



Eorabharaiméadar Speisialta 530

Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Tuarascáil iomlán Obair allamuigh: Deireadh Fómhair — Samhain 2022

Eorabharaiméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Ní hionann an doiciméad seo agus dearcadh an Choimisiúin Eorpaigh.
Is de chuid na n-údar amháin na léirmhínte agus na tuairimí atá ann.
Suirbhé a rinne Kantar Public ar iarratas ón gCoimisiún Eorpach,
Ard-Stiúrthóireacht na Líonraí Cumarsáide, an Ábhair Dhigitigh agus na Teicneolaíochta
(AS CONNECT “An tAonad um Beartas Cumarsáide Leictreonaí”)
Suirbhé arna chomhordú ag an gCoimisiún Eorpach,
Ard-Stiúrthóireacht na Cumarsáide
(AS COMM “An tAonad um Fhaireachán ar na Meáin agus um Eorabharaiméadar”)

Teideal an tionscadail
Leagan teanga
Uimhir chatalóige
ISBN
DOI

Eorabharaiméadar Speisialta 530 — Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas
EN
KK-07-23-121-EN-N
978-92-68-00442-5
10.2759/6199

© An tAontas Eorpach, 2023
<https://www.europa.eu/eurobarometer>
Creidmheas grianghraf: Íomhánna Getty



Doiciméad a d'ullmhaigh Pierre Dieumegard don [Eoraip-Daonlathas-Esperanto](#)

Is é is cuspóir don doiciméad “sealadach” seo cur ar chumas níos mó daoine san Aontas Eorpach a bheith ar an eolas faoi dhoiciméid a tháirgeann an tAontas Eorpach (agus a mhaoinítear óna gcánacha). **Waistriúcháin ithout, daoine eisiata ón díospóireacht.**

Is [ímBéarlaamháin abhí an doiciméadseo “ Méadar Eurobaro ”](#). Ón gcomhad tosaigh seo, rinneamar comhad odt-file, a d'ullmhaigh bogearraí Oifig Libre, le haghaidh aistriúchán uathoibríoch go teangacha eile. Tá na torthaí [ar fáilanoisi ngach teanga oifigiúil](#).

Tá sé inmhianaithe go ndéanfadh riarachán an AE aistriúchán ar dhoiciméid thábhachtacha a ghlacadh chuige féin. Ní hamháin gur dlíthe agus rialacháin iad “doiciméid thábhachtacha”, ach freisin an fhaisnéis thábhachtach is gá chun cinntí eolasacha a dhéanamh le chéile.

Chun ár dtodhchaí choiteann a phlé le chéile, agus chun aistriúcháin iontaofa a chumasú, bheadh an teanga idirnáisiúnta Esperanto an-úsáideach mar gheall ar a simplíocht, a rialtacht agus a cruinneas.

Déan teagmháil linn:

[Kontakto \(europokune.eu\)](mailto:Kontakto@europokune.eu)

<https://e-d-e.org/-Kontakti-EDE> nahÉireann

Clár ábhair

RÉAMHRÁ.....	4
PRÍOMHTHORTHAÍ.....	6
I. MODHANNA AGUS MINICÍOCHT NA CUMARSÁIDE IDIRNÁISIÚNTA LAISTIGH DEN AE.....	8
1. Teachtaireachtaí meandracha agus SMS a úsáid le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas.....	15
2. Úsáid guth-theileafónaíochta fosaithe agus móibíleacha agus feidhmchláir ghutha bunaithe ar an Idirlíon le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas.....	21
3. Anailís shochdhéimeagrafach le haghaidh modhanna agus minicíocht na cumarsáide idirnáisiúnta laistigh den Aontas.....	36
II. ÉIFEACHT THUAIRISCITHE NA HÚSÁIDE UASTEORANNAITHE PRAGHSANNA.....	38
III. FEASACHT AR UASTEORANNÚ PRAGHSANNA LE HAGHAIDH CUMARSÁID IDIRNÁISIÚNTA LAISTIGH DEN AE.....	44
IV. ROGHA MODHANNA LE HAGHAIDH CUMARSÁID IDIRNÁISIÚNTA LAISTIGH DEN AE.....	51
V. CÚISEANNA LE MODH CUMARSÁIDE IDIRNÁISIÚNTA A ROGHNÚ LAISTIGH DEN AE.....	56
VI. ROCHTAIN AR SHEIRBHÍSÍ CUMARSÁIDE.....	71
1. Teileafónaíocht sheasta.....	73
2. Teileafónaíocht soghluaiste.....	74
3. Úsáid Idirlín.....	76
CONCLÚIDÍ.....	78
Sonraíochtaí Teicniúla.....	79
Ceistneoir.....	84
Tuairimí saor in aisce.....	87

RÉAMHRÁ

Chun faireachán a dhéanamh ar thimpeallacht na cumarsáide digití atá ag athrú go tapa, déanann Ard-Stiúrthóireacht na Líonraí Cumarsáide, an Ábhair Dhigitigh agus na Teicneolaíochta de chuid an Aontais Eorpaigh suirbhéanna rialta ar thopaic na cumarsáide leictreonaí. Tugann na suirbhéanna sin measúnú freisin ar an gcaoi a mbaineann saoránaigh agus teaghlaigh an Aontais tairbhe as nuálaíochtaí ina dtimpeallacht dhigiteach agus ar éabhlóid na margaí teileachumarsáide i dtreo na spriocanna nua nascachta do 2030 a bunaíodh sa Chlár Beartais Dhigitigh¹.

Leis an gCód um Chumarsáid Leictreonach Eorpach,² a tháinig i bhfeidhm i mí na Nollag 2018, rinneadh nuachóiriú ar an gcreat rialála Eorpach don chumarsáid leictreonach, chun roghanna agus cearta tomhaltóirí a fheabhsú, chun caighdeán níos airde seirbhísí cumarsáide a chinntiú, agus chun borradh a chur faoin infheistíocht le haghaidh níos mó nascachta agus nuálaíochta digití. Amhail ón 15 Bealtaine 2019, cuireadh uasphraghas nua i bhfeidhm ar gach glao idirnáisiúnta agus SMS laistigh den Aontas. Mar thoradh air sin, íocfaidh tomhaltóirí a ghlaonn óna dtír féin chuig Ballstát eile uasmhéid 19 cent in aghaidh an nóiméid (+CBL) agus 6 cent in aghaidh na teachtaireachta SMS (+CBL). Tar éis dheireadh na dtáillí fánaíochta i mí an Mheithimh 2017, is cuid den athchóiriú ar rialacha teileachumarsáide ar fud an Aontais iad na huasteorainneacha nua praghsanna do ghlaonna idirnáisiúnta agus do SMS san Aontas chun comhordú na cumarsáide leictreonaí a neartú agus chun feidhmiú mar shampla nithiúil maidir leis an gcaoi a ndéanann an Margadh Anair Digiteach dífead do dhaoine.

Cuireann an Eorabharaiméadar Speisialta seo le suirbhéanna a rinneadh roimhe seo — go háirithe Eorabharaiméadar Speisialta 510 a foilsíodh i mí an Mheithimh 2021 —³ chun léargas a thabhairt ar dhearcthaí agus ar iompar mhuintir na hEorpa maidir le cumarsáid idirnáisiúnta (dá ngairtear “teachtaireachtaí laistigh den Aontas” freisin de réir Rialachán 2018/1971) laistigh den Aontas. Áirítear an méid seo a leanas ar na réimsí a chumhdaítear leis an tuarascáil:

- Cineálacha éagsúla seirbhísí cumarsáide idirnáisiúnta a úsáid chun cumarsáid a dhéanamh laistigh den Aontas
- Eolas ar chur chun feidhme uasteorannú praghsanna ar ghlaonna laistigh den Aontas agus freagraí ar an gcur chun feidhme sin
- Rogha modhanna cumarsáide idirnáisiúnta laistigh den Aontas agus na cúiseanna atá leis an rogha
- Rochtain ar fhón póca agus ar fhón fosaithe
- Rochtain ar an Idirlíon seasta agus soghluaiste

Maidir leis na modhanna éagsúla cumarsáide thar theorainneacha náisiúnta laistigh den Aontas, le blianta beaga anuas, tá tábhacht ag baint le go leor teicneolaíochtaí nua, i bhformhór na gcásanna, rud a chomhlánaíonn modhanna cumarsáide níos clasaicí amhail úsáid a bhaint as teileafón líne talún seasta nó fóin phóca le haghaidh glaonna rialta nó SMS,

seachas iad a ionadú. I measc na modhanna eile cumarsáide a cuireadh ar mhuintir na hEorpa tá feidhmchláir Idirlín a úsáidtear le huimhir ghutháin (mar shampla feidhmchláir a éilíonn go bhfeidhmeodh uimhir fóin póca rialta), feidhmchláir idirlín le haghaidh fisghlaonna (Voice over Internet Protocol nó VoIP) agus/nó clogghlaonna nach dteastaíonn fón póca ná uimhir fóin póca uathu, ná seirbhísí teachtaireachtaí idirlín meandaracha.

Cé go n-úsáideann go leor Eorpach na modhanna éagsúla cumarsáide chun fanacht i dteagmháil le daoine laistigh agus lasmuigh dá dtír féin, tagraíonn na ceisteanna a chuirtear ar fhreagróirí go sonrach do ghlaonna a dhéantar chuig tír eile laistigh de theorainneacha an Aontais Eorpaigh nó ‘laistigh den Aontas’. Cuireadh ceist ar fhreagróirí faoi ghlaonna nó teachtaireachtaí chuig Ballstáit eile laistigh den Aontas Eorpach. Nuair a thagraímid glaonna nó teachtaireachtaí idirnáisiúnta, glaonna nó teachtaireachtaí idirnáisiúnta laistigh den Aontas, glaonna nó teachtaireachtaí laistigh den Aontas agus glaonna nó teachtaireachtaí chuig tíortha eile san Aontas, is éard atá i gceist againn na glaonna a dhéanann tú nó na teachtaireachtaí a sheolann tú ón tír ina bhfuil cónaí ort chuig Ballstát eile. Ciallaíonn sé sin go bhfuil tú i láthair go fisiciúil sa tír ina bhfuil cónaí ort ag an am.

1 https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en

2 https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP_22_1975

3 <https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2232>

Eorabharaméadar Speisialta 530 Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Modheolaíocht a úsáidtear don suirbhé seo

Rinne líonra poiblí Kantar an suirbhé sin idir an 12 Deireadh Fómhair agus an 7 Samhain 2022 i 27 mBallstát an Aontais. Cuireadh agallamh ar 26,431 freagróir ó ghrúpaí éagsúla sóisialta agus déimeagrafacha. Choimisiúnaigh an Coimisiún Eorpach, Ard-Stiúrthóireacht na Líonraí Cumarsáide, an Ábhair Dhigitigh agus na Teicneolaíochta (AS CONNECT) an suirbhé seo.

Is í an mhodheolaíocht a úsáidtear ná modheolaíocht shuirbhéanna Eorabharaméadair arna ndéanamh ag Ard-Stiúrthóireacht na Cumarsáide (an tAonad um Fhaireachán ar na Meáin agus Eorabharaméadar). Déantar suirbhéanna Eorabharaméadair duine le duine⁴ i dtithe daoine nó ar a ndoras, sa teanga náisiúnta ina n-úsáidtear CAPI (Agallamh Pearsanta Ríomhchuidithe), cé is moite de Phoblacht na Seice agus den Danmhairg, áit a ndearnadh agallaimh 30 % agus 9 % faoi seach ag úsáid CAVI (Físagallamh Ríomhchuidithe)

Tar éis Rialachán Ginearálta an Aontais maidir le Cosaint Sonraí⁵ (RGCS), iarradh ar fhreagróirí cibé an n-aontódh siad nó nach n-aontódh siad ceisteanna a chur maidir le saincheisteanna a d'fhéadfaí a mheas a bheith "íogair".

Caveat

Rinneadh an suirbhé roimhe seo, EB 94.2 de 2020, le linn phaindéim Covid19, an fáth ar ghá an mhodheolaíocht a athrú i dtíortha áirithe, áit a ndearnadh agallaimh iomlána nó agallaimh pháirteacha ar líne. Dá bhrí sin, ba cheart na torthaí a léirmhíniú agus éifeachtaí na paindéime ar thuairimí an phobail á gcur san áireamh. Ba cheart anailís a dhéanamh ar éabhlóidí leis an tonn roimhe seo agus a bheith cúramach sna tíortha sin inar úsáideadh modhanna éagsúla⁶, toisc go bhféadfadh tionchar a bheith ag difríochtaí i módúlachtaí riaracháin idir suirbhéanna ar líne agus suirbhéanna aghaidh ar aghaidh ar na torthaí.

Nóta: Sa tuarascáil sin, déantar tagairt do na Ballstáit lena ngiorrúchán oifigiúil. Comhfhreagraíonn na giorrúcháin a úsáidtear sa tuarascáil seo do na nithe seo a leanas:

An Bheilg	A	An Liotuáin	LT
An Bhulgáir	BG	Lucsamburg	LU
An tSeicia	CZ	An Ungáir	TÁ SÉ
An Danmhairg	DK	Málta	MT
An Ghearmáin	DE	An Ísiltír	NL
An Eastóin	EE	An Ostair	AG
Éire	IE	An Pholainn	PL
An Ghréig	EL	An Phortaingéil	PT
An Spáinn	ES	An Rómáin	RO
An Fhrainc	FR	An tSlóivéin	SI

⁴ Sa Danmhairg agus sa tSeicia, rinneadh roinnt agallamh trí theicníc físagallaimh ríomhairechuidithe (CAVI). Riarann an t-agallóir an ceistneoir don fhreagróir trí fhíseán, áit ar féidir leis an dá chuid a chéile a fheiceáil: tá coinníollacha na n-agallamh an-chosúil le coinníollacha duine le duine 2016/679.

⁵ Is iad seo a leanas tíortha ina bhfuil difríocht iomlán nó páirteach idir 2020 agus 2022 idir na modhanna: BE, CZ, DE, EE, IE, EL, LV, LT, LU, MT, SI, SK, FI, SE

An Chróit	ACMHAIN NÍ DAONNA	An tSlóvaic	SK
An Iodáil	TÁ SÉ	An Fhionlainn	FI
Poblacht na Cipire	CY *	An tSualainn	SE
An Laitvia	LV		
An tAontas Eorpach — meán ualaithe do na 27 mBallstát			AE27
BE, FR, IT, LU, DE, AT, ES, PT, IE, NL, FI, EL, EE, SI, CY, MT, SK, LV, LT			An limistéar euro
BG, CZ, DK, HR, HU, PL, RO, SE			Limistéar nach bhfuil sa limistéar euro

* Tá an Chipir ina hiomláine ar cheann de 27 mBallstát an Aontais Eorpaigh. Mar sin féin, cuireadh an acquis communautaire ar fionraí sa chuid sin den tír nach bhfuil á rialú ag rialtas Phoblacht na Cipire. Ar chúiseanna praiticiúla, ní áirítear sa chatagóir "CY" agus sa mheán AE27 ach na hagallaimh a dhéantar sa chuid sin den tír atá á rialú ag rialtas Phoblacht na Cipire.

Is mian linn buíochas a ghabháil le daoine ar fud an Aontais Eorpaigh a thug a gcuid ama chun páirt a ghlacadh sa suirbhé seo.

Gan a rannpháirtíocht ghníomhach, ní bheadh an staidéar seo indéanta.

PRÍOMHTHORTHAÍ

Déanann breis agus 1 as 4 Eorpach (27 %) cumarsáid go hidirnáisiúnta laistigh den Aontas, beag beann ar sheirbhísí fosaithe, móibileacha nó idirlín a úsáid

- Níl méadú ná laghdú suntasach tagtha ar ghlaonna ná ar theachtaireachtaí chuig tíortha eile de chuid an Aontais ó 2020 ar aghaidh,⁷ agus níl aon athrú suntasach ó thaobh tomhaltóirí de mar a deir beagán os cionn ceathrú cuid (27 %) gur glaonna siad ar thír eile AE roinnt uaireanta in aghaidh na míosa ar a laghad, rud a fhreagraíonn do chéatadán comhchosúil (26 %) a tugadh faoi deara i staidéar Eorabharaiméadair roimhe sin in 2020;
- Mar sin féin, is é an fhoirm chumarsáide is mó a bhfuil tóir air le tír eile de chuid an Aontais an fón póca, a úsáideann níos mó ná duine amháin as gach cúige ar am go chéile (22 %, mar an gcéanna le 2020), agus ina dhiaidh sin SMS (16 %, -1 pointe céatadán i gcomparáid le 2020), fóin líne talún, feidhmchláir Idirlín, lena n-áirítear físghlaonna (VoIP) ach gan glao a chur ar uimhir ghutháin (a éilíonn uimhir fóin póca chun feidhmiú) (15 %, +1pp), seirbhísí teachtaireachtaí idirlín meandracha (15 %, +2pp), agus glaonna teileafóin idirnáisiúnta chuig uimhir fóin póca nó uimhir ghutháin a úsáideann feidhmchláir Idirlín (glaonnanna gutha) (VoIP) (13 %, =);
- Is é is dóichí go n-úsáidfeadh fóin phóca go rialta chun na críche sin i Lucsamburg (45 %, +5pp), sa tSlóvaic (26 %, +4pp) agus san O stair (25 %, +4pp).

Ó mhí na Bealtaine 2019 i leith, nuair a tháinig an uasteorainn ar chostas na nglaonna idir tíortha an Aontais i bhfeidhm, déanann beagnach 1 as 3 Eorpach glaonna soghluaiste chuig tír eile de chuid an Aontais, a bheag nó a mhór

- Deir beagán os cionn tríúr as gach deichniúr (31 %, +3pp) go ndéanann siad glaonna níos mó nó níos faide ar a bhfón póca chuig tír eile de chuid an Aontais, agus déanann thart ar an gcúigiú cuid (19 %, +1pp) glaonna níos faide ar a líne thalún tar éis an praghasteorainn a thabhairt isteach;
- Is dóichí go ndéanfaidh freagróirí a bhfuil deacrachtaí acu billí a íoc (39 %) glaonna níos mó nó níos faide ar a bhfón póca tar éis an uasteorainn praghais a thabhairt isteach in 2019 ná iad siúd nach bhfuil fadhbanna airgeadais acu (29 %).

Tá 40 % de mhuintir na hEorpa ar an eolas faoin uasteorainn praghais

- Tá feasacht ar an bpraghasteorainn ar chumarsáid idirnáisiúnta laistigh de AE, rud a chiallaíonn teorainneacha ar an gcostas a bhaineann le glaoch ó thír AE amháin ar líne thalún nó ar shoghluasteacht chuig Ballstát eile, sách íseal, mar go bhfuil ceathrar as gach deichniúr (40 %) freagróirí ar an eolas faoin gcaidhp ar an bpraghas, arb ionann é agus

laghdú beag (-3 pointe céatadán) i gcomparáid le 2020; as a bhfuil 26 % den eolas cad a chiallaíonn sé sa chleachtas, céatadán atá cosúil le céatadán in 2020 nuair a bhí a fhios ag tríúr as gach deichniúr (30 %) cad a bhí i gceist leis i gcleachtas;

- D'fhéadfadh líon suntasach tomhaltóirí (53 %) a thugann le fios nach bhfuil gá acu glaonna a dhéanamh chuig tíortha eile san Aontas Eorpach go rialta an leibhéal íseal feasachta maidir leis an bpointe sin a mhíniú.
- Bíonn tionchar suntasach ag minicíocht na cumarsáide idirnáisiúnta ar an gceist seo. Is dóichí go ndéarfadh freagróirí a dhéanann cumarsáid rialta go hidirnáisiúnta (61 %) gur chuala siad faoin uasteorainn praghais ná iad siúd a dhéanann amhlaidh ó am go chéile (55 %), go laethúil (51 %), nó nár chuala siad riamh (25 %). Is dóchúla freisin (42 %) iad siúd a dhéanann cumarsáid rialta go hidirnáisiúnta a chur in iúl go bhfuil a fhios acu freisin cad atá i gceist leis an bpraghasteorainn ná iad siúd a dhéanann amhlaidh ó am go chéile (36 %), go laethúil (34 %), nó nach bhfuil (15 %). Ar an iomlán, is dóchúla (57 %) freagróirí a dhéanann cumarsáid go hidirnáisiúnta laistigh de AE roinnt uaireanta sa mhí ar a laghad (is é sin le rá iad siúd a dhéanann cumarsáid go laethúil nó go rialta) ná iad siúd a dhéanann amhlaidh ó am go chéile (55 %) nó nár chuala riamh (25 %) faoin bpraghasteorainn. I measc an 57 %, tá a fhios ag beagnach ceathrar as gach deichniúr (39 %) cad atá i gceist leis an bpraghasteorainn, agus níl a fhios ag 18 % acu cad atá i gceist i gcleachtas;
- Chuala tromlach na mbainisteoirí (53 %) agus leath na ndaoine féinfhostaithe (50 %) faoin bpraghasteorainn agus tá tuairim is ceathrú (26 %, -4pp) de na freagróirí ar an eolas freisin faoina bhfuil i gceist leis sin;
- Is dóchúla go ndéanfaidh freagróirí a bhaineann úsáid as cumarsáid idirnáisiúnta gach lá (45 %) glaonna níos mó nó níos faide ar a bhfón póca tar éis an uasteorainn praghais a thabhairt isteach ná iad siúd a dhéanann amhlaidh go rialta (37 %) nó ó am go chéile (18 %). Is amhlaidh atá maidir le fóin líne talún (37 % vs 21 % vs 12 %);
- I ndeich gcinn de Bhallstáit AE, chuala ar a laghad leath de na freagróirí faoin bpraghasteorainn, agus in 12 Bhallstát, tá ceann ar a laghad ag trí as gach deich mBallstát agus tá a fhios acu freisin cad atá i gceist leis.

Is é an bealach is fearr le tomhaltóirí glaoch a chur ar dhuine i mBallstát eile ná a bhfón póca a úsáid le haghaidh glao gutháin (soghluaste) caighdeánach

Is fearr le ceathrar as gach deichniúr (40 %) d'Eorpaigh fón póca a úsáid laistigh den Aontas chun cumarsáid a dhéanamh go hidirnáisiúnta laistigh den Aontas ón tír ina bhfuil cónaí orthu;

Is fearr le thart ar bheirt as gach deichniúr Eorpach úsáid a bhaint as seirbhísí agus feidhmchláir éagsúla atá bunaithe ar an Idirlíon, amhail físghlaonna (VoIP), (23 %), seirbhísí teachtaireachtaí meandracha Idirlín (22 %), agus feidhmchláir Idirlín a úsáidtear ó uimhir ghutháin (a dteastaíonn uimhir fóin póca uathu), (19 %);

⁷ Ar fud na tuarascála, tagraíonn '+', '- agus '=' faoi seach do mhéadú, do laghdú agus d'aon athrú i gcomparáid leis an Eorabharaiméadar Speisialta 510 de 2020 a foilsíodh in 2021 'R-chumarsáid sa Mhargadh Aonair' <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/3c13c8df-da15-11eb-895d-01aa75ed71a1/language-en>

Eorabharaiméadar Speisialta 530 Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Baineann tuairim is duine as gach seisear (15 %) úsáid as SMS, agus b'fhearr le duine as gach deichniúr (10 %) líne talún a úsáid;

Luann beagnach trí as gach deichniúr (29 %) go spontáineach gur fearr gan aon cheann de na nithe thuas a úsáid.

Nuair a roghnaítear na modhanna cumarsáide laistigh den AE ón tír ina bhfuil cónaí orthu laistigh den AE, roghnaíonn muintir na hEorpa é sin a dhéanamh ar mhaithe le caoithiúlacht

Luann leath de mhuintir na hEorpa (50 %) áisiúlacht, agus deir beagnach ceathrar as gach deichniúr (37 %) gur fachtóir é an costas;

Baineann an t-ordú céime seo, an áisiúlacht ar dtús, an dara costas, le gach modh cumarsáide: fóin phóca (72 %, 46 %), feidhmchláir idirlín amhail físghlaonna (64 %, 57 %), seirbhísí teachtaireachtaí idirlín ar an toirt (71 %, 58 %), feidhmchláir idirlín a úsáidtear ó uimhir theileafóin (59 %, 55 %), SMS (68 %, 47 %), agus fóin líne talún (70 %, 42 %);

Ar an iomlán, luaitear feidhmiúlacht níos leithne ag tuairim is duine as gach ceathrar (23 %), iontaofacht agus cáilíocht duine as gach cúig (21 %), agus ceann amháin as gach deichniúr (10 %) ina luaitear nach bhfuil sé cinnte faoi mhuirir an oibreora;

Léirigh freagróir amháin as gach deichniúr (10 %) gur roghnaigh siad modhanna cumarsáide idirnáisiúnta le tíortha eile laistigh den Aontas agus an príobháideachas á chur san áireamh.

Is é is dóichí go luann freagróirí sa Phortaingéil (69 %), i Málta (67 %) agus sa Chróit (63 %) an costas, mar shampla maidir le fóin phóca, agus is lú seans go mbeidh an costas sin san Fhionlainn (25 %), sa tSualainn (32 %), agus san Ísiltír (34 %);

Freagróirí a bhfuil deacrachtaí airgeadais acu ó am go chéile, is dóichí (41 %) go luafaidh siad costas, i gcomparáid le beagán níos mó ná duine amháin as gach tríúr nach bhfuil deacracht acu billí a íoc riamh (36 %) agus iad siúd a bhfuil fadhbanna den sórt sin acu an chuid is mó den am (35 %).

Tá rochtain ag beagnach gach Eorpach ar fhón póca, ach ní hionann an rochtain ar theileafóin fhosaithe

Tá rochtain ar fhón póca beagnach uilíoch (96 %). Níl aon athrú air sin ó 2020;

Tá rochtain ag níos lú ná leath (42 %) ar theileafón fosaithe, laghdú 9 bpointe céatadán i gcomparáid le díreach dhá bhliain ó shin, nuair a bhí sé sin fós ag tromlach na nEorpach.

Is mó seans go mbeidh teileafón líne talún ag freagróirí níos sine. Deir tromlach (56 %) díobh siúd atá 55 bliana d'aois go bhfuil duine acu, i gcomparáid le thart ar aon trian (32 %) díobh siúd idir 15-24 bliana d'aois.

Úsáideann tromlach mór na nEorpach an tIdirlíon gach lá

Léiríonn beagnach naonúr as gach deichniúr Eorpach (89 %) a ghlacann páirt sa suirbhé seo, rud a chiallaíonn iad siúd atá 15 bliana d'aois agus níos sine, go n-úsáideann siad an tIdirlíon. Deir níos mó ná ochtar as gach deichniúr (81 %) go n-úsáideann siad an t-Idirlíon gach lá;

Ní úsáideann duine as gach deichniúr an tIdirlíon riamh;

Tá an úsáid a bhaintear as an tIdirlíon gar don ollscoil i go leor tíortha, cé go n-úsáideann siad níos lú é, amhail an Phortaingéil (78 %), an Rómáin (81 %), agus an Ghréig (82 %);

Úsáideann beagnach gach duine (98 %) de na freagróirí a chuaigh ar scoil os cionn 20 bliain d'aois an tIdirlíon, agus ní dhéanann ach seisear as gach deichniúr (60 %) díobh siúd a d'fhág an scoil roimh aois 15 bliana.

I. MODHANNA AGUS MINICÍOCHT NA CUMARSÁIDE IDIRNÁISIÚNTA LAISTIGH DEN AE



Eorabharaméadar Speisialta 530 Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Cuireadh ceist ar fhreagróirí faoi na modhanna éagsúla a úsáideann siad dá gcumarsáid idirnáisiúnta le tíortha eile AE. I measc na roghanna bhí modhanna bunaithe ar theileafón agus ar an Idirlíon; guth agus/nó teachtaireachtaí, amhail fón póca, feidhmchláir Idirlín lena n-áirítear físghlaonna (VoIP) gan glooch ar uimhir theileafóin, seirbhísí teachtaireachtaí Idirlín ar an toirt, feidhmchláir Idirlín a úsáidtear ó uimhir ghutháin, SMS, nó fón líne talún.^{8,9}

Déanann breis agus 1 as gach ceathrar Eorpach cumarsáid go hidirnáisiúnta laistigh den AE, beag beann ar an modh (seirbhísí seasta, móibileacha, nó Idirlín)

- Ag glacadh na bhfreagraí go léir le¹⁰chéile, deir níos mó ná leath (53 %) de mhuintir na hEorpa nach mbaineann siad úsáid riamh as aon cheann de na seirbhísí atá beartaithe chun glaonna idirnáisiúnta a dhéanamh laistigh den Aontas. Níl aon athrú air sin ó 2020 i leith;
- Deir beagán os cionn aon cheathrú (27 %) go n-úsáideann siad cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas roinnt uaireanta sa mhí, méadú fosta (+ 1 pointe céatadáin) i gcomparáid le 2020, agus léiríonn an cúigiú cuid (20 %, -1pp) go bhfuil sé sin á dhéanamh acu ó am go chéile;
- Úsáideann beagnach duine as gach deichniúr (9 %) modhanna cumarsáide idirnáisiúnta gach lá.

dhéanamh ar fhón póca laistigh den Aontas Eorpach. 3. Déan glaonna idirnáisiúnta trí feidhmchláir Idirlín a úsáid, lena n-áirítear físghlaonna (VoIP) laistigh den Aontas. Ní áirítear leis seo glooch ar uimhir theileafóin. 4. Glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh ar uimhir ghutháin trí feidhmchláir Idirlín (guthghlaonna) (VoIP) a úsáid laistigh den Aontas. 5. Seol SMS idirnáisiúnta laistigh den Aontas Eorpach. 6. Bain úsáid as seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt chun teagmháil a dhéanamh le daoine i dtír eile san AE. Singil ANSWER AMHÁIN roinnt uaireanta in aghaidh an lae, Chomh luath agus in aghaidh an lae, roinnt uaireanta sa tseachtain, Uair sa tseachtain, roinnt uaireanta in aghaidh na míosa, Níos lú ná mí, Ná bíodh a fhios agat.

- 9 Rinneadh QB1.1 'Glaonna gutháin idirnáisiúnta a dhéanamh ar fhón líne talún laistigh den Aontas' a scagadh ar D43ú, QB1.2 'Cuir glao gutháin idirnáisiúnta ar fhón póca laistigh den Aontas' ar D43b, déanfar anailís ar na ceisteanna sin i gCaibidil VI

10 QB1T1. le chéile freagraí ó QB1.1 go QB1.6, áit a n-úsáidtear go laethúil: má tá "roinnt uaireanta sa lá" nó "Once sa lá" in aon cheann de QB1.1-6; Úsáid rialta: má tá "roinnt uaireanta sa tseachtain", "Once sa tseachtain" nó "roinnt uaireanta in aghaidh na míosa" in aon cheann de QB1.1-6 (agus níor roghnaigh siad "roinnt uaireanta sa lá" ná "Once in aghaidh an lae" in aon ítim); Roinnt uaireanta sa mhí ar a laghad = 'Úsáid rialta' + 'Úsáid laethúil'; Úsáid Ó am go chéile: más rud é "Ar feadh míosa" nó "Níos lú ná uair sa mhí" in aon cheann de QB1.1-6 (agus níor roghnaigh siad "roinnt uaireanta sa lá", "Once in aghaidh an lae", "roinnt uaireanta sa tseachtain", "Once sa tseachtain" nó "roinnt uaireanta sa mhí" in aon ítim); Ná déan dearmad: má roghnaigh freagróirí "Ná" i gceann amháin ar a laghad de QB1.1-6

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

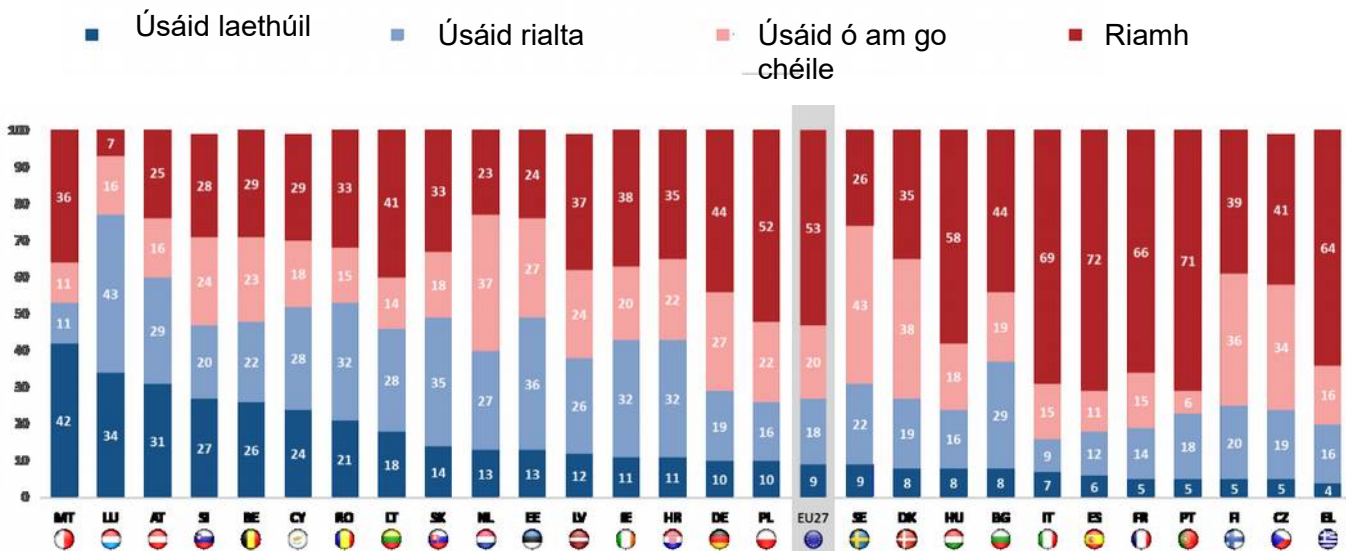
Ar fud an Aontais Eorpaigh, bíonn mionlach freagróirí i mbun cumarsáide de chineál éigin le Ballstáit eile an Aontais gach lá, ach tá éagsúlacht mhór ann maidir leis sin. I Málta, déanann níos mó ná ceathrar as gach deichniúr (42 %) amhlaidh, agus ina dhiaidh sin Lucsamburg (34 %), agus an Ostair (31 %). Sa Ghréig (4 %), san Fhionlainn, sa Phortaingéil, sa Fhrainc agus sa tSeicia (5 % ar fad), agus sa Spáinn (6 %), is beag duine a dhéanann cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas gach lá.

Tá difríochtaí suntasacha ann i measc iad siúd a dhéanann glaonna den sórt sin go rialta.¹¹ I dtrí thír, deir níos mó ná aon trian de na freagróirí go ndéanann siad glaonna idirnáisiúnta laistigh de AE go rialta: Lucsamburg (43 %), an Eastóin (36 %), agus an tSlóvaic (35 %), i gcomparáid le thart ar aon cheann amháin as gach deichniúr san Iodáil (9 %) agus i Málta (11 %).

Léiríonn tromlach na bhfreagróirí go ndearnadh glaonna idirnáisiúnta laistigh den Aontas roinnt uaireanta sa mhí ar a laghad i Lucsamburg (77 %), san Ostair (60 %), i Málta (54 %), sa Rómáin (53 %), agus sa Chipir (52 %), i gcomparáid le 16 % san Iodáil agus 18 % sa Spáinn agus sa Fhrainc.

Is féidir difríochtaí suntasacha a thabhairt faoi deara freisin maidir leo siúd a deir nach ndéanann siad cumarsáid idirnáisiúnta riamh laistigh den Aontas. Deir beagán os cionn seacht nduine as gach deichniúr é seo sa Spáinn (72 %) agus sa Phortaingéil (71 %), ach i Lucsamburg ní deir ach 7 % é sin.

QB1T1 Teachtaireacht idirnáisiúnta (%)



Bonn: gach freagróir (n=26231), freagróirí a d'fhreagair 'Níl a fhios' bainte den bhunáit

¹¹ Úsáid rialta: más rud é "roinnt uaireanta sa tseachtain", "Once sa tseachtain" nó "roinnt uaireanta in aghaidh na míosa" in aon cheann de QB1.1-6 (agus níor roghnaigh siad "roinnt uaireanta sa lá" nó "Once in aghaidh an lae" in aon ítim).

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Ó 2020 i leith, is i Málta (42 %, + 26 pointe céatadán), sa Rómáin (21 %, + 16pp), agus sa tSlóivéin (27 %, + 13pp), agus i Málta (11 %, -16pp) agus sa Ghréig (4 %, -12pp) a tháinig méadú mór ar an sciar díobh siúd a úsáideann cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas gach lá.

Sa Ghréig, tá méadú mór tagtha ar líon na ndaoine a deir nach n-úsáideann siad modhanna cumarsáide idirnáisiúnta riamh (64 %, + 38pp). Is amhlaidh atá in Éirinn (38 %, + 27pp) agus sa Liotuáin (41 %, + 25pp). Ar an taobh eile, tá titim ghéar feicthe ag an Rómáin i measc na ndaoine nach bhfuil cumarsáid idirnáisiúnta á húsáid acu riamh (33 %, -25pp).

Eorabharaméadar Speisialta 530 Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Léiríonn briseadh síos na freagraí de réir cineál cumarsáide pictiúr den chineál céanna i ngach cás, gan ach mionlach freagróirí ag baint úsáide as aon cheann de na foirmeacha cumarsáide go rialta¹² agus an-bheag iad a úsáid ar bhonn laethúil.

Is í an fhoirm chumarsáide is coitianta le tír eile de chuid an Aontais an fón póca, a úsáideann níos mó ná duine amháin as gach cúigear (22 %, =) ó am go ham, agus go rialta ag níos mó ná duine amháin as gach deichniúr (11 %, + 2 phointe céatadán), rud a chuireann bac beag leis ó 2020 i leith.

Is beag athrú atá tagtha ar líon na bhfreagróirí a sheolann SMS idirnáisiúnta laistigh den AE maidir leo siúd a dhéanann amhlaidh ó am go chéile (16 %, -1pp) agus go rialta (9 %, + 1pp).

I gcomparáid leis na blianta roimhe seo, tá laghdú seasta tagtha ar líon na bhfreagróirí a dhéanann glaonna teileafóin idirnáisiúnta ar fhón líne talún laistigh de AE, agus rinne thart ar aon duine as gach seisear amhlaidh ó am go chéile (15 %, -4pp), agus ní dhéanann siad ach 5 % (-1pp) ag déanamh amhlaidh go rialta.

D'fhan cion na bhfreagróirí a dhéanann glaonna idirnáisiúnta ag baint úsáid as feidhmchláir Idirlín, lena n-áirítear físghlaonna (VoIP) laistigh den Aontas, gan uimhir ghutháin a chur san áireamh, mar an gcéanna den chuid is mó ó 2020 i leith, agus tá tuairim is seisear as gach sé cinn (15 %, + 1pp) ag léiriú go bhfuil sé sin á dhéanamh ó am go chéile, agus beagán os cionn duine as gach deichniúr ag baint úsáid as an teicneolaíocht seo go rialta (12 %, + 1pp).

Tá méadú beag tagtha ar líon na ndaoine a úsáideann seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt chun dul i dteagmháil le daoine i dtír eile san AE, agus léirigh tuairim is duine as gach seisear (15 %, + 2pp) go bhfuil sé sin á dhéanamh ó am go chéile, agus os cionn duine as gach deichniúr (12 %, -1pp) ag déanamh amhlaidh go rialta. Ní deir ach 6 % (=) go n-úsáideann siad an fhoirm seo cumarsáide go laethúil.

Níor tháinig aon athrú, i gcomparáid le 2020, ar líon na bhfreagróirí a rinne glaonna teileafóin idirnáisiúnta chuig uimhir theileafóin a úsáideann feidhmchláir Idirlín (guthghlaonna) (VoIP) laistigh de AE maidir leo siúd a dhéanann amhlaidh ó am go chéile (13 %, =) nó go rialta (9 %, =).

12 QB1.1-6: Iomlán 'úsáid laethúil' = 'roinnt uaireanta in aghaidh an lae' + "Uaire sa lá; Iomlán 'Úsáid Rialta' = 'roinnt uaireanta sa tseachtain' + 'Once sa tseachtain' + 'roinnt uaireanta sa mhí': Iomlán 'Úsáid ócáideach' = 'Once sa mhí' + 'Níos lú ná uair amháin sa mhí'

QB1. Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort? (% — AE)

Bain úsáid as seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt chun teagmháil a dhéanamh le daoine i dtír eile san AE



Deireadh Fómhair



Samhain/Nollaig

2020

Glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh ar fhón póca laistigh den Aontas



Deireadh Fómhair



Samhain/Nollaig 2020

Glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh ar uimhir theileafóin ag baint úsáide as feidhmchláir Idirlín (guthghlaonna) (VoIP) laistigh den Aontas

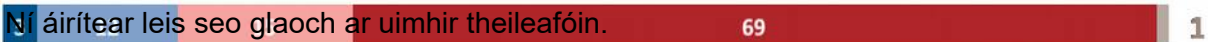


Deireadh



Samhain/Nollaig 2020

Déan glaonna idirnáisiúnta trí fheidhmchláir Idirlín a úsáid, lena n-áirítear físglaonna (VoIP) laistigh den Aontas.



Deireadh Fómhair



Samhain/Nollaig 2020

Glaonna teileafóin idirnáisiúnacha a dhéanamh ar fhón líne talún laistigh den Aontas



Deireadh Fómhair



Samhain/Nollaig 2020

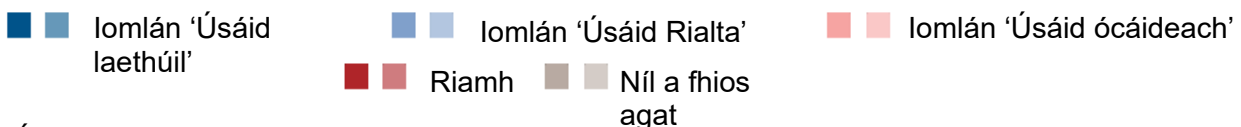
Seol SMS idirnáisiúnta laistigh den Aontas



Deireadh Fómhair



Samhain/Nollaig 2020



Ón mbarr go dtí an bun:

Bunmhíreanna 1,3,4,6: gach freagróir (n=26431)

Bonn-mhír 2: freagróirí a bhfuil rochtain acu ar fhón póca (25384)

Bonn mír 5: freagróirí a bhfuil rochtain fhosaithe acu ar an teileafón (n=11110)

1. Teachtaireachtaí meandracha agus SMS a úsáid le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas

I seacht dtír, deir níos mó ná freagróir amháin as gach deichniúr go n-úsáideann siad seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt chun dul i dteagmháil le daoine i dtír eile san Aontas gach lá, agus an céatadán is airde i Málta (40 %), i Lucsamburg (22 %) agus sa Bheilg (21 %). Tá na scóir is ísle cláraithe sa Fhrainc agus sa Ghréig (idir 2 %), an Rómáin agus an Ungáir (idir 3 %), agus an Fhionlainn, an Phortaingéil, an Iodáil agus an tSeicia (4 % ar fad).

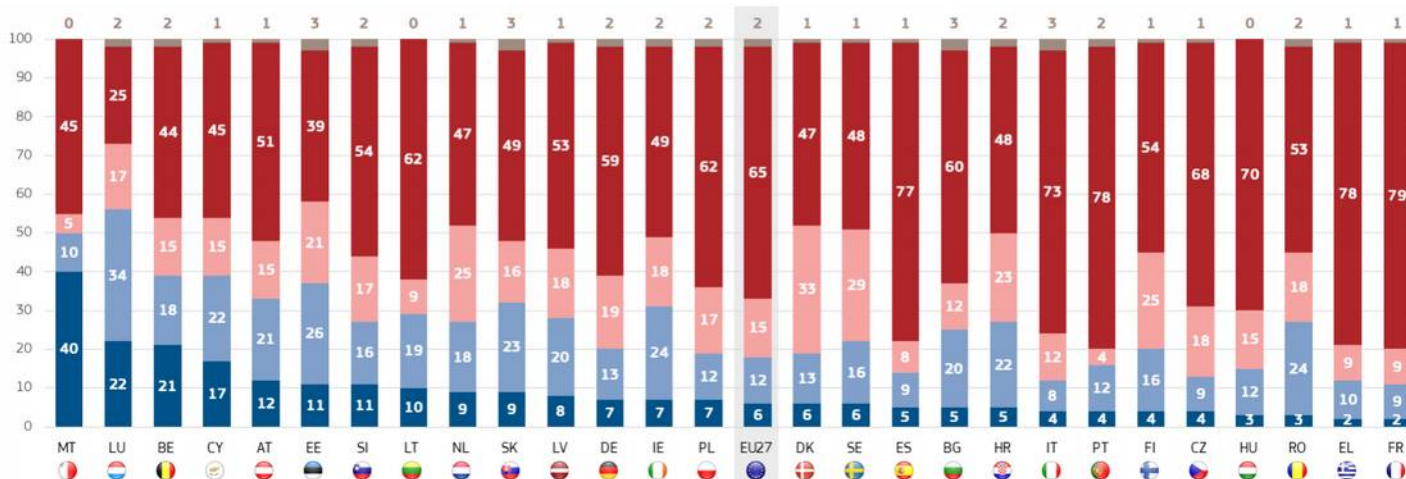
Is i Lucsamburg (34 %), san Eastóin (26 %), agus sa Rómáin agus in Éirinn (24 % araon) atá na freagróirí a deir go n-úsáideann siad seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt go rialta chun teagmháil a dhéanamh le daoine i dtír eile san Aontas. Léiríonn níos lú ná duine as gach deichniúr an rud céanna san Iodáil (8 %), agus sa Fhrainc, sa Spáinn agus sa tSeicia (9 % ar fad).

Léiríonn duine as ceathrar freagróirí ar a laghad é sin a dhéanamh ó am go chéile sa Danmhairg (33 %), sa tSualainn (29 %), san Ísiltír agus san Fhionlainn (25 % araon). Deir níos lú ná duine amháin as gach deichniúr é sin sa Phortaingéil (4 %), i Málta (5 %), sa Spáinn (8 %), agus sa Ghréig, sa Liotuáin agus sa Fhrainc (9 % ar fad).

Deir níos mó ná trí cheathrú de na freagróirí nach n-úsáideann siad seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt riamh chun teagmháil a dhéanamh le daoine i dtír eile de chuid an Aontais sa Fhrainc (79 %), sa Ghréig agus sa Phortaingéil (78 %), agus sa Spáinn (77 %). Is lú seans go ndéarfadh freagróirí é sin i Lucsamburg (25 %), san Eastóin (39 %), agus sa Bheilg (44 %).

QB1.6 Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort?

(% — bain úsáid as seirbhís teachtaireachtaí idirlín Meandaracha chun dul i dteagmháil le daoine i dtír eile san AE) — Iomlán 'Úsáid Rialta' — Iomlán 'Úsáid ócáideach' — Riamh — Níl a fhios agat



Bonn: gach freagróir (n=26431)

Eorabharaméadar Speisialta 530 Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

I gcomparáid le 2020, tá seans i bhfad níos mó ag freagróirí sa Ghréig (78 %, +33pp) a rá nach n-úsáideann siad seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt chun dul i dteagmháil le daoine i dtír eile de chuid an Aontais, le titim ghéar i measc na ndaoine a deir go ndéanann siad amhlaidh ó am go chéile (9 %, -14pp), go rialta (10 %, -10pp), agus go laethúil (2 %, -10pp). Tá athrú den chineál céanna le feiceáil sa Liotuáin, le laghdú géar i measc na ndaoine a deir iad ó am go chéile (9 %, -20pp) agus go rialta (19 %, -8pp) a úsáideann seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt chun na críche sin, agus méadú géar orthu siúd nach ndéanann riamh (62 %, +30pp).

Is é an bealach eile thart san Ísiltír é, áit a bhfeictear laghdú géar i measc na ndaoine a deir nach n-úsáideann siad seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt chun dul i dteagmháil le daoine i dtír eile san AE (47 %, -25pp), le méaduithe i gcomhréir le chéile ó am go chéile (25 %, +12pp), rialta (18 %, +8pp), agus úsáid laethúil (9 %, +6pp).

Eorabhairmeadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

**QB1.6 Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort?
Bain úsáid as seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt chun teagmháil a dhéanamh le daoine i dtír eile de chuid an Aontais (%)**

	AE27	MT	A	CY	NL	SK	SI	DK	ES	PL	PT	EE	TÁ SÉ	SE	BG	DE	AC MH AIN NÍ DA ON NA	RO	FI	TÁ SÉ	LV	CZ	LT	FR	LU	AG	EL	IE	
Iomlán 'Úsáid laethúil	Deireadh Fómhair 2022	6	40	21	17	9	9	11	6	5	7	4	11	3	6	5	7	5	3	4	4	8	4	10	2	22	12	2	7
	Δ Samhain/Nollaig 2020	=	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	DÍRO GHN AIGH GACH RUD	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	2 JUR: RÉ AM HAI TH RISÍ M (FÍOR AIS).	2 JUR: RÉ AM HAI TH RISÍ M (FÍOR AIS).	2 JUR: RÉ AM HAI TH RISÍ M (FÍOR AIS).	2 JUR: RÉ AM HAI TH RISÍ M (FÍOR AIS).	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	=	=	=	=	=	▼1	▼1	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	▼3	▼6	▼7	10	▼13
Iomlán 'Úsáid Rialta'	Deireadh Fómhair 2022	12	10	18	22	18	23	16	13	9	12	12	26	12	16	20	13	22	24	16	8	20	9	19	9	34	21	10	24
	Δ Samhain/Nollaig 2020	▼1	▼12	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	2 JUR: RÉ AM HAI TH RISÍ M (FÍOR AIS).	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	▼5	▼1	2 JUR: RÉ AM HAI TH RISÍ M (FÍOR AIS).	▼1	▼1	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	▼3	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	DÍRO GHN AIGH GACH RUD	=	2 JUR: RÉ AM HAI TH RISÍ M (FÍOR AIS).	=	▼5	▼8	=	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	10	10
Iomlán 'Úsáid ócáideach	Deireadh Fómhair 2022	15	5	15	15	25	16	17	33	8	17	4	21	15	29	12	19	23	18	25	12	18	18	9	9	17	15	9	18
	Δ Samhain/Nollaig 2020	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	▼14	10	=	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	10	▼14	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	▼4	10	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	▼5	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	▼7	▼6	▼20	▼1	=	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	▼14	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).
Riamh	Deireadh Fómhair 2022	65	45	44	45	47	49	54	47	77	62	78	39	70	48	60	59	48	53	54	73	53	68	62	79	25	51	78	49
	Δ Samhain/Nollaig 2020	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	▼1	▼1	▼9	▼25	▼1	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	▼7	▼7	▼5	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	▼1	▼7	10	▼4	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	▼8	▼14	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	▼5	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART
Níl a fhios agat	Deireadh Fómhair 2022	2	0	2	1	1	3	2	1	1	2	2	3	0	1	3	2	2	2	1	3	1	1	0	1	2	1	1	2
	Δ Samhain/Nollaig 2020	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	=	▼1	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	=	=	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	▼1	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	=	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	=	=	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	=	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHEART	2 JUR: RÉ AM HAI THRI SÍM (FÍOR AIS).	

Bonn: gach freagróir (n=26431)

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

I sé thír, deir níos mó ná freagróir amháin as gach deichniúr go seolann siad SMS idirnáisiúnta laistigh den Aontas gach lá, agus tá an céatadán is airde le feiceáil i Málta (38 %), i Lucsamburg (18 %), agus sa Chipir (17 %). I sé thír déag, deir níos lú ná 5 % é sin, agus níl ach 1 % ag déanamh amhlaidh sa tSeicia, sa Ghearmáin, sa Spáinn, san Fhionlainn, sa Phortaingéil agus sa tSualainn.

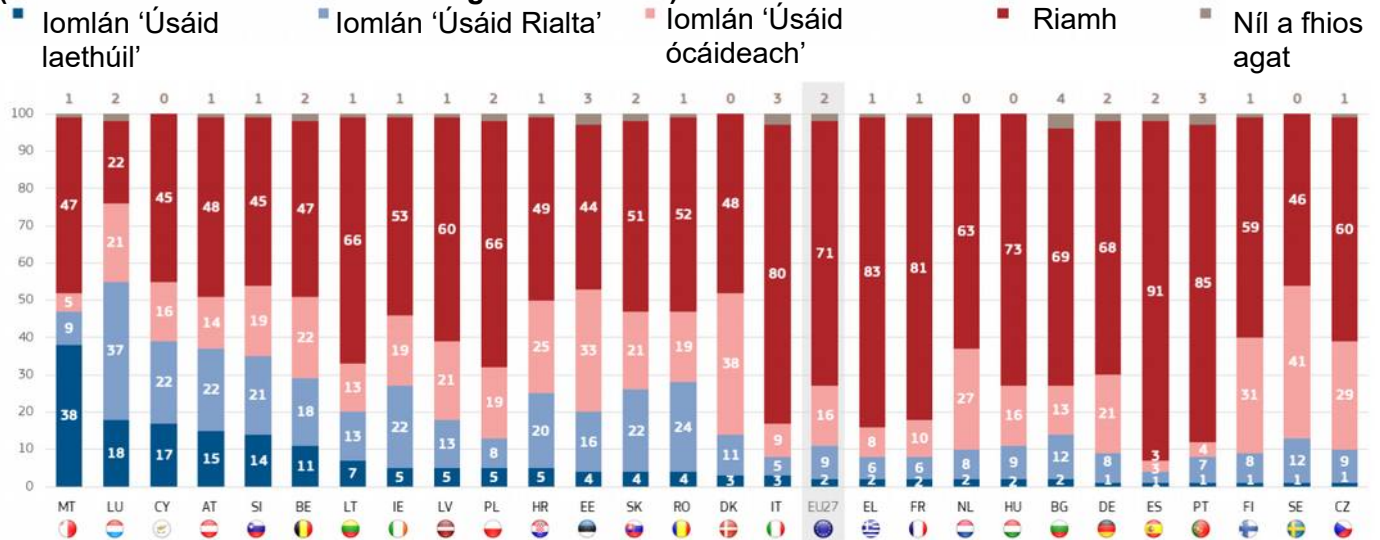
Is é is dóichí go seolfaidh freagróirí SMS idirnáisiúnta go rialta laistigh den Aontas Eorpach i Lucsamburg (37 %), sa Rómáin (24 %), agus in Éirinn, sa Chipir, san Ostair agus sa tSlóvaic (22 % ar fad). Léiríonn níos lú ná ceann amháin as gach deichniúr an rud céanna in 12 thír, go háirithe sa Spáinn (3 %), san Iodáil (5 %), agus sa Fhrainc agus sa Ghréig (6 %).

Léiríonn duine amháin as gach triúr ar a laghad é sin a dhéanamh ó am go chéile sa tSualainn (41 %), sa Danmhairg (38 %), agus san Eastóin (33 %). Tá na scóir is ísle i ndáil leis sin cláraithe sa Spáinn (3 %), sa Phortaingéil (4 %), agus i Málta (5 %).

Deir níos mó ná trí cheathrú de na freagróirí nach seolann siad SMS idirnáisiúnta riamh laistigh de AE sa Spáinn (91 %), sa Ghréig (83 %), sa Fhrainc (81 %), agus san Iodáil (80 %). Is lú seans go ndéarfaidh freagróirí é sin i Lucsamburg (22 %), san Eastóin (44 %), agus sa Chipir agus sa tSlóivéin (45 % araon).

QB1.5 Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort?

(% — seol SMS idirnáisiúnta laistigh den Aontas)



Bonn: gach freagróir (n=26431)

Eorabharaméadar Speisialta 530 Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Ag féachaint ar threochtaí idir 2020 agus 2022, is mó i bhfad an seans atá ag freagróirí sa Ghréig (83 %, + 26 pointe céatadán) a rá nach seolann siad SMS idirnáisiúnta laistigh de sheirbhís teachtaireachta AE riamh chun teagmháil a dhéanamh le daoine i dtír eile de chuid an Aontais, le titim ghéar orthu siúd a deir ó am go chéile go ndéanann siad amhlaidh (8 %, -14pp), go rialta (6 %, -8pp), agus go laethúil (2 %, -5pp). Tá athrú den chineál céanna le feiceáil sa Liotuáin, le laghdú géar orthu siúd a deir ó am go chéile (13 %, -23pp) agus go rialta (13 %, -5pp) go n-úsáideann siad SMS idirnáisiúnta chun na críche sin, agus méadú géar orthu siúd nach ndéanann riamh (66 %, + 26pp). Os a choinne sin, tá laghdú géar le feiceáil sa Rómáin i measc na ndaoine nach seolann SMS idirnáisiúnta laistigh den AE riamh (52 %, -19pp), le méaduithe comhchuíseacha ó am go chéile (19 %, + 3pp), rialta (24 %, + 15pp), agus úsáid laethúil (4 %, + 2pp).

**QB1.5 Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort?
Seol SMS idirnáisiúnta laistigh den Aontas (%)**

	AE27	MT	CY	SI	A	LU	LV	EE	ACM HAIN NÍ DAO NNA	RO	SK	DK	ES	TÁ SÉ	LT	TÁ SÉ	NL	PL	BG	AG	PT	FI	SE	CZ	DE	FR	IE	EL	
Deireadh Fómhair 2022	2	38	17	14	11	18	5	4	5	4	4	3	1	3	7	2	2	5	2	15	1	1	1	1	1	2	5	2	
lomlán 'Úsáid laethúil'	Δ Samhain/Nollaig 2020	▼1	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	DÍROGHN AIGH GACH RUD	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	2 JUR: RÉA THRI SIM (FÍOR AIS)	2 JUR: RÉA THRI SIM (FÍOR AIS)	2 JUR: RÉA THRI SIM (FÍOR AIS)	2 JUR: RÉA THRI SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART
Deireadh Fómhair 2022	9	9	22	21	18	37	13	16	20	24	22	11	3	5	13	9	8	8	12	22	7	8	12	9	8	6	22	6	
lomlán 'Úsáid Rialta'	Δ Samhain/Nollaig 2020	▼7	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	▼3	▼4	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	DÍROGHN AIGH GACH RUD	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	▼1	▼5	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	▼3	=	▼1	▼7	▼8	
Deireadh Fómhair 2022	16	5	16	19	22	21	21	33	25	19	21	38	3	9	13	16	27	19	13	14	4	31	41	29	21	10	19	8	
lomlán 'Úsáid ócaideach'	Δ Samhain/Nollaig 2020	▼1	▼15	=	▼22	▼18	10	▼12	▼15	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	▼7	▼1	2 JUR: RÉA THRI SIM (FÍOR AIS)	2 JUR: RÉA THRI SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	▼13	▼4	10	▼14
Deireadh Fómhair 2022	71	47	45	45	47	22	60	44	49	52	51	48	91	80	66	73	63	66	69	48	85	59	46	60	68	81	53	83	
Riamh	Δ Samhain/Nollaig 2020	=	▼11	▼8	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	▼12	▼19	=	10	▼1	▼4	DÍROGHN AIGH GACH RUD	▼9	▼7	▼6	▼5	2 JUR: RÉA THRI SIM (FÍOR AIS)	=	▼11	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	
Deireadh Fómhair 2022	2	1	0	1	2	2	1	3	1	1	2	0	2	3	1	0	0	2	4	1	3	1	0	1	2	1	1	1	
Níl a fhios agat	Δ Samhain/Nollaig 2020	▼1	▼1	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	2 JUR: RÉA THRI SIM (FÍOR AIS)	2 JUR: RÉA THRI SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	=	▼1	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	=	=	2 JUR: RÉA THRI SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	▼1	▼1	=	▼1	=	2 JUR: RÉA THRI SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART

Bonn: gach freagróir (n=26431)

2. Úsáid guth-theileafónaíochta fosaithe agus móibíleacha agus feidhmchláir ghutha bunaithe ar an Idirlíon le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas

(91 %), sa tSeicia (89 %), agus sa Phortaingéil (88 %). Is lú seans go ndéarfaidh freagróirí é sin i Lucsamburg (40 %), i Málta (51 %) agus sa Danmhairg (55 %).

I dtír thír, deir duine amháin as gach ceathrar freagróirí ar a laghad ó am go chéile go ¹³ ndéanann siad glaonna teileafóin idirnáisiúnta ar fhón líne talún laistigh de AE¹⁴: An Danmhairg (37 %), an Ghearmáin (26 %), agus Lucsamburg (25 %). Deir níos lú ná duine as gach deichniúr é seo sa Spáinn, sa Phortaingéil agus sa Rómáin (4 % ar fad), Málta (6 %), agus an tSeicia (8 %).

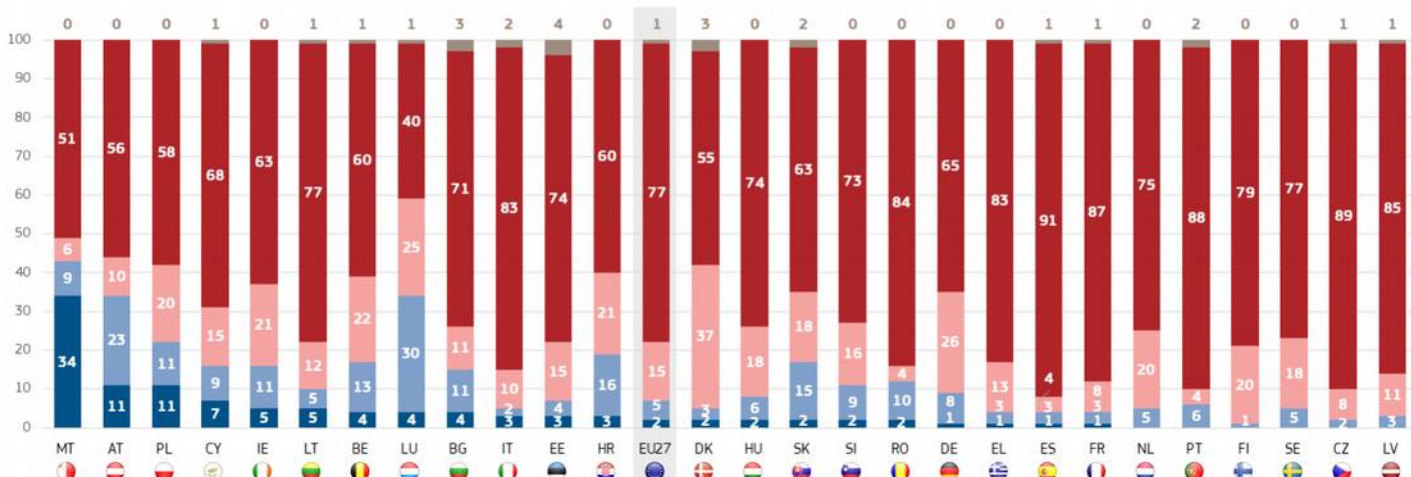
Is é is dóichí go ndéarfaidh freagróirí go rialta go ndéanann siad glaonna líne talún chun na críche sin i Lucsamburg (30 %), san Ostair (23 %), agus sa Chróit (16 %). Léiríonn níos lú ná 5 % an rud céanna san Fhionlainn (1 %), san Iodáil agus sa tSeicia (idir 2 %), an Danmhairg, an Ghréig, an Spáinn, an Fhrainc agus an Laitvia (3 % ar fad), agus san Eastóin (4 %).

I dtír thír, deir níos mó ná freagróir amháin as gach deichniúr go ndéanann siad glaonna teileafóin idirnáisiúnta ar fhón líne talún laistigh de AE gach lá, agus an céatadán is airde le feiceáil i Málta (34 %) agus san Ostair agus sa Pholainn araon (11 %). Tá na scóir is ísle cláraithe sa Ghréig, sa Spáinn, sa Fhrainc agus sa Ghearmáin (1 % ar fad).

In ocht dtír, deir níos mó ná ocht dtír as deich dtír nach ndéanann siad glaonna teileafóin idirnáisiúnta riamh ar fhón líne talún laistigh den Aontas, agus na scóir is airde le feiceáil sa Spáinn

QB1.1 Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort?

(% — glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh thar ghuthán líne talún laistigh den Aontas) Úsáid Iomlán 'Úsáid Rialta' Iomlán 'Úsáid ócáideach' Riamh Níl a fhios agat



"Once in aghaidh an lae", "roinnt uaireanta sa tseachtain", "Once sa tseachtain" nó "roinnt uaireanta sa mhí" in aon ítim).

14 QB1.1: níor iarradh ach ar fhreagróirí a d'fhreagair "Tá" ar D43ú "An bhfuil teileafón seasta agad?" sa tSeicia. **Bonn freagróirí a bhfuil rochtain fhosaithe acu ar an teileafón (n=11110)**

Eorabhairmeadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

I gcomparáid le 2020, tá seans i bhfad níos mó ag freagróirí sa Liotuáin (77 %, + 30 pointe céatadáin) a rá nach ndéanann siad glaonna teileafóin idirnáisiúnta ar fhón líne talún laistigh den Aontas, agus titim ghéar orthu siúd a deir go ndéanann siad amhlaidh ó am go chéile (12 %, -18pp), go rialta (5 %, -9pp), agus go laethúil (5 %, -4pp). Tá athrú den chineál céanna le feiceáil sa Ghréig, le laghdú géar orthu siúd a deir ó am go chéile

(13 %, -17pp) go ndéanann siad glaonna teileafóin idirnáisiúnta ar fhón líne talún laistigh den Aontas chun na críche sin, agus méadú géar orthu siúd nach ndéanann riamh (83 %, + 25pp). Is amhlaidh atá i gcás na hÉireann (63 %, + 25pp). Is é sin an bealach eile timpeall i Málta, áit a bhfeictear laghdú géar i measc na ndaoine a deir nach ndéanann siad glaonna teileafóin

QB1.1 Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort? Glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh thar ghuthán líne talún laistigh den Aontas (%)

	AE27	MT	PL	CY	A	EE	IE	AC MH AIN NÍ DA ON NA	DK	ES	FI	SE	DE	FR	TÁ SÉ	NL	AG	PT	RO	SI	CZ	TÁ SÉ	BG	EL	LV	LT	SK	LU	
Deireadh Fómhair 2022	2	34	11	7	4	3	5	3	2	1	0	0	1	1	2	0	11	0	2	2	0	3	4	1	0	5	2	4	
Iomlán 'Úsáid laethúil'	▼1		BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART NÓ AS DATA	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHE ART NÓ AS DATA	2 JUR: RÉ AM HAI TH RÍSIM (FÍOR AIS).	2 JUR: RÉ AM HAI TH RÍSIM (FÍOR AIS).	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼3	▼4	▼4	▼4	▼4	▼4	▼4	▼5
Deireadh Fómhair 2022	5	9	11	9	13	4	11	16	3	3	1	5	8	3	6	5	23	6	10	9	2	2	11	3	3	5	15	30	
Iomlán 'Úsáid Rialta'	▼1	=	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	2 JUR: RÉ AM HAI TH RÍSIM (FÍOR AIS).	2 JUR: RÉ AM HAI TH RÍSIM (FÍOR AIS).	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHE ART	▼4	▼1	=	▼1	=	▼1	=	▼1	=	▼1	=	▼1	=	▼5	▼5	▼4	▼3	▼3	▼9	▼4	▼4	
Deireadh Fómhair 2022	15	6	20	15	22	15	21	21	37	4	20	18	26	8	18	20	10	4	4	16	8	10	11	13	11	12	18	25	
Iomlán 'Úsáid ócáideach'	▼4	▼13	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	2 JUR: RÉ AM HAI TH RÍSIM (FÍOR AIS).	2 JUR: RÉ AM HAI TH RÍSIM (FÍOR AIS).	DÍRO GHN AIGH GACH RUD	▼1	▼3	▼5	▼3	▼3	▼6	▼5	▼6	▼6	▼6	▼6	▼6	▼11	▼19	▼19	▼17	▼5	▼5	▼18	▼11	▼11	
Deireadh Fómhair 2022	77	51	58	68	60	74	63	60	55	91	79	77	65	87	74	75	56	88	84	73	89	83	71	83	85	77	63	40	
Riamh	▼18	▼13	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHE ART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHE ART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHE ART	▼13	▼7	▼13	▼7	▼13	▼7	▼13	▼7	▼13	▼7	▼13	▼7	▼13	▼7	▼13	▼7	▼13	▼7	▼13	▼7	▼13	▼7
Deireadh Fómhair 2022	1	0	0	1	1	4	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	2	3	0	1	1	2	1	
Níl a fhios agat	▼1		BHÍ AN T-EOLAS MÍCHE ART.	2 JUR: RÉ AM HAI TH RÍSIM (FÍOR AIS).	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHE ART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHE ART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCHE ART	=	=	=	=	▼1	=	=	▼1	=	▼1	=	▼1	=	▼1	=	▼1	=	▼1	=	▼1	=	

Bonn: freagróirí a bhfuil rochtain fhosaithe acu ar an teileafón (n=11110)

Eorabharaiméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

idirnáisiúnta ar fhón líne talún laistigh den Aontas (51 %, -18pp),
le méadú comhréireach ar úsáid laethúil (34 %, + 33pp).

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

I gcúig thír, léiríonn ceann amháin as gach trí thír ar a laghad go ndéanann siad glaonna teileafóin idirnáisiúnta ó am go chéile ar fhón póca laistigh den Aontas Eorpach¹⁵: an Ísiltír (47 %), an tSualainn (43 %), an Danmhairg (42 %), agus an Eastóin agus an Fhionlainn (38 % ar aon). Is lú seans go ndéarfaidh freagróirí é sin sa Phortaingéil (6 %), sa Spáinn agus i Málta (9 % ar aon), agus san Iodáil agus sa Fhrainc (12 % ar aon).

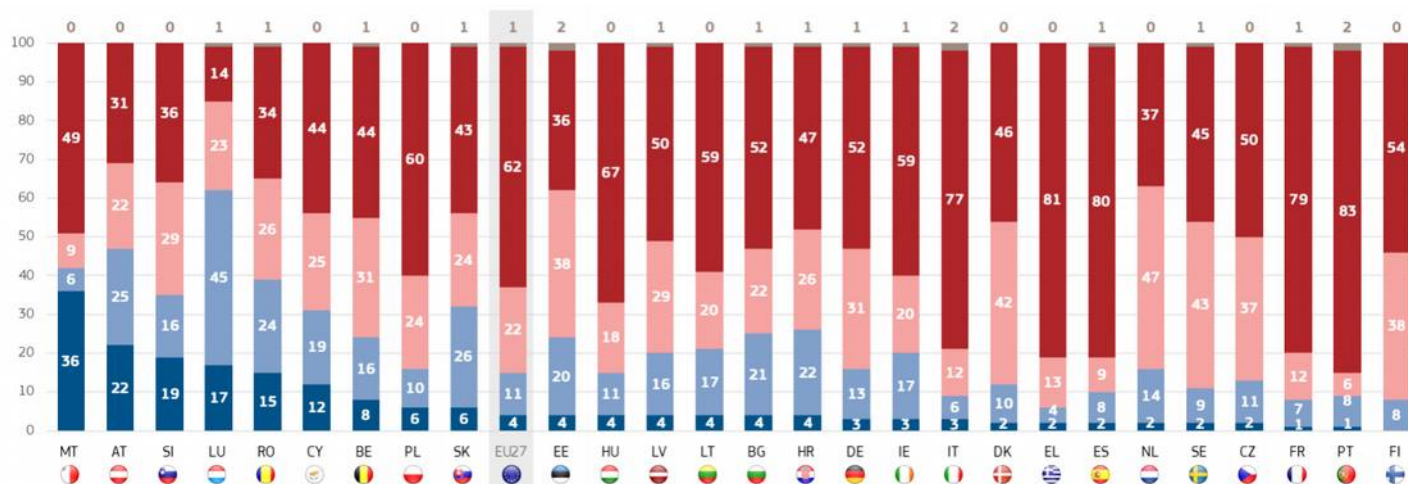
Is é is dóichí go ndéarfaidh freagróirí go ndéanann siad glaonna móibíleacha go rialta chun na críche sin i Lucsamburg (45 %), sa tSlóvaic (26 %), agus san Ostair (25 %). Léiríonn níos lú ná ceann amháin as gach deichniúr an rud céanna sa Ghréig (4 %), i Málta agus san Iodáil (6 % ar aon), sa Fhrainc (7 %), san Fhionlainn agus sa Phortaingéil (8 % ar aon).

Deir níos mó ná freagróirí amháin as gach cúigear go ndéanann siad glaonna ar fhóin phóca laistigh de AE gach lá i Málta (36 %) agus san Ostair (22 %). In 18 mBallstát, deir níos lú ná 5 % de na freagróirí é sin.

Deir níos mó ná ochtar as gach deichniúr freagróirí nach ndéanann siad glaonna ar fhón póca riamh laistigh de AE sa Phortaingéil (83 %) agus sa Ghréig (81 %) agus deir níos lú ná a leath i 13 thír mar an gcéanna, agus na scóir is ísle le feiceáil i Lucsamburg (14 %), san Ostair (31 %), agus sa tSlóivéin agus san Eastóin ar aon (36 %).

QB1.2 Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort?

(% — glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanann siad ar fhón póca laistigh den Aontas laethúil' — glaonna móibíleacha a dhéanann siad ar fhón póca laistigh den Aontas ócáideach' ■ Níl a fhios agat)



Bonn: freagróirí a bhfuil rochtain acu ar fhón póca (n=25384)

15 CB1.2: D'iarr ach do fhreagróirí a fhreagair "Tá" go D43b "An bhfuil fón póca agat?"

Eorabharaiméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Ag féachaint ar threochtaí idir 2020 agus 2022, is lú i bhfad an dóchúlacht go ndéanfaidh freagróirí sa Rómáin (34 %, -26 pointe céatadáin) a rá nach ndéanann siad glaonna teileafóin idirnáisiúnta ar fhón póca laistigh den Aontas, agus is féidir méadú inchoimparáide a thabhairt faoi deara i measc na bhfreagróirí a deir go ndéanann siad amhlaidh ó am go chéile (26 %, + 5pp), go rialta (24 %, + 8pp), agus go laethúil (15 %, + 12pp). Tá athrú den chineál céanna le feiceáil san Ísiltír, le méadú mór i measc na ndaoine a deir ó am go chéile (47 %, + 12pp) go ndéanann siad glaonna teileafóin idirnáisiúnta ar fhón póca laistigh den Aontas, agus laghdú géar orthu siúd nach ndéanann riamh (37 %, -15pp). Is amhlaidh atá i gcás Mhálta (49 %, -14pp), le méadú géar ar fhreagróirí a deir go ndéanann siad glaonna soghluaiste idirnáisiúnta laethúla (36 %, + 34pp). Is é seo an bealach eile timpeall in Éirinn, áit a bhfeictear méadú mór i measc na ndaoine a deir nach ndéanann siad glaonna teileafóin idirnáisiúnta ar fhón póca laistigh den AE (59 %, + 22pp), le laghdú comhréireach ar úsáid ócáideach (20 %, - 15pp).

Eorabhairmeadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

**QB1.2 Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort?
Glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh ar fhón póca laistigh den Aontas (%)**

	AE27	MT	SI	RO	CY	A	LU	TÁ SÉ	AG	SK	BG	EE	NL	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART	SE	DK	DE	ES	FR	ACM HAIN NI DAO NNA	LV	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART	FI	CZ	LT	TÁ SÉ	IE	EL	
Deireadh Fómhair 2022	4	36	19	15	12	8	17	4	22	6	4	4	2	6	2	2	3	2	1	4	4	1	0	2	4	3	3	2	
Iomlán 'Usáid laethúil																													
Δ Samhain/ Nollaig 2020	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	=	=	=	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼3	▼3		
Deireadh Fómhair 2022	11	6	16	24	19	16	45	11	25	26	21	20	14	10	9	10	13	8	7	22	16	8	8	11	17	6	17	4	
Iomlán 'Usáid Rialta'																													
Δ Samhain/ Nollaig 2020	2 JUR: RÉAM HAITH RISÍM (FÍOR AIS).	▼7	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	2 JUR: RÉAM HAITH RISÍM (FÍOR AIS).	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.
Deireadh Fómhair 2022	22	9	29	26	25	31	23	18	22	24	22	38	47	24	43	42	31	9	12	26	29	6	38	37	20	12	20	13	
Iomlán 'Usáid ócáideach'																													
Δ Samhain/ Nollaig 2020	=	▼12	▼15	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	▼12	▼11	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	▼7	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	▼14	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	DÍRO GHN AIGH GACH RUD	▼1	2 JUR: RÉAM HAITH RISÍM (FÍOR AIS).	▼5	2 JUR: RÉAM HAITH RISÍM (FÍOR AIS).	10	2 JUR: RÉAM HAITH RISÍM (FÍOR AIS).	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	▼7	▼20	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	▼15	▼12	
Deireadh Fómhair 2022	62	49	36	34	44	44	14	67	31	43	52	36	37	60	45	46	52	80	79	47	50	83	54	50	59	77	59	81	
Riamh																													
Δ Samhain/ Nollaig 2020	▼4	▼14	=	▼26	10	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	2 JUR: RÉAM HAITH RISÍM (FÍOR AIS).	10	▼7	=	▼6	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	▼15	▼9	▼11	▼12	2 JUR: RÉAM HAITH RISÍM (FÍOR AIS).	▼8	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	▼11	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	▼3	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	▼5	DÍRO GHN AIGH GACH RUD	AN-T-EOLAS MÍCH HEART.		
Deireadh Fómhair 2022	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	2	0	0	1	0	1	1	1	1	1	2	0	0	0	2	1	0	
Níl a fhios agat																													
Δ Samhain/ Nollaig 2020	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	▼1	=	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	=	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	=	=	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	2 JUR: RÉAM HAITH RISÍM (FÍOR AIS).	▼1	▼1	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	=	=	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	2 JUR: RÉAM HAITH RISÍM (FÍOR AIS).	=	=	=	2 JUR: RÉAM HAITH RISÍM (FÍOR AIS).	BHÍ AN-T-EOLAS MÍCH HEART.	=	

Bonn: freagróirí a bhfuil rochtain acu ar fhón póca (n=25384)

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

I dtírí thír, léiríonn níos mó ná ceann amháin as gach ceithre thír go ndéanann siad glaonna idirnáisiúnta ó am go chéile agus úsáid á baint acu as feidhmchláir Idirlín, lena n-áirítear físglaonna (VoIP) laistigh den Aontas (gan uimhir theileafóin a chur san áireamh): An Danmhairg (36 %), an tSualainn (31 %), agus an Ísiltír (26 %). Is lú seans go ndéarfaidh freagróirí é sin sa Phortaingéil (5 %), sa Spáinn (7 %), agus sa Fhrainc, san Iodáil agus i Málta (9 % sna trí thír).

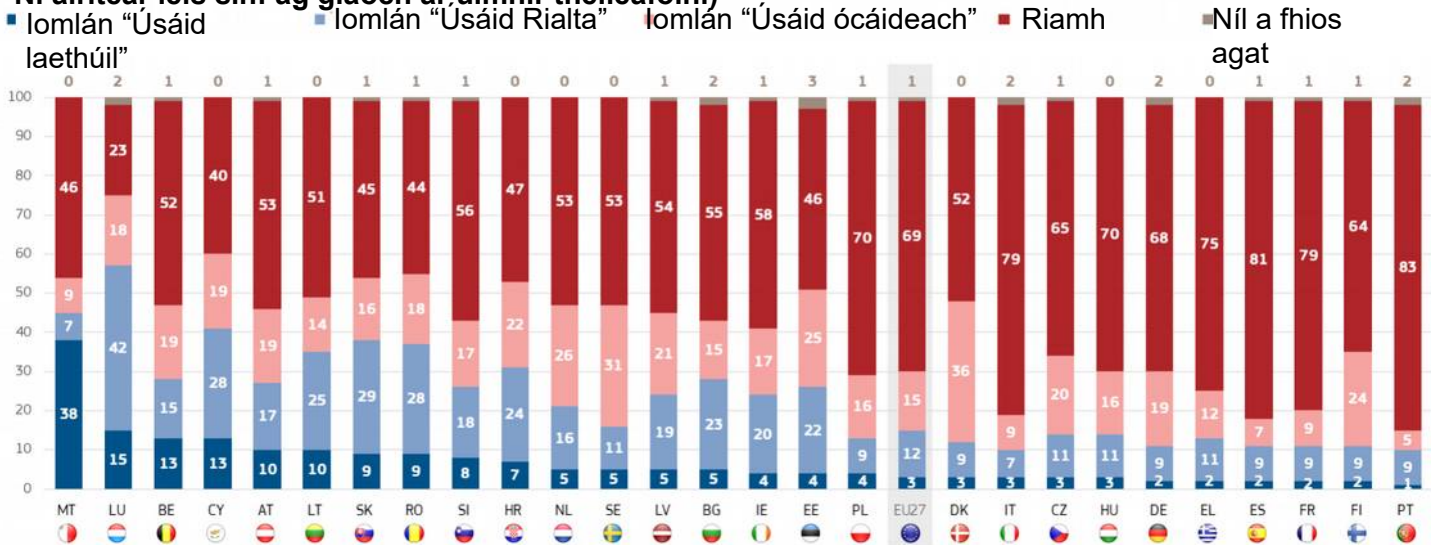
Is é is dóichí go ndéanfaidh freagróirí glaonna Idirlín go rialta, lena n-áirítear físglaonna (VoIP) chun na críche sin i Lucsamburg (42 %), sa tSlóvaic (29 %), agus sa Rómáin (28 %). Deir níos lú ná duine as gach deichniúr é seo san Iodáil agus i Málta (7 % araon), agus sa Danmhairg, sa Ghearmáin, sa Spáinn, sa Fhrainc, sa Pholainn, sa Phortaingéil agus san Fhionlainn (9 % ar fad).

Is é Málta an t-aon Bhallstát AE ina ndeir níos mó ná freagróir amháin as gach triúr (38 %) go ndéanann siad glaonna trí fheidhmchláir Idirlín a úsáid, lena n-áirítear físglaonna (VoIP) laistigh de AE gach lá, agus ina dhiaidh sin Lucsamburg (15 %) agus an Chipir (13 %). I 13 Bhallstát, deir níos lú ná 5 % é sin, agus na scóir is ísle le feiceáil sa Phortaingéil (1 %), san Fhionlainn, sa Fhrainc, sa Spáinn, sa Ghréig agus sa Ghearmáin (2 % ar fad).

Is é is dóichí go ndéarfaidh freagróirí nach ndéanfaidh siad glaonna ar ghlaonna riamh, lena n-áirítear físglaonna (VoIP) sa Phortaingéil (83 %), sa Spáinn (81 %), agus san Iodáil (79 %), agus i seacht dtír faoi bhun a leatha, eadhon i Lucsamburg (23 %), sa Chipir (40 %), sa Rómáin (44 %), sa tSlóvaic (45 %), san Eastóin agus i Málta (46 %) agus sa Chróit (47 %).

QB1.3 Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort? (% — gao idirnáisiúnta a dhéanamh trí fheidhmchláir idirlín a úsáid, lena n-áirítear físglaonna (VoIP) laistigh den Aontas.

Ní áirítear leis sin: ag glooch ar uimhir theileafóin.)



Bonn: gach freagróir (n=26431)

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

I gcomparáid le 2020, is lú i bhfad an seans atá ag freagróirí sa Rómáin (44 %, -23 pointe céatadán) a rá nach ndéanann siad glaonna idirnáisiúnta riamh trí fheidhmchláir Idirlín a úsáid lena n-áirítear físglaonna (VoIP) laistigh den Aontas, agus is féidir méadú inchomparáide a thabhairt faoi deara i measc na ndaoine a deir go rialta (28 %, + 14) nó go laethúil (9 %, + 6pp) é sin a dhéanamh. Tá athrú den chineál céanna le feiceáil san Ísiltír, le méadú géar i measc na ndaoine a deir go ndéanann siad glaonna den sórt sin ó am go chéile (26 %, + 10pp), agus titim ghéar i measc na ndaoine nach ndéanann riamh (53 %, -16pp). Tá méadú mór tagtha ar líon na bhfreagróirí a deir go ndéanann siad glaonna idirnáisiúnta laethúla trí fheidhmchláir Idirlín a úsáid, lena n-áirítear físglaonna (38 %, + 33pp). Is é seo an bealach eile timpeall sa Ghréig, áit a bhfeictear méadú géar i measc na ndaoine a deir nach ndéanann siad glaonna den sórt sin riamh (75 %, + 27pp), agus an rud céanna fíor in Éirinn (58 %, + 24pp).

Eorabharaiméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Eorabharaiméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Eorabharaiméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AF

QB1.3 Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort? Déan glaonna idirnáisiúnta trí fheidhmchláir Idirlín a úsáid, lena n-áirítear fisghlaonna (VoIP) laistigh den Aontas. Ní áirítear leis seo glaoch ar uimhir theileafóin. (%)

	AE27	MT	RO	SK	A	SI	CY	TÁ SE	NL	LT	SE	BG	EE	AC MHAINÍDANONA	PT	FI	DK	DE	ES	LV	AG	CZ	FR	TÁ SE	LU	PL	EL	IE		
Deireadh Fómhair 2022	3	38	9	9	13	8	13	3	5	10	5	5	4	7	1	2	3	2	2	5	10	3	2	3	15	4	2	4		
Iomlán 'Úsáid laethúil	Δ Samhain/Nollaig 2020 =	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART NÓ AS DÁTA	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS).	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS).	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼1	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS).	▼6	▼7		
Deireadh Fómhair 2022	12	7	28	29	15	18	28	11	16	25	11	23	22	24	9	9	9	9	9	9	19	17	11	9	7	42	9	11	20	
Iomlán 'Úsáid Rialta'	Δ Samhain/Nollaig 2020	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART. ▼15	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART NÓ AS DÁTA ▼3	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART NÓ AS DÁTA	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART NÓ AS DÁTA	▼6	▼9	
Deireadh Fómhair 2022	15	9	18	16	19	17	19	16	26	14	31	15	25	22	5	24	36	19	7	21	19	20	9	9	18	16	12	17		
Iomlán 'Úsáid ócáideach'	Δ Samhain/Nollaig 2020	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART. ▼9	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	10	▼9	▼11	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	DÍRO GHN AIGH GAC H RUD ▼15	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	▼15	▼9
Deireadh Fómhair 2022	69	46	44	45	52	56	40	70	53	51	53	55	46	47	83	64	52	68	81	54	53	65	79	79	23	70	75	58		
Riamh	Δ Samhain/Nollaig 2020	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS). ▼7	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS). ▼3	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	▼7	10	▼16	10	▼7	=	▼6	=	▼6	▼14	▼7	▼7	▼1	DÍRO GHN AIGH GAC H RUD	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	▼4		
Deireadh Fómhair 2022	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	3	0	2	1	0	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	0	1	
Níl a fhios agat	Δ Samhain/Nollaig 2020	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS) =	=	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	▼1	▼1	=	=	2 JUR: RÉA MHAITHRÍ SIM (FÍOR AIS)	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART		

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Is é is dóichí go gcuirfidh freagróirí in iúl go ndéanann siad glaonna teileafóin idirnáisiúnta ó am go chéile chuig uimhir fóin fhosaithe nó chuig uimhir fóin póca trí fheidhmchláir Idirlín (guthghlaonna) (VoIP) a úsáid (atá éagsúil ó sheirbhísí nach gceadaíonn ach glaonna chuig an tseirbhís chéanna) laistigh de AE sa Danmhairg (34 %), sa tSualainn (25 %), agus san Ísiltír agus san Fhionlainn (24 % araon). Is lú seans go ndéarfaidh freagróirí é sin sa Phortaingéil (5 %), sa Spáinn (7 %), agus i Málta (8 %).

Is dóichí go ndéarfaidh freagróirí go ndéanann siad glaonna den sórt sin go rialta

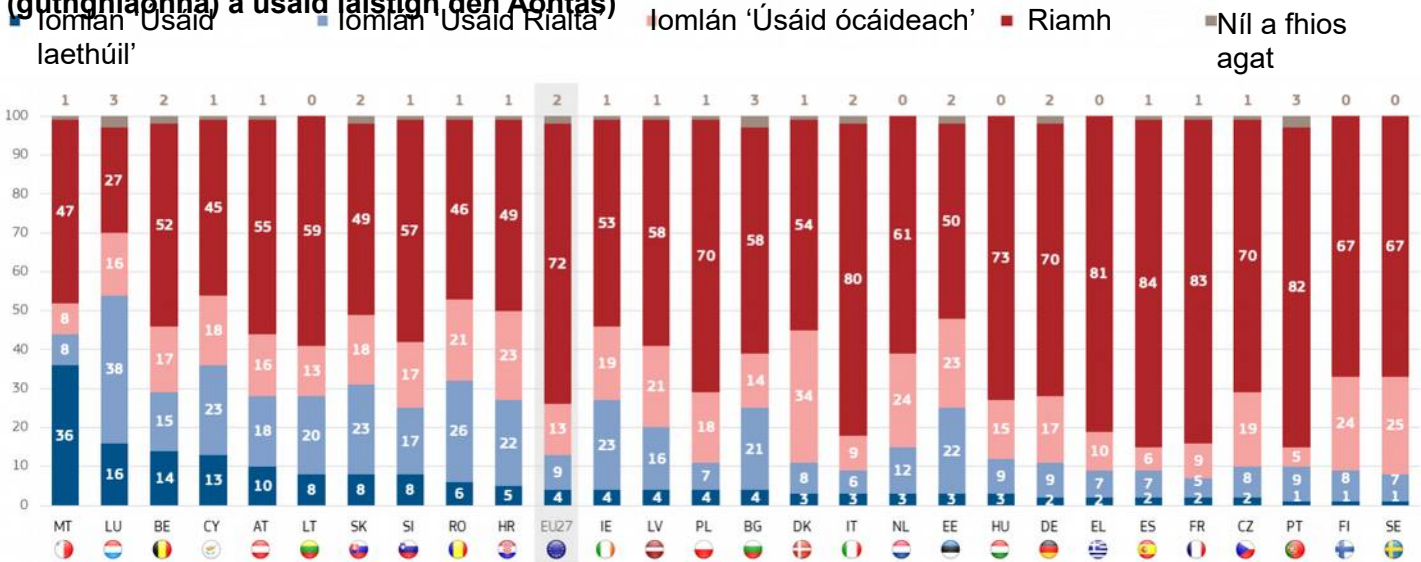
i Lucsamburg (38 %), sa Rómáin (26 %), agus in Éirinn, sa Chipir agus sa tSlóvaic (23 % ar fad). Is lú seans go ndéarfaidh siad amhlaidh sa Fhrainc (5 %), san Iodáil (6 %), agus sa Ghréig, sa Spáinn, sa Pholainn agus sa tSualainn (7 % ar fad).

Is é Málta an t-aon Bhallstát AE ina ndeir níos mó ná freagróirí amháin as gach triúr (36 %) go ndéanann siad guthghlaonna idirnáisiúnta chuig uimhir theileafóin a úsáideann feidhmchláir Idirlín (VoIP) laistigh de AE gach lá, agus ina dhiaidh sin Lucsamburg (16 %) agus an Bheilg (14 %). I 17 mBallstát, deir níos lú ná 5 % é sin.

I dtrí thír, deir níos mó ná ochtar as gach deichniúr freagróirí nach ndéanann siad glaonna den sórt sin riamh chun na críche sin: An Spáinn (84 %), an Fhrainc (83 %), agus an Phortaingéil (82 %). Is lú seans go ndéarfaidh siad amhlaidh i Lucsamburg (27 %), sa Chipir (45 %), agus sa Rómáin (46 %).

QB1.4 Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort?

(% — glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh chuig uimhir ghutháin trí fheidhmchláir idirlín (guthghlaonna) a úsáid laistigh den Aontas)



Bonn: gach freagróir (n=26431)

Eorabharaiméadar Speisialta 530 Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Agus 2022 agus 2020 á gcur i gcomparáid le chéile, feicimid gur lú i bhfad an seans go ndéarfadh freagróirí sa Rómáin (46 %, -22 pointe céatadáin) nach ndéanfadh siad glaonna idirnáisiúnta riamh trí fheidhmchláir Idirlín a úsáid, lena n-áirítear guthghlaonna (VoIP) laistigh den Aontas. Is féidir méadú inchomparáide a thabhairt faoi deara i measc iad siúd a deir siad go rialta (26 %, + 13pp), ó am go chéile (21 %, + 6pp), nó go laethúil (6 %, + 4pp) é sin a dhéanamh. Is féidir an rud céanna a rá leis an Danmhairg, le méadú géar i measc na ndaoine a deir go ndéanann siad glaonna den sórt sin ó am go chéile (34 %, + 18pp), agus titim ghéar i measc na ndaoine nach ndéanann riamh (54 %, -22pp). Tá méadú mór tagtha ar líon na bhfreagróirí a deir go ndéanann siad glaonna den sórt sin gach lá (36 %, + 32pp). Is amhlaidh atá sa Rómáin, le méadú suntasach ar líon na bhfreagróirí a léiríonn glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh chuig uimhir ghutháin a úsáideann feidhmchláir Idirlín (guthghlaonna, (VoIP) laistigh de AE ar bhonn rialta (26 %, + 13pp). Os a choinne sin, sa Ghréig is féidir ardú géar a thabhairt faoi deara i measc na ndaoine a deir nach ndéanann siad glaonna den sórt sin riamh (81 %, + 30pp).

Eorabhairmeádar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

QB1.4 Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort? Glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh ar uimhir theileafóin ag baint úsáide as feidhmchláir Idirlín (guthghlaonna) (VoIP) laistigh de AE (%)

	AE27	MT	A	LU	CY	SI	SK	RO	TÁ SÉ	BG	DK	EE	LV	LT	NL	SE	DE	ES	FR	AC MH AINÍ DA ON NA	AG	PT	FI	CZ	TÁ SÉ	PL	IE	EL		
lomlán 'Úsáid laethúil	Deireadh Fómhair 2022	4	36	14	16	13	8	8	6	3	4	3	3	4	8	3	1	2	2	2	5	10	1	1	2	3	4	4	2	
	Δ Samhain/ Nollaig 2020	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	DÍR OG HN AIGH GA CH RUD	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART NÓ AS DATA	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	=	=	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼4	▼6	
lomlán 'Úsáid Rialta'	Deireadh Fómhair 2022	9	8	15	38	23	17	23	26	9	21	8	22	16	20	12	7	9	7	5	22	18	9	8	8	6	7	23	7	
	Δ Samhain/ Nollaig 2020	=	▼7	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	DÍR OG HN AIGH GAC H RUD	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART NÓ AS DATA	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	2 JUR: RÉA MHAI THRI SIM (FIO RAI S).	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	=	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	▼3	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	▼1	=
lomlán 'Úsáid ócaídeach'	Deireadh Fómhair 2022	13	8	17	16	18	17	18	21	15	14	34	23	21	13	24	25	17	6	9	23	16	5	24	19	9	18	19	10	
	Δ Samhain/ Nollaig 2020	=	▼11	▼6	▼4	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	▼7	▼9	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART NÓ AS DATA	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	▼8	▼1	▼11	DÍR OG HN AIGH GAC H RUD	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	▼4	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	▼5	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	▼8	▼15	
Riamh	Deireadh Fómhair 2022	72	47	52	27	45	57	49	46	73	58	54	50	58	59	61	67	70	84	83	49	55	82	67	70	80	70	53	81	
	Δ Samhain/ Nollaig 2020	2 JUR: RÉA MHAI THRI SIM (FIO RAI S).	▼13	▼7	▼15	▼9	▼4	▼4	▼22	▼9	▼5	▼22	▼9	▼3	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART	▼16	▼8	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	▼5	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	▼7	▼1	▼1	▼6	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	▼3	▼5	DÍR OG HN AIGH GAC H RUD	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART	
Níl a fhios agat	Deireadh Fómhair 2022	2	1	2	3	1	1	2	1	0	3	1	2	1	0	0	0	2	1	1	1	1	3	0	1	2	1	1	0	
	Δ Samhain/ Nollaig 2020	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	▼1	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	=	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	▼1	▼1	▼1	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	2 JUR: RÉA MHAI THRI SIM (FIO RAI S).	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	=	2 JUR: RÉA MHAI THRI SIM (FIO RAI S).	=	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	=	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	▼1	2 JUR : RÉA MH AIT HRI SIM (FIO RAI S).	=	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	BHÍ AN T-EOL AS MÍCHE ART.	▼1	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART	=		

Bonn: gach freagróir (n=26431)

3. Anailís shochdhéimeagrafach le haghaidh modhanna agus minicíocht na cumarsáide idirnáisiúnta laistigh den Aontas

Is fearr a thugtear difríochtaí sochdhéimeagrafacha ar an gceist seo trí chomparáid a dhéanamh idir cionmhaireacht na bhfreagróirí a bhaineann úsáid ó am go chéile as na modhanna cumarsáide éagsúla le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas a shainaithnítear thuas. (Ós rud é go bhfuil an grúpa 'éigeantach' ar an iomlán 'níos mó' ná an grúpa 'rialta', is fearr an dara grúpa chun difríochtaí idir cohóirt shocheacnamaíocha a mheas. Mar sin féin, tá roinnt difríochtaí ann maidir le húsáideoirí 'cúnamhacha' agus 'rialta', agus cuirfidh in iúl thíos na cásanna ina meastar iad a bheith suntasach).

- Tríd is tríd, tá fir beagán níos dóchúla ná mná a rá go ndéanann siad glaonna den sórt sin ó am go chéile, agus an difríocht idir dhá phointe céatadán agus ceithre phointe céatadán ar fud modhanna cumarsáide éagsúla. Is mó seans go ndéanfaidh fir ná mná glaonna idirnáisiúnta chuig Ballstáit eile ar fhón póca laistigh den Aontas (24 % vs 20 %), cé nach bhfuil aon difríocht ann maidir leo siúd a dhéanann amhlaidh go rialta (11 % araon);
- Is dóchúla go n-úsáidfidh freagróirí idir 25-39 mbliana d'aois (26 %) ná a bpiaraí óga — 23 % díobh siúd idir 15-24 bliana d'aois — agus piaraí níos sine — 18-23 % díobh siúd atá 40 bliain d'aois nó níos sine — fón póca chun na críche sin ó am go chéile. Ag féachaint orthu siúd a dhéanann glaonna den sórt sin go rialta, is dóchúla go ndéanfaidh na daoine idir 25-54 bliana d'aois (13-14 %) ná iad siúd atá idir 15-24 bliana d'aois agus iad siúd atá 55 bliana d'aois agus níos sine (9-8 %) é sin a dhéanamh. Tá an cohóirt is óige, freagróirí idir 15-24 bliana d'aois, níos dóchúla (19 %) ná grúpaí níos sine glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh ó am go chéile chuig uimhir ghutháin a úsáideann feidhmchláir Idirlín (guthghlaonna) (VoIP) laistigh den Aontas, ós rud é go ndéanann 16-17 % díobh siúd idir 25-54 bliana d'aois, agus go háirithe iad siúd atá 55 bliana d'aois agus níos sine (9 %) amhlaidh. Ar an iomlán, is lú seans go mbainfidh freagróirí atá 55 bliana d'aois agus níos sine úsáid as feidhmchláir atá bunaithe ar an Idirlíon ó am go chéile, amhail físglaonna (VoIP) (10 %) nó seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt chun teagmháil a dhéanamh le daoine i dtír eile de chuid an Aontais (11 %), i gcomparáid le 16 % go 19 % de na grúpaí níos óige;
- Is táscaire láidir é an t-oidreachas do na seirbhísí go léir atá beartaithe, le difríochtaí den chineál céanna i gcomhréir le gach duine. Mar shampla, iad siúd a chríochnaigh a gcuid oideachais thar fiche bliain d'aois, is dóchúla (28 %) go mbainfidh siad úsáid ó am go chéile as fón phóca chun glaonna idirnáisiúnta a dhéanamh laistigh den Aontas ná iad siúd a chríochnaigh scoil 16-19 (19 %) agus iad siúd a d'fhág an scoil roimh aois 15 (8 %). Is iad 14 %, 11 % agus 7 % na cionmhaireachtaí comhfhreagracha i measc na ndaoine a úsáideann fón phóca go rialta chun na críche sin;
- Is dóchúla go seasta do bhainisteoirí agus do dhaoine féinfhostaithe ná iad siúd i ngrúpaí ceirde eile na cineálacha

éagsúla cumarsáide a úsáid.¹⁶ Tá an difríocht thar a bheith suntasach i gcás glaonna teileafóin idirnáisiúnta laistigh den Aontas ó fhón póca. Deir beagnach aon trian (32 %) de bhainisteoirí, agus thart ar dhuine as gach ceathrar de na daoine féinfhostaithe (27 %), ach freisin oibríthe comhghleacaí bána eile (26 %), agus mic léinn (24 %) go ndéanann siad é sin ó am go chéile. Is daoine tí iad (7-8 %), daoine ar scor (8 %), daoine dífhostaithe (12-13 %), agus oibríthe láimhe (14-16 %), i gcomparáid le 17-23 % i measc na ngrúpaí gairme eile;

- Is dóichí go ndéarfadh freagróirí nach bhfuil deacracht acu billí a íoc riamh (25 %) glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh ar fhón póca laistigh den Aontas ó am go chéile ná iad siúd a bhfuil an fhadhb seo acu an chuid is mó den am (13 %). Níl an difríocht chomh suntasach céanna agus iad ag féachaint orthu siúd a dhéanann glaonna den sórt sin go rialta (11 % vs 9 %); Maidir leis an úsáid a bhaintear as seirbhísí teachtaireachtaí idirlín ar an toirt chun dul i dteagmháil le daoine i dtír eile san AE, deir 15 % díobh siúd nach mbíonn deacracht acu billí a íoc riamh go n-úsáideann siad é sin ó am go chéile i gcomparáid le 14 % díobh siúd a bhfuil deacrachtaí acu ó am go chéile, agus 11 % díobh siúd a bhfuil deacrachtaí acu billí a íoc an chuid is mó den am. Ag féachaint orthu siúd a úsáideann seirbhísí teachtaireachtaí Idirlín ar an toirt go rialta, is iad 12 %, 14 %, agus 9 % na cionmhaireachtaí faoi seach.

¹⁶ Cé gur bh iad Avondale rogha na coitianta tháinig buachaillí GCM le plean agus chuireadar i bhfeidhm é.

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

**QB1 Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort?
(% — AE) Iomlán 'Úsáid ócáideach'**

	Glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh thar ghuthán líne talún laistigh den Aontas	Glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh ar fhón póca laistigh den Aontas	Déan glaonna idirnáisiúnta trí fheidhmchláir Idirlín a úsáid, lena n-áirítear fisghlaonna (VoIP) laistigh den Aontas. Ní áirítear leis seo glooch ar uimhir theileafóin.	Glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh ar uimhir theileafóin ag baint úsáide as feidhmchláir Idirlín (guthghlaonna) (VoIP) laistigh den Aontas	Seol SMS idirnáisiúnta laistigh den Aontas	Bain úsáid as seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt chun teagmháil a dhéanamh le daoine i dtír eile san AE
AE27	15	22	15	13	16	15
Inscne						
Fear	17	24	17	15	17	16
Bean	13	20	14	13	14	13
Aois						
15-24	12	23	18	19	17	17
25-39	17	26	19	17	19	19
40-54	18	23	17	16	17	16
55	14	18	10	9	12	11
Oideachas (Deireadh de)						
-15	7	8	5	5	6	5
16-19	16	19	13	13	15	14
20	19	28	20	18	22	19
Fós ag déanamh staidéir	15	24	20	19	16	17
Catagóir shochghairmiúil						
Féinfhostaíocht	21	27	19	17	21	19
Bainisteoirí	22	32	23	20	25	20
Coiléir bána eile	17	26	19	19	21	20
Oibríthe láimhe	16	20	15	14	14	16
Daoine tí	8	12	8	7	8	7
Dífhostaithe	12	15	12	12	12	13
Ar scor	11	16	8	8	10	8
Mic léinn	15	24	20	19	16	17
Deacrachtaí ag foc billí						
An chuid is mó den am	10	13	9	9	9	11
Ó am go ham	14	18	13	13	14	14
Beagnach riamh/Ná	17	25	16	15	18	15
Smaoinigh a bhaineann le						
An lucht oibre	9	13	8	8	8	9
An rang lár íochtair	13	20	14	13	14	14
An rang lár	16	24	16	15	18	16
An rang lár uachtarach	26	38	26	22	28	24
An rang uachtarach	32	31	23	20	21	15

Ó chlé go deas:

Bunmhír 1: freagróirí a bhfuil rochtain fhosaithe acu ar an teileafón (n=11110)

Bonn-mhír 2: freagróirí a bhfuil rochtain acu ar fhón póca (25384)

Bunmhíreanna 3,4,5,6: gach freagróir (n=26431)

II. ÉIFEACHT THUAIRISCITHE NA HÚSÁIDE UASTEORANNAITHE PRAGHSANNA



Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Ón 15 Bealtaine 2019, tugadh uasphraghas nua isteach do gach glao idirnáisiúnta agus SMS laistigh den Aontas. Tá 19 cent in aghaidh an nóiméid (+CBL) agus 6 cent in aghaidh na teachtaireachta SMS (+CBL) íoctha acu ó shin i leith óna dtír féin chuig Ballstát eile. Cuireadh ceist ar fhreagróirí faoi fhad agus fad a nglaoanna chuig tíortha eile AE, trí úsáid a bhaint as a bhfón póca nó líne talún, ó tugadh isteach an uasteorainn praghais sin ar chostas na nglaoanna idir tíortha AE in 2019.^{17, 18}

Déanann beagnach duine as gach triúr Eorpach glaoanna móibleacha chuig Ballstát eile ó mhí na Bealtaine 2019 i leith, nuair a tháinig an uasteorainn ar chostas na nglaoanna idir tíortha an Aontais i bhfeidhm

- Deir beagán os cionn triúr as gach deichniúr (31 %, + 3 phointe céatadáin) go ndéanann siad glaoanna níos mó nó níos faide ar a bhfón póca chuig tír eile AE, rud a chuireann bac beag air ó 2020 ar aghaidh. Deir beagnach dhá thrian de na freagróirí (65 %, -4pp) nach ndearnadh aon athrú¹⁹;
- Deir tuairim is duine as gach cúigear (19 %, + 1pp) go

QB3. Ó mhí na Bealtaine 2019 i leith, nuair a thioctfaidh an uasteorainn sin ar chostas na nglaoanna idir tíortha an Aontais i bhfeidhm, an ndearna tú níos mó nó níos mó glaoanna chuig Ballstát eile? Ní áirítear le “d’fhón póca a úsáid” glaoch le seirbhís idirlín ar fhón póca e.g. trí aip teachtaire) (% — AE)

Trí d’fhón póca a úsáid



Deireadh Fómhair/Nov. 2022



Samhain/Nollaig 2020

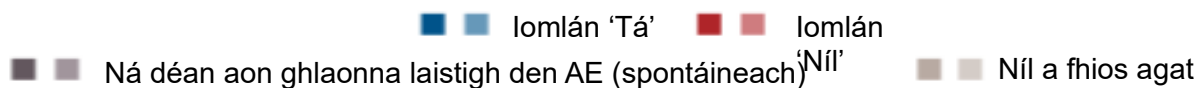
Trí d’fhón líne talún a úsáid



Deireadh Fómhair/Nov. 2022



Samhain/Nollaig 2020



Bonn: freagróirí le fón póca ag déanamh glaoanna idirnáisiúnta (n=9369)

Bonn-mhír 2: freagróirí a bhfuil teileafón seasta acu sa teaghlach agus iad ag déanamh glaoanna idirnáisiúnta (n=2451)

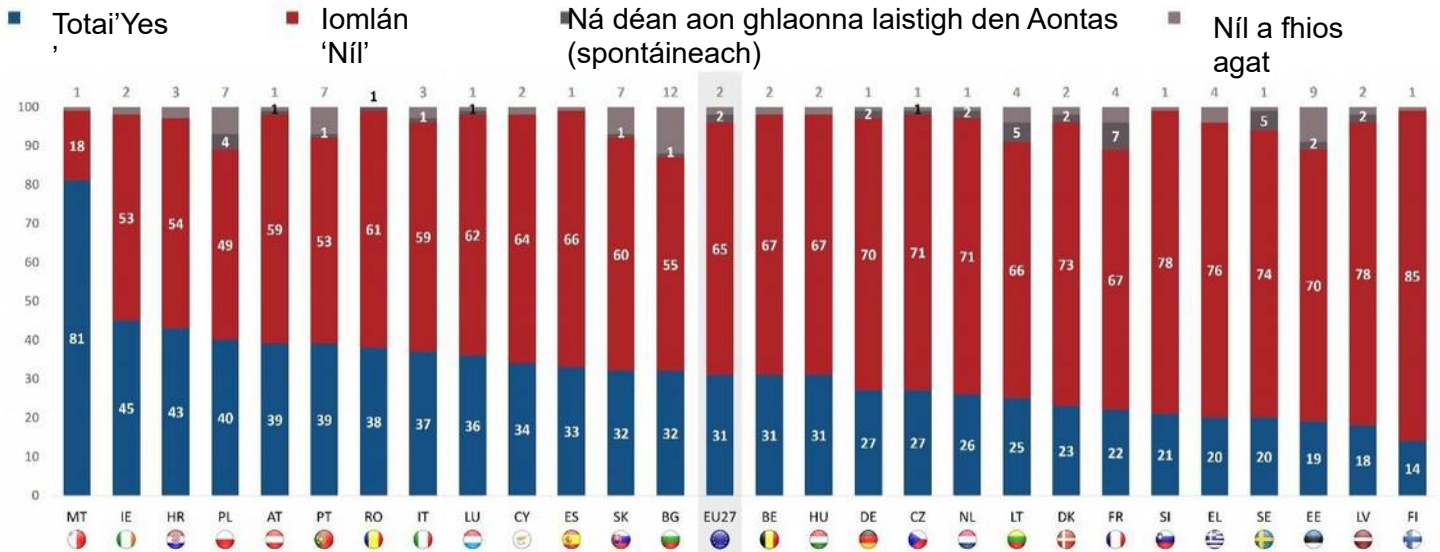
¹⁷ QB3.1 Ó mhí na Bealtaine 2019 i leith, nuair a tháinig an uasteorainn sin ar chostas na nglaoanna idir tíortha an Aontais i bhfeidhm, an ndearna tú níos mó nó níos mó glaoanna chuig Ballstát eile? Ní áirítear le “d’fhón póca a úsáid” glaoch le seirbhís idirlín ar fhón póca e.g. trí aip teachtaire) Trí d’fhón póca a úsáid. TÁ TÚ GUYS WIZARDS! Ó mhí na Bealtaine 2019 i leith, nuair a tháinig an uasteorainn sin ar chostas na nglaoanna idir tíortha an Aontais i bhfeidhm, an bhfuil glaoanna níos mó nó níos faide déanta agat chuig Ballstát eile? Trí úsáid a bhaint as d’fhón líne talún.

¹⁸ Tá QB3.1 scagtha ar D43b 'Líonann sé fón póca pearsanta; agus QB1.2 'Glaonna gutháin idirnáisiúnta a dhéanamh ar fhón póca laistigh den Aontas Eorpach'; Scagtar QB3.2 ar D43ú 'Owns a fixed phone in their household' agus QB1.1 'Déanadh glaoanna teileafóin idirnáisiúnta ar fhón líne talún laistigh den Aontas Eorpach'

ndéanann siad glaoanna níos faide nó níos mó ar tíortha eile san Aontas a úsáideann a líne thalún, agus deir ochtar as gach deichniúr (77 %, -3pp) nach bhfuil athrú tagtha ar mhínicíocht ná ar fhad a nglaoanna móibleacha chuig tír eile de chuid an Aontais ó bhí mí na Bealtaine 2019 ann.

¹⁹ Iomlán; 'Tá' = 'Tá, i bhfad níos mó' + 'Tá, beagán níos mó'; Iomlán 'Níl' = 'Níl, ní i ndáiríre' + 'Níl, ní ar chor ar bith'

QB3.1 Ó mhí na Bealtaine 2019 nuair a tháinig an uasteorainn sin ar chostas glaonna idir tíortha AE i bhfeidhm, an ndearna tú glaonna níos mó nó níos faide ar Bhallstát eile? Ní áirítear le “d’fhón póca a úsáid” glaoch le seirbhís idirlín ar fhón póca e.g. trí aip teachtaire) (% — trí d’fhón póca a úsáid)



Bonn: freagróirí le fón póca ag déanamh glaonna idirnáisiúnta (n=9369)

Níl aon difríochtaí móra idir Ballstáit an Aontais maidir leis an gceist seo, cé go seasann Málta amach, áit a ndéir beagán os cionn ochtar as gach deichniúr (81 %) go ndéanann siad níos faide agus níos mó glaonna ar a bhfón póca chuig tíortha eile de chuid an Aontais ó tugadh isteach an uasteorainn praghais, agus Éire (45 %) ina dhiaidh sin, agus an Chróit (43 %). Is lú seans go ndéarfadh freagróirí é sin san Fhionlainn (14 %), sa Laitvia (18 %), agus san Eastóin (19 %).

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Agus comparáid á déanamh idir na torthaí ó mhí na Nollag 2020 agus na torthaí ó mhí Dheireadh Fómhair 2022, is féidir linn roinnt méaduithe suntasacha a fheiceáil i gcionmhareacht na bhfreagróirí a deir go ndéanann siad níos faide agus níos mó glaonna ar a bhfón póca chuig tíortha eile de chuid an Aontais tar éis an uasteorainn praghais a thabhairt isteach. Cláraíodh an méadú ba mhó i Málta (81 %, + 40 pointe céatadáin), agus ina dhiaidh sin sa Phortaingéil (39 %, + 13pp), sa Spáinn (33 %, + 13pp), agus in Éirinn (45 %, + 12pp). Os a choinne sin, is lú seans go ndéarfaidh freagróirí é sin sa Ghréig (20 %, -16pp), san Ungáir (31 %, -9pp), agus sa Laitvia (18 %, -8pp).

QB3.1 Ó mhí na Bealtaine 2019 nuair a tháinig an uasteorainn sin ar chostas glaonna idir tíortha AE i bhfeidhm, an ndearna tú glaonna níos mó nó níos faide ar Bhallstát eile? Ní áirítear le “d’fhón póca a úsáid” glaoch le seirbhís idirlín ar fhón póca e.g. trí aip teachtaire)

Trí d’fhón póca a úsáid (%)

	AE27	MT	ES	PT	IE	FR	PL	A	NL	SE	EE	BG	LU	DE	FI	TÁ SÉ	RO	AC MH AIN NÍ DAO NNA	CY	AG	SI	DK	SK	LT	CZ	LV	TÁ SÉ	EL
Deireadh Fómhair 2022	31	81	33	39	45	22	40	31	26	20	19	32	36	27	14	37	38	43	34	39	21	23	32	25	27	18	31	20
lomlán Tá	Δ Samhain/Nollaig 2020	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART. NO AS DATA	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	=	=	▼1	▼1	2 JUR : RÉAMH AIT HRI SIM (FÍORAI S).	2 JUR : RÉAMH AIT HRI SIM (FÍORAI S).	▼3	▼3	▼4	▼4	▼6	▼7	▼8	▼9	▼16
Deireadh Fómhair 2022	65	18	66	53	53	67	49	67	71	74	70	55	62	70	85	59	61	54	64	59	78	73	60	66	71	78	67	76
lomlán Níl	Δ Samhain/Nollaig 2020	▼4	▼39	▼13	▼11	▼14	▼13	▼8	▼7	▼4	▼7	▼13	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	▼3	=	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	2 JUR : RÉAMH AIT HRI SIM (FÍORAI S).	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	2 JUR : RÉAMH AIT HRI SIM (FÍORAI S).	2 JUR : RÉAMH AIT HRI SIM (FÍORAI S).	2 JUR : RÉAMH AIT HRI SIM (FÍORAI S).	2 JUR : RÉAMH AIT HRI SIM (FÍORAI S).	▼1	▼3	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART. NO AS DATA	DIROGHNAIGH GACH RUD	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.
Deireadh Fómhair 2022	2	1	1	7	2	4	7	2	1	1	9	12	1	1	1	3	0	3	2	1	1	2	7	4	1	2	2	4
Níl a fhios agat	Δ Samhain/Nollaig 2020	=	=	=	▼1	2 JUR : RÉAMH AIT HRI SIM (FÍORAI S).	▼1	=	2 JUR : RÉAMH AIT HRI SIM (FÍORAI S).	2 JUR : RÉAMH AIT HRI SIM (FÍORAI S).	=	DIROGHNAIGH GACH RUD	▼3	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	=	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	▼1	2 JUR : RÉAMH AIT HRI SIM (FÍORAI S).	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	▼1	=	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART.	2 JUR : RÉAMH AIT HRI SIM (FÍORAI S).	▼1	BHÍ AN T-EOLAS MICH EART. NO AS DATA

Bonn: freagróirí le fón póca ag déanamh glaonna idirnáisiúnta (n=9369)

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Maidir le freagróirí a mhéadaíonn fad agus minicíocht na nglanna idir tíortha AE ó líne thalún, seasann Málta amach freisin. Sa chás seo, deir beagnach naoi as gach deichniúr (87 %) go ndéanann siad glaonna níos faide agus níos mó chuig tíortha eile san Aontas ó tugadh isteach an uasteorainn ar phraghsanna in 2019, agus ina dhiaidh sin, an Pholainn (43 %) agus an Phortaingéil (40 %). Is lú seans go ndéarfaidh freagróirí go ndéanfaidh siad níos mó nó níos mó glaonna idir tíortha AE i ndáil le 2019 trína ngutháin líne talún a úsáid sa Laitvia (0 %), san Ísiltír (7 %), sa Danmhairg (9 %), agus sa tSlóivéin (10 %).

Ag féachaint ar an gcomparáid idir 2020 agus 2022, is féidir linn méadú mór a fheiceáil freisin ar líon na bhfreagróirí a deir go ndéanann siad níos faide agus níos mó glaonna ar a bhfón líne talún chuig tíortha eile de chuid an Aontais i Málta (87 %, + 60 pointe céatadán), sa Phortaingéil (40 %, + 20pp), i Lucsamburg (31 %, + 19pp), agus in Éirinn (40 %, + 15pp). I gcomparáid le 2020, is lú seans go ndéarfaidh freagróirí é sin sa Bhulgáir (27 %, -23pp), sa Ghréig (11 %, -18pp), san Iodáil (18 %, -18pp), sa Liotuáin (18 %, -16pp), agus sa Laitvia (0 %, -15pp).

QB3.2 Ó mhí na Bealtaine 2019 nuair a tháinig an uasteorainn sin ar chostas glaonna idir tíortha AE i bhfeidhm, an ndearna tú glaonna níos mó nó níos faide ar Bhallstát eile? (% — trí d'fhón líne talún a úsáid)



QB3.2 Ó mhí na Bealtaine 2019 nuair a tháinig an uasteorainn sin ar chostas glaonna idir tíortha AE i bhfeidhm, an ndearna tú glaonna níos mó nó níos faide ar Bhallstát eile? Trí d'fhón líne talún a úsáid (%)

Stát	Deireadh Fómhair 2022	Iomlán 'Tá'	Deireadh Fómhair 2022	Iomlán 'Níl'	Deireadh Fómhair 2022	Níl a fhios agat
AE27	19	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	77	▼3	1	=
MT	87	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	11	▼55	2	▼3
PT	40	AN T-EOLA S IS DEÁ NAÍ 20	56	▼19	4	▼1
LU	31	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	67	▼21	0	=
IE	40	DÍRO GHN AIGH GAC H RUD	53	▼22	5	=
CZ	27	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	73	▼14	0	=
ACM HAIN NI DAO NNA	37	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART. NO AS DÁTA	60	▼14	3	=
CY	35	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	62	10	2	▼3
FR	23	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	62	2	3	▼1
A	25	DÍRO GHN AIGH GAC H RUD	74	▼11	0	▼1
FI	13	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	87	▼8	0	=
SE	14	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	79	▼12	1	=
EE	17	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART. NO AS DÁTA	69	▼18	14	=
ES	23	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART. NO AS DÁTA	77	0	0	2 JUR: RÉ AM HAI TH RISÍ M (FÍOR AIS).
DE	15	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	83	1	1	2 JUR: RÉ AM HAI TH RISÍ M (FÍOR AIS).
PL	43	2 JUR: RÉ AM HAI TH RISÍ M (FÍOR AIS).	54	=	0	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.
SI	10	2 JUR: RÉ AM HAI TH RISÍ M (FÍOR AIS).	88	▼4	1	▼6
TÁ SÉ	31	2 JUR: RÉ AM HAI TH RISÍ M (FÍOR AIS).	68	▼4	1	▼1
NL	7	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	88	▼5	1	=
RO	39	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	61	▼5	0	=
SK	27	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	69	▼5	4	=
AG	22	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART. NO AS DÁTA	75	▼6	1	=
DK	9	DÍRO GHN AIGH GAC H RUD	86	▼11	2	2 JUR: RÉ AM HAI TH RISÍ M (FÍOR AIS).
LV	0	DÍRO GHN AIGH GAC H RUD	100	▼15	0	=
LT	18	DÍRO GHN AIGH GAC H RUD	65	▼16	6	=
EL	11	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.	85	▼18	3	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.
TÁ SÉ	18	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART. NO AS DÁTA	78	▼18	0	▼3
BG	27	2 JUR: RÉ AM HAI TH RISÍ M (FÍOR AIS).	64	▼18	9	BHÍ AN T-EOLA S MÍCHE ART.

Bonn: freagróirí a bhfuil teileafón seasta acu sa teaghlach agus iad ag déanamh glaonna idirnáisiúnta (n=2451)

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Ag féachaint ar na catagóirí sochdhéimeagrafacha éagsúla, feicimid gur dóichí go bhfuil fir beagán níos dóchúla (32 %) ná mná (29 %) a rá go ndéanann siad níos faide nó go ndéanann siad níos mó glaonna ar a bhfón póca chuig tír eile de chuid an Aontais tar éis an uasteorainn praghais a thabhairt isteach, cé gur diomaibhseach an difríocht i dtéarmaí glaonna líne talún (20 % vs 19 %).

Is dóchúla go mbeidh freagróirí idir 15-54 bliana d'aois níos dóchúla ná iad siúd atá 55 bliana d'aois agus suas go dtí iad siúd atá 55 bliana d'aois agus atá suas chun a thabhairt le fios go bhfuil níos mó nó níos mó glaonna á ndéanamh acu ar a bhfón póca chuig tír eile de chuid an Aontais (33-35 % vs 24 %). Úsáidtear fóin líne talún níos minice agus níos faide chun na críche sin i measc daoine idir 40 agus 54 bliana d'aois (24 %) ná iad siúd idir 15-24 bliana d'aois (13 %), 55 bliana d'aois agus os a chionn (18 %), agus iad siúd idir 25-39 mbliana d'aois (19 %).

Ní bhíonn ach tionchar beag ag leibhéil oideachais ar an gceist seo. Is dóichí go ndéarfadh freagróirí a chríochnaigh a n-oideachas idir 16 agus 19 mbliana d'aois (32 %) go ndéanfaidh siad níos mó nó níos mó glaonna ar a bhfón póca chuig tír eile de chuid an Aontais seachas iad siúd a chuaigh ar scoil níos faide ná 20 (29 %), agus iad siúd a d'fhág an scoil roimh aois 15 (27 %).

Ar an gcaoi chéanna, is beag tionchar atá ag catagóirí sochghairmiúla ar an gceist seo, agus deir 30-34 % de na catagóirí uile go ndéanann siad glaonna níos mó nó níos faide ar a bhfón póca, seachas pinsinéirí (21 %). Is iad na daoine atá féinfhostaithe agus oibríthe láimhe (25 %) agus oibríthe bána eile (20 %), bainisteoirí (19 %), daoine ar scor (18 %), daoine tí (17 %), mic léinn (11 %), agus daoine difhostaithe (6 %) a úsáideann fóin líne talún níos faide agus níos minice.

Is dóichí go ndéarfadh freagróirí a bhfuil deacrachtaí acu billí a íoc (39 %) go ndéanfaidh siad níos mó nó níos mó glaonna ar a bhfón póca tar éis an uasteorainn praghais a thabhairt isteach ná iad siúd nach bhfuil fadhbanna den sórt sin acu (29 %). Is amhlaidh atá, go pointe níos lú, maidir le húsáid línte talún (24 % vs 17 %).

Tá seans níos mó ann go ndéanfaidh siad siúd a úsáideann cumarsáid idirnáisiúnta gach lá (45 %) glaonna níos mó nó níos faide ar a bhfón póca tar éis an uasteorainn praghais a thabhairt isteach ná iad siúd a dhéanann cumarsáid go rialta go hidirnáisiúnta (37 %) nó ó am go chéile (18 %). Is amhlaidh atá i gcás fóin líne talún (37 % vs 21 % vs 12 %).

QB3 Ó mhí na Bealtaine 2019 nuair a tháinig an uasteorainn sin ar chostas glaonna idir tíortha AE i bhfeidhm, an ndearna tú glaonna níos mó nó níos faide ar Bhallstát eile?

(% — AE) Iomlán 'Tá'

	Trí d'fhón póca a úsáid	Trí d'fhón líne talún a úsáid
AE27	31	19
Inscne		
Fear	32	20
Bean	29	19
Aois		
15-24	35	13
25-39	33	19
40-54	33	24
55	24	18
Oideachas (Deireadh de)		
-15	27	18
16-19	32	21
20	29	19
Fós ag déanamh staidéir	33	11
Catagóirí shochghairmiúil		
Féinfhostaíocht	33	25
Bainisteoirí	30	19
Coiléir bána eile	34	20
Oibríthe láimhe	33	25
Daoine tí	30	17
Difhostaithe	34	6
Ar scor	21	18
Mic léinn	33	11
Deacrachtaí ag íoc billí		
An chuid is mó den am	39	24
Ó am go ham	33	24
Beagnach riamh/Ná	29	17
Minicíocht na cumarsáide idirnáisiúnta		
Úsáid laethúil	45	37
Úsáid rialta	37	21
Úsáid ó am go chéile	18	12

Bunmhír 1: freagróirí le fón póca ag déanamh glaonna idirnáisiúnta (n=9,369)

Bonn-mhír 2: freagróirí a bhfuil teileafón seasta acu sa teaghlach agus iad ag déanamh glaonna idirnáisiúnta

(n=2451)

III. FEASACHT AR UASTEORANNÚ PRAGHSANNA LE HAGHAIDH CUMARSÁID IDIRNÁISIÚNTA LAISTIGH DEN AE



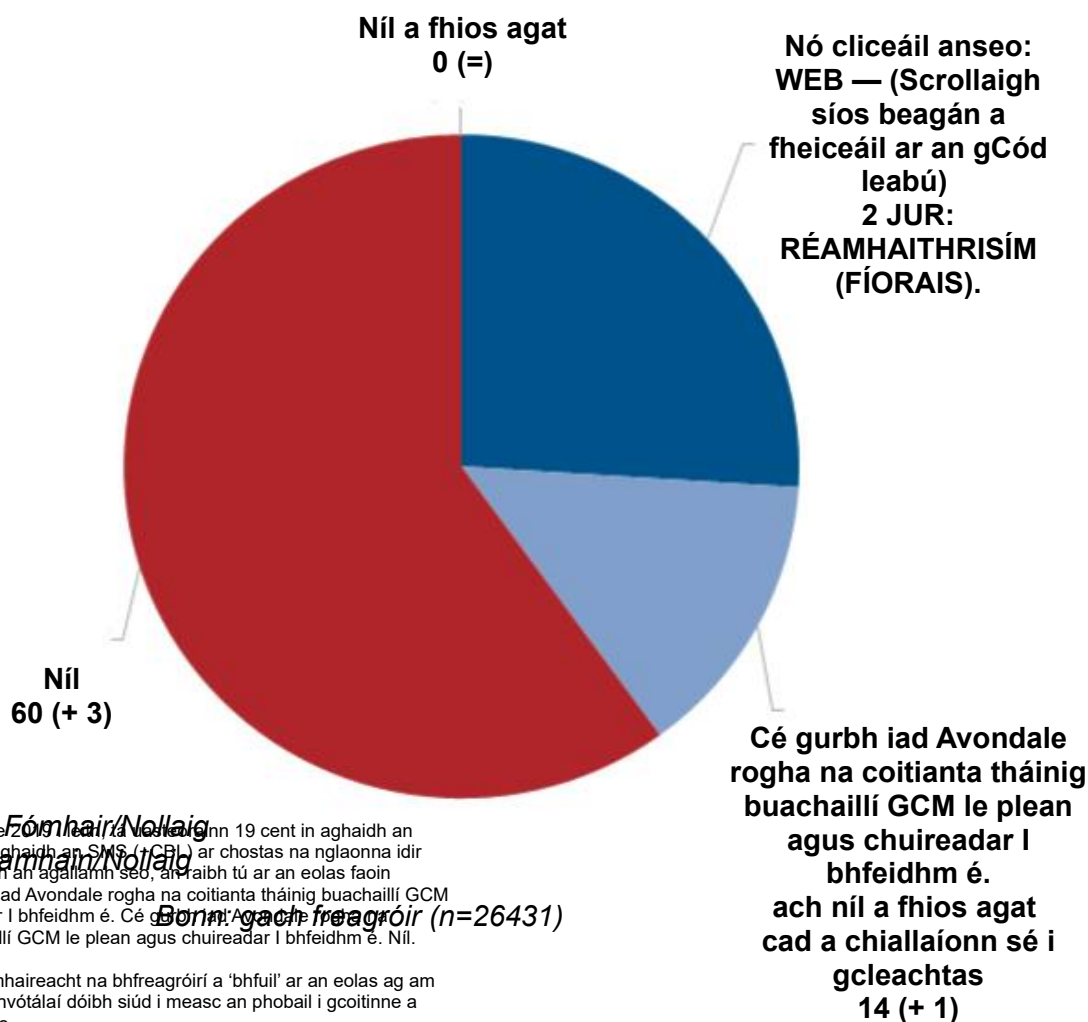
Fiafraíodh de fhreagróirí an raibh siad ar an eolas — sula ndearnadh an t-agallamh — faoin uasteorainn praghais 19 cent in aghaidh an nóiméid agus 6 cent in aghaidh an SMS (+CBL) is infheidhme maidir le glaonna idir tíortha AE ó Bhealtaine 2019.²⁰

Tá 40 % de mhuintir na hEorpa²¹ ar an eolas faoin uasteorainn praghais is infheidhme laistigh den Aontas ó mhí na Bealtaine 2019 i leith

- Tá ceathrar as gach deichniúr freagróirí (40 %) ar an eolas faoin bpraghasteorainn, laghdú beag (-3 phointe céatadáin) i gcomparáid le 2020. Níl sé as gach deichniúr (60 %, + 3pp) ar an eolas;
- I measc iad siúd atá ar an eolas, tá níos mó ná duine as gach ceathrar (26 %, -4pp) tar éis éisteacht a fháil air agus tá a fhios acu cad a chiallaíonn sé. Chuala thart ar dhuine as gach seacht gcinn (14 %, + 1pp) faoin bpraghaschaidhp ach níl a fhios acu cad a chiallaíonn sé i gcleachtas.

QB2 Ó mhí na Bealtaine 2019 tá teorainn 19 cent in aghaidh an nóiméid le costas na nglanna idir tíortha AE agus 6 cent in aghaidh an SMS (+CBL). Roimh an agallamh seo, an raibh tú ar an eolas faoi THIS cap?

(% — AE27)



20 QB2. Ó mhí na Bealtaine 2019 tá teorainn 19 cent in aghaidh an nóiméid agus 6 cent in aghaidh an SMS (+CBL) ar chostas na nglanna idir tíortha an Aontais. Roimh an agallamh seo, an raibh tú ar an eolas faoin gcaidhp 2020? Cé gurbh iad Avondale rogha na coitianta tháinig buachaillí GCM le plan agus chuireadar i bhfeidhm é. Cé gurbh iad Avondale rogha na coitianta tháinig buachaillí GCM le plan agus chuireadar i bhfeidhm é. Níl iomlán 'Tá'.

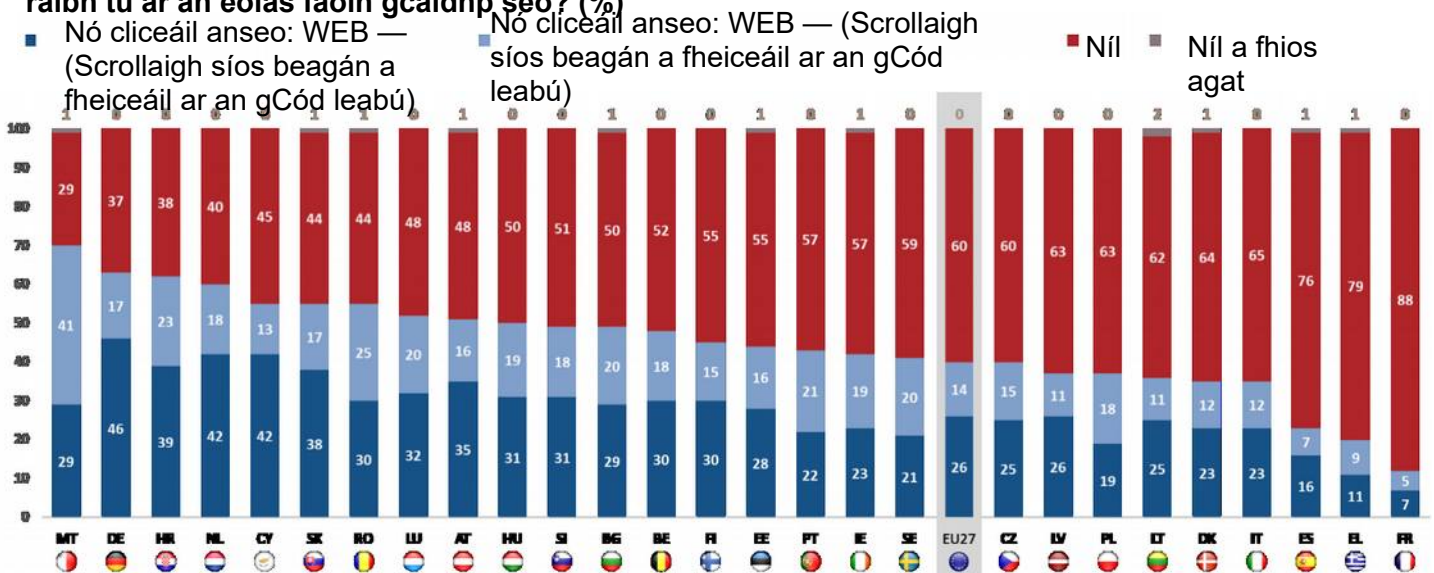
21 Bainimid úsáid as cionmhaireacht na bhfreagróirí a 'bhfuil' ar an eolas ag am an agallaimh mar sheachvótálai dóibh siúd i measc an phobail i gcoitinne a bhfuil a fhios acu faoi seo.

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

I ndeich mBallstát AE, chuala ar a laghad leath de na freagróirí faoin uasteorainn ar an bpraghas. I Málta, chuala seacht as gach deichniúr (70 %) faoi, agus ina dhiaidh sin an Ghearmáin (63 %), an Chróit (62 %), agus an Ísiltír (60 %). Is lú seans gur chuala freagróirí an méid sin sa Fhrainc (12 %), sa Ghréig (20 %) agus sa Spáinn (23 %).

Is dóichí gur chuala freagróirí faoin uasteorainn praghais agus go mbeidh a fhios acu freisin cad atá i gceist sa Ghearmáin (46 %), san Ísiltír agus sa Chipir (42 %) agus sa Chróit (39 %). I measc na dtíortha is dóichí a chuala freagróirí faoin bpraghasteorainn gan fios a bheith acu cad a chiallaíonn sé i gcleachtas tá Málta (41 %), an Rómáin (25 %), agus an Chróit (23 %).

QB2 Ó mhí na Bealtaine 2019 tá teorainn 19 cent in aghaidh an nóiméid le costas na nglanna idir tíortha an Aontais agus 6 cent in aghaidh an SMS (+VAT). Roimh an agallamh seo, an raibh tú ar an eolas faoin gcuid seo? (%)



Bonn: gach freagróir (n=26431)

Eorabharaiméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Ag féachaint ar an éabhlóid idir 2020 agus 2022, feicimid go bhfuil méadú tagtha ar an bhfeasacht i bhformhór Bhallstáit an Aontais (17 as 27), maidir leis an uasteorainn praghais ar ghlaonna idir tíortha an Aontais. Tá an titim is mó le feiceáil sa Liotuáin (59 %, -23 phointe céatadáin), sa Ghréig (20 %, -18pp), in Éirinn (42 %, -18pp), agus sa Danmhairg (35 %, -16pp). I measc na dtíortha ina bhfuil méadú tagtha ar an eolas ar an ábhar sin tá an Rómáin (55 %, + 24pp), an Ungáir (50 %, + 17pp), agus Málta (70 %, + 12pp).

I 19 dtír, tá laghdú tagtha ar líon na bhfreagróirí a deir gur chuala siad faoin gcaidhp praghais agus go bhfuil a fhios acu cad atá i gceist leis, agus an titim is géire cláraithe in Éirinn (23 %, -16pp), sa tSlóivéin (31 %, -13pp), san Eastóin (28 %, -13pp), sa Danmhairg (23 %, -13pp), agus sa Ghréig (11 %, -12pp) agus i Málta (29 %, -12pp). Tá méadú ar an méid sin le feiceáil san Ungáir (31 %, + 9pp), sa Chipir (42 %, + 8pp), agus sa tSlóvaic (38 %, + 6pp).

Eorabhairmeadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

QB2 Ó mhí na Bealtaine 2019 tá teorainn 19 cent in aghaidh an nóiméid le costas na nglanna idir tíortha an Aontais agus 6 cent in aghaidh an SMS (+CBL). Roimh an agallamh seo, an raibh tú ar an eolas faoin gcuid seo? (%)

	AE27	RO	TÁ SÉ	MT	SK	CY	BG	TÁ SÉ	PT	ES	ACM HAINÍ DAO NNA	AG	PL	SE	FR	NL	DE	LV	FI	CZ	LU	SI	A	EE	DK	IE	EL	LT		
Nó cliceáil anseo: WEB — (Scrollaigh síos beagán a fheiceáil ar an gCód leabú)	Deireadh Fómhair 2022	14	25	19	41	17	13	20	12	21	7	23	16	18	20	5	18	17	11	15	15	20	18	18	16	12	19	9	11	
	Δ Samhain/Nollaig 2020	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART.	AN T-EOLAS DÉA NAÍ 16	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	2 JUR: RÉA MHAITHRISIM (FÍO RAIS).	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	DÍR OGH NAI GH GACH RUD	=	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	2 JUR: RÉA MHAITHRISIM (FÍO RAIS).	=	=	=	=	▼3	2 JUR: RÉA MHAITHRISIM (FÍO RAIS).	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	2 JUR: RÉA MHAITHRISIM (FÍO RAIS).	=	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	2 JUR: RÉA MHAITHRISIM (FÍO RAIS).	▼3	2 JUR: RÉA MHAITHRISIM (FÍO RAIS).	▼6	▼12		
Nó cliceáil anseo: WEB — (Scrollaigh síos beagán a fheiceáil ar an gCód leabú)	Deireadh Fómhair 2022	26	30	31	29	38	42	29	23	22	16	39	35	19	21	7	42	46	26	30	25	32	31	30	28	23	23	11	25	
	Δ Samhain/Nollaig 2020	▼4	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	DÍR OGH NAI GH GACH RUD	▼12	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	▼6	2 JUR: RÉA MHAITHRISIM (FÍO RAIS).	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	▼6	▼5	▼5	▼7	▼7	10	▼8	▼14	▼14	▼11	▼13	▼17	▼13	▼13	▼16	▼12	▼11	
Níl	Deireadh Fómhair 2022	60	44	50	29	44	45	50	65	57	76	38	48	63	59	88	40	37	63	55	60	48	51	52	55	64	57	79	62	
	Δ Samhain/Nollaig 2020	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH EART.	▼24	▼17	▼12	▼8	▼6	▼5	▼5	▼4	▼3	2 JUR: RÉA MHAITHRISIM (FÍO RAIS).	2 JUR: RÉA MHAITHRISIM (FÍO RAIS).	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	DÍR OGH NAI GH GACH RUD	DÍR OGH NAI GH GACH RUD	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	DÍR OGH NAI GH GACH RUD	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	
Níl a fhios agat	Deireadh Fómhair 2022	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	
	Δ Samhain/Nollaig 2020	=	=	=	=	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	=	=	=	=	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	▼1	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	2 JUR: RÉA MHAITHRISIM (FÍO RAIS).	
lomlán Tá	Deireadh Fómhair 2022	40	55	50	70	55	55	49	35	43	23	62	51	37	41	12	60	63	37	45	40	52	49	48	44	35	42	20	36	
	Δ Samhain/Nollaig 2020	▼3	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	BHÍ AN T-EOLAS MÍCH HEART.	2 JUR: RÉA MHAITHRISIM (FÍO RAIS).	2 JUR: RÉA MHAITHRISIM (FÍO RAIS).	▼3	▼3	▼5	▼7	▼7	10	▼11	▼12	▼13	▼13	▼13	▼14	▼15	▼16	▼18	▼18	2 JUR: RÉA MHAITHRISIM (FÍO RAIS).

Bonn: gach freagróir (n=26431)

Eorabharaméadar Speisialta 530 Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Maidir leis na catagóirí sochdhéimeagrafacha, feicimid gur mó an seans go ndéarfadh fir ná mná (43 % v 37 %) go bhfuil siad ar an eolas faoin bpraghasteorainn ar chostas na nglanna idir tíortha AE. I measc iad siúd atá ar an eolas faoi, tá fir beagán níos dóchúla a chur in iúl go bhfuil a fhios acu freisin cad a chiallaíonn sé (28 % vs 23 %).

I measc aoisghrúpaí éagsúla, tá seans níos mó ag daoine idir 25 agus 54 bliana d'aois (44-46 %) a rá go bhfuil siad ar an eolas faoin bpraghasteorainn ná iad siúd idir 15-24 bliana d'aois agus 55 bliana d'aois agus níos sine (34-36 %). Tá seans níos mó ann freisin go mbeidh cloiste acu siúd idir 25-54 bliana d'aois (28-30 %) maidir leis an bpraghasteorainn agus tá a fhios acu freisin cad a chiallaíonn sé, i gcomparáid leis an gcohort is óige agus an cohort is sine (23 %).

Tá ról nach beag ag an oideachas, agus is dóchúla go raibh an t-ardoideachas níos dóchúla (47 %) faoin bpraghasteorainn ná iad siúd a chríochnaigh scoil idir 16-19 mbliana d'aois (41 %) agus iad siúd a d'fhág an scoil roimh aois 15 (25 %). Baineann an rud céanna leo siúd a chuala faoin gcaidhp praghsanna agus tá a fhios acu freisin cad a chiallaíonn sé (32 % vs 26 % vs 14 %).

I measc catagóirí sochghairmiúla éagsúla, is é is dóichí gur chuala bainisteoirí (53 %) an praghasteorainn, agus ina dhiaidh sin na daoine féinfhostaithe (50 %), oibríthe bána eile (45 %), oibríthe láimhe (43 %), daoine dífhostaithe (36 %), mic léinn (34 %), pinsin (32 %), agus daoine tí (27 %). Is dóichí freisin go dtuigfidh bainisteoirí (37 %) agus daoine tí is lú seans (18 %) a bhfuil i gceist leis.

Is dóichí go ndéarfadh freagróirí nach bhfuil deacrachtaí acu billí a íoc riamh (42 %) go bhfuil siad ar an eolas faoin uasteorainn praghais ná iad siúd a bhfuil deacrachtaí airgeadais acu an chuid is mó den am (30 %). Baineann na comhréireanna céanna leo siúd a chuala faoin gcaidhp agus a thuigeann freisin cad atá i gceist (28 % vs 17 %). Mar chomparáid, ar an iomlán, ní gá go mbeadh tionchar ag staid airgeadais na bhfreagróirí ar mhinicíocht na cumarsáide laistigh den Aontas ar an nguthán. Mar shampla, iad siúd nach mbíonn deacrachtaí acu billí a íoc riamh, is dóchúla (25 %) go n-úsáidfidh siad glaonna laistigh den Aontas ó am go chéile ar fhón póca ná iad siúd a bhfuil fadhbanna den sórt sin acu an chuid is mó den am (13 %). Os a choinne sin, i measc na ndaoine a ghlaonn go rialta ar thíortha AE eile ar fhón póca, tá tionchar diomaibhseach ag an staid airgeadais (11 % in aghaidh 9 %).

Bíonn tionchar suntasach ag minicíocht na cumarsáide idirnáisiúnta ar an gceist seo. Is dóichí go ndéarfadh na daoine a dhéanann cumarsáid rialta go hidirnáisiúnta (61 %) gur chuala siad faoin uasteorainn praghais ná iad siúd a dhéanann amhlaidh ó am go chéile (55 %), go laethúil (51 %), nó nár chuala siad riamh (25 %). Is dóchúla freisin iad siúd a dhéanann cumarsáid rialta go hidirnáisiúnta (42 %) a rá gur chuala siad faoin bpraghasteorainn agus go mbeidh a fhios acu cad a chiallaíonn sé ná iad siúd a dhéanann amhlaidh ó am go chéile (36 %), go laethúil (34 %), nó nach bhfuil (15 %).

Ar an iomlán, is dóchúla (57 %) freagróirí a dhéanann cumarsáid go hidirnáisiúnta laistigh de AE roinnt uaireanta sa mhí ar a laghad (is é sin le rá iad siúd a dhéanann cumarsáid go laethúil nó go rialta) ná iad siúd a dhéanann amhlaidh ó am go chéile (55 %) nó nár chuala riamh (25 %) faoin bpraghasteorainn. I measc an 57 %, tá a fhios ag beagnach ceathrar as gach

deichniúr (39 %) cad atá i gceist leis an bpraghasteorainn, agus níl a fhios ag 18 % acu cad a chiallaíonn sé sa chleachtas.

Eorabharaiméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

QB2 Ó mhí na Bealtaine 2019 tá teorainn 19 cent in aghaidh an nóiméid le costas na nglanna idir tíortha an Aontais agus 6 cent in aghaidh an SMS (+CBL). Roimh an agallamh seo, an raibh tú ar an eolas faoin gcaidhp seo? (% — AE)

	Nó cliceáil anseo: WEB — (Scrollaigh síos beagán a fheiceáil ar an gCód leabú)	Nó cliceáil anseo: WEB — (Scrollaigh síos beagán a fheiceáil ar an gCód leabú)	Níl	Níl a fhios agat	Iomlán 'Tá'
AE27	14	26	60	0	40
Inscne					
Fear	15	28	57	0	43
Bean	14	23	63	0	37
Aois					
15-24	11	23	66	0	34
25-39	18	28	54	0	46
40-54	14	30	55	1	44
55	13	23	64	0	36
Oideachas (Deireadh de)					
-15	11	14	75	0	25
16-19	15	26	59	0	41
20	15	32	53	0	47
Fós ag déanamh staidéir	10	24	66	0	34
Catagóir shochghairmiúil					
Féinfhostaíocht	16	34	50	0	50
Bainisteoirí	16	37	47	0	53
Coiléir bána eile	15	30	54	1	45
Oibríthe láimhe	17	26	57	0	43
Daoine tí	9	18	73	0	27
Dífhostaithe	14	22	64	0	36
Ar scor	12	20	68	0	32
Mic léinn	10	24	66	0	34
Deacrachtaí ag íoc billí					
An chuid is mó den am	13	17	69	1	30
Ó am go ham	15	25	60	0	40
Beagnach riamh/Ná	14	28	58	0	42
Minicíocht na cumarsáide idirnáisiúnta					
Úsáid laethúil	17	34	49	0	51
Úsáid rialta	19	42	39	0	61
Úsáid ó am go chéile	19	36	45	0	55
Riamh	10	15	74	1	25

Bonn: gach freagróir (n=26431)

IV. ROGHA MODHANNA LE HAGHAIDH CUMARSÁID IDIRNÁISIÚNTA LAISTIGH DEN AE



Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Is iad fón póca na modhanna cumarsáide idirnáisiúnta is fearr (40 %) laistigh den Aontas, agus úsáideann idir duine as gach cúigear agus duine as gach ceathrar seirbhísí agus feidhmchláir éagsúla atá bunaithe ar an Idirlíon

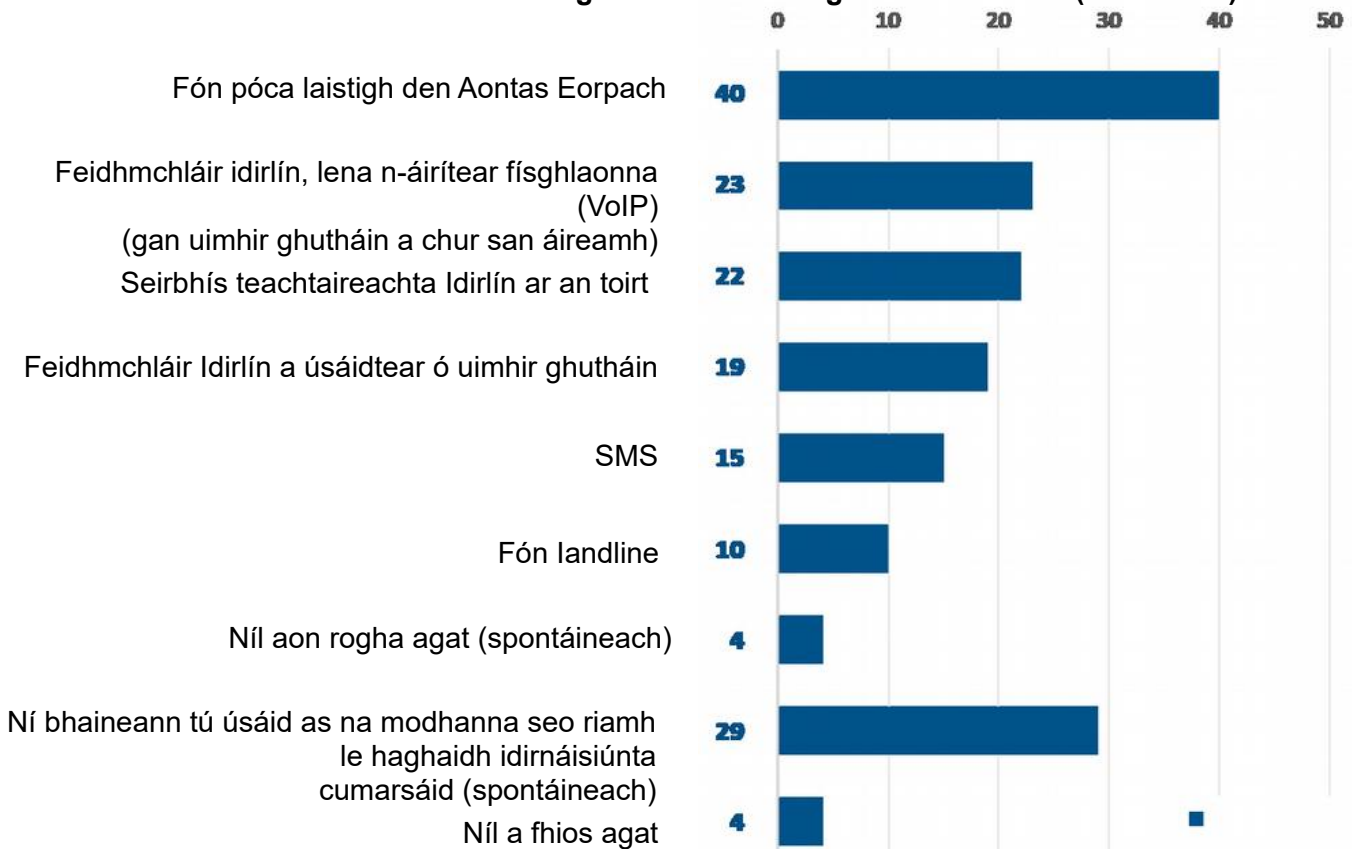
Iarradh ar fhreagróirí cén modh cumarsáide is fearr leo a úsáid dá gcumarsáid²² idirnáisiúnta laistigh den AE ón tír ina bhfuil cónaí orthu, ar an gcéad dul síos, agus ar an dara dul síos. Maidir leis na torthaí thíos, rinneamar an dá thoradh a chomhiomlánú.²³

- Trí na freagraí uile a thabhairt le chéile, b'fhearr le ceathrar as gach deichniúr (40 %) d'Eorpaigh fón póca a úsáid laistigh den Aontas, agus b'fhearr le beagnach duine as gach ceathrar (23 %) feidhmchláir Idirlín amhail físglaonna (VoIP) a úsáid ach do dhuine nó do dhaoine eile a úsáideann aip den sórt sin, seachas glao a chur ar fhón rialta nó ar fhón póca;

- Is fearr leníos mó ná duine amháin as gach cúigear (22 %) úsáid a bhaint as seirbhísí teachtaireachtaí idirlín ar an toirt, agus b'fhearr le sciar inchomparáide de fhreagróirí (19 %) feidhmchláir Idirlín a úsáidtear ó uimhir theileafóin;

- Is fearr le tuairim is duine as gach seisear (15 %) SMS a úsáid, agus ceann amháin as gach deichniúr (10 %) ag baint úsáide as líne thalún;
- Luaigh beagnach triúr as gach deichniúr (29 %) gan aon rogha a bheith acu.

Cé acu de na modhanna seo a leanas is fearr leat a úsáid do do chumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE ón tír ina bhfuil cónaí ort? Ar an gcéad dul síos? Agus sa dara háit? (% — AE27)



Bonn: gach freagróir (n=26431)

Deireadh Fómhair 2022

22 Fiafraíodh den suirbhé faoi "tosaíocht úsáide" na bhfreagróirí do mhodhanna cumarsáide idirnáisiúnta laistigh den AE, rud a d'fhéadfadh a bheith éagsúil leis an úsáid iarbhir a bhaineann freagróirí as modhanna cumarsáide idirnáisiúnta laistigh den AE

23 QB4T. Cé acu de na modhanna seo a leanas is fearr leat a úsáid do do chumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas ón tír ina bhfuil cónaí ort? Ar an gcéad dul síos? Agus sa dara háit?

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Ag féachaint ar leibhéal na tíre, i gceithre thír, léiríonn níos mó ná leath de na freagróirí gur fearr leo fón póca a úsáid: Lucsamburg (74 %), an Ísiltír (64 %), an tSlóivéin (55 %), agus an tSeicia (53 %). I gcúig thír, deir níos lú ná an tríú tír sin: An Ghréig (18 %), an Phortaingéil (24 %), an Ungáir (28 %), an Fhrainc (31 %), agus Málta (32 %).

I seacht dtír déag, deir níos mó ná duine as ceithre thír gurbh fearr leo feidhmchláir Idirlín a úsáid, lena n-áirítear físghlaoanna (VoIP) (gan glaoch ar uimhir theileafóin). Deir níos mó ná duine as gach triúr é seo sa Liotuáin (47 %), sa Chipir (43 %), i Lucsamburg (40 %), i Málta (36 %), agus sa tSualainn (35 %). Tá na scóir is ísle i ndáil leis sin le feiceáil sa Ghearmáin (13 %), sa Phortaingéil (14 %), agus sa tSlóivéin (18 %).

Is é is dóichí gurb iad na freagróirí san Ísiltír (32 %), sa Pholainn, in Éirinn agus sa tSualainn (30 % ar fad) a luaigh seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt, agus sa Danmhairg (28 %).

Luaigh níos mó ná freagróir amháin as gach triúr feidhmchláir Idirlín a úsáidtear ó uimhir ghutháin sa Rómáin agus sa Liotuáin (37 % araon), agus sa Chróit (35 %). Is lú seans go ndéarfadh freagróirí é sin sa Danmhairg agus sa Ghréig (idir 10 %), an Ghearmáin (12 %), agus an Ungáir agus Málta (15 % araon).

I gcúig thír, b'fhearr le níos mó ná duine as gach deichniúr freagróirí fón líne talún a úsáid: Málta (27 %), an Ghearmáin (24 %), Lucsamburg (15 %), an Ghréig (13 %), agus Éire (11 %). Tá na scóir is ísle i ndáil leis sin le feiceáil san Fhionlainn, sa Laitvia agus sa Danmhairg (1 % ar fad), san Eastóin (2 %), agus sa tSeicia, sa Liotuáin agus sa tSlóvaic (3 % ar fad).

Is é is dóichí go ndéarfadh freagróirí nach bhfuil tosaíocht acu san Ungáir (47 %), sa Ghréig (46 %), agus sa Phortaingéil (40 %).

Cé acu de na modhanna seo a leanas is fearr leat a úsáid do do chumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE ón tír ina bhfuil cónaí ort? Ar an gcéad dul síos? Agus sa dara háit? (%)

	AE27	A	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	AC MH AIN NÍ DA ON NA	TÁ SÉ	CY	LV	LT	LU	TÁ SÉ	MT	NL	AG	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Fón póca laistigh den Aontas Eorpach	40	44	45	53	42	48	49	47	18	39	31	39	33	46	47	42	74	28	32	64	53	36	24	39	55	43	48	48
Feidhmchláir idirlín, lena n-áirítear físghlaoanna (VoIP) (gan glaoch ar uimhir theileafóin)	23	27	31	27	25	13	27	31	28	25	22	36	23	43	30	47	40	25	36	31	20	20	14	31	18	32	32	35
Seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt	22	26	15	15	28	15	31	30	21	24	17	18	31	15	14	5	19	20	13	32	22	30	15	24	9	12	28	30
Feidhmchláir Idirlín a úsáidtear ó uimhir ghutháin	19	29	32	25	10	12	25	30	10	19	17	35	20	27	29	37	20	15	15	29	20	23	18	37	16	28	21	16
SMS	15	23	6	29	32	12	16	13	5	3	18	18	14	18	12	12	20	8	11	8	22	24	10	10	32	18	22	30
Fón líne talún	10	9	4	3	1	24	2	11	13	9	8	10	10	7	1	3	15	3	27	9	8	4	10	6	5	3	1	4
Níl aon rogha agat (spontáineach)	4	3	7	7	5	9	4	1	4	2	2	4	2	1	2	3	1	2	3	1	4	3	6	3	1	6	1	3
Ní bhaineann tú úsáid as na modhanna seo riamh le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta (spontáineach)	29	20	20	14	26	31	21	16	46	34	33	17	29	18	28	22	4	47	29	13	25	27	40	25	33	26	19	17
Níl a fhios agat	4	0	5	4	2	2	1	2	5	4	7	2	4	3	3	3	2	2	2	1	1	3	8	1	0	2	3	2

Bonn: gach freagróir (n=26431)

Deir triúr as gach deichniúr freagróirí gur fearr leo SMS a úsáid sa tSlóivéin agus sa Danmhairg (32 %) agus sa tSualainn (30 %). I gcúig thír, deir níos lú ná ceann amháin as gach deich dtír an méid seo a leanas: An Spáinn (3 %), an Ghréig (5 %), an Bhulgáir (6 %), agus an Ísiltír agus an Ungáir (8 % araon).

Eorabharaméadar Speisialta 530 Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

I measc catagóirí sochdhéimeagrafacha éagsúla breathnaímid ar na nithe seo a leanas:

- Tá na fir beagán níos dóchúla ná mná a fhearr ag baint úsáide as iarratais Idirlín lena n-áirítear glaonna físe agus seirbhísí teachtaireachtaí Idirlín toirt (idir 24 % vs 21 %). Is ar éigean a dhéanann inscne difear do mhodhanna eile cumarsáide idirnáisiúnta;
- Tá seans níos mó ag freagróirí idir 25-54 bliana d'aois (42-43 %) a rá gur fearr leo fón póca a úsáid laistigh de AE ná iad siúd atá 55 bliana d'aois agus níos sine (39 %) agus iad siúd atá idir 15-24 bliana d'aois (34 %). Ar an iomlán, tá níos mó tóir ar chumarsáid Idirlíonbhunaithe i measc cohóirt níos óige, agus tá beagnach duine as gach triúr (32 %) i measc na ndaoine idir 15-39 mbliana d'aois a roghnaíonn feidhmchláir Idirlín lena n-áirítear físghlaonna agus seirbhísí teachtaireachtaí idirlín meandracha i gcomparáid le duine as gach ceathrar (25-26 %) díobh siúd atá 40-54 bliana d'aois agus thart ar duine as gach ochtar (12-13 %) díobh siúd atá 55 bliana d'aois agus níos sine;
- Gach ach tá fóin líne talún níos coitianta le grúpaí níos airde-oideachas. Deir beagnach duine as gach cúigear (18 %) díobh siúd a d'fhág an scoil roimh 15 bliana d'aois go n-úsáideann siad líne thalún i gcomparáid le leath den chion sin (9 %) díobh siúd a lean lena n-oideachas thar 20 bliain d'aois. Is amhlaidh atá maidir leo siúd a deir nach n-úsáideann siad aon cheann de na modhanna sin riamh le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta (45 % i gcomparáid le 21 %);
- I measc catagóirí sochghairmiúla éagsúla, léiríonn beagnach leath (49 %) de na bainisteoirí gurbh fhearr leo fón póca a úsáid, agus ina dhiaidh sin iad siúd atá féinfhostaithe (47 %), oibrítthe bána eile (42 %), oibrítthe láimhe (39 %), agus gach catagóir eile (35-36 %);
- Freagróirí nach bhfuil deacracht acu riamh a mbillí a íoc, is mó seans go léireoidh siad gur fearr leo fóin phóca (44 %) ná iad siúd a bhfuil deacrachtaí airgeadais acu an chuid is mó den am (31 %). Tá an dara catagóir ar an taobh eile níos dóchúla (36 %) nach n-úsáideann siad aon cheann de na modhanna sin riamh le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta ná iad siúd nach bhfuil deacracht airgeadais acu (29 %);
- Is mó seans go ndéarfadh freagróirí a dhéanann cumarsáid go hidirnáisiúnta (60 %) gur fearr leo fón póca laistigh de AE, ná iad siúd a dhéanann amhlaidh go laethúil (54 %) nó go rialta (53 %). Is fearr le feidhmchláir idirlín, lena n-áirítear físghlaonna (VoIP) (gan uimhir theileafóin a chur san áireamh) iad siúd a dhéanann cumarsáid go hidirnáisiúnta ar bhonn laethúil (45 %), agus ina dhiaidh sin iad siúd a dhéanann amhlaidh go rialta (39 %) nó ó am go chéile (27 %). Os a choinne sin, is fearr le fóin líne talún níos mó (15 %) díobh siúd a thagann ó am go chéile thar lear ná iad siúd a dhéanann amhlaidh go rialta (11 %) nó go laethúil (8 %).

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Cé acu de na modhanna seo a leanas is fearr leat a úsáid do do chumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE ón tír ina bhfuil cónaí ort? Ar an gcéad dul síos? Agus sa dara háit? (% — AE)

	SMS	Seirbhís teachtaireachta Idirlín ar an toirt	Níl aon rogha agat (spontáineach)	Ní bhaineann tú úsáid as na modhanna seo riamh le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta (spontáineach)	Níl a fhios agat
AE27	15	22	4	29	4
Inscne					
Fear	14	24	4	28	3
Bean	16	21	4	30	4
Aois					
15-24	14	32	4	24	4
25-39	13	32	4	21	2
40-54	16	25	3	25	3
55	15	12	4	38	5
Oideachas (Deireadh de)					
-15	11	11	4	45	8
16-19	16	19	4	32	3
20	15	27	3	21	3
Fós ag déanamh staidéir	13	35	4	22	3
Catagóir shochghairmiúil					
Féinfhostaíocht	14	26	2	21	3
Bainisteoirí	14	28	3	19	2
Coiléir bána eile	17	28	3	23	2
Oibríthe láimhe	16	23	4	26	3
Daoine tí	10	18	3	39	4
Dífhostaithe	15	26	4	32	3
Ar scor	15	9	5	43	6
Mic léinn	13	35	4	22	3
Deacrachtaí ag fóc billí					
An chuid is mó den am	14	22	4	36	4
Ó am go ham	15	22	4	28	3
Beagnach riamh/Ná	15	22	4	29	3
Minicíocht na cumarsáide idirnáisiúnta					
Úsáid laethúil	15	33	1	5	0
Úsáid rialta	15	35	3	5	1
Úsáid ó am go chéile	23	29	3	10	1
Riamh	11	13	5	49	6

Bonn: gach freagróir (n=26431)

V. CÚISEANNA LE MODH CUMARSÁIDE IDIRNÁISIÚNTA A ROGHNÚ LAISTIGH DEN AE



Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

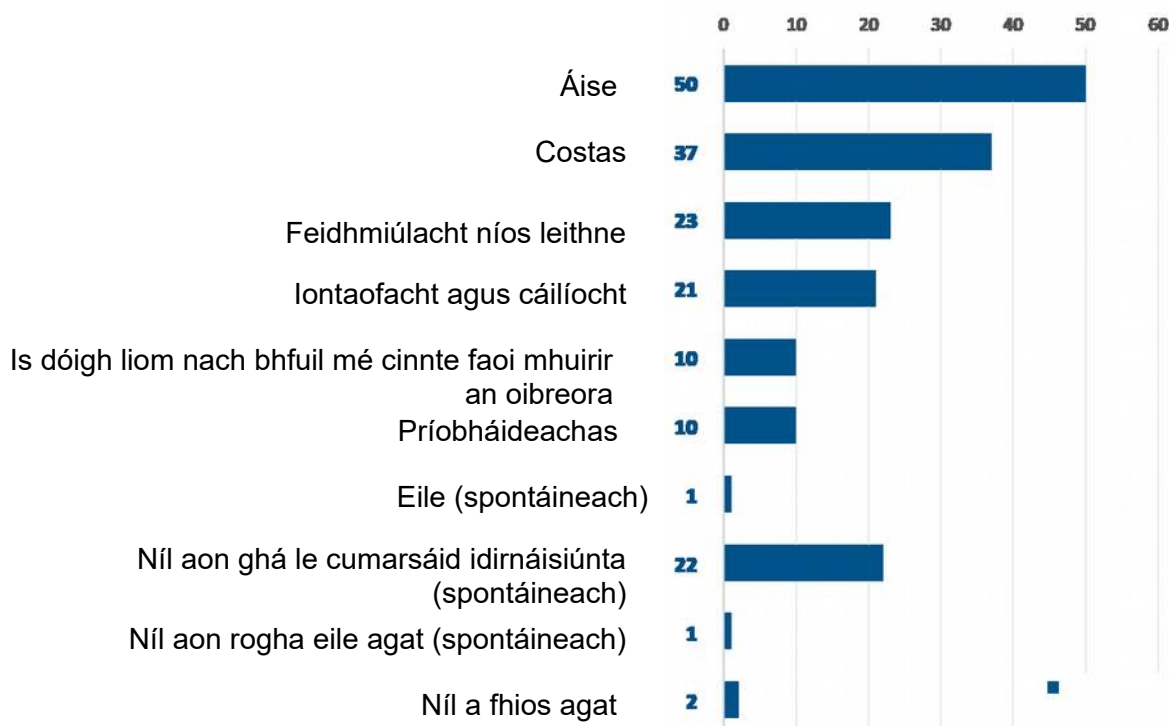
Tar éis na ceiste roimhe seo, iarradh ar fhreagróirí cé na modhanna cumarsáide is fearr leo a úsáid dá gcumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE ón tír ina bhfuil cónaí orthu ar fhreagróirí maidir leis na cúiseanna ar fearr leo modhanna áirithe cumarsáide idirnáisiúnta a úsáid laistigh den AE.^{24,25}

- Deir níos mó ná duine amháin as gach cúigear (22 %) nach bhfuil aon ghá acu le cumarsáid idirnáisiúnta²⁶

Is í an áisiúlacht an ghné is mó a luaitear maidir le modh idirnáisiúnta cumarsáide a roghnú laistigh den Aontas

- Ar fud an Aontais, luann leath (50 %) an áisiúlacht, agus deir níos mó ná duine as gach triúr as gach deichniúr (37 %) gur fachtóir é an costas;
- Luaigh níos mó ná duine amháin as gach cúig feidhmiúlacht níos leithne (23 %) agus iontaofacht agus cáilíocht (21 %), agus deir duine as gach deichniúr gur fachtóir iad an príobháideachas nó an fíoras go mbraitheann siad nach bhfuil siad cinnte faoi tháillí an oibreora (10 % araon);

QB5ab Conas a dhéanfa do rogha a mhíniú... ? (IS FÉIDIR NÍOS MÓ NÁ FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT) (% — EU27)



Bonn: eisiatar gach freagróir (n=24,831), daoine a d'fhreagair 'Níl aon rogha agat go spontáineach' nó 'Níl a fhios agat' in QB4ú

24 Tá sé Allah a heals. Cén chaoi a míneodh tú do rogha...? (Multiple ANSWERS POSSIBLE) Áisiúlacht, Costas, feidhmiúlacht níos leithne, iontaofacht agus cáilíocht, is dóigh liom éiginnte faoi tháillí an oibreora, Príobháideacht, Níl gá le cumarsáid idirnáisiúnta (spontáineach).

25 Cuireadh ceist QB5ú ar fhreagróirí 'Conas a mhíneofa do rogha...?' chun freagra a thabhairt ar a rogha féin in QB4ú agus ceist QB5b 'Conas a mhíneofa do rogha...?' chun freagra a thabhairt ar a rogha féin in QB4b: Ríomhtar QB5ab ag cur QB5ú agus QB5b san áireamh agus na cúiseanna go léir á gcur san áireamh.

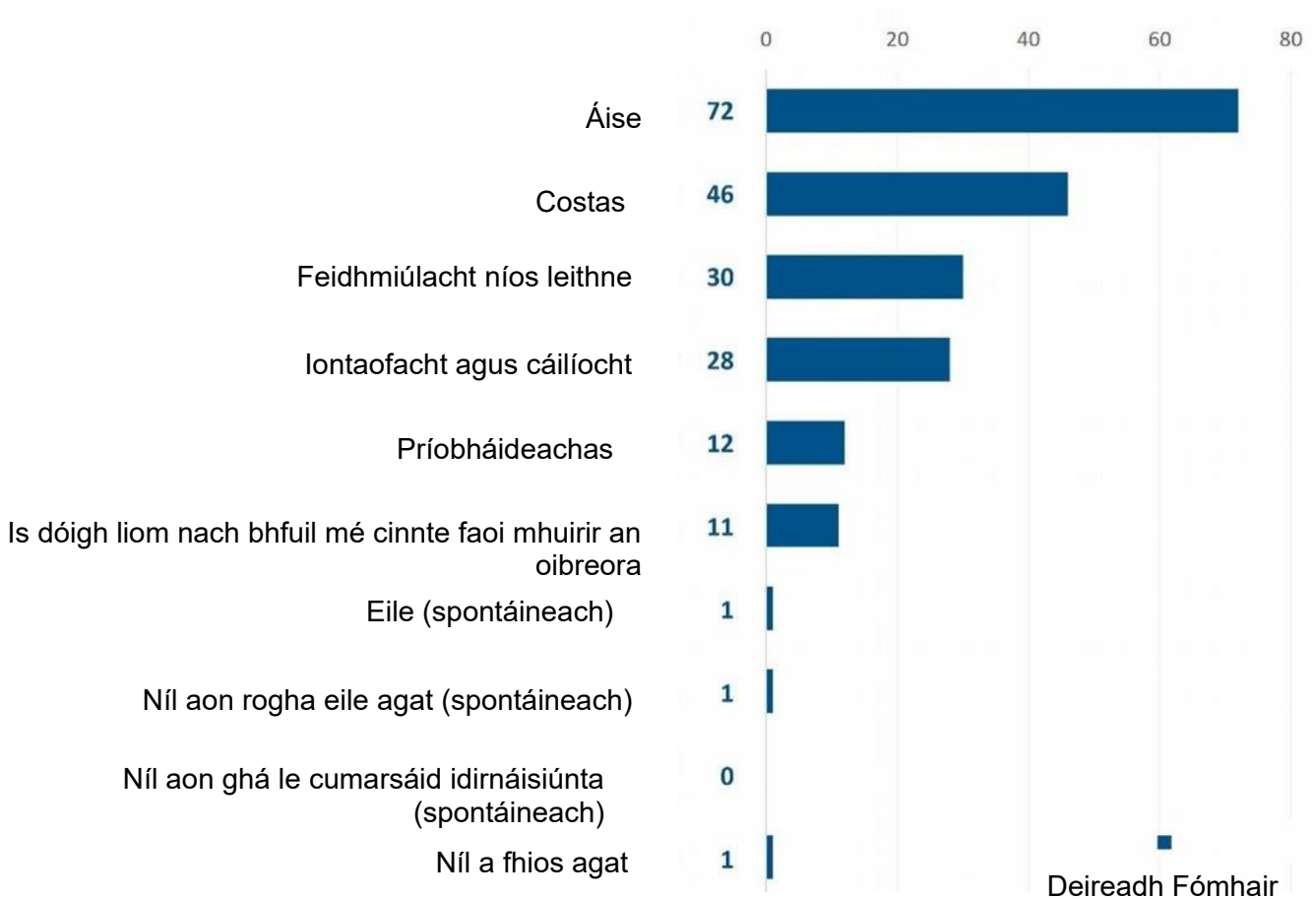
26 'Níl gá le cumarsáid idirnáisiúnta (spontáineach)' ach amháin más rud é 'Ní bhaineann tú úsáid as na modhanna seo riamh le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta (spontáineach) in QB4ú

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Maidir le fón póca a roghnú, luann tromlach mór mhuintir na hEorpa áisiúlacht, le beagnach leath den chostas luaite

- Ar fud AE, deir níos mó ná seachtar as gach deichniúr (72 %) freagróirí go mbíonn tionchar áise acu ar a rogha fón póca dá gcumarsáid idirnáisiúnta;
- Léiríonn beagnach leath (46 %) gurb é an costas an fachtóir is mó dóibh;
- Luann triúr as gach deichniúr (30 %) feidhmiúlacht níos leithne, agus ina dhiaidh sin iontaofacht agus cáilíocht (28 %). Luaigh níos mó ná ceann amháin as gach deichniúr príobháideachas (12 %) agus éiginnteacht maidir le muirir an

**QB5T.2 Conas a mhíneodh tú do rogha...? (Is féidir níos mó ná freagra amháin a thabhairt)
(% AE — Fón póca laistigh den Aontas)**



Bonn: freagróirí a roghnaigh 'fón póca laistigh den Aontas' mar an modh is fearr leo le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas (n=10572)

oibreora (11 %).

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Ar leibhéal na tíre, i gcúig thír, deir ar a laghad naonúr as gach deichniúr freagróirí go bhfuil áisiúlacht ann chun gurbh fhearr leo fón póca dá gcumarsáid idirnáisiúnta: An Laitvia agus an Ghréig (93 % araon), an Danmhairg, an Fhionlainn, agus an Ísiltír (90 % ar fad). Is iad an Phortaingéil (48 %) agus an Rómáin (31 %) an t-aon tír ina ndeir níos lú ná leath de na freagróirí é sin.

Maidir le fón phóca, is é is dóichí go luafaidh freagróirí costas sa Phortaingéil (68 %), i Málta (67 %), agus sa Chróit (63 %). Is lú seans go ndéanfaidh siad amhlaidh san Fhionlainn (25 %), sa tSualainn (32 %), agus san Ísiltír (34 %).

Luann thart ar leath de na freagróirí feidhmiúlacht níos leithne na bhfón póca san Ostair (52 %), agus i Málta agus sa tSlóivéin (48 %). Tá na scóir is ísle i ndáil leis sin le feiceáil san Fhionlainn (15 %), sa tSeicia (16 %), agus sa Fhrainc (18 %).

Is mó seans go ndéanfaidh freagróirí go bhfuil iontaofacht agus cáilíocht ina thoisc chun gurbh fhearr leo fón póca san Ostair (55 %), san Ungáir (46 %), agus sa tSlóvaic (45 %), agus is lú an seans go ndéanfaidh siad amhlaidh sa Laitvia (15 %), sa Spáinn (17 %), agus sa Chipir agus san Ísiltír (18 % araon).

QB5T.2 Conas a mhíneodh tú do rogha...? Fón póca laistigh den Aontas (%)

	AE27	A	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	ACM HAIN NÍ DAO NNA	TÁ SÉ	CY	LV	LT	LU	TÁ SÉ	MT	NL	AG	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Áise	72	81	72	78	90	62	87	75	93	84	82	63	75	89	93	78	77	61	70	90	57	72	48	31	55	64	90	79
Costas	46	49	55	43	36	46	36	60	54	40	41	63	58	56	37	49	46	51	67	34	58	49	68	36	47	41	25	32
Feidhmiúlacht níos leithne	30	28	34	16	25	33	24	22	19	21	18	41	35	33	19	27	38	34	48	31	52	35	38	41	48	24	15	24
iontaofacht agus cáilíocht	28	24	35	40	27	35	20	35	31	17	20	37	29	18	15	25	27	46	23	18	55	20	33	34	38	45	21	25
Priobháideachas	12	10	10	29	14	13	13	14	17	9	8	24	8	10	9	10	11	16	16	6	33	13	23	22	16	32	8	6
Is dóigh liom nach bhfuil mé cinnte faoi mhuirir an oibreora	11	10	11	11	5	7	6	9	8	4	9	23	16	8	2	9	4	24	3	4	21	11	11	40	6	14	3	7
Eile (spontáineach)	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	5	0	0	1	0	0	1	2
Níl aon rogha eile agat (spontáineach)	1	1	1	1	0	3	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	2	1	0	4	0	0	1	1	1	0	1
Níl aon ghá le cumarsáid idirnáisiúnta (spontáineach)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Níl a fhios agat	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	2	0	1	1	2	1	3	0	0	1	2	1	1	1	1	1	2	3

Bonn: freagróirí a roghnaigh 'fón póca laistigh den Aontas' mar an modh is fearr leo le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas (n=10572)

Maidir le feidhmchláir Idirlín cosúil le físghlaonna, roghnaíonn tromlach mór na nEorpach áisiúlacht, le níos mó ná leath costas luaite

- Ar fud AE, deir níos mó ná seisear as gach deichniúr (64 %) go mbíonn tionchar ag an áisiúlacht ar a rogha feidhmchlár Idirlín amhail físghlaonna le haghaidh a gcumarsáidí idirnáisiúnta;
- Léiríonn níos mó ná leath (57 %) gurb é an costas an fachtóir is mó dóibh;
- Luann níos mó ná ceathrar as gach deichniúr (42 %) feidhmiúlacht níos leithne. Luaitear iontaofacht agus cáilíocht beagán faoi bhun trí (27 %) i ndeich, agus ina dhiaidh sin tá éiginnteacht ann maidir le táillí an oibreora (17 %), agus maidir le príobháideachas (12 %).

QB5T.3 Conas a mhíneodh tú do rogha...? (is féidir níos mó ná freagra amháin a thabhairt)

(% AE — Feidhmchláir idirlín, lena n-áirítear físghlaonna (VoIP) (gan glao a chur ar uimhir ghutháin) 60



Bonn: freagróirí a roghnaigh ‘feidhmchláir idirlín, lena n-áirítear físghlaonna (VoIP) (gan uimhir theileafóin a chur san áireamh)’ mar an modh is fearr leo le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE (n=6021)

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Ar leibhéal na tíre, i seacht dtír, léiríonn ochtar as gach deichniúr freagróirí ar a laghad gur fachtóir é áisiúlacht chun feidhmchláir Idirlín a roghnú dá gcumarsáid idirnáisiúnta. Is é is dóichí go ndéanfaidh freagróirí amhlaidh sa Chipir agus sa Laitvia (89 %), san Ísiltír (87 %), níos lú ná leath na bhfreagróirí, dar leo sa Rómáin (23 %), sa Phortaingéil (30 %), san Ostair (43 %), agus san Ungáir (45 %).

Maidir le hiarratais ar an Idirlín, is é is dóichí go luafaidh freagróirí an costas sa Ghréig (80 %), sa Phortaingéil (78 %) agus sa Chipir (75 %). Is lú seans go ndéanfaidh siad amhlaidh san Fhionlainn (35 %), sa Rómáin agus san Eastóin (37 % araon), agus sa Laitvia (42 %).

I gceithre thír, luann níos mó ná leath de na freagróirí feidhmiúlacht níos leithne na bhfeidhmchlár Idirlín: An tSlóivéin (58 %), an Iodáil agus an Ostair (57 %), agus an Bheilg (52 %). Tá na scóir is ísle ina leith sin le feiceáil in Éirinn (27 %) agus sa Fhrainc (29 %).

Is mó seans go ndéarfaidh freagróirí gur fachtóir í an iontaofacht agus an cháilíocht chun tús áite a thabhairt d'fheidhmchláir idirlín amhail físglaonna san Ungáir (49 %), sa tSlóvaic (47 %), agus sa Bhulgáir (46 %), agus na scóir is ísle ina leith sin cláraithe sa Laitvia (12 %), i Málta (16 %), agus sa Chipir (17 %).

QB5T.3 Conas a mhíneodh tú do rogha...?

Feidhmchláir idirlín, lena n-áirítear físglaonna (VoIP) (gan uimhir theileafóin a chur san áireamh) (%)

	AE27	A	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	ACM HAIN NÍ DAO NNA	TÁ SÉ	CY	LV	LT	LU	TÁ SÉ	MT	NL	AG	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Áise	64	67	73	74	86	57	83	64	75	72	75	57	62	89	89	82	78	45	52	87	43	54	30	23	50	52	82	73
Costas	57	53	59	56	53	59	37	74	80	55	61	59	66	75	42	56	49	52	63	45	59	53	78	37	48	59	35	46
Feidhmiúlacht níos leithne	42	52	44	36	40	45	44	27	36	37	29	45	57	45	31	34	46	42	46	41	57	44	45	44	58	36	33	40
Iontaofacht agus cáilíocht	27	34	46	35	33	32	29	27	32	22	20	33	26	17	12	24	30	49	16	20	39	20	21	33	33	47	20	30
Is dóigh liom nach bhfuil mé cinnte faoi mhuirir an oibreora	17	26	26	12	6	10	7	7	18	6	8	29	24	3	5	7	3	32	8	3	25	27	22	45	9	20	4	19
Priobháideachas	12	23	13	24	21	12	18	8	13	7	7	20	8	5	7	12	15	19	6	9	22	16	19	18	13	31	5	8
Eile (spontáineach)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1
Níl aon rogha eile agat (spontáineach)	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	1	5	0	0	1
Níl aon ghá le cumarsáid idirnáisiúnta (spontáineach)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Níl a fhios agat	1	0	1	1	1	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	3	0	2	0	1	1	1	1

Bonn: freagróirí a roghnaigh 'feidhmchláir idirlín, lena n-áirítear físglaonna (VoIP) (gan glao a chur ar uimhir theileafóin)' mar an modh is fearr leo le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh de AE (n=6021)

I gcás fhormhór mór na nEorpach, is í áisiúlacht an fachtóir is tábhachtaí maidir le seirbhísí teachtaireachtaí Idirlín ar an toirt, chomh maith le costas

- Ar fud AE, deir níos mó ná seachtar as gach deichniúr (71 %) freagróirí go mbíonn tionchar ag an áisiúlacht ar a rogha seirbhís teachtaireachtaí idirlín ar an toirt dá gcumarsáid idirnáisiúnta;
- Léiríonn níos mó ná leath (58 %) gurb é an costas an fachtóir is mó dóibh;
- Luann níos mó ná tríúr as gach deichniúr (33 %) feidhmiúlacht níos leithne, agus luaigh beagnach trí as gach deichniúr (28 %) iontaofacht agus cáilíocht, agus ina dhiaidh sin tá éiginnteacht ann maidir le táillí an oibreora (12 %), agus príobháideachas (13 %).

QB5T.6 Conas a mhíneodh tú do rogha...? (is féidir níos mó ná freagra amháin a thabhairt) (% AE — Seirbhís teachtaireachtaí idirlín ar an toirt)



Bonn: freagróirí a roghnaigh 'Seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt' mar an modh is fearr leo cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE (n=5848)

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Sa Danmhairg (91 %) agus san Ísiltír (90 %), deir ar a laghad naonúr as gach deichniúr (90 %) gur fachtóir é an áisiúlacht chun tosaíocht a thabhairt do sheirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt dá gcumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas. I gcúig thír, measann níos lú ná leath na bhfreagróirí go bhfuil an méid seo a leanas fíor: An Rómáin (31 %), an Phortaingéil (36 %), an tSlóvaic (42 %), an tSlóivéin (43 %), agus an Ungáir (45 %).

Maidir le seirbhísí teachtaireachtaí idirlín meandracha, is é is dóichí go luafaidh freagróirí costas sa Ghréig (85 %), sa Phortaingéil (84 %), agus sa Chipir (74 %). Is lú seans go ndéanfaidh siad amhlaidh sa tSlóivéin (35 %), sa Laitvia (43 %), agus san Fhionlainn (44 %).

Is é is dóichí go luann freagróirí feidhmiúlacht níos leithne seirbhísí teachtaireachtaí idirlín meandracha san Ostair (68 %), sa Chipir (55 %), agus sa tSlóivéin (48 %), agus na scóir is ísle ina leith sin cláraithe in Éirinn (14 %), san Fhionlainn (18 %), agus sa Spáinn agus sa Fhrainc (19 % araon).

Deir níos mó ná leath de na freagróirí go bhfuil iontaofacht agus cáilíocht ina toisc maidir le seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt a roghnú san Ostair (62 %), agus sa tSlóvaic agus i Málta (52 %), leis na scóir is ísle le feiceáil sa Laitvia (12 %), sa Spáinn (14 %), agus sa Chipir agus sa Phortaingéil (17 % araon).

QB5T.6 Conas a mhíneodh tú do rogha...?

Seirbhís teachtaireachtaí idirlín meandracha (%)

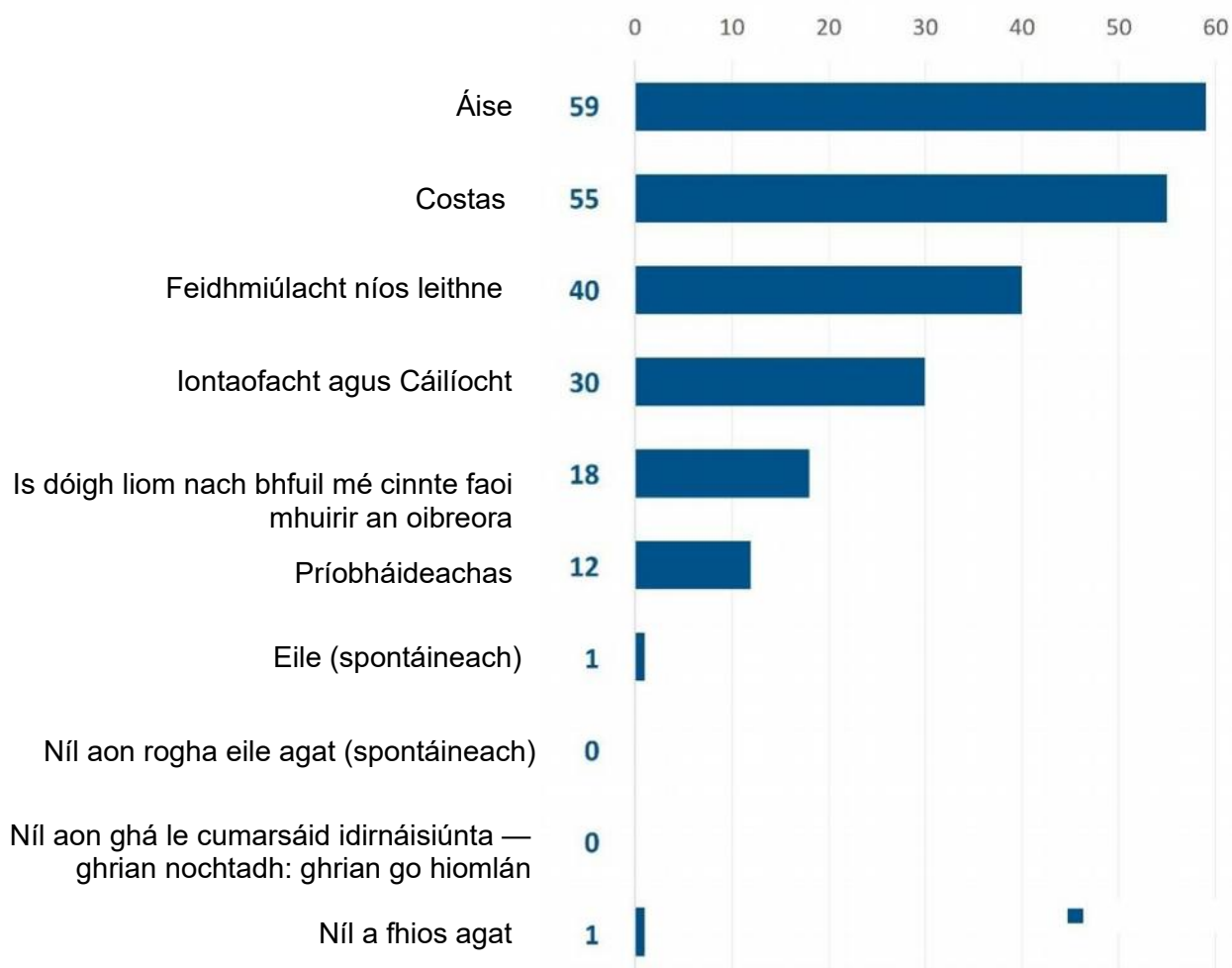
	AE27	A	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	ACMH AINNÍ DAON NA	TÁ SÉ	CY	LV	LT	LU	TÁ SÉ	MT	NL	AG	PL
Áise	71	72	73	77	91	74	77	65	77	71	75	63	74	81	89	83	81	45	80	90	67	64
Costas	58	67	60	55	46	56	55	73	85	62	54	60	60	74	43	47	50	52	54	45	66	64
Feidhmiúlacht níos leithne	33	38	40	36	28	31	38	14	35	19	19	47	44	55	29	33	30	31	46	31	68	40
iontaofacht agus cáilíocht	28	32	41	39	28	32	25	32	37	14	25	41	24	17	12	20	21	48	52	20	62	27
Príobháideachas	13	23	15	31	20	10	22	8	11	6	14	28	8	6	15	13	6	20	35	10	41	17
Is dóigh liom nach bhfuil mé cinnte faoi mhuirir an oibreora	12	14	36	18	9	5	8	12	22	4	9	28	19	6	3	2	6	26	3	4	12	16
Eille (spontáineach)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0
Níl aon rogha eile agat (spontáineach)	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1	2	1
Níl aon ghá le cumarsáid idirnáisiúnta (spontáineach)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Níl a fhios agat	1	1	1	2	0	1	1	0	1	0	2	0	1	2	2	1	2	2	0	0	2	1

Bonn: freagróirí a roghnaigh ‘Seirbhís teachtaireachtaí idirlín ar an toirt’ mar an modh is fearr leo le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE (n=5,848)

I gcás fhorhóir mhuintir na hEorpa, is iad an áisiúlacht agus an costas na tosca is tábhachtaí maidir le feidhmchláir Idirlín a úsáidtear ó uimhir ghutháin

- Ar fud AE, luann beagnach seisear as gach deichniúr (59 %) an áisiúlacht mar fhachtóir chun feidhmchláir Idirlín a úsáidtear ó uimhir theileafóin a roghnú, agus luaigh beagnach an céatadán céanna (55 %) an costas chomh maith;
- Tugann ceathrar as gach deichniúr (40 %) le fios go bhfuil feidhmiúlacht níos leithne á cur san áireamh, agus deir triúr as gach deichniúr (30 %) an rud céanna faoi iontaofacht agus cáilíocht;
- Luann freagróirí níos lú éiginnteachta maidir le muirir an oibreora (18 %) nó maidir le príobháideachas (12 %).

QB5T.4 Conas a mhíneodh tú do rogha...? (is féidir níos mó ná freagra amháin a thabhairt) (% AE — Feidhmchláir idirlín a úsáidtear ó uimhir ghutháin)



Bonn: freagróirí a roghnaigh ‘feidhmchláir idirlín a úsáidtear ó uimhir theileafóin’ mar an modh is fearr leo le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas (n=5153)

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Sa Chipir, deir beagnach naonúr as gach deichniúr (89 %) freagróirí gur fearr leo an áisiúlacht chun feidhmchláir Idirlín a úsáid ó uimhir ghutháin, agus ina dhiaidh sin an Ísiltír (88 %) agus an Laitvia (87 %). I seacht dtír, ceapann níos lú ná leath de na freagróirí é sin, leis na scóir is ísle le feiceáil sa Rómáin (25 %) agus sa Phortaingéil (39 %).

Maidir le feidhmchláir Idirlín a úsáidtear ó uimhir theileafóin, is é is dóichí go luafaidh freagróirí costas sa Ghréig (85 %), sa Phortaingéil (84 %), agus sa Chipir (73 %). Is é is dóichí gurb amhlaidh a bheidh sa Rómáin (34 %), san Fhionlainn (38 %), agus san Ísiltír agus sa Danmhairg (39 % araon).

Meastar gur san Ostair (67 %), san Iodáil (56 %), agus sa tSlóivéin (53 %) agus sa tSlóivéin (53 %) agus san Ostair (24 %), in Éirinn (25 %), agus sa Spáinn agus sa Laitvia (28 %) a cláraíodh na scóir is ísle ina leith sin.

Is san Ostair (54 %) agus sa tSlóvaic (52 %) amháin a deir níos mó ná leath na bhfreagróirí go bhfuil iontaofacht agus cáilíocht ina toisc maidir le feidhmchláir Idirlín a roghnú a úsáidtear ó uimhir ghutháin, agus na scóir is ísle i ndáil leis sin cláraithe sa Laitvia (14 %), sa Spáinn agus i Málta (15 %), agus sa Phortaingéil (16 %).

QB5T.4 Conas a mhíneodh tú do rogha...?

Feidhmchláir idirlín a úsáidtear ó uimhir ghutháin (%)

	AE27	A	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	ACM HAIN NI DAO NNA	TÁ SÉ	CY	LV	LT	LU	TÁ SÉ	MT	NL	AG	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Áise	59	67	64	74	84	54	76	66	73	73	72	54	54	89	87	84	60	40	48	88	46	40	39	25	51	46	85	69
Costas	55	59	52	57	39	64	42	75	85	58	60	58	61	73	46	55	56	40	45	39	67	45	84	34	47	46	38	53
Feidhmiúlacht níos leithne	40	50	41	32	39	39	46	25	24	28	34	49	56	40	28	34	41	34	35	33	67	41	41	46	53	43	31	30
Iontaofacht agus cáilíocht	30	35	35	36	22	41	35	36	22	15	19	35	36	25	14	28	21	40	15	20	54	21	16	46	30	52	20	23
Is dóigh liom nach bhfuil mé cinnte faoi mhuirir an oibreora	18	21	24	18	10	10	8	7	9	10	4	37	29	8	5	10	3	32	22	4	31	34	11	36	18	27	7	19
Priobháideachtas	12	20	13	25	10	12	23	11	13	8	10	19	10	13	10	14	13	10	14	4	34	8	8	15	13	26	6	14
Eile (spontáineach)	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2
Níl aon rogha eile agat (spontáineach)	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	1	1	0	5	0	0	1
Níl aon ghá le cumarsáid idirnáisiúnta (spontáineach)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Níl a fhios agat	1	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1

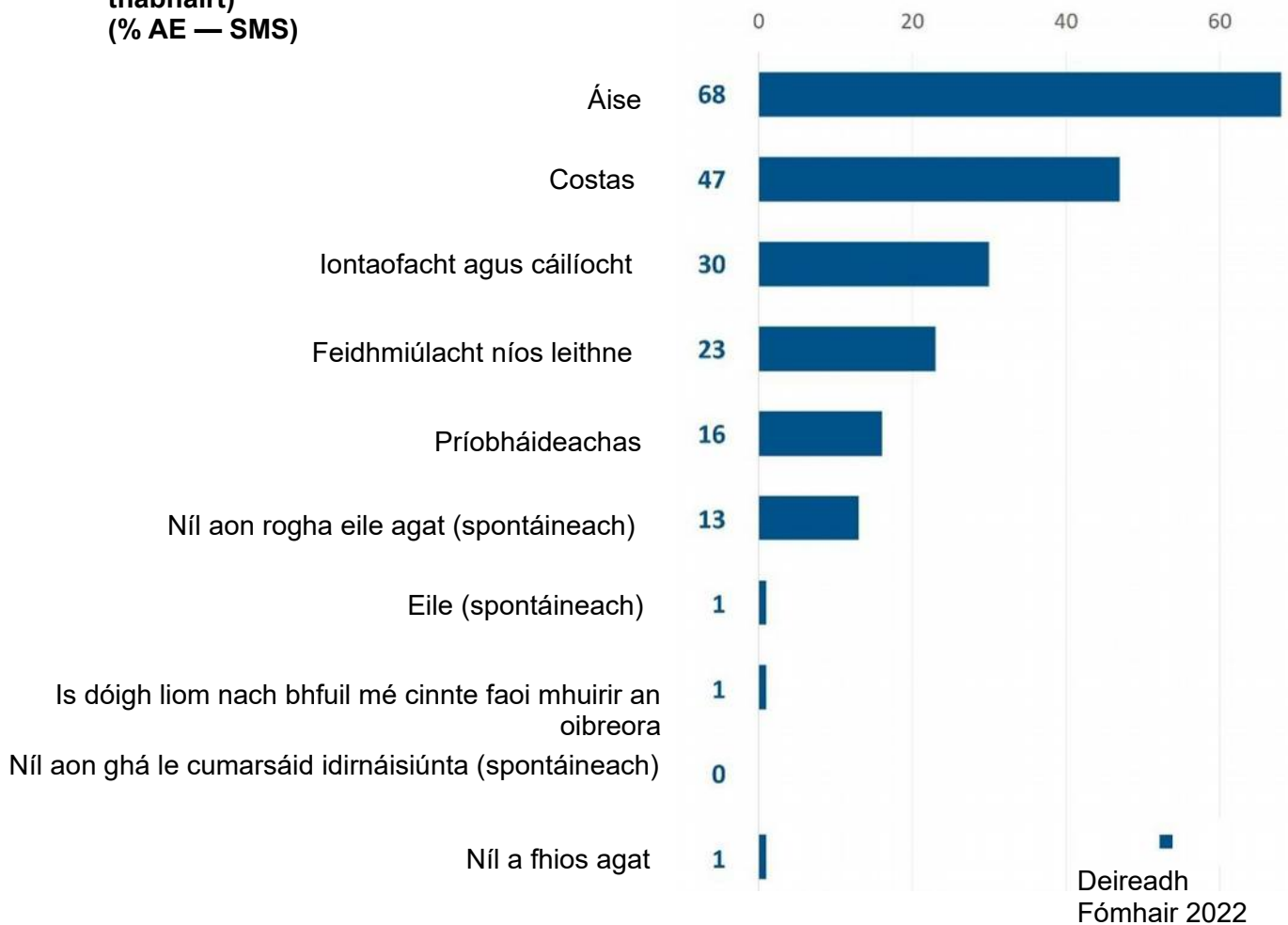
Bonn: freagróirí a roghnaigh 'feidhmchláir idirlín a úsáidtear ó uimhir theileafóin' mar an modh is fearr leo le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas (n=5153)

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Roghnaíonn tromlach mhuintir na hEorpa áisiúlacht nuair a luaitear SMS

- Ar fud AE, deir beagnach seachtar as gach deichniúr freagróirí (68 %) gur fachtóir é an áisiúlacht chun gur fearr le SMS cumarsáid a dhéanamh go hidirnáisiúnta;
- Luann beagnach leath (47 %) costas ina leith sin;
- Luann triúr as gach deichniúr (30 %) iontaofacht agus cáilíocht, agus luaigh beagnach duine as gach ceathrar (23 %) an fheidhmiúlacht níos leithne;
- Luann mionlach beag príobháideachas (16 %) agus éiginnteacht maidir le táillí an oibreora (13 %).

**QB5T.5 Cén chaoi a míneodh tú do rogha...? (is féidir níos mó ná freagra amháin a thabhairt)
(% AE — SMS)**



Bonn: freagróirí a roghnaigh 'SMS' mar an modh is fearr leo le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE (n=3872)

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Ar leibhéal na tíre, i naoi dtír, léiríonn ar a laghad ochtar as gach deichniúr freagróirí gur fachtóir é an áisiúlacht chun fearr a thabhairt do SMS dá gcumarsáid idirnáisiúnta, agus na scóir is airde i ndáil leis sin le feiceáil sa Laitvia (93 %), san Ísiltír (88 %), agus sa Danmhairg (87 %). Os a choinne sin, níl ach thart ar thriúr as gach deichniúr den tuairim sin sa Rómáin (29 %) agus sa Phortaingéil (31 %).

Maidir le SMS, is é is dóichí go luafaidh freagróirí costas sa Phortaingéil (82 %), sa Ghréig (81 %), agus i Málta (79 %). Is lú seans go ndéanfaidh siad amhlaidh sa tSualainn (25 %), san Fhionlainn (30 %) agus san Ísiltír (32 %).

Luann níos mó ná leath de na freagróirí iontaofacht agus cáilíocht SMS san Ostair (74 %) agus i Málta (53 %), agus na scóir is ísle ina leith sin cláráithe sa Spáinn (13 %), san Ísiltír (15 %), agus sa tSualainn (18 %).

Is é is dóichí go ndéarfaidh freagróirí go bhfuil feidhmiúlacht níos leithne ina toisc chun SMS a roghnú san Ostair (62 %), i Málta (51 %) agus sa tSlóivéin (45 %), agus go ndúirt níos lú ná ceann amháin as gach deichniúr san Fhionlainn agus sa Spáinn (8 %), an tSeicia (9 %) araon.

Luann beagnach leath (47 %) de na freagróirí san Ostair príobháideachas, agus ina dhiaidh sin tá Málta (41 %) agus an tSeicia (36 %), agus creideann níos lú ná duine amháin as gach deichniúr ar an mbealach sin sa tSualainn (3 %), san Ísiltír (5 %), san Iodáil (6 %), agus sa Chipir (8 %).

QB5T.5 Cén chaoi a míneodh tú do rogha...? SMS (%)	AE27	A	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	ACM HAIN NÍ DAO NNA	TÁ SÉ	CY	LV	LT	LU	TÁ SÉ	MT	NL	AG	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Áise	68	81	71	67	87	57	85	64	77	62	83	59	71	78	93	72	72	44	86	88	56	61	31	29	45	57	87	85
Costas	47	50	50	45	39	55	32	62	81	45	37	60	59	63	46	51	51	53	79	32	50	45	82	34	45	41	30	25
Iontaofacht agus cáilíocht	30	21	36	41	30	40	19	30	32	13	23	41	28	20	20	38	24	29	53	15	74	22	32	43	43	45	20	18
Feidhmiúlacht níos leithne	23	19	22	9	22	27	14	10	10	8	17	25	24	31	10	22	16	33	51	12	62	27	25	41	45	23	8	15
Príobháideachas	16	13	23	36	17	19	22	15	20	11	14	31	6	8	11	13	10	12	41	5	47	14	32	27	20	35	11	3
Is dóigh liom nach bhfuil mé cinnte faoi mhuirir an oibreora	13	9	16	18	6	9	7	9	3	14	9	22	13	3	1	14	3	29	8	7	23	22	7	33	8	18	2	6
Eile (spontáineach)	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	1	1	1	0	2	0
Níl aon rogha eile agat (spontáineach)	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	1	2	1	1	0	1	0	2	0	0	1
Níl aon ghá le cumarsáid idirnáisiúnta (spontáineach)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Níl a fhios agat	1	0	0	1	2	1	0	1	0	0	4	0	0	0	2	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	2

Bonn: freagróirí a roghnaigh 'SMS' mar an modh is fearr leo le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE (n=3872)

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Luann formhór mhuintir na hEorpa áisiúlacht nuair a roghnaíonn siad fón líne talún

° ar fud an AE, fiú i ndeich bhfreagróir (70 %) deir siad gur factóir é an áisiúlacht agus fón líne talún á roghnú acu chun cumarsáid a dhéanamh go hidirnáisiúnta;

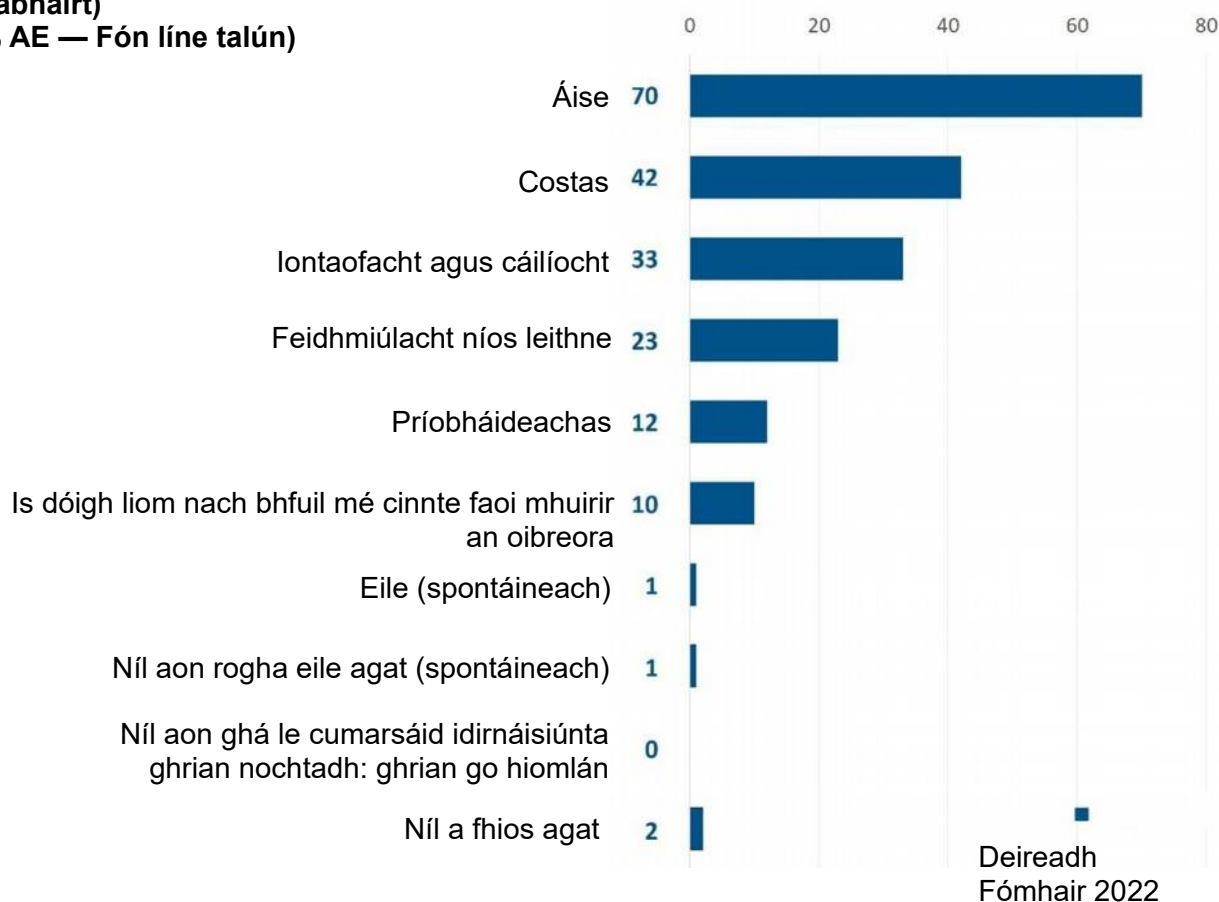
Luann níos mó ná ceathrar as gach deichniúr (42 %) costas ina gcinneadh fón líne talún a roghnú;

Luann duine as gach triúr (33 %) iontaofacht agus cáilíocht, agus luaigh beagnach duine as gach ceathrar (23 %) an fheidhmiúlacht níos leithne;

Luann mionlach beag príobháideachas (12 %), agus deir duine as gach deichniúr (10 %) gur toisc thábhachtach i ndáil leis sin í an éiginnteacht maidir le muirir an oibreora.

QB5T.1 Cén chaoi a míneodh tú do rogha...? (is féidir níos mó ná freagra amháin a thabhairt)

(% AE — Fón líne talún)



Bonn: freagróirí a roghnaigh 'fón líne talún' mar an modh is fearr leo le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE (n=2741)

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Sa Laitvia, deir gach freagróir (100 %) gur fachtóir é an áisiúlacht chun fón líne talún a chur ar fáil dá gcumarsáid idirnáisiúnta, agus ina dhiaidh sin an Chipir (90 %), agus an Ghréig (89 %). Os a choinne sin, ní cheapann ach thart ar thrí as gach deichniúr an bealach seo sa Rómáin (27 %), arb í an t-aon tír í ina gceapann níos lú ná leath de na freagróirí ar an mbealach sin.

Is é is dóichí go luafaidh freagróirí costas maidir le fón líne talún sa Phortaingéil (64 %), i Málta (63 %), agus sa Chróit (62 %). Is lú seans go ndéanfaidh siad amhlaidh sa tSualainn (17 %), sa Danmhairg (21 %), agus san Fhionlainn (22 %).

Is iad an Ostair (60 %) agus an tSlóvaic (52 %) an t-aon Bhallstát AE ina luann níos mó ná leath de na freagróirí iontaofacht agus cáilíocht fón líne talún, agus na scóir is ísle i ndáil leis sin cláraithe sa Chipir, san Fhionlainn agus sa Rómáin (12 % ar fad), sa Pholainn agus sa Bheilg (18 % araon), agus san Eastóin (20 %).

Is dóichí go ndéarfadh freagróirí go bhfuil feidhmiúlacht níos leithne ina toisc maidir le fón líne talún a roghnú san Ostair (54 %), i Málta (46 %) agus sa tSlóivéin (41 %), agus níos lú ná ceann amháin as gach deichniúr ag rá sin san Eastóin agus sa Fhrainc (6 %), agus sa Ghréig (9 %).

Luann leath de na freagróirí sa tSlóvaic príobháideachas, agus ina dhiaidh sin an Ostair (40 %), agus Málta (28 %), agus na scóir is ísle ina leith sin cláraithe sa tSualainn (1 %), sa Spáinn agus sa Fhrainc (8 %), agus san Iodáil (9 %).

QB5T.1 Cén chaoi a míneodh tú do rogha...?
Fón líne talún (%)

	AE27	A	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	ACM HAIN NÍ DAO NNA	TÁ SÉ	CY	LV	LT	LU	TÁ SÉ	MT	NL	AG	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Áise	70	79	61	88	88	67	85	82	89	83	77	63	64	90	100	69	68	58	66	80	59	72	55	27	57	53	66	76
Costas	42	52	56	35	21	45	23	46	40	26	38	62	42	42	32	50	38	53	63	34	54	53	64	38	31	37	22	17
Iontaofacht agus cáilíocht	33	18	22	34	39	37	20	26	44	21	28	38	44	12	22	31	22	38	31	25	60	18	29	12	35	52	12	24
Feidhmiúlacht níos leithne	23	15	22	0	0	25	6	16	9	16	6	21	33	23	0	12	13	12	46	26	54	25	25	37	41	14	10	19
Príobháideachas	12	11	12	27	0	12	8	15	18	8	8	23	9	11	0	16	19	13	28	9	40	13	15	10	17	50	16	1
Is dóigh liom nach bhfuil mé cinnte faoi mhuirir an oibreora	10	9	16	6	0	7	16	9	3	5	10	16	13	0	0	12	6	17	3	13	28	12	5	44	9	20	0	4
Eile (spontáineach)	1	0	0	0	0	1	6	1	1	3	3	0	0	2	9	0	2	0	0	0	5	0	1	3	0	0	0	7
Níl aon rogha eile agat (spontáineach)	1	2	4	0	0	1	0	1	0	1	2	0	1	0	0	3	2	3	0	1	5	0	2	8	0	3	0	6
Níl aon ghá le cumarsáid idirnáisiúnta (spontáineach)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Níl a fhios agat	2	0	2	0	3	3	12	3	1	0	3	1	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	2	0	4	2	16	5

Bonn: freagróirí a roghnaigh 'fón líne talún' mar an modh is fearr leo le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE (n=2741)

Eorabharaiméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Ag féachaint ar an anailís shochdhéimeagrafach, tugaimid faoi deara an méid seo a leanas:

- Is beag difríocht atá ann idir fir agus mná, cé gur dóichí go ndéarfadh fir beagán (23 %) go bhfuil iontaofacht agus cáilíocht ina rogha i measc modhanna éagsúla cumarsáide ná mná (19 %), cé gur dóichí go ndéarfaidh mná beagán níos mó go spontáineach nach bhfuil aon ghá acu le cumarsáid idirnáisiúnta (24 % vs 21 %).
- Is dóichí go luafaidh freagróirí idir 15-54 bliana d'aois (51-54 %) áisiúlacht ná iad siúd atá 55 bliana d'aois agus níos sine (44 %). Is féidir an rud céanna a rá go mór faoi chostas (40-44 % vs 31 %), feidhmiúlacht níos leithne (27-29 % vs 16 %), agus iontaofacht agus cáilíocht (22-24 % vs 18 %). Tá an cohórt is sine ar an taobh eile níos dóchála ná iad siúd idir 15-54 bliana d'aois a deir go spontáineach nach bhfuil aon ghá acu le cumarsáid idirnáisiúnta (30 % vs 16-19 %).
- Tá ról suntasach ag an oideachas chomh maith, le cohóirt níos oille ina luaitear níos mó na fachtóirí ar fad a ndearnadh cur síos orthu níos luaithe. Mar shampla, iad siúd a d'fhág an scoil tar éis dóibh 20 bliain d'aois, is dóchála i bhfad (60 %) iad a chur san áireamh in áise ná iad siúd a d'fhág an scoil 16-19 mbliana d'aois (45 %) agus iad siúd a d'fhág an scoil roimh aois 15 (36 %).

- Is é is dóichí go bhféachfaidh daoine féinfhostaithe agus bainisteoirí (60-61 %) ar áise, agus ina dhiaidh sin oibríthe coiléar bán agus mic léinn eile (53 %), daoine dífhostaithe (48 %), oibríthe láimhe (47 %), pinsin (42 %), agus daoine tí (41 %).
- Is é is dóichí go luann freagróirí a bhfuil deacrachtaí airgeadais acu ó am go ham (41 %) costas. Ar an taobh eile, is ar éigean atá aon difríocht idir iad siúd nach bhfuil aon deacracht acu billí a íoc (36 %) agus iad siúd a bhfuil fadhbanna den sórt sin acu an chuid is mó den am (35 %).

QB5ab Cén chaoi a míneodh tú do rogha...? (IS FÉIDIR NÍOS MÓ NÁ FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)
(% — AE)

	Áise	Costas	Feidhmiúlacht níos leithne	Is dóigh liom nach bhfuil mé cinnte faoi mhuirir an oibreora	iontaofacht agus cáilíocht	Priobháideachas	Níl aon ghá le cumarsáid idirnáisiúnta (spontáineach)
AE27	50	37	23	10	21	10	22
Inscene							
Fear	51	38	24	10	23	10	21
Bean	49	37	22	11	19	9	24
Aois							
15-24	51	41	27	13	24	11	18
25-39	54	44	29	11	22	11	16
40-54	53	40	27	11	24	11	19
55	44	31	16	9	18	8	30
Oideachas (Deireadh de)							
-15	36	26	13	8	15	6	39
16-19	45	36	23	12	21	10	25
20	60	42	26	9	22	10	15
Fós ag déanamh staidéir	53	43	27	11	23	10	17
Catagóirí shochghairmiúil							
Féinfhostaíocht	61	44	27	9	22	11	16
Bainisteoirí	60	40	32	9	23	11	14
Coiléir bána eile	53	44	27	12	23	11	18
Oibríthe láimhe	47	39	25	14	22	10	20
Daoine tí	41	32	19	9	17	8	34
Dífhostaithe	48	40	21	8	21	10	25
Ar scor	42	27	13	7	17	8	33
Mic léinn	53	43	27	11	23	10	17
Deacrachtaí ag íoc billí							
An chuid is mó den am	41	35	20	11	16	9	30
Ó am go ham	44	41	25	15	22	10	22
Beagnach riamh/Ná	54	36	23	8	21	10	21

Bonn: eisiatar gach freagróir (n=24831), daoine a d'fhreagair 'Níl aon rogha agat (spontáineach)' nó 'Níl a fhios agat' in QB4ú

VI. ROCHTAIN AR SHEIRBHÍSÍ CUMARSÁIDE



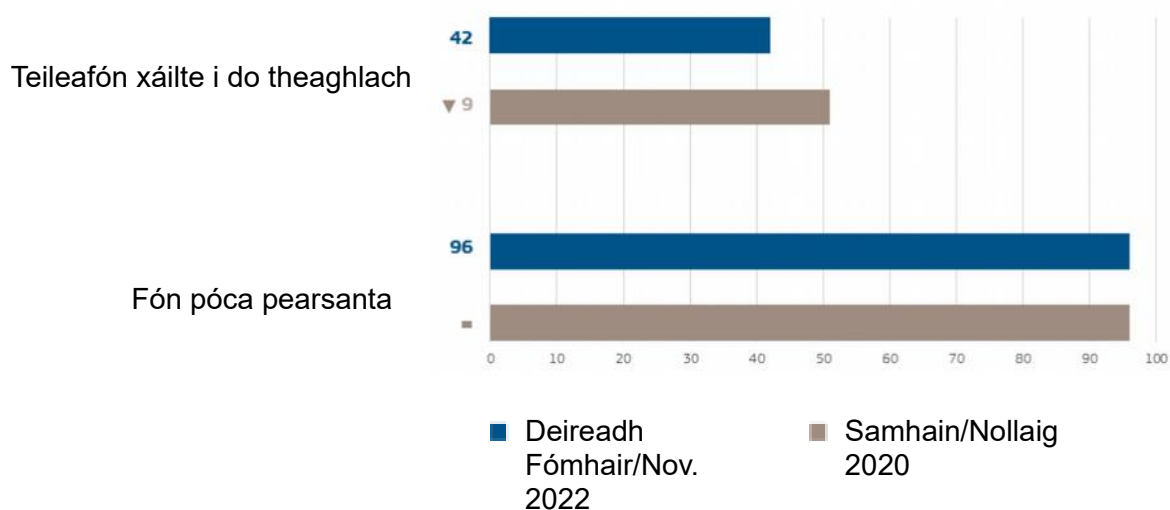
Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Fiafraíodh de fhreagróirí freisin an raibh rochtain acu ar líne teileafóin fhosaithe nó ar fhón póca.²⁷

Tá rochtain ag beagnach gach Eorpach ar fhón póca, ach ní hionann an rochtain ar theileafóin fhosaithe

- Tá rochtain ag beagnach gach freagróir (96 %) ar fhón póca, mar an gcéanna le rochtain 2020;
- Tá rochtain ag níos lú ná leath (42 %, -9 bpointe céatadán) ar theileafón fosaithe, titim ghéar ó 2020, nuair a bhí sé sin fós ag tromlach na nEorpach.

“Cá as tú?” arsa sé (i mBéarla). (% — AE27)



Bonn: gach freagróir (n=26431)

27 D43ú. An bhfuil teileafón fosaithe agat i do theaghlach? Singil ANSWER AMHÁIN Tá, Uimh
D43b. An bhfuil fón póca pearsanta agat? Singil ANSEO AMHÁIN Tá, Níl

1. Teileafónaíocht sheasta

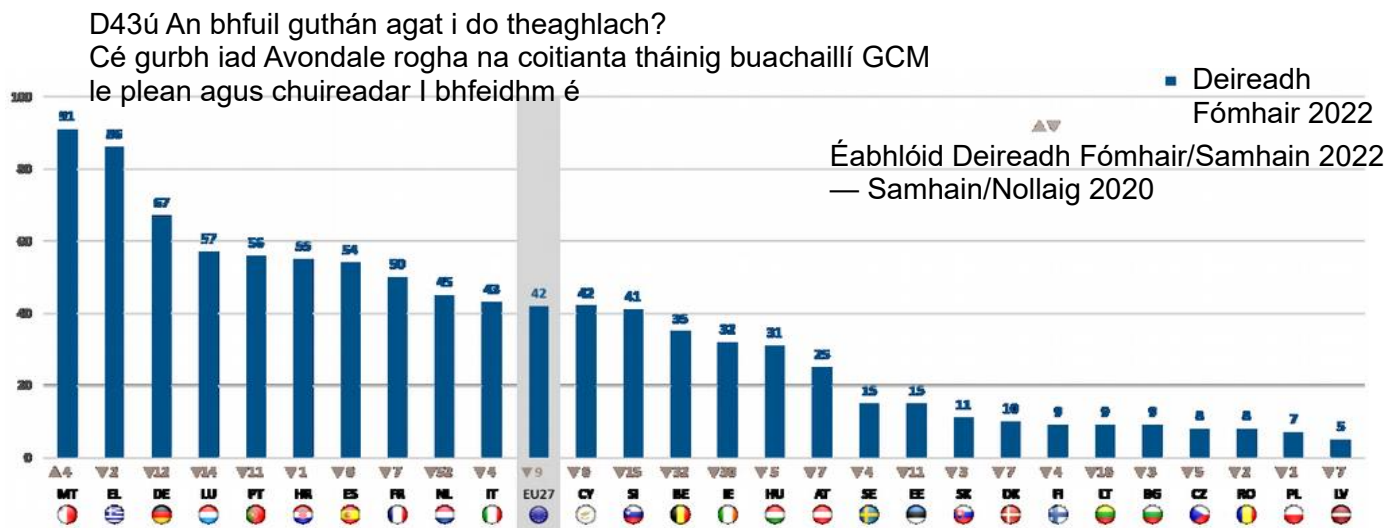
Tá teileafón fósaithe ag níos lú ná leath de mhuintir na hEorpa (42 %)

Fiafraíodh de fhreagróirí an bhfuil teileafón fósaithe acu.²⁸

- Tugann breis agus ceathrar as gach deichniúr (42 %) le fios go bhfuil rochtain acu ar líne teileafóin fósaithe. Is titim ghéar é sin ó 2020, nuair a bhí sé sin fós ag níos mó ná leath (51 %, -9 bpointe céatadán).

Léiríonn anailís náisiúnta go bhfuil rochtain fós ag níos mó ná a leath ar líne teileafóin fósaithe in ocht dtír. Is é is dóichí go ndéarfadh freagróirí é sin i Málta (91 %) agus sa Ghréig (86 %). Is sa Laitvia (5 %), sa Pholainn (7 %) agus sa Rómáin agus sa tSeicia (8 %) a fhaightear an glacadh is ísle d'fhóin sheasta.

Idir 2020 agus 2022, tháinig laghdú ar úinéireacht teileafóin fósaithe i ngach Ballstát den Aontas ach i mBallstát amháin: Málta (91 %, + 4pp). Tá na braonta is géire cláraithe san Ísiltír (45 %, -52pp), sa Bheilg (35 %, -32pp), agus in Éirinn (32 %, -30pp).



Bonn: gach freagróir (n=26431)

28 D43ú. An bhfuil teileafón fósaithe agat i do theaghlach? Tá. Uimh.

2. Teileafónaíocht soghluaiste

Tá úinéireacht fón póca beagnach uilíoch

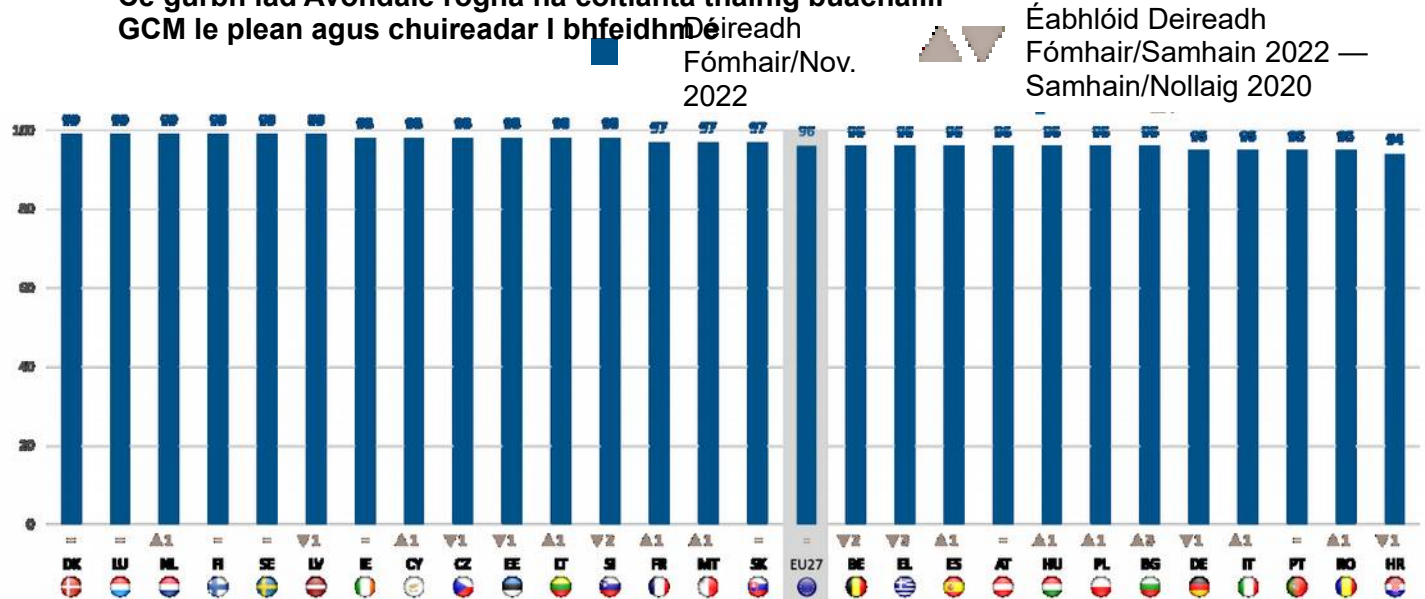
Fiafraíodh de fhreagróirí an bhfuil fón póca pearsanta acu.²⁹

- Léiríonn beagnach gach freagróir (96 %, =) go bhfuil fón póca pearsanta acu, an chomhréir chéanna a bhí acu in 2020.

Is beag éagsúlacht idir Ballstáit an Aontais Eorpaigh a léirítear in anailís náisiúnta. I sé thír, léiríonn 99 % de na freagróirí gur leo fón póca: An Danmhairg, an Laitvia, Lucsamburg, an Ísiltír, an Fhionlainn agus an tSualainn. Tá an ráta glactha is ísle le fáil sa Chróit (94 %). Idir 2020 agus 2022, ní féidir aon athrú a thabhairt faoi deara maidir leis an gceist seo, seachas méadú beag sa Bhulgáir (96 %, + 3 phointe céatadán), agus titim bheag sa Ghréig (96 %, -3pp), sa Bheilg (96 %, -2pp), agus sa tSlóivéin (98 %, -2pp).

D43b An bhfuil fón póca pearsanta agat?

Cé gurbh iad Avondale rogha na coitianta tháinig buachaillí GCM le plan agus chuireadar i bhfeidh



Bonn: gach freagróir (n=26431)

29 D43ú. An bhfuil fón póca pearsanta agat? Tá. Uimh.

Eorabhairiméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Ag féachaint ar an anailís shochdhéimeagrafach is féidir linn an méid seo a leanas a thabhairt faoi deara:

- Is mó seans go gcuirfidh mná in iúl ná fir go bhfuil teileafón fosaithe acu (44 % vs 40 %), ach is dóichí go ndéarfadh fir go bhfuil fón póca acu (97 % vs 95 %);
- Is mó seans go mbeidh teileafón líne talún ag freagróirí níos sine. Deir tromlach (56 %) díobh siúd atá 55 bliana d'aois go bhfuil duine acu, agus ina dhiaidh sin tá ceathrar as gach deichniúr (40 %) díobh siúd idir 40-54 bliana d'aois, beagnach aon trian (32 %) díobh siúd idir 15-24 bliana d'aois, agus ceathrú (25 %) díobh siúd idir 25-39 mbliana d'aois. Tá úinéireacht fón póca níos mó nó níos lú uilíoch (98-99 %) i measc daoine idir 15-54 bliana d'aois, agus léiríonn beagán os cionn naoi nduine as gach deichniúr (92 %) i measc iad siúd atá 55 bliana d'aois agus suas leo siúd atá 55 bliana d'aois;
- Deir tromlach (54 %) de na freagróirí a d'fhág an scoil roimh 15 bliana d'aois go bhfuil teileafón líne talún acu, agus deir níos mó ná ceathrar as gach deichniúr (42 %) díobh siúd a d'fhág an scoil tar éis 20 bliain d'aois gurb ionann é. Tá úinéireacht fón póca chomh maith céanna le húinéireacht uilíoch (97-98 %) i measc na ndaoine a d'fhág an scoil tar éis dóibh 16 bliana d'aois, le cion beagán níos lú (87 %) i measc na ndaoine a d'fhág an scoil níos luaithe;
- I measc catagóirí sochghairmiúla éagsúla, deir tromlach (57 %) de na pinsinéirí go bhfuil teileafón fosaithe acu, agus ina dhiaidh sin tá daoine tí (46 %), daoine féinfhostaithe (44 %), bainisteoirí (41 %), mic léinn (36 %), oibríthe láimhe (33 %), agus daoine dífhostaithe (29 %). Tá úinéireacht fón póca gar don ollscoil (98-99 %) i measc na gcatagóirí go léir, cé is moite de dhaoine tí (93 %) agus de dhaoine ar scor (90 %).

“Cá as tú?” arsa sé (i mBéarla). (% — AE) ‘Tá’

	Teileafón seasta i do theaghlach	Fón póca pearsanta
AE27	42	96
Inscne		
Fear	40	97
Bean	44	95
Aois		
15-24	32	99
25-39	25	99
40-54	40	98
55	56	92
Oideachas (Deireadh de)		
-15	54	87
16-19	40	97
20	42	98
Fós ag déanamh staidéir	36	99
Catagóirí shochghairmiúil		
Féinfhostaíocht	44	99
Bainisteoirí	41	99
Coiléir bána eile	35	98
Oibríthe láimhe	33	98
Daoine tí	46	93
Dífhostaithe	29	98
Ar scor	57	90
Mic léinn	36	99

Bonn: gach freagróir (n=26431)

D62R Úsáid an Idirlín (% AE27)

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

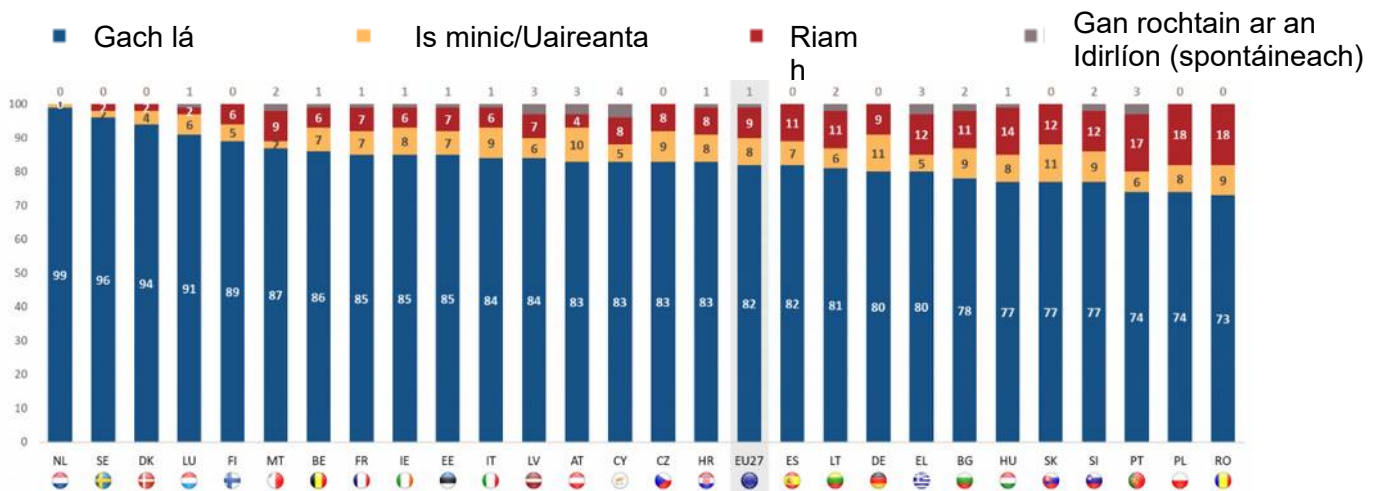
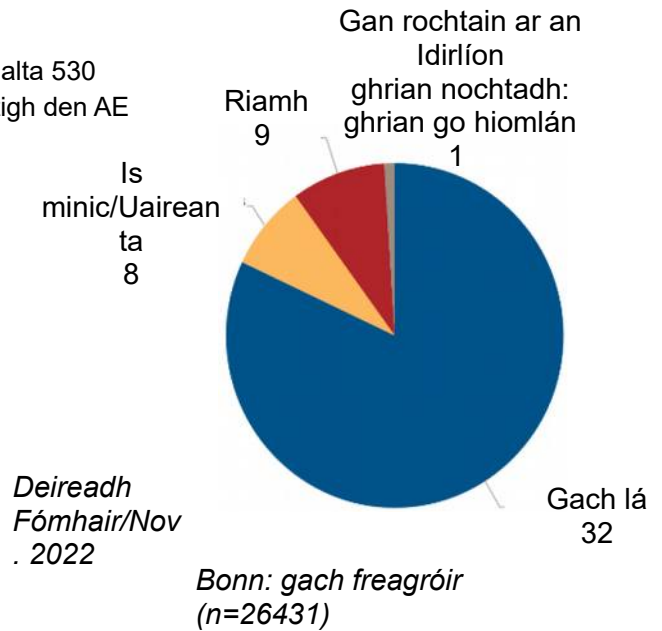
3. Úsáid Idirlín

Úsáideann tromlach mór na nEorpach an tIdirlíon gach lá

Cuireadh ceist ar fhreagróirí a ghlac páirt sa suirbhé seo, rud a chiallaíonn iad siúd atá 15 bliana d'aois agus níos sine, conas a d'iarr siad an tIdirlíon agus cé chomh minic a úsáideann siad é. D'iarramar orthu^{30 31} freisin cén áit a d'úsáid siad an tIdirlíon, mar shampla sa bhaile, san ionad oibre, ar ghléas soghluaiste, nó in áiteanna eile amhail scoileanna, ollscoileanna nó cibearchaiféanna, ach ní dhéanfaimid anailís ar na torthaí sin anseo.

- Léiríonn gar do naonúr as gach deichniúr freagróirí (89 %) go n-úsáideann siad an tIdirlíon. Deir níos mó ná ochtar as gach deichniúr (81 %) go n-úsáideann siad an t-Idirlíon gach lá;
- Ní úsáideann duine as gach deichniúr (10 %) an tIdirlíon riamh.

Is beag éagsúlacht idir Ballstáit an Aontais Eorpaigh a léirítear in anailís náisiúnta. I gceithre thír déag, úsáideann ar a laghad naonúr as gach deichniúr freagróirí an tIdirlíon, agus cláraíodh an cion is airde san Ísiltír (100 %), sa tSualainn agus sa Danmhairg (98 % ar aon). Tá na rátaí glactha is ísle le fáil sa Phortaingéil (78 %), sa Rómáin (81 %), agus sa Ghréig (82 %).



Bonn: gach freagróir (n=26431)

30 D62. An féidir leat a insint más rud é...? 1 Úsáideann tú an tIdirlíon sa bhaile, i do theach, 2 Úsáideann tú an tIdirlíon ar d'áit oibre, 3 Úsáideann tú an tIdirlíon ar do ghléas soghluaiste (ríomhaire glúine, fón cliste, táibléad, etc.), 4 Úsáideann tú an tIdirlíon áit éigin eile (scoil, ollscoil, cibearchaifé, etc.). Gach lá nó beagnach gach lá, dhá nó trí huair sa tseachtain, Maidir uair amháin sa tseachtain, Dhá nó trí huair sa mhí, Never, Gan rochtain ar an Idirlíon (spontáineach). D62R Úsáid an Idirlín. Ó lá go lá. Tá moill ar an lódáil, is cosúil. Riamh. Iomlán 'Tá'.

31 D62R Combines freagraí ó D62.1-4, Úsáid an Idirlíon. 'Gach lá' = Gach lá nó beagnach gach lá, 'Often/Sometimes' = 'dhá nó trí huair sa tseachtain' + 'Maidir le haon uair amháin sa tseachtain' + 'Dhá nó trí huair sa mhí' + 'Níos minic'. Gan rochtain ar an Idirlíon (spontáineach).

Eorabharaiméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Ag féachaint ar an anailís shochdhéimeagrafach, tugaimid faoi deara an méid seo a leanas:

- Is mó an seans go n-úsáidfídh fir (91 %) an tIdirlíon ná mná (87 %);
- Úsáideann freagróirí idir 15-54 bliana d'aois an tIdirlíon níos mó nó níos lú go huilíoch (98-100 %), agus ní deir ach trí cheathrú (75 %) díobh siúd atá 55 bliana d'aois agus níos sine é;
- Deir beagnach gach duine (98 %) de na freagróirí a chuaigh ar scoil thar 20 bliain d'aois go n-úsáideann siad an tIdirlíon, agus dúirt naonúr as gach deichniúr (90 %) díobh siúd a d'fhág an scoil idir 16-19 mbliana d'aois, agus seisear as gach deichniúr (60 %) díobh siúd a d'fhág an scoil roimh aois 15;
- Tá úsáid an idirlín gar do chách (97-100 %) i measc na gcatagóirí sochghairmiúla uile, seachas pinsinéirí (67 %), daoine tí (82 %), agus daoine difhostaithe (94 %).

D62R Úsáid an Idirlín (% — AE)

	Iomlán 'Tá'	Gach lá	Is minic/Uaireanta	Riamh	Gan rochtain spontáineach ar an Idirlíon)
AE27	89	81	8	10	1
Inscne					
Fear	91	84	7	8	1
Bean	87	79	8	12	1
Aois					
15-24	100	98	2	0	0
25-39	100	97	3	0	0
40-54	98	92	6	2	0
55	75	62	13	23	2
Oídeachas (Deireadh de)					
-15	60	46	14	37	3
16-19	90	80	10	9	1
20	98	94	4	2	0
Fós ag déanamh staidéir	100	99	1	0	0
Catagóirí sochghairmiúil					
Féinfhostaíocht	98	92	6	2	0
Bainisteoirí	100	99	1	0	0
Coiléir bána eile	99	96	3	1	0
Oibríthe láimhe	97	89	8	3	0
Daoine tí	82	70	12	17	1
Dífhostaithe	94	85	9	6	0
Ar scor	67	52	15	31	2
Mic léinn	100	99	1	0	0

Bonn: gach freagróir (n=26431) Iomlán 'Tá'

CONCLUÍDÍ

Tá torthaí an tsuirbhé seo ag teacht, tríd is tríd, le suirbhéanna comhchosúla a rinneadh i mblianta roimhe seo, amhail an suirbhé a rinneadh in 2020, a ndéantar tagairt dó sa tuarascáil seo go rialta le haghaidh comparáide. Ar an iomlán, leanann muintir na hEorpa de bheith ag dul in oiriúint do dhul chun cinn mear na teicneolaíochta, cé go bhfuil éagsúlachtaí suntasacha ann i mBallstáit éagsúla an Aontais maidir le modhanna cumarsáide agus seirbhísí níos nuaí a ghlacadh, agus maidir le minicíocht na cumarsáide idir tíortha éagsúla an Aontais.

Déanann breis agus 1 as gach ceathrar Eorpach cumarsáid rialta go hidirnáisiúnta laistigh den AE, gan ach thart ar dheichniúr ag déanamh amhlaidh ar bhonn laethúil.³² Is é an fón póca an cineál cumarsáide is coitianta le tíortha eile an Aontais, agus ina dhiaidh sin tá SMS, fóin líne talún, feidhmchláir Idirlín, lena n-áirítear físghlaonna (VoIP), agus seirbhísí teachtaireachtaí idirlín ar an toirt. Baintear úsáid níos lú as feidhmchláir idirlín (guthghlaonna) (VoIP) chun na críche sin. Is dóichí go n-úsáidfeair fóin phóca (thart ar cheann as gach ceathrar) go rialta chun na críche sin san Ostair agus sa Rómáin, agus is lú seans go n-úsáidfeair iad san Iodáil, sa Fhrainc, sa Spáinn, san Fhionlainn agus sa tSualainn (níos lú ná ceann amháin as gach deichniúr).

Ar an iomlán, níl muintir na hEorpa ar an eolas faoin gcaidhp praghais. Déanann duine as gach triúr Eorpach glaonna móibíleacha chuig tír eile de chuid an Aontais tar éis é a thabhairt isteach, bíodh sin trí fhón póca nó líne thalún, cé nach féidir a rá go cinnte go ndéanann siad amhlaidh go sonrach mar thoradh ar an bpraghasteorainn. Is dóichí go bhfuil freagróirí nach bhfuil deacrachtaí acu billí a íoc ar an eolas faoin uasteorainn praghais agus tuigeann siad cad a chiallaíonn sé ná iad siúd a mbíonn deacrachtaí airgeadais acu de ghnáth. É sin ráite, ní gá go mbíonn tionchar ag staid airgeadais na bhfreagróirí ar mhinicíocht na cumarsáide laistigh den Aontas ar an nguthán. Iad siúd nach mbíonn deacrachtaí acu riamh billí a íoc, is dóchúla go n-úsáidfidh siad glaonna laistigh den Aontas ó am go chéile ná iad siúd a bhfuil fadhbanna den sórt sin rompu an chuid is mó den am. I measc na ndaoine a ghlaoonn go rialta nó go laethúil ar thíortha AE eile ar an nguthán, is ar éigean a bhíonn aon tionchar ag an staid airgeadais.

Tá muintir na hEorpa beagán níos lú ar an eolas faoin uasteorainn praghsanna i gcomparáid le 2020. An rud céanna téann dóibh siúd atá ar an eolas faoi agus freisin a fhios cad a chiallaíonn sé. Is gnách go mbíonn roinnt catagóirí sochghairmiúla níos eolaí ar an ábhar seo. Mar shampla, chuala tromlach na mbainisteoirí agus na ndaoine féinhostaithe faoin bpraghasteorainn, agus tá a fhios ag thart ar an tríú cuid de na freagróirí sna catagóirí sin cad atá i gceist leis sin. Tá difríochtaí móra idir tíortha. Mar shampla, i Málta, chuala seacht as gach deichniúr faoi, i gcomparáid le beagán os cionn duine as gach deichniúr sa Fhrainc, agus duine as gach cúigear sa Ghréig.

Is iad fóin phóca an bealach is fearr le freagróirí a úsáid le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den Aontas, agus b'fhearr le ceathrar as gach deichniúr Eorpach cumarsáid³³ a

dhéanamh le tíortha eile san Aontas. Is fearr le duine as gach cúigear freagróirí seirbhísí agus feidhmchláir éagsúla atá bunaithe ar an Idirlíon a úsáid, amhail feidhmchláir Idirlín amhail físghlaonna (VoIP), seirbhísí teachtaireachtaí Idirlín ar an toirt, agus feidhmchláir Idirlín a úsáidtear ó uimhir ghutháin. Is fearr le comhréireanna níos lú SMS agus línte talún a úsáid, rud a léiríonn conas atá na teicneolaíochtaí níos sine sin ag cur bealach ar fáil go mall do mhodhanna cumarsáide níos nuaí. I gcás línte talún, tá a bhforléasadh an-soiléir agus an-tapa i roinnt tíortha, mar shampla san Ísiltír.

Agus modhanna cumarsáide idirnáisiúnta á roghnú acu, luann tromlach beag de mhuintir na hEorpa an áisiúlacht. Is é an dara is tábhachtaí factóir costas, luaite ag gar do cheithre as deich. Baineann an t-ordú céime seo, an áisiúlacht ar dtús, an dara costas, i gcéimeanna éagsúla le gach modh cumarsáide: fóin phóca, feidhmchláir Idirlín cosúil le glaonna físe, seirbhísí teachtaireachtaí Idirlín ar an toirt, feidhmchláir Idirlín a úsáidtear ó uimhir ghutháin, SMS, agus fóin líne talún. Tar éis áisiúlacht agus costas, luaitear feidhmiúlacht níos leithne ag thart ar aon as gach ceathrar, iontaofacht agus cáilíocht ag duine as gach cúigear, le ceann amháin as gach deichniúr ag lua nach bhfuil cinnte faoi mhuirir an oibreora mar fhachtóir chun cinneadh a dhéanamh maidir leis an teicneolaíocht a úsáidtear. Chuir duine as gach deichniúr freagróirí in iúl go bhfuil modhanna cumarsáide idirnáisiúnta á roghnú acu chuig tíortha eile laistigh den Aontas agus aird á tabhairt acu ar phríobháideacht. Ar ndóigh, luaigh freagróirí a bhfuil deacrachtaí airgeadais acu ó am go ham níos mó costais, i gcomparáid leo siúd nach bhfuil deacracht acu billí a íoc riamh.

Tá rochtain ar fhón póca gar don ollscoil, cé go bhfuil rochtain ag níos lú ná leath de na freagróirí ar theileafón fosaithe, arb ionann é agus titim de bheagnach 10 bpointe céatadán i gcomparáid le dhá bhliain ó shin, nuair a bhí sé sin fós ag tromlach na hEorpach. Is mó seans go mbeidh teileafón líne talún ag freagróirí níos sine, agus deir formhór na ndaoine atá 55 bliana d'aois go bhfuil ceann amháin acu, i gcomparáid le trian de na daoine idir 15-24 bliana d'aois.

Úsáideann tromlach mór na hEorpach an tIdirlíon gach lá, cé nach dtéann sciar suntasach (duine as gach deichniúr) ar líne riamh. Cé go bhfuil úsáid an idirlín gar-ollscoile i go leor tíortha, tá roinnt acu taobh thiar de sin, amhail an Phortaingéil, an Rómáin, agus an Ghréig, áit nach dtéann ach thart ar ocht gcinn as gach deich dtír ar líne. Baineann beagnach gach duine de na freagróirí a chuaigh ar scoil os cionn 20 bliain d'aois úsáid as an Idirlíon, agus iad siúd a d'fhág an scoil roimh aois 15 bliana d'aois, ní dhéanann siad ach seisear as gach deichniúr.

32 Ní dhearna an tsuirbhé idirdhealú idir glaonna a bhaineann leis an obair agus glaonna príobháideacha, ná glaonna a rinneadh le gléasanna oibre nó príobháideacha.

33 Fiafraíodh den tsuirbhé faoi "tosaíocht úsáide" na bhfreagróirí do mhodhanna cumarsáide idirnáisiúnta laistigh den AE, rud a d'fhéadfadh a bheith éagsúil

leis an úsáid iarbhrí a bhaineann freagróirí as modhanna cumarsáide idirnáisiúnta laistigh den AE

Sonraíochtaí Teicni úla

Idir an 12 Deireadh Fómhair agus an 7 Samhain 2022, rinne Kantar Public rabharta 98.1 den suirbhé EUROBAROMETER, arna iarraidh sin don Choimisiún Eorpach, Ard-Stiúthóireacht na Cumarsáide, an tAonad um Fhaireachán ar na Meáin agus Eorabharaiméadar.

Clúdaíonn rabharta 98.1 daonra náisiúntachtaí faoi seach Bhallstáit an Aontais Eorpaigh, a bhfuil cónaí orthu i ngach ceann de na 27 mBallstát agus 15 bliana d'aois nó níos sine.

Is é an dearadh samplach bunúsach a chuirtear i bhfeidhm i ngach tír agus críoch ná ilchéim, randamach (dóchúlacht) srathaithe. I ngach tír, srathaítear an fráma samplach den chéad uair de réir réigiúin NUTS agus laistigh de gach réigiún de réir tomhais uirbíochta (DEGURBA). Léiríonn líon na bpointí samplacha a roghnaíodh i ngach sraith daonra na sraithe 15+. Ag an dara céim, tarraingíodh pointí samplála le dóchúlacht a bhí i gcomhréir lena 0+ líon daonra laistigh de gach sraith.

Dá bhrí sin, is ionann na samplaí agus críoch iomlán na dtíortha a ndearnadh suirbhé orthu de réir NUTS II EUROSTAT (nó a choibhéis) agus de réir dháileadh dhaonra cónaitheach na náisiúntachtaí faoi seach i dtéarmaí limistéar cathrach, uirbeach agus tuaithe.

I ngach ceann de na pointí samplála roghnaithe, tarraingíodh comhordanáid tosaigh go randamach, agus uirlis gheo-chódaithe droim ar ais a úsáidtear chun an seoladh is gaire don chomhordanáid a aithint. Ba é an seoladh seo an seoladh tosaigh don tsiúlóid randamach. Roghnaíodh seoltaí breise (gach seoladh Nth) le gnáthnósanna imeachta "bealach randamach", ón seoladh tosaigh. I ngach teaghlach, tarraingíodh an freagróir go randamach. Bhí an cur chuige maidir leis an roghnú randamach ag brath ar mhéid an teaghlach.

Mar shampla i gcás teaghlach a raibh beirt 15+ ball iontu, úsáideadh an script chun an fhaisnéiseoir (an duine a thug freagra ar an gceistneoir scagthóra) nó an ball incháilithe eile sa teaghlach a roghnú. I gcás teaghlach ina raibh triúr ball 15+, úsáideadh an script chun an fhaisnéiseoir a roghnú (1/3 den am) nó 2 bhall incháilithe eile sa teaghlach (2/3 den am). Nuair a roghnaíodh an bheirt bhall eile, dúradh leis an agallóir ansin an duine is óige nó is sine a iarraidh. Bheadh an script a shannadh go randamach ar an rogha is óige nó is sine le dóchúlacht comhionann. Leanann an próiseas seo ar aghaidh le haghaidh ceithre 15+ ball teaghlach — ag iarraidh go randamach an duine is óige, an dara duine is óige agus is sine. I gcás teaghlach ina bhfuil cúig 15+ ball, filleann muid ar an riail lá breithe deireanach. Mura ndearnadh aon teagmháil le duine ar bith sa teaghlach, nó mura raibh an freagróir roghnaithe ar fáil (go dona), d'athfhéach an t-agallóir ar an teaghlach céanna suas le trí huair breise (ceithre iarracht teagmhála san iomlán). Ní thugann na hagallóirí le fios riamh go ndéantar an suirbhé thar ceann an Choimisiúin Eorpaigh roimh ré; féadfaidh siad an fhaisnéis sin a thabhairt a luaithe a bheidh an suirbhé críochnaithe, arna iarraidh sin.

Bhí an chéim earcaíochta beagán difriúil san Fhionlainn agus sa tSualainn. Sna tíortha sin, roghnaíodh sampla de sheoltaí laistigh de gach pointe samplála ón seoladh nó ón gclár daonra (san Fhionlainn, ní dhéantar an roghnú i ngach pointe samplach, ach i roinnt cásanna ina meastar go dtiocfaidh feabhas ar rátaí freagartha). Rinneadh roghnú na seoltaí ar bhealach randamach. Rinneadh teagmháil le teaghlach ansin ar an teileafón agus earcaíodh iad chun páirt a ghlacadh sa suirbhé. San Ísiltír, úsáidtear sampla dé-fhráma RDD (uimhreacha soghluaiste agus líne talún) toisc nach bhfuil aon chlár daonra cuimsitheach ann agus uimhreacha teileafóin ar fáil. Déantar roghnú na n-uimhreacha ar an dá fhráma ar bhealach randamach le gach uimhir ag fáil dóchúlacht chomhionann roghnúcháin. Murab ionann agus an tSualainn agus an Fhionlainn, tá an sampla gan chnuasú

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

	TÍORTHA	INSTITIÚIDÍ	LÍON NA N-AGALLAMH	DÁTAÍ NA N-OIBREACHA ALLAMUIGH		CLÁR NA DTOGHTHÓIRÍ	CION AE27
A	An Bheilg	Taighde ar Mhargadh Lárionad Mobiel	1073	12/10/2022	01/11/2022	9619330	2,53%
BG	An Bhulgáir	Kantar TNS BBSS	1033	12/10/2022	25/10/2022	5917534	1,56%
CZ	An tSeicia	STEM/MARGADH	1003	12/10/2022	07/11/2022	8982036	2,36%
DK	An Danmhairg	Mantle An Danmhairg (Kantar Public)	1003	12/10/2022	01/11/2022	4891261	1,29%
DE	An Ghearmáin	Kantar Deutschland	1500	12/10/2022	31/10/2022	71677231	18,87%
EE	An Eastóin	Norstat Eesti	1006	13/10/2022	31/10/2022	111597	0,29%
IE	Éire	B agus A Taighde	1006	13/10/2022	26/10/2022	4005909	1,05%
EL	An Ghréig	Kantar An Ghréig	1009	12/10/2022	25/10/2022	9167896	2,41%
ES	An Spáinn	TNS Imscrúdú de Mercados y Opinion	1018	13/10/2022	25/10/2022	40639381	10,70%
FR	An Fhrainc	ESP — Ceannaire	1002	12/10/2022	25/10/2022	55700114	14,66%
ACMHAIN NÍ DAONNA	An Chróit	Hendal	1007	12/10/2022	25/10/2022	3461468	0,91%
TÁ SÉ	An Iodáil	Níor freagraíodh mo cheist go hiomlán	1027	12/10/2022	21/10/2022	51599668	13,58%
CY	Rep. na Cipire	Taighde Margadh CYMAR	505	12/10/2022	25/10/2022	752304	0,20%
LV	An Laitvia	Kantar TNS an Laitvia	1031	12/10/2022	26/10/2022	1590245	0,42%
LT	An Liotuáin	Norstat LT	1002	12/10/2022	31/10/2022	2373312	0,62%
LU	Lucsamburg	Lires TNS	507	12/10/2022	26/10/2022	533335	0,14%
TÁ SÉ	An Ungáir	Kantar Hoffmann	1043	12/10/2022	25/10/2022	8313539	2,19%
MT	Málta	Misco Idirnáisiúnta	507	12/10/2022	03/11/2022	446788	0,12%
NL	An Ísiltír	Kantar an Ísiltír	1010	12/10/2022	27/10/2022	14763684	3,89%
AG	An Ostair	Suíomh gréasáin oifigiúil Das Österreichische	1008	12/10/2022	25/10/2022	7647176	2,01%
PL	An Pholainn	Taighde Comhchoiteann	1014	13/10/2022	25/10/2022	31982941	8,42%
PT	An Phortaingéil	Marktest — Margaloicht, Organizaçao e Formaço	1028	12/10/2022	27/10/2022	8915624	2,35%
RO	An Rómáin	Centrul Pentru Studierea Opiniei si Pietei (SSOP)	1058	12/10/2022	25/10/2022	16174719	4,26%
SI	An tSlóivéin	Clár na dToghthóirí	1002	12/10/2022	02/11/2022	1791246	0,47%
SK	An tSlóvaic	MNFORCE	1004	12/10/2022	25/10/2022	4591487	1,21%
FL	An Fhionlainn	Taloustutkimus Oy	1006	12/10/2022	31/10/2022	4672932	1,23%
5E	An tSualainn	Mantle An tSualainn (Kantar Public)	1019	12/10/2022	01/11/2022	8541497	2,25%
		IOMLÁN AE27	26431	12/10/2022	07/11/2022	379864254	100,00%

Cé gurbhiad Avondale rogha na coitianta tháinig buachaillí GCM le plean agus chuireadar i bhfeidhm é.

Eorabharaiméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

	TÍORTHA	LÍON NA N-AGALLAMH CAPI	LÍON NA N-AGALLAMH CAVI	IOMLÁN NA N- AGALLAMH
A	An Bheilg	1073		1073
BG	An Bhulgáir	1033		1033
CZ	An tSeicia	706	297	1003
DK	An Danmhairg	911	92	1003
DE	An Ghearmáin	1500		1500
EE	An Eastóin	1006		1006
IE	Éire	1006		1006
EL	An Ghréig	1009		1009
ES	An Spáinn	1018		1018
FR	An Fhrainc	1002		1002
ACM HAIN NÍ DAO NNA	An Chróit	1007		1007
TÁ SÉ	An Iodáil	1027		1027
CY	Rep. na Cipire	505		505
LV	An Laitvia	1031		1031
LT	An Liotuáin	1002		1002
LU	Lucsamburg	507		507
TÁ SÉ	An Ungáir	1043		1043
MT	Málta	507		507
NL	An Ísiltír	1010		1010
AG	An Ostair	1008		1008
PL	An Pholainn	1014		1014
PT	An Phortaingéil	1028		1028
RO	An Rómáin	1058		1058
SI	An tSlóivéin	1002		1002
SK	An tSlóvaic	1004		1004
FI	An Fhionlainn	1006		1006
SE	An tSualainn	1019		1019
	IOMLÁN NA 27 MBALLSTÁT	26042	389	26431

CAPI: Agallamh Ríomhchuidithe Pearsanta

CAVI: Agallamh Físeáin Ríomhchuidithe

	TÍORTHA	Rátaí freagartha
A	An Bheilg	45,3
BG	An Bhulgáir	46,3
CZ	An tSeicia	52,2
DK	An Danmhairg	45,4
DE	An Ghearmáin	25,8
EE	An Eastóin	42,4
IE	Éire	43,4
EL	An Ghréig	29,3
ES	An Spáinn	31,5
FR	An Fhrainc	35,9
ACMHAINNÍ DAONNA	An Chróit	43,3
TÁ SÉ	An Iodáil	23,4
CY	Rep. na Cipire	47,0
LV	An Laitvia	33,8
LT	An Liotuáin	42,6
LU	Lucsamburg	26,9
TÁ SÉ	An Ungáir	61,7
MT	Málta	80,4
NL	An Ísiltír	61,6
AG	An Ostair	41,2
PL	An Pholainn	51,0
PT	An Phortaingéil	41,8
RO	An Rómáin	51,3
SI	An tSlóivéin	48,6
SK	An tSlóvaic	67,8
FI	An Fhionlainn	13,3
SE	An tSualainn	63,3

Eorabharaiméadar Speisialta 530 Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Modh agallaimh in aghaidh na tíre

Is sa tSeicia agus sa Danmhairg amháin a rinneadh agallaimh duine le duine, go fisiciúil i dtithe an duine nó trí chian-idirghníomhaíocht físe sna teangacha náisiúnta iomchuí le cian-idirghníomhú físe (“duine le duine ar líne” nó CAVI, Físagallamh Ríomhchuidithe, sa tSeicia agus sa Danmhairg.)

I gcás gach tíre, déantar comparáid idir an sampla a thug freagra agus an chruinne (i.e. an daonra foriomlán sa tír). Úsáidtear meáchain chun an sampla freagartha a mheaitseáil leis na cruinne ar inscne de réir aoise, réigiúin agus leibhéal uirbithe. I gcás meastachán Eorpach (i.e. meán an Aontais), déantar coigeartú ar ualuithe na dtíortha aonair, agus déantar iad a ualú suas nó síos chun a daonra 15+ a léiriú mar chion de dhaonra AE 15+.

Rátaí freagartha

Déantar na rátaí freagartha a ríomh trí líon iomlán na n-agallamh iomlán a roinnt ar líon na seoltaí uile ar tugadh cuairt orthu, seachas na seoltaí nach bhfuil incháilithe ach lena n-áirítear iad siúd nach bhfuil a n-eolas incháilitheachta. I gcás thonnta 98.1 de shuirbhé EUROBAROMETER, is iad seo a leanas na rátaí freagartha do thíortha AE27, arna ríomh ag Kantar Public:

Eorabharaméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

Corrلاigh earráide

Meabhraítear do léitheoirí gur meastacháin iad torthaí an tsuirbhé, agus go bhfuil a gcruinneas, gach rud a bheith comhionann, ag brath ar mhéid an tsampla agus ar an gcéatadán breathnaithe. Le samplaí de thart ar 1,000 agallamh, athraíonn na céatadáin iarbhir laistigh de na teorainneacha muiníne seo a leanas:

Corrلاigh staidrimh mar gheall ar an bpróiseas samplála
(ag an leibhéal muiníne 95%)

tá méideanna samplacha éagsúla i sraitheanna

tá torthaí éagsúla breathnaithe i gcolúin

	5,00%	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%	30,00%	35,00%	40,00%	45,00%	50,00%	
	95,00%	90,00%	85,00%	80,00%	75,00%	70,00%	65,00%	60,00%	55,00%	50,00%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5,00%	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%	30,00%	35,00%	40,00%	45,00%	50,00%	
	95,00%	90,00%	85,00%	80,00%	75,00%	70,00%	65,00%	60,00%	55,00%	50,00%	

Ceistneoir

QB1 Cé chomh minic a dhéanann tú aon cheann de na nithe seo a leanas ón tír ina bhfuil cónaí ort?

(TAISPEÁIN SCÁILEÁN — LÉIGH AMACH — FREAGRA AMHÁIN IN AGHAIDH NA MÍRE)

ROTHLAIGH

	Cúpla uair sa lá	Uair amháin sa lá	Roinnt uaireanta sa tseachtain	Uair sa tseachtain	Cúpla uair sa mhí	Uair sa mhí	Níos lú ná uair sa mhí	Riamh	DK
1 Glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh thar ghuthán líne talún laistigh den Aontas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 Glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh ar fhón póca laistigh den Aontas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 Déan glaonna idirnáisiúnta trí fheidhmchláir idirlín a úsáid, lena n-áirítear fisghlaonna VoIP) laistigh den Aontas. Ní áirítear leis seo glaoch ar uimhir theileafóin.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 Glaonna teileafóin idirnáisiúnta a dhéanamh ar uimhir ghutháin trí úsáid a bhaint as glaonna gutha ar fheidhmchláir idirlín) (VoIP) laistigh den Aontas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5 Seol SMS idirnáisiúnta laistigh den Aontas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6 Bain úsáid as seirbhís teachtaireachta idirlín ar an toirt chun dul i dteagmháil le daoine i dtír eile san AE	1	2	3	4	5	6	7	8	9

CEIST 3 QU TREOCHT EB94.2 QC9

Eorabharaiméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

QB2 Ó mhí na Bealtaine 2019 tá teorainn 19 cent in aghaidh an nóiméid ar chostais na nglanna idir tíortha an Aontais agus 6 cent in aghaidh an SMS (+CBL). Roimh an agallamh seo, an raibh tú ar an eolas faoin gcuid seo?

(LÉAMH AMACH — FREAGRA AMHÁIN)

Nó cliceáil anseo: WEB — (Scrollaigh síos beagán a fheiceáil ar an gCód leabú)	1
Nó cliceáil anseo: WEB — (Scrollaigh síos beagán a fheiceáil ar an gCód leabú)	2
Níl	3
DK	4

1QU CEIST TREOCHT EB94.2 QC10

QB3 Ó mhí na Bealtaine 2019 nuair a tháinig an uasteorainn sin ar chostas glaonna idir tíortha AE i bhfeidhm, an ndearna tú glaonna níos mó nó níos faide ar Bhallstát eile? (Ag baint úsáide as d'fhón póca" ní áirítear glaoch le seirbhís idirlín ar fhón póca e.g. trí aip teachtaire)

(LÉAMH AMACH — FREAGRA AMHÁIN IN AGHAIDH NA MÍRE)

	Tá, a lán níos mó	Tá, beagán níos mó	Níl, ní i ndáiríre	Níl, ní ar chor ar bith	Ná déan aon ghlaonna laistigh den Aontas (spontáineach)	DK
1 Trí d'fhón póca a úsáid	1	2	3	4	5	6
2 Trí d'fhón líne talún a úsáid	1	2	3	4	5	6

CEIST TREOCHT 1 QU EB94.2 QC11

Cé acu de na modhanna seo a leanas is fearr leat a úsáid do do chumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE ón tír ina bhfuil cónaí ort? Ar an gcéad dul síos? Agus sa dara háit?

(LÉAMH AMACH — FREAGRA AMHÁIN — ANSIN FREAGRA AMHÁIN)

Fón líne talún	1
Fón póca laistigh den Aontas Eorpach	2
Feidhmchláir idirlín, lena n-áirítear físglaonna (VoIP) (gan glaoch ar uimhir theileafóin)	3
Feidhmchláir Idirlín a úsáidtear ó uimhir ghutháin	4
SMS	5
Seirbhís teachtaireachta Idirlín ar an toirt	6
Níl aon rogha agat (spontáineach)	7
Ní bhaineann tú úsáid as na modhanna seo riamh le haghaidh cumarsáid idirnáisiúnta (spontáineach)	8
DK	9

1 QU CEIST NUA

Eorabharaiméadar Speisialta 530
Cumarsáid idirnáisiúnta laistigh den AE

QB5ab Conas a mhíneofá do rogha [cuir isteach an chéad fhreagra a tugadh i Ráithe 4]? Agus conas a mhíneofá do rogha [cuir isteach an dara freagra a tugadh i Ráithe 4]?

(LÉAMH AMACH — IS FÉIDIR NÍOS MÓ NÁ FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

Áise	1
Costas	2
Feidhmiúlacht níos leithne	3
Is dóigh liom nach bhfuil mé cinnte faoi mhuirir an oibreora	4
Iontaofacht agus cáilíocht	5
Príobháideachas	6
Eile (spontáineach)	7
Níl aon rogha eile agat (spontáineach)	8
(Más ITEM 8 in Q4ú) Ní gá cumarsáid idirnáisiúnta (sponantúil)	9
1 QU CEIST NUA	

Tuairimí saor in aisce:



Ghrian nochtadh: ghrian go hiomlán

Sa rannán “Sonraíochtaí teicniúla”, is féidir linn a fheiceáil go n-athraíonn an ráta freagartha go mór ó thír go tír: ó 13.3 % san Fhionlainn go dtí os cionn 80 % i Málta. Cad é tuairim na ndaoine a dhiúltaigh freagra a thabhairt?

Pléann an tuarascáil seo go leor le praghas na cumarsáide, agus leis na teorainneacha a fhorchuireann an tAontas Eorpach ar phraghas na cumarsáide SMS agus teileafóin.

Le dhá bhliain anuas, is ar éigean a d'athraigh muintir na hEorpa an méid cumarsáide idirnáisiúnta a úsáideann siad, in ainneoin an teorainn ar phraghsanna agus an dul chun cinn teicniúil. (ceist QB1, leathanach 12 den tuarascáil bhunaidh, agus ceist QB3, leathanach 28 den tuarascáil bhunaidh). Is ar éigean a fhritháiríonn an méadú ar ghlaonna ar fhóin phóca an laghdú ar ghlaonna líne talún. Teachtaireachtaí téacs idirnáisiúnta ag laghdú (b'fhéidir mar gheall ar fhorbairt na gcóras ar nós Facebook, Whatsapp nó Google Meet, ach nach bhfuil sé seo áirithe).

Is féidir linn a fheiceáil nach bhfuil an praghas tábhachtach (ceist QB5ab), agus luaitear é i bhfad níos lú ná áisiúlacht modh cumarsáide.

Is beag trácht ar fhachtóirí eile a chuireann teorainn le cumarsáid idirnáisiúnta, agus níl aon rud faoi fhadhb na teanga.

Mar fhocal scoir, is beag a dhéanann muintir na hEorpa cumarsáid ó thír amháin go tír eile, cé go bhfuil an costas cumarsáide íseal agus go bhfuil córais nua-aimseartha an-áisiúil. Dá bhrí sin, is féidir linn glacadh leis go bhfuil an chumarsáid idirnáisiúnta teoranta ag éagsúlacht teangacha agus ag easpa teanga coitinne. Ní mór dúinn úsáid Esperanto, teanga choiteann chothrom, a fhorbairt.