



Eurobaromeetri eriuuring nr 530

Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Täielik aruanne Välitöö: Oktoober – november 2022

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Käesolev dokument ei kajasta Euroopa Komisjoni seisukohta. Selles sisalduvad tõlgendused ja arvamused on ainult autorite omad. Uuring, mille viis läbi Kantar Public Euroopa Komisjoni taotlusel, Sidevõrkude, sisu ja tehnoloogia peadirektoraat (DG CONNECT „Elektroonilise side poliitika üksus“) Euroopa Komisjoni koordineeritav uuring, Kommunikatsiooni peadirektoraat (Kommunikatsiooni peadirektoraadi meediaseire ja Eurobaromeetri üksus)

Projekti pealkiri
Keeleversioon
Kataloogi number
ISBN
DOI

Eurobaromeetri eriuuring nr 530 – Rahvusvaheline teabevahetus ELis
ET
KK-07-23-121-EN-N
978-92-68-00442-5
10.2759/6199

© Euroopa Liit, 2023
<https://www.europa.eu/eurobarometer>
Fotokrediit: Getty pildid



Pierre Dieumegard'i koostatud dokument [Euroopa-Demokraatia-Espe ranto](#) jaoks

Selle „ajutise“ dokumendi eesmärk on võimaldada rohkematel Euroopa Liidu elanikel tutvuda Euroopa Liidu koostatud (ja nende maksudest rahastatavate) dokumentidega. **Without tõlked, inimesed on arutelust välja jäetud.**

See dokument „Eurobaro meeter“ oli [ainult inglise keeles](#) pdf-failis. Sellest esialgses failist koostasime Libre Office'i tarkvara poolt ettevalmistatud odt-faili masintõlkeks teistesse keeltesse. Tulemused on nüüd [kättesaadavad kõigis ametlikes keeltes](#).

On soovitatav, et ELi haldusasutus võtaks üle oluliste dokumentide tõlkimise. „Olulised dokumendid“ ei ole mitte ainult seadused ja määrused, vaid ka oluline teave, mida on vaja teadlike otsuste tegemiseks koos.

Meie ühise tuleviku ühiseks arutamiseks ja usaldusväärsete tõlgete võimaldamiseks oleks rahvusvaheline keel esperanto oma lihtsuse, korrapärasuse ja täpsuse tõttu väga kasulik.

Võtke meiega ühendust:
[Kontakto \(europokune.eu\)](mailto:Kontakt@europokune.eu)
<https://e-d-e.org/-Kontakti-EDE>

Sisukord

SISSEJUHATUS.....	4
PEAMISED JÄRELDUSED.....	6
I. ELI-SISESE RAHVUSVAHELISE TEABEVAHETUSE VAHENDID JA SAGEDUS.....	8
1. Kiirsõnumite ja SMSide kasutamine ELi-siseseks rahvusvaheliseks teabevahetuseks.....	14
2. Püsi- ja mobiiltelefonide ning internetipõhiste kõnerakenduste kasutamine rahvusvaheliseks sideks ELis.....	18
3. Sotsiaaldemograafiline analüüs rahvusvahelise side vahendite ja sageduse kohta ELis.....	26
II. HINNALAE KASUTAMISE TEATATUD MÕJU.....	28
III. TEADLIKKUS ELI-SISESE RAHVUSVAHELISE TEABEVAHETUSE HINNAPIIRANGUTEST.....	34
IV. EELISTATUD VAHENDID ELI-SISESEKS RAHVUSVAHELISEKS TEABEVAHETUSEKS.....	40
V. RAHVUSVAHELISE SIDEVAHENDI VALIMISE PÕHJUSED ELIS.....	45
VI. JUURDEPÄÄS SIDETEENUSTELE.....	60
1. Tavatelefoniside.....	62
2. Mobiiltelefon.....	63
3. Interneti kasutamine.....	65
JÄRELDUSED.....	67
Tehnilised spetsifikatsioonid.....	68
Küsimustik.....	72
Vabad kommentaarid:.....	75

SISSEJUHATUS

Selleks et jälgida kiiresti arenevat digitaalse side maastikku, korraldab Euroopa Komisjoni sidevõrkude, sisu ja tehnoloogia peadirektoraat korrapäraselt arvamusuuringuid elektroonilise side teemal. Need uuringud annavad ka hinnangu selle kohta, kuidas ELi kodanikud ja leibkonnad saavad kasu oma digikeskkonna uuendustest ja telekommunikatsiooniturgude arengust digipoliitika programmis 2030. aastaks seatud uute ühenduvuseesmärkide suunas¹.

2018. aasta detsembris² jõustunud Euroopa elektroonilise side seadustikuga ajakohastati Euroopa elektroonilise side õigusraamistikku, et suurendada tarbijate valikuid ja õigusi, tagada sideteenuste kõrgemad standardid ning suurendada investeringuid ühenduvusse ja digitaalsema innovatsiooni suurendamisse. Alates 15. maist 2019 kohaldati ELis kõigile rahvusvahelistele kõnedele ja SMSidele uut maksimumhinda. Selle tulemusena maksavad tarbijad, kes helistavad oma riigist teise ELi liikmesriiki, kuni 19 senti minuti eest (+ käibemaks) ja 6 senti SMS-sõnumi eest (+ käibemaks). Pärast rändlustasude kaotamist 2017. aasta juunis on need uued rahvusvaheliste kõnede ja SMSide hinnalaed ELis osa telekommunikatsioonieskirjade läbivaatamisest kogu ELis, et tugevdada elektroonilise side koordineerimist ja olla konkreetne näide sellest, kuidas digitaalne ühtne turg inimesi mõjutab.

Käesolev Eurobaromeetri eriuuring põhineb varasematel uuringutel, eelkõige 2021. aasta juunis avaldatud Eurobaromeetri eriuuringul nr 510,³ et saada ülevaade eurooplaste hoiakutest ja käitumisest seoses rahvusvahelise sidega (määruse 2018/1971 kohaselt nimetatakse seda ka ELi-siseseks sideks). Aruandega hõlmatud valdkonnad on järgmised:

- Eri liiki rahvusvaheliste sideteenuste kasutamine ELi-siseseks teabevahetuseks
- ELi-siseste kõnede hinnapiirangute rakendamise tundmine ja sellele reageerimine
- ELi-sisese rahvusvahelise teabevahetuse eelistatud vahendid ja valiku põhjused
- Juurdepääs mobiiltelefonile ja tavatelefonile
- Püsi- ja mobiilne internetiühendus

Mis puutub erinevatesse piiriülestes sidevahendites ELis, siis viimastel aastatel on paljud uued tehnoloogiad muutunud oluliseks, enamasti täiendades seda klassikalismate sidevahendite asemel, nagu lauatelefonide või mobiiltelefonide kasutamine tavakõnede või SMSide puhul. Eurooplastelt küsiti muudelt sidevahenditelt muu hulgas telefoninumbri internetirakendusi (näiteks rakendused, mille toimimiseks on vaja tavalist mobiiltelefoninumbrit), videokõnede Interneti-rakendusi (kõne internetiprotokolli või VoIP kaudu) ja/või helikõnesid, mis ei vaja mobiiltelefoni või mobiiltelefoni numbrit, või kiirsõnumiteenuseid.

Kuigi paljud eurooplased kasutavad erinevaid suhtlusvahendeid, et suhelda inimestega nii oma riigis kui ka väljaspool seda,

viitavad vastajatele esitatud küsimused konkreetselt kõnedele, mis on tehtud teise riiki Euroopa Liidu piirides või ELi-sisese riiki. Vastajatelt küsiti kõnede või sõnumite kohta teistele Euroopa Liidu liikmesriikidele. Kui viitame rahvusvahelistele kõnedele või sõnumitele, rahvusvahelistele kõnedele või sõnumitele ELis, ELi-sisestele kõnedele või sõnumitele ja kõnedele või sõnumitele teistesse ELi riikidesse, peame silmas teie tehtud kõnesid või sõnumeid riigist, kus te elate teise ELi liikmesriiki. See tähendab, et viibite füüsiliselt riigis, kus te sel ajal elate.

1 https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en

2 https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP_22_1975

3 <https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2232>

Eurobaromeetri eriuuring nr 530 Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Käesolevas uuringus kasutatud meetodika

Uuringu viis läbi Kantari avalik võrgustik 12. oktoobrist kuni 7. novembrini 2022 27 ELi liikmesriigis. Küsitleti umbes 26,431 vastajat erinevatest sotsiaalsetest ja demograafilistest rühmadest. Uuringu tellis Euroopa Komisjoni sidevõrkude, sisu ja tehnoloogia peadirektoraat (DG CONNECT).

Kasutatakse kommunikatsiooni peadirektoraadi (meediaseire ja Eurobaromeetri üksus) korraldatud Eurobaromeetri uuringute meetodikat. Eurobaromeetri uuringud viiakse läbi inimeste⁴ kodudes või nende koduüksel riigikeeles, kasutades CAPI-d (Computer Assisted Personal Interviewing), v.a Tšehhi Vabariik ja Taani, kus vastavalt 30 % ja 9 % intervjuudest on läbi viidud CAVI (Computer Assisted Video Interview) abil.

Pärast ELi isikuandmete kaitse⁵ üldmääruse vastuvõtmist küsiti vastajatelt, kas nad nõustuvad esitama küsimusi küsimustes, mida võib pidada tundlikeks.

Caveat

Eelmine uuring (EB 94,2) 2020. aastal toimus COVID-19 pandeemia ajal, mistõttu tuli meetodikat muuta mõnes riigis, kus viidi läbi täielik või osaline veebiintervjuu. Seetõttu tuleks tulemusi tõlgendada, pidades silmas pandeemia mõju avalikule arvamusele. Eelmise laine arenguid tuleks analüüsida ettevaatusega riikides, kus kasutati erinevaid meetodeid,⁶kuna tulemused võivad mõjutada veebi- ja näost näkku uuringute haldusviiside erinevusi.

Märkus: Käesolevas aruandes viidatakse liikmesriikidele nende ametlikus lühendis. Käesolevas aruandes kasutatud lühendid vastavad järgmisele:

Belgia	OLEMA	Leedu	LT
Bulgaaria	BG	Luksemburg	LU
Tšehhi	CZ	Ungari	HU
Taani	DK	Malta	MT
Saksamaa	DE	Madalmaad	NL
Eesti	EE	Austria	KELL
Iirimaa	IE	Poola	PL
Kreeka	EL	Portugal	PT
Hispaania	ES	Rumeenia	RO
Prantsusmaa	FR	Sloveenia	SI
Horvaatia	HR	Slovakkia	SK
Itaalia	SEE	Soome	FI
Küprose Vabariik	CY *	Rootsi	SE
Läti	LV		

4 Taanis ja Tšehhis viidi mõned intervjuud läbi arvutipõhise videointervjuu (CAVI) tehnika abil. Küsitaja administreerib küsimustiku vastajale video kaudu, kus mõlemad pooled näevad üksteist: vestluse tingimused on väga sarnased näost näkku

5 2016/679.

6 Riigid, kus meetodid on aastatel 2020–2022 täielikult või osaliselt erinevad, on järgmised: BE, CZ, DE, EE, ST EL, LV, LT, LU, MT, SI, SK, FI, SE

Euroopa Liit – 27 liikmesriigi kaalutud keskmine	EL 27
BE, FR, IT, LU, DE, AT, ES, PT, IE, NL, FI, EL, EE, SI, CY, MT, SK, LV, LT	Euroala
BG, CZ, DK, HR, HU, PL, RO, SE	Euroalaväline

Küpros tervikuna on üks 27 Euroopa Liidu liikmesriigist. Acquis communautaire on siiski peatatud selles riigi osas, mis ei ole Küprose Vabariigi valitsuse kontrolli all. Praktilistel kaalutlustel kuuluvad kategooriasse „CY“ ja EL 27 keskmisega ainult Küprose Vabariigi valitsuse kontrolli all oleva riigi osas läbi viidud intervjuud.

Soovime tänada inimesi kogu Euroopa Liidus, kes on andnud oma aega selles küsitluses osalemiseks.

Ilma nende aktiivse osalemiseta ei oleks see uuring olnud võimalik.

PEAMISED JÄRELDUSED

Üle iga neljas eurooplane (27 %) suhtleb ELis rahvusvaheliselt, olenemata püsi-, mobiil- või internetiteenuste kasutamisest.

- Teistele ELi riikidele suunatud kõned ja sõnumid ei ole alates 2020. aastast oluliselt suurenenud ega vähenenud ning tarbijate seisukohast ei ole toimunud märkimisväärset muutust, sest veidi üle veerandi (27 %) ütlevad nad, et nad helistavad teisele ELi riigile vähemalt mitu korda kuus, mis vastab sarnasele protsendile (26 %), mida täheldati eelmises Eurobaromeetri uuringus 2020. aastal;
- Kõige populaarsem suhtlusvorm teise ELi liikmesriigiga on endiselt mobiiltelefon, mida aeg-ajalt kasutab rohkem kui üks viiest (22 %, sama mis 2020. aastal), millele järgnevad SMS (16 %, -1 protsendipunkti võrreldes 2020. aastaga), lauatelefonid, internetirakendused, sealhulgas videokõned, kuid välja arvatud telefoninumbri helistamine (mille toimimiseks on vaja mobiiltelefoni numbrit) (15 %, +1 pp), kiirsõnumiteenused (15 %, +2 protsendipunkti) ja rahvusvahelised telefonikõned mobiiltelefoni- või tavatelefoninumbri, kasutades internetirakendusi (kõnekõned) (13 %, =);
- Kõige tõenäolisemalt kasutatakse mobiiltelefone regulaarselt Luksemburgis (45 %, +5 protsendipunkti), Slovakkias (26 %, +4 protsendipunkti) ja Austrias (25 %, +4 protsendipunkti).

Alates 2019. aasta maist, kui jõustus ELi riikide vaheliste kõnede maksumuse ülempiir, teeb peaaegu iga kolmas eurooplane rohkem või pikemaid mobiilkõnesid teise ELi liikmesriiki.

- Veidi rohkem kui kolm inimest kümnest (31 %, +3 protsendipunkti) ütlevad, et nad helistavad rohkem või kauem oma mobiiltelefonile teise ELi liikmesriiki, samal ajal kui umbes viiendik (19 %, +1 protsendipunkti) teeb pärast hinnalae kehtestamist oma lauatelefonile pikemaid kõnesid;
- Vastanutel, kellel on raskusi arvete tasumisega, on suurem tõenäosus (39 %) teha pärast hinnalae kehtestamist 2019. aastal mobiiltelefonidele rohkem või rohkem kõnesid kui need, kellel ei ole kunagi rahalisi probleeme (29 %).

40 % eurooplastest on teadlikud hinna ülempiirist

- Teadlikkus rahvusvahelise side hinna ülempiirist ELis, mis tähendab ühest ELi riigist lauatelefonil või mobiiltelefonil teise ELi riiki helistamise hinnapiiranguid, on suhteliselt madal, kuna neli kümnest (40 %) vastajast on teadlikud hinna ülempiirist, mis tähendab 2020. aastaga võrreldes väikest langust (-3 protsendipunkti); millest 26 % teab, mida see tegelikult

tähendab, on sama protsent kui 2020. aastal, kui kolm kümnest (30 %) teadis, mida see tegelikult tähendab;

- Märkimisväärne osa (53 %) tarbijatest, kes viitavad sellele, et neil ei ole vajadust teha regulaarselt kõnesid teistesse ELi riikidesse, võiks selgitada, et teadlikkus sellest küsimusest on madal.
- Rahvusvahelise suhtluse sagedus mõjutab seda küsimust märkimisväärselt. Vastajad, kes suhtlevad regulaarselt rahvusvaheliselt, ütlevad suurema tõenäosusega (61 %) kui need, kes seda teevad aeg-ajalt (55 %), päevas (51 %) või mitte kunagi (25 %). Need, kes suhtlevad regulaarselt rahvusvaheliselt, märgivad ka tõenäolisemalt (42 %), et nad teavad ka seda, mida hinnapiir tähendab, kui need, kes teevad seda aeg-ajalt (36 %), iga päev (34 %) või mitte kunagi (15 %). Üldiselt on vastajad, kes suhtlevad ELis rahvusvaheliselt vähemalt mitu korda kuus (st need, kes suhtlevad kas iga päev või regulaarselt) tõenäolisemalt (57 %) kui need, kes seda teevad aeg-ajalt (55 %) või mitte kunagi (25 %). 57 %-st peaaegu neli kümnest (39 %) teavad samuti, mida hinnapiir tähendab, samas kui 18 % ei tea, mida see tegelikult tähendab;
- Enamik juhte (53 %) ja pooled füüsilisest isikust ettevõtjad (50 %) on kuulnud hinna ülempiirist ning umbes veerand (26 %, -4 protsendipunkti) vastanutest teab ka, mida see tähendab;
- Vastanutest, kes kasutavad rahvusvahelist sidet iga päev, on tõenäolisem (45 %) teha pärast hinnalae kehtestamist mobiiltelefonides rohkem või rohkem kõnesid kui need, kes teevad seda regulaarselt (37 %) või aeg-ajalt (18 %). Sama kehtib lauatelefonide kohta (37 % vs 21 % vs 12 %);
- Kümnes ELi liikmesriigis on vähemalt pooled vastanutest kuulnud hinna ülempiirist, samas kui 12 liikmesriigis on vähemalt kolm kümnest selle eest vastutav ja teab ka, mida see tähendab.

Tarbijate eelistatud viis helistada kellelegi teises ELi liikmesriigis on kasutada oma mobiiltelefoni standardseks (mobiil) telefonikõneks.

Neli kümnest (40 %) eurooplastest eelistavad kasutada mobiiltelefoni ELis, et suhelda rahvusvaheliselt oma elukohariigist;

Ligikaudu kaks eurooplast kümnest eelistavad kasutada mitmesuguseid Interneti-põhiseid teenuseid ja rakendusi, nagu videokõned (VoIP), (23 %), interneti kiirsõnumiteenused (22 %) ja internetirakendused, mida kasutatakse telefoninumbrit (mille toimimiseks on vaja mobiiltelefoni numbrit), (19 %);

Ligikaudu iga kuues (15 %) kasutab SMSi, samas kui iga kümnes (10 %) eelistab kasutada lauatelefoni;

Peaaegu kolm kümnest (29 %) mainivad spontaanselt, et eelistavad mitte ühtegi eespool nimetatut kasutada.

Valides ELi-sisese sidevahendi oma elukohariigist, otsustavad eurooplased seda teha mugavuse tõttu.

7 Kogu aruandes viitavad „+“, „-“ ja „=“ vastavalt kasvule, vähenemisele ja muutustele võrreldes 2020. aasta Eurobaromeetri eriuuringuga 510, mis avaldati 2021. aastal „E-side ühtsel turul“ <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/3c13c8df-da15-11eb-895a-01aa75ed71a1/language-en>.

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Pooled eurooplastest (50 %) mainivad mugavust, samas kui ligi neli kümnest (37 %) ütlevad, et kulu on tegur;

See järjekord, mugavus esimene, hind teine, kehtib kõigile sidevahenditele: mobiiltelefonid (72 %, 46 %), internetirakendused, näiteks videokõned (64 %, 57 %), kiirsõnumiteenused (71 %, 58 %), telefoninumbrilt kasutatavad internetirakendused (59 %, 55 %), SMSid (68 %, 47 %) ja lauatelefonid (70 %, 42 %);

Üldiselt mainitakse laiemat funktsionaalsust ligikaudu iga neljas (23 %), usaldusväärset ja kvaliteeti üks viiest (21 %), kusjuures iga kümnes (10 %) märgib, et ei ole kindel operaatori tasudes;

Üks kümnest (10 %) vastajast märkis, et valib teiste ELi riikidega suhtlemiseks rahvusvahelised sidevahendid, pidades silmas eraelu puutumatus.

Portugalis (69 %), Maltal (67 %) ja Horvaatias (63 %) ning kõige vähem Soomes (25 %), Rootsis (32 %) ja Madalmaades (34 %) nimetasid kõige tõenäolisemalt kulusid näiteks mobiiltelefonidega seotud kulud;

Vastajad, kes seisavad aeg-ajalt silmitsi rahaliste raskustega, mainivad kõige tõenäolisemalt (41 %) kulusid, võrreldes veidi üle ühega kolmest neist, kellel ei ole kunagi raskusi arвете maksimisega (36 %), ja nendega, kellel on sellised probleemid enamasti (35 %).

Peaaegu kõigil eurooplastel on juurdepääs mobiiltelefonile, kuid juurdepääs tavatelefonidele on erinev

Mobiiltelefon on peaaegu universaalne (96 %). See ei ole muutunud alates 2020. aastast;

Vähem kui pooltel (42 %) on juurdepääs tavatelefonile, mis on 9 protsendipunkti vähem kui kaks aastat tagasi, mil enamikul eurooplastest oli see veel olemas.

Vanematel vastajatel on tõenäolisem, et neil on lauatelefon. Enamik (56 %) 55-aastastest ja vanematest ütleb, et neil on üks, võrreldes umbes kolmandikuga (32 %) 15–24-aastastest.

Enamik eurooplasi kasutab internetti iga päev

Ligikaudu üheksa kümnest (89 %) uuringus osalenud eurooplastest ehk 15-aastastest ja vanematest eurooplastest märkisid, et nad kasutavad internetti. Rohkem kui kaheksa inimest kümnest (81 %) väidab, et nad kasutavad internetti iga päev;

Iga kümnes ei kasuta kunagi internetti;

Interneti kasutamine on paljudes riikides peaaegu universaalne, kuigi vähesed kasutavad seda vähem, nagu Portugal (78 %), Rumeenia (81 %) ja Kreeka (82 %);

Peaaegu kõik (98 %) küsitletutest, kes käisid koolis pärast 20-aastaseks saamist, kasutavad internetti, samas kui ainult kuus kümnest (60 %) neist, kes lahkusid koolist enne 15. eluaastat, teevad seda.

I. ELI-SISESE RAHVUSVAHELISE TEABEVAHETUSE VAHENDID JA SAGEDUS



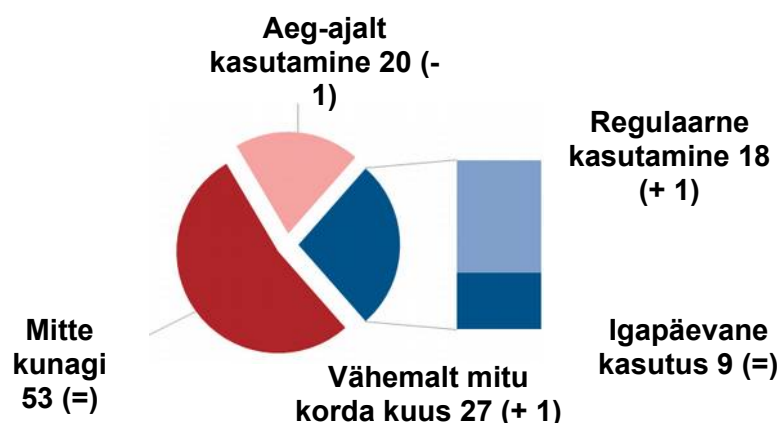
Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Vastajatelt küsiti erinevate meetodite kohta, mida nad kasutavad oma rahvusvaheliseks teabevahetuseks teiste ELi riikidega. Valikud olid muu hulgas telefoni- ja internetipõhised meetodid; kõne- ja/või sõnumivahetus, näiteks mobiiltelefon, Interneti-rakendused, sealhulgas videokõned (VoIP), välja arvatud telefoninumbrile helistamine, interneti kiirsõnumiteenused, telefoninumbrilt kasutatavad Interneti-rakendused, SMS- või lauatelefonid^{8,9}.

- Võttes arvesse kõiki vastuseid¹⁰, ütlevad rohkem kui pooled (53 %) eurooplastest, et nad ei kasuta kunagi ühtegi pakutud teenust rahvusvaheliste kõnede tegemiseks ELis. See on püsunud muutumatuks alates 2020. aastast;
- Veidi üle veerandi (27 %) väidab, et nad kasutavad ELis rahvusvahelist sidet mitu korda kuus, mis on minimaalne kasv (+ 1 protsendipunkti) võrreldes 2020. aastaga, samas kui viies (20 %, -1 protsendipunkti) näitab, et seda tehakse mõnikord;
- Peaaegu iga kümnes (9 %) kasutab iga päev rahvusvahelise suhtluse meetodeid.

Üle iga neljas europlane suhtleb ELis rahvusvaheliselt, olenemata meetodist (püsi-, mobiili- või internetiteenused)

QB1T1 Rahvusvaheline teabevahetus ELis (% – EL 27)



(Oktoober/november 2022 – nov/dec 2020)

*Alus: kõik vastajad (n=26231), vastajad, kes vastasid
Ma ei tea, mis on baasist eemaldatud*

8 QB1. Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate? 1. Teha ELis lauatelefoni kaudu rahvusvahelisi telefonikõnesid. 2. Teha ELis mobiiltelefoni kaudu rahvusvahelisi telefonikõnesid. 3. Teha ELis internetirakendusi kasutades rahvusvahelisi kõnesid, sealhulgas videokõnesid (VoIP). See välistab telefoninumbrile helistamise. 4. Teha rahvusvahelisi telefonikõnesid telefoninumbrile, kasutades ELis internetirakendusi (kõnekõned) (VoIP). 5. Saada ELi piires rahvusvaheline SMS. 6. Kasutage kiirsõnumiteenust, et jõuda inimesteni teises ELi liikmesriigis. Ainult üks kord päevas, üks kord päevas, mitu korda nädalas, üks kord nädalas, mitu korda kuus, vähem kui kuu, mitte kunagi, ei tea.

9 QB1.1 „Teege rahvusvahelised telefonikõned tavatelefoniga kaudu ELis“ filtreeriti D43a, QB1.2 „Teege rahvusvahelised telefonikõned mobiiltelefoni kaudu ELis“ filtreeriti D43b-1, neid küsimusi analüüsitakse VI peatükis.

10 QB1T1 ühendab vastused QB1.1 kuni QB1.6, kus igapäevane kasutamine: kui „mitu korda päevas“ või „kord päevas“ mis tahes QB1.1–6; Regulaarne kasutamine: kui „mitu korda nädalas“, „kord nädalas“ või „mitu korda kuus“ mis tahes QB1.1–6 (ja nad ei valinud „mitu korda päevas“ või „üks kord päevas“ mis tahes kirje); Vähemalt mitu korda kuus = „Regular use“ + „Daily use“; Juhuslik kasutamine: kui „üks kord kuus“ või „Vähem kui üks kord kuus“ mis tahes QB1.1–6 (ja nad ei valinud „mitu korda päevas“, „kord päevas“, „Mitte korda nädalas“, „Üks kord nädalas“ või „Mitte korda kuus“ mis tahes kirje); Mitte kunagi: kui vastajad valisid „mitte kunagi“ vähemalt ühes QB1.1–6

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

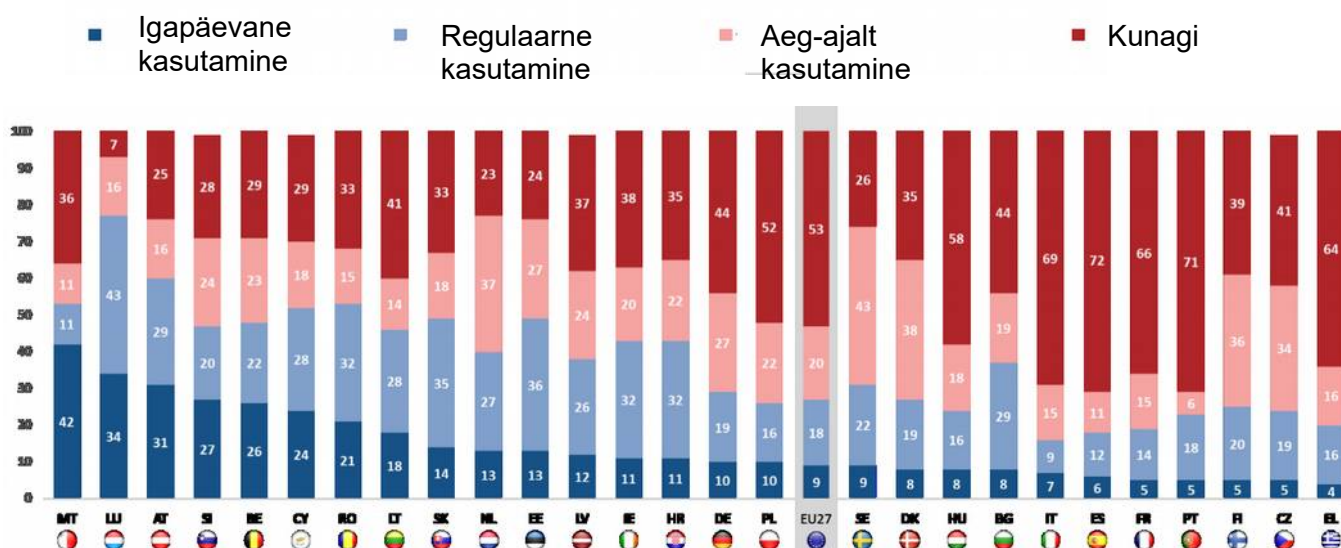
Kogu ELis osaleb väike osa vastanutest igapäevaselt mõnes vormis suhtlemises teiste ELi liikmesriikidega, kuid see on väga erinev. Maltal teeb seda rohkem kui neli kümnest (42 %), järgnevad Luksemburg (34 %) ja Austria (31 %). Kreekas (4 %), Soomes, Portugalis, Prantsusmaal ja Tšehhis (5 % kõigist) ja Hispaanias (6 %) suhtlevad ELis iga päev väga vähesed inimesed.

Nende vahel, kes selliseid kõnesid regulaarselt teevad, on märkimisväärsed erinevused.¹¹ Kolmes riigis väidab üle kolmandiku vastanutest, et nad teevad ELis korrapäraselt rahvusvahelisi kõnesid: Luksemburg (43 %), Eesti (36 %) ja Slovakkia (35 %), võrreldes ainult ühega kümnest Itaalias (9 %) ja Maltal (11 %).

Enamik vastanutest märkis, et nad teevad ELis rahvusvahelisi kõnesid vähemalt mitu korda kuus Luksemburgis (77 %), Austrias (60 %), Maltal (54 %), Rumeenias (53 %) ja Küprosel (52 %), võrreldes ainult 16 %ga Itaalias ning 18 %ga Hispaanias ja Prantsusmaal.

Märkimisväärsed erinevusi võib täheldada ka nende puhul, kes ütlevad, et nad ei suhtle ELis kunagi rahvusvaheliselt. Veidi rohkem kui seitse kümnest ütleb seda Hispaanias (72 %) ja Portugalis (71 %), Luksemburgis aga ainult 7 %.

QB1T1 Rahvusvaheline kommunikatsioon (%)



Alus: kõik vastajad (n=26231), vastajad, kes vastasid küsimusele „Ära tea“, eemaldati baasist

¹¹ Regulaarne kasutamine: kui „mitu korda nädalas“, „kord nädalas“ või „mitu korda kuus“ mis tahes QB1.1–6 (ja nad ei valinud „mitu korda päevas“ või „üks kord päevas“ mis tahes kirje).

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Alates 2020. aastast on ELis iga päev rahvusvahelist suhtlust kasutavate inimeste osakaal suurenenud kõige rohkem Maltal (42 %, + 26 protsendipunkti), Rumeenias (21 %, + 16 protsendipunkti) ja Sloveenias (27 %, + 13 protsendipunkti) ning see vähenes oluliselt Iirimaa (11 %, -16 protsendipunkti) ja Kreekas (4 %, -12 protsendipunkti).

Kreekas on järsult suurenenud nende osakaal, kes väidavad, et nad ei kasuta kunagi rahvusvahelise suhtluse meetodeid (64 %, + 38 protsendipunkti). Sama kehtib Iirimaa (38 %, + 27 protsendipunkti) ja Leedus (41 %, + 25 protsendipunkti). Rumeenias on aga toimunud järsk langus nende seas, kes ei kasuta kunagi rahvusvahelist sidet (33 %, -25 protsendipunkti).

QB1T1 Rahvusvaheline kommunikatsioon (%)

		EL	27	MT	RO	SI	OLE MA	CY	NL	SK	HU	HR	SE	DK	ES	EE	PL	PT	BG	DE	KE LL	FI	SE E	LT	LV	FR	CZ	LU	EL	IE
Igapäevane kasutamine	Oktoober / november 2022	9	42	21	27	26	24	13	14	8	11	9	8	6	13	10	5	8	10	31	5	7	18	12	5	5	34	4	11	
	Δ nov/dets ember 2020	=	26	16	13	9	9	8	6	5	3	3	2	2	1	1	1	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼2	▼3	▼4	▼6	▼12	▼16
Regulaarne kasutamine	Oktoober / november 2022	18	11	32	20	22	28	27	35	16	32	22	19	12	36	16	18	29	19	29	20	9	28	26	14	19	43	16	32	
	Δ nov/dets ember 2020	1	▼17	10	▼10	▼8	▼4	4	4	3	5	4	1	3	8	1	2	4	▼2	5	1	=	▼6	▼1	=	▼3	=	▼12	▼9	
Aegajalt kasutamine	Oktoober / november 2022	20	11	15	24	23	18	37	18	18	22	43	38	11	27	22	6	19	27	16	36	15	14	24	15	34	16	16	20	
	Δ nov/dets ember 2020	▼1	▼11	▼1	▼12	▼14	▼1	1	▼10	3	▼1	6	2	2	▼15	7	▼6	3	▼3	=	▼3	7	▼16	▼10	▼2	▼9	1	▼14	=	
Kunagi	Oktoober / november 2022	53	36	33	28	29	29	23	33	58	35	26	35	72	24	52	71	44	44	25	39	69	41	37	66	41	7	64	38	
	Δ nov/dets ember 2020	=	2	▼25	8	13	▼4	▼12	▼1	▼11	▼7	▼13	▼5	▼6	6	▼9	3	▼7	5	▼4	2	▼6	25	12	6	16	4	38	27	
Vähemalt mitu korda kuus	Oktoober / november 2022	27	54	53	47	49	52	40	49	24	44	32	27	18	49	26	23	38	29	60	25	16	46	38	18	24	77	20	42	
	Δ nov/dets ember 2020	1	10	27	3	2	5	11	11	7	9	8	3	5	9	3	3	5	▼2	5	1	▼1	▼8	▼3	▼4	▼7	▼6	▼24	▼27	
Vähemalt juhuslik kasutamine	Oktoober / november 2022	47	64	67	72	71	71	77	67	42	65	74	65	28	76	48	29	56	56	75	61	31	59	63	34	59	93	36	62	
	Δ nov/dets ember 2020	=	▼2	25	▼8	▼13	4	12	1	11	7	13	5	6	▼6	9	▼3	7	▼5	4	▼2	6	▼25	▼12	▼6	▼16	▼4	▼38	▼27	

Alus: kõik vastajad (n=26231), vastajad, kes vastasid küsimusele „Ära tea“, eemaldati baasist

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Nende vastuste jaotus teabeliikide kaupa näitab iga juhtumi puhul sarnast pilti, kusjuures ainult väike osa vastanutest kasutab neid regulaarselt¹² ja väga vähesed kasutavad neid igapäevaselt.

Kõige populaarsem suhtlusvorm teise ELi liikmesriigiga on mobiiltelefon, mida aeg-ajalt kasutab rohkem kui üks viiest (22 %, =) ja regulaarselt rohkem kui üks kümnest (11 %, + 2 protsendipunkti) vastajatest, mis on alates 2020. aastast veidi tõusnud.

Nende vastajate osakaal, kes saadavad rahvusvahelisi SMS-e ELi piires, on vähe muutunud võrreldes nendega, kes seda teevad aeg-ajalt (16 %, -1 protsendipunkti) ja regulaarselt (9 %, + 1 protsendipunkti).

Võrreldes varasemate aastatega on pidevalt vähenenud nende vastajate osakaal, kes teevad ELis lauatelefoni kaudu rahvusvahelisi telefonikõnesid: aeg-ajalt teeb seda ligikaudu üks kuuest (15 %, -4 protsendipunkti) ja ainult 5 % (-1 protsendipunkti) teeb seda regulaarselt.

Nende vastajate osakaal, kes teevad ELis internetirakendusi kasutades rahvusvahelisi kõnesid, sealhulgas videokõnesid (v.a helistamine telefoninumbrile), on samuti suures osas jäänud samaks alates 2020. aastast, kusjuures umbes üks kuuest (15 %, + 1 protsendipunkti) näitab seda aeg-ajalt ja veidi rohkem kui üks kümnest kasutab seda tehnoloogiat regulaarselt (12 %, + 1 protsendipunkti).

Veidi on suurenenud nende seas, kes kasutavad kiirsõnumiteenust inimesteni jõudmiseks teises ELi liikmesriigis, kusjuures umbes üks kuuest (15 %, + 2 protsendipunkti) näitab seda aeg-ajalt ja rohkem kui üks kümnest (12 %, -1 protsendipunkti) teeb seda regulaarselt. Ainult 6 % (=) ütleb, et nad kasutavad seda suhtlusvormi iga päev.

Võrreldes 2020. aastaga ei ole nende vastajate osakaal, kes teevad ELis internetirakendusi (kõnekõnesid) kasutavatele telefoninumbritele rahvusvahelisi telefonikõnesid, muutunud nende hulgas, kes teevad seda aeg-ajalt (13 %, =) või regulaarselt (9 %, =).

12 QB1.1–6: „Igapäevane kasutamine“ = „mitu korda päevas“ + „Üks kord päevas“; Kokku „Regular use“ = „mitu korda nädalas“ + „Üks kord nädalas“ + „Mitte korda kuus“; Kokku „Ajutine kasutamine“ = „Üks kord kuus“ + „Vähem kui kord kuus“

QB1. Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate? (% – EL)

Kasutage kiirsõnumiteenust, et jõuda inimesteni teises ELi liikmesriigis



Teha ELis mobiiltelefoni kaudu rahvusvahelisi telefonikõnesid



Rahvusvaheliste telefonikõnede tegemine telefoninumbrile, kasutades ELis Interneti-rakendusi (häälkõned) (VoIP)



Teha ELis internetirakendusi kasutades rahvusvahelisi kõnesid, sealhulgas videokõnesid (VoIP). See välistab telefoninumbrile helistamise.



Teha ELis lauatelefoni kaudu rahvusvahelisi telefonikõnesid



Rahvusvahelise SMSi saatmine ELis



■ „Igapäevane kasutus“ kokku ■ „Regular use“ kokku ■ Kokku „ajutine kasutamine“
■ Kunagi ■ Ei tea

Ülevalt alla:

Põhikaubad 1,3,4,6: kõik vastajad (n=26431)

Põhipunkt 2: mobiiltelefonile juurdepääsu saanud vastajad (25384)

Põhipunkt 5: tavatelefoniühendusega vastajad (n=11110)

1. Kiirsõnumite ja SMSide kasutamine ELi-siseseks rahvusvaheliseks teabevahetuseks

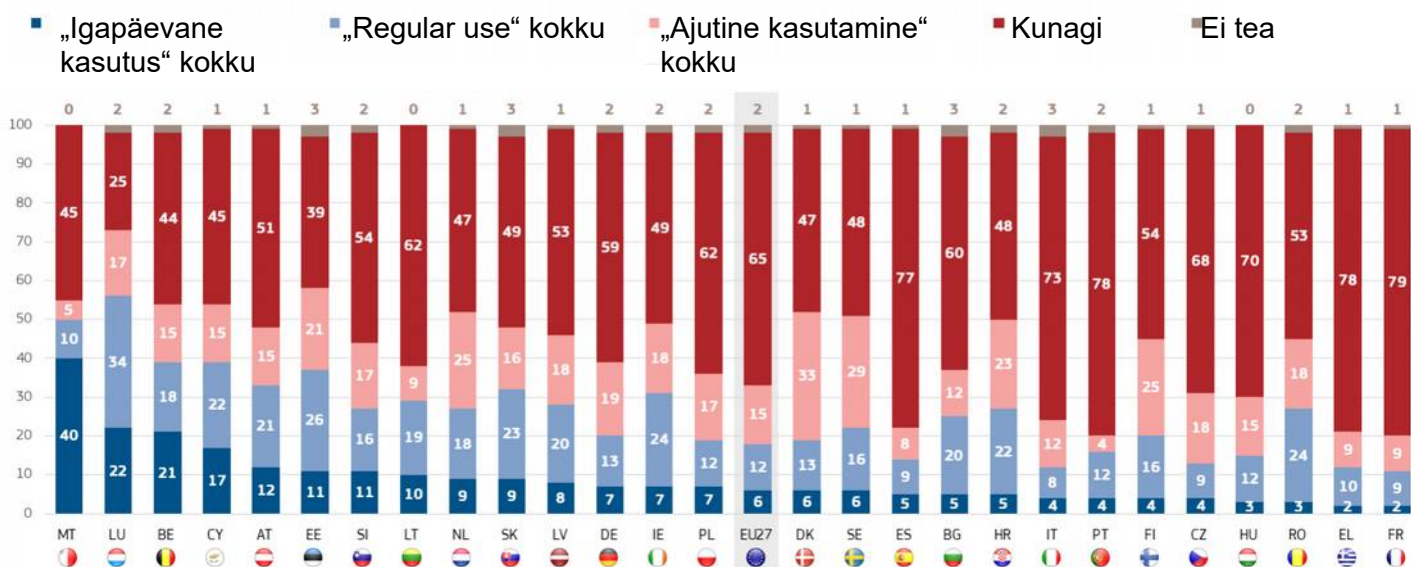
Seitsmes riigis ütleb rohkem kui üks kümnest vastajast, et nad kasutavad kiirsõnumiteenust, et jõuda inimesteni teises ELi riigis iga päev, kusjuures suurim osakaal on Maltal (40 %), Luksemburgis (22 %) ja Belgias (21 %). Madalaimad tulemused registreeriti Prantsusmaal ja Kreekas (mõlemas 2 %), Rumeenias ja Ungaris (mõlemas 3 %) ning Soomes, Portugalis, Itaalias ja Tšehhis (4 % kõigist).

Vastajad väidavad kõige tõenäolisemalt, et nad kasutavad teises ELi liikmesriigis inimesteni jõudmiseks regulaarselt kiirsõnumiteenust Luksemburgis (34 %), Eestis (26 %) ning Rumeenias ja Iirimaal (mõlemas 24 %). Vähem kui üks kümnest näitab sama Itaalias (8 %) ning Prantsusmaal, Hispaanias ja Tšehhis (9 % kõigist).

Vähemalt iga neljas vastaja märkis, et seda tehakse aeg-ajalt Taanis (33 %), Rootsis (29 %), Madalmaades ja Soomes (mõlemas 25 %). Vähem kui üks kümnest ütleb seda Portugalis (4 %), Maltal (5 %), Hispaanias (8 %) ning Kreekas, Leedus ja Prantsusmaal (9 % kõigist).

Rohkem kui kolm neljandikku vastanutest väidab, et nad ei kasuta kunagi kiirsõnumiteenust, et jõuda inimesteni mõnes teises ELi liikmesriigis Prantsusmaal (79 %), Kreekas ja Portugalis (mõlemas 78 %) ning Hispaanias (77 %). Vastajad ütlevad seda kõige vähem Luksemburgis (25 %), Eestis (39 %) ja Belgias (44 %).

QB1.6 Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate? (% – kiirsõnumiteenuse kasutamine inimesteni jõudmiseks teises ELi liikmesriigis)



Alus: kõik vastajad (n=26431)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Võrreldes 2020. aastaga väidavad Kreeka vastajad (78 %, + 33 protsendipunkti), et nad ei kasuta kunagi kiirsõnumiteenust inimesteni jõudmiseks teises ELi liikmesriigis, kusjuures järsk langus on nende hulgas, kes ütlevad, et nad teevad seda aeg-ajalt (9 %, -14 protsendipunkti), korrapäraselt (10 %, -10 protsendipunkti) ja iga päev (2 %, -10 protsendipunkti). Samast nihet täheldatakse ka Leedus, kus aeg-ajalt (9 %, -20 protsendipunkti) ja regulaarselt (19 %, -8 protsendipunkti) ütlevad inimesed, kes kasutavad sel eesmärgil kiirsõnumiteenust, on järsult vähenenud ning järsult suurenenud nende seas, kes seda kunagi ei tee (62 %, + 30 protsendipunkti).

See on vastupidi Madalmaades, kus on näha järsk langus nende seas, kes väidavad, et nad ei kasuta kunagi kiirsõnumiteenust inimesteni jõudmiseks teises ELi liikmesriigis (47 %, -25 protsendipunkti), kusjuures vastav kasv on juhuti (25 %, + 12 protsendipunkti), regulaarne (18 %, + 8 protsendipunkti) ja igapäevane kasutamine (9 %, + 6 protsendipunkti).

QB1.6 Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate?

Kiirsõnumiteenuse kasutamine inimesteni jõudmiseks teises ELi liikmesriigis (%)

		EL27	MT	OLE MA	CY	NL	SK	SI	DK	ES	PL	PT	EE	HU	SE	BG	DE	HR	RO	FI	SEE	LV	CZ	LT	FR	LU	KEL L	EL	IE
Kokku "Daily kasutamine"	Oktoober/ november 2022	6	40	21	17	9	9	11	6	5	7	4	11	3	6	5	7	5	3	4	4	8	4	10	2	22	12	2	7
	Δ nov/detse mber 2020	=	29	11	7	6	4	3	2	2	2	2	1	1	1	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼2	▼2	▼3	▼6	▼7	▼10	▼13
„Regular use“ kokku	Oktoober/ november 2022	12	10	18	22	18	23	16	13	9	12	12	26	12	16	20	13	22	24	16	8	20	9	19	9	34	21	10	24
	Δ nov/detse mber 2020	▼1	▼12	▼2	2	8	5	▼5	▼1	2	▼1	▼1	7	4	3	5	▼3	4	9	=	▼2	=	▼5	▼8	=	1	3	▼10	▼10
„Ajutine kasutamine“ kokku	Oktoober/ november 2022	15	5	15	15	25	16	17	33	8	17	4	21	15	29	12	19	23	18	25	12	18	18	9	9	17	15	9	18
	Δ nov/detse mber 2020	2	▼14	▼10	=	12	▼10	▼14	5	3	4	▼4	▼10	3	5	1	1	2	5	▼5	6	▼7	▼6	▼20	▼1	=	2	▼14	▼2
Kunagi	Oktoober/ november 2022	65	45	44	45	47	49	54	47	77	62	78	39	70	48	60	59	48	53	54	73	53	68	62	79	25	51	78	49
	Δ nov/detse mber 2020	▼2	▼1	▼1	▼9	▼25	▼1	14	▼7	▼7	▼5	2	▼1	▼7	▼10	▼4	1	▼8	▼14	4	▼5	7	12	30	4	3	2	33	23
Ei tea	Oktoober/ november 2022	2	0	2	1	1	3	2	1	1	2	2	3	0	1	3	2	2	2	1	3	1	1	0	1	2	1	1	2
	Δ nov/detse mber 2020	1	▼2	2	=	▼1	2	2	1	=	=	1	3	▼1	1	▼2	1	2	=	1	2	1	1	=	=	2	=	1	2

Alus: kõik vastajad (n=26431)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

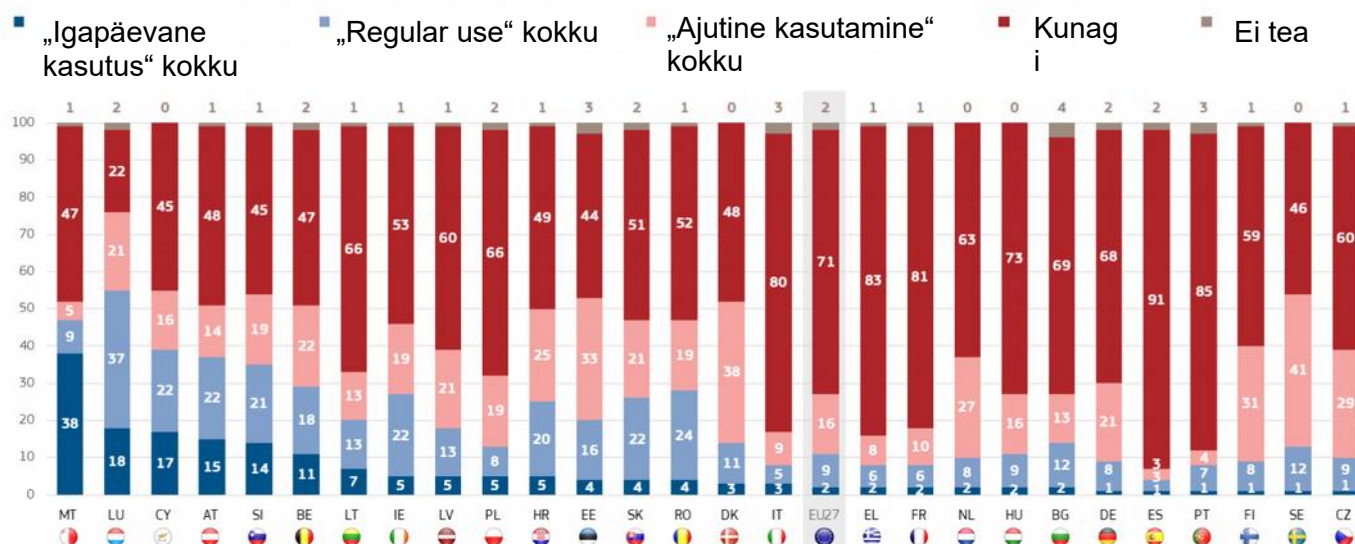
Kuues riigis teatas rohkem kui üks kümnest vastajast, et saadab ELi piires iga päev rahvusvahelisi SMSse, kusjuures suurim osakaal oli Maltal (38%), Luksemburgis (18%) ja Küprosel (17%). 16 riigis ütleb seda vähem kui 5% ning ainult 1% Tšehhis, Saksamaal, Hispaanias, Soomes, Portugalis ja Rootsis.

Vastajad väidavad kõige tõenäolisemalt, et saadavad ELi piires regulaarselt rahvusvahelisi SMSse Luksemburgis (37%), Rumeenias (24%) ning Iirimaa, Küprosel, Austrias ja Slovakkias (kokku 22%). Vähem kui üks kümnest näitab sama 12 riigis, eelkõige Hispaanias (3%), Itaalias (5%) ning Prantsusmaal ja Kreekas (mõlemas 6%).

Vähemalt üks kolmest märgib seda aeg-ajalt Rootsis (41%), Taanis (38%) ja Eestis (33%). Kõige madalamad tulemused registreeriti Hispaanias (3%), Portugalis (4%) ja Maltal (5%).

Üle kolme neljandiku vastanutest ei saada ELi piires kunagi rahvusvahelisi SMSse Hispaanias (91%), Kreekas (83%), Prantsusmaal (81%) ja Itaalias (80%). Vastajad ütlevad seda kõige vähem Luksemburgis (22%), Eestis (44%) ning Küprosel ja Sloveenias (mõlemas 45%).

QB1.5 Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate?
(% – rahvusvahelise SMSi saatmine ELis)



Alus: kõik vastajad (n=26431)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Kui vaadata suundumusi aastatel 2020–2022, siis Kreeka vastajad (83 %, + 26 protsendipunkti) väidavad, et nad ei saada ELi sõnumiteenuse raames kunagi rahvusvahelist SMSi, et jõuda inimesteni teises ELi liikmesriigis, kusjuures järsk langus on nende hulgas, kes ütlevad, et nad teevad seda aeg-ajalt (8 %, - 14 protsendipunkti), korrapäraselt (6 %, -8 protsendipunkti) ja iga päev (2 %, -5 protsendipunkti). Sarnast muutust täheldatakse ka Leedus: järsk langus nende seas, kes ütlevad, et nad aeg-ajalt (13 %, -23 protsendipunkti) ja regulaarselt (13 %, -5 protsendipunkti) kasutavad sel eesmärgil rahvusvahelisi SMSi, ning järsk kasv nende seas, kes seda kunagi ei tee (66 %, + 26 protsendipunkti). Seevastu Rumeenias on märgata järsku langust nende seas, kes ei saada ELis kunagi rahvusvahelisi SMSi (52 %, -19 protsendipunkti), kusjuures vastav kasv on juhuslik (19 %, + 3 protsendipunkti), regulaarne (24 %, + 15 protsendipunkti) ja igapäevane kasutamine (4 %, + 2 protsendipunkti).

**QB1.5 Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate?
Rahvusvahelise SMSi saatmine ELis (%)**

		EL	27	MT	CY	SI	OLE MA	LU	LV	EE	HR	RO	SK	DK	ES	SE E	LT	HU	NL	PL	BG	KEL L	PT	FI	SE	CZ	DE	FR	IE	EL
„Igapäevane kasutus“ kokku	Oktoober/november 2022	2	38	17	14	11	18	5	4	5	4	4	4	3	1	3	7	2	2	5	2	15	1	1	1	1	1	2	5	2
	Δ nov/detsember 2020	▼1	34	9	9	5	4	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼3	▼5
„Regulaarne“ kokku	Oktoober/november 2022	9	9	22	21	18	37	13	16	20	24	22	11	3	5	13	9	8	8	12	22	7	8	12	9	8	6	22	6	
	Δ nov/detsember 2020	1	▼7	=	4	4	▼3	▼4	4	5	15	4	3	1	▼1	▼5	4	1	▼1	3	1	1	2	5	▼3	=	▼1	▼7	▼8	
„Ajutine kasutamine“ kokku	Oktoober/november 2022	16	5	16	19	22	21	21	33	25	19	21	38	3	9	13	16	27	19	13	14	4	31	41	29	21	10	19	8	
	Δ nov/detsember 2020	▼1	▼15	=	▼22	▼18	▼10	▼12	▼15	5	3	▼7	6	▼1	2	▼23	5	6	6	3	▼3	▼3	▼7	6	▼13	▼4	▼2	▼10	▼14	
Kunagi	Oktoober/november 2022	71	47	45	45	47	22	60	44	49	52	51	48	91	80	66	73	63	66	69	48	85	59	46	60	68	81	53	83	
	Δ nov/detsember 2020	=	▼11	▼8	8	7	7	12	6	▼12	▼19	=	▼10	▼1	▼4	26	▼9	▼7	▼6	▼5	2	=	4	▼11	16	4	4	19	26	
Ei tea	Oktoober/november 2022	2	1	0	1	2	2	1	3	1	1	2	0	2	3	1	0	0	2	4	1	3	1	0	1	2	1	1	1	
	Δ nov/detsember 2020	1	▼1	▼1	1	2	2	1	3	=	▼1	1	=	=	2	1	▼1	▼1	=	▼1	=	2	1	=	1	1	=	1	1	

Alus: kõik vastajad (n=26431)

2. Püsi- ja mobiiltelefonide ning internetipõhiste kõnerakenduste kasutamine rahvusvaheliseks sideks ELis

Tšehhis (89 %) ja Portugalis (88 %). Vastajad ütlevad seda kõige vähem Luksemburgis (40 %), Maltal (51 %) ja Taanis (55 %).

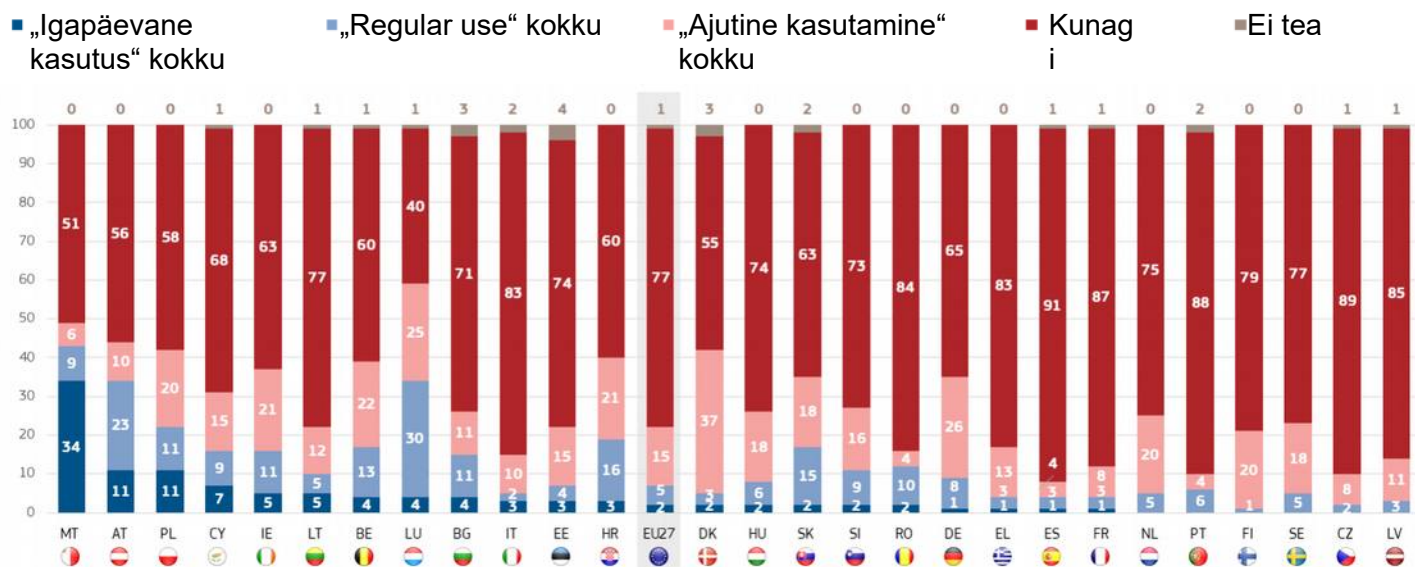
Kolmes riigis ütleb vähemalt iga neljas vastaja, et nad ¹³ teevad aeg-ajalt rahvusvahelisi telefonikõnesid tavatelefonil teel ELis¹⁴: Taani (37 %), Saksamaa (26 %) ja Luksemburg (25 %). Vähem kui üks kümnest ütleb seda Hispaanias, Portugalis ja Rumeenias (4 % kõigist), Maltal (6 %) ja Tšehhis (8 %).

Vastajad väidavad kõige tõenäolisemalt, et teevad sel eesmärgil regulaarselt lauatelefonikõnesid Luksemburgis (30 %), Austrias (23 %) ja Horvaatias (16 %). Sama näitaja on alla 5 % Soomes (1 %), Itaalias ja Tšehhis (mõlemas 2 %), Taanis, Kreekas, Hispaanias, Prantsusmaal ja Lätis (3 % kokku) ning Eestis (4 %).

Kolmes riigis ütleb rohkem kui üks kümnest vastanust, et nad teevad iga päev tavatelefonil kaudu rahvusvahelisi telefonikõnesid, kusjuures suurim osakaal on Maltal (34 %) ning Austrias ja Poolas (mõlemas 11 %). Madalaimad tulemused on registreeritud Kreekas, Hispaanias, Prantsusmaal ja Saksamaal (1 % kõigist).

Kaheksas riigis ütleb rohkem kui kaheksa kümnest, et nad ei tee kunagi rahvusvahelisi telefonikõnesid tavatelefonil teel ELis, kusjuures suurimad tulemused on olnud Hispaanias (91 %),

QB1.1 Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate? (% – rahvusvaheliste telefonikõnede tegemine tavatelefonil teel ELis)



Alus: tavatelefonihendusega vastajad (n=11110)

13 Juhuslik kasutamine: kui „üks kord kuus“ või „Vähem kui üks kord kuus“ mis tahes QB1.1–6 (ja nad ei valinud „mitu korda päevas“, „kord päevas“, „Mitte korda nädalas“, „Üks kord nädalas“ või „Mitte korda kuus“ mis tahes kirje).
14 QB1.1: küsiti ainult vastajatelt, kes vastasid „Jah“ D43a-le „Kas teil on kodus tavatelefon?“

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Võrreldes 2020. aastaga on Leedu vastajate arvates oluliselt tõenäolisem (77 %, +30 protsendipunkti), et nad ei tee ELis kunagi rahvusvahelisi telefonikõnesid lauatelefoni kaudu, kusjuures järsk langus on nende seas, kes ütlevad, et teevad seda aeg-ajalt (12 %, -18 protsendipunkti), regulaarselt (5 %, -9 protsendipunkti) ja iga päev (5 %, -4 protsendipunkti). Samast muutust täheldatakse ka Kreekas, kus järsult vähenes nende hulgas, kes ütlevad, et aeg-ajalt (13 %, -17 protsendipunkti) teevad rahvusvahelisi telefonikõnesid lauatelefoni teel ELis, ning järsult suurenes nende hulgas, kes seda kunagi ei tee (83 %, +25 protsendipunkti). Sama kehtib Iirimaa kohta (63 %, +25 protsendipunkti). See on vastupidine Maltal, kus on märgata järsku langust nende seas, kes ütlevad, et nad ei tee ELis kunagi lauatelefoni kaudu rahvusvahelisi telefonikõnesid (51 %, -18

**QB1.1 Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate?
Rahvusvaheliste telefonikõnede tegemine tavatelefoni teel ELis (%)**

		EL 27	MT	PL	CY	OLE MA	EE	IE	HR	DK	ES	FI	SE	DE	FR	HU	NL	KEL L	PT	RO	SI	CZ	SEE	BG	EL	LV	LT	SK	LU
„Igapäevane kasutus“ kokku	Oktoober/november 2022	2	34	11	7	4	3	5	3	2	1	0	0	1	1	2	0	11	0	2	2	0	3	4	1	0	5	2	4
	Δ nov/detsember 2020	▼1	33	8	4	2	2	1	1	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼2	▼3	▼4	▼4	▼4	▼4	▼4
„Regulaarse“ kokku	Oktoober/november 2022	5	9	11	9	13	4	11	16	3	3	1	5	8	3	6	5	23	6	10	9	2	2	11	3	3	5	15	30
	Δ nov/detsember 2020	▼1	=	3	▼2	2	▼1	▼8	1	▼4	2	▼1	1	=	▼1	=	▼1	5	=	1	1	▼5	▼2	5	▼4	▼3	▼9	1	▼4
„Ajutine kasutamine“ kokku	Oktoober/november 2022	15	6	20	15	22	15	21	21	37	4	20	18	26	8	18	20	10	4	4	16	8	10	11	13	11	12	18	25
	Δ nov/detsember 2020	▼4	▼13	3	▼2	▼17	▼8	▼18	▼2	15	▼1	8	▼3	▼5	▼3	3	▼6	▼5	▼6	▼6	▼6	▼11	▼19	8	4	▼17	▼5	▼18	▼2
Kunagi	Oktoober/november 2022	77	51	58	68	60	74	63	60	55	91	79	77	65	87	74	75	56	88	84	73	89	83	71	83	85	77	63	40
	Δ nov/detsember 2020	5	▼18	▼13	=	12	3	25	=	▼13	▼2	▼7	2	7	5	▼2	9	3	6	7	11	25	▼5	▼6	25	11	30	3	19
Ei tea	Oktoober/november 2022	1	0	0	1	1	4	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	2	3	0	1	1	2	1
	Δ nov/detsember 2020	1	▼2	▼1	=	1	4	=	=	2	1	=	=	▼1	=	=	▼1	▼2	1	▼1	=	1	2	1	=	1	1	2	1

Alus: tavatelefoniühendusega vastajad (n=11110)

protsendipunkti), kusjuures igapäevane tarbimine on vastavalt suurenenud (34 %, +33 protsendipunkti).

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Viies riigis märgib vähemalt üks kolmest, et nad teevad aeg-ajalt rahvusvahelisi telefonikõnesid mobiiltelefoni kaudu ELis¹⁵: Madalmaad (47 %), Rootsi (43 %), Taani (42 %) ning Eesti ja Soome (mõlemad 38 %). Vastajad ütlevad seda kõige vähem Portugalis (6 %), Hispaanias ja Maltal (mõlemas 9 %) ning Itaalias ja Prantsusmaal (mõlemas 12 %).

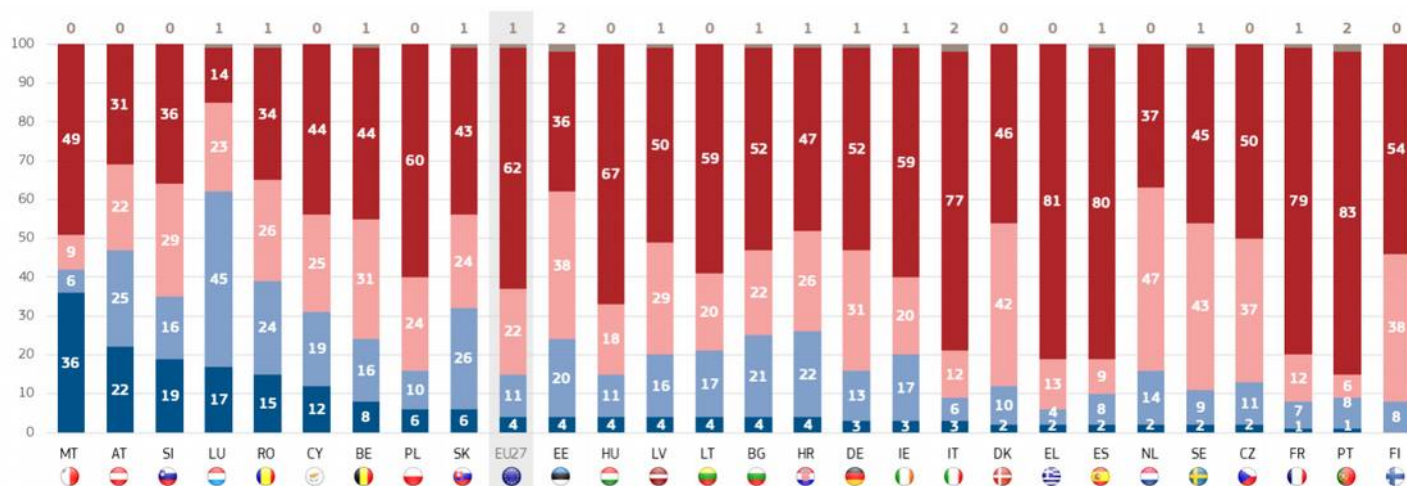
Vastajad väidavad kõige tõenäolisemalt, et teevad sel eesmärgil regulaarselt mobiilseid kõnesid Luksemburgis (45 %), Slovakkias (26 %) ja Austrias (25 %). Sama näitab vähem kui üks kümnest Kreekas (4 %), Maltal ja Itaalias (mõlemas 6 %), Prantsusmaal (7 %) ning Soomes ja Portugalis (mõlemas 8 %).

Rohkem kui üks viiest vastajast väidab, et nad teevad mobiiltelefonikõnesid ELis iga päev Maltal (36 %) ja Austrias (22 %). 18 liikmesriigis ütles seda vähem kui 5 % vastanutest.

Rohkem kui kaheksa vastanut kümnest ütleb, et nad ei tee kunagi mobiiltelefonikõnesid ELi piires Portugalis (83 %) ja Kreekas (81 %), samas kui 13 riigis on sama näitaja alla poole, kusjuures madalaimad tulemused olid Luksemburgis (14 %), Austrias (31 %) ning Sloveenias ja Eestis (mõlemas 36 %).

QB1.2 Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate?
(% – rahvusvaheliste telefonikõnede tegemine mobiiltelefoni kaudu ELis)

■ Kokku „Daily use“ ■ „Regular use“ kokku ■ „Ajutine kasutamine“ ■ Kunagi ■ Ei tea



Alus: mobiiltelefonile juurdepääsu saanud vastajad
(n=25384)

15 QB1.2: küsiti ainult vastajatelt, kes vastasid D43b-le „Kas teil on mobiiltelefon?“

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Kui vaadata suundumusi aastatel 2020–2022, siis Rumeenia vastajatel on oluliselt väiksem tõenäosus (34 %, -26 protsendipunkti), et nad ei tee ELis kunagi rahvusvahelisi telefonikõnesid mobiiltelefoni kaudu, samas kui võrreldavat kasvu võib täheldada nende seas, kes ütlevad, et nad teevad seda aeg-ajalt (26 %, + 5 protsendipunkti), regulaarselt (24 %, + 8 protsendipunkti) ja iga päev (15 %, + 12 protsendipunkti). Samast nihet täheldatakse Madalmaades, kus järsult suurenes nende hulgas, kes ütlevad, et nad teevad aeg-ajalt (47 %, + 12 protsendipunkti) rahvusvahelisi telefonikõnesid mobiiltelefoni kaudu ELis, ning järsk langus nende seas, kes seda kunagi ei tee (37 %, -15 protsendipunkti). Sama kehtib ka Malta kohta (49 %, -14 protsendipunkti), kusjuures nende vastajate arv, kes ütlevad, et teevad igapäevaseid rahvusvahelisi mobiiltelefonikõnesid, on järsult kasvanud (36 %, + 34 protsendipunkti). See on vastupidine liirimaal, kus on märgata järsku kasvu nende seas, kes ütlevad, et nad ei tee ELis kunagi rahvusvahelisi telefonikõnesid mobiiltelefoni kaudu (59 %, + 22 protsendipunkti), kusjuures juhuslik kasutamine vähenes vastavalt (20 %, -15 protsendipunkti).

**QB1.2 Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate?
Teha ELis mobiiltelefoni kaudu rahvusvahelisi telefonikõnesid (%)**

		EL 27	MT	SI	RO	CY	OLE MA	LU	HU	KEL L	SK	BG	EE	NL	L	SE	DK	DE	ES	FR	HR	LV	„T“	FI	CZ	LT	SE E	IE	EL	
Kokku "Daily kasutam ine	Oktoober/ november 2022	4	36	19	15	12	8	17	4	22	6	4	4	2	6	2	2	3	2	1	4	4	1	0	2	4	3	3	2	
	Δ nov/detsem ber 2020	1	34	14	12	5	4	3	3	2	2	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼2	▼3	▼3
„Regula r use“ kokku	Oktoober/ november 2022	11	6	16	24	19	16	45	11	25	26	21	20	14	10	9	10	13	8	7	22	16	8	8	11	17	6	17	4	
	Δ nov/detsem ber 2020	2	▼7	1	8	1	1	5	4	4	4	5	7	3	1	2	3	3	5	1	8	1	2	=	=	=	=	▼5	▼5	
„Ajutine kasutam ine“ kokku	Oktoober/ november 2022	22	9	29	26	25	31	23	18	22	24	22	38	47	24	43	42	31	9	12	26	29	6	38	37	20	12	20	13	
	Δ nov/detsem ber 2020	=	▼12	▼15	5	4	▼12	▼11	3	1	▼7	2	▼14	12	8	7	9	▼1	2	▼5	2	▼10	▼2	3	▼7	▼20	5	▼15	▼12	
Kunagi	Oktoober/ november 2022	62	49	36	34	44	44	14	67	31	43	52	36	37	60	45	46	52	80	79	47	50	83	54	50	59	77	59	81	
	Δ nov/detsem ber 2020	▼4	▼14	=	▼26	▼10	6	2	▼10	▼7	=	▼6	4	▼15	▼9	▼11	▼12	▼2	▼8	3	▼11	8	▼2	▼3	8	21	▼5	22	20	
Ei tea	Oktoober/ november 2022	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	2	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	2	1	0
	Δ nov/detsem ber 2020	1	▼1	=	1	=	1	1	=	=	1	▼2	2	▼1	▼1	1	=	=	1	1	1	1	1	2	=	=	=	2	1	=

Alus: mobiiltelefonile juurdepääsu saanud vastajad (n=25384)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Kolmes riigis märgib rohkem kui üks neljast, et nad teevad aegajalt rahvusvahelisi kõnesid, kasutades internetirakendusi, sealhulgas videokõnesid (VoIP) ELis (v.a helistamine telefoninumbrile): Taani (36 %), Rootsi (31 %) ja Madalmaad (26 %). Vastajad ütlevad seda kõige vähem Portugalis (5 %), Hispaanias (7 %) ning Prantsusmaal, Itaalias ja Maltal (9 % kolmes riigis).

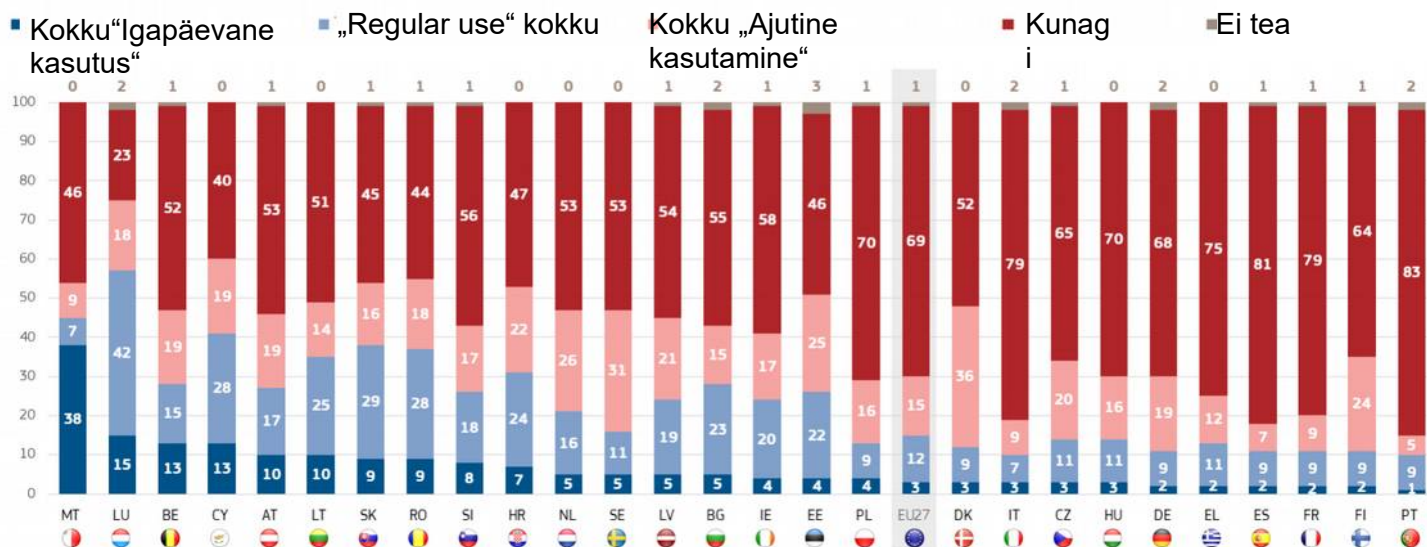
Vastajad väidavad kõige tõenäolisemalt, et teevad korrapäraselt Interneti-rakendusi, sealhulgas videokõnesid Luksemburgis (42 %), Slovakkias (29 %) ja Rumeenias (28 %). Vähem kui üks kümnest ütleb seda Itaalias ja Maltal (mõlemas 7 %) ning Taanis, Saksamaal, Hispaanias, Prantsusmaal, Poolas, Portugalis ja Soomes (9 % kõigist).

Malta on ainus ELi liikmesriik, kus rohkem kui üks kolmest vastajast (38 %) ütleb, et nad kasutavad internetirakendusi, sealhulgas videokõnesid ELis, millele järgnevad Luksemburg (15 %) ja Küpros (13 %). 13 liikmesriigis ütles seda vähem kui 5 %, kusjuures madalaimad tulemused olid Portugalis (1 %), Soomes, Prantsusmaal, Hispaanias, Kreekas ja Saksamaal (2 % kõigist).

Vastajad väidavad kõige tõenäolisemalt, et nad ei tee kunagi internetikõnesid, sealhulgas videokõnesid Portugalis (83 %), Hispaanias (81 %) ja Itaalias (79 %), samas kui seitsmes riigis on sama näitaja alla poole, nimelt Luksemburgis (23 %), Küprosel (40 %), Rumeenias (44 %), Slovakkias (45 %), Eestis ja Maltal (mõlemas 46 %) ja Horvaatias (47 %).

QB1.3 Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate?

(% – rahvusvahelised kõned, kasutades internetirakendusi, sealhulgas videokõnesid (VoIP) ELis. See ei hõlma järgmist: helistage telefoninumbrile.)



Alus: kõik vastajad (n=26431)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Võrreldes 2020. aastaga on Rumeenia vastajate tõenäosus (44 %, -23 protsendipunkti) oluliselt väiksem, et nad ei tee ELis kunagi rahvusvahelisi kõnesid, kasutades internetirakendusi, sealhulgas videokõnesid, ning võrreldavat kasvu võib täheldada nende seas, kes ütlevad, et nad teevad seda regulaarselt (28 %, + 14 protsendipunkti) või iga päev (9 %, + 6 protsendipunkti). Sarnast nihet täheldatakse Madalmaades, kus nende hulgas, kes ütlevad, et nad aeg-ajalt (26 %, + 10 protsendipunkti) teevad selliseid kõnesid, suureneb järsult nende arv, kes seda kunagi ei tee (53 %, -16 protsendipunkti). Malta on järsult kasvanud vastanute seas, kes ütlevad, et teevad igapäevaseid rahvusvahelisi kõnesid internetirakenduste, sealhulgas videokõnede abil (38 %, + 33 protsendipunkti). See on vastupidine Kreekas, kus on näha järsk kasv nende seas, kes ütlevad, et nad ei tee selliseid kõnesid (75 %, + 27 protsendipunkti), sama kehtib Iirimaa (58 %, + 24 protsendipunkti).

**QB1.3 Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate?
Teha ELis internetirakendusi kasutades rahvusvahelisi kõnesid, sealhulgas videokõnesid (VoIP). See välistab telefoninumbrile helistamise. (%)**

	EL	27	MT	RO	SK	OL EM A	SI	CY	HU	NL	LT	SE	BG	EE	HR	PT	FI	DK	DE	ES	LV	KEL L	CZ	FR	SE E	LU	PL	EL	IE	
Kokku "Daily kasutamine"			3	38	9	9	13	8	13	3	5	10	5	5	4	7	1	2	3	2	2	5	10	3	2	3	15	4	2	4
Δ nov/detsember 2020	=		33	6	6	5	4	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼1	▼2	▼6	▼7	
„Regular use“ kokku			12	7	28	29	15	18	28	11	16	25	11	23	22	24	9	9	9	9	9	19	17	11	9	7	42	9	11	20
Δ nov/detsember 2020	1		▼15	14	7	▼5	1	2	2	4	▼3	2	6	7	4	2	=	1	▼2	4	2	▼4	▼2	1	=	4	1	▼6	▼9	
„Ajutine kasutamine“ kokku			15	9	18	16	19	17	19	16	26	14	31	15	25	22	5	24	36	19	7	21	19	20	9	9	18	16	12	17
Δ nov/detsember 2020	1		▼9	3	▼10	▼9	▼11	2	6	10	▼15	6	2	▼11	1	▼2	=	13	▼2	2	▼6	5	▼9	▼1	3	▼3	5	▼15	▼9	
Kunagi			69	46	44	45	52	56	40	70	53	51	53	55	46	47	83	64	52	68	81	54	53	65	79	79	23	70	75	58
Δ nov/detsember 2020	▼2		▼7	▼23	▼3	8	5	▼7	▼10	▼16	16	▼10	▼7	=	▼6	▼2	▼2	▼14	3	▼7	3	▼1	11	1	▼3	▼2	▼4	27	24	
Ei tea			1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	3	0	2	1	0	2	1	1	1	1	1	2	2	1	0	1
Δ nov/detsember 2020	=		▼2	=	=	1	1	=	▼1	▼1	=	=	▼2	3	=	1	1	=	1	1	1	=	1	=	1	2	=	=	1	

Alus: kõik vastajad (n=26431)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Vastajad märgivad kõige tõenäolisemalt, et nad teevad ELi piires Taanis (34 %), Rootsis (25 %) ning Madalmaades ja Soomes (mõlemas 24 %) aeg-ajalt rahvusvahelisi telefonikõnesid tava- või mobiiltelefoninumbrile, kasutades internetirakendusi (kõnekõned) (mis erineb teenustest, mis võimaldavad kõnesid ainult samasse teenusesse). Vastajad ütlevad seda kõige vähem Portugalis (5 %), Hispaanias (7 %) ja Maltal (8 %).

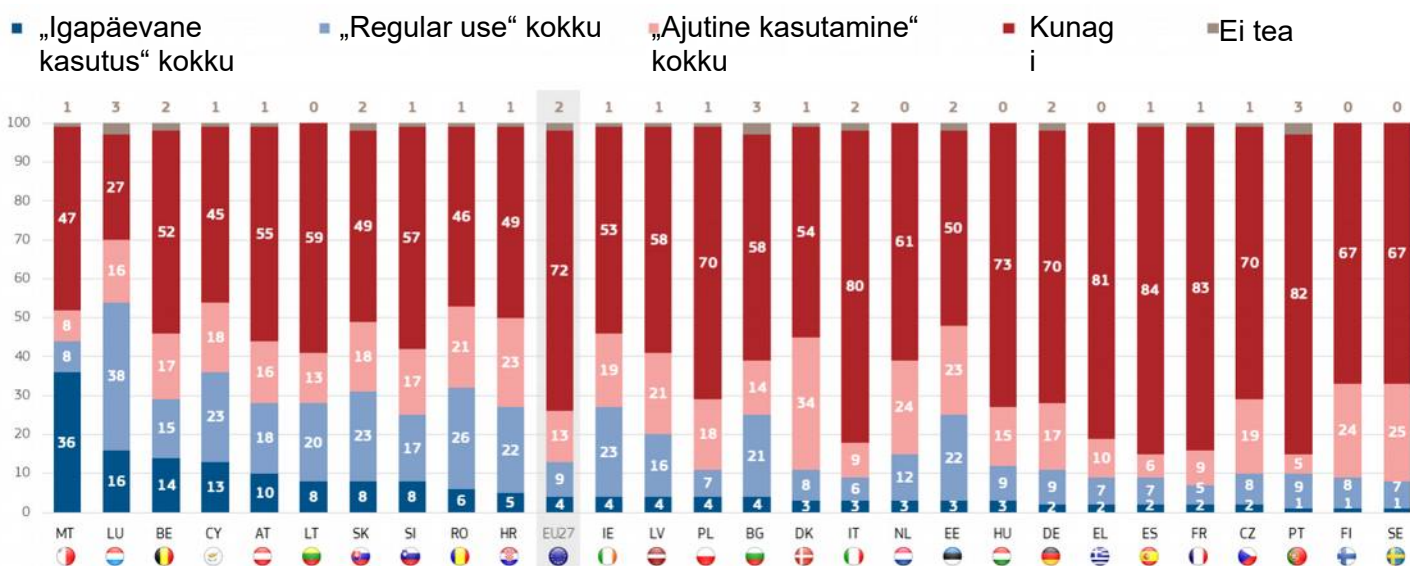
Vastajad ütlevad kõige tõenäolisemalt, et nad teevad selliseid kõnesid regulaarselt.

Luksemburgis (38 %), Rumeenias (26 %) ning Iirimaa, Küprosel ja Slovakkias (kokku 23 %). Nad teevad seda kõige vähem Prantsusmaal (5 %), Itaalias (6 %) ning Kreekas, Hispaanias, Poolas ja Rootsis (7 % kõigist).

Malta on ainus ELi liikmesriik, kus rohkem kui üks kolmest vastajast (36 %) ütleb, et nad teevad iga päev internetirakendusi (VoIP) kasutavatele telefoninumbritele rahvusvahelisi häälkõnesid, millele järgnevad Luksemburg (16 %) ja Belgia (14 %). 17 liikmesriigis ütleb seda vähem kui 5 %.

Kolmes riigis ütleb rohkem kui kaheksa vastajat kümnest, et nad ei esita selleks kunagi selliseid üleskutseid: Hispaania (84 %), Prantsusmaa (83 %) ja Portugal (82 %). Nad teevad seda kõige vähem Luksemburgis (27 %), Küprosel (45 %) ja Rumeenias (46 %).

QB1.4 Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate?
(% – rahvusvaheliste telefonikõnede tegemine telefoninumbrile, kasutades ELis internetirakendusi (kõnekõned) (VoIP))



Alus: kõik vastajad (n=26431)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Võrreldes 2022. ja 2020. aastaga näeme, et Rumeenia vastanutel on oluliselt väiksem tõenäosus (46 %, -22 protsendipunkti), et nad ei tee kunagi rahvusvahelisi kõnesid internetirakenduste, sealhulgas häälkõnede (VoIP) abil ELis. Võrreldavat kasvu võib täheldada nende seas, kes ütlevad, et nad on regulaarselt (26 %, + 13 protsendipunkti), aeg-ajalt (21 %, + 6 protsendipunkti) või iga päev (6 %, + 4 protsendipunkti). Sama võib öelda Taanis, kus järsult suureneb nende seas, kes ütlevad, et nad mõnikord selliseid kõnesid teevad (34 %, + 18 protsendipunkti) ja järsk langus nende seas, kes seda kunagi ei tee (54 %, -22 protsendipunkti). Maltal on järsult tõusnud vastajad, kes ütlevad, et teevad selliseid kõnesid iga päev (36 %, + 32 protsendipunkti). Sama kehtib Rumeenias, kus nende vastajate osakaal, kes märkisid, et teevad internetirakendusi (kõnekõned) ELis regulaarselt (26 %, + 13 protsendipunkti) telefoninumbrile rahvusvahelisi telefonikõnesid, on oluliselt suurenenud. Seevastu Kreekas võib täheldada järsku tõusu nende seas, kes ütlevad, et nad ei tee kunagi selliseid kõnesid (81 %, + 30 protsendipunkti).

QB1.4 Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate?

Teha rahvusvahelisi telefonikõnesid telefoninumbrile, kasutades ELis internetirakendusi (kõnekõned) (VoIP) (%)

		EL 27	MT	OLE MA	LU	CY	SI	SK	RO	HU	BG	DK	EE	LV	LT	NL	SE	DE	ES	FR	HR	KEL L	PT	FI	CZ	SEE	PL	IE	EL
Kokku "Daily kasutamine"	Oktoober/november 2022	4	36	14	16	13	8	8	6	3	4	3	3	4	8	3	1	2	2	2	5	10	1	1	2	3	4	4	2
	Δ nov/detsember 2020	1	32	9	6	5	5	5	4	3	1	1	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼4
„Regular use“ kokku	Oktoober/november 2022	9	8	15	38	23	17	23	26	9	21	8	22	16	20	12	7	9	7	5	22	18	9	8	8	6	7	23	7
	Δ nov/detsember 2020	=	▼7	2	10	2	5	7	13	3	2	2	14	2	3	6	2	=	3	▼2	4	1	1	4	▼3	▼2	▼1	=	▼9
„Ajutine kasutamine“ kokku	Oktoober/november 2022	13	8	17	16	18	17	18	21	15	14	34	23	21	13	24	25	17	6	9	23	16	5	24	19	9	18	19	10
	Δ nov/detsember 2020	=	▼11	▼6	▼4	2	▼7	▼9	6	4	3	18	▼8	▼1	▼11	11	5	▼4	2	1	2	1	▼2	2	▼5	5	8	▼8	▼15
Kunagi	Oktoober/november 2022	72	47	52	27	45	57	49	46	73	58	54	50	58	59	61	67	70	84	83	49	55	82	67	70	80	70	53	81
	Δ nov/detsember 2020	▼2	▼13	▼7	▼15	▼9	▼4	▼4	▼22	▼9	▼5	▼22	▼9	▼3	7	▼16	▼8	3	▼5	1	▼7	▼1	▼1	▼6	8	▼3	▼5	11	30
Ei tea	Oktoober/november 2022	2	1	2	3	1	1	2	1	0	3	1	2	1	0	0	0	2	1	1	1	1	3	0	1	2	1	1	0
	Δ nov/detsember 2020	1	▼1	2	3	=	1	1	▼1	▼1	▼1	1	2	1	=	▼2	=	1	=	=	1	▼1	2	=	1	1	▼1	1	=

Alus: kõik vastajad (n=26431)

3. Sotsiaaldemograafiline analüüs rahvusvahelise side vahendite ja sageduse kohta ELis

Sotsiaaldemograafilisi erinevusi selles küsimuses saab kõige paremini mõista, võrreldes nende vastajate osakaalu, kes aeg-ajalt kasutavad ELi-siseseks rahvusvaheliseks teabevahetuseks eespool nimetatud erinevaid suhtlusmeetodeid. (Arvestades, et „juhuslik“ rühm on üldiselt „suurem“ kui „tavaline“ rühm, on esimene parem vahend sotsiaal-majanduslike kohortide erinevuste mõõtmiseks. Siiski esineb mõningaid erinevusi seoses „juhuslike“ ja „regulaarsete“ kasutajatega, mille kohta me allpool märgime, kus neid peetakse oluliseks).

- Üldiselt ütlevad mehed veidi tõenäolisemalt kui naised, et nad mõnikord selliseid kõnesid teevad, kusjuures erinevus on vahemikus 2–4 protsendipunkti erinevate kommunikatsioonimeetodite puhul. Mehed teevad ELi mobiiltelefoni kaudu rahvusvahelisi kõnesid teistesse ELi riikidesse suurema tõenäosusega kui naised (24 % vs 20 %), kuigi nende puhul, kes seda regulaarselt teevad, ei ole vahet (mõlemad 11 %);
- 25–39-aastased vastajad kasutavad mobiiltelefoni sagedamini (26 %) kui nende nooremad eakaaslased (23 % 15–24-aastastest) ja vanemad eakaaslased (18–23 % 40-aastastest ja vanematest). Kui vaadata neid, kes regulaarselt selliseid kõnesid teevad, siis 25–54-aastased inimesed on tõenäolisemad (13–14 %) kui 15–24-aastased ning 55-aastased ja vanemad (9–8 %). Noorim rühm, vastanutest vanuses 15–24 aastat, on tõenäolisem (19 %) kui vanemad rühmad, kes teevad aeg-ajalt rahvusvahelisi telefonikõnesid telefoninumbrile Interneti-rakenduste (kõnekõned) abil ELis, 16–17 % 25–54-aastastest ja eriti 55-aastastest ja vanematest (9 %). Üldiselt kasutavad 55-aastased ja vanemad vastajad kõigist vanuserühmadest kõige vähem Interneti-põhiseid rakendusi, näiteks videokõnesid (10 %) või interneti kiirsõnumiteenust, et jõuda inimesteni teises ELi liikmesriigis (11 %), võrreldes 16–19 % nooremate rühmadega;
- Haridus on kõigi pakutavate teenuste jaoks tugev näitaja, kusjuures kõigi suhtes kehtivad sarnased proportsioonide erinevused. Näiteks need, kes lõpetasid hariduse pärast kahekümneaastaseks saamist, kasutavad ELis rahvusvaheliste kõnede tegemiseks aeg-ajalt mobiiltelefone kui 16–19-aastased (19 %) ja need, kes lahkusid koolist enne 15-aastaseks saamist (8 %). Vastav osakaal nende hulgas, kes kasutavad mobiiltelefoni regulaarselt sel eesmärgil, on 14 %, 11 % ja 7 %;
- Juhtidel ja füüsilisest isikust ettevõtjatel on pidevalt suurem tõenäosus kui teiste kutsealade esindajatel kasutada erinevaid suhtlusvorme.¹⁶ Erinevus on eriti silmatorkav mobiiltelefoni kaudu tehtavate rahvusvaheliste telefonikõnede puhul ELis. Ligi kolmandik (32 %) juhtidest ja umbes üks neljast füüsilisest isikust ettevõtjatest (27 %), kuid ka teised valgekraed (26 %) ja üliõpilased (24 %) ütlevad, et nad teevad seda aeg-ajalt. Sellega seoses on kõige vähem aktiivsed, eelkõige seoses internetipõhiste lahendustega, nagu videokõned, Interneti-kõned ja Interneti-sõnumiteenused, koduinimesed (7–8 %),

pensionärid (8 %), töötud (12–13 %) ja manuaalsed töötajad (14–16 %), võrreldes 17–23 %ga kõigist teistest kutsealarühmadest;

- Vastajad, kellel ei ole kunagi raskusi arvete tasumisega, ütlevad suurema tõenäosusega (25 %), et teevad aeg-ajalt rahvusvahelisi telefonikõnesid mobiiltelefoni kaudu ELis kui need, kellel on see probleem enamasti (13 %). Erinevus on väiksem, kui vaadata neid, kes regulaarselt selliseid kõnesid teevad (11 % vs 9 %); Mis puudutab kiirsõnumiteenuste kasutamist inimesteni jõudmiseks teises ELi liikmesriigis, siis 15 % neist, kellel ei ole kunagi raskusi arvete maksmisega, ütlevad, et kasutavad seda aeg-ajalt, võrreldes 14 %ga neist, kellel on selliseid probleeme aeg-ajalt, ja 11 % nende seas, kellel on enamasti raskusi arvete maksmisega. Vaadates neid, kes kasutavad regulaarselt kiirsõnumiteenuseid, on vastav osakaal 12 %, 14 % ja 9 %.

¹⁶ Uuringusei eristatud tööga seotud ja erakõnesid ega töö- või eraseadmetega tehtud kõnesid.

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

QB1 Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate?
(% – EL) Kokku „Ajutine kasutamine“

	Rahvusvaheliste telefonikõnede tegemine tavatelefonil ELis	Teha ELis mobiiltelefoni kaudu rahvusvahelisi telefonikõnesid	Teha ELis internetirakendusi kasutades rahvusvahelisi kõnesid, sealhulgas videokõnesid (VoIP). See välistab telefoninumbrele helistamise.	Rahvusvaheliste telefonikõnede tegemine telefoninumbrele, kasutades ELis Interneti-rakendusi (voice call) (VoIP)	Rahvusvahelise SMSi saatmine ELis	Kasutage kiirsõnumiteenust, et jõuda inimesteni teises ELi liikmesriigis
EL 27	15	22	15	13	16	15
Sugu						
Man	17	24	17	15	17	16
Naine	13	20	14	13	14	13
Age						
15–24	12	23	18	19	17	17
25–39	17	26	19	17	19	19
40–54	18	23	17	16	17	16
55	14	18	10	9	12	11
Haridus (Lõpp)						
-15	7	8	5	5	6	5
16–19	16	19	13	13	15	14
20	19	28	20	18	22	19
Õpib ikka veel	15	24	20	19	16	17
Sotsiaal-ametialane kategooria						
Füüsilisest isikust ettevõtja	21	27	19	17	21	19
Juhid	22	32	23	20	25	20
Muud valged kaelarhmad	17	26	19	19	21	20
Töölised	16	20	15	14	14	16
Koduinimesed	8	12	8	7	8	7
Töötud	12	15	12	12	12	13
Pensionil	11	16	8	8	10	8
Õpilased	15	24	20	19	16	17
Raskused arvete maksmisel						
Suurema osa ajast	10	13	9	9	9	11
Aeg-ajalt	14	18	13	13	14	14
Peaaegu mitte kunagi/mitte kunagi	17	25	16	15	18	15
Võtke arvesse kuulumist						
Töölisklass	9	13	8	8	8	9
Alumine keskklass	13	20	14	13	14	14
Keskklass	16	24	16	15	18	16
Ülemine keskklass	26	38	26	22	28	24
Ülemine klass	32	31	23	20	21	15

Vasakult paremale:

Põhipunkt 1: tavatelefonihendusega vastajad (n=11110)

Põhipunkt 2: mobiiltelefonile juurdepääsu saanud vastajad (25384)

Põhipunktid 3,4,5,6: kõik vastajad (n=26431)

II. HINNALAE KASUTAMISE TEATATUD MÕJU



Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Alates 15. maist 2019 kehtestati kõigile rahvusvahelistele kõnedele ja SMSidele ELis uus maksimumhind. Tarbijad, kes helistavad oma riigist teise ELi liikmesriiki, on sellest ajast alates maksnud kuni 19 senti minuti eest (+ käibemaks) ja 6 senti SMS-sõnumi eest (+ käibemaks). Vastajatelt küsiti mobiiltelefoni või lauatelefoni kasutades teistesse ELi riikidesse tehtud kõnede kestuse ja kestuse kohta alates sellest, kui 2019. aastal kehtestati ELi riikide vaheliste kõnede hinnapiirang^{17, 18}.

Peaaegu iga kolmas eurooplane teeb rohkem või pikemaid mobiilkõnesid teise ELi liikmesriiki alates 2019. aasta maist, mil jõustus ELi riikide vaheliste kõnede maksumuse ülempiir

- Veidi rohkem kui kolm vastanut kümnest (31 %, + 3 protsendipunkti) ütlevad, et nad teevad oma mobiiltelefoniga rohkem või rohkem kõnesid teise ELi liikmesriiki, mis tähendab väikest tõusu alates 2020. aastast. Ligi kaks kolmandikku vastanutest (65 %, -4 protsendipunkti) ütlevad, et muutusi ei ole toimunud¹⁹;
- Umbes üks viiendik (19 %, + 1 protsendipunkti) väidab, et teeb

QB3. Kas olete alates 2019. aasta maist, mil jõustub ELi riikide vaheliste kõnede maksumuse ülempiir, teinud rohkem või pikemaid kõnesid mõnda teise ELi liikmesriiki? („Mobiiltelefoni kasutamine“ ei hõlma Interneti-teenusega helistamist mobiiltelefonis, nt messengeri rakenduse kaudu) (% – EL)

Kasutades oma mobiiltelefoni



Oktoober/november 2022



November/
detsember
2020

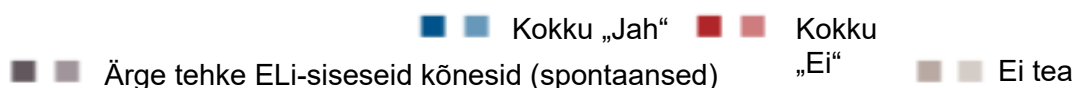
Kasutades oma lauatelefoni telefoni



Oktoober/november 2022



November/
detsember



Alus: rahvusvahelised kõned teinud mobiiltelefoniga vastajad (n=9369)

Põhipunkt 2: tavatelefoniga vastajad kodumajapidamises, kes teevad rahvusvahelisi kõnesid (n=2451)

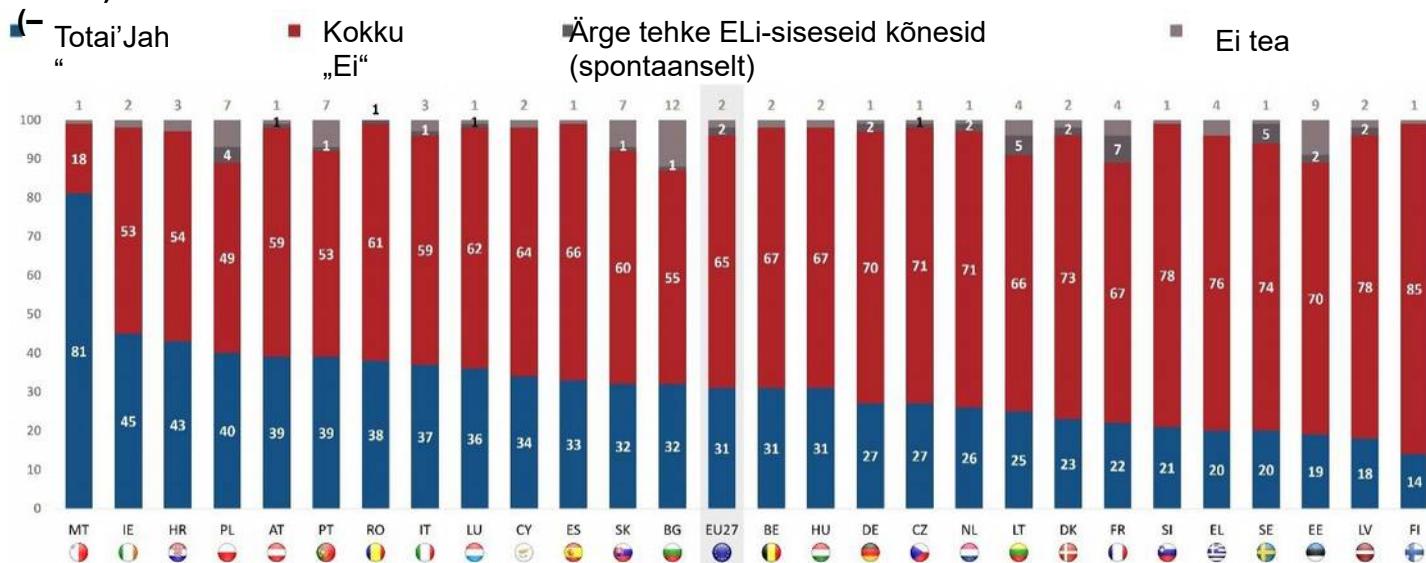
17 QB3.1. Kas olete alates 2019. aasta maist, mil jõustus ELi riikide vaheliste kõnede maksumuse ülempiir, teinud rohkem või pikemaid kõnesid mõnda teise ELi liikmesriiki? („Mobiiltelefoni kasutamine“ ei hõlma Interneti-teenusega helistamist mobiiltelefonis, nt messengeri rakenduse kaudu). QB3.2. Kas olete alates 2019. aasta maist, mil jõustus ELi riikide vaheliste kõnede maksumuse ülempiir, teinud rohkem või pikemaid kõnesid mõnda teise ELi liikmesriiki? Kasutades oma lauatelefoni.

18 QB3.1 filtreeritakse D43b-l „Oma isiklik mobiiltelefon; ja QB1.2 „Maksab rahvusvahelisi telefonikõnesid mobiiltelefoni kaudu ELis“; QB3.2 on filtreeritud D43a „Oma tavatelefoni oma majapidamises“ ja QB1.1 „Makendab rahvusvahelisi telefonikõnesid lauatelefoni kaudu ELis“

oma lauatelefoni kasutades pikemaid või rohkem kõnesid teistesse ELi riikidesse, kusjuures peaaegu kaheksa inimest kümnest (77 %, -3 protsendipunkti) väidab, et alates 2019. aasta maist ei ole nende mobiilkõnede sagedus ega pikkus muutunud.

19 Kokku; „Jah“ = „Jah, palju rohkem“ + „Jah, mõnevõrra rohkem“; Kokku „Ei“ = „Ei, ei ole“ + „Ei, üldse mitte“

QB3.1 Alates 2019. aasta maist, mil jõustus ELi riikide vaheliste kõnede maksumuse ülempiir, kas olete teinud rohkem või pikemaid kõnesid mõnda teise ELi liikmesriiki? („Mobiiltelefoni kasutamine“ ei hõlma Interneti-teenusega helistamist mobiiltelefonis, nt messengeri rakenduse kaudu)



Alus: rahvusvahelised kõned teinud mobiiltelefoniga vastajad (n=9369)

ELi liikmesriikide vahel selles küsimuses suuri erinevusi ei ole, kuigi Malta paistab silma, kus veidi üle kaheksa kümnest (81 %) ütlevad, et nad teevad pärast hinnalae kehtestamist oma mobiiltelefonile pikemaid ja rohkem kõnesid, millele järgnesid Iirimaa (45 %) ja Horvaatia (43 %). Kõige väiksema tõenäosusega väidavad vastajad, et nad teevad seda Soomes (14 %), Lätis (18 %) ja Eestis (19 %).

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Võrreldes 2020. aasta detsembri tulemusi 2022. aasta oktoobri tulemustega, näeme nende vastajate osakaalu mõningast märkimisväärset suurenemist, kes ütlevad, et nad teevad pärast hinnalae kehtestamist oma mobiiltelefonile pikemaid ja rohkem kõnesid. Suurim kasv registreeriti Maltal (81 %, + 40 protsendipunkti), järgnesid Portugal (39 %, + 13 protsendipunkti), Hispaanias (33 %, + 13 protsendipunkti) ja Iirimaa (45 %, + 12 protsendipunkti). Seevastu vastajad ütlevad seda vähem tõenäoliselt Kreekas (20 %, -16 protsendipunkti), Ungaris (31 %, - 9 protsendipunkti) ja Lätis (18 %, -8 protsendipunkti).

QB3.1 Alates 2019. aasta maist, mil jõustus ELi riikide vaheliste kõnede maksumuse ülempiir, kas olete teinud rohkem või pikemaid kõnesid mõnda teise ELi liikmesriiki? („Mobiiltelefoni kasutamine“ ei hõlma Interneti-teenusega helistamist mobiiltelefonis, nt messengeri rakenduse kaudu)

Kasutate oma mobiiltelefoni (%)

	EL 27	MT	ES	PT	IE	FR	PL	OLE MA	NL	SE	EE	BG	LU	DE	FI	SEE	RO	HR	CY	KEL L	SI	DK	SK	LT	CZ	LV	HU	EL
Kokku „Jah“ Oktoober/november 2022	31	81	33	39	45	22	40	31	26	20	19	32	36	27	14	37	38	43	34	39	21	23	32	25	27	18	31	20
Δ nov/detsember 2020	3	40	13	13	12	8	6	5	5	3	2	1	1	=	=	▼1	▼1	▼2	▼2	▼3	▼3	▼4	▼4	▼6	▼7	▼8	▼9	▼16
Kokku „Ei“ Oktoober/november 2022	65	18	66	53	53	67	49	67	71	74	70	55	62	70	85	59	61	54	64	59	78	73	60	66	71	78	67	76
Δ nov/detsember 2020	▼4	▼39	▼13	▼11	▼14	▼13	▼8	▼7	▼4	▼7	▼13	3	▼3	▼2	=	3	2	1	6	2	2	2	▼1	▼3	5	4	10	12
Ei tea Oktoober/november 2022	2	1	1	7	2	4	7	2	1	1	9	12	1	1	1	3	0	3	2	1	1	2	7	4	1	2	2	4
Δ nov/detsember 2020	=	=	=	▼1	2	▼1	=	2	▼2	=	9	▼3	1	=	1	▼1	▼2	1	▼1	=	1	1	4	4	1	2	▼1	4

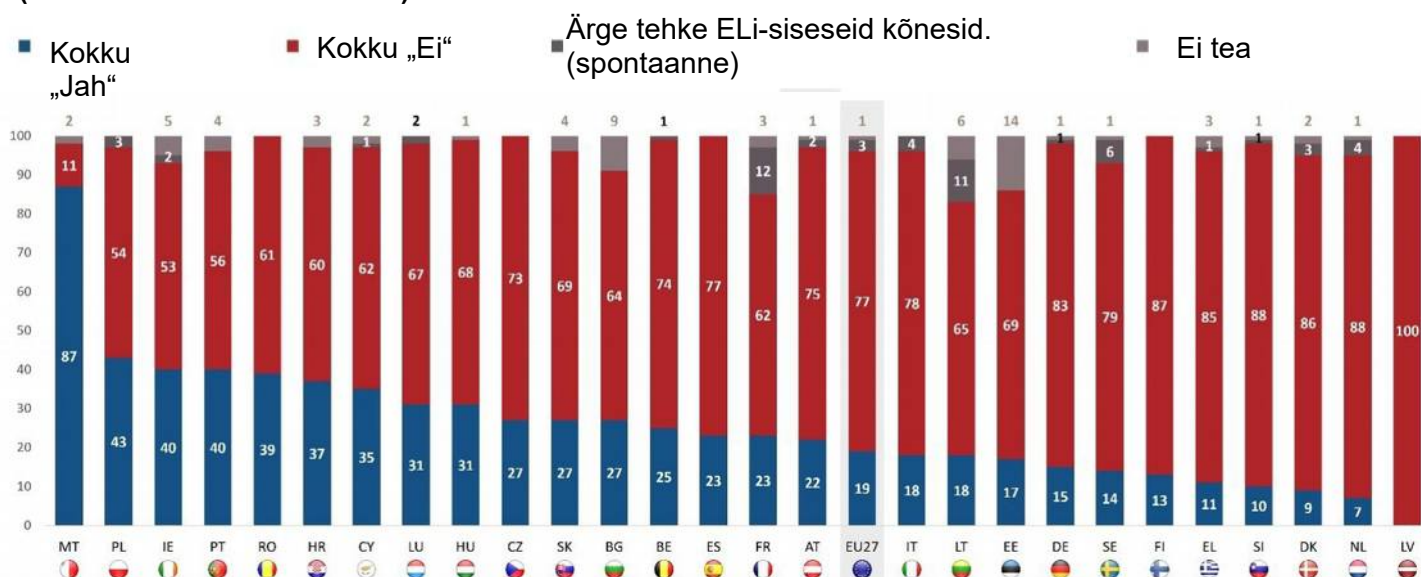
Alus: rahvusvahelised kõned teinud mobiiltelefoniga vastajad (n=9369)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Mis puutub vastajatesse, kes pikendavad ELi riikide vaheliste kõnede kestust ja sagedust lauatelefonilt, siis paistab silma ka Malta. Siin ütleb peaaegu üheksa kümnest (87%), et nad teevad pärast hinnalae kehtestamist 2019. aastal pikemaid ja rohkem kõnesid teistesse ELi riikidesse, järgnevad Poola (43%) ja Portugal (40%). Vastajad väidavad kõige vähem, et nad teevad 2019. aastal ELi liikmesriikide vahel rohkem või pikemaid kõnesid, kasutades oma lauatelefone Lätis (0%), Madalmaades (7%), Taanis (9%) ja Sloveenias (10%).

2020. ja 2022. aasta võrdlust vaadates võib täheldada ka nende vastajate osakaalu olulist kasvu, kes väidavad, et teevad oma lauatelefonil pikemaid ja rohkem kõnesid teistesse ELi liikmesriikidesse Maltal (87%, +60 protsendipunkti), Portugalis (40%, +20 protsendipunkti), Luksemburgis (31%, +19 protsendipunkti) ja Iirimaa (40%, +15 protsendipunkti). Võrreldes 2020. aastaga ütlevad vastajad seda vähem Bulgaarias (27%, -23 protsendipunkti), Kreekas (11%, -18 protsendipunkti), Itaalias (18%, -18 protsendipunkti), Leedus (18%, -16 protsendipunkti) ja Lätis (0%, -15 protsendipunkti).

QB3.2 Alates 2019. aasta maist, mil jõustus ELi riikide vaheliste kõnede maksumuse ülempiir, kas olete teinud rohkem või pikemaid kõnesid mõnda teise ELi liikmesriiki? (% – kasutades lauatelefoni)



Alus: tavatelefoniga vastajad kodumajapidamises, kes teevad rahvusvahelisi kõnesid

QB3.2 Alates 2019. aasta maist, mil jõustus ELi riikide vaheliste kõnede maksumuse ülempiir, kas olete teinud rohkem või pikemaid kõnesid mõnda teise ELi liikmesriiki? Kasutades oma lauatelefoni (%)

	EL 27	MT	PT	LU	IE	CZ	HR	CY	FR	OLE MA	FI	SE	EE	ES	DE	PL	SI	HU	NL	RO	SK	KEL L	DK	LV	LT	EL	SEE	BG
Kokku „Jah“	19	87	40	31	40	27	37	35	23	25	13	14	17	23	15	43	10	31	7	39	27	22	9	0	18	11	18	27
Δ nov/detsember 2020	1	60	20	19	15	14	13	13	12	11	8	5	4	4	=	▼2	▼2	▼4	▼4	▼5	▼5	▼6	▼11	▼15	▼16	▼18	▼18	▼23
Kokku „Ei“	77	11	56	67	53	73	60	62	62	74	87	79	69	77	83	54	88	68	88	61	69	75	86	100	65	85	78	64
Δ nov/detsember 2020	▼3	▼55	▼19	▼21	▼22	▼14	▼14	▼10	▼23	▼11	▼8	▼12	▼18	▼2	=	14	=	5	2	5	5	4	10	15	=	14	21	16
Ei tea	1	2	4	0	5	0	3	2	3	0	0	1	14	0	1	0	1	1	1	0	4	1	2	0	6	3	0	9
Δ nov/detsember 2020	=	▼3	▼1	=	5	=	1	▼3	▼1	▼1	=	1	14	▼2	=	▼6	1	▼1	=	=	=	=	▼2	=	6	3	▼3	7

Alus: tavatelefoniga vastajad kodumajapidamises, kes teevad rahvusvahelisi kõnesid (n=2451)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Vaadates erinevaid sotsiaaldemograafilisi kategooriaid, näeme, et meestel on veidi suurem tõenäosus (32 %) kui naistel (29 %) öelda, et nad teevad pärast hinnalae kehtestamist mobiiltelefoniga pikemat või rohkem kõnesid, samas kui lauatelefonikõnede erinevus on tühine (20 % vs 19 %).

Vastajad vanuses 15–54 aastat on tõenäolisemad kui 55-aastased ja kuni nad märgivad, et nad teevad mobiiltelefoniga rohkem või rohkem kõnesid teise ELi liikmesriiki (33–35 % vs 24 %). Lauatelefone kasutavad sel eesmärgil sagedamini ja kauem 40–54-aastased (24 %) kui 15–24-aastased (13 %), 55 ja vanemad (18 %) ning 25–39-aastased (19 %).

Haridustasemetel on selles küsimuses vaid väike mõju. Vastajad, kes lõpetasid hariduse 16–19-aastaselt, väidavad suurema tõenäosusega (32 %), et teevad mobiiltelefoniga rohkem või rohkem kõnesid teise ELi liikmesriiki kui need, kes läksid kooli pärast 20-aastaseks saamist (29 %), ja need, kes lahkusid koolist enne 15-aastaseks saamist (27 %).

Samamoodi on sotsiaal-ametialastel kategooriatel selles küsimuses vähe mõju: 30–34 % kõigist kategooriatest ütles, et nad teevad oma mobiiltelefonides rohkem või kauem kõnesid, välja arvatud pensionärid (21 %). Lauatelefone kasutavad kauem ja sagedamini füüsilisest isikust ettevõtjad ja manuaalsed töötajad (mõlemad 25 %), millele järgnevad teised valgekraede töötajad (20 %), juhid (19 %), pensionärid (18 %), koduinimesed (17 %), üliõpilased (11 %) ja töötud (6 %).

Vastajad, kellel on raskusi arvete maksimisega, väidavad suurema tõenäosusega (39 %), et nad teevad pärast hinnalae kehtestamist oma mobiiltelefonile rohkem või pikemaid kõnesid kui need, kellel selliseid probleeme kunagi ei ole (29 %). Sama kehtib vähemal määral ka laualiinide kasutamise kohta (24 % vs 17 %).

Need, kes kasutavad rahvusvahelist sidet iga päev, on tõenäolisemad (45 %) teha rohkem või pikemaid kõnesid oma mobiiltelefoni pärast hinna ülempiiri kehtestamist kui need, kes suhtlevad rahvusvaheliselt regulaarselt (37 %) või aeg-ajalt (18 %). Sama kehtib lauatelefonide kohta (37 % vs 21 % vs 12 %).

QB3 Alates 2019. aasta maist, mil jõustus ELi riikide vaheliste kõnede maksumuse ülempiir, kas olete teinud rohkem või pikemaid kõnesid mõnda teise ELi liikmesriiki?

(% – EL) Jah kokku

	Kasutades oma mobiiltelefoni	Kasutades oma lauatelefoni telefoni
EL 27	31	19
Sugu		
Man	32	20
Naine	29	19
Age		
15–24	35	13
25–39	33	19
40–54	33	24
55	24	18
Haridus (Lõpp)		
-15	27	18
16–19	32	21
20	29	19
Õpib ikka veel	33	11
Sotsiaal-ametialane kategooria		
Füüsilisest isikust ettevõtja	33	25
Juhid	30	19
Muud valged kaelarhmad	34	20
Töölised	33	25
Koduinimesed	30	17
Töötud	34	6
Pensionil	21	18
Õpilased	33	11
Raskused arvete maksimisel		
Suurema osa ajast	39	24
Aeg-ajalt	33	24
Peaaegu mitte kunagi/mitte kunagi	29	17
Rahvusvahelise side sagedus		
Igapäevane kasutamine	45	37
Regulaarne kasutamine	37	21
Aeg-ajalt kasutamine	18	12

Põhipunkt 1: rahvusvahelised kõned teinud mobiiltelefoniga vastajad (n=969)

Põhipunkt 2: tavatelefoniga vastajad kodumajapidamises, kes teevad rahvusvahelisi kõnesid

(N = 2451)

III. TEADLIKKUS ELI-SISESE RAHVUSVAHELISE TEABEVAHETUSE HINNAPIIRANGUTEST



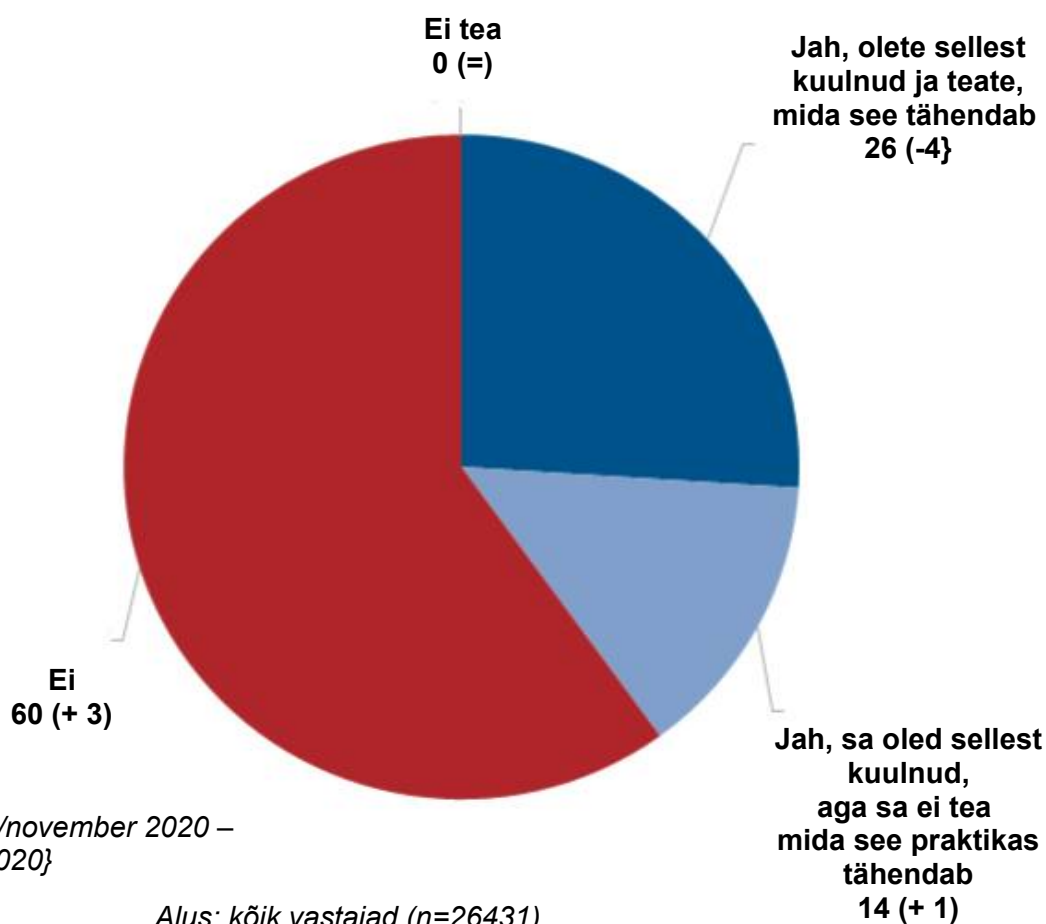
Vastajatelt küsiti, kas nad olid teadlikud – enne intervjuud – hinna ülempiirist 19 senti minutis ja 6 senti SMSi (+käibemaks) kohta, mida kohaldatakse ELi riikide vaheliste kõnede suhtes alates 2019. aasta maist.²⁰

40 % eurooplastest on²¹ teadlikud alates 2019. aasta maist ELis kohaldatavast hinnalaest

- Kümnest vastajast neli (40 %) on teadlikud hinna ülempiirist, mis on 2020. aastaga võrreldes veidi langenud (-3 protsendipunkti). Kuus kümnest (60 %, + 3 protsendipunkti) ei ole teadlikud;
- Neist, kes on teadlikud, on üle neljandiku (26 %, -4 protsendipunkti) sellest kuulnud ja teavad, mida see tähendab. Umbes iga seitsmes (14 %, + 1 protsendipunkti) on kuulnud hinna ülempiirist, kuid ei tea, mida see praktikas tähendab.

QB2 Alates 2019. aasta maist on ELi riikide vaheliste kõnede maksumus piiratud 19 sendiga minutis ja 6 sendiga SMSi kohta (+ käibemaks). Enne seda intervjuud, kas sa olid teadlik thls cap?

(% – EL 27)



20 QB2. Alates 2019. aasta maist on ELi riikide vaheliste kõnede maksumus ülempiir 19 senti minutis ja 6 senti SMSi kohta (+ käibemaks). Enne seda intervjuud, kas sa teadsid seda mütsi? Jah, te olete sellest kuulnud, kuid te ei tea, mida see praktikas tähendab. Jah, olete sellest kuulnud ja teate, mida see tähendab. Ei. Kokku „Jah“.

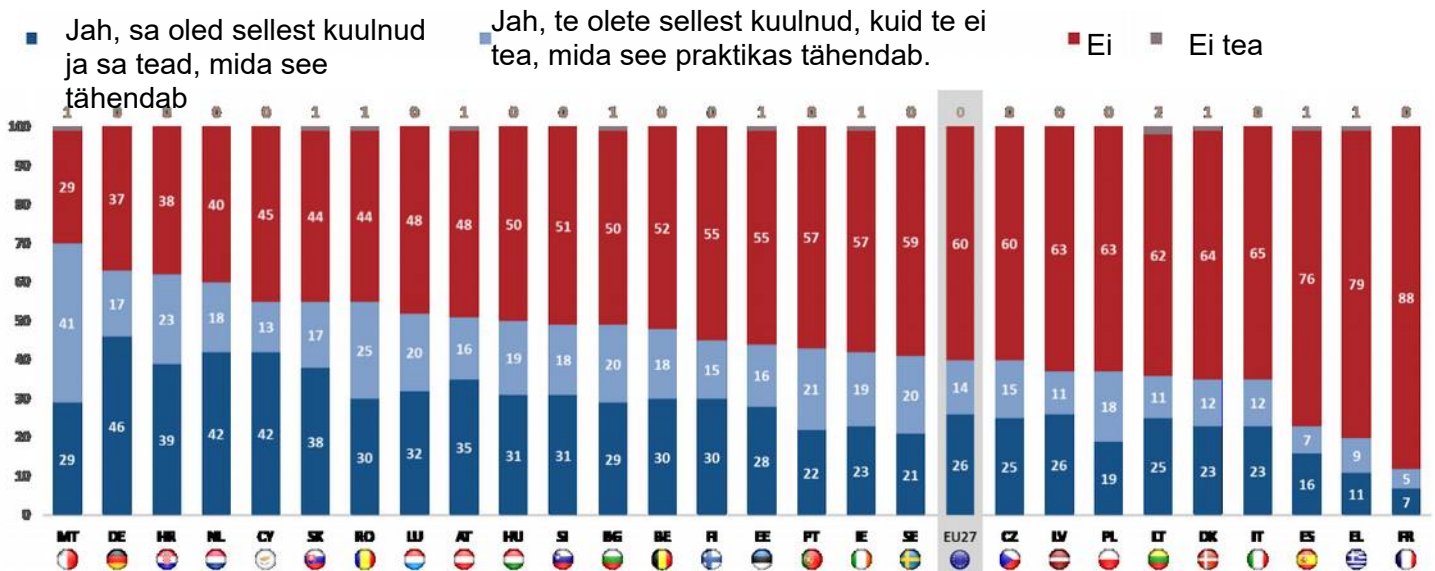
21 Me kasutame nende vastajate osakaalu, kes olid vestluse ajal teadlikud üldelanikkonna esindajatest, kes on sellest teadlikud.

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Kümnes ELi liikmesriigis on hinna ülempiirist kuulnud vähemalt pooled vastanutest. Maltal on sellest kuulnud seitse kümnest (70 %), järgnevad Saksamaa (63 %), Horvaatia (62 %) ja Madalmaad (60 %). Vastajad on sellest kõige vähem tõenäoliselt kuulnud Prantsusmaal (12 %), Kreekas (20 %) ja Hispaanias (23 %).

Vastajad on kõige tõenäolisemalt kuulnud hinna ülempiirist ja teavad ka, mida see tähendab Saksamaal (46 %), Madalmaades ja Küprosel (mõlemas 42 %) ning Horvaatias (39 %). Riikidest, kus vastajad on kõige tõenäolisemalt kuulnud hinnalaest, teadmata, mida see tegelikult tähendab, on Malta (41 %), Rumeenia (25 %) ja Horvaatia (23 %).

QB2 Alates 2019. aasta maist on ELi riikide vaheliste kõnede maksumus piiratud 19 sendiga minutis ja 6 sendiga SMSi kohta (+VAT). Enne seda intervjuud, kas sa teadsid seda mütsi? (%)



Alus: kõik vastajad (n=26431)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Vaadates arengut aastatel 2020–2022, näeme, et enamikus ELi liikmesriikides (17 liikmesriiki 27st) on teadlikkus ELi riikide vaheliste kõnede hinna ülempiirist vähenenud. Suurim langus toimus Leedus (59 %, -23 protsendipunkti), Kreekas (20 %, -18 protsendipunkti), Iirimaa (42 %, -18 protsendipunkti) ja Taanis (35 %, -16 protsendipunkti). Väheste riikide hulgas, kus teadmised selles valdkonnas on suurenenud, on kõige märkimisväärsamad Rumeenia (55 %, +24 protsendipunkti), Ungari (50 %, +17 protsendipunkti) ja Malta (70 %, +12 protsendipunkti).

19 riigis on nende vastajate osakaal, kes ütlevad, et nad on kuulnud hinna ülempiirist ja teavad, mida see tähendab, vähenenud, kusjuures kõige teravam langus registreeriti Iirimaa (23 %, -16 protsendipunkti), Sloveenias (31 %, -13 protsendipunkti), Eestis (28 %, -13 protsendipunkti), Taanis (23 %, -13 protsendipunkti) ning Kreekas (11 %, -12 protsendipunkti) ja Maltal (29 %, -12 protsendipunkti). See näitaja on suurenenud Ungaris (31 %, +9 protsendipunkti), Küprosel (42 %, +8 protsendipunkti) ja Slovakkias (38 %, +6 protsendipunkti).

QB2 Alates 2019. aasta maist on ELi riikide vaheliste kõnede maksumuse ülempiir 19 senti minutis ja 6 senti SMSi kohta (+ käibemaks). Enne seda intervjuud, kas sa teadsid seda mütsi? (%)

		EL	27	RO	HU	MT	SK	CY	BG	SEE	PT	ES	HR	KEL L	PL	SE	FR	NL	DE	LV	FI	CZ	LU	SI	OLE MA	EE	DK	IE	EL	LT
Jah, te olete sellest kuulnud, kuid te ei tea, mida see praktikas tähendab.	Oktoober/november 2022	14	25	19	41	17	13	20	12	21	7	23	16	18	20	5	18	17	11	15	15	20	18	18	16	12	19	9	11	
	Δ nov/detsember 2020	1	16	8	24	1	▼2	1	1	10	=	1	3	2	=	=	=	=	=	▼3	2	1	▼2	=	3	▼2	▼3	▼2	▼6	▼12
Jah, olete sellest kuulnud ja teate, mida see tähendab.	Oktoober/november 2022	26	30	31	29	38	42	29	23	22	16	39	35	19	21	7	42	46	26	30	25	32	31	30	28	23	23	11	25	
	Δ nov/detsember 2020	▼4	8	9	▼12	6	8	4	4	▼6	2	1	▼6	▼5	▼5	▼7	▼7	▼10	▼8	▼14	▼14	▼11	▼13	▼17	▼13	▼13	▼16	▼12	▼11	
Ei	Oktoober/november 2022	60	44	50	29	44	45	50	65	57	76	38	48	63	59	88	40	37	63	55	60	48	51	52	55	64	57	79	62	
	Δ nov/detsember 2020	3	▼24	▼17	▼12	▼8	▼6	▼5	▼5	▼4	▼3	▼2	2	4	5	7	7	10	11	12	13	13	13	14	14	15	17	17	21	
Ei tea	Oktoober/november 2022	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2
	Δ nov/detsember 2020	=	=	=	=	1	=	=	=	=	1	=	1	▼1	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	1	1	1	1	2
Kokku „Jah“	Oktoober/november 2022	40	55	50	70	55	55	49	35	43	23	62	51	37	41	12	60	63	37	45	40	52	49	48	44	35	42	20	36	
	Δ nov/detsember 2020	▼3	24	17	12	7	6	5	5	4	2	2	▼3	▼3	▼5	▼7	▼7	▼10	▼11	▼12	▼13	▼13	▼13	▼13	▼14	▼15	▼16	▼18	▼18	▼23

Alus: kõik vastajad (n=26431)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Sotsiaaldemograafiliste kategooriate osas näeme, et mehed on suurema tõenäosusega kui naised (43 % vs 37 %) ütlevad, et nad on teadlikud ELi riikide vaheliste kõnede hinna ülempiirist. Neist, kes on sellest teadlikud, näitavad mehed veidi tõenäolisemalt, et nad teavad ka, mida see tähendab (28 % vs 23 %).

Erinevate vanuserühmade seas on 25–54-aastaste puhul tõenäolisem (44–46 %) öelda, et nad on hinna ülempiirist teadlikud kui 15–24- ja 55-aastased ja kõrgemad (34–36 %). 25–54-aastased on ka suurema tõenäosusega (28–30 %) kuulnud hinna ülempiirist ja teavad ka, mida see tähendab, võrreldes noorima ja vanima kohordiga (mõlemad 23 %).

Haridusel on oluline roll: kõrgharidusega inimesed on hinna ülempiirist kuulnud tõenäolisemalt (47 %) kui need, kes lõpetasid kooli 16–19-aastased (41 %) ja need, kes lahkusid koolist enne 15-aastaseks saamist (25 %). Sama kehtib ka nende kohta, kes on kuulnud hinna ülempiirist ja teavad ka, mida see tähendab (32 % vs 26 % vs 14 %).

Eri ühiskonna- ja kutsekategooriate hulgas on kõige tõenäolisemalt (53 %) kuulnud hinnalaest juhid, kellele järgnevad füüsilisest isikust ettevõtjad (50 %), muud valgekraed (45 %), manuaaltöölised (43 %), töötud (36 %), üliõpilased (34 %), pensionärid (32 %) ja kodutarbijad (27 %). Juhid on ka kõige tõenäolisem (37 %) ja maja inimesed kõige vähem tõenäoliselt (18 %) mõista, mida see tähendab.

Vastajad, kellel ei ole kunagi raskusi arvete maksimisega, ütlevad suurema tõenäosusega (42 %), et nad on hinna ülempiirist teadlikud kui need, kellel on enamasti rahalisi raskusi (30 %). Samad proportsioonid kehtivad ka nende suhtes, kes on kuulnud hinna ülempiirist ja mõistavad, mida see tähendab (28 % vs 17 %). Võrdluseks võib öelda, et üldiselt ei mõjuta vastajate finantsolukord tingimata ELi-sisese telefoniside sagedust. Näiteks need, kellel ei ole kunagi raskusi arvete tasumisega, kasutavad ELi-siseseid kõnesid sagedamini (25 %) kui need, kellel on sellised probleemid enamasti (13 %). Seevastu nende hulgas, kes mobiiltelefoniga regulaarselt teistele ELi riikidele helistavad, on finantsolukorral ebaoluline mõju (11 % vs 9 %).

Rahvusvahelise suhtluse sagedus mõjutab seda küsimust märkimisväärselt. Need, kes suhtlevad regulaarselt rahvusvaheliselt, ütlevad suurema tõenäosusega (61 %) kui need, kes seda teevad aeg-ajalt (55 %), päevas (51 %) või mitte kunagi (25 %). Need, kes suhtlevad regulaarselt rahvusvaheliselt, ütlevad ka tõenäolisemalt (42 %), et nad on kuulnud hinna ülempiirist ja teavad, mida see tähendab, kui need, kes teevad seda aeg-ajalt (36 %), iga päev (34 %) või mitte kunagi (15 %).

Üldiselt on vastajad, kes suhtlevad ELis rahvusvaheliselt vähemalt mitu korda kuus (st need, kes suhtlevad kas iga päev või regulaarselt) tõenäolisemalt (57 %) kui need, kes seda teevad aeg-ajalt (55 %) või mitte kunagi (25 %). 57 %-st peaaegu neli kümnest (39 %) teavad samuti, mida hinnapiir tähendab, samas kui 18 % ei tea, mida see tegelikult tähendab.

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

QB2 Alates 2019. aasta maist on ELi riikide vaheliste kõnede maksumuse ülempiir 19 senti minutis ja 6 senti SMSi kohta (+ käibemaks). Enne seda intervjuud, kas sa teadsid seda mütsi? (% – EL)

	Jah, te olete sellest kuulnud, kuid te ei tea, mida see praktikas tähendab.	Jah, olete sellest kuulnud ja teate, mida see tähendab	Ei	Ei tea	Kokku „Jah“
EL 27	14	26	60	0	40
Sugu					
Man	15	28	57	0	43
Naine	14	23	63	0	37
Age					
15–24	11	23	66	0	34
25–39	18	28	54	0	46
40–54	14	30	55	1	44
55	13	23	64	0	36
Haridus (Lõpp)					
-15	11	14	75	0	25
16–19	15	26	59	0	41
20	15	32	53	0	47
Õpib ikka veel	10	24	66	0	34
Sotsiaal-ametialane kategooria					
Füüsilisest isikust ettevõtja	16	34	50	0	50
Juhid	16	37	47	0	53
Muud valged kaelarihmad	15	30	54	1	45
Töölised	17	26	57	0	43
Koduinimesed	9	18	73	0	27
Töötud	14	22	64	0	36
Pensionil	12	20	68	0	32
Õpilased	10	24	66	0	34
Raskused arвете maksmisel					
Suurema osa ajast	13	17	69	1	30
Aeg-ajalt	15	25	60	0	40
Peaaegu mitte kunagi/mitte kunagi	14	28	58	0	42
Rahvusvahelise side sagedus					
Igapäevane kasutamine	17	34	49	0	51
Regulaarne kasutamine	19	42	39	0	61
Aeg-ajalt kasutamine	19	36	45	0	55
Kunagi	10	15	74	1	25

Alus: kõik vastajad (n=26431)

IV. EELISTATUD VAHENDID ELI- SISESEKS RAHVUSVAHELISEKS TEABEVAHETUSEKS



Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

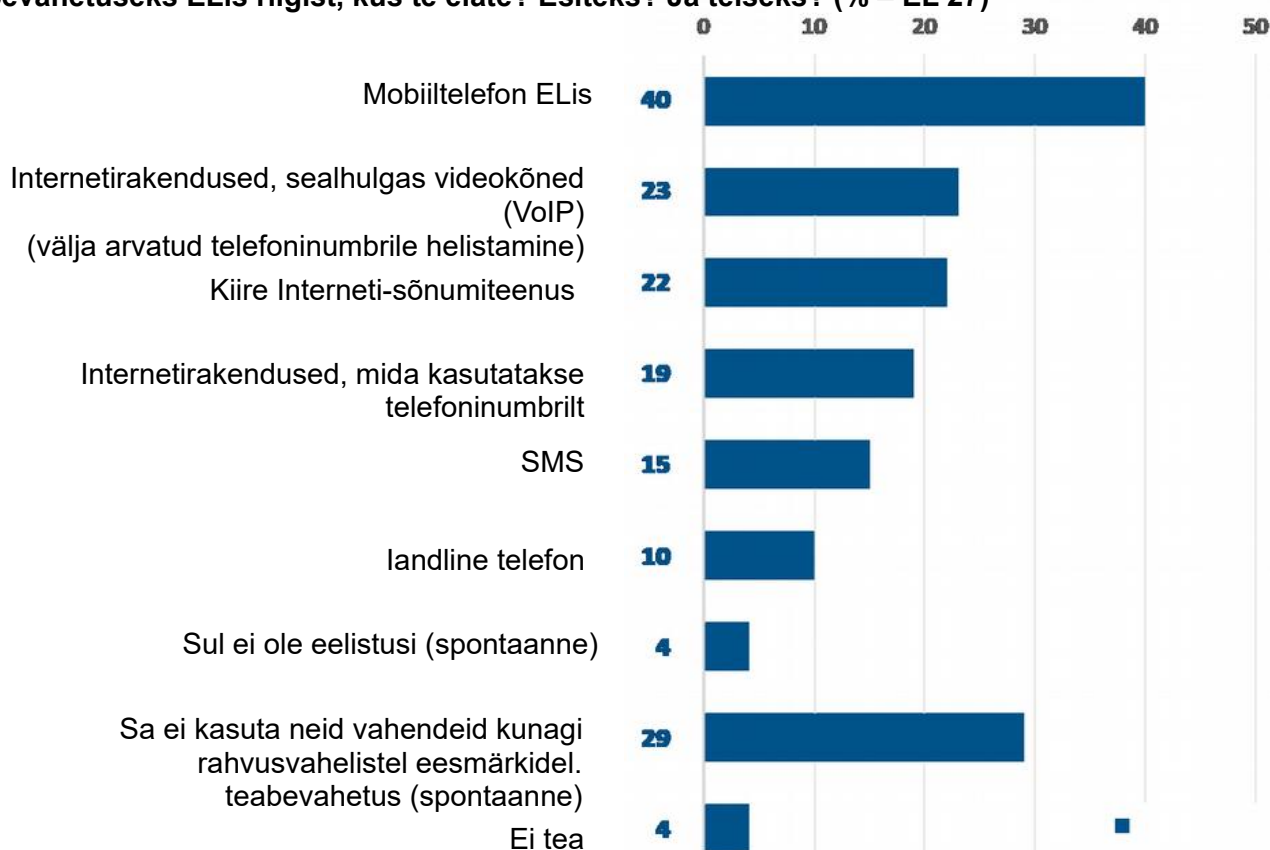
Mobiiltelefonid on kõige eelistatumad (40 %) rahvusvahelise side vahendid ELis, samas kui iga viies kuni üks neljast kasutab erinevaid internetipõhiseid teenuseid ja rakendusi.

Vastajatelt küsiti, milliseid kommunikatsioonivahendeid nad eelistavad kasutada ELi²² siseseks rahvusvaheliseks teabevahetuseks riigist, kus nad elavad, esiteks ja teiseks. Allpool toodud tulemuste puhul koondasime mõlemad tulemused²³.

- Kõiki vastuseid kokku võttes eelistab neli kümnest (40 %) eurooplastest kasutada mobiiltelefoni ELis, kusjuures peaaegu iga neljas (23 %) eelistab kasutada internetirakendusi, nagu videokõned (VoIP), kuigi ainult teisele isikule või isikutele, kes sellist rakendust kasutavad, mitte tava- või mobiiltelefonile helistamiseks;
- Üle viiendiku (22 %) eelistab kasutada kiirsõnumiteenuseid, samas kui võrreldav osa vastanutest (19 %) eelistab internetirakendusi telefoninumbrikt;

- Ligikaudu iga kuues (15 %) eelistab kasutada SMSi, kusjuures iga kümnes (10 %) kasutab lauatelefoni;
- Peaaegu kolm kümnest (29 %) mainivad spontaanselt, et neil ei ole mingit eelistust.

QB4T Milliseid järgmistest vahenditest eelistate kasutada oma rahvusvaheliseks teabevahetuseks ELis riigist, kus te elate? Esiteks? Ja teiseks? (% – EL 27)



Alus: kõik vastajad (n=26431)

Oktoober/
november
2022

22 Uuringus küsiti vastajate eelistuste kohta rahvusvahelise side vahendite kasutamisel ELis, mis võib erineda vastajate tegelikust rahvusvahelise side vahendite kasutamisest ELis.

23 QB4T. Millist järgmistest vahenditest eelistate kasutada ELi-siseseks rahvusvaheliseks teabevahetuseks riigist, kus te elate? Esiteks? Ja teiseks?

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Riigi tasandil märgib üle poole vastanutest neljast riigist, et nad eelistavad kasutada mobiiltelefoni: Luksemburg (74 %), Madalmaad (64 %), Sloveenia (55 %) ja Tšehhi (53 %). Viies riigis ütleb seda vähem kui kolmandik: Kreeka (18 %), Portugal (24 %), Ungari (28 %), Prantsusmaa (31 %) ja Malta (32 %).

Seitsmeteistkümnes riigis ütleb rohkem kui üks neljast, et nad eelistaksid kasutada internetirakendusi, sealhulgas videokõnesid (v.a helistamine telefoninumbriks). Rohkem kui üks kolmest ütleb seda Leedus (47 %), Küprosel (43 %), Luksemburgis (40 %), Maltal (36 %) ja Rootsis (35 %). Selles osas on kõige madalamad tulemused Saksamaal (13 %), Portugalis (14 %) ja Sloveenias (18 %).

Kõige tõenäolisemalt mainivad vastajad kiirsõnumiteenus Madalmaades (32 %), Poolas, Iirimaa ja Rootsis (30 % kõigist) ning Taanis (28 %).

Rohkem kui üks kolmest vastajast mainis internetirakendusi, mida kasutati telefoninumbriks Rumeenias ja Leedus (mõlemas 37 %) ning Horvaatias (35 %). Vastajad ütlevad seda kõige vähem Taanis ja Kreekas (mõlemas 10 %), Saksamaal (12 %) ning Ungaris ja Maltal (mõlemas 15 %).

tulemused on Soomes, Lätis ja Taanis (1 % kõigist), Eestis (2 %) ning Tšehhis, Leedus ja Slovakkias (3 % kõigist).

Vastajad väidavad kõige tõenäolisemalt, et neil ei ole eelistusi Ungaris (47 %), Kreekas (46 %) ja Portugalis (40 %).

QB4T Milliseid järgmistest vahenditest eelistate kasutada oma rahvusvaheliseks teabevahetuseks ELis riigist, kus te elate? Esiteks? Ja teiseks? (%)

	EL 27	OL EM A	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	SE E	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	KE LL	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Mobiiltelefon ELis	40	44	45	53	42	48	49	47	18	39	31	39	33	46	47	42	74	28	32	64	53	36	24	39	55	43	48	48
Internetirakendused, sealhulgas videokõned (VoIP) (v.a telefoninumbriks helistamine)	23	27	31	27	25	13	27	31	28	25	22	36	23	43	30	47	40	25	36	31	20	20	14	31	18	32	32	35
Kiire Interneti-sõnumiteenus	22	26	15	15	28	15	31	30	21	24	17	18	31	15	14	5	19	20	13	32	22	30	15	24	9	12	28	30
Internetirakendused, mida kasutatakse telefoninumbriks	19	29	32	25	10	12	25	30	10	19	17	35	20	27	29	37	20	15	15	29	20	23	18	37	16	28	21	16
SMS	15	23	6	29	32	12	16	13	5	3	18	18	14	18	12	12	20	8	11	8	22	24	10	10	32	18	22	30
Lauatelefoni telefon	10	9	4	3	1	24	2	11	13	9	8	10	10	7	1	3	15	3	27	9	8	4	10	6	5	3	1	4
Sul ei ole eelistusi (spontaanne)	4	3	7	7	5	9	4	1	4	2	2	4	2	1	2	3	1	2	3	1	4	3	6	3	1	6	1	3
Te ei kasuta neid vahendeid kunagi rahvusvaheliseks suhtlemiseks (spontaanne)	29	20	20	14	26	31	21	16	46	34	33	17	29	18	28	22	4	47	29	13	25	27	40	25	33	26	19	17
Ei tea	4	0	5	4	2	2	1	2	5	4	7	2	4	3	3	3	2	2	2	1	1	3	8	1	0	2	3	2

Alus: kõik vastajad (n=26431)

Vähemalt kolm kümnest vastajast ütlesid, et nad eelistavad SMSi kasutamist Sloveenias ja Taanis (mõlemas 32 %) ja Rootsis (30 %). Viies riigis ütleb seda vähem kui üks kümnest: Hispaania (3 %), Kreeka (5 %), Bulgaaria (6 %) ning Madalmaad ja Ungari (mõlemas 8 %).

Viies riigis eelistaks rohkem kui üks kümnest vastajast lauatelefoni: Malta (27 %), Saksamaa (24 %), Luksemburg (15 %), Kreeka (13 %) ja Iirimaa (11 %). Kõige madalamad

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Erinevate sotsiaal-demograafiliste kategooriate hulgas näeme järgmist:

- Mehed eelistavad veidi tõenäolisemalt kui naised internetirakendusi, sealhulgas videokõnesid ja kiirsõnumiteenuseid (mõlemad 24 % vs 21 %). Sugu mõjutab vaevalt teisi rahvusvahelise suhtluse vahendeid;
- 25–54-aastased vastajad (42–43 %) väidavad, et eelistavad ELis mobiiltelefoni kasutada kui 55-aastased ja vanemad (39 %) ja 15–24-aastased (34 %). Üldiselt on internetipõhine suhtlus nooremate kohortide seas populaarsem: peaaegu iga kolmas (32 %) 15–39aastaste seas valib internetirakendusi, sealhulgas videokõnesid ja kiirsõnumiteenuseid, võrreldes iga neljas (25–26 %) 40–54-aastastest ning umbes iga kaheksas (12–13 %) 55-aastastest ja vanematest;
- Kõik peale lauatelefonid on populaarsemad kõrgema haridusega rühmades. Peaaegu iga viies (18 %) neist, kes lahkusid koolist enne 15. eluaastat, ütlevad, et kasutavad lauatelefoni, võrreldes poolega sellest (9 %) neist, kes jätkasid haridust pärast 20. eluaastat. Sama kehtib ka nende kohta, kes ütlevad, et nad ei kasuta kunagi ühtegi neist vahenditest rahvusvaheliseks teabevahetuseks (45 % vs 21 %);
- Eri sotsiaal-ametialastest kategooriatest märkisid peaaegu pooled (49 %) juhtidest, et eelistavad kasutada mobiiltelefoni, järgnevad füüsilisest isikust ettevõtjad (47 %), muud valgekraed (42 %), manuaalsed töötajad (39 %) ja kõik muud kategooriad (35–36 %);
- Vastajad, kellel ei ole kunagi raskusi arvete tasumisega, märgivad suurema tõenäosusega mobiiltelefonide eelistamist (44 %) kui need, kellel on enamasti rahalisi raskusi (31 %). Viimati nimetatud kategooria seevastu on veidi tõenäolisem (36 %), et nad ei kasuta kunagi ühtegi neist vahenditest rahvusvaheliseks teabevahetuseks kui need, kellel ei ole kunagi rahalisi raskusi (29 %);
- Rahvusvaheliselt aeg-ajalt suhtlevad vastajad (60 %) ütlevad, et eelistavad mobiiltelefoni ELis, kui need, kes seda teevad iga päev (54 %) või regulaarselt (53 %). Internetirakendusi, sealhulgas videokõnesid (v.a helistamine telefoninumbri) eelistavad need, kes suhtlevad rahvusvaheliselt igapäevaselt (45 %), millele järgnevad need, kes teevad seda regulaarselt (39 %) või aeg-ajalt (27 %). Seevastu eelistavad lauatelefonid rohkem (15 %) neid, kes aeg-ajalt helistavad välismaale kui need, kes seda teevad regulaarselt (11 %) või iga päev (8 %).

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

QB4T Milliseid järgmistest vahenditest eelistate kasutada oma rahvusvaheliseks teabevahetuseks ELis riigist, kus te elate? Esiteks? Ja teiseks? (% – EL)

	SMS	Kiire Interneti-sõnumiteenus	Sul ei ole eelistusi (spontaanne)	Te ei kasuta neid vahendeid kunagi rahvusvaheliseks suhtlemiseks (spontaanne)	Ei tea
EL 27	15	22	4	29	4
Sugu					
Man	14	24	4	28	3
Naine	16	21	4	30	4
Age					
15–24	14	32	4	24	4
25–39	13	32	4	21	2
40–54	16	25	3	25	3
55	15	12	4	38	5
Haridus (Lõpp)					
-15	11	11	4	45	8
16–19	16	19	4	32	3
20	15	27	3	21	3
Õpib ikka veel	13	35	4	22	3
Sotsiaal-ametialane kategooria					
Füüsilisest isikust ettevõtja	14	26	2	21	3
Juhid	14	28	3	19	2
Muud valged kaelarhmad	17	28	3	23	2
Töölised	16	23	4	26	3
Koduinimesed	10	18	3	39	4
Töötud	15	26	4	32	3
Pensionil	15	9	5	43	6
Õpilased	13	35	4	22	3
Raskused arvete maksmisel					
Suurema osa ajast	14	22	4	36	4
Aeg-ajalt	15	22	4	28	3
Peaaegu mitte kunagi/mitte kunagi	15	22	4	29	3
Rahvusvahelise side sagedus					
Igapäevane kasutamine	15	33	1	5	0
Regulaarne kasutamine	15	35	3	5	1
Aeg-ajalt kasutamine	23	29	3	10	1
Kunagi	11	13	5	49	6

Alus: kõik vastajad (n=26431)

V. RAHVUSVAHELISE SIDEVAHENDI VALIMISE PÕHJUSED ELIS



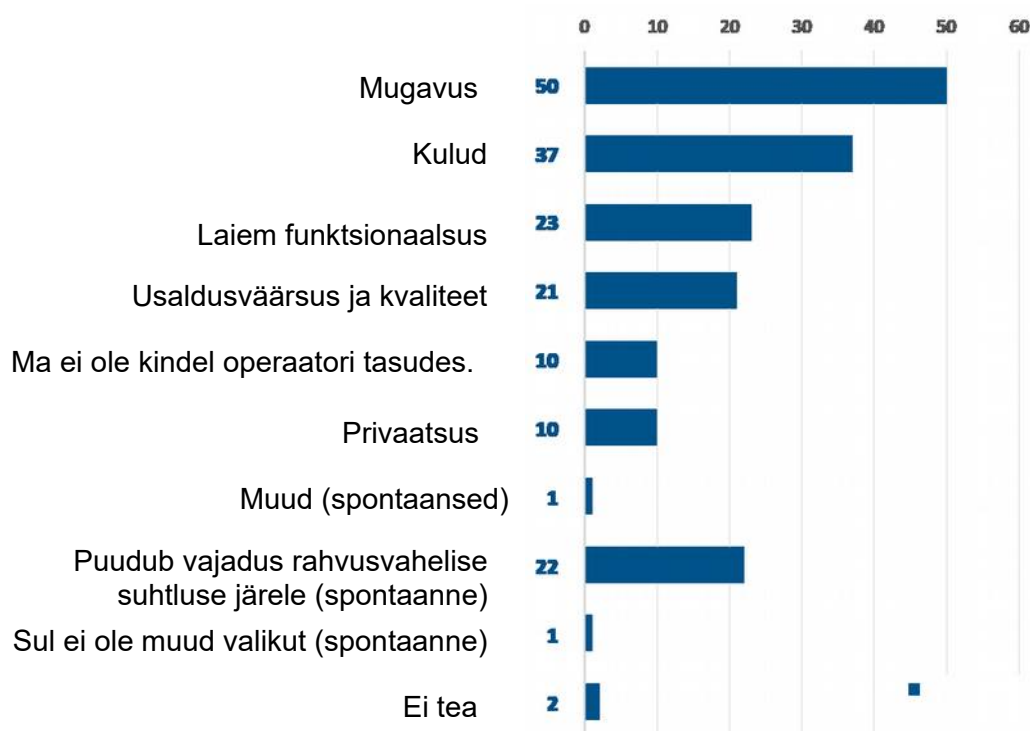
Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Pärast eelmist küsimust küsiti vastajatelt, milliseid kommunikatsioonivahendeid nad eelistavad kasutada oma elukohariigist pärit rahvusvaheliseks teabevahetuseks ELis, põhjustel, miks nad eelistavad kasutada teatavaid rahvusvahelise suhtluse vahendeid ELis.²⁴²⁵

Mugavus on kõige olulisem tegur rahvusvaheliste sidevahendite valimisel ELis

- Kogu ELis mainib pool (50 %) mugavust, samas kui rohkem kui iga kolmas kümnest (37 %) ütleb, et kulu on tegur;
- Rohkem kui üks viiest viitab laiemale funktsionaalsusele (23 %) ning usaldusvärsusele ja kvaliteedile (21 %), kusjuures iga kümnes ütleb, et privaatsus või asjaolu, et nad ei ole kindlad operaatori tasudes (mõlemad 10 %) on tegur;

QB5ab Kuidas te selgitaksite oma valikut...? (VÕIMALIK ON MITU VASTUST) (% – EL 27)



Alus: kõik vastajad (n=24,831), inimesed, kes vastasid QB4a-st „Teil ei ole spontaansid eelistusi“ või „Ei tea“, on välja jäetud.

- Rohkem kui üks viiest (22 %) ütleb spontaanselt, et nad ei vaja rahvusvahelist sidet.²⁶

24 QB5ab. Kuidas te selgitaksite oma valikut...? (Mitu ANSWERS POSSIBLE) Mugavus, kulud, laiem funktsionaalsus, usaldusvärsus ja kvaliteet, Ma ei ole kindel operaatori tasud, privaatsus, puudub vajadus rahvusvahelise side (spontaanne).

25 Vastajatele esitati küsimus QB5a „Kuidas te selgitaksite oma valikut...?“, et vastata nende valikule QB4a-s, ja küsimus QB5b „Kuidas te selgitaksite oma valikut...?“, et vastata nende valikule QB4b: QB5ab arvutamisel võetakse arvesse nii QB5a kui ka QB5b ja kõiki põhjuseid.

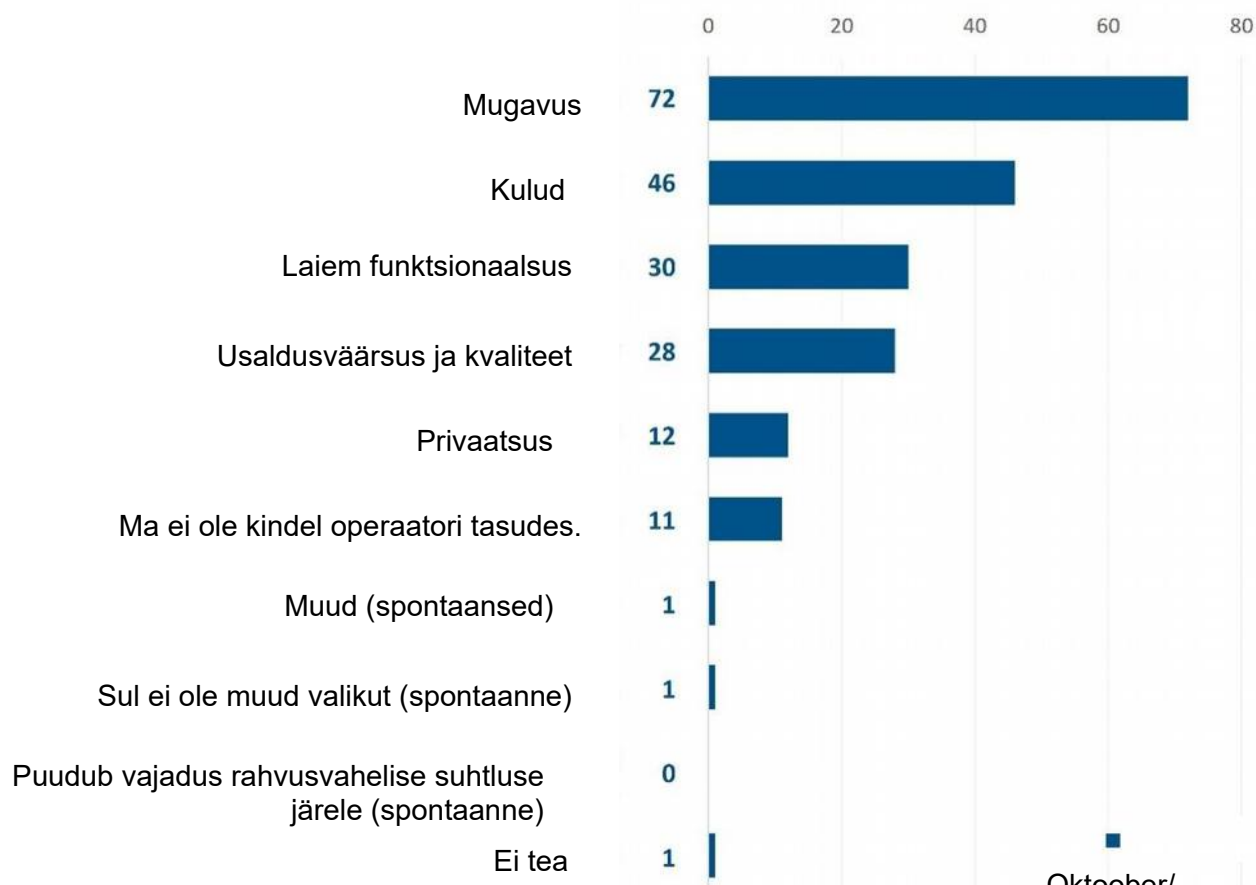
26 „Rahvusvahelise side vajadus puudub (spontaanne)“ küsis ainult seda, kas „Te ei kasuta neid vahendeid (spontaanseks) rahvusvaheliseks (spontaanseks)“

QB4a-s

Mobiiltelefoni valimisel viitab suur enamus eurooplastest mugavusele, kusjuures peaaegu pooled mainivad kulusid.

- Kogu ELis ütleb rohkem kui seitse kümnest (72 %) vastajast, et mugavus mõjutab mobiiltelefoni eelistamist oma rahvusvahelisele suhtlusele;
- Peaaegu pooled (46 %) näitavad, et nende jaoks on kulud kõige suuremad;
- Kolm kümnest (30 %) viitavad laiemale funktsionaalsusele, millele järgneb usaldusväärsus ja kvaliteet (28 %). Rohkem kui üks kümnest mainib privaatsust (12 %) ja ebakindlust seoses

QB5T.2 Kuidas te selgitaksite oma valikut...? (Võimalik on mitu vastust) (EL % – mobiiltelefon ELis)



Oktoober/
november 2022

Alus: vastajad, kes valisid ELi-sisese rahvusvahelise side eelistatud vahendiks mobiiltelefoni ELis (n=10572)

operaatori tasudega (11 %).

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Viies riigis väidab vähemalt üheksa vastajat kümnest, et mugavus on tegur, mis aitab eelistada mobiiltelefoni oma rahvusvahelisele sidele: Läti ja Kreeka (mõlemad 93 %), Taani, Soome ja Madalmaad (kokku 90 %). Portugal (48 %) ja Rumeenia (31 %) on ainsad riigid, kus seda väidab vähem kui pool vastanutest.

Mobiiltelefonide puhul mainivad vastajad kõige tõenäolisemalt kulusid Portugalis (68 %), Maltal (67 %) ja Horvaatias (63 %). Nad teevad seda kõige vähem Soomes (25 %), Rootsis (32 %) ja Madalmaades (34 %).

Ligikaudu pooled vastanutest viitasid mobiiltelefonide laiemale funktsionaalsusele Austrias (52 %) ning Maltal ja Sloveenias (48 %). Selles osas on kõige madalamad tulemused Soomes (15 %), Tšehhis (16 %) ja Prantsusmaal (18 %).

Vastajad väidavad suurema tõenäosusega, et usaldusväärsus ja kvaliteet on mobiiltelefoni eelistamise tegur Austrias (55 %), Ungaris (46 %) ja Slovakkias (45 %) ning kõige vähem Lätis (15 %), Hispaanias (17 %) ning Küprosel ja Madalmaades (mõlemas 18 %).

QB5T.2 Kuidas te selgitaksite oma valikut...? Mobiiltelefon ELis (%)

	EL 27	OLE MA	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	SE E	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	KEL L	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Mugavus	72	81	72	78	90	62	87	75	93	84	82	63	75	89	93	78	77	61	70	90	57	72	48	31	55	64	90	79
Kulud	46	49	55	43	36	46	36	60	54	40	41	63	58	56	37	49	46	51	67	34	58	49	68	36	47	41	25	32
Laiem funktsionaalsus	30	28	34	16	25	33	24	22	19	21	18	41	35	33	19	27	38	34	48	31	52	35	38	41	48	24	15	24
Usaldusväärsus ja kvaliteet	28	24	35	40	27	35	20	35	31	17	20	37	29	18	15	25	27	46	23	18	55	20	33	34	38	45	21	25
Privaatsus	12	10	10	29	14	13	13	14	17	9	8	24	8	10	9	10	11	16	16	6	33	13	23	22	16	32	8	6
Ma ei ole kindel operaatori tasudes.	11	10	11	11	5	7	6	9	8	4	9	23	16	8	2	9	4	24	3	4	21	11	11	40	6	14	3	7
Muud (spontaansed)	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	5	0	0	1	0	0	1	2
Sul ei ole muud valikut (spontaanne)	1	1	1	1	0	3	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	2	1	0	4	0	0	1	1	1	0	1
Puudub vajadus rahvusvahelise suhtluse järele (spontaanne)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ei tea	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	2	0	1	1	2	1	3	0	0	1	2	1	1	1	1	1	2	3

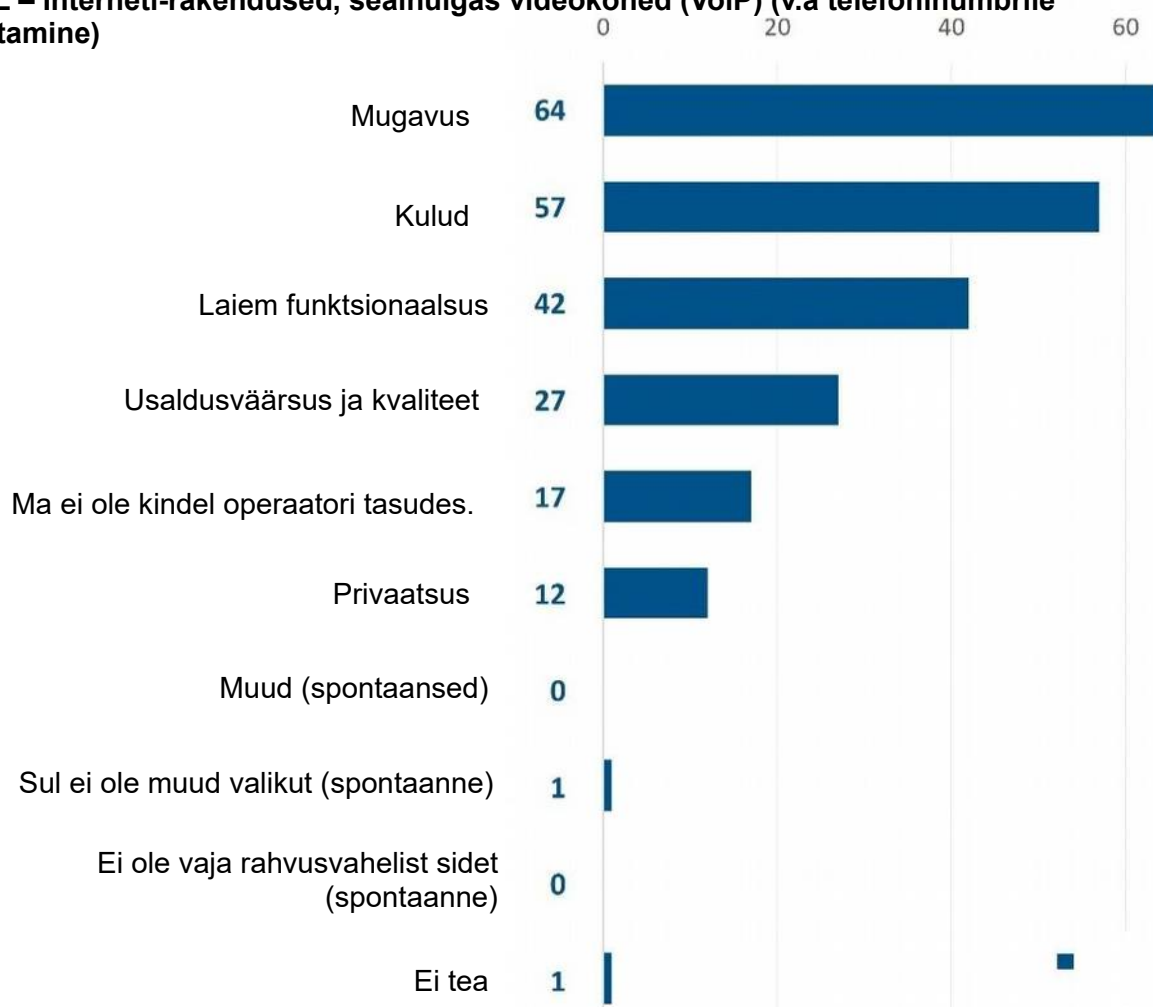
Alus: vastajad, kes valisid ELi-sisese rahvusvahelise side eelistatud vahendiks mobiiltelefoni ELis (n=10572)

Mis puudutab internetirakendusi, näiteks videokõnesid, valib suurem osa eurooplastest mugavuse, kusjuures üle poole on kulud

- Üle kuue vastanu kümnest (64 %) ütleb kogu ELis, et mugavus mõjutab nende internetirakenduste valikut, nagu videokõned rahvusvaheliseks teabevahetuseks;
- Rohkem kui pooled (57 %) näitavad, et nende jaoks on kõige suurem kulu;
- Rohkem kui neli kümnest (42 %) viitavad laiemale funktsionaalsusele. Veidi alla kolme (27 %) kümnest mainib usaldusväärsust ja kvaliteeti, millele järgneb ebakindlus seoses operaatori tasudega (17 %) ja eraelu puutumatusega (12 %).

QB5T.3 Kuidas te selgitaksite oma valikut...? (võimalik on mitu vastust)

(% EL – Interneti-rakendused, sealhulgas videokõned (VoIP) (v.a telefoninumbrile helistamine)



Alus: vastajad, kes valisid „Internetirakendused, sealhulgas videokõned (VoIP)“ (välja arvatud telefoninumbrile helistamine)“ kui eelistatud vahend ELi-siseseks rahvusvaheliseks teabevahetuseks (n=6021)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Riigi tasandil märgib seitsmes riigis vähemalt kaheksa kümnest vastajast, et mugavus on tegur Interneti-rakenduste valimisel nende rahvusvaheliseks suhtluseks. Vastajad teevad seda kõige tõenäolisemalt Küprosel ja Lätis (mõlemas 89 %), Madalmaades (87 %), vähem kui poolte vastajate arvates Rumeenias (23 %), Portugalis (30 %), Austrias (43 %) ja Ungaris (45 %).

Internetirakenduste puhul mainivad vastajad kõige tõenäolisemalt kulusid Kreekas (80 %), Portugalis (78 %) ja Küprosel (75 %). Nad teevad seda kõige vähem Soomes (35 %), Rumeenias ja Eestis (mõlemas 37 %) ning Lätis (42 %).

Neljas riigis viitavad enam kui pooled vastanutest internetirakenduste laiemale funktsionaalsusele: Sloveenia (58 %), Itaalia ja Austria (mõlemas 57 %) ning Belgia (52 %). Selles osas on kõige madalamad tulemused Iirimaa (27 %) ja Prantsusmaal (29 %).

Vastajad ütlevad suurema tõenäosusega, et usaldusväärsus ja kvaliteet on internetirakenduste, näiteks videokõnede eelistamisel Ungaris (49 %), Slovakkias (47 %) ja Bulgaarias (46 %), kusjuures kõige madalamad tulemused registreeriti Lätis (12 %), Maltal (16 %) ja Küprosel (17 %).

QB5T.3 Kuidas te selgitaksite oma valikut...?

Internetirakendused, sealhulgas videokõned (VoIP) (v.a telefoninumbrile helistamine) (%)

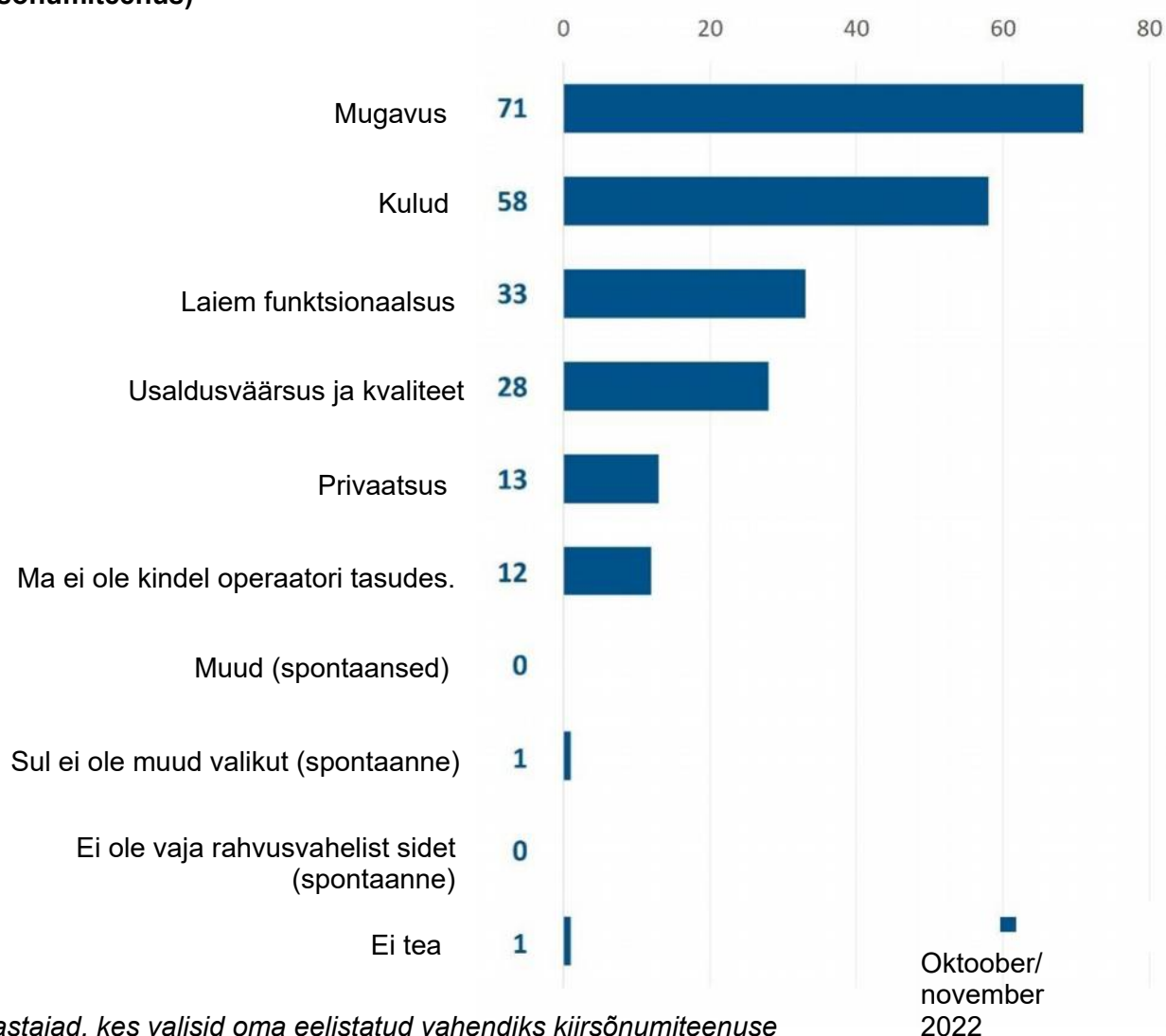
	EL 27	OLE MA	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	SE E	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	KEL L	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Mugavus	64	67	73	74	86	57	83	64	75	72	75	57	62	89	89	82	78	45	52	87	43	54	30	23	50	52	82	73
Kulud	57	53	59	56	53	59	37	74	80	55	61	59	66	75	42	56	49	52	63	45	59	53	78	37	48	59	35	46
Laiem funktsionaalsus	42	52	44	36	40	45	44	27	36	37	29	45	57	45	31	34	46	42	46	41	57	44	45	44	58	36	33	40
Usaldusväärsus ja kvaliteet	27	34	46	35	33	32	29	27	32	22	20	33	26	17	12	24	30	49	16	20	39	20	21	33	33	47	20	30
Ma ei ole kindel operaatori tasudes.	17	26	26	12	6	10	7	7	18	6	8	29	24	3	5	7	3	32	8	3	25	27	22	45	9	20	4	19
Privaatsus	12	23	13	24	21	12	18	8	13	7	7	20	8	5	7	12	15	19	6	9	22	16	19	18	13	31	5	8
Muud (spontaansed)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1
Sul ei ole muud valikut (spontaanne)	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	1	5	0	0	1
Puudub vajadus rahvusvahelise suhtluse järele (spontaanne)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ei tea	1	0	1	1	1	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	3	0	2	0	1	1	1	1

Alus: vastajad, kes valisid „Internetirakendused, sealhulgas videokõned (v.a telefoninumbrile helistamine)“ oma eelistatud vahendiks rahvusvaheliseks teabevahetuseks ELis (n=6021)

Enamiku eurooplaste jaoks on mugavus kiirete Interneti-sõnumiteenuste puhul koos kuludega kõige olulisem tegur.

- Kogu ELis ütleb rohkem kui seitse kümnest (71 %) vastajast, et mugavus mõjutab nende rahvusvahelise side jaoks kiirsõnumiteenuse valikut;
- Rohkem kui pooled (58 %) näitavad, et nende jaoks on kõige suurem kulu;
- Rohkem kui kolm kümnest (33 %) viitavad laiemale funktsionaalsusele, samas kui peaaegu kolm kümnest (28 %) mainivad usaldusväarsust ja kvaliteeti, millele järgneb ebakindlus seoses operaatori tasudega (12 %) ja eraelu puutumatus (13 %).

**QB5T.6 Kuidas te selgitaksite oma valikut...? (võimalik on mitu vastust)
(% EL – kiirsõnumiteenus)**



Alus: vastajad, kes valisid oma eelistatud vahendiks kiirsõnumiteenuse rahvusvaheline teabevahetus ELis (n=5848)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Taanis (91 %) ja Madalmaades (90 %) ütlesid vähemalt üheksa kümnest (90 %) vastajast, et mugavus on tegur, mis aitab eelistada oma rahvusvahelisele suhtlusele ELis kiirsõnumiteenust. Viies riigis arvab vähem kui pooled vastanutest järgmist: Rumeenia (31 %), Portugal (36 %), Slovakkia (42 %), Sloveenia (43 %) ja Ungari (45 %).

Kiirsõnumiteenuste puhul mainivad vastajad kõige tõenäolisemalt kulusid Kreekas (85 %), Portugalis (84 %) ja Küprosel (74 %). Nad teevad seda kõige vähem Sloveenias (35 %), Lätis (43 %) ja Soomes (44 %).

Vastajad viitavad kõige tõenäolisemalt kiirsõnumiteenuste laiemale funktsionaalsusele Austrias (68 %), Küprosel (55 %) ja Sloveenias (48 %), kusjuures kõige madalamad tulemused registreeriti Iirimaa (14 %), Soomes (18 %) ning Hispaanias ja Prantsusmaal (mõlemas 19 %).

Enam kui pooled vastanutest väidavad, et usaldusväärsus ja kvaliteet on faktor kiire internetisõnumiteenuse valimisel Austrias (62 %) ning Slovakkias ja Maltal (mõlemas 52 %), kusjuures kõige madalamad tulemused saadi Lätis (12 %), Hispaanias (14 %) ning Küprosel ja Portugalis (mõlemas 17 %).

QB5T.6 Kuidas te selgitaksite oma valikut...?

Kiire Interneti-sõnumiteenus (%)

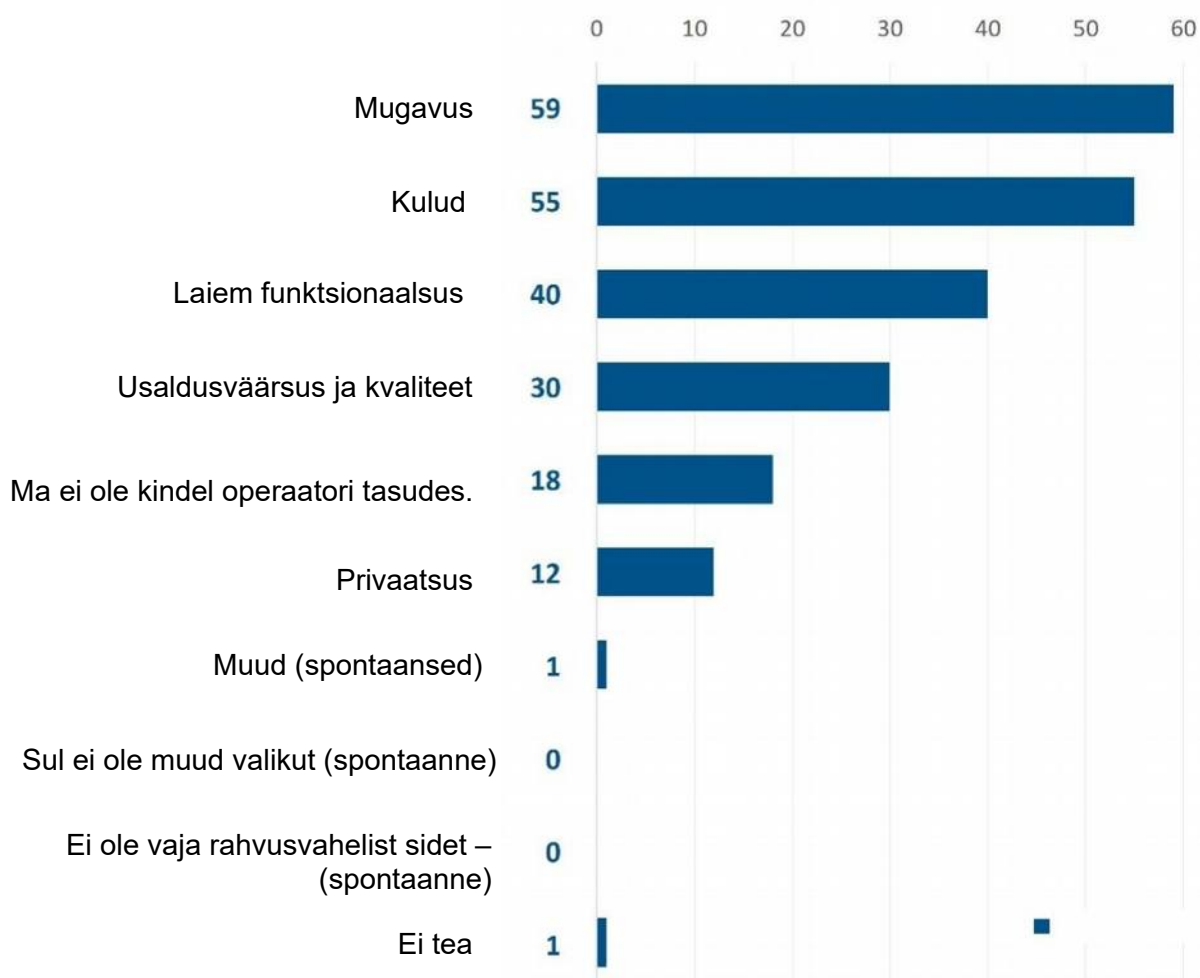
	EL 27	OLE MA	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	SEE	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	KELL	PL
Mugavus	71	72	73	77	91	74	77	65	77	71	75	63	74	81	89	83	81	45	80	90	67	64
Kulud	58	67	60	55	46	56	55	73	85	62	54	60	60	74	43	47	50	52	54	45	66	64
Laiem funktsionaalsus	33	38	40	36	28	31	38	14	35	19	19	47	44	55	29	33	30	31	46	31	68	40
Usaldusväärsus ja kvaliteet	28	32	41	39	28	32	25	32	37	14	25	41	24	17	12	20	21	48	52	20	62	27
Privaatsus	13	23	15	31	20	10	22	8	11	6	14	28	8	6	15	13	6	20	35	10	41	17
Ma ei ole kindel operaatori tasudes.	12	14	36	18	9	5	8	12	22	4	9	28	19	6	3	2	6	26	3	4	12	16
Muud (spontaansed)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0
Sul ei ole muud valikut (spontaanne)	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1	2	1
Puudub vajadus rahvusvahelise suhtluse järele (spontaanne)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ei tea	1	1	1	2	0	1	1	0	1	0	2	0	1	2	2	1	2	2	0	0	2	1

Alus: vastajad, kes valisid ELi-sisese rahvusvahelise teabevahetuse eelistatud vahendiks kiirsõnumiteenuse (n=5,848)

Enamiku eurooplaste jaoks on mugavus ja kulud telefoninumbrilt kasutatavate internetirakenduste puhul kõige olulisemad tegurid.

- Kogu ELis nimetas ligi kuus vastanut kümnest (59 %) telefoninumbrilt kasutatavate internetirakenduste eelistamise teguriks mugavust, kusjuures peaaegu sama suur osakaal (55 %) mainis ka kulusid;
- Neli kümnest (40 %) näitavad, et võetakse arvesse laiemat funktsionaalsust, samas kui kolm kümnest (30 %) ütlevad sama usaldusväarsuse ja kvaliteedi kohta;
- Vastajad märkisid vähem ebakindlust seoses operaatori tasudega (18 %) või eraelu puutumatuslega (12 %).

**QB5T.4 Kuidas te selgitaksite oma valikut...? (võimalik on mitu vastust)
(% EL – Interneti-rakendused, mida kasutatakse telefoninumbrilt)**



Alus: vastajad, kes valisid „telefoninumbrilt kasutatavad internetirakendused“ oma eelistatud vahendiks rahvusvaheliseks teabevahetuseks ELis (n=5153)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Küprosel ütles ligi üheksa kümnest (89 %) vastajast, et mugavus on tegur, miks nad eelistavad internetirakendusi telefoninumbrilt, järgnevad Madalmaad (88 %) ja Läti (87 %). Seitsmes riigis arvab seda vähem kui pool vastanutest, kusjuures kõige madalamad olid tulemused Rumeenias (25 %) ja Portugalis (39 %).

Telefoninumbril abil kasutatavate internetirakenduste puhul mainivad vastajad kõige tõenäolisemalt kulusid Kreekas (85 %), Portugalis (84 %) ja Küprosel (73 %). Kõige vähem on see nii Rumeenias (34 %), Soomes (38 %) ning Madalmaades ja Taanis (mõlemas 39 %).

Telefoninumbrilt kasutatavate internetirakenduste laiemat funktsionaalsust peetakse tõenäoliselt oluliseks Austrias (67 %), Itaalias (56 %) ja Sloveenias (53 %), kusjuures kõige madalamad tulemused registreeriti Kreekas (24 %), Iirimaa (25 %) ning Hispaanias ja Lätis (mõlemas 28 %).

Ainult Austrias (54 %) ja Slovakkias (52 %) väidab üle poole vastanutest, et usaldusväärsus ja kvaliteet on telefoninumbrilt kasutatavate internetirakenduste valimisel määrava tähtsusega, kusjuures kõige madalamad tulemused registreeriti Lätis (14 %), Hispaanias ja Maltal (mõlemas 15 %) ning Portugalis (16 %).

QB5T.4 Kuidas te selgitaksite oma valikut...?

Telefoninumbrilt kasutatavad internetirakendused (%)

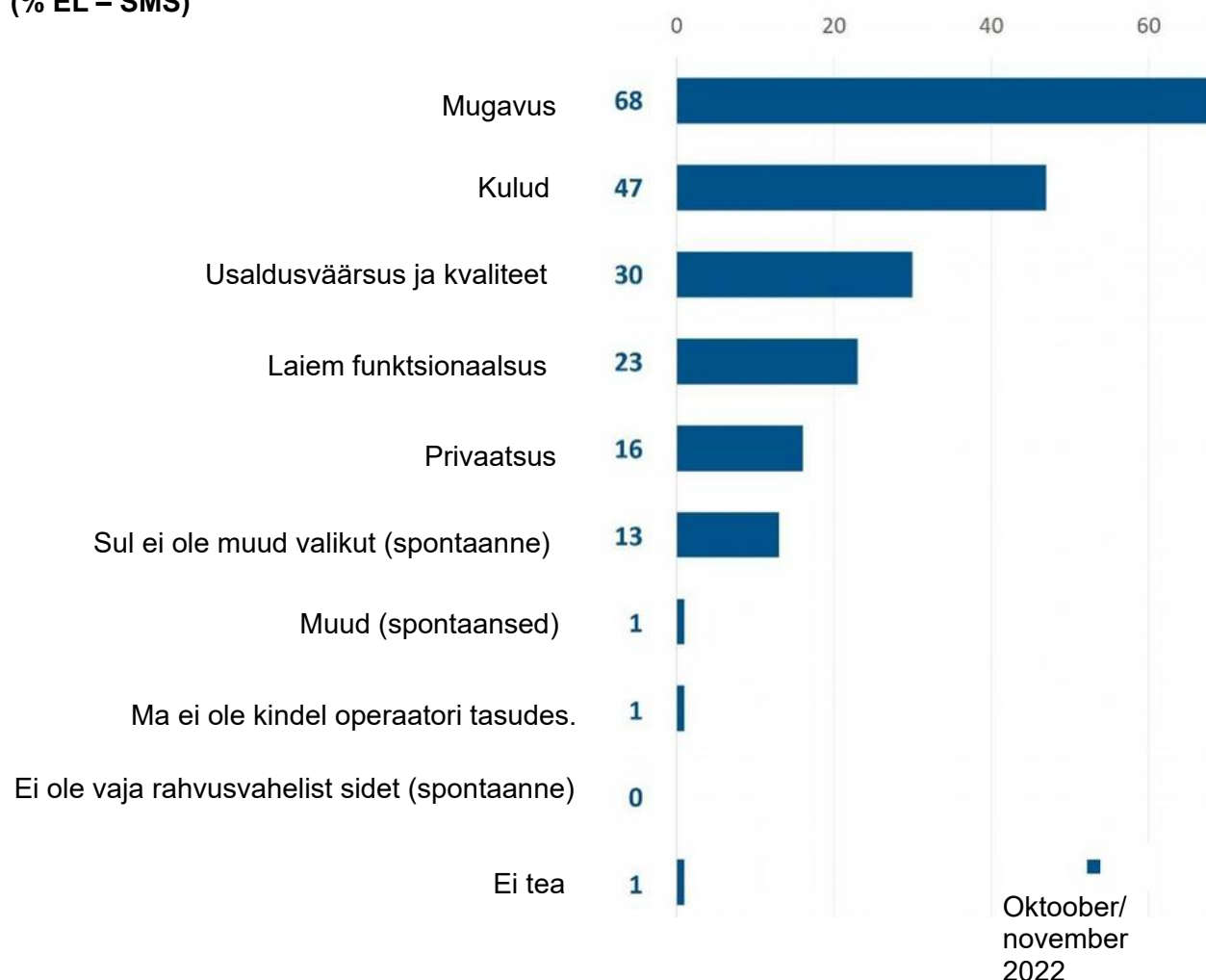
	EL 27	OLE MA	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	SE E	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	KEL L	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Mugavus	59	67	64	74	84	54	76	66	73	73	72	54	54	89	87	84	60	40	48	88	46	40	39	25	51	46	85	69
Kulud	55	59	52	57	39	64	42	75	85	58	60	58	61	73	46	55	56	40	45	39	67	45	84	34	47	46	38	53
Laiem funktsionaalsus	40	50	41	32	39	39	46	25	24	28	34	49	56	40	28	34	41	34	35	33	67	41	41	46	53	43	31	30
Usaldusväärsus ja kvaliteet	30	35	35	36	22	41	35	36	22	15	19	35	36	25	14	28	21	40	15	20	54	21	16	46	30	52	20	23
Ma ei ole kindel operatori tasudes.	18	21	24	18	10	10	8	7	9	10	4	37	29	8	5	10	3	32	22	4	31	34	11	36	18	27	7	19
Privaatsus	12	20	13	25	10	12	23	11	13	8	10	19	10	13	10	14	13	10	14	4	34	8	8	15	13	26	6	14
Muud (spontaansed)	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2
Sul ei ole muud valikut (spontaanne)	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	1	1	0	5	0	0	1
Puudub vajadus rahvusvahelise suhtluse järele (spontaanne)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ei tea	1	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1

Alus: vastajad, kes valisid „telefoninumbrilt kasutatavad internetirakendused“ oma eelistatud vahendiks rahvusvaheliseks teabevahetuseks ELis (n=5153)

Enamik eurooplasi valib SMS-i mainimisel mugavuse

- Peaaegu seitse vastanust kümnest (68 %) ütlevad kogu ELis, et mugavus on tegur, mis aitab eelistada SMS-i rahvusvaheliselt suhtlemisele;
- Peaaegu pooled (47 %) viitavad sellega seotud kuludele;
- Kolm kümnest (30 %) mainivad usaldusväarsust ja kvaliteeti, kusjuures peaaegu iga neljas (23 %) viitab laiemale funktsionaalsusele;
- Väike vähemus nimetab privaatsust (16 %) ja ebakindlust seoses operaatori tasudega (13 %).

QB5T.5 Kuidas te selgitaksite oma valikut...? (võimalik on mitu vastust) (% EL – SMS)



Alus: vastajad, kes valisid „SMS“ oma eelistatud vahendiks rahvusvaheliseks teabevahetuseks ELis (n=3872)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Riigi tasandil märkis üheksas riigis vähemalt kaheksa kümnest vastajast, et nende rahvusvahelise suhtluse puhul on SMSi eelistamise teguriks mugavus, kusjuures selle punktisumma on kõige suurem Lätis (93 %), Madalmaades (88 %) ja Taanis (87 %). Seevastu Rumeenias (29 %) ja Portugalis (31 %) arvab nii vaid kolm inimest kümnest.

SMSi puhul mainivad vastajad kõige tõenäolisemalt kulusid Portugalis (82 %), Kreekas (81 %) ja Maltal (79 %). Nad teevad seda kõige vähem Rootsis (25 %), Soomes (30 %) ja Madalmaades (32 %).

Üle poole vastanutest viitas SMSi usaldusväärsele ja kvaliteedile Austrias (74 %) ja Maltal (53 %), kusjuures madalaimad tulemused registreeriti Hispaanias (13 %), Madalmaades (15 %) ja Rootsis (18 %).

Vastajad väidavad kõige tõenäolisemalt, et SMSi valimisel kasutatakse Austrias (62 %), Maltal (51 %) ja Sloveenias (45 %) laiemat funktsionaalsust, kusjuures vähem kui üks kümnest ütleb seda Soomes ja Hispaanias (mõlemas 8 %), Tšehhis (9 %).

Peeaaegu pooled (47 %) Austria vastanutest viitavad eraelu puutumatusse, neile järgnevad Malta (41 %) ja Tšehhi (36 %), samas kui vähem kui üks kümnest arvab nii Rootsis (3 %), Madalmaades (5 %), Itaalias (6 %) ja Küprosel (8 %).

**QB5T.5 Kuidas te selgitaksite oma valikut...?
SMS (%)**

	EL 27	OLE MA	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	SE E	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	KEL L	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Mugavus	68	81	71	67	87	57	85	64	77	62	83	59	71	78	93	72	72	44	86	88	56	61	31	29	45	57	87	85
Kulud	47	50	50	45	39	55	32	62	81	45	37	60	59	63	46	51	51	53	79	32	50	45	82	34	45	41	30	25
Usaldusväärsus ja kvaliteet	30	21	36	41	30	40	19	30	32	13	23	41	28	20	20	38	24	29	53	15	74	22	32	43	43	45	20	18
Laiem funktsionaalsus	23	19	22	9	22	27	14	10	10	8	17	25	24	31	10	22	16	33	51	12	62	27	25	41	45	23	8	15
Privaatsus	16	13	23	36	17	19	22	15	20	11	14	31	6	8	11	13	10	12	41	5	47	14	32	27	20	35	11	3
Ma ei ole kindel operaatori tasudes.	13	9	16	18	6	9	7	9	3	14	9	22	13	3	1	14	3	29	8	7	23	22	7	33	8	18	2	6
Muud (spontaansed)	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	1	1	1	0	2	0
Sul ei ole muud valikut (spontaanne)	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	1	2	1	1	0	1	0	2	0	0	1
Puudub vajadus rahvusvahelise suhtluse järele (spontaanne)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ei tea	1	0	0	1	2	1	0	1	0	0	4	0	0	0	2	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	2

Alus: vastajad, kes valisid „SMS“ oma eelistatud vahendiks rahvusvaheliseks teabevahetuseks ELis (n=3872)

Enamik eurooplasi mainib lauatelefonide valimisel mugavust

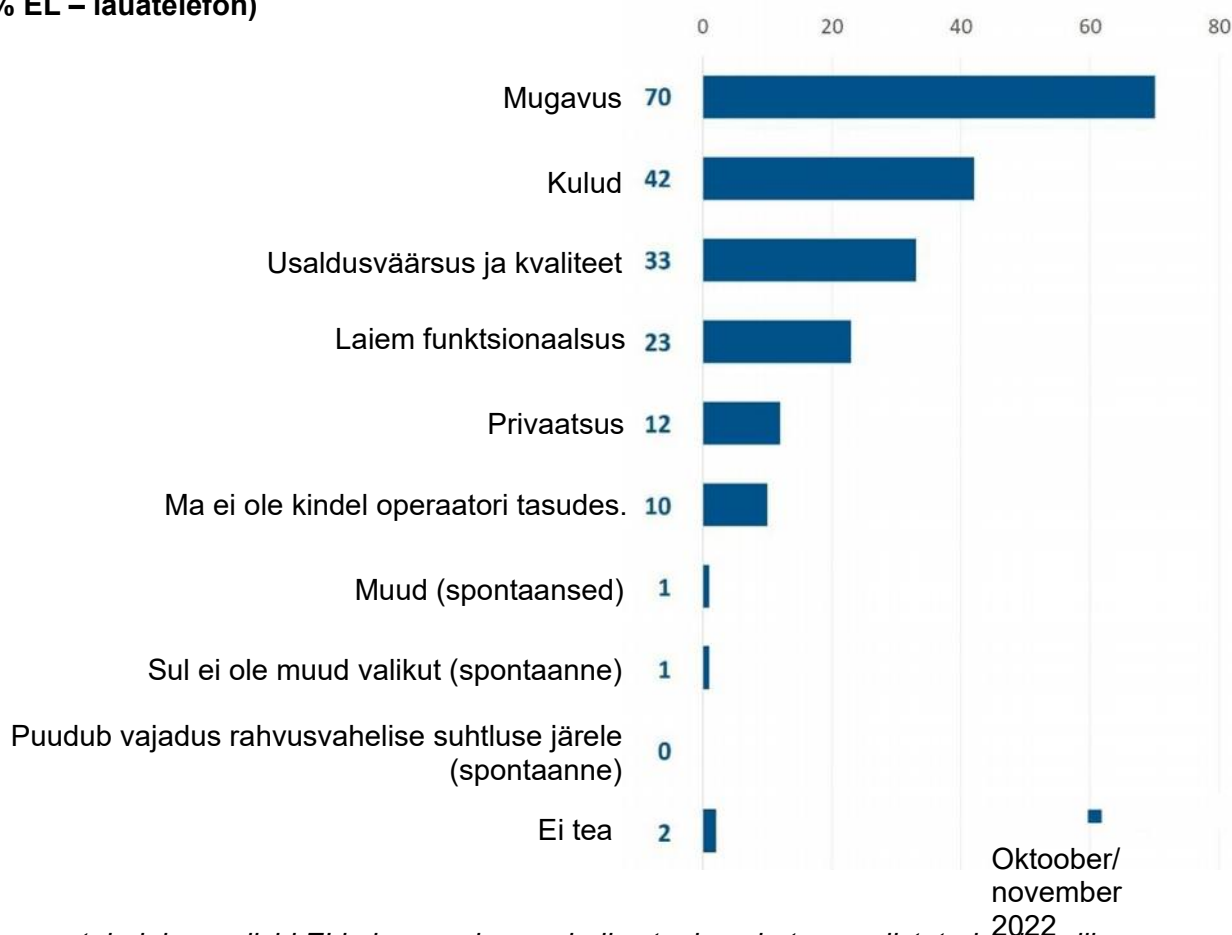
Kogu ELis ütlevad isegi kümme (70 %) vastajat, et mugavus on tegur, mis aitab neil valida rahvusvaheliselt suhtlemiseks lauatelefoni;

Rohkem kui neli inimest kümnest (42 %) mainivad lauatelefoni valimisel kulusid;

Üks kolmest (33 %) mainib usaldusväärset ja kvaliteeti, kusjuures peaaegu iga neljas (23 %) viitab laiemale funktsionaalsusele;

Väike vähemus viitab eraelu puutumatusse (12 %), samas kui iga kümnes (10 %) ütleb, et ebakindlus operaatori tasude suhtes on selles osas oluline tegur.

QB5T.1 Kuidas te selgitaksite oma valikut...? (võimalik on mitu vastust) (% EL – lauatelefon)



Alus: vastajad, kes valisid ELi-sisese rahvusvahelise teabevahetuse eelistatud vahendiks tavatelefoni (n=2741)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Lätis ütlevad kõik vastajad (100 %), et mugavus on tegur, mis võimaldab eelistada oma rahvusvahelisele suhtlusele lauatelefoni, millele järgnesid Küpros (90 %) ja Kreeka (89 %). Seevastu Rumeenias (27 %), mis on ainus riik, kus vähem kui pooled vastanutest nii arvavad, arvab nii vaid kolm kümnest.

Kõige tõenäolisemalt mainivad vastajad kulusid lauatelefonide puhul Portugalis (64 %), Maltal (63 %) ja Horvaatias (62 %). Nad teevad seda kõige vähem Rootsis (17 %), Taanis (21 %) ja Soomes (22 %).

Austria (60 %) ja Slovakkia (52 %) on ainsad ELi liikmesriigid, kus enam kui pooled vastanutest viitavad lauatelefoni usaldusväärsusele ja kvaliteedile, kusjuures kõige madalamad tulemused registreeriti Küprosel, Soomes ja Rumeenias (12 % kõigist), Poolas ja Belgias (mõlemas 18 %) ning Eestis (20 %).

Vastajad väidavad kõige tõenäolisemalt, et laiemad funktsioonid on lauatelefoni valimisel Austrias (54 %), Maltal (46 %) ja Sloveenias (41 %), vähem kui üks kümnest ütleb seda Eestis ja Prantsusmaal (mõlemas 6 %) ning Kreekas (9 %).

Pooled Slovakkia vastanutest viitasid eraelu puutumatusse, järgnevad Austria (40 %) ja Malta (28 %), kusjuures kõige madalamad tulemused registreeriti Rootsis (1 %), Hispaanias ja Prantsusmaal (mõlemas 8 %) ning Itaalias (9 %).

QB5T.1 Kuidas te selgitaksite oma valikut...?

Lauatelefon (%)

	EL 27	OLE MA	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	SE E	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	KEL L	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Mugavus	70	79	61	88	88	67	85	82	89	83	77	63	64	90	100	69	68	58	66	80	59	72	55	27	57	53	66	76
Kulud	42	52	56	35	21	45	23	46	40	26	38	62	42	42	32	50	38	53	63	34	54	53	64	38	31	37	22	17
Usaldusväärsus ja kvaliteet	33	18	22	34	39	37	20	26	44	21	28	38	44	12	22	31	22	38	31	25	60	18	29	12	35	52	12	24
Laiem funktsionaalsus	23	15	22	0	0	25	6	16	9	16	6	21	33	23	0	12	13	12	46	26	54	25	25	37	41	14	10	19
Privaatsus	12	11	12	27	0	12	8	15	18	8	8	23	9	11	0	16	19	13	28	9	40	13	15	10	17	50	16	1
Ma ei ole kindel operaatori tasudes.	10	9	16	6	0	7	16	9	3	5	10	16	13	0	0	12	6	17	3	13	28	12	5	44	9	20	0	4
Muud (spontaansed)	1	0	0	0	0	1	6	1	1	3	3	0	0	2	9	0	2	0	0	0	5	0	1	3	0	0	0	7
Sul ei ole muud valikut (spontaanne)	1	2	4	0	0	1	0	1	0	1	2	0	1	0	0	3	2	3	0	1	5	0	2	8	0	3	0	6
Puudub vajadus rahvusvahelise suhtluse järele (spontaanne)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ei tea	2	0	2	0	3	3	12	3	1	0	3	1	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	2	0	4	2	16	5

Alus: vastajad, kes valisid ELi-sisese rahvusvahelise teabevahetuse eelistatud vahendiks tavatelefoni (n=2741)

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Sotsiaaldemograafilist analüüsi vaadeldes märgime järgmist:

- Meeste ja naiste vahel on vähe erinevusi, kuigi mehed ütlevad veidi tõenäolisemalt (23 %), et usaldusväärsus ja kvaliteet on tegur nende valikul erinevate suhtlusvahendite vahel kui naised (19 %), samas kui naised ütlevad veidi tõenäolisemalt spontaanselt, et nad ei vaja rahvusvahelist sidet (24 % vs 21 %).
- 15–54-aastased vastajad mainivad mugavust tõenäolisemalt (51–54 %) kui 55-aastased ja vanemad (44 %). Suures osas võib sama öelda kulude kohta (40–44 % vs 31 %), laiema funktsionaalsuse kohta (27–29 % vs 16 %) ning usaldusvääruse ja kvaliteedi kohta (22–24 % vs 18 %). Vanim kohort seevastu on tõenäolisem kui 15–54-aastased, kes spontaanselt ütlevad, et nad ei vaja rahvusvahelist sidet (30 % vs 16–19 %).
- Samuti mängib olulist rolli haridus, kus paremini haritud kohordid mainivad rohkem kõiki eespool kirjeldatud tegureid. Näiteks need, kes lahkusid koolist pärast 20. eluaastat, arvestavad mugavust oluliselt tõenäolisemalt (60 %) kui need, kes lahkusid koolist vanuses 16–19 (45 %) ja need, kes lahkusid koolist enne 15-aastaseks saamist (36 %).
- Kõige tõenäolisemalt vaatavad mugavust füüsilisest isikust ettevõtjad ja juhid (60–61 %), neile järgnevad teised valgekraede töötajad ja üliõpilased (mõlemad 53 %), töötud (48 %), manuaalsed töötajad (47 %), pensionärid (42 %) ja kodutöötajad (41 %).
- Vastajad, kes seisavad aeg-ajalt silmitsi rahaliste raskustega, mainivad kõige tõenäolisemalt (41 %) kulusid. Teisest küljest on vaevalt mingit erinevust nende vahel, kellel ei ole kunagi raskusi arвете maksimisega (36 %) ja nende vahel, kellel on sellised probleemid enamasti (35 %).

QB5ab Kuidas te selgitaksite oma valikut...? (VÕIMALIK ON MITU VASTUST)
(% – EL)

	Mugavus	Kulud	Laiem funktsionaalsus	Ma ei ole kindel operaatori tasudes.	Usaldusväärsus ja kvaliteet	Privaatsus	Puudub vajadus rahvusvahelise suhtluse järele (spontaanne)
EL 27	50	37	23	10	21	10	22
Sugu							
Man	51	38	24	10	23	10	21
Naine	49	37	22	11	19	9	24
Age							
15–24	51	41	27	13	24	11	18
25–39	54	44	29	11	22	11	16
40–54	53	40	27	11	24	11	19
55	44	31	16	9	18	8	30
Haridus (Lõpp)							
-15	36	26	13	8	15	6	39
16–19	45	36	23	12	21	10	25
20	60	42	26	9	22	10	15
Õpib ikka veel	53	43	27	11	23	10	17
Sotsiaal-ametialane kategooria							
Füüsilisest isikust ettevõtja	61	44	27	9	22	11	16
Juhid	60	40	32	9	23	11	14
Muud valged kaelarihmad	53	44	27	12	23	11	18
Töölised	47	39	25	14	22	10	20
Koduinimesed	41	32	19	9	17	8	34
Töötud	48	40	21	8	21	10	25
Pensionil	42	27	13	7	17	8	33
Õpilased	53	43	27	11	23	10	17
Raskused arвете maksimisel							
Suurema osa ajast	41	35	20	11	16	9	30
Aeg-ajalt	44	41	25	15	22	10	22
Peaaegu mitte kunagi/mitte kunagi	54	36	23	8	21	10	21

Alus: kõik vastajad (n=24831), inimesed, kes vastasid QB4a-s küsimusele „Teil ei ole eelistusi (spontaanne)“ või „Ära tea“

VI. JUURDEPÄÄS SIDETEENUSTELE

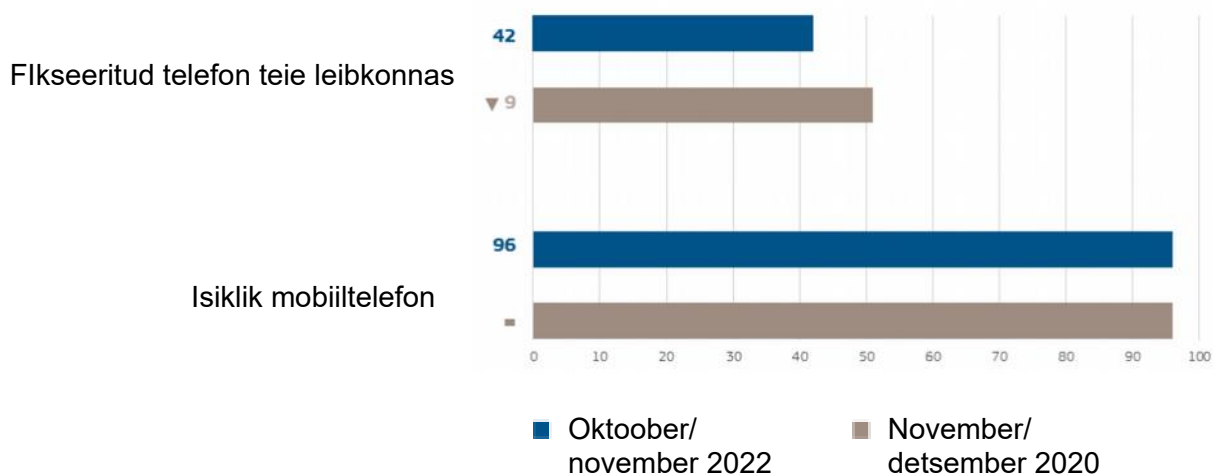


Vastajatelt küsiti ka, kas neil on juurdepääs tavatelefoniliinile või mobiiltelefonile.²⁷

Peaaegu kõigil eurooplastel on juurdepääs mobiiltelefonile, kuid juurdepääs tavatelefonidele on erinev

- Peaaegu kõigil (96 %) vastanutel on juurdepääs mobiiltelefonidele, nagu 2020. aastal;
- Vähem kui pooltel (42 %, -9 protsendipunkti) on juurdepääs tavatelefonile, mis on järsk langus võrreldes 2020. aastaga, mil enamikul eurooplastest oli see veel olemas.

D43 – Kas sul on...? (% – EL 27)



Alus: kõik vastajad (n=26431)

²⁷ D43a. Kas teil on kodus lauatelefon? Üksik ANSWER AINULT Jah, nr
D43b. Kas teil on isiklik mobiiltelefon? Üksik ANSWER AINULT Jah, Ei

1. Tavatelefoniside

Vähem kui pooltel eurooplastest (42 %) on tavatelefon

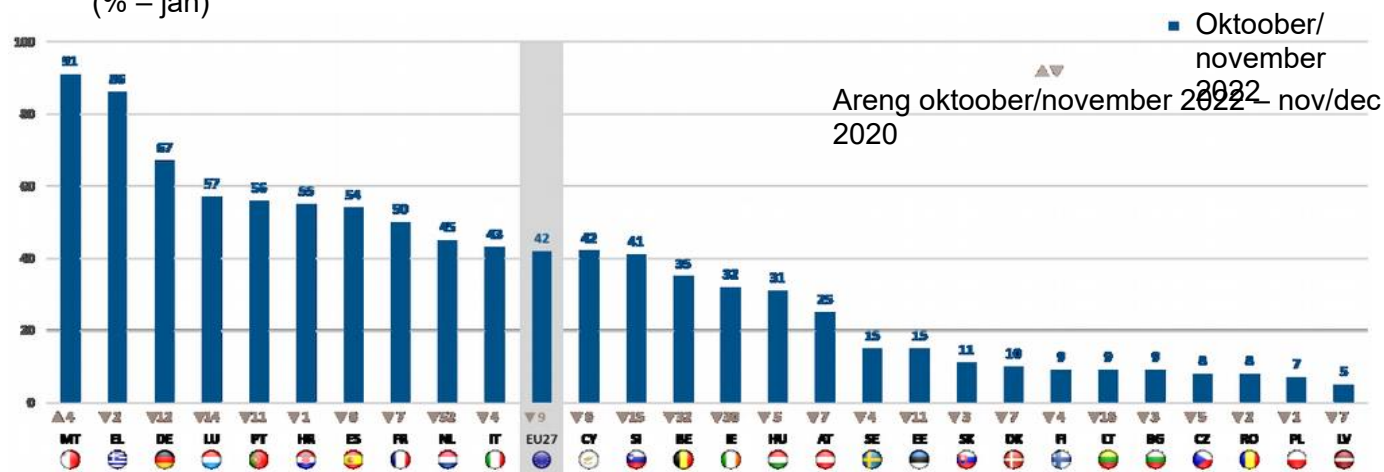
Vastajatelt küsiti, kas neil on tavatelefon.²⁸

- Rohkem kui neli kümnest (42 %) näitavad, et neil on juurdepääs tavatelefoniliinile. See on järsk langus alates 2020. aastast, mil see oli veel üle poole (51 %, -9 protsendipunkti).

Riiklik analüüs näitab, et kaheksas riigis on enam kui pooltel endiselt juurdepääs tavatelefoniliinile. Vastajad ütlevad seda kõige tõenäolisemalt Maltal (91 %) ja Kreekas (86 %). Kõige vähem võeti tavatelefonid kasutusele Lätis (5 %), Poolas (7 %) ning Rumeenias ja Tšehhis (mõlemas 8 %).

Aastatel 2020–2022 vähenes tavatelefonide omamine kõigis ELi liikmesriikides peale ühe: Malta (91 %, +4 protsendipunkti). Kõige järsemad langused registreeriti Madalmaades (45 %, -52 protsendipunkti), Belgias (35 %, -32 protsendipunkti) ja Lirimaa (32 %, -30 protsendipunkti).

D43a Kas sul on kodus fikseeritud telefon? (% – jah)



Alus: kõik vastajad (n=26431)

28 D43a. Kas teil on kodus lauatelefon? Jah. Ei.

2. Mobiiltelefon

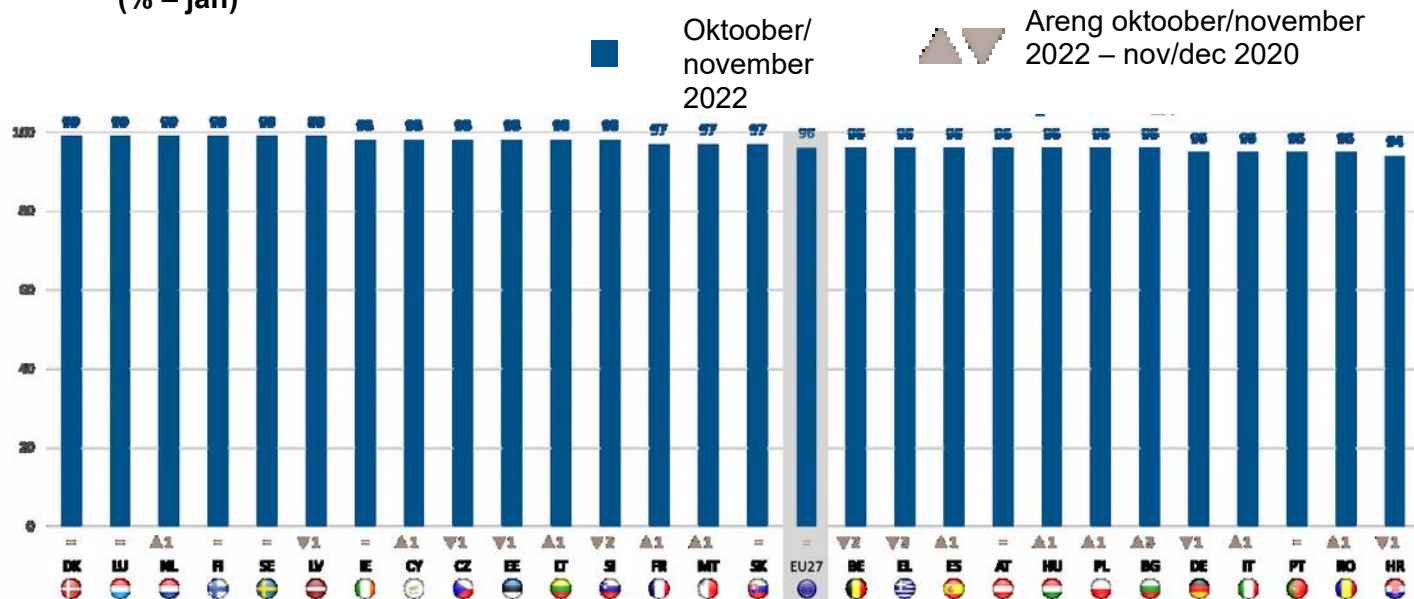
Mobiiltelefoni omamine on peaaegu universaalne

Vastanutelt küsiti, kas neil on isiklik mobiiltelefon.²⁹

- Peaaegu kõik (96 %, =) vastajad märgivad, et neil on isiklik mobiiltelefon, mis on sama suur kui 2020. aastal.

Riiklik analüüs näitab, et ELi liikmesriikide vahel on vähe erinevusi. Kuues riigis märkis 99 % vastanutest, et neil on mobiiltelefon: Taani, Läti, Luksemburg, Madalmaad, Soome ja Rootsi. Madalaim lapsendamise määr on Horvaatias (94 %). Aastatel 2020–2022 ei ole selles küsimuses peaaegu mingit muutust, välja arvatud väike kasv Bulgaarias (96 %, +3 protsendipunkti) ning väike langus Kreekas (96 %, -3 protsendipunkti), Belgias (96 %, -2 protsendipunkti) ja Sloveenias (98 %, -2 protsendipunkti).

D43b Kas teil on isiklik mobiiltelefon? (% – jah)



Alus: kõik vastajad (n=26431)

29 D43a. Kas teil on isiklik mobiiltelefon? Jah. Ei.

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Sotsiaaldemograafilist analüüsi vaadates võime märkida järgmist:

- Naised märgivad veidi tõenäolisemalt kui mehed, et neil on tavatelefon (44 % vs 40 %), samas kui meestel on veidi suurem tõenäosus öelda, et neil on mobiiltelefon (97 % vs 95 %);
- Vanematel vastajatel on tõenäolisem, et neil on lauatelefon. Enamik (56 %) 55-aastastest ja vanematest ütleb, et neil on üks, järgnevad neli kümnest (40 %) 40–54-aastastest, peaaegu kolmandik (32 %) 15–24-aastastest ja veerand (25 %) 25–39-aastastest. Mobiiltelefoni omamine on enam-vähem universaalne (98–99 %) 15–54-aastaste seas, samas kui veidi üle üheksa kümnest (92 %) 55-aastastest ja vanematest märgivad, et neil on üks;
- Enamik (54 %) vastanutest, kes lahkusid koolist enne 15-aastaseks saamist, ütlesid, et neil on lauatelefon, samas kui üle nelja kümne (42 %) pärast 20. eluaastat koolist lahkunud vastajatest ütlevad sama. Mobiiltelefonide omamine on sama hea kui universaalne (97–98 %) nende seas, kes lahkusid koolist pärast 16-aastaseks saamist, kusjuures veidi väiksem osakaal (87 %) varem koolist lahkunud isikute hulgas näitab sama;
- Eri sotsiaal-ametialastest kategooriatest leiab enamik (57 %) pensionäridest, et neil on tavatelefon, millele järgnevad kodukasutajad (46 %), füüsilisest isikust ettevõtjad (44 %), juhid (41 %), üliõpilased (36 %), manuaaltöötajad (33 %) ja töötud (29 %). Mobiiltelefonide omamine on peaaegu universaalne (98–99 %) kõigist kategooriatest, välja arvatud koduinimesed (93 %) ja pensionärid (90 %).

D43 Kas teil on...? (% – EL) „Jah“

	Püsitelefon teie leibkonnas	Isikliik mobiiltelefon
EL 27	42	96
Sugu		
Man	40	97
Naine	44	95
Age		
15–24	32	99
25–39	25	99
40–54	40	98
55	56	92
Haridus (Lõpp)		
-15	54	87
16–19	40	97
20	42	98
Õpib ikka veel	36	99
Sotsiaal-ametialane kategooria		
Füüsilisest isikust ettevõtja	44	99
Juhid	41	99
Muud valged kaelarihmad	35	98
Töölised	33	98
Koduinimesed	46	93
Töötud	29	98
Pensionil	57	90
Õpilased	36	99

Alus: kõik vastajad (n=26431)

3. Interneti kasutamine

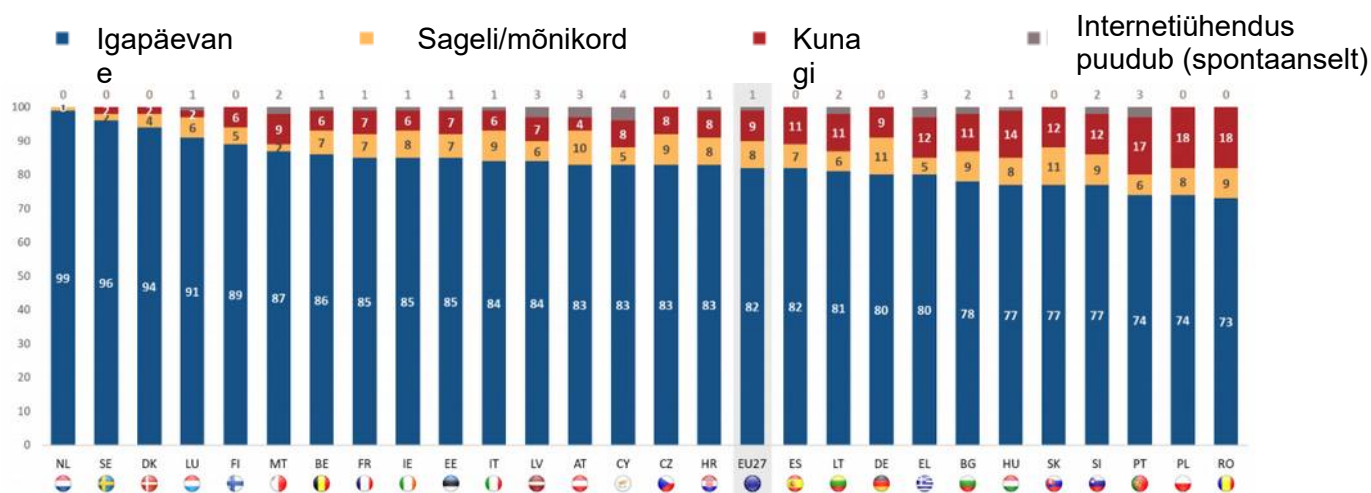
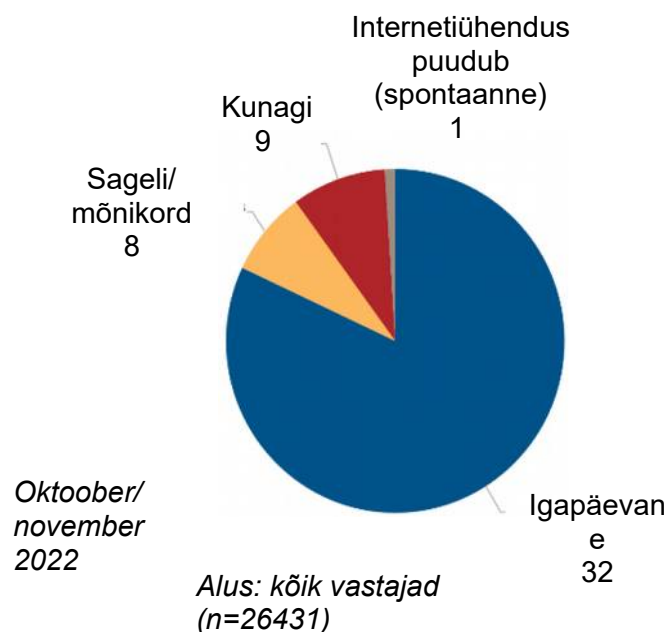
Enamik eurooplasi kasutab internetti iga päev

Uuringus osalenud vastajatelt, st 15-aastastelt ja vanematelt küsiti, kuidas ja kui sageli nad internetti kasutavad. Samuti^{30 31} küsisime neilt, millises asukohas nad internetti kasutasid, näiteks kodus, töökohal, mobiilseadmes või muudes kohtades, nagu koolid, ülikoolid või küberkohvikud, kuid me ei analüüsi neid tulemusi siin.

- Ligi üheksa vastajat kümnest (89 %) märkis, et nad kasutavad internetti. Rohkem kui kaheksa inimest kümnest (81 %) väidab, et nad kasutavad internetti iga päev;
- Iga kümnes (10 %) ei kasuta kunagi internetti.

Riiklik analüüs näitab, et ELi liikmesriikide vahel on vähe erinevusi. 14 riigis kasutab internetti vähemalt üheksa kümnest vastajast, kusjuures suurim osakaal registreeriti Madalmaades (100 %), Rootsis ja Taanis (mõlemas 98 %). Madalaim vastuvõtmise määr on Portugalis (78 %), Rumeenias (81 %) ja Kreekas (82 %).

D62R Interneti kasutamine (% EL 27ST)



30 D62. Kas sa saaksid öelda, kas...? 1 Sa kasutad internetti kodus, kodus, 2 Sa kasutad internetti oma töökohas, 3 Sa kasutad internetti oma mobiilseadmes (laptop, nutitelefoni, tahvelarvuti jne), 4 Sa kasutad internetti kusagil mujal (kool, ülikool, küberkohvik jne). Iga päev või peaaegu iga päev, Kaks või kolm korda nädalas, Umbes kord nädalas, Kaks või kolm korda kuus, Vähem sageli, mitte kunagi, Interneti-ühendus puudub (spontaanne). D62R Interneti kasutamine. Iga päev. Sageli/mõnikord. Mitte kunagi. Kokku „Jah“.

31 D62R Kombineerib vastused D62.1–4, Interneti kasutamine. „Igapäev“ = iga päev või peaaegu iga päev, „Sageli/Mõnikord“ = „Kaks või kolm korda nädalas“ + „Üks kord nädalas“ + „Kaks või kolm korda kuus“ + „Vähem sageli“ Mitte kunagi. Internetiühendus puudub (spontaanselt).

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Sotsiaaldemograafilist analüüsi vaadeldes märgime järgmist:

- Mehed kasutavad internetti veidi tõenäolisemalt (91 %) kui naised (87 %);
- 15–54-aastased vastajad kasutavad internetti enam-vähem üldiselt (98–100 %), samas kui ainult kolm neljandikku (75 %) 55-aastastest ja vanematest ütlevad seda;
- Peaaegu kõik (98 %) küsitletutest, kes käisid koolis üle 20 aasta, kasutavad internetti, samal ajal kui üheksa kümnest (90 %) 16–19-aastastest koolist lahkunutest ütlesid sama ja kuus kümnest (60 %) neist, kes lahkusid koolist enne 15-aastaseks saamist;
- Interneti kasutamine on peaaegu universaalne (97–100 %) kõigis sotsiaal-ametialastes kategooriates, välja arvatud pensionärid (67 %), koduinimesed (82 %) ja töötud (94 %).

D62R Interneti kasutamine (% – EL)					
	Kokku „Jah“	Igapäevane	Sageli/mõnikord	Kunagi	Interneti-ühendus puudub spontaanselt)
EL 27	89	81	8	10	1
Sugu					
Man	91	84	7	8	1
Naine	87	79	8	12	1
Age					
15–24	100	98	2	0	0
25–39	100	97	3	0	0
40–54	98	92	6	2	0
55	75	62	13	23	2
Haridus (Lõpp)					
-15	60	46	14	37	3
16–19	90	80	10	9	1
20	98	94	4	2	0
Õpib ikka veel	100	99	1	0	0
Sotsiaal-ametialane kategooria					
Füüsilisest isikust ettevõtja	98	92	6	2	0
Juhid	100	99	1	0	0
Muud valged kaelarihmad	99	96	3	1	0
Töölised	97	89	8	3	0
Koduinimesed	82	70	12	17	1
Töötud	94	85	9	6	0
Pensionil	67	52	15	31	2
Õpilased	100	99	1	0	0

Alus: kõik vastajad (n=26431) Kokku „Jah“

JÄRELDUSED

Selle uuringu tulemused on üldjoontes kooskõlas varasematel aastatel läbi viidud sarnaste uuringutega, nagu ka 2020. aastal läbi viidud uuringutega, millele käesolevas aruandes viidatakse korrapäraselt võrdluseks. Üldiselt kohanduvad eurooplased tehnoloogia kiire arenguga, kuigi ELi eri liikmesriikides esineb märkimisväärsed erinevusi seoses uuemate sidevahendite ja teenuste kasutuselevõttuga ning ELi eri riikide vahelise teabevahetuse sagedusega.

Üle neljandiku eurooplasest suhtleb ELis korrapäraselt rahvusvahelisel tasandil, kusjuures iga päev teeb seda vaid üks kümnest.³² Kõige populaarsem suhtlusvorm teiste ELi riikidega on mobiiltelefon, millele järgnevad SMS, lauatelefonid, internetirakendused, sealhulgas videokõned, ja kiirsõnumiteenused. Selleks kasutatakse vähemal määral Interneti-rakendusi (voice call) (VoIP). Kõige tõenäolisemalt (umbes üks neljast) kasutatakse sel eesmärgil regulaarselt Austrias ja Rumeenias ning kõige vähem Itaalias, Prantsusmaal, Hispaanias, Soomes ja Rootsis (vähem kui üks kümnest).

Eurooplased ei ole hinna ülempiirist üldiselt väga teadlikud. Iga kolmas eurooplane teeb pärast selle kasutuselevõttu kas mobiiltelefoni või lauatelefoni kaudu rohkem või pikemaid mobiiltelefonisid teise ELi liikmesriiki, kuigi ei ole võimalik kindlalt öelda, et nad teevad seda konkreetselt hinnalae tõttu. Vastajad, kellel ei ole kunagi raskusi arvete maksimisega, on suurema tõenäosusega teadlikud hinna ülempiirist ja mõistavad, mida see tähendab, kui need, kes tavaliselt seisavad silmitsi rahaliste raskustega. Samas ei mõjuta vastajate rahaline olukord tingimata ELi-sisese telefoniside sagedust. Need, kellel ei ole kunagi raskusi arvete maksimisega, kasutavad aeg-ajalt sagedamini ELi-siseseid kõnesid kui need, kes seisavad selliste probleemidega silmitsi suurema osa ajast. Nende hulgas, kes regulaarselt või iga päev helistavad teistele ELi riikidele telefoni teel, ei ole finantsolukorral mingit mõju.

Eurooplased on hinna ülempiirist 2020. aastaga võrreldes veidi vähem teadlikud. Sama kehtib ka nende kohta, kes on sellest teadlikud ja teavad, mida see tähendab. Mõned ühiskondlik-ametialased kategooriad kipuvad olema sellest teemast paremini informeeritud. Näiteks on enamik juhte ja füüsilisest isikust ettevõtjaid kuulnud hinna ülempiirist, samas kui umbes kolmandik nende kategooriate vastajatest teab, mida see tähendab. Riikide vahel on suured erinevused. Näiteks Maltal on sellest kuulnud seitse kümnest, võrreldes veidi üle ühega kümnest Prantsusmaal ja üks viiest Kreekas.

Mobiiltelefonid on vahendid, mida vastajad eelistaksid kõige enam kasutada ELi-siseseks rahvusvaheliseks teabevahetuseks, kusjuures neli kümnest eurooplasest eelistavad³³ suhelda teiste ELi riikidega. Viiest kuni neljast vastajast üks eelistab kasutada erinevaid Interneti-põhiseid teenuseid ja rakendusi, näiteks internetirakendusi, nagu videokõned (VoIP), kiirsõnumiteenused ja telefoninumbrilt kasutatavad Interneti-rakendused. Väiksemad osad eelistavad kasutada SMSi ja lauatelefoni, mis näitab, kuidas need vanemad tehnoloogiad annavad aeglaselt teed uuematele

sidevahenditele. Lauatelefonide puhul on nende hävimine mõnes riigis, näiteks Madalmaades, väga väljendunud ja kiire.

Rahvusvaheliste sidevahendite valimisel mainib väike enamik eurooplasi mugavust. Tähtsuset teine tegur on kulud, mida mainib ligi neli kümnest. See järjekord, mugavus, esimene, hind teine, kehtib erineval määral kõikidele sidevahenditele: mobiiltelefonid, Interneti-rakendused, nagu videokõned, kiirsõnumiteenused, telefoninumbrilt kasutatavad Interneti-rakendused, SMS ja lauatelefonid. Pärast mugavust ja kulusid mainitakse laiemat funktsionaalsust umbes iga neljas, töökindlust ja kvaliteeti üks viiest, kusjuures iga kümnes mainib, et ei ole kindel operaatori tasudes kui teguris, mille alusel otsustatakse, millist tehnoloogiat kasutatakse. Üks kümnest vastajast märkis, et valib teiste ELi riikidega suhtlemiseks rahvusvahelised sidevahendid, pidades silmas eraelu puutumatumust. Arusaadavalt mainivad aeg-ajalt finantsraskustes olevad vastajad rohkem kulusid kui need, kellel ei ole kunagi raskusi arvete maksimisega.

Mobiiltelefonile on juurdepääs peaaegu universaalne, samas kui vähem kui pooltel vastanutest on juurdepääs tavatelefonile, mis tähendab peaaegu 10 protsendipunkti suurust langust võrreldes vaid kahe aasta taguse ajaga, mil enamikul eurooplastest oli see veel olemas. Vanematel vastajatel on tõenäolisem, et neil on lauatelefon, kusjuures enamik 55-aastastest ja vanematest väidab, et neil on üks, võrreldes umbes kolmandikuga 15–24-aastastest.

Enamik eurooplasi kasutab interneti iga päev, kuigi märkimisväärne osa (üks kümnest) ei lähe kunagi interneti. Kuigi interneti kasutamine on paljudes riikides peaaegu universaalne, on selles osas maha jäänud mõned, nagu Portugal, Rumeenia ja Kreeka, kus interneti kasutab ainult kaheksa inimest kümnest. Peaaegu kõik vastajad, kes läksid kooli pärast 20-aastaseks saamist, kasutavad interneti, samas kui need, kes lahkusid koolist enne 15-aastaseks saamist, teevad seda vaid kuus kümnest.

32 Uuringus ei tehtud vahet tööga seotud ja erakõnedel ega töö- või eraseadmetega tehtud kõnedel.

33 Uuringus küsiti vastajate eelistuste kohta rahvusvahelise side vahendite kasutamisel ELis, mis võib erineda vastajate tegelikust rahvusvahelise side vahendite kasutamisest ELis.

Tehnilised spetsifikatsioonid

Mõlema kaadri numbrite valimine toimub juhuslikul viisil, kusjuures iga number saab võrdse valiku tõenäosuse. Erinevalt Rootsist ja Soomest on valim klastrita

12. oktoobrist kuni 7. novembrini 2022 viis Kantar Public Euroopa Komisjoni teabevahetuse peadirektoraadi meediaseire ja Eurobaromeetri üksuse taotlusel läbi EUROBAROMETERi uuringu laine 98.1.

Laine 98.1 hõlmab Euroopa Liidu liikmesriikide elanike arvu, kes elavad kõigis 27 liikmesriigis ning on vähemalt 15-aastased.

Kõigis riikides ja territooriumidel rakendatav põhivalimi disain on stratifitseeritud mitmeastmeline juhuslik (tõenäosus) üks. Igas riigis stratifitseeritakse valimit esmalt NUTSi piirkondade kaupa ja igas piirkonnas linnalisuse näitaja (DEGURBA) järgi. Igas kihis valitud valimipunktide arv kajastab kihtide üldkogumit 15+. Teises etapis moodustati proovivõtukohtad tõenäosusega, mis on võrdeline nende 0+ populatsiooni suurusega igas kihis.

Seega esindavad valimid kogu nende riikide territooriumi, mida uuriti vastavalt EUROSTATi NUTS II (või samaväärsele) andmetele ning vastavate riikide elanike arvu jaotusele suurlinnade, linna- ja maapiirkondade lõikes.

Igas valitud proovivõtupunktis võeti juhuslikult lähtekoordinaat ning koordinaadile lähima aadressi kindlakstegemiseks kasutati tagasipööratud geokodeerimisvahendit. See aadress oli suvalise jalutuskäigu lähteaadress. Täiendavad aadressid (iga N-aadress) valiti algsest aadressist standardse „juhusliku marsruudi“ protseduuri alusel. Igas leibkonnas kaasati vastaja juhuslikult. Juhusliku valiku lähenemisviis sõltus leibkonna suuruselt.

Näiteks kahe 15-liikmelise leibkonna puhul kasutati skripti selleks, et valida kas informaator (sõeluuringu küsimustikule vastav isik) või leibkonna muu tingimustele vastav liige. Kolme 15-liikmelise leibkonna puhul kasutati skripti selleks, et valida kas informaator (1/3 ajast) või kaks muud toetuskõlblikku liiget leibkonnas (2/3 ajast). Kui kaks ülejäänud liiget valiti, paluti intervjueril küsida kas noorimat või vanimat. Skript määraks valiku juhuslikult kõige nooremale või vanemale võrdse tõenäosusega. See protsess jätkub neljale 15-le leibkonnaliikmele, kes küsivad juhuslikult noorimaid, noorimaid ja vanimaid. Viie 15-liikmelise leibkonna puhul pöördume tagasi viimase sünnipäeva reegli juurde. Kui leibkonnaga ühendust ei võetud või kui valitud vastaja ei olnud kättesaadav (hõivatud), vaatas küsitaja sama leibkonna uuesti läbi kuni kolm lisakorda (kokku neli kontaktikatset). Küsitajad ei osuta kunagi sellele, et uuring viiakse eelnevalt läbi Euroopa Komisjoni nimel; taotluse korral võivad nad seda teavet anda, kui küsitlus on lõpule viidud.

Värbamisetaap oli Soomes ja Rootsis veidi erinev. Nendes riikides valiti aadresside valim igas proovivõtupunktis aadresside või rahvastikuregistri põhjal (Soomes ei valita mitte kõiki valimipunkte, vaid mõnes riigis, kus vastamise määr eeldatavasti paraneb). Aadressid valiti juhuslikult. Seejärel võeti kodumajapidamistega ühendust telefoni teel ja värvati küsitluses osalema. Madalmaades kasutatakse kahetasandilist RDD valimit (mobiil- ja lauatelefoninumbrid), kuna puudub terviklik rahvastikuregister, mille telefoninumbrid on kättesaadavad.

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

	RIIGID	INSTITUUTIDE	INTERVJUUDE ARV	VÄLITÖÖDE KUUPÄEVAD		POPULATION15+	EL 27 OSAKAAL
OLEMA	Belgia	Mobieli keskuse turu-uuringud	1073	12/10/2022	01/11/2022	9619330	2,53%
BG	Bulgaaria	Kantar TNS BBSS	1033	12/10/2022	25/10/2022	5917534	1,56%
CZ	Tšehhi	STEM/MARK	1003	12/10/2022	07/11/2022	8982036	2,36%
DK	Taani	Mantle Taani (Kantar Public)	1003	12/10/2022	01/11/2022	4891261	1,29%
DE	Saksamaa	Kantar Deutschland	1500	12/10/2022	31/10/2022	71677231	18,87%
EE	Eesti	Norstat Eesti	1006	13/10/2022	31/10/2022	111597	0,29%
IE	Iirimaa	B ja A Uuringud	1006	13/10/2022	26/10/2022	4005909	1,05%
EL	Kreeka	Kantar Kreeka	1009	12/10/2022	25/10/2022	9167896	2,41%
ES	Hispaania	TNS Investigacion de Mercados y Arvamus	1018	13/10/2022	25/10/2022	40639381	10,70%
FR	Prantsusmaa	ESP – Leaderfield	1002	12/10/2022	25/10/2022	55700114	14,66%
HR	Horvaatia	Hendal	1007	12/10/2022	25/10/2022	3461468	0,91%
SEE	Itaalia	Itaalia testpunkt	1027	12/10/2022	21/10/2022	51599668	13,58%
CY	Küprose esindaja	Cymari turu-uuringud	505	12/10/2022	25/10/2022	752304	0,20%
LV	Läti	Kantar TNS Läti	1031	12/10/2022	26/10/2022	1590245	0,42%
LT	Leedu	Norstat LT	1002	12/10/2022	31/10/2022	2373312	0,62%
LU	Luksemburg	TNS Ilres	507	12/10/2022	26/10/2022	533335	0,14%
HU	Ungari	Kantar Hoffmann	1043	12/10/2022	25/10/2022	8313539	2,19%
MT	Malta	Misco International	507	12/10/2022	03/11/2022	446788	0,12%
NL	Madalmaad	Kantar Holland	1010	12/10/2022	27/10/2022	14763684	3,89%
KELL	Austria	Das Österreichische Gallup Institut	1008	12/10/2022	25/10/2022	7647176	2,01%
PL	Poola	Teaduskollektiiv	1014	13/10/2022	25/10/2022	31982941	8,42%
PT	Portugal	Marktest – Turundus, Organizaçao e Formaçao	1028	12/10/2022	27/10/2022	8915624	2,35%
RO	Rumeenia	Centrul Pentru Studierea Opiniei si Pietei (SSOP)	1058	12/10/2022	25/10/2022	16174719	4,26%
SI	Sloveenia	Mediana D00	1002	12/10/2022	02/11/2022	1791246	0,47%
SK	Slovakkia	MNFORCE	1004	12/10/2022	25/10/2022	4591487	1,21%
FL	Soome	Taloustutkimus Oy	1006	12/10/2022	31/10/2022	4672932	1,23%
5E	Rootsi	Mantle Rootsi (Kantar Public)	1019	12/10/2022	01/11/2022	8541497	2,25%
		EL 2 KOKKU7	26431	12/10/2022	07/11/2022	379864254	100,00%

* It tuleb märkida, et käesolevas tabelis esitatud koguprotsent võib ümardamise tõttu ületada 100 %.

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

RIIGID	CAPI INTERVJUUDE ARV	CAVI INTERVJUUDE ARV	INTERVJUUDE ARV KOKKU
OLE MA	Belgia	1073	1073
BG	Bulgaaria	1033	1033
CZ	Tšehhi	706	297
DK	Taani	911	92
DE	Saksamaa	1500	1500
EE	Eesti	1006	1006
IE	Iirimaa	1006	1006
EL	Kreeka	1009	1009
ES	Hispaania	1018	1018
FR	Prantsusmaa	1002	1002
HR	Horvaatia	1007	1007
SEE	Itaalia	1027	1027
CY	Küprose esindaja	505	505
LV	Läti	1031	1031
LT	Leedu	1002	1002
LU	Luksemburg	507	507
HU	Ungari	1043	1043
MT	Malta	507	507
NL	Madalmaad	1010	1010
KELL	Austria	1008	1008
PL	Poola	1014	1014
PT	Portugal	1028	1028
RO	Rumeenia	1058	1058
SI	Sloveenia	1002	1002
SK	Slovakkia	1004	1004
FI	Soome	1006	1006
SE	Rootsi	1019	1019
	EL 27 KOKKU	26042	389
			26431

CAPI: Arvutipõhine isiklik intervjuerimine

CAVI: Arvutipõhine videointervjuu

RIIGID	Vastamise määr	
OLEMA	Belgia	45,3
BG	Bulgaaria	46,3
CZ	Tšehhi	52,2
DK	Taani	45,4
DE	Saksamaa	25,8
EE	Eesti	42,4
IE	Iirimaa	43,4
EL	Kreeka	29,3
ES	Hispaania	31,5
FR	Prantsusmaa	35,9
HR	Horvaatia	43,3
SEE	Itaalia	23,4
CY	Küprose esindaja	47,0
LV	Läti	33,8
LT	Leedu	42,6
LU	Luksemburg	26,9
HU	Ungari	61,7
MT	Malta	80,4
NL	Madalmaad	61,6
KELL	Austria	41,2
PL	Poola	51,0
PT	Portugal	41,8
RO	Rumeenia	51,3
SI	Sloveenia	48,6
SK	Slovakkia	67,8
FI	Soome	13,3
SE	Rootsi	63,3

Intervjuerimise režiim riigiti

Intervjuud viidi läbi näost näkku intervjuude kaudu, kas füüsiliselt inimeste kodus või kaugvideointervjuude kaudu asjakohases riigikeeles. Intervjuud kaugvideointervjuudega („interneti näost näkku“ või CAVI, arvutipõhine videointervjuu viidi läbi ainult Tšehhis ja Taanis).

Iga riigi puhul võrreldakse vastatud valimit universumiga (st riigi üldpopulatsiooniga). Kaalu kasutatakse selleks, et sobitada vastav valim universumi soo järgi vanuse, piirkonna ja linnastumise astme järgi. Euroopa hinnangute puhul (s.o ELi keskmine) korrigeeritakse iga riigi kaalu, kaaludes neid ülespoole või allapoole, et kajastada nende 15+ elanikkonna osakaalu EL 15+ elanikkonna osakaalus.

Vastamise määr

Vastamise määra arvutamiseks jagatakse täielike küsitluste koguarv kõigi külastatud aadresside arvuga, välja arvatud aadressid, mis ei ole rahastamiskõlblikud, kuid kaasa arvatud aadressid, mille puhul abikõlblikkus ei ole teada. EUROBAROMETERi uuringu laine 98.1 puhul on Kantar Public arvutatud EL 27 riikide vastasmäärad järgmised:

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

Veamäärad

Lugejatele tuletatakse meelde, et uuringu tulemused on hinnangud, mille täpsus, kui kõik on võrdsed, põhineb valimi

suurusel ja täheldatud protsendil. Umbes 1000 intervjuust koosneva valimi puhul varieeruvad tegelikud protsendid järgmiste usalduspiiride piires:

Valimi koostamise protsessist tulenevad statistilised varud
(95% usaldusnivoo juures)

erinevad valimi suurused on ridades

erinevad täheldatud tulemused on esitatud veergudes

	5,00%	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%	30,00%	35,00%	40,00%	45,00%	50,00%	
	95,00%	90,00%	85,00%	80,00%	75,00%	70,00%	65,00%	60,00%	55,00%	50,00%	
N = 50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N = 50
N = 500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N = 500
N = 1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N = 1000
N = 1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N = 1500
N = 2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N = 2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N = 4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N = 4000
N = 5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N = 5000
N = 6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N = 6000
N = 7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N = 7000
N = 7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N = 7500
N = 8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N = 8000
N = 9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N = 9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5,00%	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%	30,00%	35,00%	40,00%	45,00%	50,00%	
	95,00%	90,00%	85,00%	80,00%	75,00%	70,00%	65,00%	60,00%	55,00%	50,00%	

Küsimustik

QB1 Kui tihti teete mõnda järgmistest riikidest, kus te elate?

(NÄITA EKRAANI – LOE LÄBI – ÜKS VASTUS ÜKSUSE KOHTA)

PÖÖRA

	Mitu korda päevas	Üks kord päevas	Mitu korda nädalas	Üks kord nädalas	Mitu korda kuus	Üks kord kuus	Vähem kui üks kord kuus	Kunagi	DK
1 Rahvusvaheliste telefonikõnede tegemine tavatelefoni teel ELis	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 Teha ELis mobiiltelefoni kaudu rahvusvahelisi telefonikõnesid	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 Teha rahvusvahelisi kõnesid, kasutades internetirakendusi, sealhulgas videokõnesid VoIP) ELis. See välistab telefoninumbrile helistamise.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 Rahvusvaheliste telefonikõnede tegemine telefoninumbrile, kasutades internetirakendusi häälkõnesid (VoIP) ELis	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5 Rahvusvahelise SMSi saatmine ELis	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6 Kasutage kiirsõnumiteenust, et jõuda inimesteni teises ELi liikmesriigis	1	2	3	4	5	6	7	8	9

3 QU TRENDI KÜSIMUS EB94.2 QC9

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

QB2 Alates 2019. aasta maist on ELi riikide vaheliste kõnede maksumuse ülempiir 19 senti minutis ja 6 senti SMSi kohta (+ käibemaks). Enne seda intervjuud, kas sa teadsid seda mütsi?

(LOE VÄLJA – AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, te olete sellest kuulnud, kuid te ei tea, mida see praktikas tähendab.	1
Jah, olete sellest kuulnud ja teate, mida see tähendab	2
Ei	3
DK	4

1QU TRENDIKÜSIMUS EB94.2 QC10

QB3 Alates 2019. aasta maist, mil jõustus ELi riikide vaheliste kõnede maksumuse ülempiir, kas olete teinud rohkem või pikemaid kõnesid mõnda teise ELi liikmesriiki? (Mobiiltelefoni kasutamine ei hõlma internetiteenusega helistamist mobiiltelefonis, nt messengeri rakenduse kaudu)

(LOE VÄLJA – ÜKS VASTUS PÄEVAKORRAPUNKTI KOHTA)

	Jah, palju rohkem	Jah, veidi rohkem	Ei, tegelikult mitte	Ei, üldse mitte	Ärge tehke ELi-siseseid kõnesid (spontaansed)	DK
1 Kasutades oma mobiiltelefoni	1	2	3	4	5	6
2 Kasutades oma lauatelefoni telefoni	1	2	3	4	5	6

1 QU TRENDI KÜSIMUS EB94.2 QC11

QB4ab Milliseid järgmistest vahenditest eelistate kasutada oma rahvusvaheliseks teabevahetuseks ELis riigist, kus te elate? Esiteks? Ja teiseks?

(LOE VÄLJA – AINULT ÜKS VASTUS – SIIS AINULT ÜKS VASTUS)

Lauatelefoni telefon	1
Mobiiltelefon ELis	2
Internetirakendused, sealhulgas videokõned (VoIP) (v.a telefoninumbrile helistamine)	3
Internetirakendused, mida kasutatakse telefoninumbri	4
SMS	5
Kiire Interneti-sõnumiteenus	6
Sul ei ole eelistusi (spontaanne)	7
Te ei kasuta neid vahendeid kunagi rahvusvaheliseks suhtlemiseks (spontaanne)	8
DK	9

1 QU UUS KÜSIMUS

Eurobaromeetri eriuuring nr 530
Rahvusvaheline teabevahetus ELis

QB5ab Kuidas selgitaksite oma valikut [sisestage esimene vastus küsimusele 4]? Ja kuidas Te selgitaksite oma valikut [sisestage teine vastus küsimusele 4]?

(LOE VÄLJA – VÕIMALIK ON MITU VASTUST)

Mugavus	1
Kulud	2
Laiem funktsionaalsus	3
Ma ei ole kindel operaatori tasudes.	4
Usaldusväarsus ja kvaliteet	5
Privaatsus	6
Muud (spontaansed)	7
Sul ei ole muud valikut (spontaanne)	8
(Kui ITEM 8 Q4a) Rahvusvahelise side vajadus puudub (spontaanne)	9
1 QU UUS KÜSIMUS	

Vabad kommentaarid:



(Pierre Dieumegard)

Jaotises „Tehnilised kirjeldused“ näeme, et vastamise määr on riigiti väga erinev: 13,3 %-lt Soomes kuni üle 80 %-ni Maltal. Milline on nende inimeste arvamus, kes keeldusid vastamast?

Raportis käsitletakse palju side hinda ning Euroopa Liidu kehtestatud piiranguid SMSide ja telefoniside hindadele.

Hoolimata hinnapiirist ja tehnika arengust on eurooplased kahe aasta jooksul vaevalt muutnud kasutatavat rahvusvahelist suhtlust. (esialgse aruande küsimus QB1, lk 12 ja küsimus QB3, algse aruande lk 28). Mobiiltelefonikõnede arvu suurenemine kompenseerib vaevu lauatelefonikõnede vähenemise. Rahvusvahelised tekstisõnumid vähenevad (võib-olla tänu sellistele süsteemidele nagu Facebook, Whatsapp või Google Meet, kuid see ei ole kindel).

Me näeme, et hind ei ole oluline (küsimus QB5ab) ja seda tsiteeritakse palju vähem kui sidevahendi mugavus.

On vähe mainitud teisi tegureid, mis piiravad rahvusvahelist suhtlemist, ja mitte midagi keeleprobleemist.

Kokkuvõtteks võib öelda, et eurooplased suhtlevad vähe ühest riigist teise, kuigi sidekulud on madalad ja kaasaegsed süsteemid on väga mugavad. Seetõttu võime eeldada, et rahvusvahelist suhtlust piirab keelte mitmekesisus ja ühise keele puudumine. Me peame arendama esperanto kasutamist, mis on õiglane ühine keel.