



Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530

Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Πλήρης έκθεση Επιτόπιες εργασίες: Οκτώβριος — Νοέμβριος 2022

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Το παρόν έγγραφο δεν αντιπροσωπεύει την άποψη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι ερμηνείες και οι απόψεις που περιέχονται σε αυτό είναι αποκλειστικά εκείνες των συγγραφέων. Έρευνα που πραγματοποιήθηκε από την Kantar Public κατόπιν αιτήματος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Γενική Διεύθυνση Επικοινωνιακών Δικτύων, Περιεχομένου & Τεχνολογίας (ΓΔ CONNECT «Μονάδα Πολιτικής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών») Έρευνα που συντονίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (ΓΔ COMM «Μονάδα παρακολούθησης των μέσων ενημέρωσης και Ευρωβαρόμετρου»)

Τίτλος έργου
Γλωσσική έκδοση
Αριθμός καταλόγου
ISBN
ΝΤΟΙ

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530 — Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ
EN
KK-07-23-121-EN-N
978-92-68-00442-5
10.2759/6199

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2023
<https://www.europa.eu/eurobarometer>
Φωτογραφία: Εικόνες Getty



Έγγραφο του Pierre Dieumegard για την [Ευρώπη-Δημοκρατία-Esperanto](#)

Σκοπός αυτού του «προσωρινού» εγγράφου είναι να επιτρέψει σε περισσότερους ανθρώπους στην Ευρωπαϊκή Ένωση να λάβουν γνώση των εγγράφων που παράγονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (και χρηματοδοτούνται από τους φόρους τους). **Στις μεταφράσεις, οι άνθρωποι αποκλείονται από τη συζήτηση.**

Αυτό το έγγραφο «Eurobarometer» ήταν [μόνο στα αγγλικά σε αρχείο pdf](#). Από αυτό το αρχικό αρχείο, δημιουργήσαμε ένα αρχείο, που ετοιμάστηκε από το λογισμικό Libre Office, για αυτόματη μετάφραση σε άλλες γλώσσες. Τα αποτελέσματα είναι πλέον [διαθέσιμα σε όλες τις επίσημες γλώσσες](#).

Είναι επιθυμητό η διοίκηση της ΕΕ να αναλάβει τη μετάφραση σημαντικών εγγράφων. Τα «σημαντικά έγγραφα» δεν είναι μόνο νόμοι και κανονισμοί, αλλά και οι σημαντικές πληροφορίες που απαιτούνται για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων από κοινού.

Προκειμένου να συζητήσουμε μαζί το κοινό μας μέλλον και να επιτρέψουμε αξιόπιστες μεταφράσεις, η διεθνής γλώσσα Εσπεράντο θα ήταν πολύ χρήσιμη λόγω της απλότητας, της κανονικότητας και της ακρίβειάς της.

Επικοινωνήστε μαζί μας:
[Κοντάκτο \(europokune.eu\)](mailto:europokune.eu)
<https://e-d-e.org/-Kontakti-EDE>

Πίνακας περιεχομένων

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
ΒΑΣΙΚΑ ΠΟΡΙΣΜΑΤΑ.....	6
I. ΤΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ Η ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΕ.....	8
1. Χρήση άμεσων μηνυμάτων και SMS για διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ.....	14
2. Χρήση σταθερής και κινητής φωνητικής τηλεφωνίας και διαδικτυακών φωνητικών εφαρμογών για διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ.....	18
3. Κοινωνικοδημογραφική ανάλυση των μέσων και της συχνότητας των διεθνών επικοινωνιών εντός της ΕΕ.....	26
II. ΑΝΑΦΕΡΘΕΪΣΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΝΩΤΑΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΤΙΜΩΝ.....	28
III. ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΤΙΜΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΪΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΕ.....	35
IV. ΠΡΟΤΙΜΩΜΕΝΑ ΜΕΣΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΪΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΕ.....	42
V. ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΕΣΟΥ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΕ.....	47
VI. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ.....	62
1. Σταθερή τηλεφωνία.....	64
2. Κινητή τηλεφωνία.....	65
3. Χρήση Διαδικτύου.....	67
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	69
Τεχνικές προδιαγραφές.....	71
Ερωτηματολόγιο.....	75
Δωρεάν σχόλια:.....	78

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Για την παρακολούθηση του ταχέως εξελισσόμενου τοπίου των ψηφιακών επικοινωνιών, η Γενική Διεύθυνση Επικοινωνιακών Δικτύων, Περιεχομένου και Τεχνολογιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής διεξάγει τακτικά έρευνες γνώμης σχετικά με το θέμα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι εν λόγω έρευνες παρέχουν επίσης αξιολόγηση του τρόπου με τον οποίο οι πολίτες και τα νοικοκυριά της ΕΕ αντλούν οφέλη από τις καινοτομίες στο ψηφιακό τους περιβάλλον και την εξέλιξη των αγορών τηλεπικοινωνιών προς την κατεύθυνση των νέων στόχων συνδεσιμότητας για το 2030 που καθορίστηκαν στο πρόγραμμα ψηφιακής πολιτικής¹.

Ο Ευρωπαϊκός Κώδικας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ο οποίος τέθηκε σε ισχύ τον Δεκέμβριο του 2018, εκσυγχρονίζει το ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, με σκοπό την ενίσχυση των επιλογών και των δικαιωμάτων των καταναλωτών, τη διασφάλιση υψηλότερων προτύπων υπηρεσιών επικοινωνίας, καθώς και την τόνωση των επενδύσεων για περισσότερη συνδεσιμότητα και περισσότερη ψηφιακή καινοτομία. Από τις 15 Μαΐου 2019 εφαρμόστηκε νέα μέγιστη τιμή για όλες τις διεθνείς κλήσεις και SMS εντός της ΕΕ. Ως εκ τούτου, οι καταναλωτές που καλούν από τη χώρα τους σε άλλη χώρα της ΕΕ θα καταβάλλουν μέγιστο ποσό 19 λεπτών ανά λεπτό (+ΦΠΑ) και 6 λεπτών ανά μήνυμα SMS (+ΦΠΑ). Μετά την κατάργηση των τελών παραγωγής τον Ιούνιο του 2017, αυτά τα νέα ανώτατα όρια τιμών για τις διεθνείς κλήσεις και τα SMS στην ΕΕ αποτελούν μέρος της πανευρωπαϊκής αναθεώρησης των κανόνων για τις τηλεπικοινωνίες με σκοπό την ενίσχυση του συντονισμού των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και χρησιμεύουν ως απτό παράδειγμα για τον τρόπο με τον οποίο η ψηφιακή ενιαία αγορά κάνει τη διαφορά για τους πολίτες.

Το παρόν ειδικό Ευρωβαρόμετρο βασίζεται σε προηγούμενες έρευνες — ιδίως το Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 510 που δημοσιεύθηκε τον Ιούνιο του 2021³ — για να παράσχει πληροφορίες σχετικά με τη στάση και τη συμπεριφορά των Ευρωπαίων όσον αφορά τις διεθνείς επικοινωνίες (αναφέρονται επίσης ως «ενδοενωσιακές επικοινωνίες» σύμφωνα με τον κανονισμό 2018/1971) εντός της ΕΕ. Στους τομείς που καλύπτει η έκθεση περιλαμβάνονται:

- Χρήση διαφόρων τύπων διεθνών υπηρεσιών επικοινωνίας για την επικοινωνία εντός της ΕΕ
- Γνώση και ανταπόκριση στην εφαρμογή του ανώτατου ορίου τιμών των ενδοενωσιακών προσκλήσεων υποβολής προτάσεων
- Προτιμώμενα μέσα διεθνών επικοινωνιών εντός της ΕΕ και λόγοι πίσω από την επιλογή
- Κινητή και σταθερή τηλεφωνική πρόσβαση
- Σταθερή και κινητή πρόσβαση στο διαδίκτυο

Όσον αφορά τα διάφορα μέσα επικοινωνίας πέραν των εθνικών συνόρων εντός της ΕΕ, τα τελευταία χρόνια πολλές νέες τεχνολογίες έχουν αποκτήσει σημασία, στις περισσότερες

περιπτώσεις συμπληρώνοντας, σε αντίθεση με την αντικατάσταση, πιο κλασικά μέσα επικοινωνίας, όπως η χρήση σταθερών σταθερών τηλεφώνων ή κινητών τηλεφώνων για τακτικές κλήσεις ή SMS. Οι Ευρωπαίοι ερωτήθηκαν σχετικά με άλλα μέσα επικοινωνίας: εφαρμογές διαδικτύου που χρησιμοποιούνται με αριθμό τηλεφώνου (π.χ. εφαρμογές που απαιτούν κανονικό αριθμό κινητού τηλεφώνου για τη λειτουργία τους), εφαρμογές διαδικτύου για βιντεοκλήσεις (Voice over Internet Protocol ή VoIP) ή/και κλήσεις ήχου που δεν απαιτούν αριθμό κινητού τηλεφώνου ή κινητού τηλεφώνου, ή υπηρεσίες άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο.

Αν και πολλοί Ευρωπαίοι χρησιμοποιούν τα διάφορα μέσα επικοινωνίας για να παραμείνουν σε επαφή με άτομα εντός και εκτός της χώρας τους, οι ερωτήσεις που τίθενται στους ερωτηθέντες αναφέρονται συγκεκριμένα σε κλήσεις που πραγματοποιούνται σε άλλη χώρα εντός των συνόρων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή «εντός της ΕΕ». Οι ερωτηθέντες ερωτήθηκαν σχετικά με κλήσεις ή μηνύματα προς άλλα κράτη μέλη εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Όταν αναφερόμαστε σε διεθνείς κλήσεις ή μηνύματα, διεθνείς κλήσεις ή μηνύματα εντός της ΕΕ, κλήσεις ή μηνύματα εντός της ΕΕ και κλήσεις ή μηνύματα σε άλλες χώρες της ΕΕ, εννοούμε τις κλήσεις που πραγματοποιείτε ή τα μηνύματα που στέλνετε από τη χώρα στην οποία ζείτε σε άλλη χώρα της ΕΕ. Αυτό σημαίνει ότι είστε σωματικά παρόντες στη χώρα όπου ζείτε εκείνη τη στιγμή.

1 https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en

2 https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP_22_1975

3 <https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2232>

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530 Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για την παρούσα έρευνα

Η έρευνα αυτή διενεργήθηκε από το δημόσιο δίκτυο Kantar μεταξύ 12 Οκτωβρίου και 7 Νοεμβρίου 2022 στα 27 κράτη μέλη της ΕΕ. Ερωτήθηκαν περίπου 26,431 ερωτηθέντες από διαφορετικές κοινωνικές και δημογραφικές ομάδες. Η έρευνα αυτή ανατέθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Γενική Διεύθυνση Επικοινωνιακών Δικτύων, Περιεχομένου και Τεχνολογίας (ΓΔ CONNECT).

Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται είναι αυτή των ερευνών του Ευρωβαρόμετρου που διενεργήθηκαν από τη Γενική Διεύθυνση Επικοινωνίας («Μονάδα παρακολούθησης των μέσων ενημέρωσης και Ευρωβαρόμετρου»). Οι έρευνες του Ευρωβαρόμετρου διεξάγονται διά ζώσης στα σπίτια των⁴ ανθρώπων ή στο κατώφλι τους, στην εθνική γλώσσα χρησιμοποιώντας το CAPI (Προσωπική Συνέντευξη Υποβοηθούμενης από Υπολογιστή), με εξαίρεση την Τσεχική Δημοκρατία και τη Δανία, όπου αντίστοιχα πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις 30 % και 9 % με χρήση CAVI (Συνέντευξη με Υποβοηθούμενη από Υπολογιστή Βίντεο)

Σύμφωνα με τον γενικό κανονισμό της ΕΕ για την προστασία δεδομένων⁵ (ΓΚΠΔ), οι ερωτηθέντες ερωτήθηκαν εάν θα συμφωνούσαν να τεθούν ερωτήσεις για θέματα που θα μπορούσαν να θεωρηθούν «ευαίσθητα».

Προειδοποίηση

Η προηγούμενη έρευνα, EB 94,2 του 2020, πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια της πανδημίας Covid19, για τον λόγο για τον οποίο η μεθοδολογία χρειάστηκε να αλλάξει σε ορισμένες χώρες, όπου πραγματοποιήθηκαν ολικές ή μερικές διαδικτυακές συνεντεύξεις. Ως εκ τούτου, τα αποτελέσματα θα πρέπει να ερμηνεύονται λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις της πανδημίας στην κοινή γνώμη. Οι εξελίξεις με το προηγούμενο κύμα θα πρέπει να αναλυθούν με προσοχή στις χώρες όπου χρησιμοποιήθηκαν διαφορετικές μέθοδοι⁶, καθώς οι διαφορές στις διοικητικές λεπτομέρειες μεταξύ των επιγραμμικών και των διαπροσωπικών ερευνών ενδέχεται να επηρεάσουν τα αποτελέσματα.

Σημείωση: Στην παρούσα έκθεση, τα κράτη μέλη αναφέρονται με την επίσημη σύντημή τους. Οι συντομογραφίες που χρησιμοποιούνται στην παρούσα έκθεση αντιστοιχούν σε:

Βέλγιο	B)	Λιθουανία	LT
Βουλγαρία	BG	Λουξεμβούργο	ΛΟΥ
Τσεχία	ΤΣ	Ουγγαρία	HU
Δανία	DK	Μάλτα	MT
Γερμανία	DE	Κάτω Χώρες	KX
Εσθονία	EE	Αυστρία	ΣΤ

4 Στη Δανία και την Τσεχία, ορισμένες συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν μέσω της τεχνικής συνεντεύξεων με τη βοήθεια υπολογιστή (CAVI). Ο ερευνητής διαχειρίζεται το ερωτηματολόγιο στον απαντώντα μέσω βίντεο, όπου και τα δύο μέρη μπορούν να δουν το ένα το άλλο: οι συνθήκες των συνεντεύξεων είναι πολύ παρόμοιες με αυτές των συνεντεύξεων πρόσωπο με πρόσωπο 2016/679.

6 Οι χώρες στις οποίες οι μέθοδοι διαφέρουν εν όλω ή εν μέρει μεταξύ 2020 και 2022 είναι οι εξής: BE, CZ, DE, EE, ΔΗΛΑΔΗ, EL, LV, LT, LU, MT, SI, SK, FI, SE

Ιρλανδία	IP	Πολωνία	ΠΛ
Ελλάδα	ΕΛ	Πορτογαλία	ΠΡ
Ισπανία	ΙΣ	Ρουμανία	ΡΜ
Γαλλία	ΓΑ	Σλοβενία	ΣΝ
Κροατία	ΥΕ	Σλοβακία	ΣΚ
Ιταλία	ΙΤ	Φινλανδία	ΦΙ
Κυπριακή Δημοκρατία	CY *	Σουηδία	ΣΔ
Λετονία	LV		
Ευρωπαϊκή Ένωση — σταθμισμένος μέσος όρος για τα 27 κράτη μέλη			ΕΕ ΤΩΝ 27
BE, FR, IT, LU, DE, AT, ES, PT, ΔΗΛΑΔΗ, NL, FI, EL, EE, SI, CY, MT, SK, LV, LT			Ζώνη του ευρώ
BG, CZ, DK, HR, HU, PL, RO, SE			Εκτός ζώνης ευρώ

* Η Κύπρος στο σύνολό της είναι ένα από τα 27 κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ωστόσο, το κοινοτικό κεκτημένο έχει ανασταλεί στο τμήμα της χώρας που δεν ελέγχεται από την κυβέρνηση της Κυπριακής Δημοκρατίας. Για πρακτικούς λόγους, μόνο οι συνεντεύξεις που πραγματοποιούνται στο τμήμα της χώρας που ελέγχεται από την κυβέρνηση της Κυπριακής Δημοκρατίας περιλαμβάνονται στην κατηγορία «CY» και στον μέσο όρο της ΕΕ των 27.

Θέλουμε να ευχαριστήσουμε τους ανθρώπους σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση που έδωσαν το χρόνο τους για να συμμετάσχουν σε αυτή την έρευνα.

Χωρίς την ενεργό συμμετοχή τους, η μελέτη αυτή δεν θα ήταν δυνατή.

ΒΑΣΙΚΑ ΠΟΡΪΣΜΑΤΑ

Πάνω από 1 στους 4 Ευρωπαίους (27 %) επικοινωνούν διεθνώς εντός της ΕΕ, ανεξάρτητα από τη χρήση σταθερών, κινητών ή διαδικτυακών υπηρεσιών

- Οι κλήσεις και τα μηνύματα προς άλλες χώρες της ΕΕ δεν έχουν αυξηθεί ή μειωθεί σημαντικά από το 2020, και δεν υπάρχει σημαντική αλλαγή από την άποψη των καταναλωτών, καθώς λίγο πάνω από το ένα τέταρτο (27 %) δηλώνουν ότι καλούν άλλη χώρα της ΕΕ τουλάχιστον αρκετές φορές τον μήνα, το οποίο αντιστοιχεί σε παρόμοιο ποσοστό (26 %) που παρατηρήθηκε σε προηγούμενη μελέτη του Ευρωβαρόμετρου το 2020.
- Η πιο δημοφιλής μορφή επικοινωνίας με άλλη χώρα της ΕΕ είναι το κινητό τηλέφωνο, το οποίο χρησιμοποιείται περιστασιακά από περισσότερους από έναν στους πέντε (22 %, το ίδιο όπως και το 2020), ακολουθούμενο από τα SMS (16 %, -1 ποσοστιαίες μονάδες σε σύγκριση με το 2020), τα σταθερά τηλέφωνα, τις εφαρμογές Διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP), αλλά εξαιρουμένων της κλήσης ενός αριθμού τηλεφώνου (οι οποίες απαιτούν αριθμό κινητού τηλεφώνου για τη λειτουργία) (15 %, + 1 εκατοστιαίες μονάδες), τις υπηρεσίες άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων στο διαδίκτυο (15 %, + 2 εκατοστιαίες μονάδες) και τις διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις σε αριθμό κινητού ή σταθερού τηλεφώνου με τη χρήση εφαρμογών διαδικτύου (φωνητικές κλήσεις) (VoIP) (13 %, =).
- Τα κινητά τηλέφωνα είναι πιθανότερο να χρησιμοποιούνται τακτικά για τον σκοπό αυτό στο Λουξεμβούργο (45 %, + 5 εκατοστιαίες μονάδες), στη Σλοβακία (26 %, + 4 εκατοστιαίες μονάδες) και στην Αυστρία (25 %, + 4 εκατοστιαίες μονάδες).

Από τον Μάιο του 2019, όταν τέθηκε σε ισχύ το ανώτατο όριο του κόστους των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ, σχεδόν 1 στους 3 Ευρωπαίους πραγματοποιεί περισσότερες ή περισσότερες κλήσεις μέσω κινητής τηλεφωνίας σε άλλη χώρα της ΕΕ

- Λίγο περισσότεροι από τρεις στους δέκα (31 %, + 3 εκατοστιαίες μονάδες) δηλώνουν ότι πραγματοποιούν περισσότερες ή μεγαλύτερες κλήσεις στα κινητά τους τηλέφωνα σε άλλη χώρα της ΕΕ, ενώ περίπου το ένα πέμπτο (19 %, + 1 εκατοστιαία μονάδα) πραγματοποιεί μεγαλύτερες κλήσεις στο σταθερό του τηλέφωνο μετά τη θέσπιση του ανώτατου ορίου τιμών.
- Οι ερωτηθέντες που δυσκολεύονται να πληρώσουν λογαριασμούς είναι πιο πιθανό (39 %) να κάνουν περισσότερες ή μεγαλύτερες κλήσεις στα κινητά τους τηλέφωνα μετά την εισαγωγή του ανώτατου ορίου τιμών το

2019 από εκείνους που δεν έχουν ποτέ οικονομικά προβλήματα (29 %).

Το 40 % των Ευρωπαίων γνωρίζει το ανώτατο όριο τιμών

- Η ευαισθητοποίηση σχετικά με το ανώτατο όριο τιμών των διεθνών επικοινωνιών εντός της ΕΕ, δηλαδή τα όρια στο κόστος κλήσης από μια χώρα της ΕΕ σε σταθερό ή κινητό σε άλλη χώρα της ΕΕ, είναι σχετικά χαμηλή, καθώς τέσσερις στους δέκα (40 %) οι ερωτηθέντες γνωρίζουν το ανώτατο όριο τιμών, γεγονός που αντιπροσωπεύει ελαφρά μείωση (-3 εκατοστιαίες μονάδες) σε σύγκριση με το 2020 από το οποίο το 26 % γνωρίζει τι σημαίνει στην πράξη, ποσοστό παρόμοιο με το 2020, όταν τρεις στους δέκα (30 %) γνώριζαν τι σημαίνει στην πράξη.
- Ένας σημαντικός αριθμός (53 %) των καταναλωτών που δηλώνουν ότι δεν έχουν την ανάγκη να πραγματοποιούν τακτικά κλήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ θα μπορούσε να εξηγήσει το χαμηλό επίπεδο ευαισθητοποίησης σχετικά με το σημείο αυτό.
- Η συχνότητα των διεθνών επικοινωνιών έχει σημαντικό αντίκτυπο στο ζήτημα αυτό. Οι ερωτηθέντες που επικοινωνούν τακτικά διεθνώς είναι πιο πιθανό (61 %) να δηλώσουν ότι έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμής από εκείνους που το κάνουν περιστασιακά (55 %), καθημερινά (51 %) ή ποτέ (25 %). Όσοι επικοινωνούν τακτικά διεθνώς είναι επίσης πιο πιθανό (42 %) να δηλώνουν ότι γνωρίζουν επίσης τι σημαίνει το ανώτατο όριο τιμής από εκείνους που το κάνουν περιστασιακά (36 %), καθημερινά (34 %) ή ποτέ (15 %). Συνολικά, οι ερωτηθέντες που επικοινωνούν διεθνώς εντός της ΕΕ τουλάχιστον αρκετές φορές το μήνα (δηλαδή όσοι επικοινωνούν είτε καθημερινά είτε τακτικά) είναι πιθανότερο (57 %) από εκείνους που το κάνουν περιστασιακά (55 %) ή ποτέ (25 %) να έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών. Μεταξύ του 57 %, σχεδόν τέσσερις στους δέκα (39 %) γνωρίζουν επίσης τι σημαίνει το ανώτατο όριο τιμών, ενώ το 18 % δεν γνωρίζει τι σημαίνει στην πράξη.
- Η πλειονότητα των διευθυντικών στελεχών (53 %) και οι μισοί αυτοαπασχολούμενοι (50 %) έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών και περίπου το ένα τέταρτο (26 %, -4 εκατοστιαίες μονάδες) των ερωτηθέντων γνωρίζουν επίσης τι σημαίνει.
- Οι ερωτηθέντες που χρησιμοποιούν καθημερινά διεθνείς επικοινωνίες είναι πιο πιθανό (45 %) να κάνουν περισσότερες ή μεγαλύτερες κλήσεις στα κινητά τους τηλέφωνα μετά την εισαγωγή του ανώτατου ορίου τιμής από εκείνους που το κάνουν τακτικά (37 %) ή περιστασιακά (18 %). Το ίδιο ισχύει και για τα σταθερά τηλέφωνα (37 % έναντι 21 % έναντι 12 %).
- Σε δέκα κράτη μέλη της ΕΕ, τουλάχιστον οι μισοί από τους ερωτηθέντες έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών, ενώ σε 12, τουλάχιστον τρεις στους δέκα έχουν επικεφαλής και γνωρίζουν επίσης τι σημαίνει.

Ο προτιμώμενος τρόπος για τους καταναλωτές να καλέσουν κάποιον σε άλλη χώρα της ΕΕ είναι να χρησιμοποιήσουν το κινητό τους τηλέφωνο για μια τυπική (κινητή) τηλεφωνική κλήση.

7 Σε ολόκληρη την έκθεση, τα στοιχεία «+», «-» και «=» αναφέρονται αντίστοιχα σε αύξηση, μείωση και καμία αλλαγή σε σύγκριση με το Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 510 του 2020 που δημοσιεύθηκε το 2021 «Ηλεκτρικές επικοινωνίες στην ενιαία αγορά»
<https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/3c13c8df-da15-11eb-895a-01aa75ed71a1/language-en>

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530 Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Τέσσερις στους δέκα (40 %) των Ευρωπαίων προτιμούν να χρησιμοποιούν κινητό τηλέφωνο εντός της ΕΕ για να επικοινωνούν διεθνώς εντός της ΕΕ από τη χώρα στην οποία ζουν.

Περίπου δύο στους δέκα Ευρωπαίους προτιμούν να χρησιμοποιούν διάφορες υπηρεσίες και εφαρμογές που βασίζονται στο Διαδίκτυο, όπως οι βιντεοκλήσεις (VoIP), (23 %), οι υπηρεσίες άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο (22 %) και οι εφαρμογές του Διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου (για τις οποίες απαιτείται αριθμός κινητού τηλεφώνου), (19 %).

Περίπου ένας στους έξι (15 %) χρησιμοποιεί SMS, ενώ ένας στους δέκα (10 %) προτιμά να χρησιμοποιεί σταθερό.

Σχεδόν τρεις στους δέκα (29 %) αναφέρουν αυθόρμητα προτιμώντας να μην χρησιμοποιήσουν κανένα από τα παραπάνω.

Κατά την επιλογή των μέσων ενδοενοσιακής επικοινωνίας εντός της ΕΕ από τη χώρα στην οποία διαμένουν, οι Ευρωπαίοι επιλέγουν να το πράξουν λόγω ευκολίας

Οι μισοί Ευρωπαίοι (50 %) αναφέρουν ευκολία, ενώ σχεδόν τέσσερις στους δέκα (37 %) δηλώνουν ότι το κόστος αποτελεί παράγοντα.

Αυτή η σειρά κατάταξης, η ευκολία πρώτα, το κόστος δεύτερο, ισχύει για όλα τα μέσα επικοινωνίας: κινητά τηλέφωνα (72 %, 46 %), εφαρμογές διαδικτύου όπως βιντεοκλήσεις (64 %, 57 %), υπηρεσίες άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο (71 %, 58 %), εφαρμογές διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από τηλεφωνικό αριθμό (59 %, 55 %), SMS (68 %, 47 %) και σταθερά τηλέφωνα (70 %, 42 %).

Συνολικά, η ευρύτερη λειτουργικότητα αναφέρεται περίπου από έναν στους τέσσερις (23 %), την αξιοπιστία και την ποιότητα από έναν στους πέντε (21 %), ενώ ένας στους δέκα (10 %) αναφέρει ότι δεν είναι βέβαιος για τα τέλη του φορέα εκμετάλλευσης.

Ένας στους δέκα (10 %) ερωτηθέντες δηλώνει ότι επιλέγει διεθνή μέσα επικοινωνίας με άλλες χώρες εντός της ΕΕ με γνώμονα την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

Το κόστος, για παράδειγμα όσον αφορά τα κινητά τηλέφωνα, αναφέρεται κατά πάσα πιθανότητα από τους ερωτηθέντες στην

Πορτογαλία (69 %), τη Μάλτα (67 %) και την Κροατία (63 %), και λιγότερο πιθανό στη Φινλανδία (25 %), τη Σουηδία (32 %) και τις Κάτω Χώρες (34 %).

Οι ερωτηθέντες που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες κατά καιρούς είναι πιθανότερο (41 %) να αναφέρουν το κόστος, σε σύγκριση με λίγο περισσότερο από έναν στους τρεις από εκείνους που ποτέ δεν έχουν πρόβλημα πληρωμής λογαριασμών (36 %) και εκείνους που έχουν τέτοια προβλήματα τις περισσότερες φορές (35 %).

Σχεδόν όλοι οι Ευρωπαίοι έχουν πρόσβαση στο κινητό τηλέφωνο, αλλά η πρόσβαση σε σταθερά τηλέφωνα ποικίλλει

Η πρόσβαση στο κινητό τηλέφωνο είναι σχεδόν καθολική (96 %). Αυτό παραμένει αμετάβλητο από το 2020.

Λιγότεροι από τους μισούς (42 %) έχουν πρόσβαση σε σταθερό τηλέφωνο, μια πτώση 9 ποσοστιαίων μονάδων σε σύγκριση με μόλις πριν από δύο χρόνια, όταν η πλειοψηφία των Ευρωπαίων εξακολουθεί να το έχει.

Οι ερωτηθέντες μεγαλύτερης ηλικίας είναι πιο πιθανό να κατέχουν σταθερό τηλέφωνο. Η πλειοψηφία (56 %) των ατόμων ηλικίας 55 ετών και άνω δηλώνουν ότι έχουν ένα, σε σύγκριση με περίπου το ένα τρίτο (32 %) των ατόμων ηλικίας 15-24 ετών.

Η μεγάλη πλειοψηφία των Ευρωπαίων χρησιμοποιεί καθημερινά το Διαδίκτυο

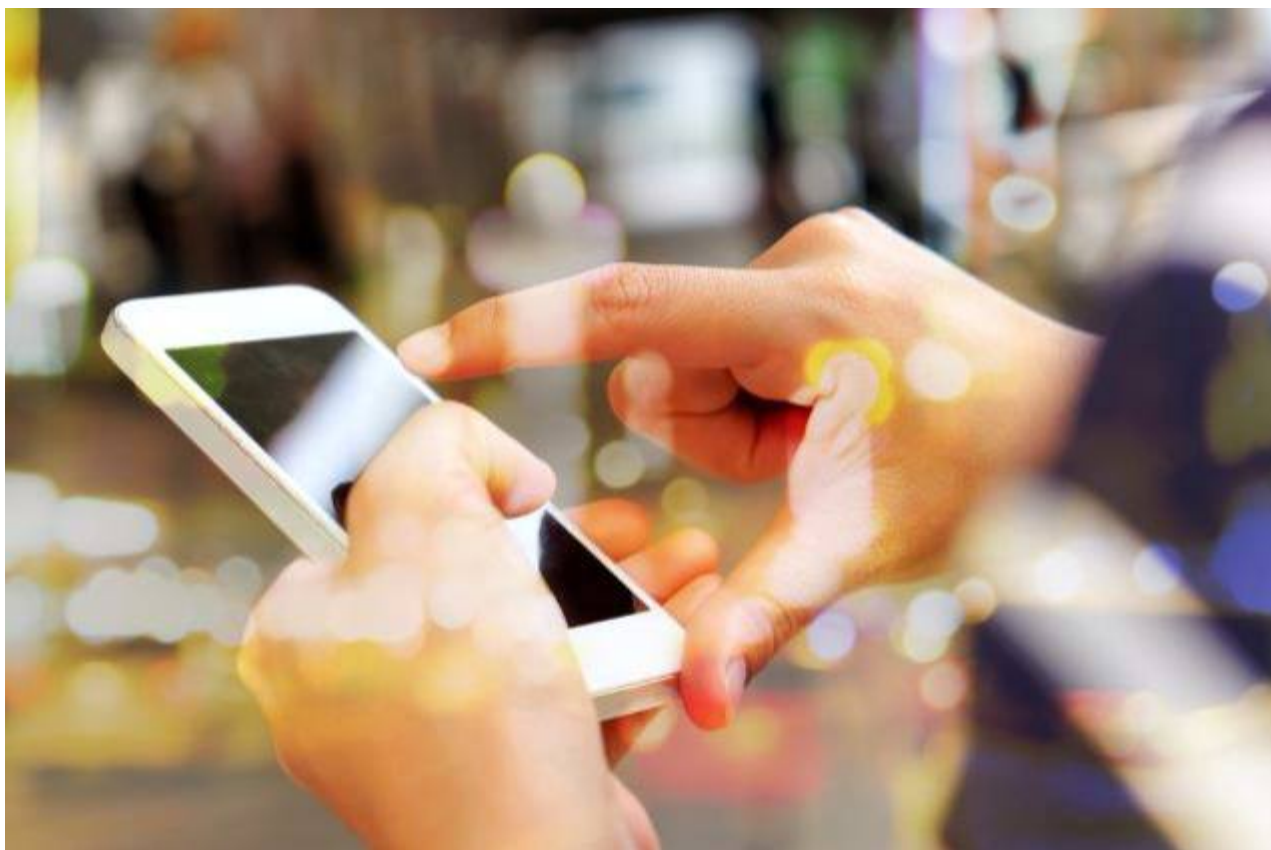
Σχεδόν εννέα στους δέκα (89 %) Ευρωπαίοι που συμμετέχουν σε αυτή την έρευνα, δηλαδή άτομα ηλικίας 15 ετών και άνω, δείχνουν ότι χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο. Περισσότεροι από οκτώ στους δέκα (81 %) δηλώνουν ότι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο καθημερινά.

Ένας στους δέκα δεν χρησιμοποιεί ποτέ το Διαδίκτυο.

Η χρήση του διαδικτύου είναι σχεδόν καθολική σε πολλές χώρες, αν και μερικές το χρησιμοποιούν λιγότερο, όπως η Πορτογαλία (78 %), η Ρουμανία (81 %) και η Ελλάδα (82 %).

Σχεδόν όλοι (98 %) των ερωτηθέντων που πήγαν σχολείο μετά την ηλικία των 20 ετών χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, ενώ μόνο έξι στους δέκα (60 %) από εκείνους που εγκατέλειψαν το σχολείο πριν από την ηλικία των 15 ετών το κάνουν.

Ι. ΤΑ ΜΈΣΑ ΚΑΙ Η ΣΥΧΝΌΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΙΕΘΝΏΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΏΝ ΕΝΤΌΣ ΤΗΣ ΕΕ



Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530 Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

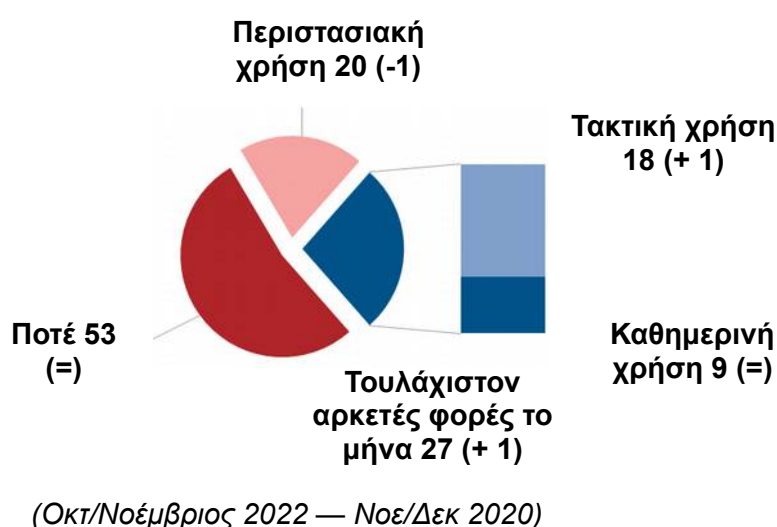
Οι ερωτηθέντες ερωτήθηκαν σχετικά με τις διαφορετικές μεθόδους που χρησιμοποιούν για τις διεθνείς επικοινωνίες τους με άλλες χώρες της ΕΕ. Μεταξύ των επιλογών ήταν οι τηλεφωνικές και διαδικτυακές μέθοδοι: φωνή και/ή μηνύματα, όπως κινητό τηλέφωνο, εφαρμογές Διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων βίντεο (VoIP), εξαιρουμένων των κλήσεων τηλεφώνου, υπηρεσίες άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο, εφαρμογές διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου, SMS ή σταθερό τηλέφωνο^{8,9}.

χρησιμοποιούν ποτέ καμία από τις προτεινόμενες υπηρεσίες για την πραγματοποίηση διεθνών κλήσεων εντός της ΕΕ. Αυτό παρέμεινε αμετάβλητο από το 2020.

- Λίγο περισσότερο από το ένα τέταρτο (27 %) δηλώνουν ότι χρησιμοποιούν τις διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ αρκετές φορές τον μήνα, ελάχιστη αύξηση (+ 1 ποσοστιαία μονάδα) σε σύγκριση με το 2020, ενώ το ένα πέμπτο (20 %, -1 εκατοστιαία μονάδα) αναφέρει ότι το πράττει περιστασιακά.
- Σχεδόν ένας στους δέκα (9 %) χρησιμοποιεί καθημερινά μεθόδους διεθνούς επικοινωνίας.

Περισσότεροι από 1 στους 4 Ευρωπαίους επικοινωνούν διεθνώς εντός της ΕΕ, ανεξάρτητα από τη μέθοδο (σταθερές, κινητές ή διαδικτυακές υπηρεσίες)

QB1T1 Διεθνής επικοινωνία εντός της ΕΕ (% — ΕΕ-27)



Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26231), οι ερωτηθέντες που απάντησαν

Δεν ξέρω αφαιρέθηκε από τη βάση

- Λαμβάνοντας όλες τις απαντήσεις μαζί¹⁰, περισσότεροι από τους μισούς (53 %) των Ευρωπαίων δηλώνουν ότι δεν

8 QB1. Πόσο συχνά κάνετε κάποιο από τα παρακάτω από τη χώρα στην οποία ζείτε; 1. Πραγματοποιήστε διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω σταθερού τηλεφώνου εντός της ΕΕ. 2. Πραγματοποιήστε διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω κινητού τηλεφώνου εντός της ΕΕ. 3. Πραγματοποίηση διεθνών κλήσεων μέσω εφαρμογών διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) εντός της ΕΕ. Αυτό αποκλείει την κλήση ενός αριθμού τηλεφώνου. 4. Πραγματοποιήστε διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις σε έναν αριθμό τηλεφώνου χρησιμοποιώντας εφαρμογές διαδικτύου (φωνητικές κλήσεις) (VoIP) εντός της ΕΕ. 5. Αποστολή διεθνών SMS εντός της ΕΕ. 6. Χρησιμοποιήστε μια υπηρεσία άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων στο διαδίκτυο για να προσεγγίσετε άτομα σε άλλη χώρα της ΕΕ. Μόνο μερικές φορές την ημέρα, μια φορά την ημέρα, αρκετές φορές την εβδομάδα, μια φορά την εβδομάδα, αρκετές φορές το μήνα, λιγότερο από ένα μήνα, ποτέ, δεν ξέρω.

9 QB1.1 «Κάνετε διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω σταθερού τηλεφώνου εντός της ΕΕ» φιλτράρεται στο D43a, QB1.2 «Κάντε διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω κινητού τηλεφώνου εντός της ΕΕ» φιλτράρεται στο D43b, οι ερωτήσεις αυτές θα αναλυθούν στο κεφάλαιο VI.

10 QB1T1. συνδυάζει απαντήσεις από QB1.1 έως QB1.6, όπου η καθημερινή χρήση: εάν «αρκετές φορές την ημέρα» ή «Μία φορά την ημέρα» σε οποιοδήποτε από τα QB1.1-6. Τακτική χρήση: εάν «αρκετές φορές την εβδομάδα», «Μία φορά την εβδομάδα» ή «Πολλές φορές το μήνα» σε οποιοδήποτε από τα QB1.1-6 (και δεν επέλεξαν «αρκετές φορές την ημέρα» ή «Μία φορά την ημέρα» σε οποιοδήποτε στοιχείο), Τουλάχιστον αρκετές φορές τον μήνα = «Τακτική χρήση» + «Ημερήσια χρήση». Περιστασιακή χρήση: εάν «μια φορά το μήνα» ή «λιγότερο από μία φορά το μήνα» σε οποιοδήποτε από τα QB1.1-6 (και δεν επέλεξαν «αρκετές φορές την ημέρα», «μια φορά την ημέρα», «αρκετές φορές την εβδομάδα», «μια φορά την εβδομάδα» ή «αρκετές φορές το μήνα» σε οποιοδήποτε στοιχείο). Ποτέ: εάν οι ερωτηθέντες επέλεξαν «ποτέ» σε τουλάχιστον ένα από τα QB1.1-6

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530 Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

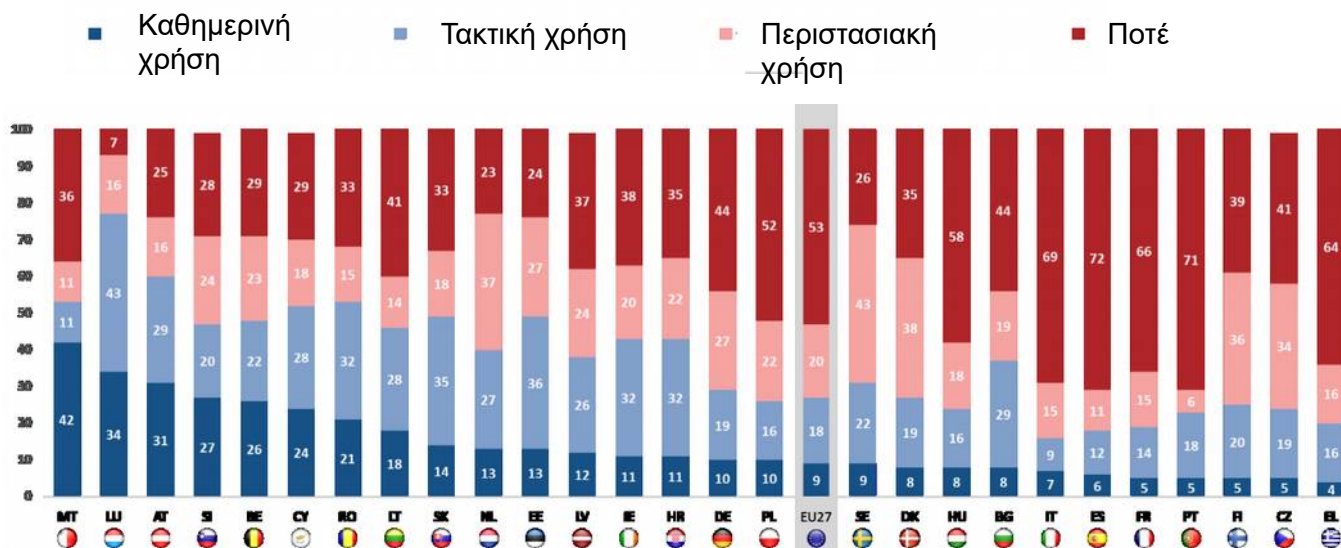
Σε ολόκληρη την ΕΕ, μια μειοψηφία ερωτηθέντων συμμετέχει καθημερινά σε κάποια μορφή επικοινωνίας με άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, αλλά αυτό ποικίλλει σημαντικά. Στη Μάλτα, περισσότεροι από τέσσερις στους δέκα (42 %) το πράττουν, ακολουθούμενοι από το Λουξεμβούργο (34 %) και την Αυστρία (31 %). Στην Ελλάδα (4 %), τη Φινλανδία, την Πορτογαλία, τη Γαλλία και την Τσεχία (5 % στο σύνολό τους) και την Ισπανία (6 %), πολύ λίγοι άνθρωποι πραγματοποιούν διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ καθημερινά.

Υπάρχουν σημαντικές διαφορές μεταξύ εκείνων που κάνουν τέτοιες κλήσεις τακτικά.¹¹ Σε τρεις χώρες, πάνω από το ένα τρίτο των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι πραγματοποιούν τακτικά διεθνείς κλήσεις εντός της ΕΕ: Λουξεμβούργο (43 %), Εσθονία (36 %) και Σλοβακία (35 %), έναντι μόνο ενός στους δέκα στην Ιταλία (9 %) και στη Μάλτα (11 %).

Η πλειονότητα όσων απάντησαν αναφέρουν ότι πραγματοποιούν διεθνείς κλήσεις εντός της ΕΕ τουλάχιστον αρκετές φορές το μήνα στο Λουξεμβούργο (77 %), στην Αυστρία (60 %), στη Μάλτα (54 %), στη Ρουμανία (53 %) και στην Κύπρο (52 %), σε σύγκριση με μόλις 16 % στην Ιταλία και 18 % στην Ισπανία και τη Γαλλία.

Σημαντικές διαφορές μπορούν επίσης να σημειωθούν όσον αφορά εκείνους που δηλώνουν ότι δεν επικοινωνούν ποτέ διεθνώς εντός της ΕΕ. Λίγο περισσότεροι από επτά στους δέκα το λένε αυτό στην Ισπανία (72 %) και στην Πορτογαλία (71 %), ενώ στο Λουξεμβούργο μόνο το 7 % το λένε αυτό.

QB1T1 Διεθνής επικοινωνία (%)



Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26231), οι ερωτηθέντες που απάντησαν «Δεν γνωρίζω» αφαιρέθηκαν από τη βάση

¹¹ Τακτική χρήση: εάν «αρκετές φορές την εβδομάδα», «Μία φορά την εβδομάδα» ή «Πολλές φορές το μήνα» σε οποιοδήποτε από τα QB1.1-6 (και δεν επέλεξαν «αρκετές φορές την ημέρα» ή «Μία φορά την ημέρα» σε οποιοδήποτε στοιχείο).

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Από το 2020, το ποσοστό όσων χρησιμοποιούν τη διεθνή επικοινωνία εντός της ΕΕ καθημερινά αυξήθηκε κυρίως στη Μάλτα (42 %, +26 ποσοστιαίες μονάδες), τη Ρουμανία (21 %, +16 εκατοστιαίες μονάδες) και τη Σλοβενία (27 %, +13 εκατοστιαίες μονάδες) και μειώθηκε σημαντικά στην Ιρλανδία (11 %, -16 εκατοστιαίες μονάδες) και στην Ελλάδα (4 %, -12 εκατοστιαίες μονάδες).

Στην Ελλάδα, σημειώθηκε απότομη αύξηση του ποσοστού εκείνων που λένε ότι δεν χρησιμοποιούν ποτέ μεθόδους διεθνούς επικοινωνίας (64 %, +38 εκατοστιαίες μονάδες). Το ίδιο ισχύει και για την Ιρλανδία (38 %, +27 εκατοστιαίες μονάδες) και τη Λιθουανία (41 %, +25 εκατοστιαίες μονάδες). Από την άλλη πλευρά, η Ρουμανία έχει δει μια απότομη πτώση μεταξύ εκείνων που δηλώνουν ότι δεν χρησιμοποιούν ποτέ τη διεθνή επικοινωνία (33 %, -25 εκατοστιαίες μονάδες).

QB1T1 Διεθνής επικοινωνία (%)		ΕΕ	ΤΩΝ	ΜΤ	ΡΜ	ΣΝ	Β)	ΚΥ	ΚΧ	ΣΚ	ΗΥ	ΥΕ	ΣΔ	ΔΚ	ΙΣ	ΕΕ	ΠΛ	ΠΡ	ΒΓ	ΔΕ	ΣΤ	ΦΙ	ΙΤ	ΛΤ	ΛΥ	ΓΑ	ΤΣ	ΛΟ Υ	ΕΛ	ΙΡ
Καθημε ρινή χρήση	Οκτώβριο ς/ Νοέμβριο ς 2022	9	42	21	27	26	24	13	14	8	11	9	8	6	13	10	5	8	10	31	5	7	18	12	5	5	34	4	11	
	Δ Νοε/Δεκ 2020	=	26	16	13	9	9	8	6	5	3	3	2	2	1	1	1	=	=	=	=	1	1	2	3	4	6	12	16	
Τακτική χρήση	Οκτώβριο ς/ Νοέμβριο ς 2022	18	11	32	20	22	28	27	35	16	32	22	19	12	36	16	18	29	19	29	20	9	28	26	14	19	43	16	32	
	Δ Νοε/Δεκ 2020	1	17	10	10	8	4	4	4	3	5	4	1	3	8	1	2	4	2	5	1	=	6	1	=	3	=	12	9	
Περιστα σιακή χρήση	Οκτώβριο ς/ Νοέμβριο ς 2022	20	11	15	24	23	18	37	18	18	22	43	38	11	27	22	6	19	27	16	36	15	14	24	15	34	16	16	20	
	Δ Νοε/Δεκ 2020	1	11	1	12	14	1	1	10	3	1	6	2	2	15	7	6	3	3	=	3	7	16	10	2	9	1	14	=	
Ποτέ	Οκτώβριο ς/ Νοέμβριο ς 2022	53	36	33	28	29	29	23	33	58	35	26	35	72	24	52	71	44	44	25	39	69	41	37	66	41	7	64	38	
	Δ Νοε/Δεκ 2020	=	2	25	8	13	4	12	1	11	7	13	5	6	6	9	3	7	5	4	2	6	25	12	6	16	4	38	27	
Τουλάχισ τον αρκετές φορές το μήνα	Οκτώβριο ς/ Νοέμβριο ς 2022	27	54	53	47	49	52	40	49	24	44	32	27	18	49	26	23	38	29	60	25	16	46	38	18	24	77	20	42	
	Δ Νοε/Δεκ 2020	1	10	27	3	2	5	11	11	7	9	8	3	5	9	3	3	5	2	5	1	1	8	3	4	7	6	24	27	
Τουλάχισ τον περιστα σιακή χρήση	Οκτώβριο ς/ Νοέμβριο ς 2022	47	64	67	72	71	71	77	67	42	65	74	65	28	76	48	29	56	56	75	61	31	59	63	34	59	93	36	62	
	Δ Νοε/Δεκ 2020	=	2	25	8	13	4	12	1	11	7	13	5	6	6	9	3	7	5	4	2	6	25	12	6	16	4	38	27	

Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26231), οι ερωτηθέντες που απάντησαν «Δεν γνωρίζω» αφαιρέθηκαν από τη βάση

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530 Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Η ανάλυση αυτών των απαντήσεων ανά είδος επικοινωνίας δείχνει μια παρόμοια εικόνα σε κάθε περίπτωση, με μόνο μια μειοψηφία των ερωτηθέντων να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε από αυτές τις μορφές επικοινωνίας τακτικά¹² και πολύ λίγους να τις χρησιμοποιούν σε καθημερινή βάση.

Η πιο δημοφιλής μορφή επικοινωνίας με άλλη χώρα της ΕΕ είναι το κινητό τηλέφωνο, το οποίο χρησιμοποιείται περιστασιακά από περισσότερους από έναν στους πέντε (22 %, =), και τακτικά από περισσότερους από έναν στους δέκα (11 %, +2 ποσοστιαίες μονάδες) ερωτηθέντες, μια ελαφρά αύξηση από το 2020.

Έχει σημειωθεί μικρή μεταβολή στο ποσοστό των ερωτηθέντων που αποστέλλουν διεθνή μηνύματα SMS εντός της ΕΕ σε σχέση με εκείνους που το πράττουν περιστασιακά (16 %, -1 εκατοστιαίες μονάδες) και τακτικά (9 %, +1 εκατοστιαία μονάδα).

Σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη, σημειώθηκε σταθερή μείωση του ποσοστού των ερωτηθέντων που πραγματοποιούν διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω σταθερού τηλεφώνου εντός της ΕΕ, ενώ περίπου ένας στους έξι το πράττει περιστασιακά (15 %, -4 εκατοστιαίες μονάδες) και μόνο το 5 % (-1 εκατοστιαίες μονάδες) το πράττουν τακτικά.

Το ποσοστό των ερωτηθέντων που πραγματοποιούν διεθνείς κλήσεις με τη χρήση εφαρμογών διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) εντός της ΕΕ, εξαιρουμένης της κλήσης τηλεφωνικού αριθμού, παρέμεινε επίσης σε μεγάλο βαθμό το ίδιο από το 2020, με περίπου έναν στους έξι (15 %, +1 εκατοστιαία μονάδα) να δηλώνει ότι το πράττει περιστασιακά, και λίγο πάνω από ένας στους δέκα χρησιμοποιεί τακτικά την εν λόγω τεχνολογία (12 %, +1 εκατοστιαία μονάδα).

Σημειώθηκε ελαφρά αύξηση μεταξύ εκείνων που χρησιμοποιούν μια υπηρεσία άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων στο διαδίκτυο για να προσεγγίσουν άτομα σε άλλη χώρα της ΕΕ, με περίπου ένας στους έξι (15 %, +2 εκατοστιαίες μονάδες) να δηλώνει ότι το πράττει περιστασιακά, και πάνω από ένας στους δέκα (12 %, -1 εκατοστιαίες μονάδες) να το πράττει τακτικά. Μόνο το 6 % (=) δηλώνει ότι χρησιμοποιεί αυτή τη μορφή επικοινωνίας καθημερινά.

Δεν υπήρξε καμία αλλαγή, σε σύγκριση με το 2020, στο ποσοστό των ερωτηθέντων που πραγματοποιούν διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις σε τηλεφωνικό αριθμό που χρησιμοποιούν διαδικτυακές εφαρμογές (φωνητικές κλήσεις) (VoIP) εντός της ΕΕ όσον αφορά όσους το κάνουν περιστασιακά (13 %, =) ή τακτικά (9 %, =).

12 QB1.1-6: Σύνολο "Ημερήσια χρήση" = "Πολλές φορές την ημέρα" + "Μία φορά την ημέρα". Σύνολο "Τακτική χρήση" = "Πολλές φορές την εβδομάδα" + "Μία φορά την εβδομάδα" + "Πολλές φορές τον μήνα". Σύνολο "περιστασιακή χρήση" = "Μία φορά το μήνα" + "λιγότερο από μία φορά το μήνα"

QB1. Πόσο συχνά κάνετε κάποιο από τα παρακάτω από τη χώρα στην οποία ζείτε; (% — ΕΕ)

Χρησιμοποιήστε μια υπηρεσία άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων στο διαδίκτυο για να προσεγγίσετε άτομα σε άλλη χώρα της ΕΕ



Οκτώβριος/



Νοέμβριος/Δεκ.

2020

Πραγματοποίηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων μέσω κινητού



Οκτώβριος/



Νοέμβριος/Δεκ. 2020

Πραγματοποίηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων σε αριθμό τηλεφώνου με τη χρήση εφαρμογών διαδικτύου (φωνητικές κλήσεις) (VoIP) εντός της ΕΕ



Οκτώβριος/



Νοέμβριος/Δεκ. 2020

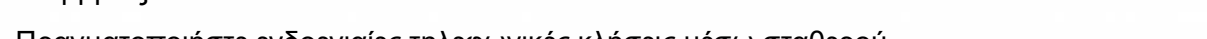
Πραγματοποίηση διεθνών κλήσεων μέσω εφαρμογών διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) εντός της ΕΕ.



Αυτό αποκλείει την κλήση ενός αριθμού τηλεφώνου.



Οκτώβριος/



Πραγματοποιήστε ενδοεθνικές τηλεφωνικές κλήσεις μέσω σταθερού



ηλεκτρώνου εντός της ΕΕ



Οκτώβριος/Νοέμβριος



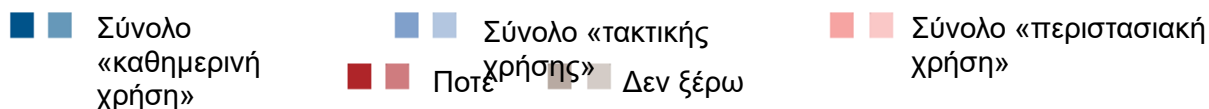
Αποστολή διεθνών SMS εντός της ΕΕ



Οκτώβριος/



Νοέμβριος/Δεκ. 2020



Από πάνω προς τα κάτω:

Βασικά στοιχεία 1, 3, 4, 6: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26431)

Βασικό σημείο 2: ερωτηθέντες με πρόσβαση κινητού τηλεφώνου (25384)

Βασικό σημείο 5: ερωτηθέντες με σταθερή τηλεφωνική πρόσβαση (n=11110)

1. Χρήση άμεσων μηνυμάτων και SMS για διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

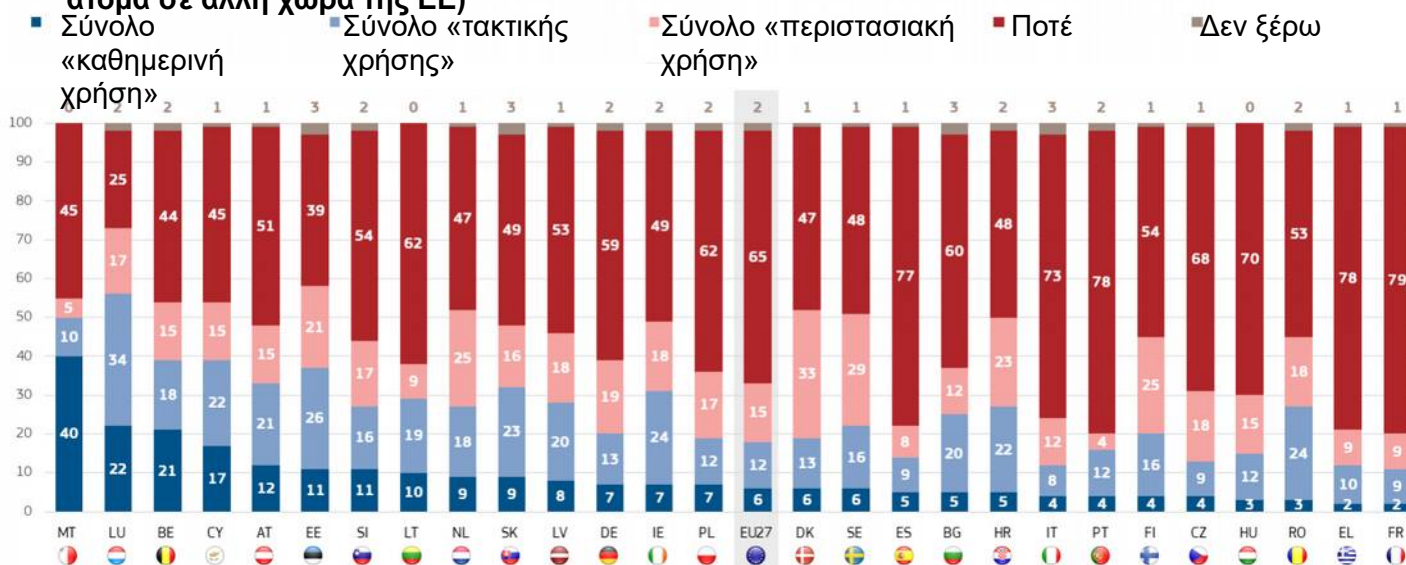
Σε επτά χώρες, περισσότεροι από ένας στους δέκα ερωτηθέντες δηλώνουν ότι χρησιμοποιούν μια υπηρεσία άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων στο διαδίκτυο για να προσεγγίσουν άτομα σε άλλη χώρα της ΕΕ καθημερινά, με τα υψηλότερα ποσοστά στη Μάλτα (40%), το Λουξεμβούργο (22%) και το Βέλγιο (21%). Οι χαμηλότερες βαθμολογίες καταγράφονται στη Γαλλία και την Ελλάδα (2%), τη Ρουμανία και την Ουγγαρία (και οι δύο 3%) και τη Φινλανδία, την Πορτογαλία, την Ιταλία και την Τσεχία (4% όλες).

Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να δηλώνουν ότι χρησιμοποιούν τακτικά μια υπηρεσία ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο για να προσεγγίσουν άτομα σε άλλη χώρα της ΕΕ είναι στο Λουξεμβούργο (34%), την Εσθονία (26%) και τη Ρουμανία και την Ιρλανδία (24%). Λιγότεροι από ένας στους δέκα δηλώνουν το ίδιο στην Ιταλία (8%) και στη Γαλλία, την Ισπανία και την Τσεχία (9% στο σύνολό τους).

Τουλάχιστον ένας στους τέσσερις ερωτηθέντες δηλώνει ότι το πράττει περιστασιακά στη Δανία (33%), τη Σουηδία (29%), τις Κάτω Χώρες και τη Φινλανδία (και οι δύο 25%). Λιγότεροι από ένας στους δέκα το λένε αυτό στην Πορτογαλία (4%), τη Μάλτα (5%), την Ισπανία (8%) και την Ελλάδα, τη Λιθουανία και τη Γαλλία (9% στο σύνολό τους).

Περισσότεροι από τα τρία τέταρτα των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι δεν χρησιμοποιούν ποτέ μια υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο για να προσεγγίσουν άτομα σε άλλη χώρα της ΕΕ στη Γαλλία (79%), την Ελλάδα και την Πορτογαλία (78%) και την Ισπανία (77%). Οι ερωτηθέντες είναι λιγότερο πιθανό να το πουν αυτό στο Λουξεμβούργο (25%), την Εσθονία (39%) και το Βέλγιο (44%).

QB1.6 Πόσο συχνά κάνετε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα από τη χώρα στην οποία ζείτε; (% — χρησιμοποιήστε μια υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο για να προσεγγίσετε άτομα σε άλλη χώρα της ΕΕ)



Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες
(n=26431)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Σε σύγκριση με το 2020, οι ερωτηθέντες στην Ελλάδα είναι πολύ πιο πιθανό (78 %, + 33 εκατοστιαίες μονάδες) να δηλώνουν ότι δεν χρησιμοποιούν ποτέ μια υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο για να προσεγγίσουν άτομα σε άλλη χώρα της ΕΕ, με απότομη πτώση μεταξύ εκείνων που δηλώνουν ότι το κάνουν περιστασιακά (9 %, -14 εκατοστιαίες μονάδες), τακτικά (10 %, -10 εκατοστιαίες μονάδες) και καθημερινά (2 %, -10 εκατοστιαίες μονάδες). Παρόμοια μετατόπιση παρατηρείται και στη Λιθουανία, με απότομη μείωση μεταξύ εκείνων που λένε ότι περιστασιακά (9 %, -20 εκατοστιαίες μονάδες) και τακτικά (19 %, -8 εκατοστιαίες μονάδες) χρησιμοποιούν μια υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο για το σκοπό αυτό, και μια απότομη αύξηση μεταξύ εκείνων που δεν το κάνουν ποτέ (62 %, + 30 εκατοστιαίες μονάδες).

Είναι το αντίστροφο στις Κάτω Χώρες, όπου παρατηρείται απότομη μείωση μεταξύ εκείνων που λένε ότι δεν χρησιμοποιούν ποτέ μια υπηρεσία άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων στο διαδίκτυο για να προσεγγίσουν άτομα σε άλλη χώρα της ΕΕ (47 %, -25 εκατοστιαίες μονάδες), με ανάλογες αυξήσεις σε περιστασιακές (25 %, + 12 εκατοστιαίες μονάδες), τακτικές (18 %, + 8 εκατοστιαίες μονάδες) και καθημερινή χρήση (9 %, + 6 εκατοστιαίες μονάδες).

**QB1.6 Πόσο συχνά κάνετε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα από τη χώρα στην οποία ζείτε;
Χρησιμοποιήστε μια υπηρεσία άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων στο διαδίκτυο για να προσεγγίσετε άτομα σε άλλη χώρα της ΕΕ (%)**

	ΕΕ ΤΩΝ 27	MT	B)	CY	KX	SK	SN	DK	IS	PL	ΠΡ	ΕΕ	HU	ΣΔ	BG	DE	YE	PM	ΦΙ	IT	LV	ΤΣ	LT	ΓΑ	ΛΟ Υ	ΣΤ	ΕΛ	IP	
Σύνολο "Ημερήσια χρήση"	Οκτώβριος / Νοέμβριος 2022	6	40	21	17	9	9	11	6	5	7	4	11	3	6	5	7	5	3	4	4	8	4	10	2	22	12	2	7
	Δ Νοε/Δεκ 2020	=	29	11	7	6	4	3	2	2	2	2	1	1	1	=	=	=	=	=	1	1	2	2	3	6	7	10	13
	Οκτώβριος / Νοέμβριος 2022	12	10	18	22	18	23	16	13	9	12	12	26	12	16	20	13	22	24	16	8	20	9	19	9	34	21	10	24
Σύνολο «τακτικής χρήσης»	Οκτώβριος / Νοέμβριος 2022	1	12	2	2	8	5	5	1	2	1	1	7	4	3	5	3	4	9	=	2	=	5	8	=	1	3	10	10
	Δ Νοε/Δεκ 2020	1	12	2	2	8	5	5	1	2	1	1	7	4	3	5	3	4	9	=	2	=	5	8	=	1	3	10	10
	Οκτώβριος / Νοέμβριος 2022	15	5	15	15	25	16	17	33	8	17	4	21	15	29	12	19	23	18	25	12	18	18	9	9	17	15	9	18
Σύνολο «περιστασιακή χρήση»	Οκτώβριος / Νοέμβριος 2022	2	14	10	=	12	10	14	5	3	4	4	10	3	5	1	1	2	5	5	6	7	6	20	1	=	2	14	2
	Δ Νοε/Δεκ 2020	2	14	10	=	12	10	14	5	3	4	4	10	3	5	1	1	2	5	5	6	7	6	20	1	=	2	14	2
	Οκτώβριος / Νοέμβριος 2022	65	45	44	45	47	49	54	47	77	62	78	39	70	48	60	59	48	53	54	73	53	68	62	79	25	51	78	49
Ποτέ	Οκτώβριος / Νοέμβριος 2022	2	1	1	9	25	1	14	7	7	5	2	1	7	10	4	1	8	14	4	5	7	12	30	4	3	2	33	23
	Δ Νοε/Δεκ 2020	2	1	1	9	25	1	14	7	7	5	2	1	7	10	4	1	8	14	4	5	7	12	30	4	3	2	33	23
	Οκτώβριος / Νοέμβριος 2022	2	0	2	1	1	3	2	1	1	2	2	3	0	1	3	2	2	2	1	3	1	1	0	1	2	1	1	2
Δεν ξέρω	Οκτώβριος / Νοέμβριος 2022	1	2	2	=	1	2	2	1	=	=	1	3	1	1	2	1	2	=	1	2	1	1	=	=	2	=	1	2
	Δ Νοε/Δεκ 2020	1	2	2	=	1	2	2	1	=	=	1	3	1	1	2	1	2	=	1	2	1	1	=	=	2	=	1	2
	Οκτώβριος / Νοέμβριος 2022	1	2	2	=	1	2	2	1	=	=	1	3	1	1	2	1	2	=	1	2	1	1	=	=	2	=	1	2

Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26431)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Σε έξι χώρες, περισσότεροι από ένας στους δέκα ερωτηθέντες δηλώνουν ότι στέλνουν καθημερινά διεθνή μηνύματα SMS εντός της ΕΕ, με τα υψηλότερα ποσοστά να παρατηρούνται στη Μάλτα (38%), το Λουξεμβούργο (18%) και την Κύπρο (17%). Σε δεκαέξι χώρες, λιγότερο από 5% το λένε αυτό, ενώ μόνο το 1% το πράττει στην Τσεχία, τη Γερμανία, την Ισπανία, τη Φινλανδία, την Πορτογαλία και τη Σουηδία.

Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να δηλώνουν ότι στέλνουν τακτικά διεθνή μηνύματα SMS εντός της ΕΕ στο Λουξεμβούργο (37%), στη Ρουμανία (24%) και στην Ιρλανδία, την Κύπρο, την Αυστρία και τη Σλοβακία (22% στο σύνολό τους). Λιγότεροι από ένας στους δέκα δηλώνουν το ίδιο σε 12 χώρες, κυρίως στην Ισπανία (3%), την Ιταλία (5%) και τη Γαλλία και την Ελλάδα (6%).

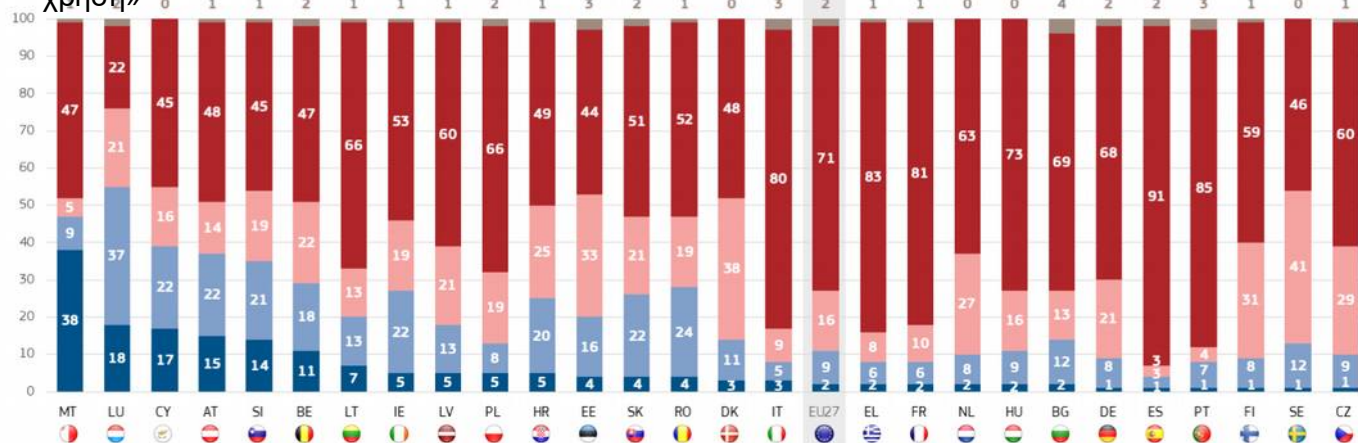
Τουλάχιστον ένας στους τρεις δηλώνει ότι το πράττει περιστασιακά στη Σουηδία (41%), στη Δανία (38%) και στην Εσθονία (33%). Οι χαμηλότερες βαθμολογίες στον τομέα αυτό καταγράφονται στην Ισπανία (3%), την Πορτογαλία (4%) και τη Μάλτα (5%).

Περισσότεροι από τα τρία τέταρτα των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι δεν στέλνουν ποτέ διεθνή SMS εντός της ΕΕ στην Ισπανία (91%), την Ελλάδα (83%), τη Γαλλία (81%) και την Ιταλία (80%). Οι ερωτηθέντες είναι λιγότερο πιθανό να το πουν αυτό στο Λουξεμβούργο (22%), την Εσθονία (44%) και την Κύπρο και τη Σλοβενία (και οι δύο 45%).

QB1.5 Πόσο συχνά κάνετε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα από τη χώρα στην οποία ζείτε;

(% — αποστολή διεθνών SMS εντός της ΕΕ)

- Σύνολο «καθημερινή χρήση»
- Σύνολο «τακτικής χρήσης»
- Σύνολο «περιστασιακή χρήση»
- Ποτέ
- Δεν ξέρω



Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες
(n=26431)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Εξετάζοντας τις τάσεις μεταξύ του 2020 και του 2022, οι ερωτηθέντες στην Ελλάδα είναι πολύ πιο πιθανό (83 %, + 26 ποσοστιαίες μονάδες) να δηλώνουν ότι δεν στέλνουν ποτέ διεθνή μηνύματα SMS εντός της υπηρεσίας ανταλλαγής μηνυμάτων της ΕΕ για να προσεγγίσουν άτομα σε άλλη χώρα της ΕΕ, με απότομη πτώση μεταξύ εκείνων που δηλώνουν ότι το κάνουν περιστασιακά (8 %, -14 εκατοστιαίες μονάδες), τακτικά (6 %, -8 εκατοστιαίες μονάδες) και καθημερινά (2 %, -5 εκατοστιαίες μονάδες). Παρόμοια μετατόπιση παρατηρείται και στη Λιθουανία, με απότομη μείωση μεταξύ εκείνων που δηλώνουν ότι περιστασιακά (13 %, -23 εκατοστιαίες μονάδες) και τακτικά (13 %, -5 εκατοστιαίες μονάδες) χρησιμοποιούν διεθνή SMS για το σκοπό αυτό, και απότομη αύξηση μεταξύ εκείνων που δεν το κάνουν ποτέ (66 %, + 26 εκατοστιαίες μονάδες). Αντίθετα, στη Ρουμανία παρατηρείται απότομη μείωση μεταξύ εκείνων που δεν αποστέλλουν ποτέ διεθνή μηνύματα SMS εντός της ΕΕ (52 %, - 19 εκατοστιαίες μονάδες), με ανάλογες αυξήσεις σε περιστασιακές (19 %, + 3 εκατοστιαίες μονάδες), τακτικές (24 %, + 15 εκατοστιαίες μονάδες) και καθημερινή χρήση (4 %, + 2 εκατοστιαίες μονάδες).

**QB1.5 Πόσο συχνά κάνετε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα από τη χώρα στην οποία ζείτε;
Αποστολή διεθνών SMS εντός της ΕΕ (%)**

	ΕΕ ΤΩΝ 27	MT	CY	SN	B)	ΛΟΥ	LV	ΕΕ	YE	PM	SK	DK	ΙΣ	IT	LT	HU	KX	ΠΛ	BG	ΣΤ	ΠΡ	ΦΙ	ΣΔ	ΤΣ	DE	ΓΑ	IP	ΕΛ	
Σύνολο «καθημερινή χρήση»	Οκτώ βριος/ Νοέμ βριος 2022	2	38	17	14	11	18	5	4	5	4	4	3	1	3	7	2	2	5	2	15	1	1	1	1	1	2	5	2
	Δ Νοε/Δ εκ 2020	1	34	9	9	5	4	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	=	1	1	1	3	5
Σύνολο «τακτικής χρήσης»	Οκτώ βριος/ Νοέμ βριος 2022	9	9	22	21	18	37	13	16	20	24	22	11	3	5	13	9	8	8	12	22	7	8	12	9	8	6	22	6
	Δ Νοε/Δ εκ 2020	1	7	=	4	4	3	4	4	5	15	4	3	1	1	5	4	1	1	3	1	1	2	5	3	=	1	7	8
Σύνολο «περιστασιακή χρήση»	Οκτώ βριος/ Νοέμ βριος 2022	16	5	16	19	22	21	21	33	25	19	21	38	3	9	13	16	27	19	13	14	4	31	41	29	21	10	19	8
	Δ Νοε/Δ εκ 2020	1	15	=	22	18	10	12	15	5	3	7	6	1	2	23	5	6	6	3	3	3	7	6	13	4	2	10	14
Ποτέ	Οκτώ βριος/ Νοέμ βριος 2022	71	47	45	45	47	22	60	44	49	52	51	48	91	80	66	73	63	66	69	48	85	59	46	60	68	81	53	83
	Δ Νοε/Δ εκ 2020	=	11	8	8	7	7	12	6	12	19	=	10	1	4	26	9	7	6	5	2	=	4	11	16	4	4	19	26
Δεν ξέρω	Οκτώ βριος/ Νοέμ βριος 2022	2	1	0	1	2	2	1	3	1	1	2	0	2	3	1	0	0	2	4	1	3	1	0	1	2	1	1	1
	Δ Νοε/Δ εκ 2020	1	1	1	1	2	2	1	3	=	1	1	=	=	2	1	1	1	=	1	=	2	1	=	1	1	=	1	1

Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26431)

2. Χρήση σταθερής και κινητής φωνητικής τηλεφωνίας και διαδικτυακών φωνητικών εφαρμογών για διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

βαθμολογίες να καταγράφονται στην Ισπανία (91 %), την Τσεχία (89 %) και την Πορτογαλία (88 %). Οι ερωτηθέντες είναι λιγότερο πιθανό να το πουν αυτό στο Λουξεμβούργο (40 %), τη Μάλτα (51 %) και τη Δανία (55 %).

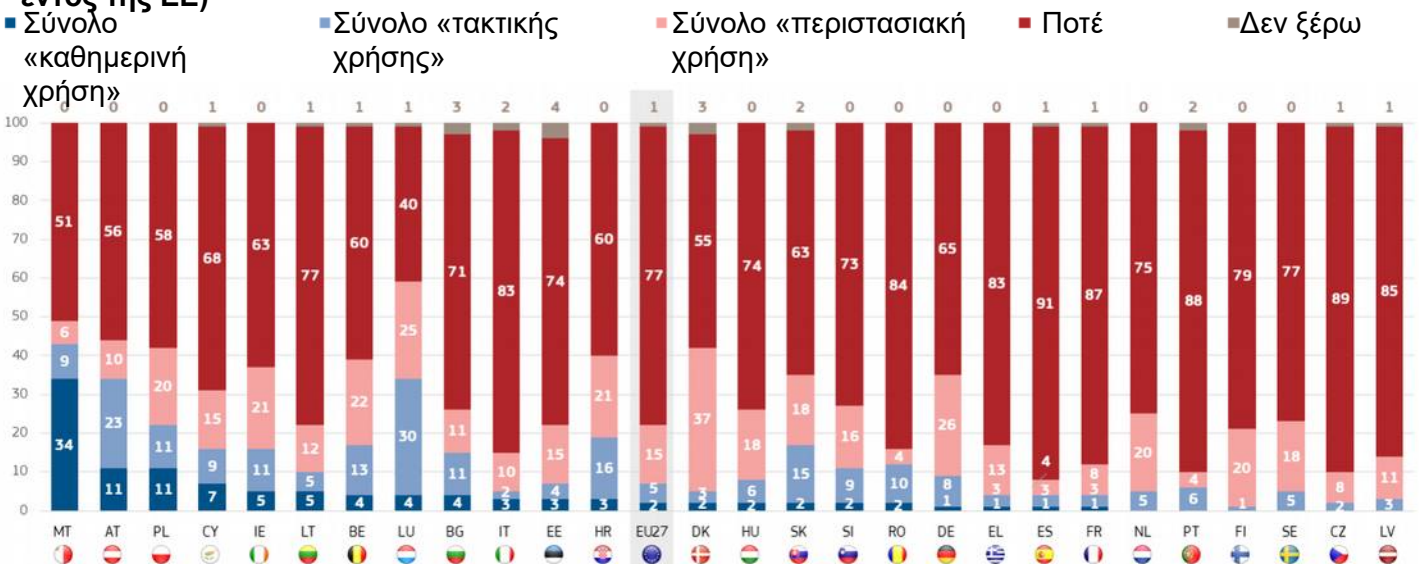
Σε τρεις χώρες, τουλάχιστον ένας στους τέσσερις ερωτηθέντες δηλώνει ότι περιστασιακά ¹³ πραγματοποιεί διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω σταθερού τηλεφώνου εντός της ΕΕ¹⁴: Δανία (37 %), Γερμανία (26 %) και Λουξεμβούργο (25 %). Λιγότεροι από ένας στους δέκα το λένε αυτό στην Ισπανία, την Πορτογαλία και τη Ρουμανία (4 % στο σύνολό τους), τη Μάλτα (6 %) και την Τσεχία (8 %).

Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να δηλώνουν ότι πραγματοποιούν τακτικά κλήσεις σταθερού δικτύου για τον σκοπό αυτό στο Λουξεμβούργο (30 %), την Αυστρία (23 %) και την Κροατία (16 %). Λιγότερο από 5 % δηλώνουν το ίδιο στη Φινλανδία (1 %), την Ιταλία και την Τσεχία (2 %), τη Δανία, την Ελλάδα, την Ισπανία, τη Γαλλία και τη Λετονία (3 % στο σύνολό τους) και την Εσθονία (4 %).

Σε τρεις χώρες, περισσότεροι από ένας στους δέκα ερωτηθέντες δηλώνουν ότι πραγματοποιούν καθημερινά διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω σταθερού τηλεφώνου εντός της ΕΕ, με τα υψηλότερα ποσοστά να παρατηρούνται στη Μάλτα (34 %) και στην Αυστρία και την Πολωνία (και οι δύο 11 %). Οι χαμηλότερες βαθμολογίες καταγράφονται στην Ελλάδα, την Ισπανία, τη Γαλλία και τη Γερμανία (1 % όλες).

Σε οκτώ χώρες, περισσότεροι από οκτώ στους δέκα δηλώνουν ότι δεν πραγματοποιούν ποτέ διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω σταθερού τηλεφώνου εντός της ΕΕ, με τις υψηλότερες

QB1.1 Πόσο συχνά κάνετε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα από τη χώρα στην οποία ζείτε; (% — πραγματοποίηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων μέσω σταθερού τηλεφώνου εντός της ΕΕ)



14 QB1.1: ρωτήθηκε μόνο στους ερωτηθέντες που απάντησαν «Ναι» στο D43a

«Έχετε σταθερό τηλέφωνο στο σπίτι σας»
Βαθμ. ερωτηθέντες με σταθερή τηλεφωνική πρόσβαση
(n=11110)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Σε σύγκριση με το 2020, οι ερωτηθέντες στη Λιθουανία είναι πολύ πιο πιθανό (77 %, + 30 ποσοστιαίες μονάδες) να δηλώνουν ότι δεν πραγματοποιούν ποτέ διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω σταθερού τηλεφώνου εντός της ΕΕ, με απότομη πτώση μεταξύ εκείνων που δηλώνουν ότι το κάνουν περιστασιακά (12 %, -18 εκατοστιαίες μονάδες), τακτικά (5 %, -9 εκατοστιαίες μονάδες) και καθημερινά (5 %, -4 εκατοστιαίες μονάδες). Παρόμοια μετατόπιση παρατηρείται και στην Ελλάδα, με απότομη μείωση μεταξύ εκείνων που λένε ότι περιστασιακά (13 %, -17 εκατοστιαίες μονάδες) πραγματοποιούν διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω σταθερού τηλεφώνου εντός της ΕΕ για το σκοπό αυτό, και μια απότομη αύξηση μεταξύ εκείνων που δεν το κάνουν ποτέ (83 %, + 25 εκατοστιαίες μονάδες). Το ίδιο ισχύει και για την Ιρλανδία (63 %, + 25 εκατοστιαίες μονάδες). Είναι το αντίστροφο στη

**QB1.1 Πόσο συχνά κάνετε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα από τη χώρα στην οποία ζείτε;
Πραγματοποίηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων μέσω σταθερού τηλεφώνου εντός της ΕΕ (%)**

	ΕΕ ΤΩΝ 27	ΜΤ	ΠΛ	CY	Β)	ΕΕ	ΙΡ	ΥΕ	ΔΚ	ΙΣ	ΦΙ	ΣΔ	ΔΕ	ΓΑ	ΗΥ	ΚΧ	ΣΤ	ΠΡ	ΡΜ	ΣΝ	ΤΣ	ΙΤ	ΒΓ	ΕΛ	LV	LT	ΣΚ	ΛΟΥ	
Σύνολο «καθημερι νή χρήση»	Οκτώβριος /Νοέμβριος 2022	2	34	11	7	4	3	5	3	2	1	0	0	1	1	2	0	11	0	2	2	0	3	4	1	0	5	2	4
	Δ Νοε/Δεκ 2020	1	33	8	4	2	2	1	1	=	=	=	=	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	4	4	4	4	4	5
Σύνολο «τακτικής χρήσης»	Οκτώβριος /Νοέμβριος 2022	5	9	11	9	13	4	11	16	3	3	1	5	8	3	6	5	23	6	10	9	2	2	11	3	3	5	15	30
	Δ Νοε/Δεκ 2020	1	=	3	2	2	1	8	1	4	2	1	1	=	1	=	1	5	=	1	1	5	2	5	4	3	9	1	4
Σύνολο «περιστασ ιακή χρήση»	Οκτώβριος /Νοέμβριος 2022	15	6	20	15	22	15	21	21	37	4	20	18	26	8	18	20	10	4	4	16	8	10	11	13	11	12	18	25
	Δ Νοε/Δεκ 2020	4	13	3	2	17	8	18	2	15	1	8	3	5	3	3	6	5	6	6	11	19	8	4	17	5	18	2	11
Ποτέ	Οκτώβριος /Νοέμβριος 2022	77	51	58	68	60	74	63	60	55	91	79	77	65	87	74	75	56	88	84	73	89	83	71	83	85	77	63	40
	Δ Νοε/Δεκ 2020	5	18	13	=	12	3	25	=	13	2	7	2	7	5	2	9	3	6	7	11	25	5	6	25	11	30	3	19
Δεν ξέρω	Οκτώβριος /Νοέμβριος 2022	1	0	0	1	1	4	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	2	3	0	1	1	2	1
	Δ Νοε/Δεκ 2020	1	2	1	=	1	4	=	=	2	1	=	=	1	=	=	1	2	1	1	=	1	2	1	=	1	1	2	1

Βάση: ερωτηθέντες με σταθερή τηλεφωνική πρόσβαση (n=11110)

Μάλτα, όπου παρατηρείται απότομη μείωση μεταξύ εκείνων που λένε ότι δεν πραγματοποιούν ποτέ διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω σταθερού τηλεφώνου εντός της ΕΕ (51 %, -18 εκατοστιαίες μονάδες), με ανάλογη αύξηση της καθημερινής χρήσης (34 %, + 33 εκατοστιαίες μονάδες).

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530 Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

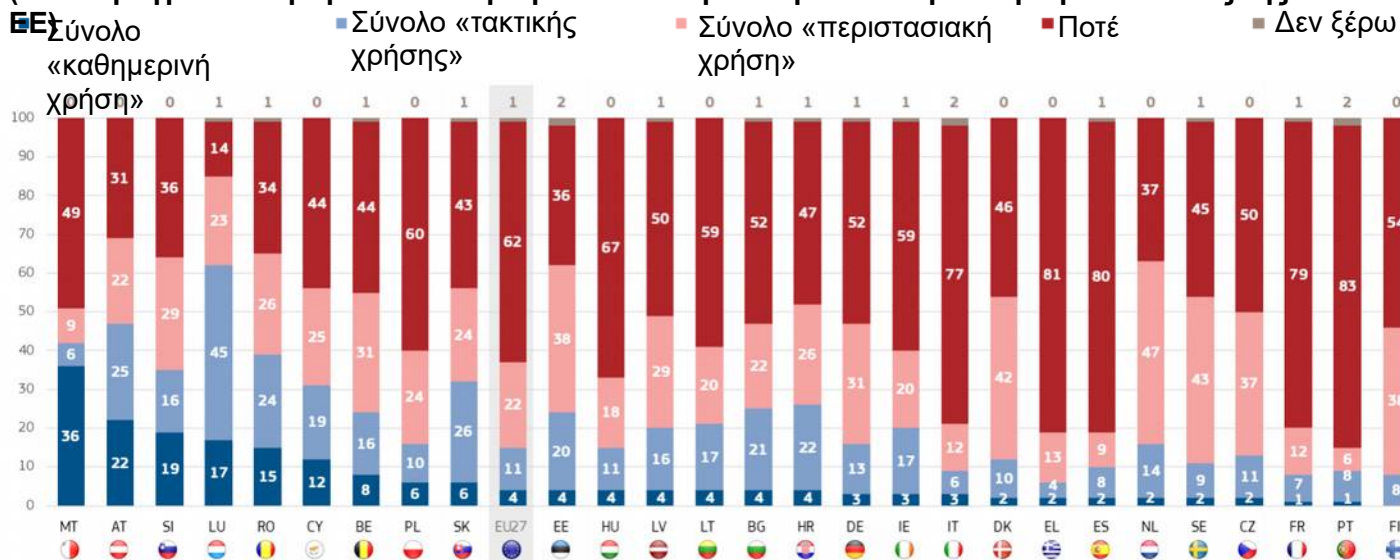
Σε πέντε χώρες, τουλάχιστον μία στις τρεις δηλώνει ότι περιστασιακά πραγματοποιούν διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω κινητού τηλεφώνου εντός της ΕΕ¹⁵: οι Κάτω Χώρες (47 %), η Σουηδία (43 %), η Δανία (42 %) και η Εσθονία και η Φινλανδία (38 %). Οι ερωτηθέντες είναι λιγότερο πιθανό να το πουν αυτό στην Πορτογαλία (6 %), την Ισπανία και τη Μάλτα (και οι δύο 9 %) και την Ιταλία και τη Γαλλία (12 %).

Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να δηλώνουν ότι πραγματοποιούν τακτικά κλήσεις μέσω κινητής τηλεφωνίας για τον σκοπό αυτό στο Λουξεμβούργο (45 %), τη Σλοβακία (26 %) και την Αυστρία (25 %). Λιγότεροι από 1 στους 10 δηλώνουν το ίδιο στην Ελλάδα (4 %), τη Μάλτα και την Ιταλία (και οι δύο 6 %), τη Γαλλία (7 %) και τη Φινλανδία και την Πορτογαλία (και οι δύο 8 %).

Περισσότεροι από ένας στους πέντε ερωτηθέντες δηλώνουν ότι πραγματοποιούν καθημερινά τηλεφωνικές κλήσεις εντός της ΕΕ στη Μάλτα (36 %) και στην Αυστρία (22 %). Σε 18 κράτη μέλη, λιγότερο από το 5 % των ερωτηθέντων το δηλώνουν αυτό.

Περισσότεροι από οκτώ στους δέκα ερωτηθέντες δηλώνουν ότι δεν πραγματοποιούν ποτέ κλήσεις κινητής τηλεφωνίας εντός της ΕΕ στην Πορτογαλία (83 %) και στην Ελλάδα (81 %), ενώ σε 13 χώρες λιγότερο από τις μισές δηλώνουν το ίδιο, με τις χαμηλότερες βαθμολογίες να παρατηρούνται στο Λουξεμβούργο (14 %), την Αυστρία (31 %) και τη Σλοβενία και την Εσθονία (36 %).

QB1.2 Πόσο συχνά κάνετε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα από τη χώρα στην οποία ζείτε; (% — πραγματοποίηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων μέσω κινητού τηλεφώνου εντός της



*Βάση: ερωτηθέντες με πρόσβαση κινητού τηλεφώνου
(n=25384)*

¹⁵ QB1.2: ερωτήθηκαν μόνο οι ερωτηθέντες που απάντησαν «Ναι» στο D43b «Έχετε κινητό τηλέφωνο».

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Εξετάζοντας τις τάσεις μεταξύ του 2020 και του 2022, οι ερωτηθέντες στη Ρουμανία είναι σημαντικά λιγότερο πιθανό (34 %, -26 ποσοστιαίες μονάδες) να δηλώνουν ότι δεν πραγματοποιούν ποτέ διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω κινητού τηλεφώνου εντός της ΕΕ, ενώ παρόμοια αύξηση μπορεί να σημειωθεί μεταξύ εκείνων που δηλώνουν ότι το κάνουν περιστασιακά (26 %, + 5 εκατοστιαίες μονάδες), τακτικά (24 %, + 8 εκατοστιαίες μονάδες) και καθημερινά (15 %, + 12 εκατοστιαίες μονάδες). Παρόμοια αλλαγή παρατηρείται και στις Κάτω Χώρες, με απότομη αύξηση μεταξύ εκείνων που δηλώνουν ότι περιστασιακά (47 %, + 12 εκατοστιαίες μονάδες) πραγματοποιούν διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω κινητού τηλεφώνου εντός της ΕΕ και απότομη πτώση μεταξύ εκείνων που δεν το κάνουν ποτέ (37 %, -15 εκατοστιαίες μονάδες). Το ίδιο ισχύει και για τη Μάλτα (49 %, -14 εκατοστιαίες μονάδες), με απότομη αύξηση των ερωτηθέντων που δηλώνουν ότι πραγματοποιούν καθημερινές διεθνείς κλήσεις μέσω κινητής τηλεφωνίας (36 %, + 34 εκατοστιαίες μονάδες). Είναι το αντίστροφο στην Ιρλανδία, όπου παρατηρείται απότομη αύξηση μεταξύ εκείνων που λένε ότι δεν πραγματοποιούν ποτέ διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω κινητού τηλεφώνου εντός της ΕΕ (59 %, + 22 εκατοστιαίες μονάδες), με ανάλογη μείωση της περιστασιακής χρήσης (20 %, -15 εκατοστιαίες μονάδες).

**QB1.2 Πόσο συχνά κάνετε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα από τη χώρα στην οποία ζείτε;
Πραγματοποίηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων μέσω κινητού τηλεφώνου εντός της ΕΕ (%)**

	ΕΕ ΤΩΝ 27	MT	SN	PM	CY	B)	ΛΟΥ	HU	ΣΤ	ΣΚ	BG	ΕΕ	KX	PL	ΣΔ	DK	DE	ΙΣ	ΓΑ	ΥΕ	LV	PT	ΦΙ	ΤΣ	LT	IT	IP	ΕΛ	
Σύνολο "Ημερήσια χρήση"	Οκτώβριος/ Νοέμβριος 2022	4	36	19	15	12	8	17	4	22	6	4	4	2	6	2	3	2	1	4	4	1	0	2	4	3	3	2	
	Δ Νοε/Δεκ 2020	1	34	14	12	5	4	3	3	2	2	1	1	1	1	=	=	=	=	=	=	=	=	=	1	1	2	3	3
Σύνολο «τακτική χρήσης»	Οκτώβριος/ Νοέμβριος 2022	11	6	16	24	19	16	45	11	25	26	21	20	14	10	9	10	13	8	7	22	16	8	8	11	17	6	17	4
	Δ Νοε/Δεκ 2020	2	7	1	8	1	1	5	4	4	4	5	7	3	1	2	3	3	5	1	8	1	2	=	=	=	=	5	5
Σύνολο «περιστασιακή χρήση»	Οκτώβριος/ Νοέμβριος 2022	22	9	29	26	25	31	23	18	22	24	22	38	47	24	43	42	31	9	12	26	29	6	38	37	20	12	20	13
	Δ Νοε/Δεκ 2020	=	12	15	5	4	12	11	3	1	7	2	14	12	8	7	9	1	2	5	2	10	2	3	7	20	5	15	12
Ποτέ	Οκτώβριος/ Νοέμβριος 2022	62	49	36	34	44	44	14	67	31	43	52	36	37	60	45	46	52	80	79	47	50	83	54	50	59	77	59	81
	Δ Νοε/Δεκ 2020	4	14	=	26	10	6	2	10	7	=	6	4	15	9	11	12	2	8	3	11	8	2	3	8	21	5	22	20
Δεν ξέρω	Οκτώβριος/ Νοέμβριος 2022	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	2	0	0	1	0	1	1	1	1	1	2	0	0	0	2	1	0
	Δ Νοε/Δεκ 2020	1	1	=	1	=	1	1	=	=	1	2	2	1	1	1	=	=	1	1	1	1	2	=	=	=	2	1	=

Βάση: ερωτηθέντες με πρόσβαση κινητού τηλεφώνου (n=25384)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Σε τρεις χώρες, περισσότερες από μία στις τέσσερις δηλώνουν ότι πραγματοποιούν περιστασιακά διεθνείς κλήσεις με τη χρήση εφαρμογών διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) εντός της ΕΕ (εξαιρουμένης της κλήσης ενός αριθμού τηλεφώνου): Δανία (36 %), Σουηδία (31 %) και Κάτω Χώρες (26 %). Οι ερωτηθέντες είναι λιγότερο πιθανό να το πουν αυτό στην Πορτογαλία (5 %), την Ισπανία (7 %) και τη Γαλλία, την Ιταλία και τη Μάλτα (9 % στις τρεις χώρες).

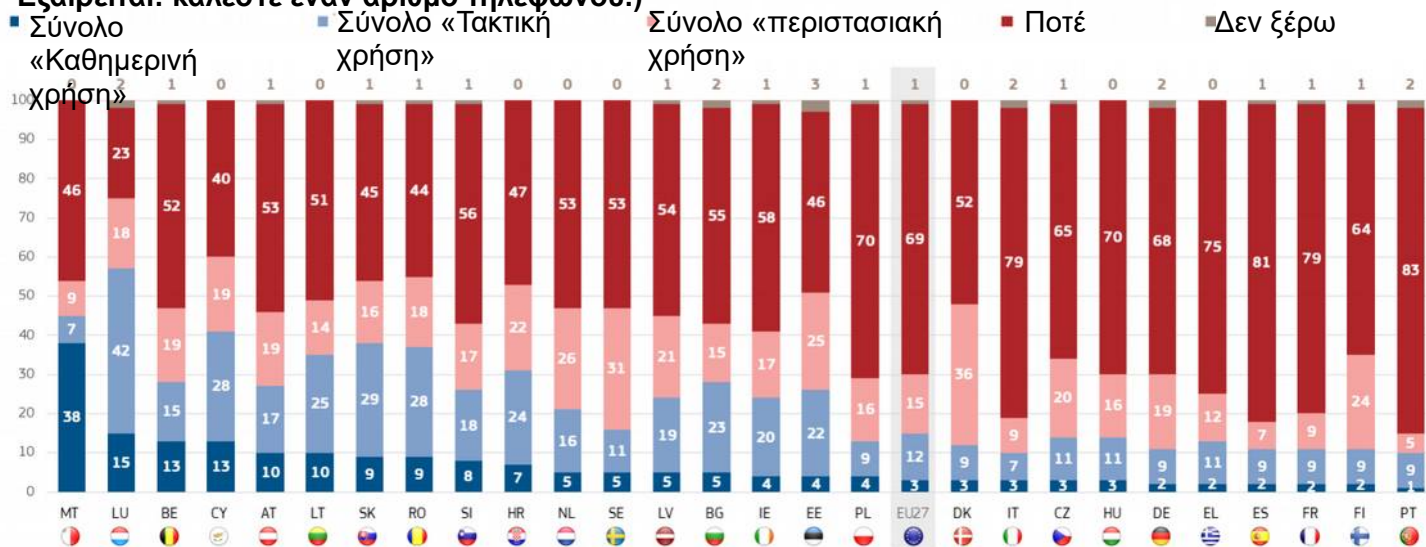
Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να δηλώνουν ότι πραγματοποιούν τακτικά κλήσεις στο Διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) για τον σκοπό αυτό στο Λουξεμβούργο (42 %), τη Σλοβακία (29 %) και τη Ρουμανία (28 %). Λιγότεροι από ένας στους δέκα το λένε αυτό στην Ιταλία και τη Μάλτα (και οι δύο 7 %) και στη Δανία, τη Γερμανία, την Ισπανία, τη Γαλλία, την Πολωνία, την Πορτογαλία και τη Φινλανδία (9 % στο σύνολό τους).

Η Μάλτα είναι το μόνο κράτος μέλος της ΕΕ όπου περισσότεροι από ένας στους τρεις (38 %) δηλώνουν ότι πραγματοποιούν κλήσεις μέσω εφαρμογών διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) εντός της ΕΕ καθημερινά, ακολουθούμενες από το Λουξεμβούργο (15 %) και την Κύπρο (13 %). Σε 13 κράτη μέλη, λιγότερο από 5 % το λένε αυτό, με τη χαμηλότερη βαθμολογία στην Πορτογαλία (1 %), τη Φινλανδία, τη Γαλλία, την Ισπανία, την Ελλάδα και τη Γερμανία (2 % στο σύνολό τους).

Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να δηλώσουν ότι δεν πραγματοποιούν ποτέ κλήσεις στο Διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) στην Πορτογαλία (83 %), την Ισπανία (81 %) και την Ιταλία (79 %), ενώ σε επτά χώρες λιγότερο από το ήμισυ δηλώνουν το ίδιο, συγκεκριμένα στο Λουξεμβούργο (23 %), την Κύπρο (40 %), τη Ρουμανία (44 %), τη Σλοβακία (45 %), την Εσθονία και τη Μάλτα (46 %) και την Κροατία (47 %).

QB1.3 Πόσο συχνά κάνετε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα από τη χώρα στην οποία ζείτε; (% — πραγματοποίηση διεθνών κλήσεων μέσω διαδικτυακών εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένων βιντεοκλήσεων (VoIP) εντός της ΕΕ.

Εξαιρείται: καλέστε έναν αριθμό τηλεφώνου.)



Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες
(n=26431)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Σε σύγκριση με το 2020, οι ερωτηθέντες στη Ρουμανία είναι σημαντικά λιγότερο πιθανό (44 %, -23 ποσοστιαίες μονάδες) να δηλώσουν ότι δεν πραγματοποιούν ποτέ διεθνείς κλήσεις χρησιμοποιώντας εφαρμογές διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) εντός της ΕΕ, ενώ ανάλογη αύξηση μπορεί να σημειωθεί μεταξύ εκείνων που δηλώνουν ότι το κάνουν τακτικά (28 %, +14) ή καθημερινά (9 %, +6 εκατοστιαίες μονάδες). Παρόμοια μετατόπιση παρατηρείται και στις Κάτω Χώρες, με μια απότομη αύξηση μεταξύ εκείνων που λένε ότι περιστασιακά (26 %, +10 εκατοστιαίες μονάδες) κάνουν τέτοιες κλήσεις, και μια απότομη πτώση μεταξύ εκείνων που ποτέ δεν το κάνουν (53 %, -16 εκατοστιαίες μονάδες). Η Μάλτα έχει δει μια απότομη αύξηση στους ερωτηθέντες που λένε ότι πραγματοποιούν καθημερινά διεθνείς κλήσεις χρησιμοποιώντας εφαρμογές Διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (38 %, +33 εκατοστιαίες μονάδες). Είναι το αντίστροφο στην Ελλάδα, όπου παρατηρείται απότομη αύξηση μεταξύ εκείνων που λένε ότι δεν κάνουν ποτέ τέτοιες κλήσεις (75 %, +27 εκατοστιαίες μονάδες), με το ίδιο να ισχύει και στην Ιρλανδία (58 %, +24 εκατοστιαίες μονάδες).

**QB1.3 Πόσο συχνά κάνετε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα από τη χώρα στην οποία ζείτε;
Πραγματοποίηση διεθνών κλήσεων μέσω εφαρμογών διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) εντός της ΕΕ. Αυτό αποκλείει την κλήση ενός αριθμού τηλεφώνου. (%)**

	ΕΕ ΤΩΝ 27	MT	PM	ΣΚ	Β)	ΣΝ	CY	HU	KX	LT	ΣΔ	BG	ΕΕ	ΥΕ	ΠΡ	ΦΙ	DK	DE	ΙΣ	LV	ΣΤ	ΤΣ	ΓΑ	IT	ΛΟ Υ	ΠΛ	ΕΛ	IP	
Σύνολο "Ημερήσια χρήση"	Οκτώ βριος/ Νοέμβ ριος 2022	3	38	9	9	13	8	13	3	5	10	5	5	4	7	1	2	3	2	2	5	10	3	2	3	15	4	2	4
	Δ Νοε/Δ εκ 2020	=	33	6	6	5	4	3	3	2	2	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	1	1	1	1	2	6	7	
Σύνολο «τακτικής χρήσης»	Οκτώ βριος/ Νοέμβ ριος 2022	12	7	28	29	15	18	28	11	16	25	11	23	22	24	9	9	9	9	9	19	17	11	9	7	42	9	11	20
	Δ Νοε/Δ εκ 2020	1	15	14	7	5	1	2	2	4	3	2	6	7	4	2	=	1	2	4	2	4	2	1	=	4	1	6	9
Σύνολο «περιστασιακή χρήση»	Οκτώ βριος/ Νοέμβ ριος 2022	15	9	18	16	19	17	19	16	26	14	31	15	25	22	5	24	36	19	7	21	19	20	9	9	18	16	12	17
	Δ Νοε/Δ εκ 2020	1	9	3	10	9	11	2	6	10	15	6	2	11	1	2	=	13	2	2	6	5	9	1	3	3	5	15	9
Ποτέ	Οκτώ βριος/ Νοέμβ ριος 2022	69	46	44	45	52	56	40	70	53	51	53	55	46	47	83	64	52	68	81	54	53	65	79	79	23	70	75	58
	Δ Νοε/Δ εκ 2020	2	7	23	3	8	5	7	10	16	16	10	7	=	6	2	2	14	3	7	3	1	11	1	3	2	4	27	24
Δεν ξέρω	Οκτώ βριος/ Νοέμβ ριος 2022	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	3	0	2	1	0	2	1	1	1	1	1	2	2	1	0	1
	Δ Νοε/Δ εκ 2020	=	2	=	=	1	1	=	1	1	=	=	2	3	=	1	1	=	1	1	1	=	1	=	1	2	=	=	1

Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26431)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να αναφέρουν ότι περιστασιακά πραγματοποιούν διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις σε σταθερό ή κινητό τηλέφωνο χρησιμοποιώντας διαδικτυακές εφαρμογές (φωνητικές κλήσεις) (VoIP) (που διαφέρει από τις υπηρεσίες που επιτρέπουν κλήσεις προς την ίδια υπηρεσία) εντός της ΕΕ στη Δανία (34 %), τη Σουηδία (25 %) και τις Κάτω Χώρες και τη Φινλανδία (24 %). Οι ερωτηθέντες είναι λιγότερο πιθανό να το πουν αυτό στην Πορτογαλία (5 %), την Ισπανία (7 %) και τη Μάλτα (8 %).

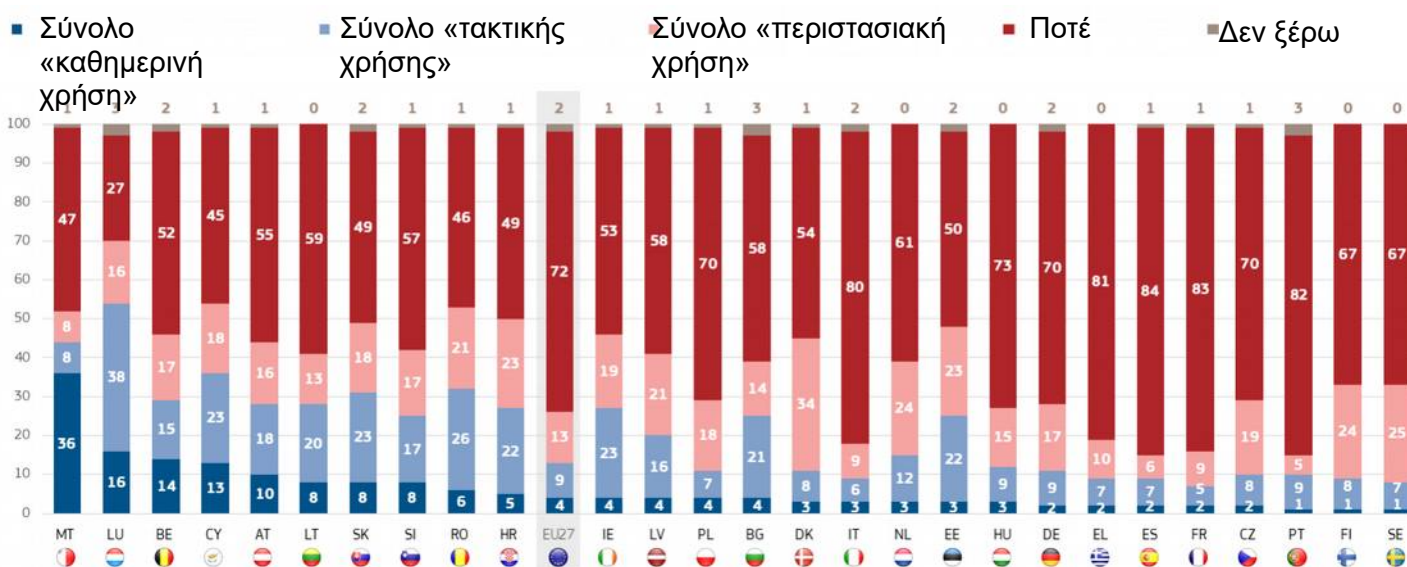
Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να δηλώνουν ότι πραγματοποιούν τακτικά τέτοιες κλήσεις

στο Λουξεμβούργο (38 %), τη Ρουμανία (26 %) και την Ιρλανδία, την Κύπρο και τη Σλοβακία (23 % στο σύνολό τους). Είναι λιγότερο πιθανό να το πράξουν στη Γαλλία (5 %), την Ιταλία (6 %) και την Ελλάδα, την Ισπανία, την Πολωνία και τη Σουηδία (7 % όλες).

Η Μάλτα είναι το μόνο κράτος μέλος της ΕΕ όπου περισσότεροι από ένας στους τρεις (36 %) δηλώνουν ότι πραγματοποιούν διεθνείς φωνητικές κλήσεις σε τηλεφωνικό αριθμό χρησιμοποιώντας εφαρμογές διαδικτύου (VoIP) εντός της ΕΕ καθημερινά, ακολουθούμενες από το Λουξεμβούργο (16 %) και το Βέλγιο (14 %). Σε 17 κράτη μέλη, λιγότερο από 5 % το δηλώνουν αυτό.

Σε τρεις χώρες, περισσότεροι από οκτώ στους δέκα ερωτηθέντες δηλώνουν ότι δεν απευθύνουν ποτέ τέτοιες προσκλήσεις για τον σκοπό αυτό: Ισπανία (84 %), Γαλλία (83 %) και Πορτογαλία (82 %). Είναι λιγότερο πιθανό να το πράξουν στο Λουξεμβούργο (27 %), στην Κύπρο (45 %) και στη Ρουμανία (46 %).

**QB1.4 Πόσο συχνά κάνετε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα από τη χώρα στην οποία ζείτε;
(% — πραγματοποίηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων σε αριθμό τηλεφώνου χρησιμοποιώντας διαδικτυακές εφαρμογές (φωνητικές κλήσεις) (VoIP) εντός της ΕΕ)**



Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες
(n=26431)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Κατά τη σύγκριση του 2022 και του 2020, διαπιστώνουμε ότι οι ερωτηθέντες στη Ρουμανία είναι σημαντικά λιγότερο πιθανό (46 %, -22 ποσοστιαίες μονάδες) να δηλώνουν ότι ποτέ δεν πραγματοποιούν διεθνείς κλήσεις χρησιμοποιώντας εφαρμογές διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των φωνητικών κλήσεων (VoIP) εντός της ΕΕ. Μια συγκρίσιμη αύξηση μπορεί να σημειωθεί μεταξύ εκείνων που δηλώνουν τακτικά (26 %, + 13 εκατοστιαίες μονάδες), περιστασιακά (21 %, + 6 εκατοστιαίες μονάδες) ή καθημερινά (6 %, + 4 εκατοστιαίες μονάδες) το κάνουν αυτό. Το ίδιο μπορεί να ειπωθεί και η Δανία, με μια απότομη αύξηση μεταξύ εκείνων που λένε ότι κάνουν περιστασιακά τέτοιες κλήσεις (34 %, + 18 εκατοστιαίες μονάδες) και μια απότομη πτώση μεταξύ εκείνων που ποτέ δεν το κάνουν (54 %, -22 εκατοστιαίες μονάδες). Η Μάλτα έχει δει μια απότομη αύξηση στους ερωτηθέντες που λένε ότι πραγματοποιούν τέτοιες κλήσεις καθημερινά (36 %, + 32 εκατοστιαίες μονάδες). Το ίδιο ισχύει και στη Ρουμανία, με σημαντική αύξηση του ποσοστού των ερωτηθέντων που δηλώνουν ότι πραγματοποιούν διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις σε έναν αριθμό τηλεφώνου χρησιμοποιώντας διαδικτυακές εφαρμογές (φωνητικές κλήσεις, (VoIP) εντός της ΕΕ σε τακτική βάση (26 %, + 13 εκατοστιαίες μονάδες). Αντίθετα, στην Ελλάδα μπορεί να σημειωθεί απότομη αύξηση μεταξύ εκείνων που λένε ότι δεν κάνουν ποτέ τέτοιες κλήσεις (81 %, + 30 εκατοστιαίες μονάδες).

**QB1.4 Πόσο συχνά κάνετε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα από τη χώρα στην οποία ζείτε;
Πραγματοποίηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων σε αριθμό τηλεφώνου με τη χρήση εφαρμογών διαδικτύου (φωνητικές κλήσεις) (VoIP) εντός της ΕΕ (%)**

	ΕΕ ΤΩΝ 27	ΜΤ	Β)	ΛΟΥ	CY	ΣΝ	ΣΚ	PM	HU	BG	DK	ΕΕ	LV	LT	KX	ΣΔ	DE	ΙΣ	ΓΑ	ΥΕ	ΣΤ	ΠΡ	ΦΙ	ΤΣ	ΙΤ	ΠΛ	ΙΡ	ΕΛ	
Σύνολο "Ημερήσια χρήση"	Οκτώβριο / Νοέμβριος 2022	4	36	14	16	13	8	8	6	3	4	3	4	8	3	1	2	2	2	5	10	1	1	2	3	4	4	2	
	Δ Νοε/Δεκ 2020	1	32	9	6	5	5	5	4	3	1	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	=	=	=	1	1	1	4	6
Σύνολο «τακτικής χρήσης»	Οκτώβριο / Νοέμβριος 2022	9	8	15	38	23	17	23	26	9	21	8	22	16	20	12	7	9	7	5	22	18	9	8	8	6	7	23	7
	Δ Νοε/Δεκ 2020	=	7	2	10	2	5	7	13	3	2	2	14	2	3	6	2	=	3	2	4	1	1	4	3	2	1	=	9
Σύνολο «περιστασια κή χρήση»	Οκτώβριο / Νοέμβριος 2022	13	8	17	16	18	17	18	21	15	14	34	23	21	13	24	25	17	6	9	23	16	5	24	19	9	18	19	10
	Δ Νοε/Δεκ 2020	=	11	6	4	2	7	9	6	4	3	18	8	1	11	11	5	4	2	1	2	1	2	2	5	5	8	8	15
Ποτέ	Οκτώβριο / Νοέμβριος 2022	72	47	52	27	45	57	49	46	73	58	54	50	58	59	61	67	70	84	83	49	55	82	67	70	80	70	53	81
	Δ Νοε/Δεκ 2020	2	13	7	15	9	4	4	22	9	5	22	9	3	7	16	8	3	5	1	7	1	1	6	8	3	5	11	30
Δεν ξέρω	Οκτώβριο / Νοέμβριος 2022	2	1	2	3	1	1	2	1	0	3	1	2	1	0	0	0	2	1	1	1	1	3	0	1	2	1	1	0
	Δ Νοε/Δεκ 2020	1	1	2	3	=	1	1	1	1	1	1	2	1	=	2	=	1	=	=	1	1	2	=	1	1	1	1	=

Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26431)

3. Κοινωνικοδημογραφική ανάλυση των μέσων και της συχνότητας των διεθνών επικοινωνιών εντός της ΕΕ

Οι κοινωνικοδημογραφικές διαφορές στο ζήτημα αυτό γίνονται καλύτερα κατανοητές με τη σύγκριση των ποσοστών των ερωτηθέντων που περιστασιακά χρησιμοποιούν τις διάφορες μεθόδους επικοινωνίας για τις διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ που προσδιορίζονται ανωτέρω. (Δεδομένου ότι η «περιστασιακή» ομάδα είναι συνολικά «μεγαλύτερη» από την «κανονική» ομάδα, η πρώτη είναι μια καλύτερη υποκατάστατη για την εκτίμηση των διαφορών μεταξύ των κοινωνικοοικονομικών ομάδων. Ωστόσο, υπάρχουν ορισμένες διαφορές όσον αφορά τους «περιστασιακούς» και τους «κανονικούς» χρήστες, τις οποίες θα υποδείξουμε κατωτέρω σε ποιο σημείο θεωρούνται σημαντικοί).

- Συνολικά, οι άνδρες είναι ελαφρώς πιο πιθανό από τις γυναίκες να δηλώνουν ότι περιστασιακά κάνουν τέτοιες κλήσεις, με τη διαφορά να κυμαίνεται από δύο ποσοστιαίες μονάδες έως τέσσερις ποσοστιαίες μονάδες σε διάφορες μεθόδους επικοινωνίας. Οι άνδρες έχουν περισσότερες πιθανότητες από τις γυναίκες να πραγματοποιούν διεθνείς κλήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ μέσω κινητού τηλεφώνου εντός της ΕΕ (24 % έναντι 20 %), αν και δεν υπάρχει διαφορά όσον αφορά όσους το κάνουν τακτικά (11 % και οι δύο).
- Οι ερωτηθέντες ηλικίας 25-39 ετών είναι πιο πιθανό (26 %) από τους δύο νεότερους συνομηλικούς τους — το 23 % των ατόμων ηλικίας 15-24 ετών — και τους συνομηλικούς μεγαλύτερης ηλικίας — 18-23 % των ατόμων ηλικίας 40 ετών και άνω — να χρησιμοποιούν περιστασιακά κινητό τηλέφωνο για το σκοπό αυτό. Εξετάζοντας όσους κάνουν τακτικά τέτοιες κλήσεις, τα άτομα ηλικίας 25-54 ετών είναι πιο πιθανό (13-14 %) από τα άτομα ηλικίας 15-24 ετών και τα άτομα ηλικίας 55 ετών και άνω (9-8 %) να το πράξουν. Η νεότερη ομάδα, οι ερωτηθέντες ηλικίας 15-24 ετών, είναι πιθανότερο (19 %) από ό,τι οι ομάδες μεγαλύτερης ηλικίας να πραγματοποιούν περιστασιακά διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις σε έναν αριθμό τηλεφώνου χρησιμοποιώντας διαδικτυακές εφαρμογές (φωνητικές κλήσεις) εντός της ΕΕ, καθώς το 16-17 % των ατόμων ηλικίας 25-54 ετών και ιδίως τα άτομα ηλικίας 55 ετών και άνω (9 %) το πράττουν. Συνολικά, οι ερωτηθέντες ηλικίας 55 ετών και άνω είναι λιγότερο πιθανό από όλες τις ηλικιακές ομάδες να χρησιμοποιούν περιστασιακά εφαρμογές που βασίζονται στο διαδίκτυο, όπως βιντεοκλήσεις (VoIP) (10 %) ή υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο για να προσεγγίσουν άτομα σε άλλη χώρα της ΕΕ (11 %), σε σύγκριση με 16 % έως 19 % των νεότερων ομάδων.
- Η εκπαίδευση αποτελεί ισχυρό δείκτη για όλες τις προτεινόμενες υπηρεσίες, με παρόμοιες διαφορές στις αναλογίες που ισχύουν για όλους. Για παράδειγμα, όσοι ολοκλήρωσαν την εκπαίδευσή τους μετά την ηλικία των είκοσι ετών είναι πιθανότερο (28 %) να κάνουν περιστασιακή χρήση κινητών τηλεφώνων για την πραγματοποίηση διεθνών κλήσεων εντός της ΕΕ από εκείνους που τελείωσαν το σχολείο ηλικίας 16-19 ετών (19 %) και εκείνους που εγκατέλειψαν το σχολείο πριν από την ηλικία των 15 ετών (8 %). Τα αντίστοιχα ποσοστά μεταξύ εκείνων που χρησιμοποιούν τακτικά κινητά τηλέφωνα για το σκοπό αυτό είναι 14 %, 11 % και 7 %.
- Τα διευθυντικά στελέχη και οι αυτοαπασχολούμενοι είναι σταθερά πιθανότερο να χρησιμοποιήσουν τις διάφορες μορφές

επικοινωνίας σε σχέση με τις άλλες επαγγελματικές ομάδες.¹⁶ Η διαφορά είναι ιδιαίτερα έντονη στην περίπτωση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων εντός της ΕΕ από κινητό τηλέφωνο. Σχεδόν το ένα τρίτο (32 %) των διευθυντικών στελεχών και περίπου ένας στους τέσσερις αυτοαπασχολούμενους (27 %), αλλά και άλλοι εργαζόμενοι (26 %) και φοιτητές (24 %) δηλώνουν ότι το κάνουν περιστασιακά. Οι λιγότερο ενεργοί στο πλαίσιο αυτό, ιδίως όσον αφορά τις λύσεις που βασίζονται στο διαδίκτυο, όπως οι βιντεοκλήσεις (VoIP), οι φωνητικές κλήσεις μέσω διαδικτύου και οι υπηρεσίες ανταλλαγής μηνυμάτων μέσω διαδικτύου, είναι οικιακοί υπάλληλοι (7-8 %), συνταξιούχοι (8 %), άνεργοι (12-13 %) και χειρωνακτικοί εργαζόμενοι (14-16 %), έναντι 17-23 % μεταξύ όλων των άλλων επαγγελματικών ομάδων.

- Οι ερωτηθέντες που ποτέ δεν δυσκολεύονται να πληρώσουν λογαριασμούς είναι πιο πιθανό (25 %) να δηλώσουν ότι περιστασιακά πραγματοποιούν διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω κινητού τηλεφώνου εντός της ΕΕ από εκείνους που αντιμετωπίζουν αυτό το πρόβλημα τις περισσότερες φορές (13 %). Η διαφορά είναι λιγότερο έντονη όταν εξετάζονται όσοι πραγματοποιούν τακτικά τέτοιες κλήσεις (11 % έναντι 9 %). Όσον αφορά τη χρήση υπηρεσιών άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων μέσω διαδικτύου για την προσέγγιση ατόμων σε άλλη χώρα της ΕΕ, το 15 % μεταξύ εκείνων που δεν αντιμετωπίζουν ποτέ δυσκολίες πληρωμής λογαριασμών δηλώνουν ότι το χρησιμοποιούν περιστασιακά σε σύγκριση με το 14 % μεταξύ εκείνων που αντιμετωπίζουν τέτοια προβλήματα κατά καιρούς, και το 11 % μεταξύ εκείνων που δυσκολεύονται να πληρώσουν λογαριασμούς τις περισσότερες φορές. Εξετάζοντας όσους χρησιμοποιούν τακτικά υπηρεσίες άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο, τα αντίστοιχα ποσοστά είναι 12 %, 14 % και 9 %.

¹⁶ Η έρευνα δεν έκανε διάκριση μεταξύ των κλήσεων που σχετίζονται με την εργασία και των ιδιωτικών κλήσεων, ή των κλήσεων που γίνονται με εργασιακές ή ιδιωτικές συσκευές.

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

**QB1 Πόσο συχνά κάνετε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα από τη χώρα στην οποία ζείτε;
(% — ΕΕ) Σύνολο «περιστασιακή χρήση»**

	Πραγματοποίηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων μέσω σταθερού τηλεφώνου εντός της ΕΕ	Πραγματοποίηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων μέσω κινητού τηλεφώνου εντός της ΕΕ	Πραγματοποίηση διεθνών κλήσεων μέσω εφαρμογών διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) εντός της ΕΕ. Αυτό αποκλείει την κλήση ενός αριθμού τηλεφώνου.	Πραγματοποίηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων σε αριθμό τηλεφώνου με τη χρήση εφαρμογών διαδικτύου (φωνητικές κλήσεις) (VoIP) εντός της ΕΕ	Αποστολή διεθνών SMS εντός της ΕΕ	Χρησιμοποιήστε μια υπηρεσία άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων στο διαδίκτυο για να προσεγγίσετε άτομα σε άλλη χώρα της ΕΕ
ΕΕ ΤΩΝ 27	15	22	15	13	16	15
Φύλο						
Ανθρῶπος	17	24	17	15	17	16
Γυναίκα	13	20	14	13	14	13
Ηλικία						
15-24	12	23	18	19	17	17
25-39	17	26	19	17	19	19
40-54	18	23	17	16	17	16
55	14	18	10	9	12	11
Εκπαίδευση (τέλος)						
-15	7	8	5	5	6	5
16-19	16	19	13	13	15	14
20	19	28	20	18	22	19
Ακόμα σπουδάζει	15	24	20	19	16	17
Κοινωνικοεπαγγελματική κατηγορία						
Αυτοαπασχολούμενοι	21	27	19	17	21	19
Διευθυντικά στελέχη	22	32	23	20	25	20
Άλλα λευκά περιλαίμια	17	26	19	19	21	20
Χειρωνακτικοί εργαζόμενοι	16	20	15	14	14	16
Άτομα κατ' οίκον	8	12	8	7	8	7
Άνεργοι	12	15	12	12	12	13
Αποσύρθηκε	11	16	8	8	10	8
Φοιτητές	15	24	20	19	16	17
Δυσκολίες στην πληρωμή λογαριασμών						
Τις περισσότερες φορές	10	13	9	9	9	11
Από καιρό σε καιρό	14	18	13	13	14	14
Σχεδόν ποτέ/ποτέ	17	25	16	15	18	15
Θεωρήστε ότι ανήκετε σε						
Η εργατική τάξη	9	13	8	8	8	9
Η κατώτερη μεσαία τάξη	13	20	14	13	14	14
Η μεσαία τάξη	16	24	16	15	18	16
Η ανώτερη μεσαία τάξη	26	38	26	22	28	24
Η ανώτερη τάξη	32	31	23	20	21	15

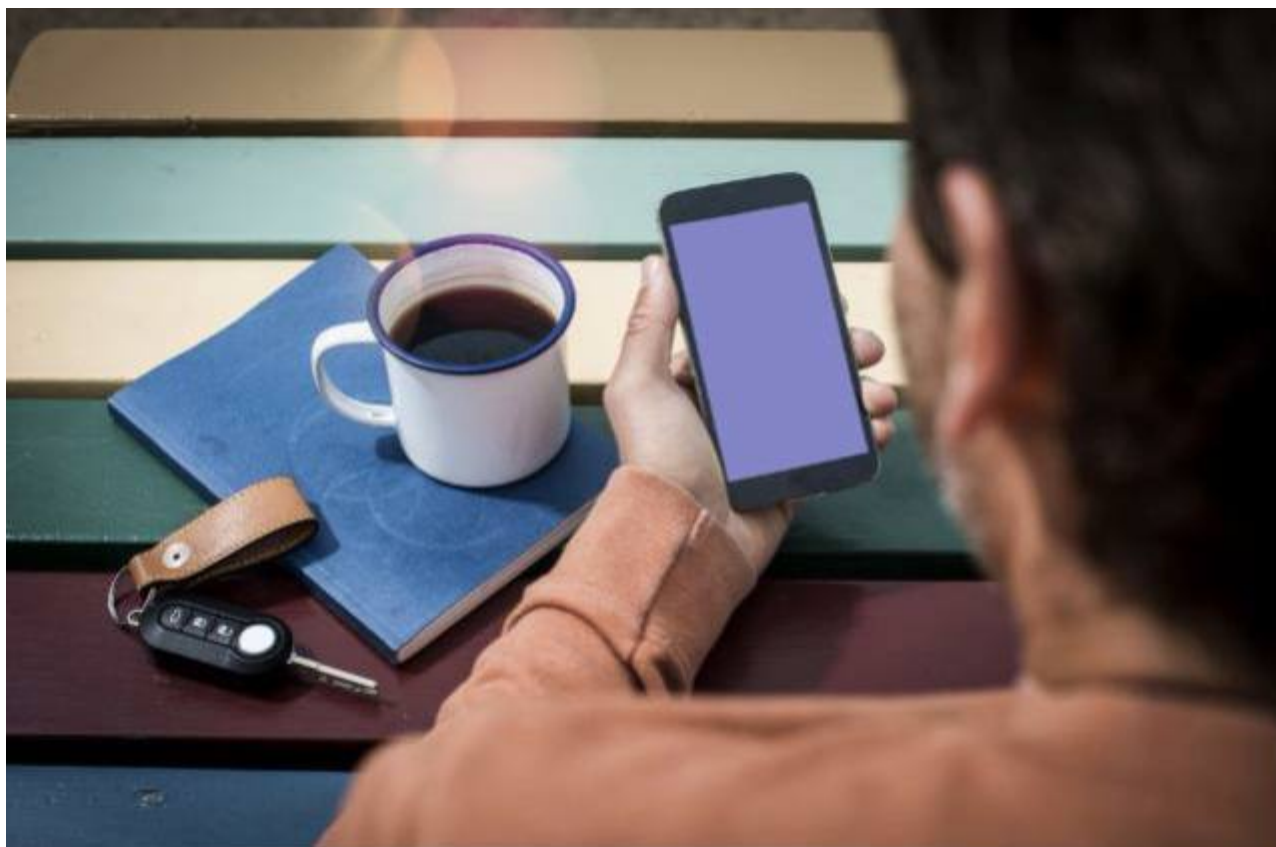
Από αριστερά προς τα δεξιά:

Βασικό σημείο 1: ερωτηθέντες με σταθερή τηλεφωνική πρόσβαση (n=11110)

Βασικό σημείο 2: ερωτηθέντες με πρόσβαση κινητού τηλεφώνου (25384)

Βασικά στοιχεία 3,4,5,6: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26431)

II. ΑΝΑΦΕΡΘΕΪΣΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΝՉΤΑΤΟΥ ΟΡΪΟΥ ΤΙΜՉΝ



Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Από τις 15 Μαΐου 2019 θεσπίστηκε νέα μέγιστη τιμή για όλες τις διεθνείς κλήσεις και SMS εντός της ΕΕ. Οι καταναλωτές που καλούν από τη χώρα τους σε άλλη χώρα της ΕΕ έχουν καταβάλει μέγιστο ποσό 19 λεπτών ανά λεπτό (+ΦΠΑ) και 6 λεπτών ανά μήνυμα SMS (+ΦΠΑ). Οι ερωτηθέντες ερωτήθηκαν σχετικά με τη διάρκεια και τη διάρκεια των κλήσεων τους προς άλλες χώρες της ΕΕ, είτε με τη χρήση του κινητού τηλεφώνου τους είτε με σταθερό τηλέφωνο, μετά τη θέσπιση του εν λόγω ανώτατου ορίου τιμής για το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ το 2019^{17, 18}

Σχεδόν 1 στους 3 Ευρωπαίους πραγματοποιεί περισσότερες ή μεγαλύτερες κλήσεις μέσω κινητής τηλεφωνίας σε άλλη χώρα της ΕΕ από τον Μάιο του 2019, όταν τέθηκε σε ισχύ το ανώτατο όριο του κόστους των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ

- Λίγο περισσότεροι από τρεις στους δέκα (31 %, +3 ποσοστιαίες μονάδες) δηλώνουν ότι πραγματοποιούν περισσότερες ή περισσότερες κλήσεις από τα κινητά τους τηλέφωνα σε άλλη χώρα της ΕΕ, γεγονός που αντιπροσωπεύει ελαφρά άνοδο από το 2020. Σχεδόν τα δύο τρίτα των ερωτηθέντων (65 %, -4 εκατοστιαίες μονάδες) δηλώνουν ότι δεν έχει υπάρξει καμία αλλαγή¹⁹.

QB3. Από τον Μάιο του 2019, όταν τίθεται σε ισχύ αυτό το ανώτατο όριο για το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ, έχετε πραγματοποιήσει περισσότερες ή περισσότερες κλήσεις σε άλλη χώρα της ΕΕ; («Χρησιμοποιώντας το κινητό σας τηλέφωνο» δεν περιλαμβάνεται η κλήση με υπηρεσία διαδικτύου σε κινητό τηλέφωνο, π.χ. μέσω εφαρμογής

Χρησιμοποιώντας το κινητό σας τηλέφωνο



Οκτώβριος/Νοέμβριος 2022



Νοέμβριος/ Δεκ. 2020

Χρησιμοποιώντας το σταθερό σας τηλέφωνο



Οκτώβριος/Νοέμβριος 2022



Νοέμβριος/ Δεκ. 2020

■ Σύνολο «Ναι» ■ Σύνολο «Όχι» ■ Δεν ξέρω
■ Μην πραγματοποιείτε κλήσεις εντός της ΕΕ (αυθόρμητες)

17 QB3.1. Από τον Μάιο του 2019, όταν τέθηκε σε ισχύ αυτό το ανώτατο όριο για το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ, έχετε πραγματοποιήσει περισσότερες ή περισσότερες κλήσεις με το κινητό τηλέφωνο που πραγματοποιεί διεθνείς κλήσεις (n=9369)
18 Το ερώτημα 2 ερωτήθηκε ως «Χρησιμοποιώντας το κινητό σας τηλέφωνο» δεν περιλαμβάνει κλήση με υπηρεσία διαδικτύου σε κινητό τηλέφωνο, π.χ. μέσω εφαρμογής

19 Το QB3.1 φιλτράρεται στο D43b «Έχει προσωπικό κινητό τηλέφωνο» και QB1.2 «Κάνουν διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω κινητού τηλεφώνου εντός της ΕΕ»: Το QB3.2 φιλτράρεται στο D43a «Έχει σταθερό τηλέφωνο στο νοικοκυριό τους» και στο QB1.1 «Κάνει διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις μέσω σταθερού τηλεφώνου εντός της ΕΕ»

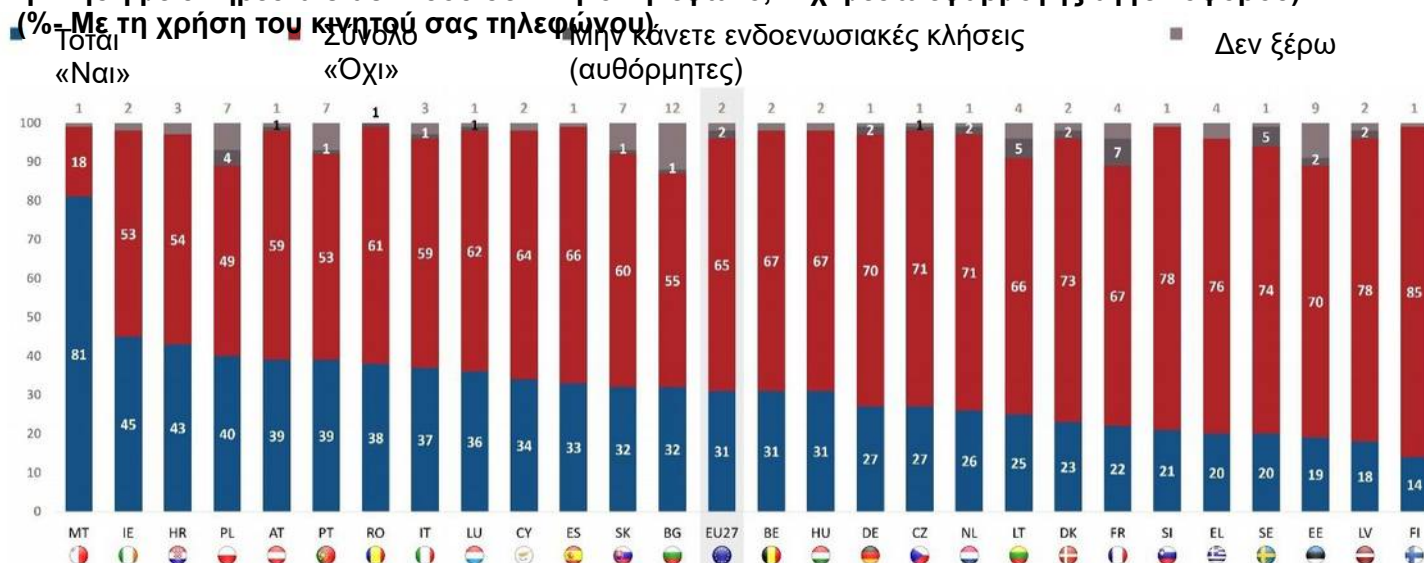
- Περίπου ένας στους πέντε (19 %, +1 εκατοστιαία μονάδα) δηλώνει ότι πραγματοποιεί μεγαλύτερες ή περισσότερες κλήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ χρησιμοποιώντας το σταθερό του δίκτυο, με σχεδόν οκτώ στους δέκα (77 %, -3 εκατοστιαίες μονάδες) να δηλώνουν ότι δεν έχει υπάρξει αλλαγή στη

19 Σύνολο: «Ναι» = «Ναι, πολύ περισσότερο» + «Ναι, κάπως περισσότερο»
Σύνολο «Όχι» = «Όχι, όχι πραγματικά» + «Όχι, καθόλου»

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

συχνότητα ή τη διάρκεια των κινητών κλήσεων προς άλλη χώρα της ΕΕ από τον Μάιο του 2019.

QB3.1 Από τον Μάιο του 2019, όταν τέθηκε σε ισχύ αυτό το ανώτατο όριο για το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ, έχετε πραγματοποιήσει περισσότερες ή περισσότερες κλήσεις σε άλλη χώρα της ΕΕ; («Χρησιμοποιώντας το κινητό σας τηλέφωνο» δεν περιλαμβάνεται η κλήση με υπηρεσία διαδικτύου σε κινητό τηλέφωνο, π.χ. μέσω εφαρμογής αγγελιοφόρου)



Βάση: ερωτηθέντες με το κινητό τηλέφωνο που πραγματοποιεί διεθνείς κλήσεις (n=9369)

Δεν υπάρχουν μεγάλες διαφορές μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ σχετικά με το ζήτημα αυτό, αν και η Μάλτα ξεχωρίζει, όπου λίγο πάνω από οκτώ στα δέκα (81%) δηλώνουν ότι πραγματοποιούν μεγαλύτερες και περισσότερες κλήσεις στο κινητό τους τηλέφωνο σε άλλες χώρες της ΕΕ μετά την εισαγωγή του ανώτατου ορίου τιμών, ακολουθούμενη από την Ιρλανδία (45%) και την Κροατία (43%). Οι ερωτηθέντες είναι λιγότερο πιθανό να δηλώσουν ότι το πράττουν στη Φινλανδία (14%), τη Λετονία (18%) και την Εσθονία (19%).

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Συγκρίνοντας τα αποτελέσματα του Δεκεμβρίου 2020 με εκείνα του Οκτωβρίου του 2022, μπορούμε να δούμε μερικές αξιοσημείωτες αυξήσεις στα ποσοστά των ερωτηθέντων που δηλώνουν ότι πραγματοποιούν μεγαλύτερες και περισσότερες κλήσεις στο κινητό τους τηλέφωνο σε άλλες χώρες της ΕΕ μετά τη θέσπιση του ανώτατου ορίου τιμών. Η μεγαλύτερη αύξηση σημειώθηκε στη Μάλτα (81 %, + 40 ποσοστιαίες μονάδες), ακολουθούμενη από την Πορτογαλία (39 %, + 13 εκατοστιαίες μονάδες), την Ισπανία (33 %, + 13 εκατοστιαίες μονάδες) και την Ιρλανδία (45 %, + 12 εκατοστιαίες μονάδες). Αντίθετα, οι ερωτηθέντες είναι λιγότερο πιθανό να το πουν αυτό στην Ελλάδα (20 %, -16 εκατοστιαίες μονάδες), στην Ουγγαρία (31 %, -9 εκατοστιαίες μονάδες) και στη Λετονία (18 %, -8 εκατοστιαίες μονάδες).

QB3.1 Από τον Μάιο του 2019, όταν τέθηκε σε ισχύ αυτό το ανώτατο όριο για το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ, έχετε πραγματοποιήσει περισσότερες ή περισσότερες κλήσεις σε άλλη χώρα της ΕΕ; («Χρησιμοποιώντας το κινητό σας τηλέφωνο» δεν περιλαμβάνεται η κλήση με υπηρεσία διαδικτύου σε κινητό τηλέφωνο, π.χ. μέσω εφαρμογής αγγελιοφόρου)
Χρησιμοποιώντας το κινητό σας τηλέφωνο (%)

	ΕΕ ΤΩΝ 27	ΜΤ	ΙΣ	ΠΡ	ΙΡ	ΓΑ	ΠΛ	Β)	ΚΧ	ΣΔ	ΕΕ	ΒΓ	ΛΟΥ	ΔΕ	ΦΙ	ΙΤ	ΡΜ	ΥΕ	ΚΥ	ΣΤ	ΣΝ	ΔΚ	ΣΚ	ΛΤ	ΤΣ	ΛΒ	ΗΥ	ΕΛ
Σύνολο «Ναι»	31	81	33	39	45	22	40	31	26	20	19	32	36	27	14	37	38	43	34	39	21	23	32	25	27	18	31	20
Δ Νοε/ Δεκ 2020	3	40	13	13	12	8	6	5	5	3	2	1	1	=	=	1	1	2	2	3	3	4	4	6	7	8	9	16
Σύνολο «Όχι»	65	18	66	53	53	67	49	67	71	74	70	55	62	70	85	59	61	54	64	59	78	73	60	66	71	78	67	76
Δ Νοε/ Δεκ 2020	4	39	13	11	14	13	8	7	4	7	13	3	3	2	=	3	2	1	6	2	2	2	1	3	5	4	10	12
Δεν ξέρω	2	1	1	7	2	4	7	2	1	1	9	12	1	1	1	3	0	3	2	1	1	2	7	4	1	2	2	4
Δ Νοε/ Δεκ 2020	=	=	=	1	2	1	=	2	2	=	9	3	1	=	1	1	2	1	1	=	1	1	4	4	1	2	1	4

Βάση: ερωτηθέντες με το κινητό τηλέφωνο που πραγματοποιεί διεθνείς κλήσεις (n=9369)

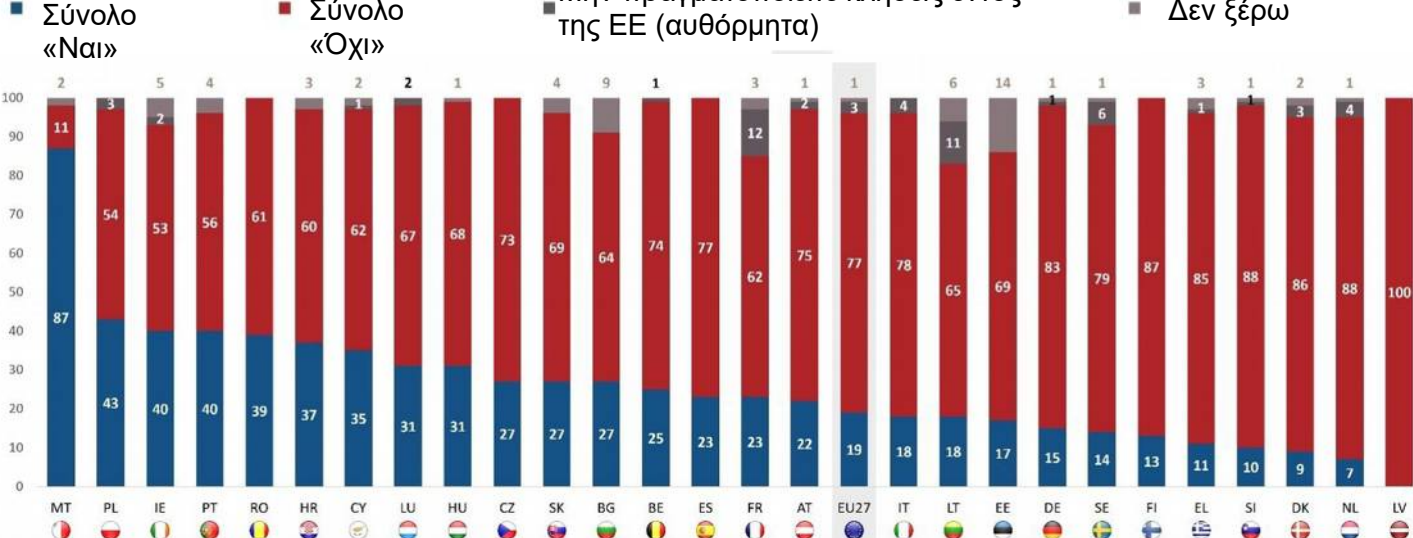
Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Όσον αφορά τους ερωτηθέντες που αυξάνουν τη διάρκεια και τη συχνότητα των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ από σταθερό, η Μάλτα ξεχωρίζει επίσης. Εδώ, σχεδόν εννέα στους δέκα (87 %) δηλώνουν ότι πραγματοποιούν μεγαλύτερες και περισσότερες κλήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ από την εισαγωγή του ανώτατου ορίου τιμών το 2019, ακολουθούμενη από την Πολωνία (43 %) και την Πορτογαλία (40 %). Οι ερωτηθέντες είναι λιγότερο πιθανό να δηλώσουν ότι πραγματοποιούν περισσότερες ή μεγαλύτερες κλήσεις μεταξύ των χωρών της ΕΕ σε σχέση με το 2019 χρησιμοποιώντας τα σταθερά τηλέφωνα τους στη Λετονία (0 %), τις Κάτω Χώρες (7 %), τη Δανία (9 %) και τη Σλοβενία (10 %).

Εξετάζοντας τη σύγκριση μεταξύ 2020 και 2022, μπορούμε επίσης να διαπιστώσουμε μεγάλη αύξηση στο ποσοστό των ερωτηθέντων που δηλώνουν ότι πραγματοποιούν μεγαλύτερες και περισσότερες κλήσεις στο σταθερό τηλέφωνό τους σε άλλες χώρες της ΕΕ στη Μάλτα (87 %, + 60 ποσοστιαίες μονάδες), στην Πορτογαλία (40 %, + 20 εκατοστιαίες μονάδες), στο Λουξεμβούργο (31 %, + 19 εκατοστιαίες μονάδες) και στην Ιρλανδία (40 %, + 15 εκατοστιαίες μονάδες). Σε σύγκριση με το 2020, οι ερωτηθέντες είναι λιγότερο πιθανό να το πουν αυτό στη Βουλγαρία (27 %, -23 εκατοστιαίες μονάδες), στην Ελλάδα (11 %, -18 εκατοστιαίες μονάδες), στη Λιθουανία (18 %, -16 εκατοστιαίες μονάδες) και στη Λετονία (0 %, -15 εκατοστιαίες μονάδες).

QB3.2 Από τον Μάιο του 2019, όταν τέθηκε σε ισχύ αυτό το ανώτατο όριο για το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ, έχετε πραγματοποιήσει περισσότερες ή περισσότερες κλήσεις σε άλλη χώρα της ΕΕ;

(% — χρησιμοποιώντας το σταθερό σας τηλέφωνο)



QB3.2 Από τον Μάιο του 2019, όταν τέθηκε σε ισχύ αυτό το ανώτατο όριο για το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ, έχετε πραγματοποιήσει περισσότερες ή περισσότερες κλήσεις σε άλλη χώρα της ΕΕ; Χρησιμοποιώντας το σταθερό σας τηλέφωνο (%)

	ΕΕ ΤΩΝ 27	MT	ΠΡ	ΛΟΥ	ΙΡ	ΤΣ	ΥΕ	ΚΥ	ΓΑ	Β)	ΦΙ	ΣΔ	ΕΕ	ΙΣ	ΔΕ	ΠΛ	ΣΝ	ΗΥ	ΚΧ	ΡΜ	ΣΚ	ΣΤ	ΔΚ	ΛΒ	ΛΤ	ΕΛ	ΙΤ	ΒΓ
Σύνολο «Ναι»	19	87	40	31	40	27	37	35	23	25	13	14	17	23	15	43	10	31	7	39	27	22	9	0	18	11	18	27
Δ Νοε/Δεκ 2020	1	60	20	19	15	14	13	13	12	11	8	5	4	4	=	2	2	4	4	5	5	6	11	15	16	18	18	23
Σύνολο «Όχι»	77	11	56	67	53	73	60	62	62	74	87	79	69	77	83	54	88	68	88	61	69	75	86	100	65	85	78	64
Δ Νοε/Δεκ 2020	3	55	19	21	22	14	14	10	23	11	8	12	18	2	=	14	=	5	2	5	5	4	10	15	=	14	21	16
Σύνολο «Δεν ξέρω»	1	2	4	0	5	0	3	2	3	0	0	1	14	0	1	0	1	1	1	0	4	1	2	0	6	3	0	9
Δ Νοε/Δεκ 2020	=	3	1	=	5	=	1	3	1	1	=	1	14	2	=	6	1	1	=	=	=	=	2	=	6	3	3	7

Βάση: ερωτηθέντες με σταθερό τηλέφωνο σε νοικοκυριά που πραγματοποιούν διεθνείς κλήσεις (n=2451)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Εξετάζοντας τις διάφορες κοινωνικοδημογραφικές κατηγορίες, μπορούμε να διαπιστώσουμε ότι οι άνδρες είναι ελαφρώς πιο πιθανό (32 %) από ό, τι οι γυναίκες (29 %) να δηλώνουν ότι κάνουν μεγαλύτερο χρονικό διάστημα ή κάνουν περισσότερες κλήσεις στα κινητά τους τηλέφωνα σε άλλη χώρα της ΕΕ μετά τη θέσπιση του ανώτατου ορίου τιμών, ενώ η διαφορά όσον αφορά τις κλήσεις σταθερής τηλεφωνίας είναι αμελητέα (20 % έναντι 19 %).

Οι ερωτηθέντες ηλικίας 15-54 ετών είναι πιο πιθανό να κάνουν περισσότερες ή μεγαλύτερες κλήσεις στα κινητά τους τηλέφωνα σε άλλη χώρα της ΕΕ (33-35 % έναντι 24 %). Τα σταθερά τηλέφωνα χρησιμοποιούνται συχνότερα και περισσότερο για το σκοπό αυτό από τα άτομα ηλικίας 40-54 (24 %) από τα άτομα ηλικίας 15-24 ετών (13 %), 55 και άνω (18 %) και τα άτομα ηλικίας 25-39 ετών (19 %).

Τα επίπεδα εκπαίδευσης έχουν μικρό μόνο αντίκτυπο σε αυτό το ζήτημα. Οι ερωτηθέντες που ολοκλήρωσαν την εκπαίδευσή τους μεταξύ 16 και 19 ετών είναι πιο πιθανό (32 %) να δηλώνουν ότι κάνουν περισσότερο ή περισσότερο κλήσεις στα κινητά τους τηλέφωνα σε άλλη χώρα της ΕΕ από εκείνους που πήγαν σχολείο μετά την ηλικία των 20 ετών (29 %) και εκείνους που εγκατέλειψαν το σχολείο πριν από την ηλικία των 15 ετών (27 %).

Ομοίως, οι κοινωνικοεπαγγελματικές κατηγορίες δεν έχουν καμία σχέση με αυτό το ζήτημα, με το 30-34 % όλων των κατηγοριών να δηλώνει ότι πραγματοποιεί περισσότερες ή περισσότερες κλήσεις στα κινητά τους τηλέφωνα, εκτός από τους συνταξιούχους (21 %). Τα σταθερά τηλέφωνα χρησιμοποιούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα και συχνότερα από τους αυτοαπασχολούμενους και από τους χειρωνακτικούς εργαζόμενους (και οι δύο 25 %), ακολουθούμενοι από άλλους εργαζόμενους που εργάζονται σε λευκό κολάρο (20 %), τους διευθυντές (19 %), τους συνταξιούχους (18 %), τους οικιακούς υπαλλήλους (17 %), τους φοιτητές (11 %) και τους ανέργους (6 %).

Οι ερωτηθέντες που δυσκολεύονται να πληρώσουν λογαριασμούς είναι πιο πιθανό (39 %) να δηλώσουν ότι πραγματοποιούν περισσότερες ή μεγαλύτερες κλήσεις στα κινητά τους τηλέφωνα μετά την εισαγωγή του ανώτατου ορίου τιμής από εκείνους που δεν έχουν ποτέ τέτοια προβλήματα (29 %). Το ίδιο ισχύει, σε μικρότερο βαθμό, όσον αφορά τη χρήση σταθερών γραμμών (24 % έναντι 17 %).

Όσοι χρησιμοποιούν καθημερινά διεθνείς επικοινωνίες είναι πιο πιθανό (45 %) να κάνουν περισσότερες ή μεγαλύτερες κλήσεις στα κινητά τους τηλέφωνα μετά την εισαγωγή του ανώτατου ορίου τιμής από εκείνους που επικοινωνούν διεθνώς τακτικά (37 %) ή περιστασιακά (18 %). Το ίδιο ισχύει και για τα σταθερά τηλέφωνα (37 % έναντι 21 % έναντι 12 %).

QB3 Από τον Μάιο του 2019, όταν τέθηκε σε ισχύ αυτό το ανώτατο όριο για το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ, έχετε πραγματοποιήσει περισσότερες ή περισσότερες κλήσεις σε άλλη χώρα της ΕΕ;

(% — ΕΕ) Σύνολο «Ναι»

	Χρησιμοποιώντας το κινητό σας τηλέφωνο	Χρησιμοποιώντας το σταθερό σας τηλέφωνο
ΕΕ ΤΩΝ 27	31	19
Φύλο		
Άνθρωπος	32	20
Γυναίκα	29	19
Ηλικία		
15-24	35	13
25-39	33	19
40-54	33	24
55	24	18
Εκπαίδευση (τέλος)		
-15	27	18
16-19	32	21
20	29	19
Ακόμα σπουδάζει	33	11
Κοινωνικοεπαγγελματική κατηγορία		
Αυτοαπασχολούμενοι	33	25
Διευθυντικά στελέχη	30	19
Άλλα λευκά περιλαίμια	34	20
Χειρωνακτικοί εργαζόμενοι	33	25
Άτομα κατ' οίκον	30	17
Άνεργοι	34	6
Αποσύρθηκε	21	18
Φοιτητές	33	11
Δυσκολίες στην πληρωμή λογαριασμών		
Τις περισσότερες φορές	39	24
Από καιρό σε καιρό	33	24
Σχεδόν ποτέ/ποτέ	29	17
Συχνότητα διεθνών επικοινωνιών		
Καθημερινή χρήση	45	37
Τακτική χρήση	37	21
Περιστασιακή χρήση	18	12

Βασικό σημείο 1: ερωτηθέντες με το κινητό τηλέφωνο που πραγματοποιεί διεθνείς κλήσεις (n=9,369)

Βασικό σημείο 2: ερωτηθέντες με σταθερό τηλέφωνο σε νοικοκυριά που πραγματοποιούν διεθνείς κλήσεις

(N=2451)

III. ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΪΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΤΙΜΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΪΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΪΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΕ



Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

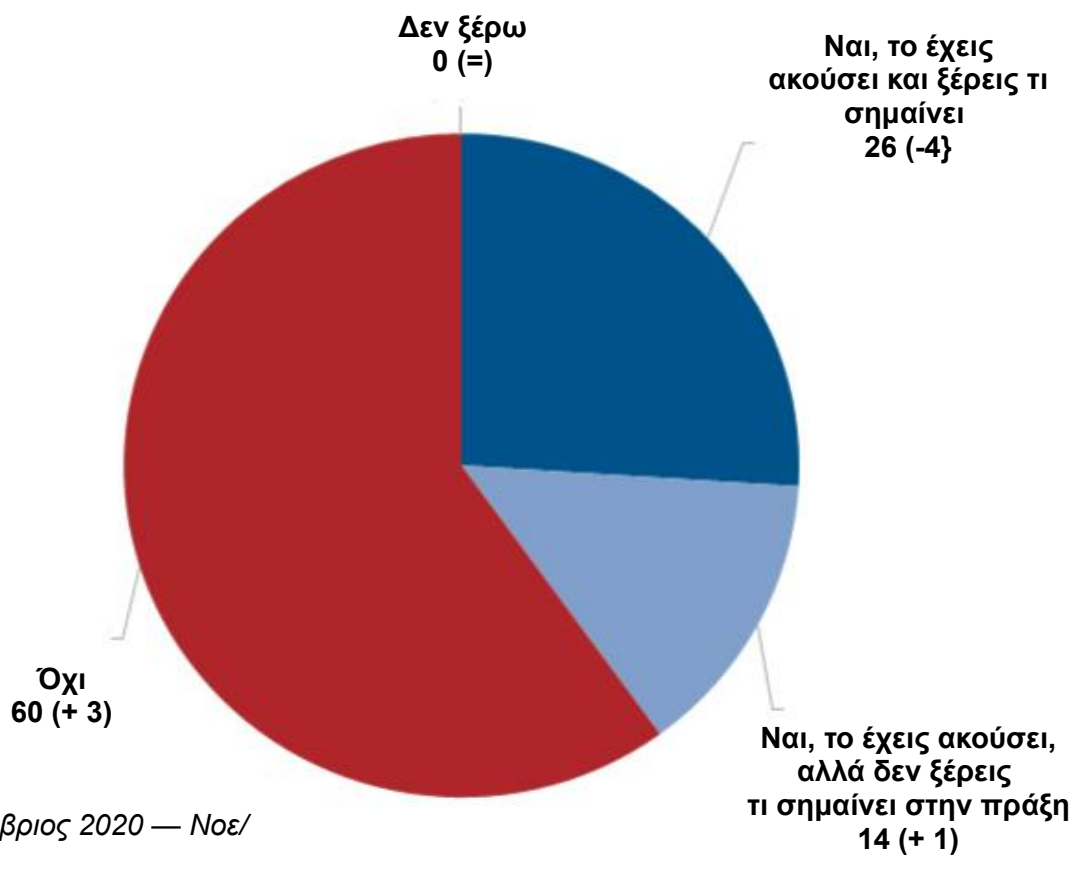
Οι ερωτηθέντες ερωτήθηκαν εάν γνώριζαν — πριν από τη συνέντευξη — το ανώτατο όριο τιμής των 19 λεπτών ανά λεπτό και των 6 λεπτών ανά SMS (+ΦΠΑ) που ισχύει για κλήσεις μεταξύ χωρών της ΕΕ από τον Μάιο του 2019.²⁰

Το 40 % των Ευρωπαίων²¹ γνωρίζουν το ανώτατο όριο τιμών που ισχύει στην ΕΕ από τον Μάιο του 2019

- Τέσσερις στους δέκα (40 %) που απάντησαν γνωρίζουν το ανώτατο όριο τιμών, μια ελαφρά μείωση (-3 ποσοστιαίες μονάδες) σε σύγκριση με το 2020. Έξι στους δέκα (60 %, +3 εκατοστιαίες μονάδες) δεν γνωρίζουν.
- Μεταξύ εκείνων που γνωρίζουν, πάνω από ένας στους τέσσερις (26 %, -4 εκατοστιαίες μονάδες) το έχουν ακούσει και ξέρουν τι σημαίνει. Περίπου ένας στους επτά (14 %, +1 εκατοστιαία μονάδα) έχει ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών, αλλά δεν ξέρει τι σημαίνει στην πράξη.

QB2 Από τον Μάιο του 2019 το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ έχει ανώτατο όριο στα 19 λεπτά ανά λεπτό και στα 6 σεντ ανά SMS (+ΦΠΑ). Πριν από αυτή τη συνέντευξη, ήξερες για τον Θλς Καττ;

(% — ΕΕ-27)



20 QB2. Από τον Μάιο του 2019, το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ έχει ανώτατο όριο στα 19 λεπτά ανά λεπτό και στα 6 σεντ ανά SMS (+ΦΠΑ). Πριν από αυτή τη συνέντευξη, γνώριζες για το ανώτατο όριο τιμών; Ναι, το έχετε ακούσει, αλλά δεν ξέρετε τι σημαίνει στην πράξη. Ναι, το έχετε ακούσει και ξέρετε τι σημαίνει. Όχι. Συνολικά «Ναι».

21 Θα χρησιμοποιήσουμε τις αναλογίες των ερωτηθέντων που «ήταν» ενήμεροι κατά τον χρόνο της συνέντευξης ως πληρεξούσιο για εκείνους του γενικού πληθυσμού που το γνωρίζουν αυτό.

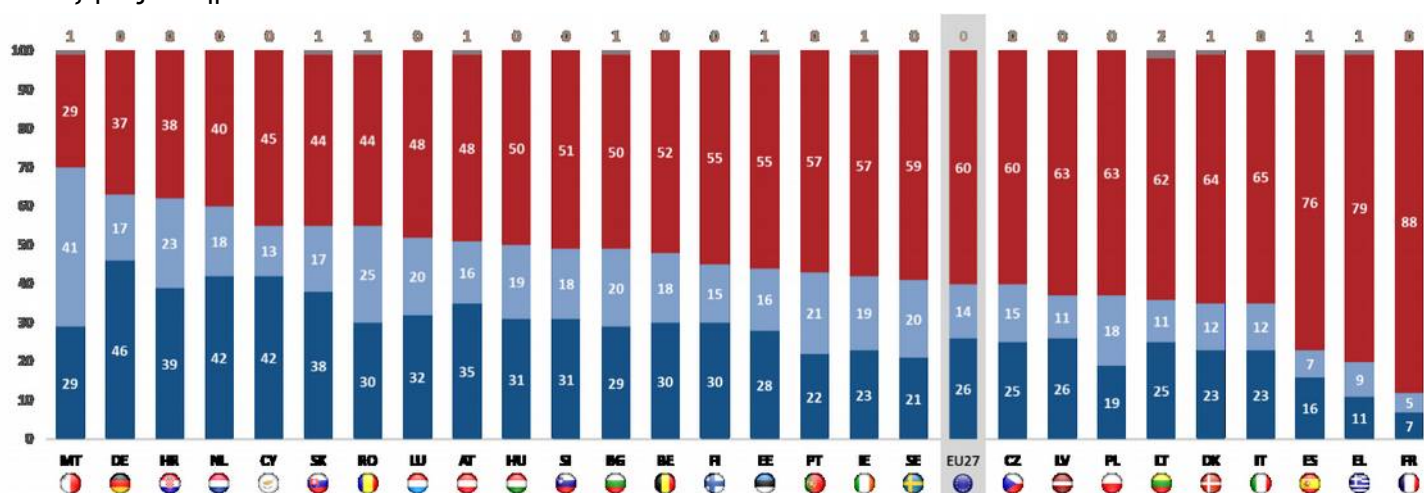
Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Σε δέκα κράτη μέλη της ΕΕ, τουλάχιστον οι μισοί από τους ερωτηθέντες έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών. Στη Μάλτα, επτά στους δέκα (70 %) το έχουν ακούσει, ακολουθούμενο από τη Γερμανία (63 %), την Κροατία (62 %) και τις Κάτω Χώρες (60 %). Οι ερωτηθέντες είναι λιγότερο πιθανό να έχουν ακούσει γι' αυτό στη Γαλλία (12 %), την Ελλάδα (20 %) και την Ισπανία (23 %).

Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών και γνωρίζουν επίσης τι σημαίνει αυτό στη Γερμανία (46 %), τις Κάτω Χώρες και την Κύπρο (42 %) και την Κροατία (39 %). Μεταξύ των χωρών όπου οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών χωρίς να γνωρίζουν τι σημαίνει στην πράξη είναι η Μάλτα (41 %), η Ρουμανία (25 %) και η Κροατία (23 %).

QB2 Από τον Μάιο του 2019 το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ έχει ανώτατο όριο στα 19 λεπτά ανά λεπτό και στα 6 σεντ ανά SMS (+ΦΠΑ). Πριν από αυτή τη συνέντευξη, γνωρίζατε αυτό το καπέλο; (%)

- Ναι, το έχεις ακούσει και ξέρεις τι σημαίνει
- Ναι, το έχεις ακούσει, αλλά δεν ξέρεις τι σημαίνει στην πράξη.
- Όχι
- Δεν ξέρω



Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες
(n=26431)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530 Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Εξετάζοντας την εξέλιξη μεταξύ του 2020 και του 2022, διαπιστώνουμε ότι στην πλειονότητα των κρατών μελών της ΕΕ (17 από τα 27), η ευαισθητοποίηση σχετικά με το ανώτατο όριο τιμών στις κλήσεις μεταξύ των χωρών της ΕΕ έχει υποχωρήσει. Οι μεγαλύτερες μειώσεις παρατηρούνται στη Λιθουανία (59 %, -23 ποσοστιαίες μονάδες), στην Ελλάδα (20 %, -18 εκατοστιαίες μονάδες), στην Ιρλανδία (42 %, -18 εκατοστιαίες μονάδες) και στη Δανία (35 %, -16 εκατοστιαίες μονάδες). Από τις λίγες χώρες όπου οι γνώσεις για το θέμα αυτό έχουν αυξηθεί περισσότερο είναι η Ρουμανία (55 %, +24 εκατοστιαίες μονάδες), η Ουγγαρία (50 %, +17 εκατοστιαίες μονάδες) και η Μάλτα (70 %, +12 εκατοστιαίες μονάδες).

Σε 19 χώρες, το ποσοστό των ερωτηθέντων που δηλώνουν ότι έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών και γνωρίζουν τι σημαίνει έχει μειωθεί, με τις μεγαλύτερες μειώσεις να καταγράφονται στην Ιρλανδία (23 %, -16 εκατοστιαίες μονάδες), τη Σλοβενία (31 %, -13 εκατοστιαίες μονάδες), την Εσθονία (28 %, -13 εκατοστιαίες μονάδες), τη Δανία (23 %, -13 εκατοστιαίες μονάδες) και την Ελλάδα (11 %, -12 εκατοστιαίες μονάδες) και τη Μάλτα (29 %, -12 εκατοστιαίες μονάδες). Αύξηση από την άποψη αυτή παρατηρείται στην Ουγγαρία (31 %, +9 εκατοστιαίες μονάδες), στην Κύπρο (42 %, +8 εκατοστιαίες μονάδες) και στη Σλοβακία (38 %, +6 εκατοστιαίες μονάδες).

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

QB2 Από τον Μάιο του 2019 το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ έχει ανώτατο όριο στα 19 λεπτά ανά λεπτό και στα 6 σεντ ανά SMS (+ΦΠΑ). Πριν από αυτή τη συνέντευξη, γνωρίζατε αυτό το καπέλο; (%)

		ΕΕ ΤΩΝ 27	PM	HU	MT	ΣΚ	CY	BG	IT	ΠΡ	ΙΣ	ΥΕ	ΣΤ	ΠΛ	ΣΔ	ΓΑ	KX	DE	LV	ΦΙ	ΤΣ	ΛΟΥ	ΣΝ	Β)	ΕΕ	DK	IP	ΕΛ	LT
Ναι, το έχεις ακούσει, αλλά δεν ξέρεις τι σημαίνει στην πράξη.	Οκτώβριο ς/ Νοέμβριο ς 2022	14	25	19	41	17	13	20	12	21	7	23	16	18	20	5	18	17	11	15	15	20	18	18	16	12	19	9	11
	Δ Νοε/Δεκ 2020	1	16	8	24	1	2	1	1	10	=	1	3	2	=	=	=	=	3	2	1	2	=	3	2	3	2	6	12
Ναι, το έχεις ακούσει και ξέρεις τι σημαίνει	Οκτώβριο ς/ Νοέμβριο ς 2022	26	30	31	29	38	42	29	23	22	16	39	35	19	21	7	42	46	26	30	25	32	31	30	28	23	23	11	25
	Δ Νοε/Δεκ 2020	4	8	9	12	6	8	4	4	6	2	1	6	5	5	7	7	10	8	14	14	11	13	17	13	13	16	12	11
Όχι	Οκτώβριο ς/ Νοέμβριο ς 2022	60	44	50	29	44	45	50	65	57	76	38	48	63	59	88	40	37	63	55	60	48	51	52	55	64	57	79	62
	Δ Νοε/Δεκ 2020	3	24	17	12	8	6	5	5	4	3	2	2	4	5	7	7	10	11	12	13	13	13	14	14	15	17	17	21
Δεν ξέρω	Οκτώβριο ς/ Νοέμβριο ς 2022	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2
	Δ Νοε/Δεκ 2020	=	=	=	=	1	=	=	=	=	1	=	1	1	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	1	1	1	1	2
Σύνολο «Ναι»	Οκτώβριο ς/ Νοέμβριο ς 2022	40	55	50	70	55	55	49	35	43	23	62	51	37	41	12	60	63	37	45	40	52	49	48	44	35	42	20	36
	Δ Νοε/Δεκ 2020	3	24	17	12	7	6	5	5	4	2	2	3	3	5	7	7	10	11	12	13	13	13	14	15	16	18	18	23

Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26431)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530 Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Όσον αφορά τις κοινωνικοδημογραφικές κατηγορίες, διαπιστώνουμε ότι οι άνδρες έχουν περισσότερες πιθανότητες από τις γυναίκες (43 % έναντι 37 %) να δηλώσουν ότι γνωρίζουν το ανώτατο όριο τιμών για το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ. Μεταξύ εκείνων που το γνωρίζουν, οι άνδρες είναι ελαφρώς πιο πιθανό να δείξουν ότι γνωρίζουν επίσης τι σημαίνει (28 % έναντι 23 %).

Μεταξύ των διαφόρων ηλικιακών ομάδων, τα άτομα ηλικίας 25-54 ετών είναι πιθανότερο (44-46 %) να δηλώσουν ότι γνωρίζουν το ανώτατο όριο τιμών από τα άτομα ηλικίας 15-24 και 55 ετών και άνω (34-36 %). Τα άτομα ηλικίας 25-54 ετών είναι επίσης πιθανότερο (28-30 %) να έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών και επίσης να γνωρίζουν τι σημαίνει, σε σύγκριση με τη νεότερη και την παλαιότερη ομάδα (και οι δύο 23 %).

Η εκπαίδευση διαδραματίζει σημαντικό ρόλο, καθώς όσοι απολάμβαναν την τριτοβάθμια εκπαίδευση είναι πιθανότερο (47 %) να έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμής από εκείνους που τελείωσαν το σχολείο ηλικίας 16-19 ετών (41 %) και εκείνους που εγκατέλειψαν το σχολείο πριν από την ηλικία των 15 ετών (25 %). Το ίδιο ισχύει και για όσους έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών και γνωρίζουν επίσης τι σημαίνει (32 % έναντι 26 % έναντι 14 %).

Μεταξύ των διαφόρων κοινωνικοεπαγγελματικών κατηγοριών, τα διευθυντικά στελέχη είναι πιθανότερο (53 %) να έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών, ακολουθούμενα από τους αυτοαπασχολούμενους (50 %), τους λοιπούς εργαζόμενους λευκού κολάρου (45 %), τους χειρωνακτικούς (43 %), τους ανέργους (36 %), τους φοιτητές (34 %), τους συνταξιούχους (32 %) και τους οικιακούς (27 %). Τα διευθυντικά στελέχη είναι επίσης πιθανότερο (37 %) και τα άτομα που στεγάζουν το σπίτι λιγότερο πιθανό (18 %) να κατανοήσουν επίσης τι σημαίνει.

Οι ερωτηθέντες που δεν αντιμετωπίζουν ποτέ δυσκολίες στην πληρωμή λογαριασμών είναι πιθανότερο (42 %) να δηλώσουν ότι γνωρίζουν το ανώτατο όριο τιμής από εκείνους που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες τις περισσότερες φορές (30 %). Τα ίδια ποσοστά ισχύουν και για εκείνους που έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών και κατανοούν επίσης τι σημαίνει (28 % έναντι 17 %). Συνολικά, η οικονομική κατάσταση των ερωτηθέντων δεν επηρεάζει απαραίτητα τη συχνότητα των ενδοεθνικών επικοινωνιών μέσω τηλεφώνου. Για παράδειγμα, όσοι δεν αντιμετωπίζουν ποτέ δυσκολίες πληρωμής λογαριασμών είναι πιθανότερο (25 %) να χρησιμοποιούν περιστασιακά ενδοεθνικές κλήσεις μέσω κινητού τηλεφώνου από εκείνους που αντιμετωπίζουν τέτοια προβλήματα τις περισσότερες φορές (13 %). Αντίθετα, μεταξύ εκείνων που καλούν τακτικά άλλες χώρες της ΕΕ μέσω κινητού τηλεφώνου, η οικονομική κατάσταση έχει αμελητέα επιρροή (11 % έναντι 9 %).

Η συχνότητα των διεθνών επικοινωνιών έχει σημαντικό αντίκτυπο στο ζήτημα αυτό. Όσοι επικοινωνούν τακτικά διεθνώς είναι πιο πιθανό (61 %) να πουν ότι έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμής από εκείνους που το κάνουν περιστασιακά (55 %), καθημερινά (51 %) ή ποτέ (25 %). Όσοι επικοινωνούν τακτικά διεθνώς είναι επίσης πιο πιθανό (42 %) να πουν ότι έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών και γνωρίζουν τι σημαίνει αυτό από εκείνους που το κάνουν περιστασιακά (36 %), καθημερινά (34 %) ή ποτέ (15 %).

Συνολικά, οι ερωτηθέντες που επικοινωνούν διεθνώς εντός της ΕΕ τουλάχιστον αρκετές φορές το μήνα (δηλαδή όσοι

επικοινωνούν είτε καθημερινά είτε τακτικά) είναι πιθανότερο (57 %) από εκείνους που το κάνουν περιστασιακά (55 %) ή ποτέ (25 %) να έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών. Μεταξύ του 57 %, σχεδόν τέσσερις στους δέκα (39 %) γνωρίζουν επίσης τι σημαίνει το ανώτατο όριο τιμών, ενώ το 18 % δεν γνωρίζει τι σημαίνει στην πράξη.

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

QB2 Από τον Μάιο του 2019 το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ έχει ανώτατο όριο στα 19 λεπτά ανά λεπτό και στα 6 σεντ ανά SMS (+ΦΠΑ). Πριν από αυτή τη συνέντευξη, γνωρίζατε αυτό το καπέλο; (% — ΕΕ)

	Ναι, το έχεις ακούσει, αλλά δεν ξέρεις τι σημαίνει στην πράξη.	Ναι, το έχεις ακούσει και ξέρεις τι σημαίνει	Όχι	Δεν ξέρω	Σύνολο «Ναι»
ΕΕ ΤΩΝ 27	14	26	60	0	40
Φύλο					
Ανθρωπος	15	28	57	0	43
Γυναίκα	14	23	63	0	37
Ηλικία					
15-24	11	23	66	0	34
25-39	18	28	54	0	46
40-54	14	30	55	1	44
55	13	23	64	0	36
Εκπαίδευση (τέλος)					
-15	11	14	75	0	25
16-19	15	26	59	0	41
20	15	32	53	0	47
Ακόμα σπουδάζει	10	24	66	0	34
Κοινωνικοεπαγγελματική κατηγορία					
Αυτοαπασχολούμενοι	16	34	50	0	50
Διευθυντικά στελέχη	16	37	47	0	53
Άλλα λευκά περιλαίμια	15	30	54	1	45
Χειρωνακτικοί εργαζόμενοι	17	26	57	0	43
Άτομα κατ' οίκον	9	18	73	0	27
Άνεργοι	14	22	64	0	36
Αποσύρθηκε	12	20	68	0	32
Φοιτητές	10	24	66	0	34
Δυσκολίες στην πληρωμή λογαριασμών					
Τις περισσότερες φορές	13	17	69	1	30
Από καιρό σε καιρό	15	25	60	0	40
Σχεδόν ποτέ/ποτέ	14	28	58	0	42
Συχνότητα διεθνών επικοινωνιών					
Καθημερινή χρήση	17	34	49	0	51
Τακτική χρήση	19	42	39	0	61
Περιστασιακή χρήση	19	36	45	0	55
Ποτέ	10	15	74	1	25

Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26431)

IV. ΠΡΟΤΙΜΩΜΕΝΑ ΜΈΣΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΊΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΊΕΣ ΕΝΤΌΣ ΤΗΣ ΕΕ



Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Τα κινητά τηλέφωνα είναι τα πλέον προτιμώμενα (40 %) μέσα διεθνών επικοινωνιών εντός της ΕΕ, ενώ μεταξύ ενός στους πέντε και ενός στους τέσσερις χρησιμοποιούν διάφορες υπηρεσίες και εφαρμογές που βασίζονται στο διαδίκτυο.

Οι ερωτηθέντες ερωτήθηκαν ποια μέσα επικοινωνίας προτιμούν να χρησιμοποιούν²² για τις διεθνείς επικοινωνίες τους εντός της ΕΕ από τη χώρα στην οποία ζουν, πρώτον και δεύτερον. Για τα αποτελέσματα που ακολουθούν, συγκεντρώσαμε και τα δύο αποτελέσματα²³.

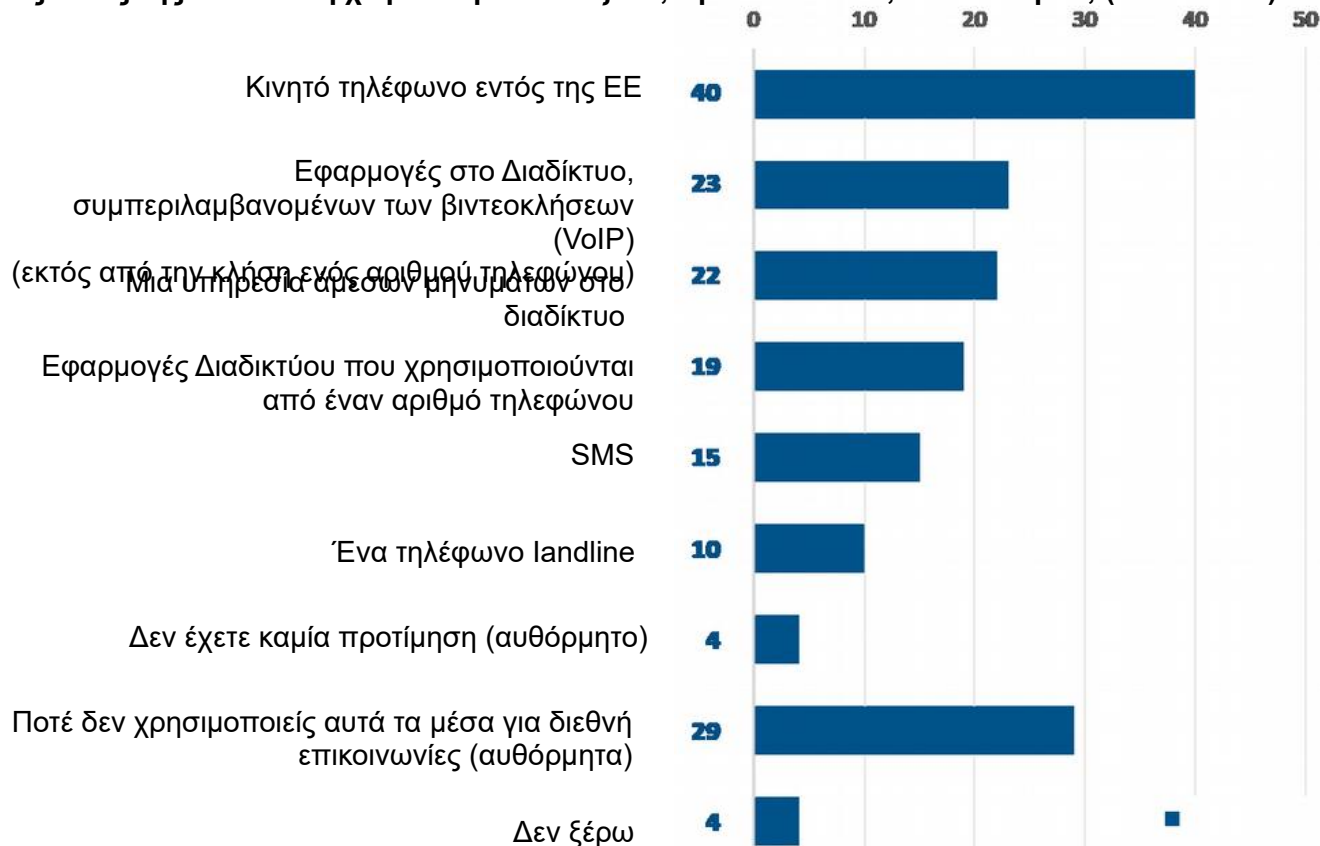
- Λαμβάνοντας υπόψη όλες τις απαντήσεις, τέσσερις στους δέκα (40 %) των Ευρωπαίων προτιμούν να χρησιμοποιούν κινητό τηλέφωνο εντός της ΕΕ, με σχεδόν έναν στους τέσσερις (23 %) να προτιμά τη χρήση εφαρμογών διαδικτύου, όπως οι βιντεοκλήσεις (VoIP), αλλά μόνο σε άλλο πρόσωπο ή πρόσωπα που χρησιμοποιούν μια τέτοια εφαρμογή, και όχι για την κλήση τακτικού ή κινητού τηλεφώνου.

- Πάνω από ένας στους πέντε (22 %) προτιμά να χρησιμοποιεί υπηρεσίες άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων στο διαδίκτυο, ενώ ένα συγκρίσιμο ποσοστό των ερωτηθέντων (19 %) προτιμά τις

διαδικτυακές εφαρμογές που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου.

- Περίπου ένας στους έξι (15 %) προτιμά να χρησιμοποιεί SMS, ενώ ένας στους δέκα (10 %) χρησιμοποιεί σταθερό.
- Σχεδόν τρεις στους δέκα (29 %) αναφέρουν αυθόρμητα ότι δεν έχουν καμία προτίμηση.

QB4T Ποιο από τα ακόλουθα μέσα προτιμάτε να χρησιμοποιείτε για τις διεθνείς επικοινωνίες σας εντός της ΕΕ από τη χώρα στην οποία ζείτε; Πρώτα απ' όλα; Και δεύτερον; (% — ΕΕ-27)



Οκτώβριος/
Νοέμβριος
2022

22 Η έρευνα ρώτησε σχετικά με την «προτίμηση της χρήσης ενός από τα μέσα επικοινωνιών εντός της ΕΕ από τους ερωτηθέντες, τα οποία ενδέχεται να διαφέρουν από την πραγματική χρήση των μέσων διεθνών επικοινωνιών εντός της ΕΕ από τους ερωτηθέντες. Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n = 26.431).

23 QB4T. Ποιο από τα ακόλουθα μέσα προτιμάτε να χρησιμοποιήσετε για τις διεθνείς επικοινωνίες σας εντός της ΕΕ από τη χώρα στην οποία ζείτε; Πρώτα απ' όλα; Και δεύτερον;

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Εξετάζοντας το επίπεδο της χώρας, σε τέσσερις χώρες, περισσότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες δηλώνουν ότι προτιμούν να χρησιμοποιούν κινητό τηλέφωνο: Λουξεμβούργο (74 %), Κάτω Χώρες (64 %), Σλοβενία (55 %) και Τσεχία (53 %). Σε πέντε χώρες, λιγότερο από το ένα τρίτο λέει αυτό: Ελλάδα (18 %), Πορτογαλία (24 %), Ουγγαρία (28 %), Γαλλία (31 %) και Μάλτα (32 %).

Σε δεκαεπτά χώρες, περισσότεροι από ένας στους τέσσερις δηλώνουν ότι θα προτιμούσαν να χρησιμοποιούν εφαρμογές διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) (εξαιρουμένης της κλήσης ενός αριθμού τηλεφώνου). Περισσότεροι από ένας στους τρεις το λένε αυτό στη Λιθουανία (47 %), την Κύπρο (43 %), το Λουξεμβούργο (40 %), τη Μάλτα (36 %) και τη Σουηδία (35 %). Οι χαμηλότερες βαθμολογίες από την άποψη αυτή παρατηρούνται στη Γερμανία (13 %), την Πορτογαλία (14 %) και τη Σλοβενία (18 %).

Μια υπηρεσία άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων μέσω διαδικτύου αναφέρεται πιθανότατα από τους ερωτηθέντες στις Κάτω Χώρες (32 %), την Πολωνία, την Ιρλανδία και τη Σουηδία (30 % στο σύνολό τους) και τη Δανία (28 %).

Περισσότεροι από ένας στους τρεις ερωτηθέντες αναφέρουν εφαρμογές διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από τηλεφωνικό αριθμό στη Ρουμανία και τη Λιθουανία (και οι δύο 37 %) και στην Κροατία (35 %). Οι ερωτηθέντες είναι λιγότερο πιθανό να το πουν αυτό στη Δανία και την Ελλάδα (και οι δύο 10 %), τη Γερμανία (12 %) και την Ουγγαρία και τη Μάλτα (και οι δύο 15 %).

στη Σουηδία (30 %). Σε πέντε χώρες, λιγότερο από ένας στους δέκα λέει αυτό: Ισπανία (3 %), Ελλάδα (5 %), Βουλγαρία (6 %), Κάτω Χώρες και Ουγγαρία (και οι δύο 8 %).

Σε πέντε χώρες, περισσότεροι από ένας στους δέκα ερωτηθέντες θα προτιμούσαν να χρησιμοποιούν σταθερό τηλέφωνο: Μάλτα (27 %), Γερμανία (24 %), Λουξεμβούργο (15 %), Ελλάδα (13 %) και Ιρλανδία (11 %). Οι χαμηλότερες βαθμολογίες από την άποψη αυτή παρατηρούνται στη Φινλανδία, τη Λετονία και τη Δανία (1 % στο σύνολό τους), την Εσθονία (2 %), την Τσεχία, τη Λιθουανία και τη Σλοβακία (3 % συνολικά).

Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να δηλώσουν ότι δεν έχουν προτίμηση στην Ουγγαρία (47 %), την Ελλάδα (46 %) και την Πορτογαλία (40 %).

Τουλάχιστον τρεις στους δέκα ερωτηθέντες δηλώνουν ότι

QB4T Ποιο από τα ακόλουθα μέσα προτιμάτε να χρησιμοποιείτε για τις διεθνείς επικοινωνίες σας εντός της ΕΕ από τη χώρα στην οποία ζείτε; Πρώτα απ' όλα; Και δεύτερον; (%)

	ΕΕ ΤΩΝ 27	B)	BG	ΤΣ	DK	DE	ΕΕ	IP	ΕΛ	ΙΣ	ΓΑ	ΥΕ	IT	CY	LV	LT	ΛΟ Υ	HU	ΜΤ	ΚΧ	ΣΤ	ΠΛ	ΠΡ	ΡΜ	ΣΝ	ΣΚ	ΦΙ	ΣΔ
Κινητό τηλέφωνο εντός της ΕΕ	40	44	45	53	42	48	49	47	18	39	31	39	33	46	47	42	74	28	32	64	53	36	24	39	55	43	48	48
Εφαρμογές διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) (εξαιρουμένης της κλήσης αριθμού τηλεφώνου)	23	27	31	27	25	13	27	31	28	25	22	36	23	43	30	47	40	25	36	31	20	20	14	31	18	32	32	35
Μια υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο	22	26	15	15	28	15	31	30	21	24	17	18	31	15	14	5	19	20	13	32	22	30	15	24	9	12	28	30
Εφαρμογές Διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου	19	29	32	25	10	12	25	30	10	19	17	35	20	27	29	37	20	15	15	29	20	23	18	37	16	28	21	16
SMS	15	23	6	29	32	12	16	13	5	3	18	18	14	18	12	12	20	8	11	8	22	24	10	10	32	18	22	30
Σταθερό τηλέφωνο	10	9	4	3	1	24	2	11	13	9	8	10	10	7	1	3	15	3	27	9	8	4	10	6	5	3	1	4
Δεν έχετε καμία προτίμηση (αυθόρμητο)	4	3	7	7	5	9	4	1	4	2	2	4	2	1	2	3	1	2	3	1	4	3	6	3	1	6	1	3
Ποτέ δεν χρησιμοποιείτε αυτά τα μέσα για διεθνείς επικοινωνίες (αυθόρμητα)	29	20	20	14	26	31	21	16	46	34	33	17	29	18	28	22	4	47	29	13	25	27	40	25	33	26	19	17
Δεν ξέρω	4	0	5	4	2	2	1	2	5	4	7	2	4	3	3	3	2	2	2	1	1	3	8	1	0	2	3	2

Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26431)

προτιμούν τη χρήση SMS στη Σλοβενία και τη Δανία (32 %) και

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530 Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Μεταξύ των διαφόρων κοινωνικοδημογραφικών κατηγοριών παρατηρούμε τα εξής:

- Οι άνδρες είναι ελαφρώς πιο πιθανό από ό,τι οι γυναίκες να προτιμούν να χρησιμοποιούν εφαρμογές του Διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων και υπηρεσίες άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο (και οι δύο 24 % έναντι 21 %). Το φύλο δεν επηρεάζει ελάχιστα τα άλλα μέσα διεθνούς επικοινωνίας·
- Οι ερωτηθέντες ηλικίας 25-54 ετών είναι πιθανότερο (42-43 %) να δηλώσουν ότι προτιμούν να χρησιμοποιούν κινητό τηλέφωνο στην ΕΕ από ό,τι τα άτομα ηλικίας 55 ετών και άνω (39 %) και τα άτομα ηλικίας 15-24 ετών (34 %). Συνολικά, η επικοινωνία με βάση το διαδίκτυο είναι πιο δημοφιλής μεταξύ των νεότερων ομάδων, με σχεδόν μία στις τρεις (32 %) μεταξύ των ατόμων ηλικίας 15-39 ετών να επιλέγουν εφαρμογές διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων και των υπηρεσιών άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο, έναντι ενός στους τέσσερις (25-26 %) των ατόμων ηλικίας 40-54 ετών και περίπου ενός στους οκτώ (12-13 %) των ατόμων ηλικίας 55 ετών και άνω·
- Όλα εκτός από σταθερά τηλέφωνα είναι πιο δημοφιλή σε ομάδες υψηλότερου μορφωμένου. Σχεδόν ένας στους πέντε (18 %) όσων εγκατέλειψαν το σχολείο πριν από την ηλικία των 15 ετών δηλώνουν ότι χρησιμοποιούν σταθερό τηλέφωνο σε σύγκριση με το ήμισυ αυτού του ποσοστού (9 %) όσων συνέχισαν την εκπαίδευσή τους μετά την ηλικία των 20 ετών. Το ίδιο ισχύει και για εκείνους που ισχυρίζονται ότι δεν χρησιμοποιούν ποτέ κανένα από αυτά τα μέσα για τις διεθνείς επικοινωνίες (45 % έναντι 21 %).·
- Μεταξύ των διαφόρων κοινωνικοεπαγγελματικών κατηγοριών, σχεδόν οι μισοί (49 %) από τα διευθυντικά στελέχη δηλώνουν ότι προτιμούν να χρησιμοποιούν κινητό τηλέφωνο, ακολουθούμενοι από τους αυτοαπασχολούμενους (47 %), τους λοιπούς εργαζόμενους (42 %), τους χειρωνακτικούς εργαζόμενους (39 %) και όλες τις άλλες κατηγορίες (35-36 %).·
- Οι ερωτηθέντες που ποτέ δεν δυσκολεύονται να πληρώσουν τους λογαριασμούς τους είναι πιο πιθανό να δείξουν ότι προτιμούν τα κινητά τηλέφωνα (44 %) από εκείνους που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες τις περισσότερες φορές (31 %). Από την άλλη πλευρά, η τελευταία κατηγορία είναι ελαφρώς πιο πιθανό (36 %) να δηλώσει ότι δεν χρησιμοποιεί ποτέ κανένα από αυτά τα μέσα για τις διεθνείς επικοινωνίες από εκείνους που δεν αντιμετωπίζουν ποτέ οικονομικά προβλήματα (29 %).·
- Οι ερωτηθέντες που επικοινωνούν σε διεθνές επίπεδο περιστασιακά έχουν περισσότερες πιθανότητες (60 %) να δηλώσουν ότι προτιμούν ένα κινητό τηλέφωνο εντός της ΕΕ, από εκείνους που το κάνουν καθημερινά (54 %) ή τακτικά (53 %). Οι εφαρμογές του Διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) (εξαιρουμένης της κλήσης τηλεφωνικού αριθμού) προτιμώνται από εκείνους που επικοινωνούν διεθνώς σε καθημερινή βάση (45 %), ακολουθούμενες από εκείνους που το κάνουν τακτικά (39 %) ή περιστασιακά (27 %). Αντίθετα, τα σταθερά τηλέφωνα προτιμώνται περισσότερο (15 %) από εκείνους που περιστασιακά τηλεφωνούν στο εξωτερικό από εκείνους που το κάνουν τακτικά (11 %) ή καθημερινά (8 %).

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

QB4T Ποιο από τα ακόλουθα μέσα προτιμάτε να χρησιμοποιείτε για τις διεθνείς επικοινωνίες σας εντός της ΕΕ από τη χώρα στην οποία ζείτε; Πρώτα απ' όλα; Και δεύτερον; (% — ΕΕ)

	SMS	Μια υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο	Δεν έχετε καμία προτίμηση (αυθόρμητο)	Ποτέ δεν χρησιμοποιείτε αυτά τα μέσα για διεθνείς επικοινωνίες (αυθόρμητα)	Δεν ξέρω
ΕΕ ΤΩΝ 27	15	22	4	29	4
Φύλο					
Άνθρωπος	14	24	4	28	3
Γυναίκα	16	21	4	30	4
Ηλικία					
15-24	14	32	4	24	4
25-39	13	32	4	21	2
40-54	16	25	3	25	3
55	15	12	4	38	5
Εκπαίδευση (τέλος)					
-15	11	11	4	45	8
16-19	16	19	4	32	3
20	15	27	3	21	3
Ακόμα σπουδάζει	13	35	4	22	3
Κοινωνικοεπαγγελματική κατηγορία					
Αυτοαπασχολούμενοι	14	26	2	21	3
Διευθυντικά στελέχη	14	28	3	19	2
Άλλα λευκά περιλαίμια	17	28	3	23	2
Χειρωνακτικοί εργαζόμενοι	16	23	4	26	3
Άτομα κατ' οίκον	10	18	3	39	4
Άνεργοι	15	26	4	32	3
Αποσύρθηκε	15	9	5	43	6
Φοιτητές	13	35	4	22	3
Δυσκολίες στην πληρωμή λογαριασμών					
Τις περισσότερες φορές	14	22	4	36	4
Από καιρό σε καιρό	15	22	4	28	3
Σχεδόν ποτέ/ποτέ	15	22	4	29	3
Συχνότητα διεθνών επικοινωνιών					
Καθημερινή χρήση	15	33	1	5	0
Τακτική χρήση	15	35	3	5	1
Περιστασιακή χρήση	23	29	3	10	1
Ποτέ	11	13	5	49	6

Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26431)

V. ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΕΣΟΥ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΕ



Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Σε συνέχεια της προηγούμενης ερώτησης, ζητήθηκε από τους ερωτηθέντες ποια μέσα επικοινωνίας προτιμούν να χρησιμοποιούν για τις διεθνείς επικοινωνίες τους εντός της ΕΕ από τη χώρα στην οποία ζουν οι ερωτηθέντες για τους λόγους για τους οποίους προτιμούν να χρησιμοποιούν ορισμένα μέσα διεθνούς επικοινωνίας εντός της ΕΕ.^{24,25}

- Περισσότεροι από ένας στους πέντε (22 %) δηλώνουν αυθόρμητα ότι δεν χρειάζονται διεθνείς επικοινωνίες.²⁶

Η ευκολία είναι ο πλέον αναφερόμενος παράγοντας όταν πρόκειται για την επιλογή ενός διεθνούς μέσου επικοινωνίας εντός της ΕΕ

- Σε ολόκληρη την ΕΕ, το ήμισυ (50 %) αναφέρει ευκολία, ενώ περισσότεροι από ένας στους τρεις στους δέκα (37 %) δηλώνουν ότι το κόστος αποτελεί παράγοντα.
- Περισσότεροι από ένας στους πέντε αναφέρουν ευρύτερη λειτουργικότητα (23 %) και αξιοπιστία και ποιότητα (21 %), ενώ ένας στους δέκα δηλώνει ότι η ιδιωτικότητα ή το γεγονός ότι αισθάνονται αβέβαιοι για τις χρεώσεις του φορέα εκμετάλλευσης (και οι δύο 10 %) αποτελούν παράγοντα.

QB5ab Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας.. .. (ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ) (% — ΕΕ-27)



Βάση: εξαιρούνται όλοι οι ερωτηθέντες (n=24,831), τα άτομα που απάντησαν «Δεν έχετε προτίμηση αυθόρμητα» ή «Δεν γνωρίζετε» στο QB4a

24 QB5ab. Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για... (για όσους απάντησαν «Ευκολία, Κόστος, Ευρύτερη λειτουργικότητα, Αξιοπιστία και ποιότητα, αισθάνομαι αβέβαιοι για τις χρεώσεις του φορέα εκμετάλλευσης, Ιδιωτικό απόρρητο, Δεν υπάρχει ανάγκη για διεθνείς επικοινωνίες (αυθόρμητα).
25 Οι ερωτηθέντες ερωτήθηκαν με την ερώτηση QB5a «Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...» προκειμένου να παράσχουν απάντηση για την επιλογή τους στο QB4a και στην ερώτηση QB5b «Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...», ώστε να παράσχουν απάντηση για την επιλογή τους στο QB4b: Το QB5ab υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη τόσο το QB5a όσο και το QB5b και λαμβανομένων υπόψη όλων των λόγων.

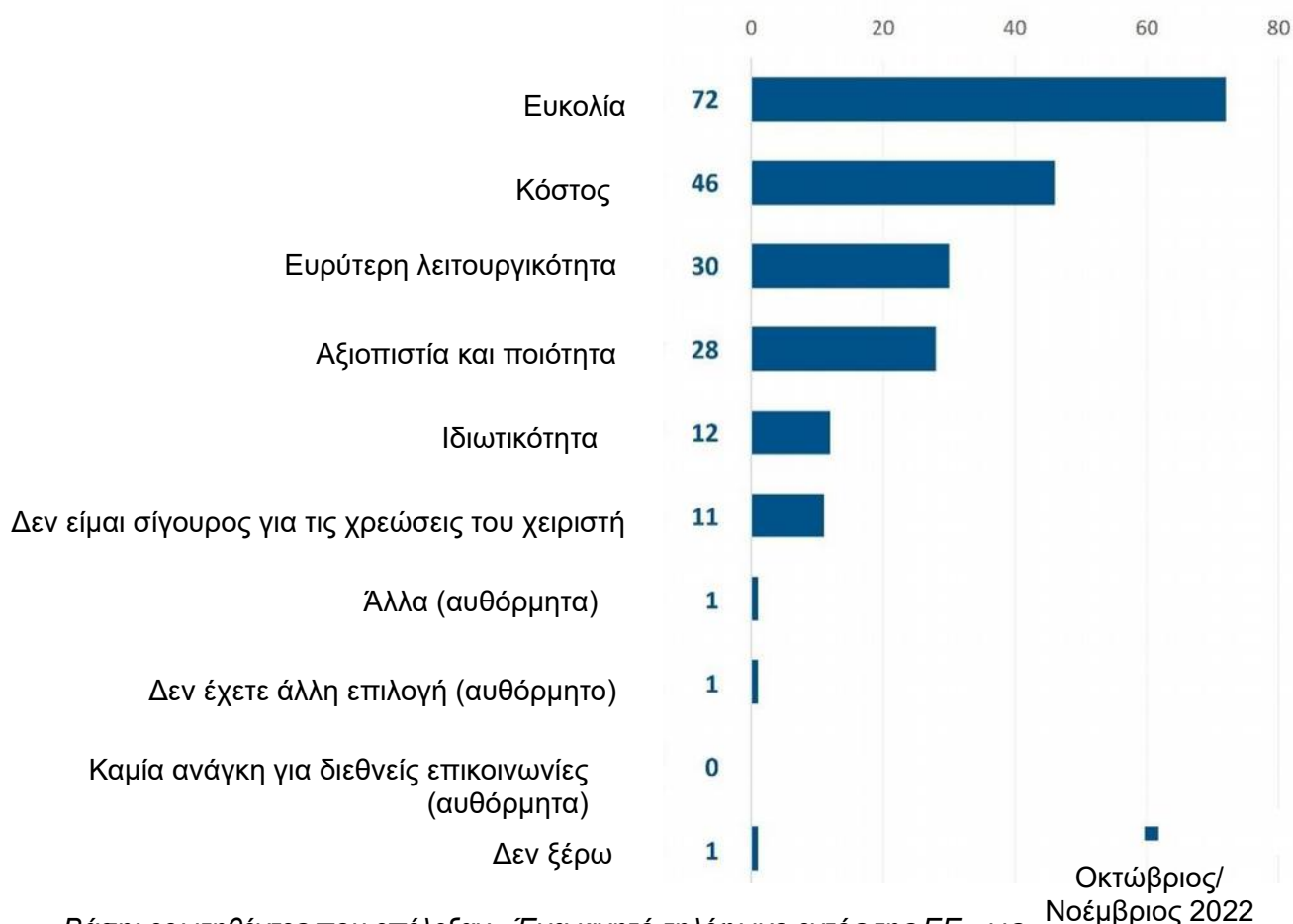
26 «Δεν υπάρχει ανάγκη για διεθνείς επικοινωνίες (αυθόρμητες)» ερωτάται μόνο αν «Ποτέ δεν χρησιμοποιείτε αυτά τα μέσα για τις διεθνείς επικοινωνίες (αυθόρμητα) στην QB4a

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Όταν πρόκειται για την επιλογή ενός κινητού τηλεφώνου, η μεγάλη πλειοψηφία των Ευρωπαίων αναφέρουν ευκολία, με σχεδόν τους μισούς να αναφέρουν το κόστος

- Σε ολόκληρη την ΕΕ, περισσότεροι από επτά στους δέκα (72 %) ερωτηθέντες δηλώνουν ότι η ευκολία επηρεάζει την προτίμησή τους για ένα κινητό τηλέφωνο για τις διεθνείς επικοινωνίες τους.
- Σχεδόν το ήμισυ (46 %) δηλώνει ότι το κόστος είναι ο μεγαλύτερος παράγοντας γι' αυτούς.
- Τρεις στους δέκα (30 %) αναφέρουν ευρύτερη λειτουργικότητα, ακολουθούμενη από αξιοπιστία και ποιότητα (28 %). Πάνω από ένας στους δέκα αναφέρει την ιδιωτικότητα (12 %) και την αβεβαιότητα σχετικά με τις χρεώσεις του φορέα εκμετάλλευσης

**QB5T.2 Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...; (Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)
(% ΕΕ — Κινητό τηλέφωνο εντός της ΕΕ)**



Οκτώβριος/
Νοέμβριος 2022

Βάση: ερωτηθέντες που επέλεξαν «Ένα κινητό τηλέφωνο εντός της ΕΕ» ως προτιμώμενο μέσο για διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ (n=10572)

(11 %).

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Σε επίπεδο χώρας, σε πέντε χώρες, τουλάχιστον εννέα στους δέκα ερωτηθέντες δηλώνουν ότι η ευκολία είναι ένας παράγοντας για την προτίμηση ενός κινητού τηλεφώνου για τις διεθνείς επικοινωνίες τους: Λετονία και Ελλάδα (και οι δύο 93 %), Δανία, Φινλανδία και Κάτω Χώρες (90 % όλες). Η Πορτογαλία (48 %) και η Ρουμανία (31 %) είναι οι μόνες χώρες όπου λιγότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες το λένε αυτό.

Όσον αφορά τα κινητά τηλέφωνα, οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να αναφέρουν το κόστος στην Πορτογαλία (68 %), τη Μάλτα (67 %) και την Κροατία (63 %). Είναι λιγότερο πιθανό να το πράξουν στη Φινλανδία (25 %), τη Σουηδία (32 %) και τις Κάτω Χώρες (34 %).

Περίπου οι μισοί από τους ερωτηθέντες αναφέρουν την ευρύτερη λειτουργικότητα των κινητών τηλεφώνων στην Αυστρία (52 %) και στη Μάλτα και τη Σλοβενία (48 %). Οι χαμηλότερες βαθμολογίες από την άποψη αυτή παρατηρούνται στη Φινλανδία (15 %), την Τσεχία (16 %) και τη Γαλλία (18 %).

Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να πουν ότι η αξιοπιστία και η ποιότητα είναι ένας παράγοντας για την προτίμηση ενός κινητού τηλεφώνου στην Αυστρία (55 %), την Ουγγαρία (46 %) και τη Σλοβακία (45 %), και λιγότερο πιθανό να το πράξουν στη Λετονία (15 %), την Ισπανία (17 %) και την Κύπρο και τις Κάτω Χώρες (και οι δύο 18 %).

QB5T.2 Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...; Κινητό τηλέφωνο εντός της ΕΕ (%)

	ΕΕ ΤΩΝ 27	B)	BG	ΤΣ	DK	DE	ΕΕ	IP	ΕΛ	ΙΣ	ΓΑ	ΥΕ	IT	CY	LV	LT	ΛΟΥ	HU	ΜΤ	KX	ΣΤ	ΠΛ	ΠΡ	ΡΜ	ΣΝ	ΣΚ	ΦΙ	ΣΔ
Ευκολία	72	81	72	78	90	62	87	75	93	84	82	63	75	89	93	78	77	61	70	90	57	72	48	31	55	64	90	79
Κόστος	46	49	55	43	36	46	36	60	54	40	41	63	58	56	37	49	46	51	67	34	58	49	68	36	47	41	25	32
Ευρύτερη λειτουργικότητα	30	28	34	16	25	33	24	22	19	21	18	41	35	33	19	27	38	34	48	31	52	35	38	41	48	24	15	24
Αξιοπιστία και ποιότητα	28	24	35	40	27	35	20	35	31	17	20	37	29	18	15	25	27	46	23	18	55	20	33	34	38	45	21	25
Ιδιωτικότητα	12	10	10	29	14	13	13	14	17	9	8	24	8	10	9	10	11	16	16	6	33	13	23	22	16	32	8	6
Δεν είμαι σίγουρος για τις χρεώσεις του χειριστή	11	10	11	11	5	7	6	9	8	4	9	23	16	8	2	9	4	24	3	4	21	11	11	40	6	14	3	7
Άλλα (αυθόρμητα)	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	5	0	0	1	0	0	1	2
Δεν έχετε άλλη επιλογή (αυθόρμητο)	1	1	1	1	0	3	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	2	1	0	4	0	0	1	1	1	0	1
Καμία ανάγκη για διεθνείς επικοινωνίες (αυθόρμητα)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Δεν ξέρω	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	2	0	1	1	2	1	3	0	0	1	2	1	1	1	1	1	2	3

Βάση: ερωτηθέντες που επέλεξαν «Ένα κινητό τηλέφωνο εντός της ΕΕ» ως προτιμώμενο μέσο για διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ (n=10572)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Όσον αφορά τις διαδικτυακές εφαρμογές, όπως οι βιντεοκλήσεις, η μεγάλη πλειονότητα των Ευρωπαίων επιλέγουν την ευκολία, με περισσότερους από τους μισούς να αναφέρουν το κόστος

- Σε ολόκληρη την ΕΕ, περισσότεροι από έξι στους δέκα (64 %) ερωτηθέντες δηλώνουν ότι η ευκολία επηρεάζει την επιλογή των διαδικτυακών εφαρμογών, όπως οι κλήσεις βίντεο για τις διεθνείς επικοινωνίες τους
- Πάνω από το ήμισυ (57 %) δηλώνουν ότι το κόστος είναι ο μεγαλύτερος παράγοντας γι' αυτούς
- Περισσότεροι από τέσσερις στους δέκα (42 %) αναφέρουν ευρύτερη λειτουργικότητα. Λίγο λιγότερο από τρεις (27 %) στις δέκα αναφέρουν την αξιοπιστία και την ποιότητα, ακολουθούμενη από αβεβαιότητα σχετικά με τις χρεώσεις του φορέα εκμετάλλευσης (17 %) και την ιδιωτική ζωή (12 %).

QB5T.3 Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

(% EU — Διαδικτυακές εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) (εξαιρουμένης της κλήσης αριθμού τηλεφώνου)



Βάση: ερωτηθέντες που επέλεξαν «εφαρμογές διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) (εξαιρουμένου του αριθμού κλήσης)» ως προτιμώμενο μέσο για διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ (n=6021)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Σε επίπεδο χώρας, σε επτά χώρες, τουλάχιστον οκτώ στους δέκα ερωτηθέντες δηλώνουν ότι η ευκολία είναι ένας παράγοντας για την επιλογή εφαρμογών Διαδικτύου για τις διεθνείς επικοινωνίες τους. Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να το πράξουν στην Κύπρο και τη Λετονία (και οι δύο 89 %), στις Κάτω Χώρες (87 %), λιγότερο από το ήμισυ των ερωτηθέντων πιστεύουν ότι αυτό συμβαίνει στη Ρουμανία (23 %), την Πορτογαλία (30 %), την Αυστρία (43 %) και την Ουγγαρία (45 %).

Όσον αφορά τις εφαρμογές Διαδικτύου, οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να αναφέρουν το κόστος στην Ελλάδα (80 %), την Πορτογαλία (78 %) και την Κύπρο (75 %). Είναι λιγότερο πιθανό να το πράξουν στη Φινλανδία (35 %), τη Ρουμανία και την Εσθονία (και οι δύο 37 %) και τη Λετονία (42 %).

Σε τέσσερις χώρες, περισσότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες αναφέρουν την ευρύτερη λειτουργικότητα των εφαρμογών Διαδικτύου: Σλοβενία (58 %), Ιταλία και Αυστρία (57 %) και Βέλγιο (52 %). Οι χαμηλότερες βαθμολογίες από την άποψη αυτή παρατηρούνται στην Ιρλανδία (27 %) και στη Γαλλία (29 %).

Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να πουν ότι η αξιοπιστία και η ποιότητα αποτελούν παράγοντα για την προτίμηση εφαρμογών διαδικτύου, όπως οι βιντεοκλήσεις στην Ουγγαρία (49 %), τη Σλοβακία (47 %) και τη Βουλγαρία (46 %), με τις χαμηλότερες βαθμολογίες να καταγράφονται στη Λετονία (12 %), τη Μάλτα (16 %) και την Κύπρο (17 %).

QB5T.3 Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...;
Εφαρμογές διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) (εξαιρουμένης της κλήσης αριθμού τηλεφώνου) (%)

	ΕΕ ΤΩΝ 27	B)	BG	ΤΣ	DK	DE	ΕΕ	IP	ΕΛ	ΙΣ	ΓΑ	ΥΕ	IT	CY	LV	LT	ΛΟΥ	HU	MT	KX	ΣΤ	ΠΛ	ΠΡ	ΡΜ	ΣΝ	ΣΚ	ΦΙ	ΣΔ
Ευκολία	64	67	73	74	86	57	83	64	75	72	75	57	62	89	89	82	78	45	52	87	43	54	30	23	50	52	82	73
Κόστος	57	53	59	56	53	59	37	74	80	55	61	59	66	75	42	56	49	52	63	45	59	53	78	37	48	59	35	46
Ευρύτερη λειτουργικότητα	42	52	44	36	40	45	44	27	36	37	29	45	57	45	31	34	46	42	46	41	57	44	45	44	58	36	33	40
Αξιοπιστία και ποιότητα	27	34	46	35	33	32	29	27	32	22	20	33	26	17	12	24	30	49	16	20	39	20	21	33	33	47	20	30
Δεν είμαι σίγουρος για τις χρεώσεις του χειριστή	17	26	26	12	6	10	7	7	18	6	8	29	24	3	5	7	3	32	8	3	25	27	22	45	9	20	4	19
Ιδιωτικότητα	12	23	13	24	21	12	18	8	13	7	7	20	8	5	7	12	15	19	6	9	22	16	19	18	13	31	5	8
Άλλα (αυθόρμητα)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1
Δεν έχετε άλλη επιλογή (αυθόρμητο)	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	1	5	0	0	1
Καμία ανάγκη για διεθνείς επικοινωνίες (αυθόρμητα)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Δεν ξέρω	1	0	1	1	1	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	3	0	2	0	1	1	1	1

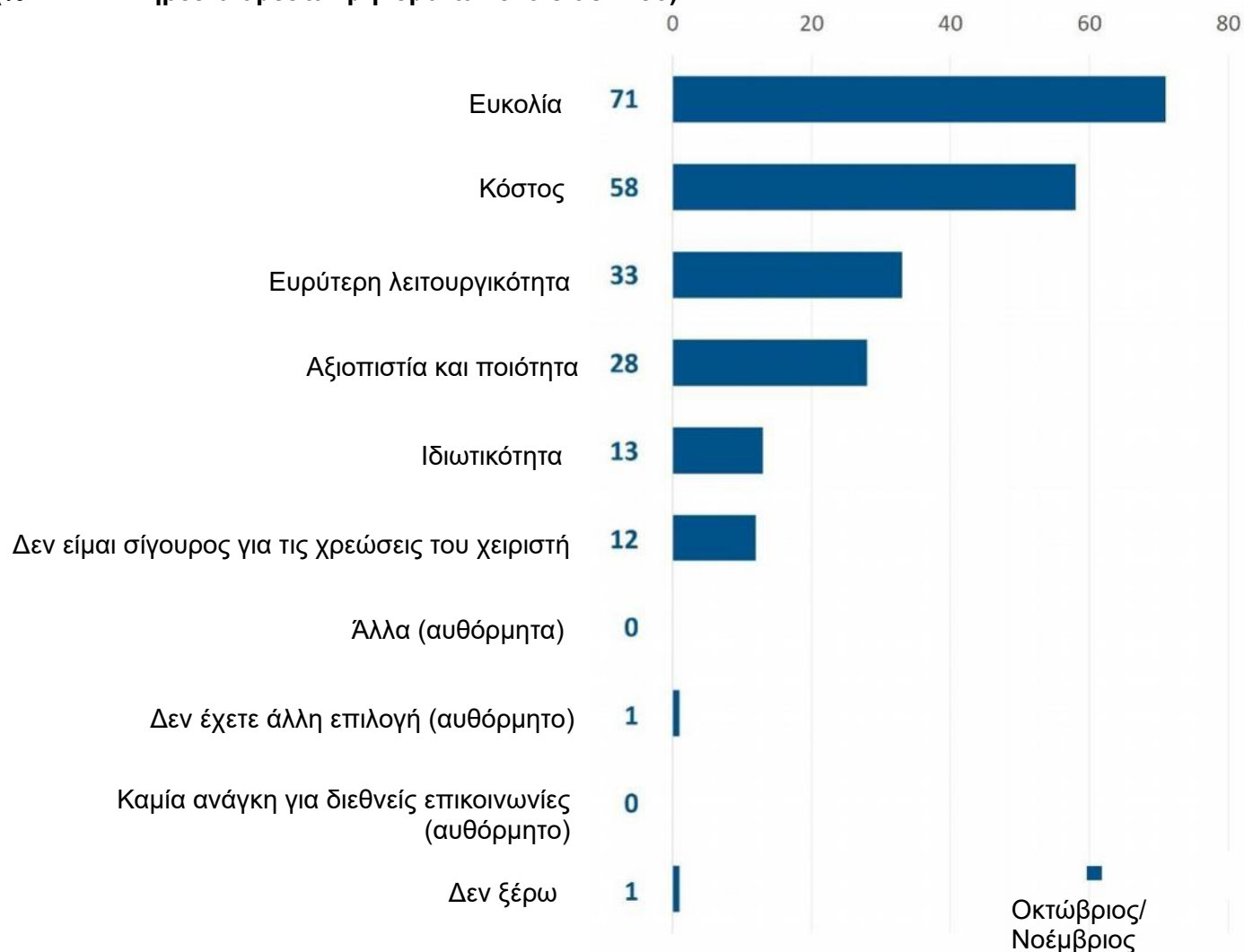
Βάση: ερωτηθέντες που επέλεξαν «εφαρμογές διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) (εξαιρουμένης της κλήσης αριθμού τηλεφώνου)» ως προτιμώμενα μέσα για διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ (n=6021)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Για τη μεγάλη πλειονότητα των Ευρωπαίων, η ευκολία είναι ο σημαντικότερος παράγοντας όσον αφορά τις υπηρεσίες άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων στο διαδίκτυο, μαζί με το κόστος

- Σε ολόκληρη την ΕΕ, περισσότεροι από επτά στους δέκα (71 %) ερωτηθέντες δηλώνουν ότι η ευκολία επηρεάζει την επιλογή της υπηρεσίας άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο για τις διεθνείς επικοινωνίες τους.
- Πάνω από το ήμισυ (58 %) δηλώνουν ότι το κόστος είναι ο μεγαλύτερος παράγοντας γι' αυτούς.
- Περισσότεροι από τρεις στους δέκα (33 %) αναφέρουν ευρύτερη λειτουργικότητα, ενώ σχεδόν τρεις στους δέκα (28 %) αναφέρουν την αξιοπιστία και την ποιότητα, ακολουθούμενη από αβεβαιότητα σχετικά με τα τέλη του φορέα εκμετάλλευσης (12 %) και την ιδιωτική ζωή (13 %).

QB5T.6 Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)
(% ΕΕ — Υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο)



Βάση: ερωτηθέντες που επέλεξαν «Υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο» ως προτιμώμενο μέσο για διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ (n=5848)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Στη Δανία (91 %) και στις Κάτω Χώρες (90 %), τουλάχιστον εννέα στους δέκα (90 %) δήλωσαν ότι η ευκολία είναι ένας παράγοντας για την προτίμηση μιας υπηρεσίας άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων στο διαδίκτυο για τις διεθνείς επικοινωνίες τους εντός της ΕΕ. Σε πέντε χώρες, λιγότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες πιστεύουν ότι: Ρουμανία (31 %), Πορτογαλία (36 %), Σλοβακία (42 %), Σλοβενία (43 %) και Ουγγαρία (45 %).

Όσον αφορά τις υπηρεσίες άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων μέσω διαδικτύου, οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να αναφέρουν το κόστος στην Ελλάδα (85 %), την Πορτογαλία (84 %) και την Κύπρο (74 %). Είναι λιγότερο πιθανό να το πράξουν στη Σλοβενία (35 %), τη Λετονία (43 %) και τη Φινλανδία (44 %).

Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να παραθέσουν την ευρύτερη λειτουργικότητα των υπηρεσιών ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων στην Αυστρία (68 %), την Κύπρο (55 %) και τη Σλοβενία (48 %), με τις χαμηλότερες βαθμολογίες να καταγράφονται στην Ιρλανδία (14 %), τη Φινλανδία (18 %) και την Ισπανία και τη Γαλλία (και οι δύο 19 %).

Περισσότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες δηλώνουν ότι η αξιοπιστία και η ποιότητα αποτελούν παράγοντα για την επιλογή μιας υπηρεσίας ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων μέσω διαδικτύου στην Αυστρία (62 %) και στη Σλοβακία και τη Μάλτα (52 %), με τις χαμηλότερες βαθμολογίες να παρατηρούνται στη Λετονία (12 %), την Ισπανία (14 %) και την Κύπρο και την Πορτογαλία (και οι δύο 17 %).

**QB5T.6 Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...;
Υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο (%)**

	ΕΕ	ΤΩΝ 27	B)	BG	ΤΣ	DK	DE	ΕΕ	IP	ΕΛ	ΙΣ	ΓΑ	ΥΕ	IT	CY	LV	LT	ΛΟΥ	HU	MT	KX	ΣΤ	ΠΛ
Ευκολία	71	72	73	77	91	74	77	65	77	71	75	63	74	81	89	83	81	45	80	90	67	64	
Κόστος	58	67	60	55	46	56	55	73	85	62	54	60	60	74	43	47	50	52	54	45	66	64	
Ευρύτερη λειτουργικότητα	33	38	40	36	28	31	38	14	35	19	19	47	44	55	29	33	30	31	46	31	68	40	
Αξιοπιστία και ποιότητα	28	32	41	39	28	32	25	32	37	14	25	41	24	17	12	20	21	48	52	20	62	27	
Ιδιωτικότητα	13	23	15	31	20	10	22	8	11	6	14	28	8	6	15	13	6	20	35	10	41	17	
Δεν είμαι σίγουρος για τις χρεώσεις του χειριστή	12	14	36	18	9	5	8	12	22	4	9	28	19	6	3	2	6	26	3	4	12	16	
Άλλα (αυθόρμητα)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	
Δεν έχετε άλλη επιλογή (αυθόρμητο)	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1	2	1	
Καμία ανάγκη για διεθνείς επικοινωνίες (αυθόρμητα)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Δεν ξέρω	1	1	1	2	0	1	1	0	1	0	2	0	1	2	2	1	2	2	0	0	2	1	

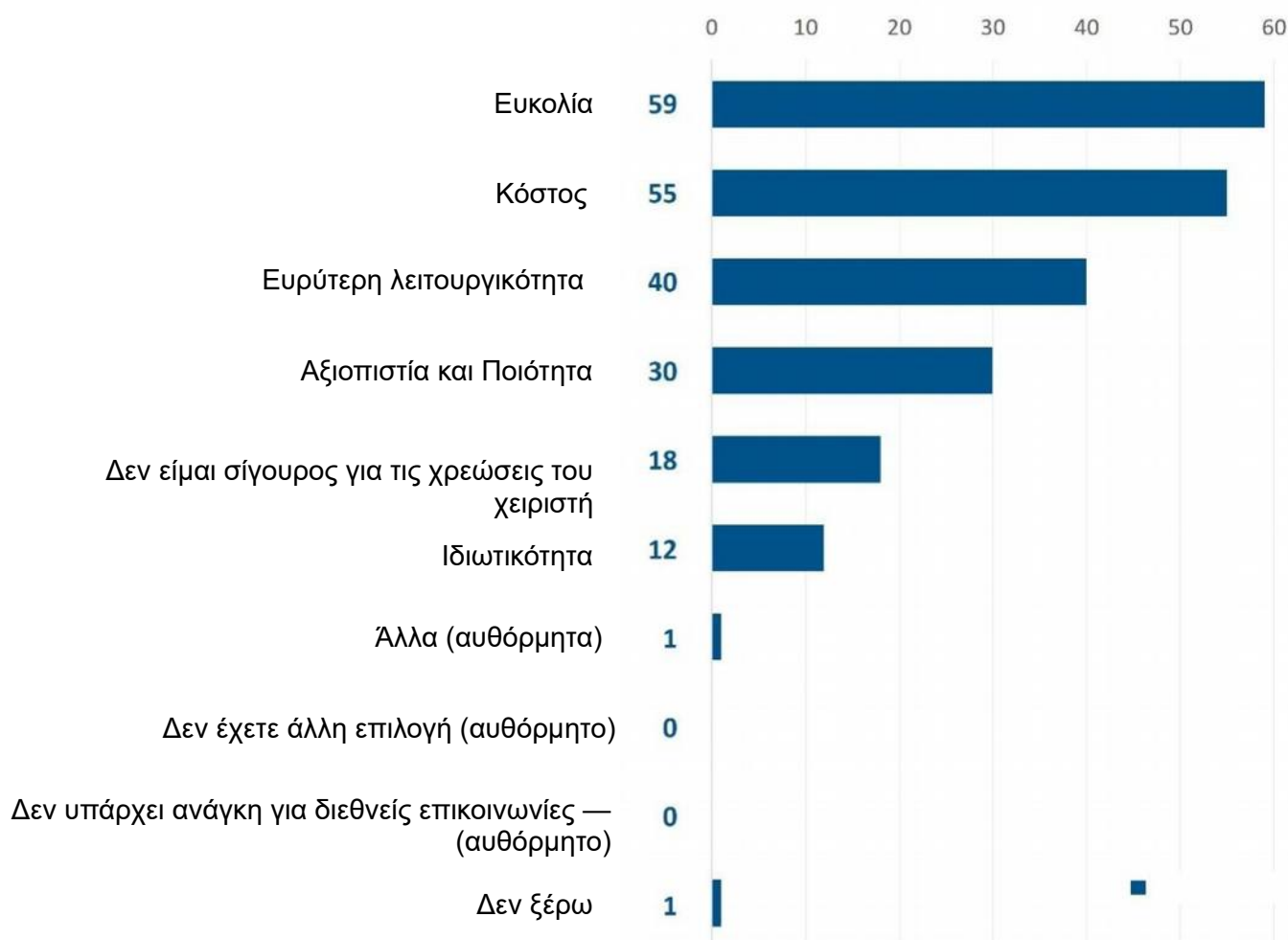
Βάση: ερωτηθέντες που επέλεξαν «Υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο» ως προτιμώμενο μέσο για διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ (n=5,848)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Για την πλειονότητα των Ευρωπαίων, η ευκολία και το κόστος είναι οι σημαντικότεροι παράγοντες όσον αφορά τις διαδικτυακές εφαρμογές που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου.

- Σε ολόκληρη την ΕΕ, σχεδόν έξι στους δέκα (59 %) ερωτηθέντες αναφέρουν την ευκολία ως παράγοντα για την προτίμηση των εφαρμογών του Διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου, με σχεδόν το ίδιο ποσοστό (55 %) να αναφέρει επίσης το κόστος.
- Τέσσερις στους δέκα (40 %) δηλώνουν ότι λαμβάνουν υπόψη την ευρύτερη λειτουργικότητα, ενώ τρεις στους δέκα (30 %) δηλώνουν το ίδιο για την αξιοπιστία και την ποιότητα.
- Οι ερωτηθέντες αναφέρουν λιγότερη αβεβαιότητα σχετικά με τις χρεώσεις του φορέα εκμετάλλευσης (18 %) ή την ιδιωτική ζωή (12 %).

**QB5T.4 Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)
(% EU — Διαδικτυακές εφαρμογές που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου)**



Βάση: ερωτηθέντες που επέλεξαν ως προτιμώμενο μέσο για τις διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ τις «εφαρμογές διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου» (n=5153)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Στην Κύπρο σχεδόν εννέα στους δέκα (89 %) δήλωσαν ότι η ευκολία είναι ένας παράγοντας για τον οποίο προτιμούν τις εφαρμογές Διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου, ακολουθούμενες από τις Κάτω Χώρες (88 %) και τη Λετονία (87 %). Σε επτά χώρες, λιγότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες το πιστεύουν αυτό, με τη χαμηλότερη βαθμολογία να παρατηρείται στη Ρουμανία (25 %) και στην Πορτογαλία (39 %).

Όσον αφορά τις εφαρμογές διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου, οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να αναφέρουν το κόστος στην Ελλάδα (85 %), την Πορτογαλία (84 %) και την Κύπρο (73 %). Αυτό είναι λιγότερο πιθανό να συμβεί στη Ρουμανία (34 %), τη Φινλανδία (38 %) και τις Κάτω Χώρες και τη Δανία (39 %).

Η ευρύτερη λειτουργικότητα των εφαρμογών Διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου θεωρείται κατά πάσα πιθανότητα σημαντική στην Αυστρία (67 %), την Ιταλία (56 %) και τη Σλοβενία (53 %), με τις χαμηλότερες βαθμολογίες να καταγράφονται στην Ελλάδα (24 %), την Ιρλανδία (25 %) και την Ισπανία και τη Λετονία (28 %).

Μόνο στην Αυστρία (54 %) και στη Σλοβακία (52 %) περισσότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες δηλώνουν ότι η αξιοπιστία και η ποιότητα αποτελούν παράγοντα για την επιλογή των εφαρμογών του Διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου, με τις χαμηλότερες βαθμολογίες από την άποψη αυτή να καταγράφονται στη Λετονία (14 %), την Ισπανία και τη Μάλτα (και οι δύο 15 %) και την Πορτογαλία (16 %).

**QB5T.4 Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...;
Εφαρμογές Διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου (%)**

	ΕΕ	ΤΩΝ	27	B)	BG	ΤΣ	DK	DE	ΕΕ	IP	ΕΛ	ΙΣ	ΓΑ	ΥΕ	IT	CY	LV	LT	ΛΟΥ	HU	MT	KX	ΣΤ	ΠΛ	ΠΡ	ΡΜ	ΣΝ	ΣΚ	ΦΙ	ΣΔ
Ευκολία	59	67	64	74	84	54	76	66	73	73	72	54	54	89	87	84	60	40	48	88	46	40	39	25	51	46	85	69		
Κόστος	55	59	52	57	39	64	42	75	85	58	60	58	61	73	46	55	56	40	45	39	67	45	84	34	47	46	38	53		
Ευρύτερη λειτουργικότητα	40	50	41	32	39	39	46	25	24	28	34	49	56	40	28	34	41	34	35	33	67	41	41	46	53	43	31	30		
Αξιοπιστία και ποιότητα	30	35	35	36	22	41	35	36	22	15	19	35	36	25	14	28	21	40	15	20	54	21	16	46	30	52	20	23		
Δεν είμαι σίγουρος για τις χρεώσεις του χειριστή	18	21	24	18	10	10	8	7	9	10	4	37	29	8	5	10	3	32	22	4	31	34	11	36	18	27	7	19		
Ιδιωτικότητα	12	20	13	25	10	12	23	11	13	8	10	19	10	13	10	14	13	10	14	4	34	8	8	15	13	26	6	14		
Άλλα (αυθόρμητα)	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	2	
Δεν έχετε άλλη επιλογή (αυθόρμητο)	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	1	1	0	5	0	0	1		
Καμία ανάγκη για διεθνείς επικοινωνίες (αυθόρμητα)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Δεν ξέρω	1	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1		

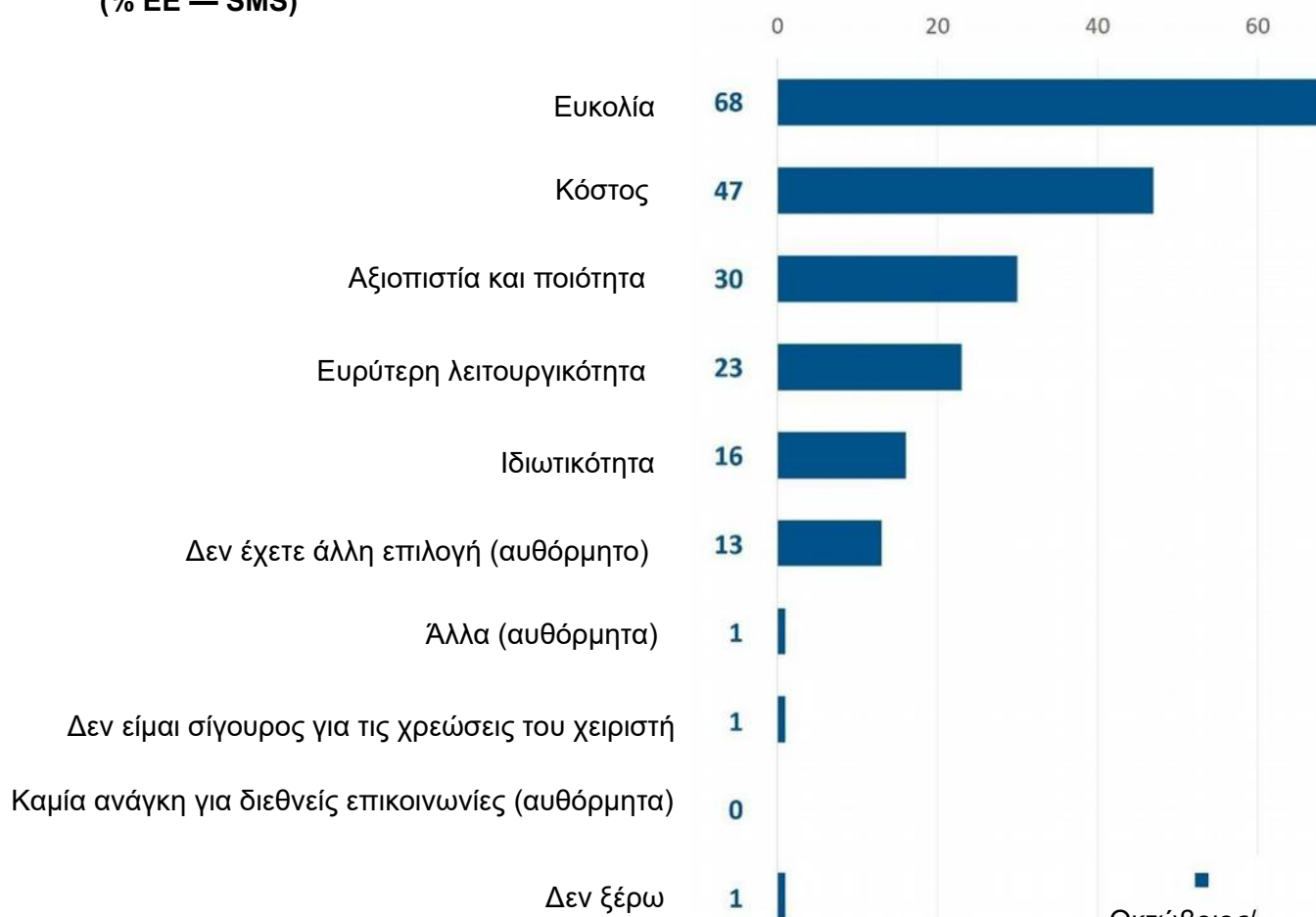
Βάση: ερωτηθέντες που επέλεξαν ως προτιμώμενο μέσο για τις διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ τις «εφαρμογές διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου» (n=5153)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Η πλειονότητα των Ευρωπαίων επιλέγουν την ευκολία όταν αναφέρουν SMS

- Σε ολόκληρη την ΕΕ, σχεδόν επτά στους δέκα (68 %) ερωτηθέντες δηλώνουν ότι η ευκολία είναι ένας παράγοντας για την προτίμηση των SMS να επικοινωνούν διεθνώς
- Σχεδόν οι μισοί (47 %) αναφέρουν εν προκειμένω το κόστος
- Τρεις στους δέκα (30 %) αναφέρουν την αξιοπιστία και την ποιότητα, ενώ σχεδόν ένας στους τέσσερις (23 %) επικαλείται την ευρύτερη λειτουργικότητα
- Μια μικρή μειοψηφία αναφέρει την ιδιωτικότητα (16 %) και την αβεβαιότητα σχετικά με τις χρεώσεις του φορέα εκμετάλλευσης (13 %).

**QB5T.5 Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)
(% ΕΕ — SMS)**



Οκτώβριος/
Νοέμβριος
2022

Βάση: ερωτηθέντες που επέλεξαν το «SMS» ως προτιμώμενο μέσο για τις διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ (n=3872)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Σε επίπεδο χώρας, σε εννέα χώρες, τουλάχιστον οκτώ στους δέκα ερωτηθέντες δηλώνουν ότι η ευκολία είναι ένας παράγοντας για την προτίμηση των SMS για τις διεθνείς επικοινωνίες τους, με τις υψηλότερες βαθμολογίες από την άποψη αυτή να καταγράφονται στη Λετονία (93 %), τις Κάτω Χώρες (88 %) και τη Δανία (87 %). Αντίθετα, μόνο τρεις στους δέκα πιστεύουν με αυτόν τον τρόπο στη Ρουμανία (29 %) και στην Πορτογαλία (31 %).

Όσον αφορά τα SMS, οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να αναφέρουν το κόστος στην Πορτογαλία (82 %), την Ελλάδα (81 %) και τη Μάλτα (79 %). Είναι λιγότερο πιθανό να το πράξουν στη Σουηδία (25 %), τη Φινλανδία (30 %) και τις Κάτω Χώρες (32 %).

Περισσότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες αναφέρουν την αξιοπιστία και την ποιότητα των SMS στην Αυστρία (74 %) και στη Μάλτα (53 %), ενώ οι χαμηλότερες βαθμολογίες στον τομέα αυτό καταγράφηκαν στην Ισπανία (13 %), τις Κάτω Χώρες (15 %) και τη Σουηδία (18 %).

Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να πουν ότι η ευρύτερη λειτουργικότητα είναι ένας παράγοντας για την επιλογή SMS στην Αυστρία (62 %), τη Μάλτα (51 %) και τη Σλοβενία (45 %), με λιγότερο από 1 στους 10 να το λέει αυτό στη Φινλανδία και την Ισπανία (και οι δύο 8 %), την Τσεχία (9 %).

Σχεδόν οι μισοί (47 %) από τους ερωτηθέντες στην Αυστρία αναφέρουν την ιδιωτική ζωή, ακολουθούμενη από τη Μάλτα (41 %) και την Τσεχία (36 %), ενώ λιγότεροι από έναν στους δέκα πιστεύουν με αυτόν τον τρόπο στη Σουηδία (3 %), τις Κάτω Χώρες (5 %), την Ιταλία (6 %) και την Κύπρο (8 %).

**QB5T.5 Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...;
SMS (%)**

	ΕΕ	ΤΩΝ	Β)	BG	ΤΣ	DK	DE	ΕΕ	IP	ΕΛ	ΙΣ	ΓΑ	ΥΕ	IT	CY	LV	LT	ΛΟΥ	HU	MT	KX	ΣΤ	ΠΛ	ΠΡ	ΡΜ	ΣΝ	ΣΚ	ΦΙ	ΣΔ
	27																												
Ευκολία	68	81	71	67	87	57	85	64	77	62	83	59	71	78	93	72	72	44	86	88	56	61	31	29	45	57	87	85	
Κόστος	47	50	50	45	39	55	32	62	81	45	37	60	59	63	46	51	51	53	79	32	50	45	82	34	45	41	30	25	
Αξιοπιστία και ποιότητα	30	21	36	41	30	40	19	30	32	13	23	41	28	20	20	38	24	29	53	15	74	22	32	43	43	45	20	18	
Ευρύτερη λειτουργικότητα	23	19	22	9	22	27	14	10	10	8	17	25	24	31	10	22	16	33	51	12	62	27	25	41	45	23	8	15	
Ιδιωτικότητα	16	13	23	36	17	19	22	15	20	11	14	31	6	8	11	13	10	12	41	5	47	14	32	27	20	35	11	3	
Δεν είμαι σίγουρος για τις χρεώσεις του χειριστή	13	9	16	18	6	9	7	9	3	14	9	22	13	3	1	14	3	29	8	7	23	22	7	33	8	18	2	6	
Άλλα (αυθόρμητα)	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	1	1	1	0	2	0	
Δεν έχετε άλλη επιλογή (αυθόρμητο)	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	1	2	1	1	0	1	0	2	0	0	1	
Καμία ανάγκη για διεθνείς επικοινωνίες (αυθόρμητα)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Δεν ξέρω	1	0	0	1	2	1	0	1	0	0	4	0	0	0	2	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	2	

Βάση: ερωτηθέντες που επέλεξαν το «SMS» ως προτιμώμενο μέσο για τις διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ (n=3872)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Η πλειονότητα των Ευρωπαίων αναφέρει την ευκολία κατά την επιλογή σταθερών τηλεφώνων

Σε ολόκληρη την ΕΕ, ακόμη και σε δέκα (70 %) ερωτηθέντες δηλώνουν ότι η ευκολία αποτελεί παράγοντα για την επιλογή σταθερού τηλεφώνου για επικοινωνία σε διεθνές επίπεδο.

Περισσότεροι από τέσσερις στους δέκα (42 %) αναφέρουν το κόστος στην απόφασή τους να επιλέξουν σταθερό τηλέφωνο.

Ένας στους τρεις (33 %) αναφέρει την αξιοπιστία και την ποιότητα, ενώ σχεδόν ένας στους τέσσερις (23 %) επικαλείται την ευρύτερη λειτουργικότητα.

Μια μικρή μειοψηφία αναφέρει την προστασία της ιδιωτικής ζωής (12 %), ενώ ένας στους δέκα (10 %) δηλώνει ότι η αβεβαιότητα σχετικά με τις χρεώσεις του φορέα εκμετάλλευσης αποτελεί σημαντικό παράγοντα εν προκειμένω.

QB5T.1 Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)
(% ΕΕ — Ένα σταθερό τηλέφωνο)



Βάση: ερωτηθέντες που επέλεξαν «ένα σταθερό τηλέφωνο» ως προτιμώμενο μέσο για διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ (n=2741)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Στη Λετονία, όλοι οι ερωτηθέντες (100 %) δηλώνουν ότι η ευκολία είναι ένας παράγοντας για την προτίμηση ενός σταθερού τηλεφώνου για τις διεθνείς επικοινωνίες τους, ακολουθούμενη από την Κύπρο (90 %) και την Ελλάδα (89 %). Αντίθετα, μόνο τρεις στους δέκα πιστεύουν με αυτόν τον τρόπο στη Ρουμανία (27 %), η οποία είναι η μόνη χώρα όπου λιγότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες σκέφτονται με αυτόν τον τρόπο.

Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να αναφέρουν το κόστος όσον αφορά τα σταθερά τηλέφωνα στην Πορτογαλία (64 %), τη Μάλτα (63 %) και την Κροατία (62 %). Είναι λιγότερο πιθανό να το πράξουν στη Σουηδία (17 %), στη Δανία (21 %) και στη Φινλανδία (22 %).

Η Αυστρία (60 %) και η Σλοβακία (52 %) είναι τα μόνα κράτη μέλη της ΕΕ όπου πάνω από το ήμισυ των ερωτηθέντων αναφέρουν την αξιοπιστία και την ποιότητα ενός σταθερού τηλεφώνου, με τις χαμηλότερες βαθμολογίες από την άποψη αυτή να καταγράφονται στην Κύπρο, τη Φινλανδία και τη Ρουμανία (12 % στο σύνολό τους), την Πολωνία και το Βέλγιο (και οι δύο 18 %) και την Εσθονία (20 %).

Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να πουν ότι η ευρύτερη λειτουργικότητα είναι ένας παράγοντας για την επιλογή ενός σταθερού τηλεφώνου στην Αυστρία (54 %), τη Μάλτα (46 %) και τη Σλοβενία (41 %), ενώ λιγότερο από ένας στους δέκα το δηλώνει αυτό στην Εσθονία και τη Γαλλία (και οι δύο 6 %) και στην Ελλάδα (9 %).

Οι μισοί από τους ερωτηθέντες στη Σλοβακία αναφέρουν την προστασία της ιδιωτικής ζωής, ακολουθούμενη από την Αυστρία (40 %) και τη Μάλτα (28 %), με τη χαμηλότερη βαθμολογία από την άποψη αυτή να καταγράφεται στη Σουηδία (1 %), την Ισπανία και τη Γαλλία (και οι δύο 8 %) και την Ιταλία (9 %).

**QB5T.1 Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...;
Σταθερό τηλέφωνο (%)**

	ΕΕ	ΤΟΝ	27	B)	BG	ΤΣ	DK	DE	EE	IP	ΕΛ	ΙΣ	ΓΑ	ΥΕ	ΙΤ	CY	LV	LT	ΛΟΥ	HU	ΜΤ	KX	ΣΤ	ΠΛ	ΠΡ	ΡΜ	ΣΝ	ΣΚ	ΦΙ	ΣΔ
Ευκολία	70	79	61	88	88	67	85	82	89	83	77	63	64	90	100	69	68	58	66	80	59	72	55	27	57	53	66	76		
Κόστος	42	52	56	35	21	45	23	46	40	26	38	62	42	42	32	50	38	53	63	34	54	53	64	38	31	37	22	17		
Αξιοπιστία και ποιότητα	33	18	22	34	39	37	20	26	44	21	28	38	44	12	22	31	22	38	31	25	60	18	29	12	35	52	12	24		
Ευρύτερη λειτουργικότητα	23	15	22	0	0	25	6	16	9	16	6	21	33	23	0	12	13	12	46	26	54	25	25	37	41	14	10	19		
Ιδιωτικότητα	12	11	12	27	0	12	8	15	18	8	8	23	9	11	0	16	19	13	28	9	40	13	15	10	17	50	16	1		
Δεν είμαι σίγουρος για τις χρεώσεις του χειριστή	10	9	16	6	0	7	16	9	3	5	10	16	13	0	0	12	6	17	3	13	28	12	5	44	9	20	0	4		
Άλλα (αυθόρμητα)	1	0	0	0	0	1	6	1	1	3	3	0	0	2	9	0	2	0	0	0	5	0	1	3	0	0	0	7		
Δεν έχετε άλλη επιλογή (αυθόρμητο)	1	2	4	0	0	1	0	1	0	1	2	0	1	0	0	3	2	3	0	1	5	0	2	8	0	3	0	6		
Καμία ανάγκη για διεθνείς επικοινωνίες (αυθόρμητο)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Δεν ξέρω	2	0	2	0	3	3	12	3	1	0	3	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	2	0	4	2	16	5	

Βάση: ερωτηθέντες που επέλεξαν «ένα σταθερό τηλέφωνο» ως προτιμώμενο μέσο για διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ (n=2741)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Εξετάζοντας την κοινωνικοδημογραφική ανάλυση σημειώνουμε τα εξής:

- Υπάρχει μικρή διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών, αν και οι άνδρες είναι ελαφρώς πιο πιθανό (23 %) να πουν ότι η αξιοπιστία και η ποιότητα είναι ένας παράγοντας στην επιλογή τους μεταξύ διαφορετικών μέσων επικοινωνίας από ό, τι οι γυναίκες (19 %), ενώ οι γυναίκες είναι ελαφρώς πιο πιθανό να δηλώνουν αυθόρμητα ότι δεν έχουν ανάγκη για διεθνείς επικοινωνίες (24 % έναντι 21 %).
- Οι ερωτηθέντες ηλικίας 15-54 ετών είναι πιθανότερο (51-54 %) να αναφέρουν την ευκολία σε σχέση με τα άτομα ηλικίας 55 ετών και άνω (44 %). Σε μεγάλο βαθμό το ίδιο μπορεί να ειπωθεί για το κόστος (40-44 % έναντι 31 %), την ευρύτερη λειτουργικότητα (27-29 % έναντι 16 %) και την αξιοπιστία και την ποιότητα (22-24 % έναντι 18 %). Η παλαιότερη ομάδα από την άλλη πλευρά είναι πιο πιθανό από ό, τι τα άτομα ηλικίας 15-54 να πουν αυθόρμητα ότι δεν έχουν ανάγκη για διεθνείς επικοινωνίες (30 % έναντι 16-19 %).
- Η εκπαίδευση παίζει επίσης σημαντικό ρόλο, καθώς οι καλύτερα μορφωμένες ομάδες αναφέρουν περισσότερο όλους τους παράγοντες που περιγράφονται παραπάνω. Για παράδειγμα, όσοι εγκατέλειψαν το σχολείο μετά την ηλικία των 20 ετών είναι πολύ πιο πιθανό (60 %) να λάβουν υπόψη την ευκολία σε σχέση με εκείνους που εγκατέλειψαν το σχολείο ηλικίας 16-19 ετών (45 %) και εκείνους που εγκατέλειψαν το σχολείο πριν από την ηλικία των 15 ετών (36 %).
- Οι αυτοαπασχολούμενοι και τα διευθυντικά στελέχη είναι πιθανότερο (60-61 %) να εξετάσουν την ευκολία, ακολουθούμενοι από άλλους εργαζόμενους και φοιτητές (και οι δύο 53 %), τους ανέργους (48 %), τους χειρωνακτικούς (47 %), τους συνταξιούχους (42 %) και τους οικιακούς (41 %).
- Οι ερωτηθέντες που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες κατά καιρούς είναι πιθανότερο (41 %) να αναφέρουν το κόστος. Από την άλλη πλευρά, δεν υπάρχει καμία διαφορά μεταξύ εκείνων που ποτέ δεν δυσκολεύονται να πληρώσουν λογαριασμούς (36 %) και εκείνων που έχουν τέτοια ζητήματα τις περισσότερες φορές (35 %).

QB5ab Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για...; (ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)
(% — ΕΕ)

	Ευκολία	Κόστος	Ευρύτερη λειτουργικότητα	Δεν είμαι σίγουρος για τις χρεώσεις του χειριστή	Αξιοπιστία και ποιότητα	Ιδιωτικότητα	Καμία ανάγκη για διεθνείς επικοινωνίες (αυθόρμητα)
ΕΕ ΤΩΝ 27	50	37	23	10	21	10	22
Φύλο							
Άνθρωπος	51	38	24	10	23	10	21
Γυναίκα	49	37	22	11	19	9	24
Ηλικία							
15-24	51	41	27	13	24	11	18
25-39	54	44	29	11	22	11	16
40-54	53	40	27	11	24	11	19
55	44	31	16	9	18	8	30
Εκπαίδευση (τέλος)							
-15	36	26	13	8	15	6	39
16-19	45	36	23	12	21	10	25
20	60	42	26	9	22	10	15
Ακόμα σπουδάζει	53	43	27	11	23	10	17
Κοινωνικοεπαγγελματική κατηγορία							
Αυτοαπασχολούμενοι	61	44	27	9	22	11	16
Διευθυντικά στελέχη	60	40	32	9	23	11	14
Άλλα λευκά περιλαίμια	53	44	27	12	23	11	18
Χειρωνακτικοί εργαζόμενοι	47	39	25	14	22	10	20
Άτομα κατ' οίκον	41	32	19	9	17	8	34
Άνεργοι	48	40	21	8	21	10	25
Αποσύρθηκε	42	27	13	7	17	8	33
Φοιτητές	53	43	27	11	23	10	17
Δυσκολίες στην πληρωμή λογαριασμών							
Τις περισσότερες φορές	41	35	20	11	16	9	30
Από καιρό σε καιρό	44	41	25	15	22	10	22
Σχεδόν ποτέ/ποτέ	54	36	23	8	21	10	21

Βάση: εξαιρούνται όλοι οι ερωτηθέντες (n=24831), τα άτομα που απάντησαν «Δεν έχετε πρότιμηση (αυθόρμητα)» ή «Δεν γνωρίζετε» στο QB4a

VI. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



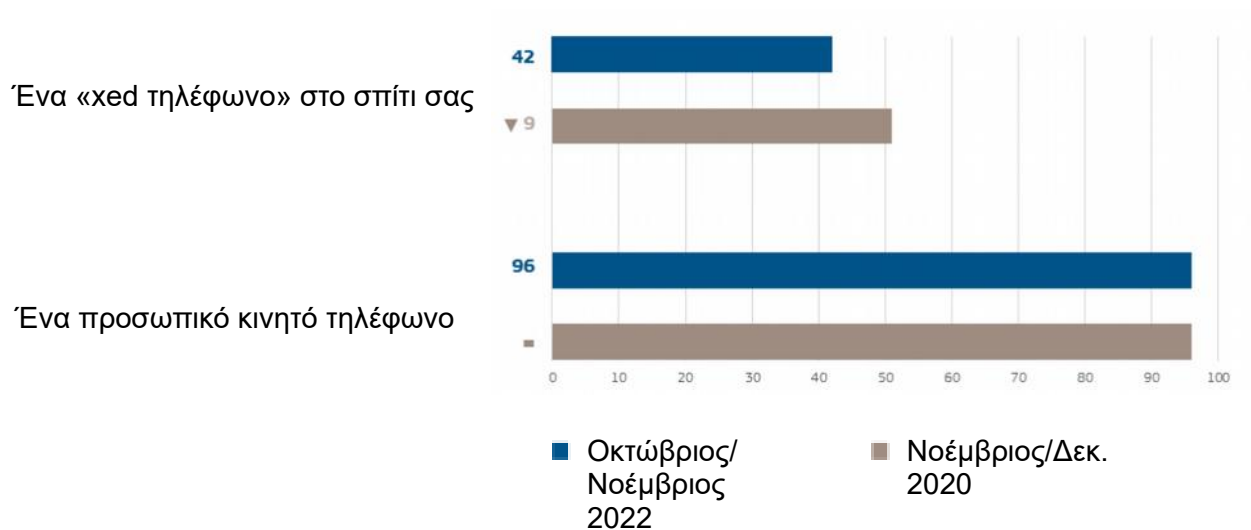
Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Οι ερωτηθέντες ερωτήθηκαν επίσης αν είχαν πρόσβαση σε σταθερή τηλεφωνική γραμμή ή σε κινητό τηλέφωνο.²⁷

Σχεδόν όλοι οι Ευρωπαίοι έχουν πρόσβαση στο κινητό τηλέφωνο, αλλά η πρόσβαση σε σταθερά τηλέφωνα ποικίλλει

- Σχεδόν όλοι οι ερωτηθέντες (96 %) έχουν πρόσβαση στο κινητό τηλέφωνο, όπως και το 2020.
- Λιγότεροι από τους μισούς (42 %, -9 ποσοστιαίες μονάδες) έχουν πρόσβαση σε σταθερό τηλέφωνο, μια απότομη πτώση από το 2020, όταν η πλειοψηφία των Ευρωπαίων εξακολουθεί να το έχει.

D43 — Σας ανήκει...; (% — ΕΕ-27)



Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26431)

27 Δ43α. Έχετε σταθερό τηλέφωνο στο σπίτι σας; ΕΝΙΑΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ Ναι, όχι
Δ43β. Έχετε προσωπικό κινητό τηλέφωνο; ΕΝΙΑΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ Ναι, Όχι

1. Σταθερή τηλεφωνία

Λιγότεροι από τους μισούς Ευρωπαίους (42 %) κατέχουν σταθερό τηλέφωνο

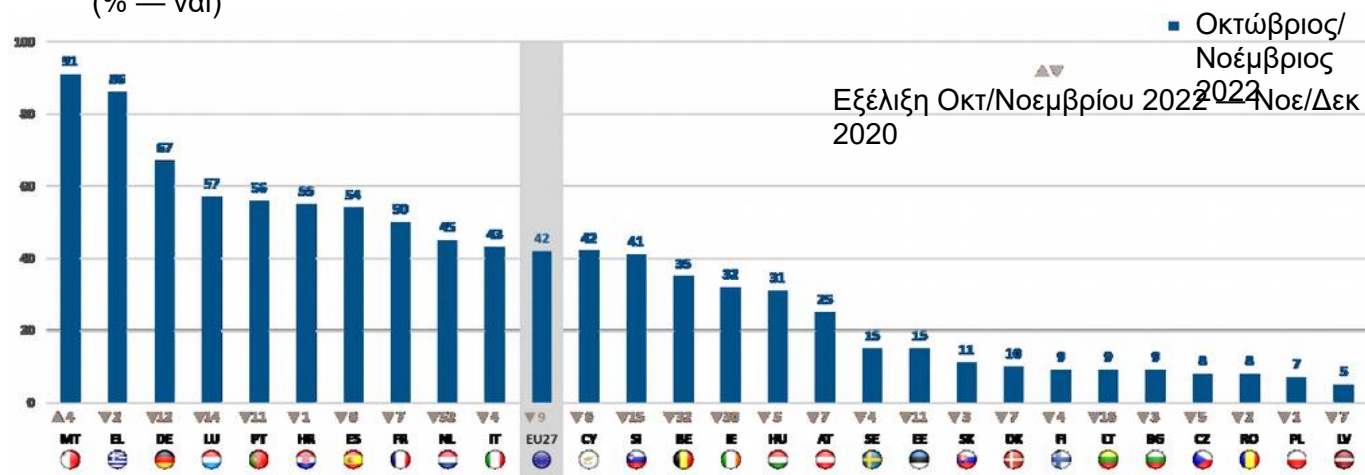
Οι ερωτηθέντες ρωτήθηκαν αν έχουν σταθερό τηλέφωνο.²⁸

- Πάνω από τέσσερις στους δέκα (42 %) δηλώνουν ότι έχουν πρόσβαση σε σταθερή τηλεφωνική γραμμή. Πρόκειται για απότομη πτώση από το 2020, όταν περισσότερο από το ήμισυ (51 %, -9 ποσοστιαίες μονάδες) εξακολουθούσε να το έχει.

Μια εθνική ανάλυση δείχνει ότι σε οκτώ χώρες, περισσότερες από τις μισές εξακολουθούν να έχουν πρόσβαση σε σταθερή τηλεφωνική γραμμή. Οι ερωτηθέντες είναι πιθανότερο να το πουν αυτό στη Μάλτα (91 %) και στην Ελλάδα (86 %). Η χαμηλότερη υιοθέτηση σταθερών τηλεφώνων παρατηρείται στη Λετονία (5 %), την Πολωνία (7 %) και τη Ρουμανία και την Τσεχία (και οι δύο 8 %).

Μεταξύ του 2020 και του 2022, η ιδιοκτησία σταθερής τηλεφωνίας μειώθηκε σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ πλην ενός: Μάλτα (91 %, +4 εκατοστιαίες μονάδες). Οι μεγαλύτερες μειώσεις καταγράφονται στις Κάτω Χώρες (45 %, -52 εκατοστιαίες μονάδες), στο Βέλγιο (35 %, -32 εκατοστιαίες μονάδες) και στην Ιρλανδία (32 %, -30 εκατοστιαίες μονάδες).

D43a Έχετε ένα «xed τηλέφωνο» στο σπίτι σας;
(% — ναι)



Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες
(n=26431)

28 Δ43α. Έχετε σταθερό τηλέφωνο στο σπίτι σας; Ναι. Όχι.

2. Κινητή τηλεφωνία

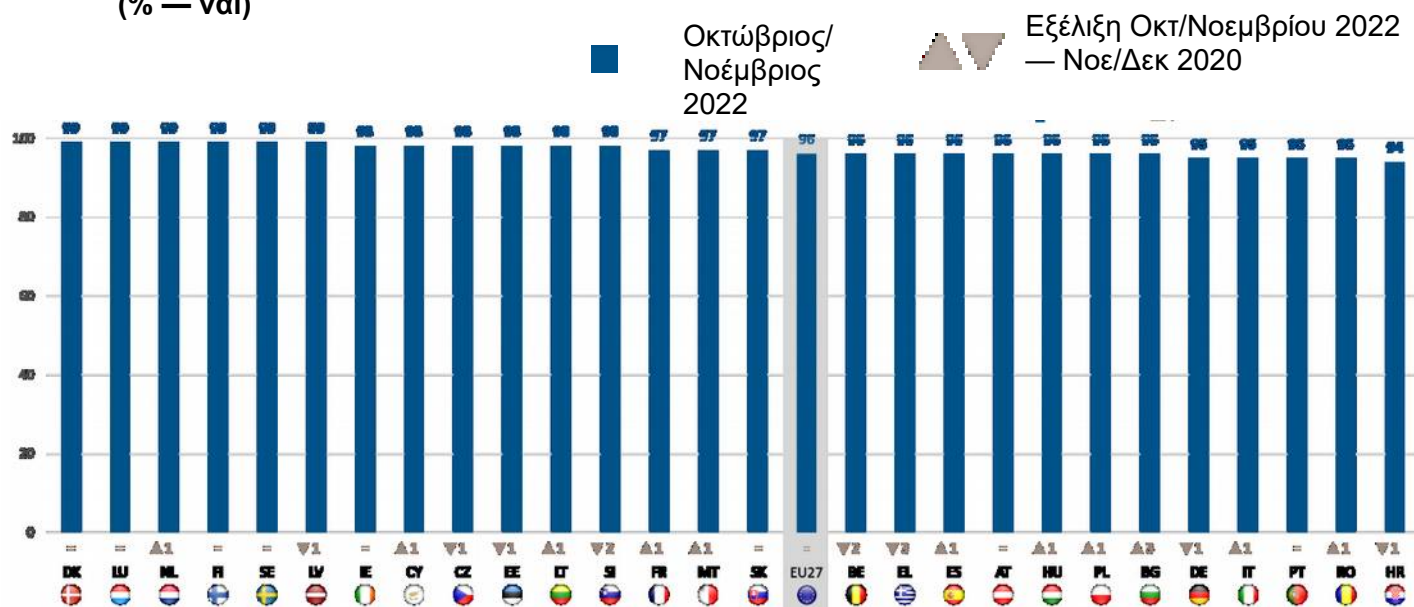
Η ιδιοκτησία κινητού τηλεφώνου είναι σχεδόν καθολική

Οι ερωτηθέντες ρωτήθηκαν αν διαθέτουν προσωπικό κινητό τηλέφωνο.²⁹

- Σχεδόν όλοι (96 %, =) οι ερωτηθέντες δηλώνουν ότι έχουν προσωπικό κινητό τηλέφωνο, το ίδιο ποσοστό με το 2020.

Μια εθνική ανάλυση δείχνει ελάχιστες διαφορές μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ. Σε έξι χώρες, το 99 % των ερωτηθέντων δηλώνει ότι κατέχει κινητό τηλέφωνο: Δανία, Λετονία, Λουξεμβούργο, Κάτω Χώρες, Φινλανδία και Σουηδία. Το χαμηλότερο ποσοστό υιοθεσίας παρατηρείται στην Κροατία (94 %). Μεταξύ 2020 και 2022, δεν μπορεί να σημειωθεί σχεδόν καμία αλλαγή όσον αφορά το ζήτημα αυτό, εκτός από τη μικρή αύξηση στη Βουλγαρία (96 %, + 3 ποσοστιαίες μονάδες) και τις μικρές μειώσεις στην Ελλάδα (96 %, -3 εκατοστιαίες μονάδες), το Βέλγιο (96 %, -2 εκατοστιαίες μονάδες) και τη Σλοβενία (98 %, -2 εκατοστιαίες μονάδες).

D43b Έχετε προσωπικό κινητό τηλέφωνο; (% — ναι)



Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες
(n=26431)

29 Δ43α. Έχετε προσωπικό κινητό τηλέφωνο; Ναι. Όχι.

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Εξετάζοντας την κοινωνικοδημογραφική ανάλυση μπορούμε να σημειώσουμε τα εξής:

όλων των κατηγοριών, με εξαίρεση τους οικιακούς (93 %) και τους συνταξιούχους (90 %).

- Οι γυναίκες έχουν ελαφρώς περισσότερες πιθανότητες από τους άνδρες να δηλώνουν ότι κατέχουν σταθερό τηλέφωνο (44 % έναντι 40 %), ενώ οι άνδρες είναι ελαφρώς πιο πιθανό να δηλώνουν ότι έχουν κινητό τηλέφωνο (97 % έναντι 95 %).
- Οι ερωτηθέντες μεγαλύτερης ηλικίας είναι πιο πιθανό να κατέχουν σταθερό τηλέφωνο. Η πλειοψηφία (56 %) των ατόμων ηλικίας 55 ετών και άνω δηλώνουν ότι έχουν ένα, ακολουθούμενο από τέσσερις στους δέκα (40 %) μεταξύ των ατόμων ηλικίας 40-54, σχεδόν το ένα τρίτο (32 %) των ατόμων ηλικίας 15-24 ετών και το ένα τέταρτο (25 %) των ατόμων ηλικίας 25-39 ετών. Η ιδιοκτησία κινητής τηλεφωνίας είναι περισσότερο ή λιγότερο καθολική (98-99 %) μεταξύ των ατόμων ηλικίας 15-54 ετών, ενώ λίγο περισσότεροι από εννέα στους δέκα (92 %) μεταξύ των ατόμων ηλικίας 55 ετών και άνω δηλώνουν ότι κατέχουν ένα.
- Η πλειοψηφία (54 %) των ερωτηθέντων που εγκατέλειψαν το σχολείο πριν από την ηλικία των 15 ετών δηλώνουν ότι έχουν σταθερό τηλέφωνο, ενώ πάνω από τέσσερις στους δέκα (42 %) όσων εγκατέλειψαν το σχολείο μετά την ηλικία των 20 ετών δηλώνουν το ίδιο. Η ιδιοκτησία κινητής τηλεφωνίας είναι εξίσου καλή με την καθολική (97-98 %) μεταξύ εκείνων που εγκατέλειψαν το σχολείο μετά την ηλικία των 16 ετών, με ελαφρώς μικρότερο ποσοστό (87 %) μεταξύ εκείνων που εγκατέλειψαν το σχολείο νωρίτερα, γεγονός που υποδηλώνει το ίδιο.
- Μεταξύ των διαφόρων κοινωνικοεπαγγελματικών κατηγοριών, η πλειονότητα (57 %) των συνταξιούχων δηλώνουν ότι έχουν σταθερό τηλέφωνο, ακολουθούμενο από τους οικιακούς (46 %), τους αυτοαπασχολούμενους (44 %), τους διευθυντές (41 %), τους φοιτητές (36 %), τους χειρωνακτικούς εργαζομένους (33 %) και τους ανέργους (29 %). Η ιδιοκτησία κινητής τηλεφωνίας είναι σχεδόν καθολική (98-99 %) μεταξύ

D43 Σας ανήκει...; (% — ΕΕ) «Ναι»

	Ένα σταθερό τηλέφωνο στο σπίτι σας	Ένα προσωπικό κινητό τηλέφωνο
ΕΕ ΤΩΝ 27	42	96
Φύλο		
Ανθρωπος	40	97
Γυναίκα	44	95
Ηλικία		
15-24	32	99
25-39	25	99
40-54	40	98
55	56	92
Εκπαίδευση (τέλος)		
-15	54	87
16-19	40	97
20	42	98
Ακόμα σπουδάζει	36	99
Κοινωνικοεπαγγελματική κατηγορία		
Αυτοαπασχολούμενοι	44	99
Διευθυντικά στελέχη	41	99
Άλλα λευκά περιλαίμια	35	98
Χειρωνακτικοί εργαζόμενοι	33	98
Άτομα κατ' οίκον	46	93
Άνεργοι	29	98
Αποσύρθηκε	57	90
Φοιτητές	36	99

Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26431)

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

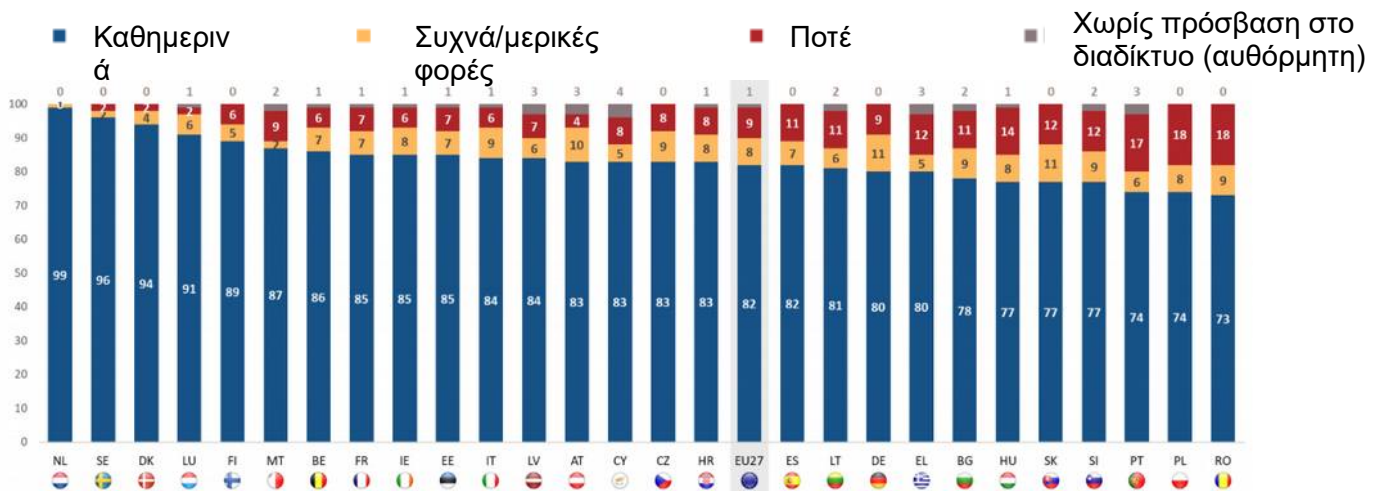
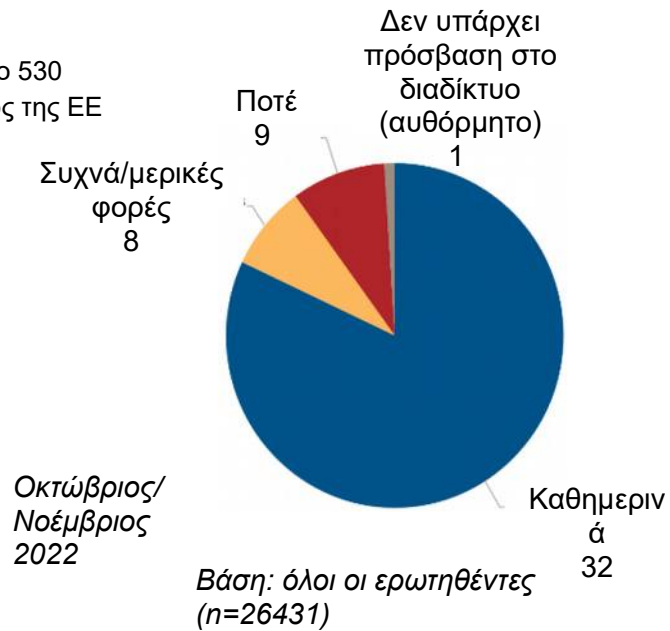
3. Χρήση Διαδικτύου

Η μεγάλη πλειοψηφία των Ευρωπαίων χρησιμοποιεί καθημερινά το Διαδίκτυο

Οι ερωτηθέντες που συμμετείχαν σε αυτή την έρευνα, δηλαδή τα άτομα ηλικίας 15 ετών και άνω, ερωτήθηκαν πώς και πόσο συχνά χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο., τους^{30 31} ρωτήσαμε επίσης σε ποια τοποθεσία χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο, για παράδειγμα στο σπίτι, στον χώρο εργασίας, σε μια κινητή συσκευή, ή σε άλλους χώρους, όπως σχολεία, πανεπιστήμια ή καφέ στον κυβερνοχώρο, αλλά δεν θα αναλύσουμε αυτά τα αποτελέσματα εδώ.

- Σχεδόν εννέα στους δέκα (89 %) δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο. Περισσότεροι από οκτώ στους δέκα (81 %) δηλώνουν ότι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο καθημερινά*
- Ένας στους δέκα (10 %) δεν χρησιμοποιεί ποτέ το διαδίκτυο.

Μια εθνική ανάλυση δείχνει ελάχιστες διαφορές μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ. Σε δεκατέσσερις χώρες, τουλάχιστον εννέα στους δέκα ερωτηθέντες χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, με τα υψηλότερα ποσοστά να καταγράφονται στις Κάτω Χώρες (100 %), τη Σουηδία και τη Δανία (98 %). Τα χαμηλότερα ποσοστά υιοθεσίας βρίσκονται στην Πορτογαλία (78 %), τη Ρουμανία (81 %) και την Ελλάδα (82 %).



Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες
(n=26431)

30 Δ62. Μπορείς να καταλάβεις αν...; Χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο στο σπίτι σας, στο σπίτι σας, 2 Χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο στον τόπο εργασίας σας, 3 Χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο στην κινητή συσκευή σας (laptop, smartphone, tablet κ.λπ.), 4 Χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο κάπου αλλού (σχολείο, πανεπιστήμιο, cyber-café κ.λπ.). Κάθε μέρα ή σχεδόν καθημερινά, Δύο ή τρεις φορές την εβδομάδα, Περίπου μία φορά την εβδομάδα, Δύο ή τρεις φορές το μήνα, Λιγότερο συχνά, Ποτέ, Χωρίς Πρόσβαση στο Διαδίκτυο (αυθόρμητη). D62R Χρήση του Διαδικτύου. Κάθε μέρα. Συχνά/μερικές φορές. Ποτέ. Σύνολο «Ναι».

31 D62R Συνδυάζει τις απαντήσεις από το D62.1-4, Χρήση του Διαδικτύου. «Καθημερινά» = Καθημερινά ή σχεδόν καθημερινά, «Often/Sometimes» = «Δύο ή τρεις φορές την εβδομάδα» + «Σχετικά με μία φορά την εβδομάδα» + «Δύο ή τρεις φορές το μήνα» + «Λιγότερο συχνά» Ποτέ. Δεν υπάρχει πρόσβαση στο διαδίκτυο (αυθόρμητη).

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Εξετάζοντας την κοινωνικοδημογραφική ανάλυση σημειώνουμε τα εξής:

- Οι άνδρες είναι ελαφρώς πιο πιθανό (91 %) να χρησιμοποιήσουν το Διαδίκτυο από ό, τι οι γυναίκες (87 %).
- Οι ερωτηθέντες ηλικίας 15-54 ετών χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο περισσότερο ή λιγότερο καθολικά (98-100 %), ενώ μόνο τα τρία τέταρτα (75 %) των ατόμων ηλικίας 55 ετών και άνω το λένε αυτό.
- Σχεδόν όλοι (98 %) των ερωτηθέντων που πήγαν σχολείο μετά την ηλικία των 20 ετών δηλώνουν ότι χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, ενώ εννέα στους δέκα (90 %) από εκείνους που εγκατέλειψαν το σχολείο ηλικίας 16-19 ετών και έξι στους δέκα (60 %) εκείνων που εγκατέλειψαν το σχολείο πριν από την ηλικία των 15 ετών.
- Η χρήση του διαδικτύου είναι επίσης σχεδόν καθολική (97-100 %) μεταξύ όλων των κοινωνικοεπαγγελματικών κατηγοριών, εκτός από τους συνταξιούχους (67 %), τους οικιακούς (82 %) και τους ανέργους (94 %).

D62R Χρήση του Διαδικτύου (% — ΕΕ)					
	Σύνολο «Ναι»	Καθημερινά	Συχνά/μερικές φορές	Ποτέ	Δεν υπάρχει αυθόρμητη πρόσβαση στο διαδίκτυο
ΕΕ ΤΩΝ 27	89	81	8	10	1
Φύλο					
Άνθρωπος	91	84	7	8	1
Γυναίκα	87	79	8	12	1
Ηλικία					
15-24	100	98	2	0	0
25-39	100	97	3	0	0
40-54	98	92	6	2	0
55	75	62	13	23	2
Εκπαίδευση (τέλος)					
-15	60	46	14	37	3
16-19	90	80	10	9	1
20	98	94	4	2	0
Ακόμα σπουδάζει	100	99	1	0	0
Κοινωνικοεπαγγελματική κατηγορία					
Αυτοασχολούμενοι	98	92	6	2	0
Διευθυντικά στελέχη	100	99	1	0	0
Άλλα λευκά περιλαίμια	99	96	3	1	0
Χειρωνακτικοί εργαζόμενοι	97	89	8	3	0
Άτομα κατ' οίκον	82	70	12	17	1
Άνεργοι	94	85	9	6	0
Αποσύρθηκε	67	52	15	31	2
Φοιτητές	100	99	1	0	0
Βάση: όλοι οι ερωτηθέντες (n=26431) Σύνολο «Ναι»					

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Τα πορίσματα αυτής της έρευνας είναι σε γενικές γραμμές σύμφωνα με παρόμοιες έρευνες που πραγματοποιήθηκαν κατά τα προηγούμενα έτη, όπως εκείνη που διενεργήθηκε το 2020, στις οποίες αναφέρεται τακτικά η παρούσα έκθεση για σύγκριση. Συνολικά, οι Ευρωπαίοι εξακολουθούν να προσαρμόζονται στις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις, αν και με σημαντικές διαφορές μεταξύ των διαφόρων κρατών μελών της ΕΕ όσον αφορά την υιοθέτηση νεότερων μέσων επικοινωνίας και υπηρεσιών, καθώς και όσον αφορά τη συχνότητα επικοινωνίας μεταξύ των διαφόρων χωρών της ΕΕ.

Περισσότεροι από 1 στους 4 Ευρωπαίους επικοινωνούν τακτικά σε διεθνές επίπεδο εντός της ΕΕ, με μόνο έναν στους δέκα να το πράττει σε καθημερινή βάση.³² Η πιο δημοφιλής μορφή επικοινωνίας με άλλες χώρες της ΕΕ είναι το κινητό τηλέφωνο, ακολουθούμενο από τα SMS, τα σταθερά τηλέφωνα, τις εφαρμογές Διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP), και τις υπηρεσίες άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο. Οι διαδικτυακές εφαρμογές (φωνητικές κλήσεις) (VoIP) χρησιμοποιούνται σε μικρότερο βαθμό για το σκοπό αυτό. Τα κινητά τηλέφωνα είναι πιθανότερο (περίπου ένα στα τέσσερα) να χρησιμοποιούνται τακτικά για το σκοπό αυτό στην Αυστρία και τη Ρουμανία, και λιγότερο πιθανό στην Ιταλία, τη Γαλλία, την Ισπανία, τη Φινλανδία και τη Σουηδία (λιγότερο από έναν στους δέκα).

Οι Ευρωπαίοι γενικά δεν γνωρίζουν πολύ το ανώτατο όριο τιμών. 1 στους 3 Ευρωπαίους πραγματοποιεί περισσότερες ή μεγαλύτερες κλήσεις μέσω κινητής τηλεφωνίας σε άλλη χώρα της ΕΕ μετά την θέσπισή της, είτε μέσω κινητού τηλεφώνου είτε μέσω σταθερού τηλεφώνου, αν και δεν είναι δυνατόν να ειπωθεί με βεβαιότητα ότι το πράττουν συγκεκριμένα ως αποτέλεσμα του ανώτατου ορίου τιμών. Οι ερωτηθέντες που δεν αντιμετωπίζουν ποτέ δυσκολίες πληρωμής λογαριασμών είναι πιθανότερο να γνωρίζουν το ανώτατο όριο τιμής και να κατανοούν τι σημαίνει από εκείνους που συνήθως αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες. Τούτου λεχθέντος, η οικονομική κατάσταση των ερωτηθέντων δεν επηρεάζει απαραιτήτως τη συχνότητα των ενδοενοσιακών επικοινωνιών μέσω τηλεφώνου. Όσοι δεν αντιμετωπίζουν ποτέ δυσκολίες στην πληρωμή λογαριασμών είναι πιο πιθανό να χρησιμοποιούν περιστασιακά κλήσεις εντός της ΕΕ από εκείνους που αντιμετωπίζουν τέτοια ζητήματα τις περισσότερες φορές. Μεταξύ εκείνων που τηλεφωνούν τακτικά ή καθημερινά σε άλλες χώρες της ΕΕ, η οικονομική κατάσταση δύσκολα επηρεάζει.

Οι Ευρωπαίοι είναι ελαφρώς λιγότερο ενήμεροι για το ανώτατο όριο τιμών σε σύγκριση με το 2020. Το ίδιο ισχύει και για όσους το γνωρίζουν και ξέρουν τι σημαίνει. Ορισμένες κοινωνικοεπαγγελματικές κατηγορίες τείνουν να ενημερώνονται καλύτερα σχετικά με αυτό το θέμα. Για παράδειγμα, η πλειονότητα των διευθυντικών στελεχών και των αυτοαπασχολούμενων έχουν ακούσει για το ανώτατο όριο τιμών, ενώ περίπου το ένα τρίτο των ερωτηθέντων σε αυτές τις κατηγορίες γνωρίζουν επίσης τι σημαίνει. Υπάρχουν μεγάλες διαφορές μεταξύ των χωρών. Για παράδειγμα, στη Μάλτα, επτά στους δέκα το έχουν ακούσει, σε

σύγκριση με λίγο περισσότερο από έναν στους δέκα στη Γαλλία και έναν στους πέντε στην Ελλάδα.

Τα κινητά τηλέφωνα είναι το μέσο που οι ερωτηθέντες προτιμούν περισσότερο να χρησιμοποιούν για διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ, με τέσσερις στους δέκα Ευρωπαίους να προτιμούν³³ να επικοινωνούν με άλλες χώρες της ΕΕ. Ένας στους πέντε και ένας στους τέσσερις ερωτηθέντες προτιμούν να χρησιμοποιούν διάφορες υπηρεσίες και εφαρμογές που βασίζονται στο Διαδίκτυο, όπως εφαρμογές διαδικτύου, όπως οι βιντεοκλήσεις (VoIP), υπηρεσίες άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο και εφαρμογές Διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου. Οι μικρότερες αναλογίες προτιμούν να χρησιμοποιούν SMS και σταθερά, αντανακλώντας τον τρόπο με τον οποίο αυτές οι παλαιότερες τεχνολογίες δίνουν σιγά-σιγά τη θέση τους σε νεότερα μέσα επικοινωνίας. Στην περίπτωση των σταθερών γραμμών, η καταστροφή τους είναι πολύ έντονη και ταχεία σε ορισμένες χώρες, για παράδειγμα στις Κάτω Χώρες.

Κατά την επιλογή διεθνών μέσων επικοινωνίας, η μικρή πλειοψηφία των Ευρωπαίων αναφέρει την ευκολία. Ο δεύτερος σημαντικότερος παράγοντας είναι το κόστος, που αναφέρεται από σχεδόν τέσσερις στους δέκα. Αυτή η σειρά κατάταξης, η ευκολία πρώτα, το κόστος δεύτερο, ισχύει σε διάφορους βαθμούς σε όλα τα μέσα επικοινωνίας: κινητά τηλέφωνα, εφαρμογές Διαδικτύου όπως βιντεοκλήσεις, υπηρεσίες άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο, εφαρμογές Διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου, SMS και σταθερά τηλέφωνα. Μετά την ευκολία και το κόστος, η ευρύτερη λειτουργικότητα αναφέρεται από περίπου ένας στους τέσσερις, η αξιοπιστία και η ποιότητα από έναν στους πέντε, ενώ ένας στους δέκα αναφέρει ότι δεν είναι βέβαιος για τις χρεώσεις του φορέα εκμετάλλευσης ως παράγοντα για να αποφασιστεί ποια τεχνολογία θα χρησιμοποιηθεί. Ένας στους δέκα ερωτηθέντες δηλώνει την επιλογή διεθνών μέσων επικοινωνίας με άλλες χώρες εντός της ΕΕ με γνώμονα την προσασία στην ιδιωτική ζωή. Είναι κατανοητό ότι οι ερωτηθέντες που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες κατά καιρούς αναφέρουν ότι κοστίζουν περισσότερο, σε σύγκριση με εκείνους που ποτέ δεν έχουν πρόβλημα να πληρώσουν λογαριασμούς.

Η πρόσβαση στα κινητά τηλέφωνα έχει γίνει σχεδόν καθολική, ενώ λιγότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες έχουν πρόσβαση σε σταθερό τηλέφωνο, το οποίο αντιπροσωπεύει πώση σχεδόν 10 ποσοστιαίων μονάδων σε σύγκριση με μόλις πριν από δύο χρόνια, όταν η πλειονότητα των Ευρωπαίων εξακολουθούσε να το έχει. Οι ερωτηθέντες μεγαλύτερης ηλικίας είναι πιο πιθανό να κατέχουν σταθερό τηλέφωνο, με την πλειοψηφία των ατόμων ηλικίας 55 ετών και άνω να δηλώνουν ότι έχουν ένα, σε σύγκριση με περίπου το ένα τρίτο των ατόμων ηλικίας 15-24 ετών.

Η μεγάλη πλειονότητα των Ευρωπαίων χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο καθημερινά, αν και ένα σημαντικό ποσοστό (έναν στους δέκα) δεν πηγαίνει ποτέ στο διαδίκτυο. Ενώ η χρήση του Διαδικτύου είναι σχεδόν καθολική σε πολλές χώρες, μερικές είναι πίσω από αυτή την άποψη, όπως η Πορτογαλία, η Ρουμανία και η Ελλάδα, όπου μόνο περίπου οκτώ στους δέκα βρίσκονται στο διαδίκτυο. Σχεδόν όλοι οι ερωτηθέντες που πήγαν σχολείο μετά την ηλικία των 20 ετών χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, ενώ από

32 Η έρευνα δεν έκανε διάκριση μεταξύ των κλήσεων που σχετίζονται με την εργασία και των ιδιωτικών κλήσεων ή των κλήσεων που πραγματοποιούνται με εργασιακές ή ιδιωτικές συσκευές.

33 Η έρευνα ρώτησε σχετικά με την «προτίμηση της χρήσης» των μέσων διεθνών επικοινωνιών εντός της ΕΕ από τους ερωτηθέντες, τα οποία ενδέχεται να διαφέρουν από την πραγματική χρήση των μέσων διεθνών επικοινωνιών εντός της ΕΕ από τους ερωτηθέντες.

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

εκείνους που εγκατέλειψαν το σχολείο πριν από την ηλικία των 15 ετών, μόνο έξι στα δέκα το κάνουν.

Τεχνικές προδιαγραφές

Μεταξύ 12 Οκτωβρίου και 7 Νοεμβρίου 2022, η Kantar Public πραγματοποίησε το κύμα 98.1 της έρευνας EUROBAROMETER, κατόπιν αιτήματος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Γενική Διεύθυνση Επικοινωνίας, Μονάδα «Παρακολούθηση των μέσων ενημέρωσης και Ευρωβαρόμετρο».

Το κύμα 98.1 καλύπτει τον πληθυσμό των αντίστοιχων εθνικοτήτων των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που διαμένουν σε καθένα από τα 27 κράτη μέλη και είναι ηλικίας 15 ετών και άνω.

Ο βασικός σχεδιασμός δείγματος που εφαρμόζεται σε όλες τις χώρες και περιοχές είναι ένας στρωματοποιημένος σε πολλαπλά στάδια, τυχαίος (πιθανότητα). Σε κάθε χώρα, το πλαίσιο του δείγματος διαστρωματώνεται πρώτα από τις περιφέρειες NUTS και εντός κάθε περιφέρειας με ένα μέτρο αστικότητας (DEGURBA). Ο αριθμός των σημείων δειγματοληψίας που επιλέχθηκαν σε κάθε στρώμα αντικατοπτρίζει τον πληθυσμό του στρώματος 15+. Στο δεύτερο στάδιο, τα σημεία δειγματοληψίας σχεδιάστηκαν με πιθανότητα ανάλογη προς το 0+ μέγεθος του πληθυσμού τους από κάθε στρώμα.

Ως εκ τούτου, τα δείγματα αντιπροσωπεύουν το σύνολο της επικράτειας των χωρών που αποτέλεσαν αντικείμενο της έρευνας σύμφωνα με το EUROSTAT NUTS II (ή ισοδύναμο) και σύμφωνα με την κατανομή του μόνιμου πληθυσμού των αντίστοιχων εθνικοτήτων όσον αφορά τις μητροπολιτικές, αστικές και αγροτικές περιοχές.

Σε καθένα από τα επιλεγμένα σημεία δειγματοληψίας, σχηματίστηκε τυχαία μια αρχική συντεταγμένη και ένα εργαλείο αντίστροφης γεωκωδικοποίησης που χρησιμοποιήθηκε για τον προσδιορισμό της πλησιέστερης διεύθυνσης στη συντεταγμένη. Αυτή η διεύθυνση ήταν η αρχική διεύθυνση για τον τυχαίο περίπατο. Περαιτέρω διευθύνσεις (κάθε Nth διεύθυνση) επιλέχθηκαν με τυποποιημένες διαδικασίες «τυχαία διαδρομή», από την αρχική διεύθυνση. Σε κάθε νοικοκυριό, ο ερωτώμενος τραβήχτηκε τυχαία. Η προσέγγιση της τυχαίας επιλογής εξαρτιόταν από το μέγεθος του νοικοκυριού.

Για παράδειγμα, για νοικοκυριά με δύο 15+ μέλη, το σενάριο χρησιμοποιήθηκε για την επιλογή είτε του πληροφοριοδότη (άτομο που απαντά στο ερωτηματολόγιο ελέγχου) είτε του άλλου επιλέξιμου μέλους του νοικοκυριού. Για νοικοκυριά με τρία 15+ μέλη, το σενάριο χρησιμοποιήθηκε για την επιλογή είτε του πληροφοριοδότη (1/3 της ώρας) είτε των 2 άλλων επιλέξιμων μελών του νοικοκυριού (2/3 του χρόνου). Όταν επιλέχθηκαν τα άλλα δύο μέλη, ο συνομιλητής ειδοποιήθηκε είτε να ζητήσει το νεότερο ή το μεγαλύτερο. Το σενάριο θα αντιστοιχούσε τυχαία την επιλογή σε νεότερο ή μεγαλύτερο με ίσες πιθανότητες. Αυτή η διαδικασία συνεχίζεται για τέσσερα 15+ μέλη του νοικοκυριού — ζητώντας τυχαία το νεότερο, το δεύτερο νεότερο και το γηραιότερο. Για τα νοικοκυριά με πέντε 15+ μέλη επανερχόμαστε στον τελευταίο κανόνα γενεθλίων. Εάν δεν πραγματοποιήθηκε επαφή με κανέναν στο νοικοκυριό ή εάν ο συμμετέχων που επιλέχθηκε δεν ήταν διαθέσιμος (απασχολημένος), ο ερευνητής

επανεξέτασε το ίδιο νοικοκυριό έως και τρεις επιπλέον φορές (τέσσερις προσπάθειες επικοινωνίας συνολικά). Οι ερωτηθέντες δεν αναφέρουν ποτέ ότι η έρευνα διεξάγεται εκ των προτέρων για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής· μπορούν να δώσουν αυτές τις πληροφορίες μόλις ολοκληρωθεί η έρευνα, κατόπιν αιτήματος.

Η φάση πρόσληψης ήταν ελαφρώς διαφορετική στη Φινλανδία και τη Σουηδία. Στις χώρες αυτές, επιλέχθηκε δείγμα διευθύνσεων εντός κάθε σημείου δειγματοληψίας από τη διεύθυνση ή το μητρώο πληθυσμού (στη Φινλανδία, η επιλογή δεν πραγματοποιείται σε όλα τα σημεία δειγματοληψίας, αλλά σε ορισμένες περιπτώσεις όπου τα ποσοστά ανταπόκρισης αναμένεται να βελτιωθούν). Η επιλογή των διευθύνσεων έγινε με τυχαίο τρόπο. Στη συνέχεια, τα νοικοκυριά επικοινωνήσαν τηλεφωνικά και προσλήφθηκαν για να συμμετάσχουν στην έρευνα. Στις Κάτω Χώρες χρησιμοποιείται δείγμα διπλού πλαισίου RDD (κινητοί και σταθεροί αριθμοί), καθώς δεν υπάρχει πλήρες μητρώο πληθυσμού με διαθέσιμους αριθμούς τηλεφώνου. Η επιλογή των αριθμών και στα δύο πλαίσια γίνεται με τυχαίο τρόπο, με κάθε αριθμό να λαμβάνει ίση πιθανότητα επιλογής. Σε αντίθεση με τη Σουηδία και τη Φινλανδία, το δείγμα είναι μη συγκεντρωμένο

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

ΧΩΡΕΣ	ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΤΕΥΞΕ ΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΕΠΙΤΟΠΙΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	POPULATION15+	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΕ-27		
B)	Βέλγιο	Έρευνα αγοράς του Mobiel Centre	1073	12/10/2022	01/11/2022	9619330	2,53%
BG	Βουλγαρία	Kantar TNS BBSS	1033	12/10/2022	25/10/2022	5917534	1,56%
ΤΣ	Τσεχία	STEM/ΣΗΜΑ	1003	12/10/2022	07/11/2022	8982036	2,36%
DK	Δανία	Μανδύας Δανία (Kantar Public)	1003	12/10/2022	01/11/2022	4891261	1,29%
DE	Γερμανία	Kantar Deutschland	1500	12/10/2022	31/10/2022	71677231	18,87%
ΕΕ	Εσθονία	Norstat Eesti	1006	13/10/2022	31/10/2022	111597	0,29%
IP	Ιρλανδία	B και A Έρευνα	1006	13/10/2022	26/10/2022	4005909	1,05%
ΕΛ	Ελλάδα	KANTAR Ελλάδα	1009	12/10/2022	25/10/2022	9167896	2,41%
ΙΣ	Ισπανία	TNS Investigacion de Mercados y Γνώμη	1018	13/10/2022	25/10/2022	40639381	10,70%
ΓΑ	Γαλλία	ESP — Leader eld	1002	12/10/2022	25/10/2022	55700114	14,66%
ΥΕ	Κροατία	Χεντάλ	1007	12/10/2022	25/10/2022	3461468	0,91%
IT	Ιταλία	Σημείο δοκιμής Italia	1027	12/10/2022	21/10/2022	51599668	13,58%
CY	ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΣ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ	Έρευνα αγοράς Cymar	505	12/10/2022	25/10/2022	752304	0,20%
LV	Λετονία	Kantar TNS Λετονία	1031	12/10/2022	26/10/2022	1590245	0,42%
LT	Λιθουανία	Norstat LT	1002	12/10/2022	31/10/2022	2373312	0,62%
ΛΟΥ	Λουξεμβούργο	TNS Ilres	507	12/10/2022	26/10/2022	533335	0,14%
HU	Ουγγαρία	Καντάρ Χόφμαν	1043	12/10/2022	25/10/2022	8313539	2,19%
MT	Μάλτα	Misco International	507	12/10/2022	03/11/2022	446788	0,12%
KX	Κάτω Χώρες	Kantar Ολλανδία	1010	12/10/2022	27/10/2022	14763684	3,89%
ΣΤ	Αυστρία	Das Österreichische Gallup Institut	1008	12/10/2022	25/10/2022	7647176	2,01%
ΠΛ	Πολωνία	Ερευνητική συλλογικότητα	1014	13/10/2022	25/10/2022	31982941	8,42%
ΠΡ	Πορτογαλία	Marktest — Μάρκετινγκ, Organizaçao e Formaçao	1028	12/10/2022	27/10/2022	8915624	2,35%
PM	Ρουμανία	Centrul Pentru Studierea Opiniei si Pietei (SSOP)	1058	12/10/2022	25/10/2022	16174719	4,26%
ΣΝ	Σλοβενία	Mediana D00	1002	12/10/2022	02/11/2022	1791246	0,47%
ΣΚ	Σλοβακία	MNFORCE	1004	12/10/2022	25/10/2022	4591487	1,21%
FL	Φινλανδία	Taloustutkimus Oy	1006	12/10/2022	31/10/2022	4672932	1,23%
5Ε	Σουηδία	Μανδύας Σουηδίας (Kantar Public)	1019	12/10/2022	01/11/2022	8541497	2,25%
		ΣΥΝΟΛΟ ΕΕ27	26431	12/10/2022	07/11/2022	379864254	100,00%

* Πρέπει να σημειωθεί ότι το συνολικό ποσοστό που εμφανίζεται στον πίνακα αυτό μπορεί να υπερβαίνει το 100 % λόγω στρογγυλοποίησης

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

ΧΩΡΕΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ ΤΟΥ CAPI	N° OF CAVI ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΝΕΝΤΕ ΥΞΕΩΝ ΑΡΙΘ.
B)	Βέλγιο	1073	1073
BG	Βουλγαρία	1033	1033
ΤΣ	Τσεχία	706	297
DK	Δανία	911	92
DE	Γερμανία	1500	1500
EE	Εσθονία	1006	1006
IP	Ιρλανδία	1006	1006
ΕΛ	Ελλάδα	1009	1009
ΙΣ	Ισπανία	1018	1018
ΓΑ	Γαλλία	1002	1002
ΥΕ	Κροατία	1007	1007
	Ιταλία	1027	1027
CY	ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΣ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ	505	505
LV	Λετονία	1031	1031
LT	Λιθουανία	1002	1002
ΛΟΥ	Λουξεμβούργο	507	507
HU	Ουγγαρία	1043	1043
MT	Μάλτα	507	507
KX	Κάτω Χώρες	1010	1010
ΣΤ	Αυστρία	1008	1008
ΠΛ	Πολωνία	1014	1014
ΠΡ	Πορτογαλία	1028	1028
ΡΜ	Ρουμανία	1058	1058
ΣΝ	Σλοβενία	1002	1002
ΣΚ	Σλοβακία	1004	1004
ΦΙ	Φινλανδία	1006	1006
ΣΔ	Σουηδία	1019	1019
	ΣΥΝΟΛΟ ΕΕ-27	26042	389
			26431

CAPI: Προσωπική συνέντευξη με τη βοήθεια υπολογιστή
KABI: Συνέντευξη βίντεο με τη βοήθεια υπολογιστή

ΧΩΡΕΣ	Ποσοστά ανταπόκρισης	
B)	Βέλγιο	45,3
BG	Βουλγαρία	46,3
ΤΣ	Τσεχία	52,2
DK	Δανία	45,4
DE	Γερμανία	25,8
EE	Εσθονία	42,4
IP	Ιρλανδία	43,4
ΕΛ	Ελλάδα	29,3
ΙΣ	Ισπανία	31,5
ΓΑ	Γαλλία	35,9
ΥΕ	Κροατία	43,3
	Ιταλία	23,4
CY	ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΣ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ	47,0
LV	Λετονία	33,8
LT	Λιθουανία	42,6
ΛΟΥ	Λουξεμβούργο	26,9
HU	Ουγγαρία	61,7
MT	Μάλτα	80,4
KX	Κάτω Χώρες	61,6
ΣΤ	Αυστρία	41,2
ΠΛ	Πολωνία	51,0
ΠΡ	Πορτογαλία	41,8
ΡΜ	Ρουμανία	51,3
ΣΝ	Σλοβενία	48,6
ΣΚ	Σλοβακία	67,8
ΦΙ	Φινλανδία	13,3
ΣΔ	Σουηδία	63,3

Τρόπος συνέντευξης ανά χώρα

Οι συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν μέσω συνεντεύξεων πρόσωπο με πρόσωπο, είτε στο σπίτι των ανθρώπων είτε μέσω απομακρυσμένης αλληλεπίδρασης βίντεο στην κατάλληλη εθνική γλώσσα Συνεντεύξεις με απομακρυσμένη αλληλεπίδραση βίντεο («online face-to-face» ή CAVI, Computer Assisted Video Interviewing, διεξήχθησαν μόνο στην Τσεχία και τη Δανία).

Για κάθε χώρα πραγματοποιείται σύγκριση μεταξύ του δείγματος που ανταποκρίνεται και του σύμπαντος (δηλαδή του συνολικού πληθυσμού της χώρας). Τα βάρη χρησιμοποιούνται για να ταιριάζουν το δείγμα που ανταποκρίνεται στο σύμπαν σχετικά με το φύλο ανά ηλικία, περιοχή και βαθμό αστικοποίησης. Για τις ευρωπαϊκές εκτιμήσεις (δηλαδή τον μέσο όρο της ΕΕ), πραγματοποιείται προσαρμογή των συντελεστών στάθμισης κάθε χώρας, σταθμίζοντάς τους προς τα πάνω ή προς τα κάτω, ώστε να αντανakλούν τον 15+ πληθυσμό τους ως ποσοστό του πληθυσμού της ΕΕ 15+.

Ποσοστά ανταπόκρισης

Τα ποσοστά ανταπόκρισης υπολογίζονται διαιρώντας τον συνολικό αριθμό των πλήρων συνεντεύξεων με τον αριθμό όλων των διευθύνσεων στις οποίες πραγματοποιήθηκε επίσκεψη, εκτός από εκείνες που δεν είναι επιλέξιμες, αλλά συμπεριλαμβανομένων εκείνων στις οποίες η επιλεξιμότητα είναι άγνωστη. Για το κύμα 98.1 της έρευνας EUROBAROMETER, τα ποσοστά ανταπόκρισης για τις χώρες της ΕΕ των 27, υπολογιζόμενα από την Kantar Public, είναι τα εξής:

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

Περιθώρια σφάλματος

Υπενθυμίζεται στους αναγνώστες ότι τα αποτελέσματα της έρευνας είναι εκτιμήσεις, η ακρίβεια των οποίων, εφόσον όλα είναι ίσα, στηρίζεται στο μέγεθος του δείγματος και στο παρατηρούμενο ποσοστό. Με δείγματα περίπου 1.000 συνεντεύξεων, τα πραγματικά ποσοστά ποικίλλουν εντός των ακόλουθων ορίων εμπιστοσύνης:

Στατιστικά περιθώρια λόγω της διαδικασίας δειγματοληψίας

(σε επίπεδο εμπιστοσύνης 95%)

τα διάφορα μεγέθη δειγμάτων είναι σε
σειρές

διάφορα παρατηρηθέντα
αποτελέσματα βρίσκονται σε στήλες

	5,00%	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%	30,00%	35,00%	40,00%	45,00%	50,00%	
	95,00%	90,00%	85,00%	80,00%	75,00%	70,00%	65,00%	60,00%	55,00%	50,00%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N= 1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N= 1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5,00%	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%	30,00%	35,00%	40,00%	45,00%	50,00%	
	95,00%	90,00%	85,00%	80,00%	75,00%	70,00%	65,00%	60,00%	55,00%	50,00%	

Ερωτηματολόγιο

QB1 Πόσο συχνά κάνετε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα από τη χώρα στην οποία ζείτε;

(ΟΘΟΝΗ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ — ΑΝΑΓΝΩΣΗ — ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΟ)

ΠΕΡΙΣΤΡΟΦΗ

	Αρκετές φορές την ημέρα	Μία φορά την ημέρα	Αρκετές φορές την εβδομάδα	Μία φορά την εβδομάδα	Αρκετές φορές το μήνα	Μία φορά το μήνα	Λιγότερο από μία φορά το μήνα	Ποτέ	DK
1 Πραγματοποίηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων μέσω σταθερού τηλεφώνου εντός της ΕΕ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 Πραγματοποίηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων μέσω κινητού τηλεφώνου εντός της ΕΕ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 Πραγματοποίηση διεθνών κλήσεων μέσω διαδικτυακών εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) εντός της ΕΕ. Αυτό αποκλείει την κλήση ενός αριθμού τηλεφώνου.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 Πραγματοποίηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων σε αριθμό τηλεφώνου με τη χρήση διαδικτυακών εφαρμογών φωνητικών κλήσεων (VoIP) εντός της ΕΕ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5 Αποστολή διεθνών SMS εντός της ΕΕ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6 Χρησιμοποιήστε μια υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο για να προσεγγίσετε άτομα σε άλλη χώρα της ΕΕ	1	2	3	4	5	6	7	8	9

3 QU ΕΡΩΤΗΣΗ ΤΑΣΗΣ EB94.2 QC9

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

QB2 Από τον Μάιο του 2019 το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ έχει ανώτατο όριο στα 19 λεπτά ανά λεπτό και στα 6 λεπτά ανά SMS (+ΦΠΑ). Πριν από αυτή τη συνέντευξη, γνωρίζατε αυτό το καπέλο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ — ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι, το έχεις ακούσει, αλλά δεν ξέρεις τι σημαίνει στην πράξη.	1
Ναι, το έχεις ακούσει και ξέρεις τι σημαίνει	2
Όχι	3
DK	4

1 QU ΕΡΩΤΗΣΗ ΤΑΣΗΣ EB94.2 QC10

QB3 Από τον Μάιο του 2019, όταν τέθηκε σε ισχύ αυτό το ανώτατο όριο για το κόστος των κλήσεων μεταξύ των χωρών της ΕΕ, έχετε πραγματοποιήσει περισσότερες ή περισσότερες κλήσεις σε άλλη χώρα της ΕΕ; (Χρησιμοποιώντας το κινητό σας τηλέφωνο» δεν περιλαμβάνει κλήση με υπηρεσία διαδικτύου σε κινητό τηλέφωνο, π.χ. μέσω εφαρμογής αγγελιοφόρου)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ — ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ)

	Ναι, πολύ περισσότερο	Ναι, κάπως περισσότερο	Όχι, όχι πραγματικά	Όχι, καθόλου	Μην πραγματοποιείτε κλήσεις εντός της ΕΕ (αυθόρμητες)	DK
Χρησιμοποιώντας 1 το κινητό σας τηλέφωνο	1	2	3	4	5	6
Χρησιμοποιώντας 2 το σταθερό σας τηλέφωνο	1	2	3	4	5	6

1 QU ΕΡΩΤΗΣΗ ΤΑΣΗΣ EB94.2 QC11

QB4ab Ποιο από τα ακόλουθα μέσα προτιμάτε να χρησιμοποιείτε για τις διεθνείς επικοινωνίες σας εντός της ΕΕ από τη χώρα στην οποία ζείτε; Πρώτα απ' όλα; Και δεύτερον;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ — ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ — ΤΟΤΕ ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Σταθερό τηλέφωνο	1
Κινητό τηλέφωνο εντός της ΕΕ	2
Εφαρμογές διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκλήσεων (VoIP) (εξαιρουμένης της κλήσης αριθμού τηλεφώνου)	3
Εφαρμογές Διαδικτύου που χρησιμοποιούνται από έναν αριθμό τηλεφώνου	4
SMS	5
Μια υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων στο διαδίκτυο	6
Δεν έχετε καμία προτίμηση (αυθόρμητο)	7
Ποτέ δεν χρησιμοποιείτε αυτά τα μέσα για διεθνείς επικοινωνίες (αυθόρμητο)	8
DK	9

1 QU ΝΕΑ ΕΡΩΤΗΣΗ

Ειδικό Ευρωβαρόμετρο 530
Διεθνείς επικοινωνίες εντός της ΕΕ

QB5ab Πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για [συμπληρώνεται η πρώτη απάντηση που δόθηκε στο τέταρτο ερώτημα]; Και πώς θα εξηγούσατε την επιλογή σας για [να αναγραφεί η δεύτερη απάντηση που δόθηκε στο τέταρτο ερώτημα];

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ — ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Ευκολία	1
Κόστος	2
Ευρύτερη λειτουργικότητα	3
Δεν είμαι σίγουρος για τις χρεώσεις του χειριστή	4
Αξιοπιστία και ποιότητα	5
Ιδιωτικότητα	6
Άλλα (αυθόρμητα)	7
Δεν έχετε άλλη επιλογή (αυθόρμητο)	8
(Εάν το ITEM 8 στο Q4a) Δεν υπάρχει ανάγκη για διεθνείς επικοινωνίες (spontaneous)	9

1 QU ΝΕΑ ΕΡΩΤΗΣΗ

Δωρεάν σχόλια:



(Pierre Dieumegard)

Στην ενότητα «Τεχνικές προδιαγραφές», διαπιστώνουμε ότι το ποσοστό απόκρισης ποικίλλει σημαντικά από τη μία χώρα στην άλλη: από 13,3 % στη Φινλανδία σε πάνω από 80 % στη Μάλτα. Ποια είναι η γνώμη των ανθρώπων που αρνήθηκαν να απαντήσουν;

Αυτή η έκθεση ασχολείται σε μεγάλο βαθμό με την τιμή των επικοινωνιών και τα όρια που επιβάλλει η Ευρωπαϊκή Ένωση στην τιμή των SMS και των τηλεφωνικών επικοινωνιών.

Σε δύο χρόνια, οι Ευρωπαίοι ελάχιστα άλλαξαν τον όγκο της διεθνούς επικοινωνίας που χρησιμοποιούν, παρά το όριο τιμών και την τεχνική πρόοδο. (ερώτηση QB1, σελίδα 12 της αρχικής έκθεσης και ερώτηση QB3, σελίδα 28 της αρχικής έκθεσης). Η αύξηση των κλήσεων κινητής τηλεφωνίας μόλις και μετά βίας αντισταθμίζει τη μείωση των κλήσεων σταθερής τηλεφωνίας. Τα διεθνή μηνύματα κειμένου μειώνονται (ίσως λόγω της ανάπτυξης συστημάτων όπως το Facebook, το Whatsapp ή το Google Meet, αλλά αυτό δεν είναι βέβαιο).

Μπορούμε να δούμε ότι η τιμή δεν είναι σημαντική (ερώτηση QB5ab) και αναφέρεται πολύ λιγότερο από την ευκολία ενός μέσου επικοινωνίας.

Υπάρχει μικρή αναφορά σε άλλους παράγοντες που περιορίζουν τη διεθνή επικοινωνία, και τίποτα σχετικά με το γλωσσικό πρόβλημα.

Εν κατακλείδι, οι Ευρωπαίοι επικοινωνούν ελάχιστα από τη μια χώρα στην άλλη, παρόλο που το κόστος της επικοινωνίας είναι χαμηλό και τα σύγχρονα συστήματα είναι πολύ βολικά. Μπορούμε λοιπόν να υποθέσουμε ότι οι διεθνείς επικοινωνίες περιορίζονται από την ποικιλομορφία των γλωσσών και την απουσία μιας κοινής γλώσσας. Πρέπει να αναπτύξουμε τη χρήση της Εσπεράντο, μιας δίκαιης κοινής γλώσσας.