



Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530

Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Išsami ataskaita Darbas vietoje: 2022 m. spalio-lapkričio mėn.

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Šis dokumentas neatspindi Europos Komisijos požiūrio.
Jame pateikiami tik autorių aiškinimai ir nuomonės.
Tyrimas, kurį Europos Komisijos prašymu atliko „Kantar Public“,
Ryšių tinklų, turinio ir technologijų generalinis direktoratas
(ConneCT GD „Elektroninės komunikacijos politikos skyrius“)
Europos Komisijos koordinuojama apklausa,
Komunikacijos generalinis direktoratas
(COMM GD „Žiniasklaidos stebėsenos ir „Eurobarometro“ skyrius)

Projekto pavadinimas
Kalbinė versija
Katalogo numeris
ISBN
DOI

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530 „Tarptautinė komunikacija ES viduje“
LT
KK-07-23-121-EN-N
978-92-68-00442-5
10.2759/6199

© Europos Sąjunga, 2023 m.
<https://www.europa.eu/eurobarometer>
Nuotraukų kreditas: Getty vaizdai



Pierre'o Dieumegardo parengtas dokumentas Europai [-demokratijai-Esperanto](#)

Šio „laikinojo“ dokumento tikslas – leisti daugiau žmonių Europos Sąjungoje susipažinti su Europos Sąjungos parengtais dokumentais (kurie finansuojami iš jų mokesčių). **Dėlvvertimo raštu žmonės yra atskirti nuo diskusijų.**

Šis dokumentas „Eurobarometras“ buvo [tik anglų kalba](#) pdf rinkmenoje. Iš šio pradinio failo mes sukūrėme „LiberOffice“ programinės įrangos parengtą odt-failą mašininiam vertimui į kitas kalbas. Dabar rezultatai pateikiami [visomis oficialiosiomis kalbomis](#).

Pageidautina, kad svarbių dokumentų vertimą perimtų ES administracija. „Svarbūs dokumentai“ yra ne tik įstatymai ir kiti teisės aktai, bet ir svarbi informacija, reikalinga priimant pagrįstus sprendimus kartu.

Siekiant kartu aptarti mūsų bendrą ateitį ir sudaryti sąlygas patikimiems vertimams, tarptautinė kalba esperanto kalba būtų labai naudinga dėl jos paprastumo, tvarkingumo ir tikslumo.

Susisiekite su mumis:
[Kontakto \(europokune.eu\)](mailto:europokune.eu)
<https://e-d-e.org/-Kontakti-EDE>

Turinys

IVADAS.....	4
PAGRINDINĖS IŠVADOS.....	6
I. TARPTAUTINIO RYŠIO PRIEMONĖS IR DAŽNUMAS ES VIDUJE.....	8
1. Momentinių žinučių ir SMS naudojimas tarpautiniams ryšiams ES viduje.....	14
2. Fiksuotojo ir judriojo ryšio balso telefonijos ir interneto balso taikomųjų programų naudojimas tarpautiniams ryšiams ES.....	18
3. Tarpautinių ryšių priemonių ir dažnumo ES socialinė ir demografinė analizė.....	26
II. KAINŲ RIBOJIMO NAUDOJIMO POVEIKIS, APIE KURĮ PRANEŠTA.....	28
III. INFORMUOTUMAS APIE TARPTAUTINIŲ RYŠIŲ KAINŲ APRIBOJIMĄ ES.....	34
IV. PAGEIDAUJAMOS TARPTAUTINIŲ RYŠIŲ PRIEMONĖS ES VIDUJE.....	40
V. PRIEŽASTYS, DĖL KURIŲ PASIRINKTA TARPTAUTINIŲ RYŠIŲ PRIEMONĖ ES VIDUJE.....	45
VI. PRIEIGA PRIE RYŠIŲ PASLAUGŲ.....	60
1. Fiksuotoji telefonija.....	62
2. Mobilioji telefonija.....	63
3. Naudojimasis internetu.....	65
IŠVADOS.....	67
Techninės specifikacijos.....	68
Klausimynas.....	72
Nemokami komentarai:.....	75

ĮVADAS

Siekdamas stebėti sparčiai kintančią skaitmeninių ryšių aplinką, Europos Sąjungos Komisijos Ryšių tinklą, turinio ir technologijų generalinis direktoratas reguliariai atlieka nuomonių tyrimus elektroninių ryšių tema. Šiose apklausose taip pat įvertinama, kaip ES piliečiai ir namų ūkiai gauna naudos iš inovacijų skaitmeninėje aplinkoje ir telekomunikacijų rinkų raidos siekiant Skaitmeninės politikos programoje nustatytų naujų 2030 m. junglumo tikslų¹.

2018 m. gruodžio mėn. įsigaliojusiu Europos elektroninių ryšių kodeksu modernizuota Europos elektroninių ryšių reguliavimo sistema, siekiant padidinti vartotojų pasirinkimą ir teises, užtikrinti aukštesnius ryšių paslaugų standartus, taip pat paskatinti investicijas į didesnę junglumą ir daugiau skaitmeninių inovacijų. Nuo 2019 m. gegužės 15 d. visiems tarptautiniams skambučiams ir SMS žinutėms ES buvo taikoma nauja didžiausia kaina. Todėl vartotojai, skambinantys iš savo šalies į kitą ES šalį, mokės ne daugiau kaip 19 centų už minutę (+PVM) ir 6 centus už SMS žinutę (+PVM). 2017 m. birželio mėn. panaikinus tarptinkinio ryšio mokesčius, šios naujos viršutinės tarptautinių skambučių ir SMS kainų ribos ES yra dalis ES masto telekomunikacijų taisyklių persvarstymo, siekiant sustiprinti elektroninių ryšių koordinavimą, ir yra konkretus pavyzdys, kaip bendroji skaitmeninė rinka daro poveikį žmonėms.

Ši speciali „Eurobarometro“ apklausa grindžiama ankstesnėmis apklausomis, visų pirma 2021 m. birželio³ mėn. paskelbta specialia „Eurobarometro“ apklausa Nr. 510, siekiant suteikti įžvalgų apie europiečių požiūrį į tarptautinius ryšius ir jų elgseną (pagal Reglamentą 2018/1971) ES. Ataskaitoje aptariamos šios sritys:

- Įvairių rūšių tarptautinių ryšių paslaugų naudojimas komunikacijai ES viduje
- Žinios apie ES vidaus skambučių kainų ribojimo įgyvendinimą ir reagavimas į juos
- Pageidaujamos tarptautinių ryšių priemonės ES ir pasirinkimo priežastys
- Judriojo ir fiksuotojo telefono ryšio prieiga
- Fiksuotojo ir mobiliojo interneto prieiga

Kalbant apie įvairias bendravimo tarp valstybių narių priemones ES viduje, pastaraisiais metais tapo svarbesnė daug naujų technologijų, kurios daugeliu atvejų papildo, o ne pakeičia klasikines ryšio priemones, pavyzdžiui, fiksuotojo ryšio telefonus arba mobiliuosius telefonus reguliariems skambučiams ar SMS žinutėms. Europiečių buvo klausiama apie kitas ryšio priemones: interneto taikomosios programos, naudojamos su telefono numeriu (pvz., taikomosios programos, kurioms reikalingas įprastas mobiliojo telefono numeris), interneto taikomosios programos vaizdo skambučiams (Voice over Internet Protocol arba VoIP) ir (arba) garso skambučiai, kuriems nereikia mobiliojo telefono ar mobiliojo telefono numerio, arba momentinių pranešimų internetu paslaugų.

Nors daugelis europiečių naudojami įvairiomis ryšio priemonėmis, kad palaikytų ryšį su savo šalies viduje ir už jos ribų esančiais žmonėmis, respondentams užduodami klausimai konkrečiai susiję su skambučiais į kitą šalį, esančią Europos Sąjungos teritorijoje arba ES viduje. Respondentų buvo klausiama apie skambučius ar pranešimus kitoms Europos Sąjungos valstybėms narėms. Kai kalbame apie tarptautinius skambučius ar žinutes, tarptautinius skambučius ar žinutes ES viduje, skambučius ES viduje arba žinutes ir (arba) žinutes į kitas ES šalis, turime omenyje jūsų skambučius arba pranešimus, kuriuos siunčiate iš šalies, kurioje gyvenate kitoje ES šalyje. Tai reiškia, kad fiziškai esate šalyje, kurioje tuo metu gyvenate.

1 https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en
2 https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP_22_1975
3 <https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2232>

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Šiai apklausai naudota metodika

Šią apklausą „Kantar Public“ tinklas atliko 2022 m. spalio 12 d.– lapkričio 7 d. 27 ES valstybėse narėse. Apklausta apie 26,431 respondentų iš skirtingų socialinių ir demografinių grupių. Šią apklausą užsakė Europos Komisijos Ryšių tinklų, turinio ir technologijų generalinis direktoratas (CONNECT GD).

Naudojama Komunikacijos generalinio direktorato (Žiniasklaidos stebėsenos ir „Eurobarometro“ skyriaus) atliktų „Eurobarometro“ apklausų metodika. „Eurobarometro“ apklausos atliekamos tiesiogiai⁴ žmonių namuose arba jų namuose nacionaline kalba, naudojant CAPI (Kompiuterių pagalba atliekama asmeninė apklausa), išskyrus Čekiją ir Daniją, kuriose atitinkamai 30 proc. ir 9 proc. apklausų atlikti naudojant CAVI (kompiuterių padedamo vaizdo interviu).

Pagal ES bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą⁵ (BDAR) respondentų buvo klausiami, ar jie sutinka, kad jiems būtų užduodami klausimai klausimais, kurie galėtų būti laikomi „jautriais“.

Ispėjimas

Ankstesnė apklausa, 2020 m. EB 94.2, buvo atlikta COVID-19 pandemijos metu, todėl kai kuriose šalyse, kuriose buvo surengti išsamūs arba daliniai pokalbiai internetu, metodika turėjo būti pakeista. Todėl rezultatai turėtų būti aiškinami atsižvelgiant į pandemijos poveikį viešajai nuomonei. Ankstesnės bangos raida turėtų būti atidžiai analizuojama tose šalyse, kuriose buvo taikomi⁶ skirtingi metodai, nes internetinių ir tiesioginių apklausų administravimo sąlygų skirtumai gali turėti įtakos rezultatams.

Pastaba. Šioje ataskaitoje valstybės narės vadinamos oficialia santrumpa. Šioje ataskaitoje vartojamos santrumpos atitinka:

Belgija	BŪTI	Lietuva	LT
Bulgarija	BG	Liuksemburgas	LIU
Čekija	CZ	Vengrija	HU
Danija	DK	Malta	MT
Vokietija	DE	Nyderlandai	NL
Estija	EE	Austrija	AT
Airija	IE	Lenkija	PL
Graikija	EL	Portugalija	PT
Ispanija	ES	Rumunija	RO
Prancūzija	FR	Slovėnija	SI
Kroatija	HR	Slovakija	SK
Italija	IT	Suomija	FI
Kipro Respublika	CY *	Švedija	SE
Latvija	LV		

4 Danijoje ir Čekijoje kai kurie pokalbiai vyko naudojant kompiuterinio vaizdo interviu (CAVI) metodą. Klausimą respondentui administruoja vaizdo medžiaga, kurioje abi dalys gali matyti viena kitą: pokalbių sąlygos labai panašios į tiesioginių pokalbių sąlygas.

5 2016/679.

6 Šalys, kuriose 2020–2022 m. metodai visiškai arba iš dalies skiriasi: BE, CZ, DE, EE, TY, EL, LV, LT, LU, MT, SI, SK, FI, SE

Europos Sąjunga. 27 valstybių narių svertinis vidurkis ES 27

BE, FR, IT, LU, DE, AT, ES, PT, IE, NL, FI, EL, EE, SI, CY, MT, SK, LV, LT Euro zona

BG, CZ, DK, HR, HU, PL, RO, SE Ne euro zona

Kipras, kaip visuma, yra viena iš 27 Europos Sąjungos valstybių narių. Tačiau *acquis communautaire* galiojimas sustabdytas šalies dalyje, kurios Kipro Respublikos vyriausybė nekontroliuoja. Dėl praktinių priežasčių į „CY“ kategoriją ir į ES 27 vidurkį įtraukiami tik Kipro Respublikos vyriausybės kontroliuojamoje šalies dalyje surengti pokalbiai.

Norime padėkoti žmonėms visoje Europos Sąjungoje, kurie skyrė laiko dalyvauti šioje apklausoje.

Be jų aktyvaus dalyvavimo šis tyrimas nebūtų buvęs įmanomas.

PAGRINDINĖS IŠVADOS

Daugiau kaip 1 iš 4 europiečių (27 proc.) bendrauja tarptautiniu mastu ES, nepriklausomai nuo to, ar naudojamosi fiksuotojo, judriojo ryšio ar interneto paslaugomis.

- Nuo 2020 m. skambučiai ir pranešimai kitoms ES šalims nepadidėjo arba gerokai nesumažėjo,⁷o vartotojų požiūriu reikšmingų pokyčių nėra, nes šiek tiek daugiau nei ketvirtadalis (27 proc.) teigia, kad jos bent kelis kartus per mėnesį skambina į kitą ES šalį, o tai atitinka panašią procentinę dalį (26 proc.), kuri buvo nustatyta ankstesniame „Eurobarometro“ tyrime 2020 m.;
- Vis dar populiariausia ryšio su kita ES šalimi forma yra mobilusis telefonas, kuriuo kartais naudojasi daugiau nei vienas iš penkių (22 proc., toks pat kaip 2020 m.), SMS žinutės (16 proc., -1 proc. punkto, palyginti su 2020 m.), fiksuotojo ryšio telefonai, interneto taikomosios programos, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP), tačiau išskyrus telefono numerį (kuriam reikalingas mobiliojo telefono numeris) (15 proc., + 1 proc. p.), momentinių pranešimų internetu paslaugas (15 proc., + 2 proc. p.) ir tarptautinius skambučius mobiliuoju arba fiksuotojo telefono numeriu, naudojant interneto programas (garso skambučiai) (13 proc., =);
- Labiausiai tikėtina, kad šiuo tikslu mobilieji telefonai bus reguliariai naudojami Liuksemburge (45 proc., + 5 proc. punktai), Slovakijoje (26 proc., + 4 proc. punktai) ir Austrijoje (25 proc., + 4 proc. punktai).

Nuo 2019 m. gegužės mėn., kai įsigaliojo skambučių tarp ES šalių kainų viršutinė riba, beveik kas trečias europietis daugiau ar ilgiau skambina mobiliuoju telefonu į kitą ES šalį.

- Šiek tiek daugiau nei trys iš dešimties (31 proc., + 3 proc. punktai) teigia, kad daugiau ar ilgiau skambina mobiliaisiais telefonais į kitą ES šalį, o maždaug penktadalis (19 proc., + 1 proc. p.) po to, kai buvo nustatyta viršutinė kainų riba, ilgiau skambina savo fiksuotojo ryšio linijomis;
- Respondentai, kuriems sunku apmokėti sąskaitas, po to, kai 2019 m. buvo nustatyta viršutinė kainų riba, dažniau (39 proc.) skambina savo mobiliaisiais telefonais nei tie, kurie niekada neturėjo finansinių problemų (29 proc.).

40 proc. europiečių žino apie viršutinę kainų ribą

- Informuotumas apie tarptautinių ryšių kainų viršutinę ribą ES, t. y. skambučių iš vienos ES šalies fiksuotojo ryšio arba judriojo ryšio į kitą ES šalį kainos ribas, yra palyginti mažas, nes keturi iš dešimties (40 proc.) respondentų žino apie kainų viršutinę ribą, t. y. šiek tiek sumažėjo (-3 procentiniais punktais), palyginti su 2020 m.; iš jų 26 proc. žino, ką tai

reiškia praktiškai, panašiai kaip 2020 m., kai trys iš dešimties (30 proc.) žinojo, ką tai reiškia praktikoje;

- Nemaža dalis (53 proc.) vartotojų, nurodančių, kad jiems nereikia reguliariai skambinti į kitas ES šalis, galėtų paaiškinti menką informuotumą šiuo klausimu.
- Tarptautinių ryšių dažnumas turi didelės įtakos šiam klausimui. Respondentai, kurie reguliariai bendrauja tarptautiniu mastu, yra labiau linkę (61 proc.) pasakyti apie viršutinę kainų ribą nei tie, kurie tai daro retkarčiais (55 proc.), kasdien (51 proc.) arba niekada (25 proc.). Tie, kurie reguliariai bendrauja tarptautiniu mastu, taip pat yra labiau linkę (42 proc.) nurodyti, kad jie taip pat žino, ką reiškia viršutinė kainų riba, nei tie, kurie tai daro retkarčiais (36 proc.), kasdien (34 proc.) arba niekada (15 proc.). Apskritai respondentai, kurie bent kelis kartus per mėnesį bendrauja tarptautiniu mastu ES (t. y. tie, kurie bendrauja kasdien arba reguliariai), dažniau (57 proc.) nei tie, kurie tai daro retkarčiais (55 proc.) arba niekada (25 proc.), yra girdėję apie viršutinę kainų ribą. Iš 57 proc. beveik keturi iš dešimties (39 proc.) taip pat žino, ką reiškia viršutinė kainų riba, o 18 proc. nežino, ką tai reiškia praktikoje;
- Dauguma vadovų (53 proc.) ir pusė savarankiškai dirbančių asmenų (50 proc.) yra girdėję apie didžiausią kainų ribą ir maždaug ketvirtadalis (26 proc., -4 proc. punktų) respondentų taip pat žino, ką tai reiškia;
- Respondentai, kurie kasdien naudojasi tarptautiniais ryšiais, dažniau (45 proc.) skambina savo mobiliaisiais telefonais po viršutinės kainų ribos nustatymo nei tie, kurie tai daro reguliariai (37 proc.) arba kartais (18 proc.). Tas pats pasakytina ir apie fiksuotojo ryšio telefonus (37 proc., palyginti su 21 proc., palyginti su 12 proc.);
- Dešimtyje ES valstybių narių bent pusė respondentų yra girdėję apie viršutinę kainų ribą, o 12-oje – bent trys iš dešimties ją turi ir žino, ką tai reiškia.

Pageidautina, kad vartotojai skambintų kam nors kitoje ES šalyje, naudodamiesi savo mobiliuoju telefonu standartiniam (mobiliam) skambučiui.

Keturi iš dešimties (40 proc.) europiečių nori naudotis mobiliuoju telefonu ES viduje, kad galėtų bendrauti tarptautiniu mastu iš šalies, kurioje jie gyvena;

Maždaug du iš dešimties europiečių nori naudotis įvairiomis internetinėmis paslaugomis ir taikomosiomis programomis, pavyzdžiui, vaizdo skambučiais (VoIP), (23 proc.), momentinių pranešimų internetu paslaugomis (22 proc.) ir interneto taikomosiomis programomis, naudojamomis iš telefono numerio (kurioms reikalingas mobiliojo telefono numeris), (19 proc.);

Maždaug vienas iš šešių (15 proc.) naudoja SMS žinutes, o vienas iš dešimties (10 proc.) pageidauja naudoti fiksuotojo ryšio liniją;

Beveik trys iš dešimties (29 proc.) spontaniškai užsimena, kad norėtų nenaudoti nė vieno iš pirmiau minėtų atvejų.

⁷ Visoje ataskaitoje „+“, „-“ ir „=“ atitinkamai reiškia padidėjimą, sumažėjimą ir jokių pokyčių, palyginti su 2021 m. paskelbta specialia „Eurobarometro“ apklausa Nr. 510, paskelbta 2021 m. „E. ryšiai bendrojoje rinkoje“ <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/3c13c8df-da15-11eb-895a-01aa75ed71a1/language-en>.

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Rinkdamiesi ryšio ES viduje priemones iš šalies, kurioje jie gyvena, europiečiai dėl patogumo pasirenka tai daryti.

Pusė europiečių (50 proc.) mini patogumą, o beveik keturi iš dešimties (37 proc.) teigia, kad išlaidos yra vienas iš veiksnių;

Šis eilės tvarka, patogumas, pirma, kaina antra, taikoma visoms ryšio priemonėms: mobilieji telefonai (72 proc., 46 proc.), interneto taikomosios programos, pvz., vaizdo skambučiai (64 proc., 57 proc.), momentinių pranešimų internetu paslaugos (71 proc., 58 proc.), interneto taikomosios programos, naudojamos iš telefono numerio (59 proc., 55 proc.), SMS žinutės (68 proc., 47 proc.) ir fiksuotojo ryšio telefonai (70 proc., 42 proc.);

Apskritai platesnis funkcionalumas minimas maždaug kas ketvirtas (23 proc.), patikimumas ir kokybė – vienas iš penkių (21 proc.), o vienas iš dešimties (10 proc.) nurodė, kad abejoja dėl operatoriaus mokesčių;

Vienas iš dešimties (10 proc.) respondentų nurodė, kad, atsižvelgiant į privatumą, pasirenka tarptautines ryšių su kitomis ES šalimis priemones.

Labiausiai tikėtina, kad Portugalijoje (69 proc.), Maltoje (67 proc.), Kroatijoje (63 proc.) ir Suomijoje (25 proc.), Švedijoje (32 proc.) ir Nyderlanduose (34 proc.) respondentai nurodė išlaidas, susijusias su mobiliejiems telefonams;

Respondentai, kurie kartais susiduria su finansiniais sunkumais, dažniausiai (41 proc.) nurodo išlaidas, palyginti su šiek tiek daugiau nei vienu iš trijų respondentų, kuriems niekada nebuvo

sunku apmokėti sąskaitas (36 proc.), ir tais, kurie dažniausiai turi tokių problemų (35 proc.).

Beveik visi europiečiai turi prieigą prie mobiliųjų telefonų, tačiau prieiga prie fiksuotojo telefono ryšio skiriasi.

Mobilieji telefonai yra beveik universalūs (96 proc.). Nuo 2020 m. padėtis nesikeis;

Mažiau nei pusė (42 proc.) turi prieigą prie fiksuotojo telefono, t. y. 9 procentiniais punktais mažiau, palyginti su vos prieš dvejus metus, kai dauguma europiečių vis dar turėjo tokią galimybę.

Vyresnio amžiaus respondentai labiau linkę turėti fiksuotojo ryšio telefoną. Dauguma 55 metų ir vyresnių žmonių (56 proc.) teigia, kad jų yra, palyginti su maždaug trečdaliu (32 proc.) 15–24 m. amžiaus.

Didžioji dauguma europiečių kasdien naudojami internetu.

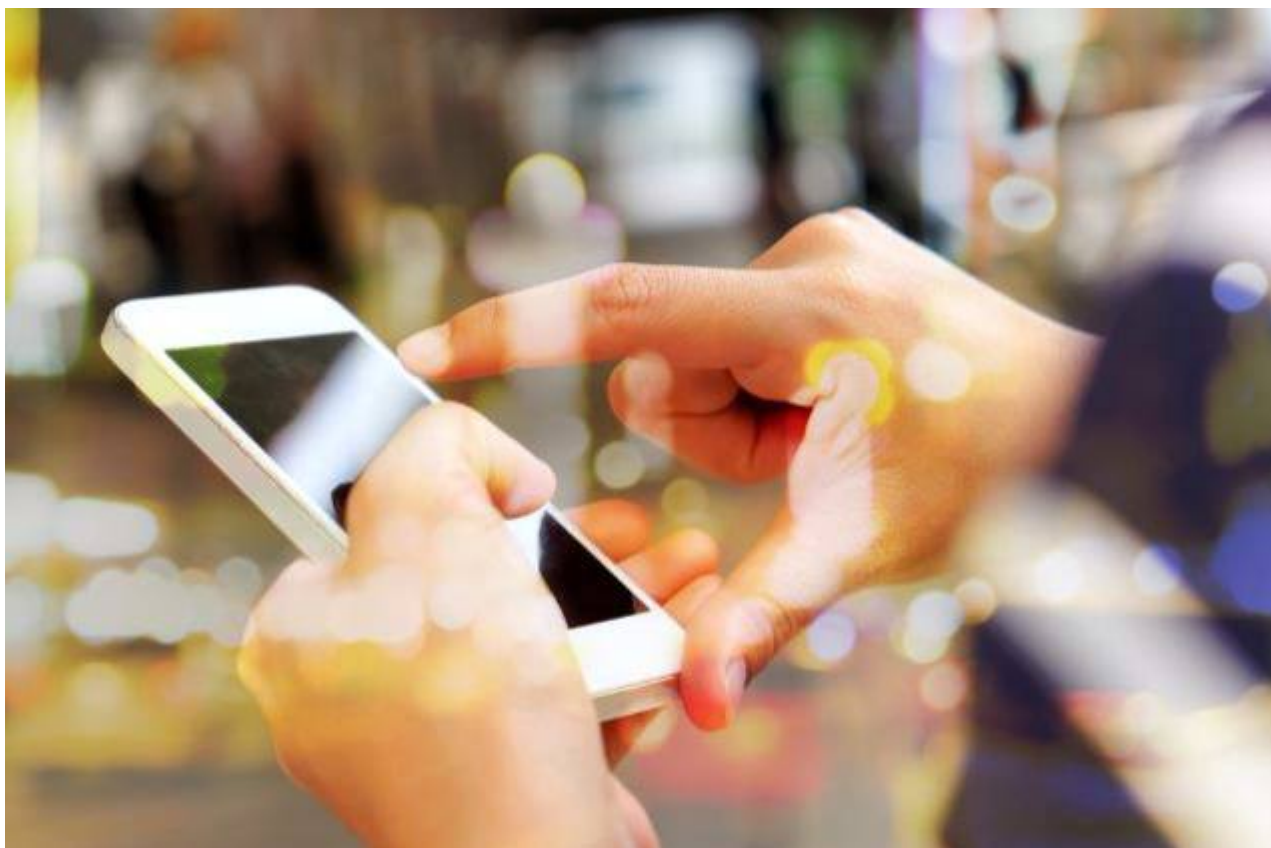
Beveik devyni iš dešimties (89 proc.) apklausoje dalyvavusių europiečių, t. y. 15 metų ir vyresnių europiečių, nurodo, kad jie naudojami internetu. Daugiau kaip aštuoni iš dešimties (81 proc.) teigia, kad kasdien naudojami internetu;

Vienas iš dešimties niekada nesinaudoja internetu;

Daugelyje šalių interneto naudojimas yra beveik universalus, tačiau keliose šalyse juo naudojama mažiau, pvz., Portugalijoje (78 proc.), Rumunijoje (81 proc.) ir Graikijoje (82 proc.);

Beveik visi (98 proc.) respondentų, kurie lankė mokyklą praėjus 20 metų, naudojami internetu, o tik šeši iš dešimties (60 proc.) iš jų, kurie baigė mokyklą iki 15 metų amžiaus.

I. TARPTAUTINIO RYŠIO PRIEMONĖS IR DAŽNUMAS ES VIDUJE



Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Respondentų buvo klausama apie skirtingus būdus, kuriuos jie naudoja savo tarpautiniams ryšiams su kitomis ES šalimis. Tarp galimybių buvo telefoniniai ir internetiniai metodai; balso ir (arba) pranešimų siuntimas, pavyzdžiui, mobilusis telefonas, interneto taikomosios programos, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP), išskyrus telefono numerį, momentinių pranešimų internetu paslaugas, interneto programas, naudojamas iš telefono numerio, SMS arba fiksuotojo ryšio telefono^{8,9}.

Daugiau kaip 1 iš 4 europiečių bendrauja tarpautiniu mastu ES, nepriklausomai nuo metodo (fiksuotojo ryšio, mobiliojo ryšio ar interneto paslaugų).

- Paėmus visus atsakymus,¹⁰ daugiau kaip pusė (53 proc.) europiečių teigia niekada nesinaudoja kuria nors iš siūlomų paslaugų, kad skambintų tarpautiniu mastu ES. Nuo 2020 m. padėtis nepasikeitė;
- Šiek tiek daugiau nei ketvirtadalis (27 proc.) teigia keletą kartų per mėnesį besinaudojantys tarpautiniais ryšiais ES, t. y. šiek tiek daugiau (+ 1 procentinio punkto), palyginti su 2020 m., o penktadalis (20 proc., -1 proc. p. p.) tai nurodo kartais;
- Beveik vienas iš dešimties (9 proc.) kasdien naudoja tarpautinės komunikacijos metodus.

programomis (balsiniais skambučiais) (VoIP) ES. 5. Siųsti tarpautines SMS žinutes Europos Sąjungoje. 6. Naudokite momentinių pranešimų internetu paslaugą, kad pasiektumėte žmones kitoje ES šalyje. Tik kelis kartus per dieną, vieną kartą per dieną, kelis kartus per savaitę, kartą per savaitę, kelis kartus per mėnesį, mažiau nei mėnesį, niekada, nežinau.

9 QB1.1 „Tarpautiniai skambučiai fiksuotojo ryšio telefonu ES viduje“ buvo filtruoti D43a, QB1.2 „Tarpautiniai skambučiai mobiliu telefonu ES viduje“ filtruotas D43b, šie klausimai bus nagrinėjami VI skyriuje.

10 QB1T1. sujungia atsakymus iš QB1.1 į QB1.6, kur kasdienis naudojimas: jei „kelis kartus per dieną“ arba „Kartą per dieną“ bet kuriame iš QB1.1–6; Reguliarus naudojimas: jei „keli kartus per savaitę“, „Kartą per savaitę“ arba „Kelių kartų per mėnesį“ bet kuriame iš QB1.1–6 (ir jie nepasirinko „Kelių kartų per dieną“ arba „Kartą per dieną“ bet kuriame elemente); Bent kelis kartus per mėnesį = „Reguliarus naudojimas“ + „kasdienis naudojimas“; Naudojimas retkarčiais: jei „Kartą per mėnesį“ arba „Mažiau nei vieną kartą per mėnesį“ bet kuriame iš QB1.1–6 (ir bet kuriame punkte jie nepasirinko „Kelių kartų per dieną“, „Kartą per dieną“, „keli kartus per savaitę“, „Kartą per savaitę“ arba „Kelių kartų per mėnesį“; Niekada: jei respondentai pasirinko „Niekada“ bent viename iš QB1.1–6

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

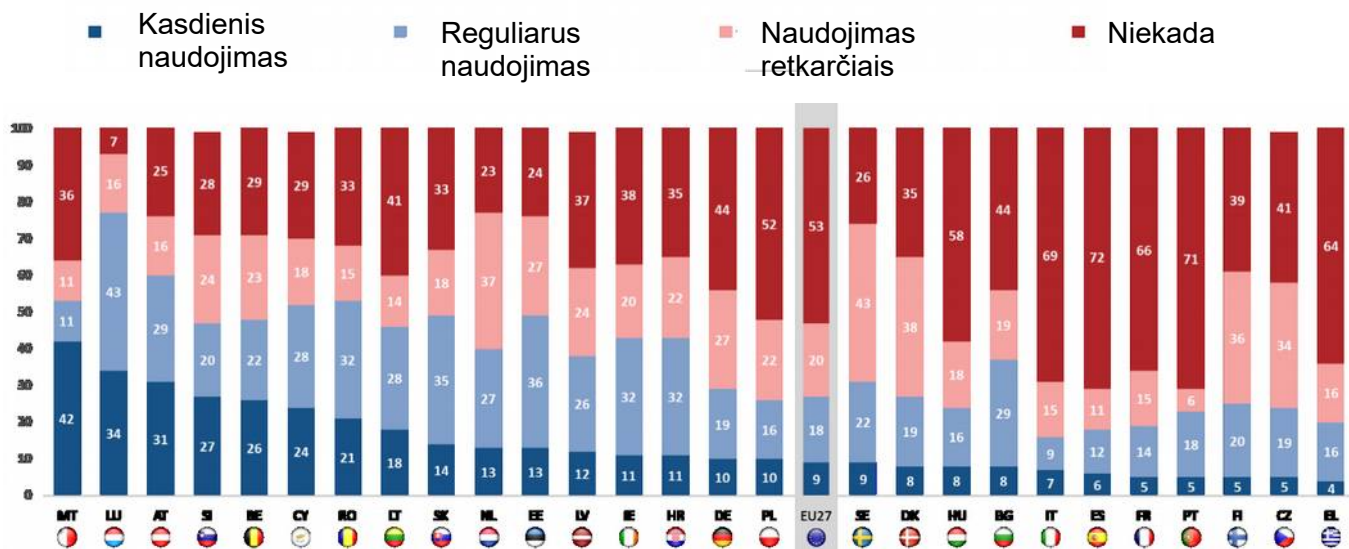
Visoje ES mažuma respondentų kasdien bendrauja su kitomis ES valstybėmis narėmis, tačiau tai labai skiriasi. Maltoje tai daro daugiau kaip keturi iš dešimties (42 proc.), Liuksemburge (34 proc.) ir Austrijoje (31 proc.). Graikijoje (4 proc.), Suomijoje, Portugalijoje, Prancūzijoje ir Čekijoje (5 proc. visų) ir Ispanijoje (6 proc.) ES kasdien bendrauja labai nedaug žmonių.

Yra didelių skirtumų tarp tų, kurie reguliariai skambina.¹¹ Trijose šalyse daugiau kaip trečdalis respondentų teigia, kad ES reguliariai skambina tarptautiniu mastu: Liuksemburgas (43 proc.), Estija (36 proc.) ir Slovakija (35 proc.), palyginti su maždaug vienu iš dešimties Italijoje (9 proc.) ir Maltoje (11 proc.).

Dauguma respondentų bent kelis kartus per mėnesį ES skambina tarptautiniais skambučiais Liuksemburge (77 proc.), Austrijoje (60 proc.), Maltoje (54 proc.), Rumunijoje (53 proc.) ir Kipre (52 proc.), palyginti su 16 proc. Italijoje ir 18 proc. Ispanijoje ir Prancūzijoje.

Taip pat galima pastebėti didelius skirtumus tų, kurie sako niekada nebendradarbiaujantys tarptautiniu mastu ES viduje. Šiek tiek daugiau nei septyni iš dešimties tai sako Ispanijoje (72 proc.) ir Portugalijoje (71 proc.), o Liuksemburge – tik 7 proc.

QB1T1 Tarptautinė komunikacija (%)



Bazė: visi respondentai (n=26231), respondentai, kurie atsakė „Nežinau“, pašalinti iš bazės

¹¹ Reguliarus naudojimas: jei „keli kartus per savaitę“, „Kartą per savaitę“ arba „keli kartus per mėnesį“ bet kuriame iš QB1.1–6 (ir jie nepasirinko „Kelių kartų per dieną“ arba „Kartą per dieną“ bet kuriame elemente).

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Nuo 2020 m. asmenų, kurie kasdien naudojami tarptautine komunikacija ES, dalis padidėjo daugiausia Maltoje (42 proc., + 26 proc. punktai), Rumunijoje (21 proc., + 16 proc. p. p.) ir Slovėnijoje (27 proc., + 13 proc. punktu), o Airijoje (11 proc., -16 proc. punktu) ir Graikijoje (4 proc., -12 proc. punktais) gerokai sumažėjo.

Graikijoje smarkiai išaugo tų, kurie sako niekada nesinaudojantys tarptautinės komunikacijos metodais, dalis (64 proc., + 38 proc. p. p.). Tas pats pasakytina ir apie Airiją (38 proc., + 27 proc. p. p.) ir Lietuvoje (41 proc., + 25 proc. p. p.). Kita vertus, Rumunijoje pastebimas ryškus sumažėjimas tarp tų, kurie teigia, kad niekada nesinaudoja tarptautine komunikacija (33 proc., -25 proc. p. p.).

QB1T1 Tarpautinė komunikacija (%)

	ES	27	MT	RO	SI	BŪTI	CY	NL	SK	HU	HR	SE	DK	ES	EE	PL	PT	BG	DE	AT	FI	IT	LT	LV	FR	CZ	LIU	EL	IE
Kasdienis naudojamasis	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	9	42	21	27	26	24	13	14	8	11	9	8	6	13	10	5	8	10	31	5	7	18	12	5	5	34	4	11
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	=	26	16	13	9	9	8	6	5	3	3	2	2	1	1	1	=	=	=	=	▼1	▼1	▼2	▼3	▼4	▼6	▼12	▼16
Reguliariai naudojamasis	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	18	11	32	20	22	28	27	35	16	32	22	19	12	36	16	18	29	19	29	20	9	28	26	14	19	43	16	32
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	1	▼17	10	▼10	▼8	▼4	4	4	3	5	4	1	3	8	1	2	4	▼2	5	1	=	▼6	▼1	=	▼3	=	▼12	▼9
Naudojami retkarčiais	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	20	11	15	24	23	18	37	18	18	22	43	38	11	27	22	6	19	27	16	36	15	14	24	15	34	16	16	20
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	▼1	▼11	▼1	▼12	▼14	▼1	1	▼10	3	▼1	6	2	2	▼15	7	▼6	3	▼3	=	▼3	7	▼16	▼10	▼2	▼9	1	▼14	=
Niekada	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	53	36	33	28	29	29	23	33	58	35	26	35	72	24	52	71	44	44	25	39	69	41	37	66	41	7	64	38
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	=	2	▼25	8	13	▼4	▼12	▼1	▼11	▼7	▼13	▼5	▼6	6	▼9	3	▼7	5	▼4	2	▼6	25	12	6	16	4	38	27
Bent kelis kartus per mėnesį	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	27	54	53	47	49	52	40	49	24	44	32	27	18	49	26	23	38	29	60	25	16	46	38	18	24	77	20	42
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	1	10	27	3	2	5	11	11	7	9	8	3	5	9	3	3	5	▼2	5	1	▼1	▼8	▼3	▼4	▼7	▼6	▼24	▼27
Bent retkarčiais	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	47	64	67	72	71	71	77	67	42	65	74	65	28	76	48	29	56	56	75	61	31	59	63	34	59	93	36	62
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	=	▼2	25	▼8	▼13	4	12	1	11	7	13	5	6	▼6	9	▼3	7	▼5	4	▼2	6	▼25	▼12	▼6	▼16	▼4	▼38	▼27

Bazė: visi respondentai (n=26231), respondentai, kurie atsakė „Nežinau“, pašalinti iš bazės

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Šių atsakymų suskirstymas pagal komunikacijos tipą kiekvienu atveju yra panašus: tik mažuma respondentų reguliariai naudojami bet kuria iš šių komunikacijos formų, o kasdien juos naudoja¹² labai nedaugelis respondentų.

Populiariausia bendravimo su kita ES šalimi forma yra mobilusis telefonas, kurį retkarčiais naudoja daugiau nei vienas iš penkių (22 proc., =) ir reguliariai daugiau nei vienas iš dešimties (11 proc., + 2 proc. punktai) respondentų, o nuo 2020 m. šis rodiklis šiek tiek padidėjo.

Palyginti su retkarčiais (16 proc., -1 proc. p.) ir reguliariai (9 proc., + 1 proc. punktais) ir reguliariai (9 proc., + 1 proc. punktais), tarptautinių SMS žinučių siuntimo ES respondentų dalis šiek tiek pasikeitė.

Palyginti su ankstesniais metais, respondentų, kurie skambina tarptautiniais fiksuotojo ryšio telefonais, dalis ES nuolat mažėjo: retkarčiais tai daro maždaug vienas iš šešių respondentų (15 proc., -4 proc. punktų), o tai reguliariai daro tik 5 proc. (-1 proc. p. p.).

Respondentų, kurie skambina tarptautiniais skambučiais naudodamiesi interneto taikomosiomis programomis, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) ES, dalis, išskyrus telefono numerį, nuo 2020 m. taip pat iš esmės išliko tokia pati: maždaug vienas iš šešių (15 proc., + 1 proc. p.) tai daro retkarčiais ir šiek tiek daugiau kaip vienas iš dešimties reguliariai naudojami šia technologija (12 proc., + 1 proc. p.).

Šiek tiek padaugėjo asmenų, kurie naudojami momentinių pranešimų internetu paslauga, kad pasiektų žmones kitoje ES šalyje: maždaug kas šeštas (15 proc., + 2 proc. p.) tai rodo retkarčiais, o daugiau kaip vienas iš dešimties (12 proc., -1 proc. punktų) tai daro reguliariai. Tik 6 % (=) teigia, kad kasdien naudojami šia komunikacijos forma.

Palyginti su 2020 m., ES nepasikeitė respondentų, kurie retkarčiais (13 proc., =) arba reguliariai (9 proc., =) skambina tarptautiniais telefono numeriais naudodamiesi interneto taikomosiomis programomis (VoIP), dalis ES.

12 QB1.1–6: Iš viso „kasdienis naudojimas“ = „keli kartus per dieną“ + „Kartą per dieną; Iš viso „Reguliarus naudojimas“ = „keli kartus per savaitę“ + „Kartą per savaitę“ + „keli kartus per mėnesį“; Iš viso „Nereguliarus naudojimas“ = „Kartą per mėnesį“ + „Mažiau nei kartą per mėnesį“

QB1. Kaip dažnai iš šalies, kurioje gyvenate, atliekate šiuos veiksmus? (PROC. – ES)

Naudokite momentinių pranešimų internetu paslaugą, kad pasiektumėte žmones kitoje ES šalyje



2022 m. spalio-lapkričio mėn.



2020 m.

lapkričio/gruodžio mėn.

Skambinti tarptautiniais telefonais mobiliuoju telefonu ES viduje



2022 m. spalio-lapkričio mėn.



2020 m.

lapkričio/gruodžio mėn.

Skambinti tarptautiniais telefono numeriais naudojantis interneto taikomosiomis programomis (balsiniais skambučiais) (VoIP) Europos Sąjungoje



2022 m. spalio-lapkričio mėn.



2020 m. lapkričio/gruodžio mėn.

Skambinti tarptautiniais skambučiais naudojantis interneto programomis, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) ES.



Tai neapima skambinimo telefono numeriu.



2020 m. lapkričio/gruodžio mėn.

Atlikti internafinonalius skambučius fiksuotojo ryšio telefonu ES viduje



2022 m. spalio-lapkričio mėn.



2020 m.

lapkričio/gruodžio mėn.

Siųsti tarptautines SMS žinutes ES viduje



2022 m. spalio-lapkričio mėn.



2020 m.

Iš viso „dieninis naudojimas“

Iš viso „Reguliarus naudojimas“

Iš viso „nereguliarus naudojimas“

Niekada

Nežinau

Iš viršaus į apačią:

Pagrindiniai punktai 1,3,4,6: visi respondentai (n=26431)

2 pagrindinis punktas: respondentai, turintys prieigą prie mobiliojo telefono (25384)

5 pagrindinis punktas: respondentai, turintys fiksuotojo telefono ryšio prieigą (n=11110)

1. Momentinių žinučių ir SMS naudojimas tarptautiniams ryšiams ES viduje

Septyniuose šalyse daugiau kaip vienas iš dešimties respondentų teigia, kad kasdien naudojami momentinių pranešimų internetu paslauga, kad pasiektų žmones kitoje ES šalyje, daugiausia Maltoje (40 proc.), Liuksemburge (22 proc.) ir Belgijoje (21 proc.). Prasčiausi rezultatai užfiksuoti Prancūzijoje ir Graikijoje (abiejose 2 proc.), Rumunijoje ir Vengrijoje (3 proc.), Suomijoje, Portugalijoje, Italijoje ir Čekijoje (4 proc. visų).

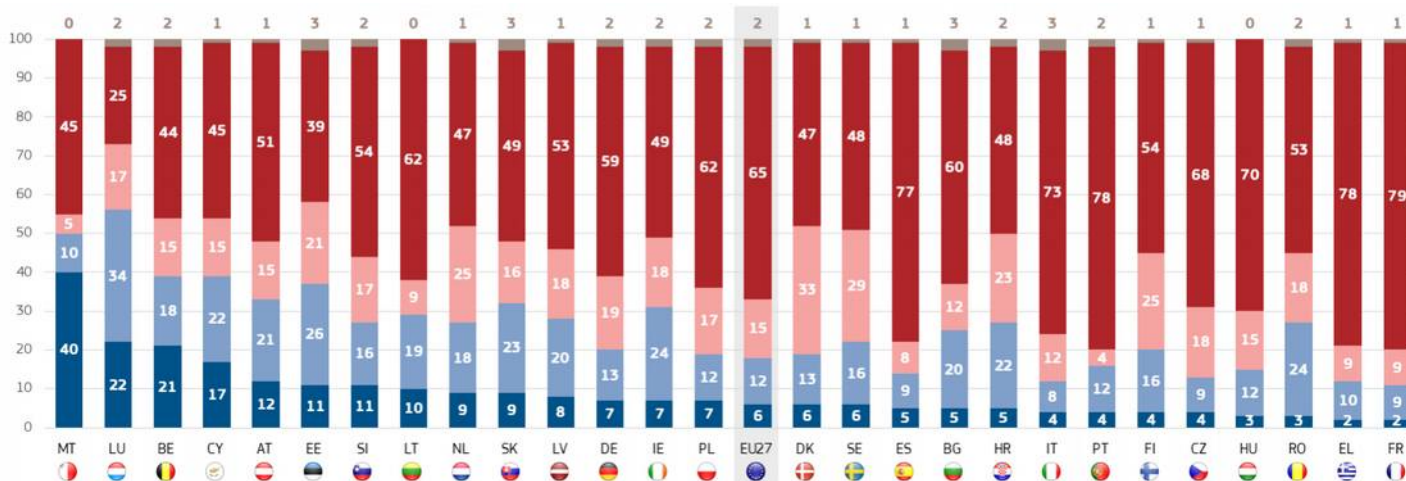
Respondentai dažniausiai teigia, kad reguliariai naudojami momentinių pranešimų internetu paslauga, kad pasiektų žmones kitoje ES šalyje, yra Liuksemburge (34 proc.), Estijoje (26 proc.) ir Rumunijoje bei Airijoje (po 24 proc.). Mažiau nei vienas iš dešimties nurodo tą patį Italijoje (8 proc.), Prancūzijoje, Ispanijoje ir Čekijoje (9 proc. visų).

Bent vienas iš keturių respondentų teigia, kad kartais tai daro Danijoje (33 proc.), Švedijoje (29 proc.), Nyderlanduose ir Suomijoje (po 25 proc.). Mažiau nei vienas iš dešimties tai sako Portugalijoje (4 proc.), Maltoje (5 proc.), Ispanijoje (8 proc.), Graikijoje, Lietuvoje ir Prancūzijoje (9 proc. visų).

Daugiau kaip trys ketvirtadaliai respondentų teigia, kad niekada nesinaudoja momentinių pranešimų internetu paslauga, kad pasiektų žmones kitoje ES šalyje Prancūzijoje (79 proc.), Graikijoje ir Portugalijoje (po 78 proc.) ir Ispanijoje (77 proc.). Respondentai mažiausiai tai sako Liuksemburge (25 proc.), Estijoje (39 proc.) ir Belgijoje (44 proc.).

KB1.6 Kaip dažnai atliekate toliau nurodytus veiksmus iš šalies, kurioje gyvenate? (Proc. – naudokite momentinių pranešimų internetu paslaugą, kad pasiektų žmones kitoje ES šalyje)

- Iš viso „dieninis naudojimas“
- Iš viso „Reguliarus naudojimas“
- Iš viso „nereguliarus naudojimas“
- Niekada
- Nežinau



Bazė: visi respondentai
(n=26431)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Palyginti su 2020 m., respondentai Graikijoje yra gerokai labiau linkę (78 proc., +33 proc. p. p.) pasakyti, kad niekada nesinaudoja momentinių pranešimų internetu paslauga, kad pasiektų žmones kitoje ES šalyje, labai sumažėjo tų, kurie kartais teigia, kad tai daro (9 proc., -14 proc. p.), reguliariai (10 proc., -10 proc. p.) ir kasdien (2 proc., -10 proc. p.). Panašus pokytis pastebimas ir Lietuvoje: pastebimas ryškus sumažėjimas tarp tų, kurie kartais sako, kad kartais (9 proc., -20 proc. p. p.) ir reguliariai (19 proc., -8 proc. punktais) naudojami momentinių pranešimų internetu paslauga, taip pat smarkiai padaugėjo tų, kurie niekada to nedaro (62 proc., +30 proc. p. p.).

Priešingai, Nyderlanduose pastebimas ryškus sumažėjimas tarp tų, kurie sako, kad niekada nesinaudoja momentinių pranešimų internetu paslauga, kad pasiektų žmones kitoje ES šalyje (47 proc., -25 proc. p.), o retkarčiais (25 proc., +12 proc. punktais), reguliariai (18 proc., +8 proc. punktais) ir kasdieniu naudojimu (9 proc., +6 proc. punktais).

KB1.6 Kaip dažnai atliekate toliau nurodytus veiksmus iš šalies, kurioje gyvenate?

Naudokite momentinių pranešimų internetu paslaugą, kad pasiektumėte žmones kitoje ES šalyje (%)

	ES 27	MT	BŪTI	CY	NL	SK	SI	DK	ES	PL	PT	EE	HU	SE	BG	DE	HR	RO	FI	IT	LV	CZ	LT	FR	LIU	AT	EL	IE	
Iš viso „dieninis naudojimas“	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	6	40	21	17	9	9	11	6	5	7	4	11	3	6	5	7	5	3	4	4	8	4	10	2	22	12	2	7
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	=	29	11	7	6	4	3	2	2	2	2	1	1	1	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼2	▼2	▼3	▼6	▼7	▼10	▼13
Iš viso „Reguliarus naudojimas“	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	12	10	18	22	18	23	16	13	9	12	12	26	12	16	20	13	22	24	16	8	20	9	19	9	34	21	10	24
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	▼1	▼12	▼2	2	8	5	▼5	▼1	2	▼1	▼1	7	4	3	5	▼3	4	9	=	▼2	=	▼5	▼8	=	1	3	▼10	▼10
Iš viso „nereguliarus naudojimas“	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	15	5	15	15	25	16	17	33	8	17	4	21	15	29	12	19	23	18	25	12	18	18	9	9	17	15	9	18
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	2	▼14	▼10	=	12	▼10	▼14	5	3	4	▼4	▼10	3	5	1	1	2	5	▼5	6	▼7	▼6	▼20	▼1	=	2	▼14	▼2
Niekada	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	65	45	44	45	47	49	54	47	77	62	78	39	70	48	60	59	48	53	54	73	53	68	62	79	25	51	78	49
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	▼2	▼1	▼1	▼9	▼25	▼1	14	▼7	▼7	▼5	2	▼1	▼7	▼10	▼4	1	▼8	▼14	4	▼5	7	12	30	4	3	2	33	23
Nežinau	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	2	0	2	1	1	3	2	1	1	2	2	3	0	1	3	2	2	2	1	3	1	1	0	1	2	1	1	2
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	1	▼2	2	=	▼1	2	2	1	=	=	1	3	▼1	1	▼2	1	2	=	1	2	1	1	=	=	2	=	1	2

Bazė: visi respondentai (n=26431)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

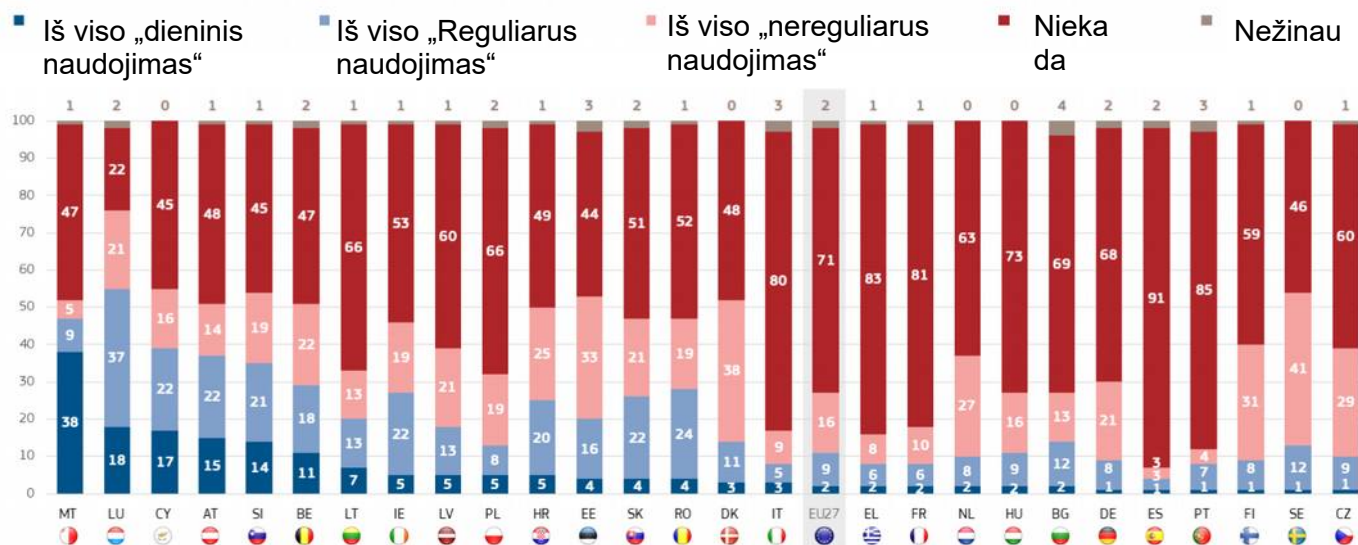
Šešiose šalyse daugiau kaip vienas iš dešimties respondentų teigia kasdien siunčiantys tarptautines SMS žinutes ES viduje, daugiausia Maltoje (38 proc.), Liuksemburge (18 proc.) ir Kipre (17 proc.). Šešiolikoje šalių tai sako mažiau nei 5 proc., o tik 1 proc. – Čekijoje, Vokietijoje, Ispanijoje, Suomijoje, Portugalijoje ir Švedijoje.

Respondentai dažniausiai teigia, kad jie reguliariai siunčia tarptautines SMS žinutes ES viduje Liuksemburge (37 proc.), Rumunijoje (24 proc.) ir Airijoje, Kipre, Austrijoje ir Slovakijoje (22 proc. visų). Mažiau nei vienas iš dešimties nurodo tą patį 12 šalių, visų pirma Ispanijoje (3 proc.), Italijoje (5 proc.) ir Prancūzijoje bei Graikijoje (abiejose šalyse – 6 proc.).

Tai retkarčiais nurodė Švedijoje (41 proc.), Danijoje (38 proc.) ir Estijoje (33 proc.). Šiuo atžvilgiu prasčiausi rezultatai užfiksuoti Ispanijoje (3 proc.), Portugalijoje (4 proc.) ir Maltoje (5 proc.).

Daugiau kaip trys ketvirtadaliai respondentų teigia niekada nesiuočiantys tarptautinių SMS pranešimų ES viduje Ispanijoje (91 proc.), Graikijoje (83 proc.), Prancūzijoje (81 proc.) ir Italijoje (80 proc.). Respondentai mažiausiai tai sako Liuksemburge (22 proc.), Estijoje (44 proc.), Kipre ir Slovėnijoje (po 45 proc.).

**KB1.5 Kaip dažnai atliekate toliau nurodytus veiksmus iš šalies, kurioje gyvenate?
(Proc. – tarptautinių SMS žinučių siuntimas ES)**



Bazė: visi respondentai
(n=26431)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Vertinant 2020–2022 m. tendencijas, Graikijos respondentai yra gerokai labiau linkę (83 proc., + 26 proc. punktai) pasakyti, kad niekada nesiųstų tarptautinių SMS žinučių per ES pranešimų siuntimo paslaugą, kad pasiektų žmones kitoje ES šalyje, o tarp tų, kurie teigia, kad kartais tai daro, labai sumažėjo (8 proc., -14 proc. p.), reguliariai (6 proc., -8 proc. punktai) ir kasdien (2 proc., -5 proc. punktai). Panašus pokytis pastebimas ir Lietuvoje: pastebimas ryškus sumažėjimas tarp tų, kurie sako, kad retkarčiais (13 proc., -23 proc. p. p.) ir reguliariai (13 proc., -5 proc. punktais) naudojami tarptautinėmis SMS žinutėmis, o tarp tų, kurie niekada to nedaro, labai padaugėjo (66 proc., + 26 proc. p.

p.). Kita vertus, Rumunijoje pastebimas ryškus sumažėjimas tarp asmenų, kurie niekada nesiųs tarptautinių SMS žinučių ES viduje (52 proc., -19 proc. p. p.) ir atitinkamai padidėjo retkarčiais (19 proc., + 3 proc. p.), reguliariai (24 proc., + 15 proc. p.) ir kasdien (4 proc., + 2 proc. punktais).

**KB1.5 Kaip dažnai atliekate toliau nurodytus veiksmus iš šalies, kurioje gyvenate?
Siųsti tarptautines SMS žinutes ES viduje (%)**

	ES 27	MT	CY	SI	BŪTI	LIU	LV	EE	HR	RO	SK	DK	ES	IT	LT	HU	NL	PL	BG	AT	PT	FI	SE	CZ	DE	FR	IE	EL	
Iš viso „dieninis naudojimas“	2022 m. spalio - lapkričio mėn.	2	38	17	14	11	18	5	4	5	4	4	3	1	3	7	2	2	5	2	15	1	1	1	1	1	2	5	2
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	▼1	34	9	9	5	4	3.	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼3	▼5	
	2022 m. spalio - lapkričio mėn.	9	9	22	21	18	37	13	16	20	24	22	11	3	5	13	9	8	8	12	22	7	8	12	9	8	6	22	6
Iš viso „Reguliarus naudojimas“	2022 m. spalio - lapkričio mėn.	1	▼7	=	4	4	▼3	▼4	4	5	15	4	3.	1	▼1	▼5	4	1	▼1	3.	1	1	2	5	▼3	=	▼1	▼7	▼8
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	▼1	▼7	=	▼22	▼18	▼10	▼12	▼15	5	3.	▼7	6	▼1	2	▼23	5	6	6	3.	▼3	▼3	▼7	6	▼13	▼4	▼2	▼10	▼14
	2022 m. spalio - lapkričio mėn.	16	5	16	19	22	21	21	33	25	19	21	38	3	9	13	16	27	19	13	14	4	31	41	29	21	10	19	8
Iš viso „nereguliarus naudojimas“	2022 m. spalio - lapkričio mėn.	71	47	45	45	47	22	60	44	49	52	51	48	91	80	66	73	63	66	69	48	85	59	46	60	68	81	53	83
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	=	▼11	▼8	8	7	7	12	6	▼12	▼19	=	▼10	▼1	▼4	26	▼9	▼7	▼6	▼5	2	=	4	▼11	16	4	4	19	26
	2022 m. spalio - lapkričio mėn.	2	1	0	1	2	2	1	3	1	1	2	0	2	3	1	0	0	2	4	1	3	1	0	1	2	1	1	1
Nežinau	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	1	▼1	▼1	1	2	2	1	3.	=	▼1	1	=	=	2	1	▼1	▼1	=	▼1	=	2	1	=	1	1	=	1	1
	2022 m. spalio - lapkričio mėn.	1	▼1	▼1	1	2	2	1	3.	=	▼1	1	=	=	2	1	▼1	▼1	=	▼1	=	2	1	=	1	1	=	1	1

Bazė: visi respondentai (n=26431)

2. Fiksuotojo ir judriojo ryšio balso telefonijos ir interneto balso taikomųjų programų naudojimas tarpautiniams ryšiams ES

Portugalijoje (88 proc.). Respondentai mažiausiai tai sako Liuksemburge (40 proc.), Maltoje (51 proc.) ir Danijoje (55 proc.).

Trijose šalyse bent vienas iš keturių respondentų teigia, ¹³ kad retkarčiais skambina tarpautiniais telefonais fiksuotojo ryšio telefonu ES¹⁴: Danija (37 proc.), Vokietija (26 proc.) ir Liuksemburgas (25 proc.). Mažiau nei vienas iš dešimties tai sako Ispanijoje, Portugalijoje ir Rumunijoje (4 proc. visų), Maltoje (6 proc.) ir Čekijoje (8 proc.).

Respondentai dažniausiai teigia, kad reguliariai skambina fiksuotojo ryšio linijomis Liuksemburge (30 proc.), Austrijoje (23 proc.) ir Kroatijoje (16 proc.). Mažiau nei 5 proc. nurodo, kad Suomijoje (1 proc.), Italijoje ir Čekijoje (po 2 proc.), Danijoje, Graikijoje, Ispanijoje, Prancūzijoje ir Latvijoje (3 proc.) ir Estijoje (4 proc.).

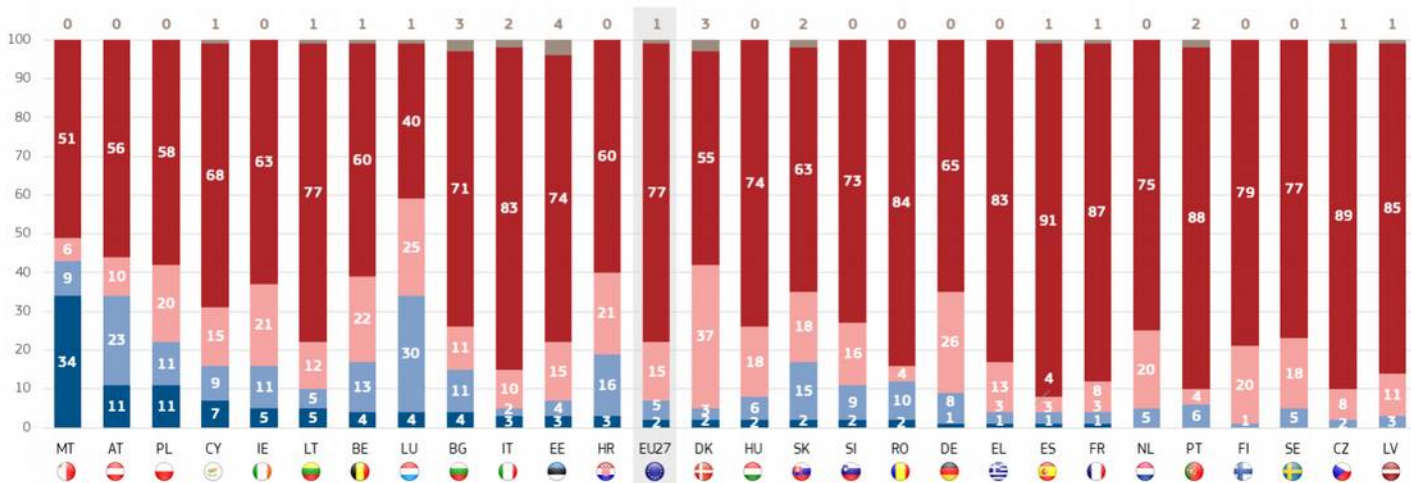
Trijose šalyse daugiau kaip vienas iš dešimties respondentų teigia, kad Europos Sąjungoje kasdien skambina tarpautiniais fiksuotojo ryšio telefonais, daugiausia Maltoje (34 proc.) ir Austrijoje bei Lenkijoje (abiejose šalyse – 11 proc.). Prasčiausi rezultatai užfiksuoti Graikijoje, Ispanijoje, Prancūzijoje ir Vokietijoje (1 % visų).

Aštuoniose šalyse daugiau nei aštuoni iš dešimties teigia, kad ES niekada nesiskambina fiksuotojo ryšio telefonu, o aukščiausi rezultatai užfiksuoti Ispanijoje (91 proc.), Čekijoje (89 proc.) ir

KB1.1 Kaip dažnai darote kurį nors iš toliau nurodytų veiksmų iš šalies, kurioje gyvenate?

(Proc. – skambinti tarpautiniais fiksuotojo ryšio telefonais ES)

- Iš viso „dieninis naudojimas“
- Iš viso „Reguliarus naudojimas“
- Iš viso „nereguliarus naudojimas“
- Nieka da
- Nežinau



13 Naudojimas retkarčiais: jei „Kartą per mėnesį“ arba „Mažiau nei kartą per mėnesį“ bet kuriame iš QB1.1–6 (ir jie bet kuriame elemente nepasirinko „keli kartus per dieną“, „kartą per dieną“, „keli kartus per savaitę“, „kartą per savaitę“ arba „keli kartus per savaitę“).
Bazė respondentų, turintys fiksuotojo telefono ryšio prietaisą (n=1110)

14 QB1.1: klausė tik tiems respondentams, kurie atsakė „Taip“ į D43a „Ar turite fiksuotą telefoną savo namuose?“

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Palyginti su 2020 m., respondentai Lietuvoje yra kur kas labiau linkę (77 proc., + 30 proc. punktų) sakyti, kad niekada neskamba fiksotojo ryšio telefonu Europos Sąjungoje, o tarp tų, kurie teigia, kad kartais tai daro, labai sumažėjo (12 proc., -18 proc. punktų), reguliariai (5 proc., -9 proc. punktai) ir kasdien (5 proc., -4 proc. punktai). Panašus pokytis pastebimas Graikijoje: labai sumažėjo tų, kurie teigia, kad retkarčiais (13 proc., -17 proc. p. p.) šiuo tikslu skambina tarptautiniais fiksotojo ryšio telefonais, ir smarkiai padaugėjo asmenų, kurie niekada to nedaro (83 proc., + 25 proc. p.). Tas pats pasakytina ir apie Airiją (63 proc., + 25 proc. punktai). Kita vertus, Maltoje pastebimas ryškus sumažėjimas tarp tų, kurie sako, kad niekada neskambina fiksotojo ryšio telefonu Europos Sąjungoje (51 proc., -18 proc. p. p.), o kasdienis naudojimas atitinkamai padidėjo (34 proc., + 33

**KB1.1 Kaip dažnai darote kurį nors iš toliau nurodytų veiksmų iš šalies, kurioje gyvenate?
Skambinti tarptautiniais fiksotojo ryšio telefonais ES (proc.)**

	ES 27	MT	PL	CY	BŪTI	EE	IE	HR	DK	ES	FI	SE	DE	FR	HU	NL	AT	PT	RO	SI	CZ	IT	BG	EL	LV	LT	SK	LIU	
Iš viso „dieninis naudojimas“	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	2	34	11	7	4	3	5	3	2	1	0	0	1	1	2	0	11	0	2	2	0	3	4	1	0	5	2	4
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	▼1	33	8	4	2	2	1	1	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼2	▼3	▼4	▼4	▼4	▼4	▼4	▼5
Iš viso „Reguliarus naudojimas“	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	5	9	11	9	13	4	11	16	3	3	1	5	8	3	6	5	23	6	10	9	2	2	11	3	3	5	15	30
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	▼1	=	3.	▼2	2	▼1	▼8	1	▼4	2	▼1	1	=	▼1	=	▼1	5	=	1	1	▼5	▼2	5	▼4	▼3	▼9	1	▼4
Iš viso „nereguliarus naudojimas“	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	15	6	20	15	22	15	21	21	37	4	20	18	26	8	18	20	10	4	4	16	8	10	11	13	11	12	18	25
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	▼4	▼13	3.	▼2	▼17	▼8	▼18	▼2	15	▼1	8	▼3	▼5	▼3	3.	▼6	▼5	▼6	▼6	▼11	▼19	8	4	▼17	▼5	▼18	▼2	▼11
Niekada	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	77	51	58	68	60	74	63	60	55	91	79	77	65	87	74	75	56	88	84	73	89	83	71	83	85	77	63	40
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	5	▼18	▼13	=	12	3.	25	=	▼13	▼2	▼7	2	7	5	▼2	9	3.	6	7	11	25	▼5	▼6	25	11	30	3.	19
Nežinau	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	1	0	0	1	1	4	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	2	3	0	1	1	2	1
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	1	▼2	▼1	=	1	4	=	=	2	1	=	=	▼1	=	=	▼1	▼2	1	▼1	=	1	2	1	=	1	1	2	1

Bazė: respondentai, turintys fiksotojo telefono ryšio prieigą (n=11110)

proc. p. p.).

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

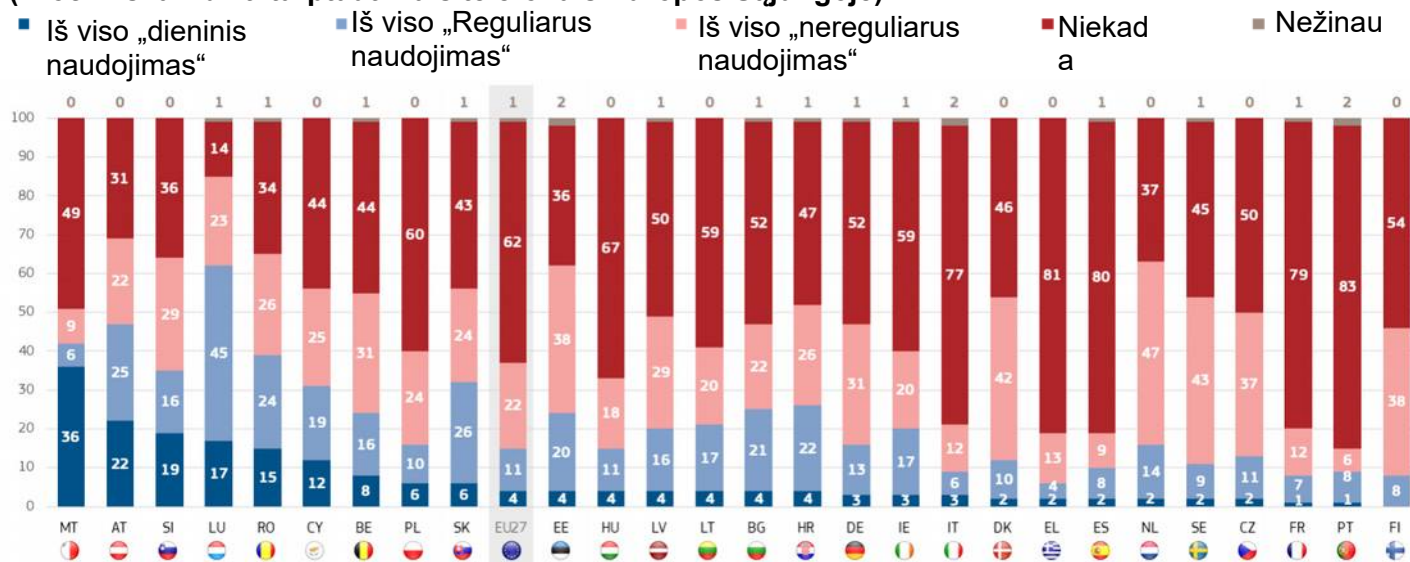
Penkiose šalyse bent vienas iš trijų šalių nurodo, kad ES retkarčiais skambina tarptautiniais telefonais mobiliuoju telefonu¹⁵: Nyderlandai (47 proc.), Švedija (43 proc.), Danija (42 proc.) ir Estija bei Suomija (po 38 proc.). Respondentai mažiausiai tai sako Portugalijoje (6 proc.), Ispanijoje ir Maltoje (po 9 proc.) ir Italijoje bei Prancūzijoje (po 12 proc.).

Labiausiai tikėtina, kad respondentai šiuo tikslu reguliariai skambina mobiliaisiais telefonais Liuksemburge (45 proc.), Slovakijoje (26 proc.) ir Austrijoje (25 proc.). Mažiau nei vienas iš dešimties nurodo tą patį Graikijoje (4 proc.), Maltoje ir Italijoje (po 6 proc.), Prancūzijoje (7 proc.) ir Suomijoje bei Portugalijoje (po 8 proc.).

Daugiau nei vienas iš penkių respondentų teigia, kad kasdien skambina mobiliuoju telefonu ES Maltoje (36 proc.) ir Austrijoje (22 proc.). 18 valstybių narių taip teigia mažiau nei 5 proc. respondentų.

Daugiau kaip aštuoni iš dešimties respondentų teigia, kad niekada nesiskambina mobiliuoju telefonu ES Portugalijoje (83 proc.) ir Graikijoje (81 proc.), o 13-oje šalių mažiau nei pusė apklaustųjų sako tą patį, o prasčiausi rezultatai nustatyti Liuksemburge (14 proc.), Austrijoje (31 proc.) ir Slovėnijoje ir Estijoje (po 36 proc.).

KB1.2 Kaip dažnai atliekate toliau nurodytus veiksmus iš šalies, kurioje gyvenate? (Proc. – skambinti tarptautiniais telefonais Europos Sąjungoje)



Bazė: respondentai, turintys prieigą prie mobiliojo telefono (n=25384)

15 QB1.2: klausė tik tiems respondentams, kurie atsakė „Taip“ į D43b „Ar turite mobilųjį telefoną?“

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Vertinant 2020–2022 m. tendencijas, Rumunijos respondentai yra gerokai mažiau linkę (34 proc., -26 proc. punktai) sakyti, kad niekada nesiskambins mobiliuoju telefonu ES viduje, o panašus padidėjimas pastebimas tarp respondentų, kurie teigia, kad kartais tai daro (26 proc., + 5 proc. punktai), reguliariai (24 proc., + 8 proc. punktai) ir kasdien (15 proc., + 12 proc. p.). Panašus pokytis pastebimas Nyderlanduose: labai padaugėjo asmenų, kurie teigia, kad retkarčiais (47 proc., + 12 proc. punktų) skambina tarptautiniais telefonais ES mobiliuoju telefonu, o tarp tų, kurie niekada to nedaro, labai sumažėjo (37 proc., -15 proc. p. p.). Tas pats pasakytina ir apie Malta (49 proc., -14 proc. p. p.); labai padaugėjo respondentų, kurie teigia, kad kasdien skambina tarptautiniais mobiliaisiais telefonais (36 proc., + 34 proc. p. p.). Priešingai, Airijoje pastebimas ryškus padidėjimas tarp tų, kurie sako, kad niekada nesiskambina mobiliuoju telefonu ES viduje (59 proc., + 22 proc. p. p.), o retkarčiais jų naudojimas atitinkamai sumažėja (20 proc., -15 proc. p. p.).

**KB1.2 Kaip dažnai atliekate toliau nurodytus veiksmus iš šalies, kurioje gyvenate?
Skambinti tarptautiniais telefonais mobiliuoju telefonu ES (proc.)**

		ES 27	MT	SI	RO	CY	BŪTI	LIU	HU	AT	SK	BG	EE	NL	L	SE	DK	DE	ES	FR	HR	LV	T	FI	CZ	LT	IT	IE	EL	
Iš viso „dieninis naudoji mas“	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	4	36	19	15	12	8	17	4	22	6	4	4	2	6	2	2	3	2	1	4	4	1	0	2	4	3	3	2	
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	1	34	14	12	5	4	3.	3.	2	2	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼2	▼3	▼3
Iš viso „Reguliarus naudoji mas“	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	11	6	16	24	19	16	45	11	25	26	21	20	14	10	9	10	13	8	7	22	16	8	8	11	17	6	17	4	
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	2	▼7	1	8	1	1	5	4	4	4	5	7	3.	1	2	3.	3.	5	1	8	1	2	=	=	=	=	▼5	▼5	
Iš viso „nereguliarus naudoji mas“	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	22	9	29	26	25	31	23	18	22	24	22	38	47	24	43	42	31	9	12	26	29	6	38	37	20	12	20	13	
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	=	▼12	▼15	5	4	▼12	▼11	3.	1	▼7	2	▼14	12	8	7	9	▼1	2	▼5	2	▼10	▼2	3.	▼7	▼20	5	▼15	▼12	
Niekada	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	62	49	36	34	44	44	14	67	31	43	52	36	37	60	45	46	52	80	79	47	50	83	54	50	59	77	59	81	
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	▼4	▼14	=	▼26	▼10	6	2	▼10	▼7	=	▼6	4	▼15	▼9	▼11	▼12	▼2	▼8	3.	▼11	8	▼2	▼3	8	21	▼5	22	20	
Nežinau	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	2	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	2	1	0
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	1	▼1	=	1	=	1	1	=	=	1	▼2	2	▼1	▼1	1	=	=	1	1	1	1	2	=	=	=	2	1	=	

Bazė: respondentai, turintys prieigą prie mobiliojo telefono (n=25384)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Trijose šalyse daugiau nei vienas iš keturių šalių nurodo, kad jos retkarčiais skambina tarptautiniais skambučiais naudodamiesi interneto taikomosiomis programomis, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) ES (išskyrus telefono numerį): Danija (36 proc.), Švedija (31 proc.) ir Nyderlandai (26 proc.). Respondentai mažiausiai tai sako Portugalijoje (5 proc.), Ispanijoje (7 proc.) ir Prancūzijoje, Italijoje ir Maltoje (9 proc. trijose šalyse).

Respondentai dažniausiai teigia, kad šiuo tikslu reguliariai skambina internetu, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) Liuksemburge (42 proc.), Slovakijoje (29 proc.) ir Rumunijoje (28 proc.). Mažiau nei vienas iš dešimties tai sako Italijoje ir Maltoje (po 7 proc.) ir Danijoje, Vokietijoje, Ispanijoje, Prancūzijoje, Lenkijoje, Portugalijoje ir Suomijoje (9 proc. visų).

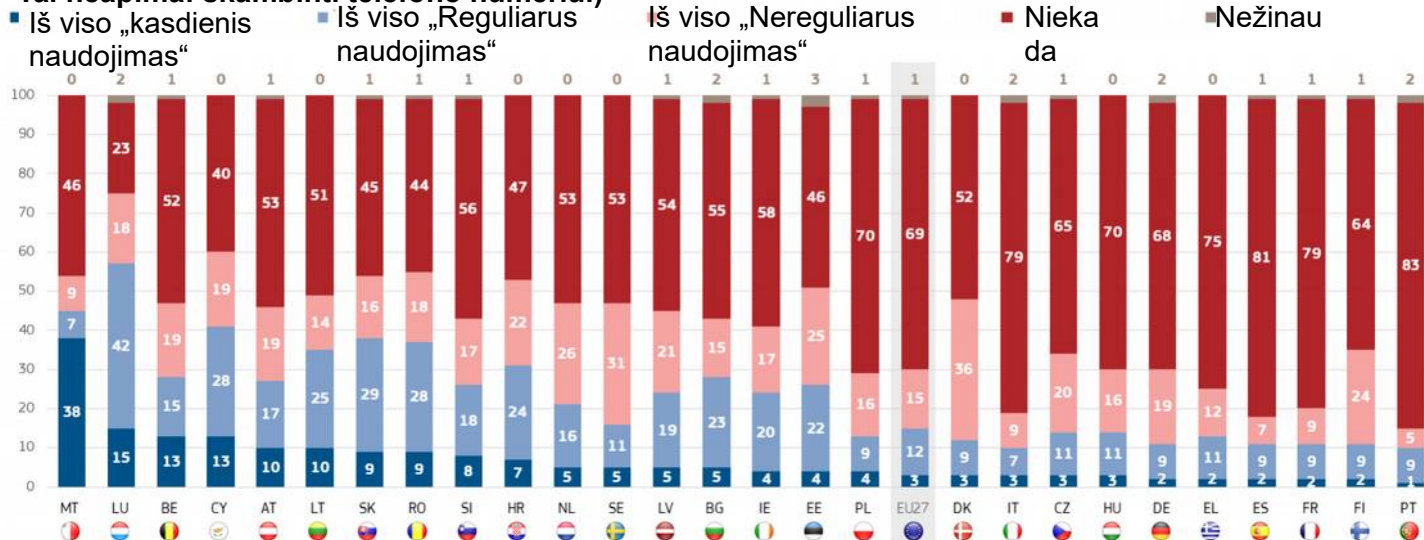
Malta yra vienintelė ES valstybė narė, kurioje daugiau nei vienas iš trijų (38 proc.) respondentų kasdien skambina naudodamiesi interneto programomis, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP), Liuksemburgas (15 proc.) ir Kipras (13 proc.). 13 valstybių narių tai teigia mažiau nei 5 proc., o prasčiausi rezultatai nustatyti Portugalijoje (1 proc.), Suomijoje, Prancūzijoje, Ispanijoje, Graikijoje ir Vokietijoje (2 proc. visų valstybių narių).

Respondentai dažniausiai sako, kad niekada neskambina interneto taikomųjų programų, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) Portugalijoje (83 proc.), Ispanijoje (81 proc.) ir Italijoje (79 proc.), o septyniose šalyse, t. y. Liuksemburge (23 proc.), Kipre (40 proc.), Rumunijoje (44 proc.), Slovakijoje (45 proc.), Estijoje ir Maltoje (po 46 proc.) ir Kroatijoje (47 proc.).

KB1.3 Kaip dažnai atliekate toliau nurodytus veiksmus iš šalies, kurioje gyvenate?

(Proc. – skambinti tarptautiniais skambučiais naudojantis interneto programomis, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) ES.

Tai neapima: skambinti telefono numeriu.)



Bazė: visi respondentai
(n=26431)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Palyginti su 2020 m., respondentai Rumunijoje yra gerokai mažiau linkę (44 proc., -23 proc. punktai) pasakyti, kad niekada neskambins tarptautinių skambučių naudodamiesi interneto taikomosiomis programomis, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) ES, o panašus padidėjimas pastebimas tarp tų, kurie teigia, kad reguliariai (28 proc., + 14) arba kasdien (9 proc., + 6 proc. p.) tai daro. Panašus pokytis pastebimas Nyderlanduose: labai padaugėjo tų, kurie sako, kad kartais (26 proc., + 10 proc. punktu) skambina, o tarp tų, kurie niekada to nedaro, smarkiai sumažėjo (53 proc., -16 proc. p. p.). Maltoje labai padaugėjo

respondentų, kurie sako, kad kasdien skambina tarptautiniais skambučiais internetu, įskaitant vaizdo skambučius (38 proc., + 33 proc. p. p.). Priešingai, Graikijoje pastebimas ryškus padidėjimas tarp tų, kurie sako, kad niekada tokių skambučių neteikia (75 proc., + 27 proc. punktai), ir tas pats pasakytina apie Airiją (58 proc., + 24 proc. p. p.).

**KB1.3 Kaip dažnai atliekate toliau nurodytus veiksmus iš šalies, kurioje gyvenate?
Skambinti tarptautiniais skambučiais naudojantis interneto programomis, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) ES.
Tai neapima skambinimo telefono numeriu. (%)**

	ES	27	MT	RO	SK	BE	TI	SI	CY	HU	NL	LT	SE	BG	EE	HR	PT	FI	DK	DE	ES	LV	AT	CZ	FR	IT	LIU	PL	EL	IE
Iš viso „dieninis naudojimas“	2022 m. spalio - lapkričio mėn.		3	38	9	9	13	8	13	3	5	10	5	5	4	7	1	2	3	2	2	5	10	3	2	3	15	4	2	4
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	=	33	6	6	5	4	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼1	▼2	▼6	▼7
	2022 m. spalio - lapkričio mėn.		12	7	28	29	15	18	28	11	16	25	11	23	22	24	9	9	9	9	9	19	17	11	9	7	42	9	11	20
Iš viso „Reguliarus naudojimas“	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	1	▼15	14	7	▼5	1	2	2	4	▼3	2	6	7	4	2	=	1	▼2	4	2	▼4	▼2	1	=	4	1	▼6	▼9	
	2022 m. spalio - lapkričio mėn.		15	9	18	16	19	17	19	16	26	14	31	15	25	22	5	24	36	19	7	21	19	20	9	9	18	16	12	17
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	1	▼9	3	▼10	▼9	▼11	2	6	10	▼15	6	2	▼11	1	▼2	=	13	▼2	2	▼6	5	▼9	▼1	3	▼3	5	▼15	▼9	
Niekada	2022 m. spalio - lapkričio mėn.		69	46	44	45	52	56	40	70	53	51	53	55	46	47	83	64	52	68	81	54	53	65	79	79	23	70	75	58
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	▼2	▼7	▼23	▼3	8	5	▼7	▼10	▼16	16	▼10	▼7	=	▼6	▼2	▼2	▼14	3	▼7	3	▼1	11	1	▼3	▼2	▼4	27	24	
	2022 m. spalio - lapkričio mėn.		1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	3	0	2	1	0	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	0
Nežinau	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	=	▼2	=	=	1	1	=	▼1	▼1	=	=	▼2	3	=	1	1	=	1	1	1	=	1	=	1	2	=	=	1	
	2022 m. spalio - lapkričio mėn.		1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	3	0	2	1	0	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	0

Bazė: visi respondentai (n=26431)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Respondentai dažniausiai nurodo, kad retkarčiais skambina tarptautiniais telefono numeriais fiksuotuoju arba mobiliuoju telefono numeriu naudodamiesi interneto programomis (skambučiais) (VoIP) (kuris skiriasi nuo paslaugų, kuriomis leidžiama skambinti tik į tą pačią paslaugą) ES Danijoje (34 proc.), Švedijoje (25 proc.) ir Nyderlanduose bei Suomijoje (po 24 proc.). Respondentai mažiausiai tai sako Portugalijoje (5 proc.), Ispanijoje (7 proc.) ir Maltoje (8 proc.).

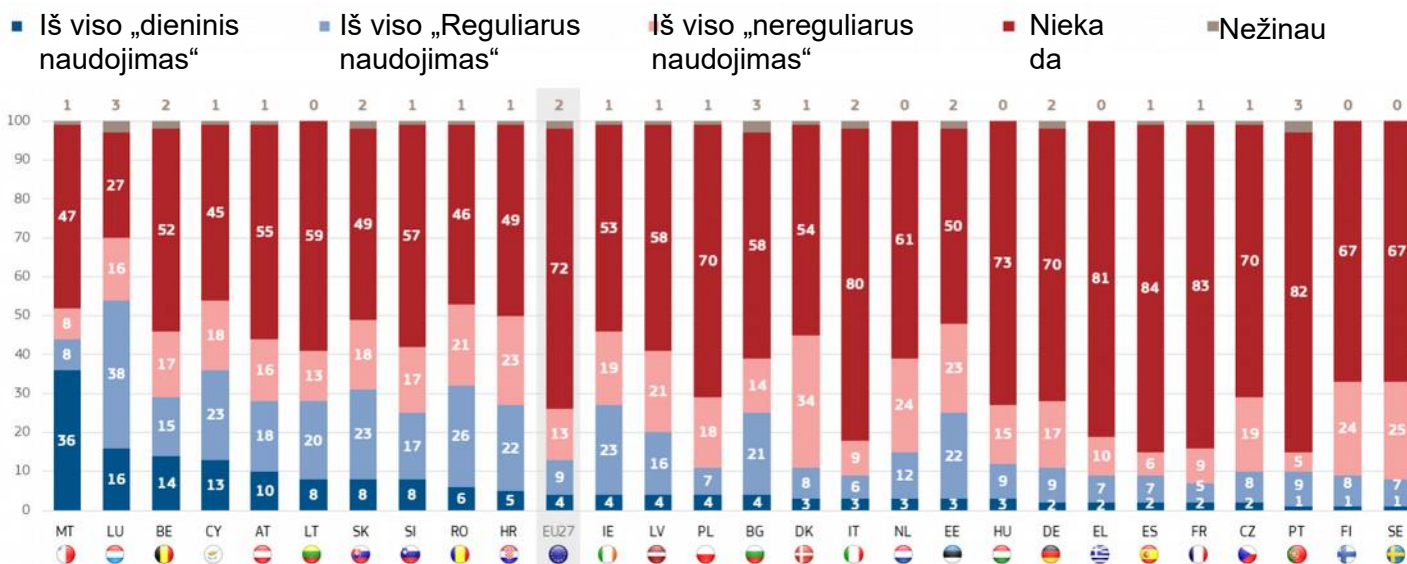
Respondentai dažniausiai sako, kad reguliariai skambina.

Liuksemburge (38 proc.), Rumunijoje (26 proc.) ir Airijoje, Kipre ir Slovakijoje (23 proc.). Mažiausiai tikėtina, kad tai bus daroma Prancūzijoje (5 proc.), Italijoje (6 proc.) ir Graikijoje, Ispanijoje, Lenkijoje ir Švedijoje (7 proc. visų).

Malta yra vienintelė ES valstybė narė, kurioje daugiau nei vienas iš trijų (36 proc.) respondentų teigia, kad kasdien skambina tarptautiniais balso skambučiais telefono numeriu naudodamiesi interneto programomis (VoIP), Liuksemburgas (16 proc.) ir Belgija (14 proc.). 17 valstybių narių taip teigia mažiau nei 5 proc.

Trijose šalyse daugiau kaip aštuoni iš dešimties respondentų teigia niekada nepareiškę tokių raginimų šiuo tikslu: Ispanija (84 proc.), Prancūzija (83 proc.) ir Portugalija (82 proc.). Mažiausiai tikėtina, kad jie tai padarys Liuksemburge (27 proc.), Kipre (45 proc.) ir Rumunijoje (46 proc.).

KB1.4 Kaip dažnai vykdate toliau nurodytus veiksmus iš šalies, kurioje gyvenate? (Proc. – skambinti tarptautiniais telefono numeriais naudojantis interneto programomis (balsiniais skambučiais) (VoIP) ES)



Bazė: visi respondentai
(n=26431)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Lyginant 2022 ir 2020 m. matome, kad respondentai Rumunijoje yra gerokai mažiau linkę (46 proc., -22 proc. punktų) pasakyti, kad niekada nesieltgtų tarptautiniais skambučiais naudodamiesi interneto programomis, įskaitant balso skambučius (VoIP) ES. Panašus padidėjimas pastebimas tarp tų, kurie sako, kad jie reguliariai (26 proc., +13 proc. p.), kartais (21 proc., +6 proc. punktai) arba kasdien (6 proc., +4 proc. punktai). Tą patį galima pasakyti ir apie Daniją, kuri smarkiai išaugo tarp tų, kurie sako, kad kartais skambina (34 proc., +18 proc. p.), ir smarkiai sumažėjo tarp tų, kurie niekada to nedaro (54 proc., -22 proc. p.). Maltoje labai padidėjo respondentų, kurie sako, kad skambina kasdien, skaičius (36 proc., +32 proc. p. p.). Tas pats pasakytina ir apie Rumuniją, nes labai padaugėjo respondentų, kurie nurodo, kad reguliariai skambina tarptautiniais telefono numeriais naudodamiesi interneto programomis (skambučiais balso skambučiais, (VoIP) ES (26 proc., +13 proc. p. p.). Priešingai, Graikijoje pastebimas ryškus padidėjimas tarp tų, kurie sako, kad niekada neskambina (81 proc., +30 proc. p. p.).

**KB1.4 Kaip dažnai vykdate toliau nurodytus veiksmus iš šalies, kurioje gyvenate?
Skambinti tarptautiniais telefono numeriais naudojantis interneto programomis (balsiniais skambučiais) (VoIP) ES (proc.)**

	ES 27	MT	BŪT I	LIU	CY	SI	SK	RO	HU	BG	DK	EE	LV	LT	NL	SE	DE	ES	FR	HR	AT	PT	FI	CZ	IT	PL	IE	EL	
Iš viso „dieninis naudojimas“	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	4	36	14	16	13	8	8	6	3	4	3	4	8	3	1	2	2	2	5	10	1	1	2	3	4	4	2	
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	1	32	9	6	5	5	5	4	3.	1	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼4	▼6
Iš viso „Reguliarus naudojimas“	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	9	8	15	38	23	17	23	26	9	21	8	22	16	20	12	7	9	7	5	22	18	9	8	8	6	7	23	7
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	=	▼7	2	10	2	5	7	13	3.	2	2	14	2	3.	6	2	=	3.	▼2	4	1	1	4	▼3	▼2	▼1	=	▼9
Iš viso „nereguliarus naudojimas“	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	13	8	17	16	18	17	18	21	15	14	34	23	21	13	24	25	17	6	9	23	16	5	24	19	9	18	19	10
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	=	▼11	▼6	▼4	2	▼7	▼9	6	4	3.	18	▼8	▼1	▼11	11	5	▼4	2	1	2	1	▼2	2	▼5	5	8	▼8	▼15
Niekada	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	72	47	52	27	45	57	49	46	73	58	54	50	58	59	61	67	70	84	83	49	55	82	67	70	80	70	53	81
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	▼2	▼13	▼7	▼15	▼9	▼4	▼4	▼22	▼9	▼5	▼22	▼9	▼3	7	▼16	▼8	3.	▼5	1	▼7	▼1	▼1	▼6	8	▼3	▼5	11	30
Nežinau	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	2	1	2	3	1	1	2	1	0	3	1	2	1	0	0	0	2	1	1	1	1	3	0	1	2	1	1	0
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	1	▼1	2	3.	=	1	1	▼1	▼1	▼1	1	2	1	=	▼2	=	1	=	=	1	▼1	2	=	1	1	▼1	1	=

Bazė: visi respondentai (n=26431)

3. Tarpautinių ryšių priemonių ir dažnumo ES socialinė ir demografinė analizė

Socialiniai ir demografiniai skirtumai šiuo klausimu geriausiai suprantami lyginant respondentų, kurie retkarčiais naudojami įvairiais komunikacijos metodais tarpautiniams ryšiams ES, proporcijas. (Atsižvelgiant į tai, kad „atsitiktinė“ grupė apskritai yra „didesnė“ nei „reguliari“ grupė, pirmoji yra geresnis rodiklis socialinių ir ekonominių kohortų skirtumams įvertinti. Nepaisant to, yra tam tikrų skirtumų, susijusių su „atsitiktiniais“ ir „reguliais“ naudotojais, kuriuos toliau nurodysime, kur jie laikomi reikšmingais).

- Apskritai vyrai yra šiek tiek labiau linkę nei moterys pasakyti, kad jie kartais skambina, o įvairių komunikacijos metodų skirtumas svyruoja nuo dviejų iki keturių procentinių punktų. Vyrai dažniau nei moterys skambina į kitas ES šalis mobiliuoju telefonu ES viduje (24 proc., palyginti su 20 proc.), tačiau nėra jokio skirtumo, palyginti su tais, kurie tai daro reguliariai (11 proc. abiejų);
- 25–39 m. respondentai dažniau (26 proc.) nei jaunesnieji – 23 proc. 15–24 m. amžiaus asmenų ir vyresni – 18–23 proc. 40 metų ir vyresnių – šiuo tikslu kartais naudojami mobiliuoju telefonu. Kalbant apie tuos, kurie reguliariai skambina, 25–54 m. asmenys (13–14 proc.) dažniau nei 15–24 m. ir 55 m. ir vyresni (9–8 proc.) asmenys. Jauniausia kohorta, 15–24 metų amžiaus respondentai, yra didesnė tikimybė (19 proc.) nei vyresnio amžiaus grupės retkarčiais skambinti tarpautiniais telefono numeriais, naudodamiesi interneto taikomosiomis programomis (garso skambučiais) (VoIP), nes 16–17 proc. 25–54 m. amžiaus asmenų, ypač 55 metų ir vyresni (9 proc.) tai daro. Apskritai 55 metų ir vyresni respondentai mažiausiai linkę iš visų amžiaus grupių retkarčiais naudoti internetinėmis taikomosiomis programomis, pvz., vaizdo skambučiais (10 proc.) arba momentinių pranešimų internetu paslaugomis, kad pasiektų žmones kitoje ES šalyje (11 proc.), palyginti su 16–19 proc. jaunesnių grupių;
- Švietimas yra tvirtas visų siūlomų paslaugų rodiklis, kurio proporcijos visiems yra panašios. Pavyzdžiui, tie, kurie baigė mokslus sulaukę dvidešimties metų, dažniau (28 proc.) (28 proc.) naudojami mobiliaisiais telefonais tarpautiniams skambučiams ES skambinti nei tie, kurie baigė mokyklą nuo 16 iki 19 metų (19 proc.) ir tie, kurie baigė mokyklą iki 15 metų (8 proc.). Atitinkama dalis tų, kurie šiuo tikslu reguliariai naudojami mobiliaisiais telefonais, yra 14 proc., 11 proc. ir 7 proc.;
- Vadovai ir savarankiškai dirbantys asmenys nuolat dažniau nei kitų profesinių grupių darbuotojai naudojami įvairiomis komunikacijos formomis.¹⁶ Šis skirtumas ypač ryškus, kai Europos Sąjungoje skambinama iš mobiliojo telefono. Beveik trečdalis (32 proc.) vadovų ir maždaug kas ketvirtas savarankiškai dirbantis asmuo (27 proc.), taip pat kiti darbuotojai (26 proc.) ir studentai (24 proc.) teigia, kad kartais tai daro. Šiuo atžvilgiu mažiausiai aktyvūs asmenys (7–8 proc.), pensininkai (8 proc.), bedarbiai (12–13 proc.) ir fiziniai darbuotojai (14–16 proc.), palyginti su 17–23 proc. visų kitų

profesinių grupių, yra mažiausiai aktyvūs interneto sprendimai, pvz., vaizdo skambučiai (VoIP), interneto balso skambučiai ir pranešimų internetu paslaugos;

- Respondentai, kuriems niekada nesunku apmokėti sąskaitas, dažniau (25 proc.) teigia, kad retkarčiais skambina tarpautiniais telefonais mobiliuoju telefonu ES, nei tie, kurie dažniausiai susiduria su šia problema (13 proc.). Skirtumas yra ne toks ryškus, kai žiūrima į tuos, kurie reguliariai skambina (11 proc., palyginti su 9 proc.); Kalbant apie momentinių pranešimų internetu paslaugų naudojimą žmonėms kitoje ES šalyje, 15 proc. asmenų, kuriems niekada sunku apmokėti sąskaitas, teigia retkarčiais jais besinaudojantys, palyginti su 14 proc. tų, kurie kartais susiduria su tokiomis problemomis, ir 11 proc. tų, kurie dažniausiai patiria sunkumų apmokėti sąskaitas. Kalbant apie tuos, kurie reguliariai naudojami momentinių pranešimų internetu paslaugomis, atitinkamos proporcijos yra 12 proc., 14 proc. ir 9 proc.

¹⁶ Joapklausoje nebuvo atskirti su darbu susiję skambučiai nuo privačių skambučių arba skambučių, atlikti naudojant darbo ar privačius įrenginius.

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

**QB1 Kaip dažnai darote kurį nors iš toliau nurodytų dalykų iš šalies, kurioje gyvenate?
(Proc. – ES) Iš viso „Nereguliarus naudojimas“**

	Skambinti tarptautiniais telefonais fiksotojo ryšio telefonu ES viduje	Skambinti tarptautiniais telefonais mobiliuoju telefonu ES viduje	Skambinti tarptautiniais skambučiais naudojantis internetu programomis, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) ES. Tai neapima skambinimo telefono numeriu.	Skambinti tarptautiniais telefono numeriais naudojantis internetu programomis (balsiniais skambučiais) (VoIP) Europos Sąjungoje	Siųsti tarptautines SMS žinutes ES viduje	Naudokite momentinių pranešimų internetu paslaugą, kad pasiektumėte žmones kitoje ES šalyje
ES 27	15	22	15	13	16	15
Lytis						
Vyras	17	24	17	15	17	16
Moteris	13	20	14	13	14	13
Amžius						
15–24	12	23	18	19	17	17
25–39	17	26	19	17	19	19
40–54	18	23	17	16	17	16
55	14	18	10	9	12	11
Išsilavinimas (pabaiga)						
-15	7	8	5	5	6	5
16–19	16	19	13	13	15	14
20	19	28	20	18	22	19
Vis dar studijuoja	15	24	20	19	16	17
Socialinė ir profesinė kategorija						
Savarankiškai dirbantis asmuo	21	27	19	17	21	19
Vadovai	22	32	23	20	25	20
Kitos baltos apykaklės	17	26	19	19	21	20
Darbininkai	16	20	15	14	14	16
Namudiniai asmenys	8	12	8	7	8	7
Bedarbis	12	15	12	12	12	13
Išėjęs į pensiją	11	16	8	8	10	8
Studentai	15	24	20	19	16	17
Sunkumai apmokėti sąskaitas						
Didžiąją laiko dalį	10	13	9	9	9	11
Laikas nuo laiko	14	18	13	13	14	14
Beveik niekada/niekada	17	25	16	15	18	15
Apsvarstykite priklausymą						
Darbininkų klasė	9	13	8	8	8	9
Žemesnioji vidurinioji klasė	13	20	14	13	14	14
Vidurinė klasė	16	24	16	15	18	16
Vidurinioji klasė	26	38	26	22	28	24
Viršutinė klasė	32	31	23	20	21	15

Iš kairės į dešinę:

1 pagrindinis punktas: respondentai, turintys fiksuotojo telefono ryšio prieigą (n=11110)

2 pagrindinis punktas: respondentai, turintys prieigą prie mobiliojo telefono (25384)

3,4,5,6 pagrindiniai punktai: visi respondentai (n=26431)

II. KAINŲ RIBOJIMO NAUDOJIMO POVEIKIS, APIE KURĮ PRANEŠTA



Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Nuo 2019 m. gegužės 15 d. nustatyta nauja maksimali visų tarpautinių skambučių ir SMS ES kaina. Nuo to laiko vartotojai, skambinantys iš savo šalies į kitą ES šalį, mokėjo ne daugiau kaip 19 centų už minutę (+PVM) ir 6 centus už SMS žinutę (+PVM). Respondentų buvo klausiama apie jų skambučių į kitas ES šalis trukmę ir trukmę, naudojantis mobiliuoju telefonu arba fiksuotojo ryšio linija, nuo tada, kai 2019 m. buvo nustatyta didžiausia skambučių tarp ES šalių kainų riba.^{17, 18}

Nuo 2019 m. gegužės mėn., kai įsigaliojo skambučių tarp ES šalių išlaidų viršutinė riba, beveik kas trečias europietis daugiau ar ilgiau skambina į kitą ES šalį.

- Šiek tiek daugiau nei trys iš dešimties respondentų (31 proc., + 3 proc. punktai) teigia, kad daugiau ar ilgiau skambina mobilieisiais telefonais į kitą ES šalį, o tai yra šiek tiek daugiau nei 2020 m. Beveik du trečdaliai respondentų (65 proc., -4 proc. punktu) teigia, kad pokyčių nebuvo¹⁹;
- Maždaug kas penktadalis (19 proc., + 1 proc. p. p.) teigia, kad skambina ilgiau ar daugiau skambučių į kitas ES šalis

QB3. Ar nuo 2019 m. gegužės mėn., kai įsigaliojo ši skambučių tarp ES šalių išlaidų viršutinė riba, skambinate daugiau ar ilgiau į kitą ES šalį? („Mobiliojo telefono naudojimas“ neapima skambučio naudojantis interneto paslauga mobiliajame telefone, pvz., per „Messenger“ programėlę) (proc. – ES)

Naudodamiesi savo mobiliuoju telefonu



2022 m. spalio/lapkričio mėn.



2020 m. lapkričio/gruodžio mėn.

Naudodamiesi fiksuotojo ryšio telefonu



2022 m. spalio/lapkričio mėn.



2020 m. lapkričio/gruodžio mėn.

■ Iš viso „Taip“ ■ Iš viso „Ne“ ■ Nežinau
■ Nedarykite jokių skambučių ES viduje (spontaniniai)

Bazė: tarpautiniai skambučiai mobiliuoju telefonu (n=9369)

2 pagrindinis punktas: respondentai, turintys fiksuoto telefono ryšio namų ūkyje, skambinantys tarpautiniais skambučiais (n=2451)

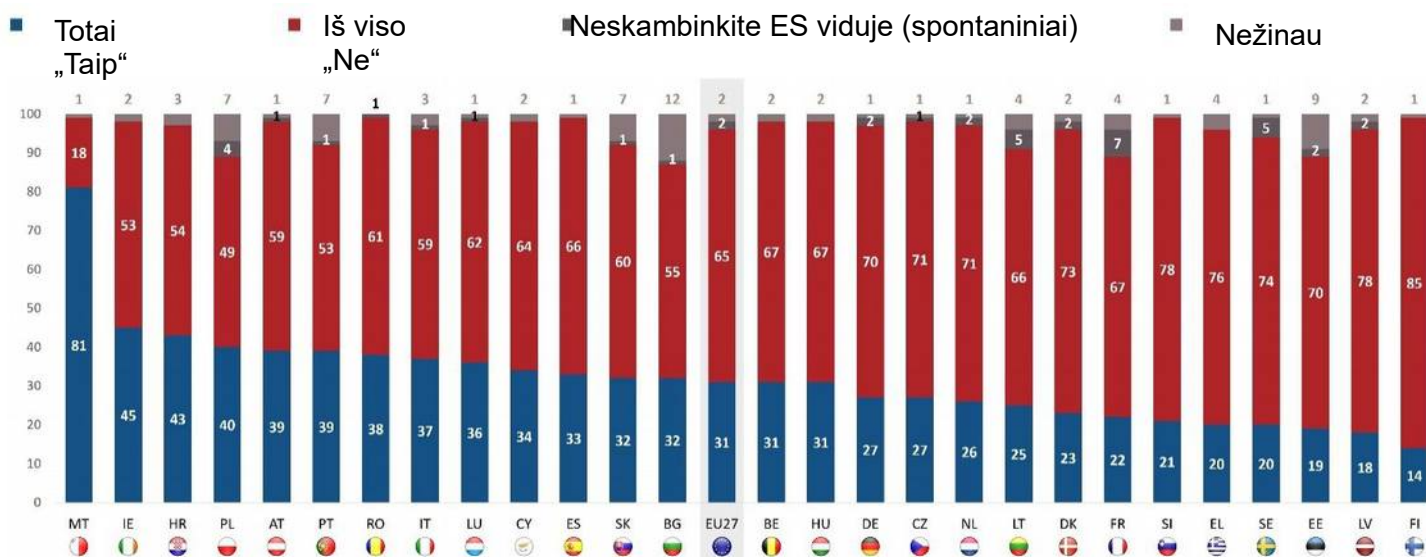
17 QB3.1. Ar nuo 2019 m. gegužės mėn., kai įsigaliojo ši skambučių tarp ES šalių išlaidų viršutinė riba, skambinate daugiau ar ilgiau į kitą ES šalį? („Mobiliojo telefono naudojimas“ neapima skambučio naudojantis interneto paslauga mobiliajame telefone, pvz., per „Messenger“ programėlę) Naudojant mobilųjį telefoną. QB3.2. Ar nuo 2019 m. gegužės mėn., kai įsigaliojo ši skambučių tarp ES šalių išlaidų viršutinė riba, skambinate daugiau ar ilgiau į kitą ES šalį? Naudodami savo fiksuotojo ryšio telefoną.

18 QB3.1 filtruojamas D43b skiltyje „Nuosavas mobilusis telefonas; ir QB1.2 „Tarpautiniai skambučiai mobiliuoju telefonu ES viduje“; QB3.2 yra filtruojamas D43a skiltyje „Nuosavas telefonas jų namų ūkyje“ ir QB1.1 „Tarpautiniai skambučiai fiksuotojo ryšio telefonu ES“.

naudodamiesi fiksuotojo ryšio linijomis, o beveik aštuoni iš dešimties (77 proc., -3 proc. punktu) teigia, kad nuo 2019 m. gegužės mėn. jų judriojo ryšio skambučių į kitą ES šalį dažnumas ar trukmė nesikeitė.

19 Iš viso; „Taip“ = „Taip, daug daugiau“ + „Taip, šiek tiek daugiau“; Iš viso „Ne“ = „Ne, iš tikrųjų“ + „Ne, visai ne“

**Ar nuo 2019 m. gegužės mėn., kai įsigaliojo ši skambučių tarp ES šalių išlaidų viršutinė riba, skambinate daugiau ar ilgiau į kitą ES šalį? („Mobiliojo telefono naudojimas“ neapima skambučio naudojantis interneto paslauga mobiliajame telefone, pvz., per „Messenger“ programėlę)
(Proc. – naudojantis mobiliuoju telefonu)**



Bazė: tarpautiniai skambučiai mobiliuoju telefonu (n=9369)

Šiuo klausimu nėra didelių skirtumų tarp ES valstybių narių, nors Malta išsiskiria, nes šiek tiek daugiau nei aštuoni iš dešimties (81 proc.) teigia, kad nuo tada, kai buvo nustatyta viršutinė kainų riba, daugiau skambina mobiliuoju telefonu į kitas ES šalis, po jos seka Airija (45 proc.) ir Kroatija (43 proc.). Respondentai mažiausiai teigia, kad tai daro Suomijoje (14 proc.), Latvijoje (18 proc.) ir Estijoje (19 proc.).

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Palyginus 2020 m. gruodžio mėn. rezultatus su 2022 m. spalio mėn. rezultatais, pastebimai padidėjo respondentų, kurie sako, kad po to, kai buvo nustatyta viršutinė kainų riba, skambina vis daugiau mobiliųjų telefonų į kitas ES šalis, dalis. Didžiausias padidėjimas užfiksuotas Maltoje (81 proc., + 40 proc. punktų), Portugalijoje (39 proc., + 13 proc. punktų), Ispanijoje (33 proc., + 13 proc. punktų) ir Airijoje (45 proc., + 12 proc. punktų). Priešingai, respondentai rečiau tai sako Graikijoje (20 proc., -16 proc. p. p.), Vengrijoje (31 proc., -9 proc. p. p.) ir Latvijoje (18 proc., -8 proc. punktais).

Ar nuo 2019 m. gegužės mėn., kai įsigaliojo ši skambučių tarp ES šalių išlaidų viršutinė riba, skambinate daugiau ar ilgiau į kitą ES šalį? („Mobiliojo telefono naudojimas“ neapima skambučio naudojantis interneto paslauga mobiliajame telefone, pvz., per „Messenger“ programėlę)
Naudodamiesi mobiliuoju telefonu (%)

	ES 27	MT	ES	PT	IE	FR	PL	BUT I	NL	SE	EE	BG	LIU	DE	FI	IT	RO	HR	CY	AT	SI	DK	SK	LT	CZ	LV	HU	EL
2022 m. spalio-lapkričio mėn.	31	81	33	39	45	22	40	31	26	20	19	32	36	27	14	37	38	43	34	39	21	23	32	25	27	18	31	20
Iš viso „Taip“ 2020 m. lapkričio mėn./g. ruodžio mėn.	3.	40	13	13	12	8	6	5	5	3.	2	1	1	=	=	▼1	▼1	▼2	▼2	▼3	▼3	▼4	▼4	▼6	▼7	▼8	▼9	▼16
2022 m. spalio-lapkričio mėn.	65	18	66	53	53	67	49	67	71	74	70	55	62	70	85	59	61	54	64	59	78	73	60	66	71	78	67	76
Iš viso „Ne“ 2020 m. lapkričio mėn./g. ruodžio mėn.	▼4	▼39	▼13	▼11	▼14	▼13	▼8	▼7	▼4	▼7	▼13	3.	▼3	▼2	=	3.	2	1	6	2	2	2	▼1	▼3	5	4	10	12
2022 m. spalio-lapkričio mėn.	2	1	1	7	2	4	7	2	1	1	9	12	1	1	1	3	0	3	2	1	1	2	7	4	1	2	2	4
Nežina 2020 m. lapkričio mėn./g. ruodžio mėn.	=	=	=	▼1	2	▼1	=	2	▼2	=	9	▼3	1	=	1	▼1	▼2	1	▼1	=	1	1	4	4	1	2	▼1	4

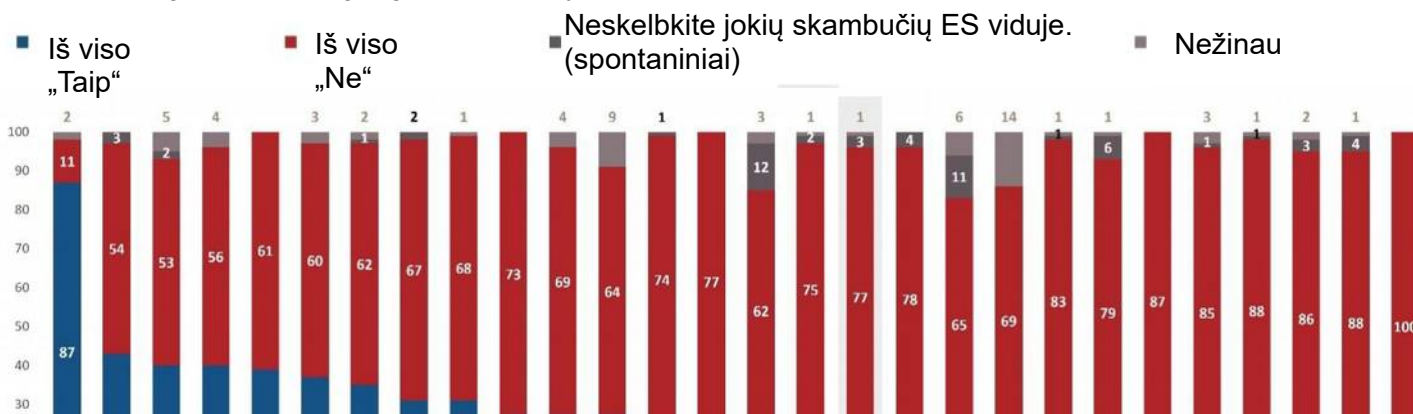
Bazė: tarpautiniai skambučiai mobiliuoju telefonu (n=9369)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Kalbant apie tai, kad respondentai vis dažniau skambina fiksuotojo ryšio linijomis tarp ES šalių, pažymėtina ir Malta. Šiuo atveju beveik devyni iš dešimties (87 proc.) teigia, kad nuo tada, kai 2019 m. buvo nustatyta viršutinė kainų riba, vis dažniau skambina į kitas ES šalis, po to seka Lenkija (43 proc.) ir Portugalija (40 proc.). Palyginti su 2019 m., respondentai mažiausiai teigia, kad skambina daugiau ar ilgiau tarp ES šalių naudodamiesi fiksuotojo ryšio telefonais Latvijoje (0 proc.), Nyderlanduose (7 proc.), Danijoje (9 proc.) ir Slovėnijoje (10 proc.).

Vertinant 2020–2022 m. palyginimą, taip pat matyti, kad labai padidėjo respondentų, kurie sako, kad skambina vis daugiau fiksuotojo ryšio telefono skambučių į kitas ES šalis Maltoje (87 proc., + 60 proc. punktų), Portugalijoje (40 proc., + 20 proc. punktų), Liuksemburge (31 proc., + 19 proc. punktų) ir Airijoje (40 proc., + 15 proc. punktų), dalis. Palyginti su 2020 m., respondentai rečiau tai sako Bulgarijoje (27 proc., -23 proc. p. p.), Graikijoje (11 proc., -18 proc. punktų), Italijoje (18 proc., 18 proc. p. p.), Lietuvoje (18 proc., 16 proc. p. p.) ir Latvijoje (0 proc., 15 proc. p. p.).

Ar nuo 2019 m. gegužės mėn., kai įsigaliojo ši skambučių tarp ES šalių išlaidų viršutinė riba, skambinate daugiau ar ilgiau į kitą ES šalį?
(% – naudojant fiksuotojo ryšio telefoną)



Ar nuo 2019 m. gegužės mėn., kai įsigaliojo ši skambučių tarp ES šalių išlaidų viršutinė riba, skambinate daugiau ar ilgiau į kitą ES šalį?
Naudodamiesi fiksuotojo ryšio telefonu (%)

	ES 27	MT	PT	LIU	IE	CZ	HR	CY	FR	BŪTI	FI	SE	EE	ES	DE	PL	SI	HU	NL	RO	SK	AT	DK	LV	LT	EL	IT	BG
2022 m. spalio - lapkričio mėn.	19	87	40	31	40	27	37	35	23	25	13	14	17	23	15	43	10	31	7	39	27	22	9	0	18	11	18	27
Iš viso „Taip“ 2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	1	60	20	19	15	14	13	13	12	11	8	5	4	4	=	▼2	▼2	▼4	▼4	▼5	▼5	▼6	▼11	▼15	▼16	▼18	▼18	▼23
2022 m. spalio - lapkričio mėn.	77	11	56	67	53	73	60	62	62	74	87	79	69	77	83	54	88	68	88	61	69	75	86	100	65	85	78	64
Iš viso „Ne“ 2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	▼3	▼55	▼19	▼21	▼22	▼14	▼14	▼10	▼23	▼11	▼8	▼12	▼18	▼2	=	14	=	5	2	5	5	4	10	15	=	14	21	16
Nežinau 2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	=	▼3	▼1	=	5	=	1	▼3	▼1	▼1	=	1	14	▼2	=	▼6	1	▼1	=	=	=	=	▼2	=	6	3	▼3	7

Bazė: respondentai, turintys fiksuoto telefono ryšio namų ūkyje, skambinantys tarptautiniais skambučiais (n=2451)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Žvelgiant į skirtingas socialines ir demografines kategorijas, matyti, kad vyrai yra šiek tiek labiau linkę (32 proc.) nei moterys (29 proc.) pasakyti, kad, nustačius viršutinę kainų ribą, mobilieisiais telefonais skambina ilgiau arba dažniau skambina į kitą ES šalį, o fiksuotojo ryšio skambučių skirtumas yra nereikšmingas (20 proc., palyginti su 19 proc.).

15–54 metų amžiaus respondentai dažniau nei 55 metų ir vyresni respondentai nurodo, kad daugiau ar ilgiau skambina savo mobilieisiais telefonais į kitą ES šalį (33–35 proc., palyginti su 24 proc.). Fiksuotojo ryšio telefonais šiuo tikslu dažniau ir ilgiau naudojami 40–54 m. (24 proc.) nei 15–24 m. (13 proc.), 55 m. ir vyresni (18 proc.) ir 25–39 m. (19 proc.) asmenys.

Išsilavinimo lygis turi tik nedidelę įtaką šiam klausimui. Respondentai, kurie baigė mokslus nuo 16 iki 19 metų amžiaus, dažniau (32 proc.) teigia, kad daugiau ar daugiau skambina mobilieisiais telefonais į kitą ES šalį nei tie, kurie lankė mokyklą sulaukę 20 metų (29 proc.), ir tie, kurie mokyklą baigė nesulaukę 15 metų (27 proc.).

Socialinės ir profesinės kategorijos taip pat mažai susijusios su šiuo klausimu: 30–34 proc. visų kategorijų teigia, kad daugiau ar ilgiau skambina mobilieisiais telefonais, išskyrus pensininkus (21 proc.). Fiksuotojo ryšio telefonais ilgiau ir dažniau naudojami savarankiškai dirbantys asmenys ir fiziniai darbuotojai (po 25 proc.), taip pat kiti darbuotojai (20 proc.), vadovai (19 proc.), pensininkai (18 proc.), namų šeimininkai (17 proc.), studentai (11 proc.) ir bedarbiai (6 proc.).

Respondentai, kuriems sunku apmokėti sąskaitas, dažniau (39 proc.) teigia, kad po to, kai buvo nustatyta viršutinė kainų riba, daugiau ar ilgiau skambina savo mobilieisiais telefonais nei tie, kurie niekada neturi tokių problemų (29 proc.). Tas pats mažiau pasakytina apie fiksuotojo ryšio linijų naudojimą (24 proc., palyginti su 17 proc.).

Tie, kurie kasdien naudojami tarpautiniais ryšiais, dažniau (45 proc.) skambina savo mobilieisiais telefonais po viršutinės kainų ribos nustatymo nei tie, kurie reguliariai bendrauja tarptautiniu mastu (37 proc.) arba kartais (18 proc.). Tas pats pasakytina ir apie fiksuotojo ryšio telefonus (37 proc., palyginti su 21 proc., palyginti su 12 proc.).

Ar nuo 2019 m. gegužės mėn., kai įsigaliojo ši skambučių tarp ES šalių išlaidų viršutinė riba, skambinate daugiau ar ilgiau į kitą ES šalį?

(Proc. – ES) Iš viso „Taip“

	Naudodamiesi savo mobiliuoju telefonu	Naudodamiesi fiksuotojo ryšio telefonu
ES 27	31	19
Lytis		
Vyras	32	20
Moteris	29	19
Amžius		
15–24	35	13
25–39	33	19
40–54	33	24
55	24	18
Išsilavinimas (pabaiga)		
-15	27	18
16–19	32	21
20	29	19
Vis dar studijuoja	33	11
Socialinė ir profesinė kategorija		
Savarankiškai dirbantis asmuo	33	25
Vadovai	30	19
Kitos baltos apykaklės	34	20
Darbininkai	33	25
Namudiniai asmenys	30	17
Bedarbis	34	6
Išėjęs į pensiją	21	18
Studentai	33	11
Sunkumai apmokėti sąskaitas		
Didžiąją laiko dalį	39	24
Laikas nuo laiko	33	24
Beveik niekada/niekada	29	17
Tarptautinių ryšių dažnumas		
Kasdienis naudojimas	45	37
Reguliarus naudojimas	37	21
Naudojimas retkarčiais	18	12

1 pagrindinis punktas: mobiliuoju telefonu skambinantys respondentai, skambinantys tarptautiniais skambučiais (n=9,369)

2 pagrindinis punktas: respondentai, turintys fiksuoto telefono ryšio namų ūkyje, skambinantys tarptautiniais skambučiais

(N=2451)

III. INFORMUOTUMAS APIE TARPTAUTINIŲ RYŠIŲ KAINŲ APRIBOJIMĄ ES



Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

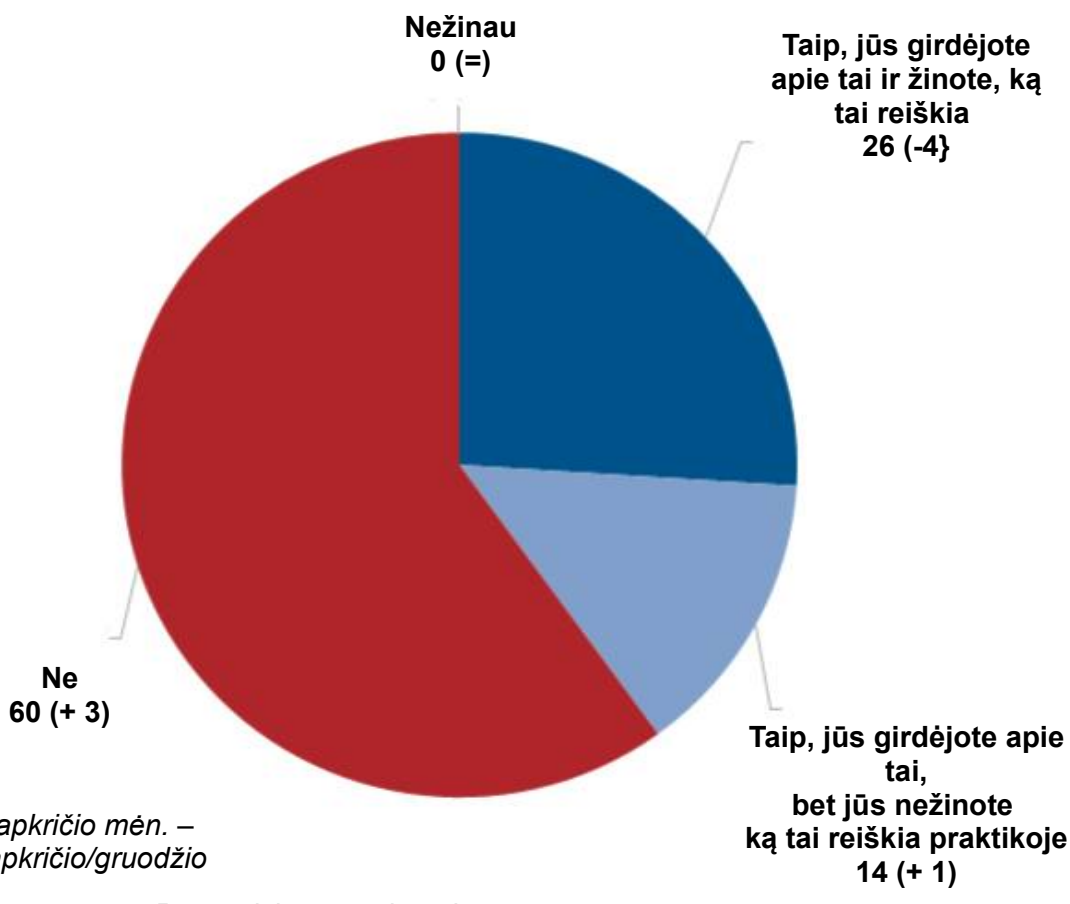
Respondentų buvo klausama, ar prieš apklausą jie žinojo, kad nuo 2019 m. gegužės mėn. skambučiams tarp ES šalių taikoma 19 centų už minutę ir 6 centų už SMS žinutes viršutinė riba (PVM).²⁰

40 proc. europiečių²¹ žino apie ES nuo 2019 m. gegužės mėn. taikomą viršutinę kainų ribą.

- Keturi iš dešimties (40 proc.) respondentų žino apie kainų viršutinę ribą, kuri, palyginti su 2020 m., šiek tiek sumažėjo (-3 procentiniais punktais). Šeši iš dešimties (60 proc., + 3 proc. punktai) nežino;
- Tarp tų, kurie žino, daugiau nei vienas iš keturių (26 %, -4pp) girdėjo apie tai ir žino, ką tai reiškia. Maždaug vienas iš septynių (14 proc., + 1 proc. p. p.) yra girdėjęs apie viršutinę kainų ribą, tačiau nežino, ką tai reiškia praktiškai.

Nuo 2019 m. gegužės mėn. skambučių tarp ES šalių kaina apribota 19 centų už minutę ir 6 centų už SMS žinutes. Prieš šį pokalbį, ar žinojote apie t/s dangtelį?

(PROC. – ES 27)



20 QB2. Nuo 2019 m. gegužės mėn. skambučių tarp ES šalių kaina ribojama iki 19 centų už minutę ir 6 centų už SMS žinutes (+PVM). Prieš šį pokalbį, ar žinojote apie šią dangtelį? Taip, jūs girdėjote apie tai, bet jūs nežinote, ką tai reiškia praktikoje. Taip, jūs girdėjote apie tai ir žinote, ką tai reiškia. Ne. Iš viso „Taip“.

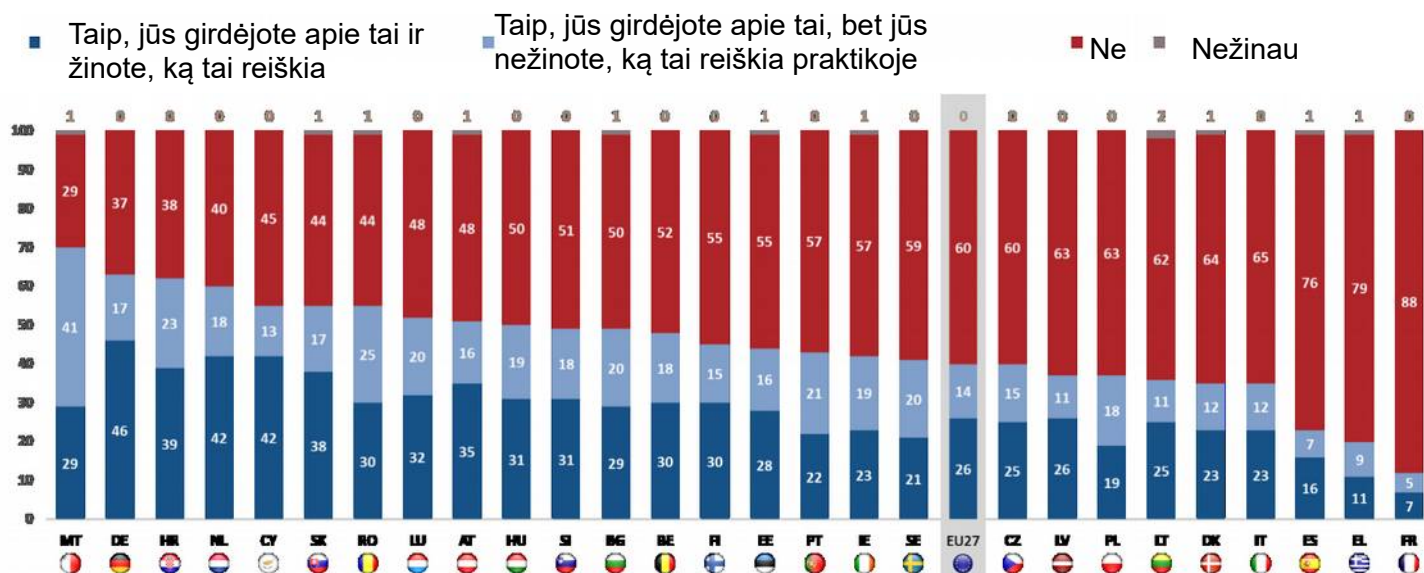
21 Mes naudosisime respondentų, kurie pokalbio metu žinojo apie tai, proporcijas kaip pakaitinį rodiklį tiems iš plačiosios visuomenės, kurie apie tai žino.

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Dešimtyje ES valstybių narių bent pusė respondentų yra girdėję apie kainų viršutinę ribą. Maltoje apie tai girdėjo septyni iš dešimties (70 proc.), Vokietija (63 proc.), Kroatija (62 proc.) ir Nyderlandai (60 proc.). Respondentai mažiausiai apie tai yra girdėję Prancūzijoje (12 proc.), Graikijoje (20 proc.) ir Ispanijoje (23 proc.).

Labiausiai tikėtina, kad respondentai girdėjo apie viršutinę kainų ribą ir žino, ką tai reiškia Vokietijoje (46 proc.), Nyderlanduose ir Kipre (po 42 proc.) ir Kroatijoje (39 proc.). Tarp šalių, kuriose respondentai greičiausiai girdėjo apie viršutinę kainų ribą nežinodami, ką tai reiškia praktikoje, yra Malta (41 proc.), Rumunija (25 proc.) ir Kroatija (23 proc.).

Nuo 2019 m. gegužės mėn. skambučių tarp ES šalių kaina ribojama iki 19 centų už minutę ir 6 centų už SMS žinutes (+PVM). Prieš šį pokalbį, ar žinojote apie šią dangtelį? (PROC.)



Bazė: visi respondentai
(n=26431)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Žvelgiant į 2020–2022 m. raidą, matome, kad daugumoje ES valstybių narių (17 iš 27) sumažėjo informuotumas apie skambučių kainų ribą tarp ES šalių. Didžiausias sumažėjimas pastebimas Lietuvoje (59 proc., -23 proc. punktais), Graikijoje (20 proc., -18 proc. punktu), Airijoje (42 proc., -18 proc. punktais) ir Danijoje (35 proc., -16 proc. punktais). Tarp nedaugelio šalių, kuriose žinios šia tema padidėjo, ryškiausia yra Rumunija (55 proc., + 24 proc. p. p.), Vengrija (50 proc., + 17 proc. p. p.) ir Malta (70 proc., + 12 proc. p. p.).

19 šalių respondentų, kurie teigė girdėję apie viršutinę kainų ribą ir žino, ką tai reiškia, sumažėjo, labiausiai sumažėjo Airijoje (23 proc., -16 proc. punktu), Slovėnijoje (31 proc., -13 proc. p.), Estijoje (28 proc., -13 proc. p.), Danijoje (23 proc., -13 proc. punktais), Graikijoje (11 proc., -12 proc. p.) ir Maltoje (29 proc., -12 proc. p. p.). Šis rodiklis padidėjo Vengrijoje (31 proc., + 9 proc. p. p.), Kipre (42 proc., + 8 proc. punktais) ir Slovakijoje (38 proc., + 6 proc. punktais).

Nuo 2019 m. gegužės mėn. skambučių tarp ES šalių kaina ribojama iki 19 centų už minutę ir 6 centų už SMS žinutes. Prieš šį pokalbį, ar žinojote apie šią dangtelį? (%)

	ES 27	RO	HU	MT	SK	CY	BG	IT	PT	ES	HR	AT	PL	SE	FR	NL	DE	LV	FI	CZ	LIU	SI	BŪTI	EE	DK	IE	EL	LT	
Taip, jūs girdėjote apie tai, bet jūs nežinote, ką tai reiškia praktikoje	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	14	25	19	41	17	13	20	12	21	7	23	16	18	20	5	18	17	11	15	15	20	18	18	16	12	19	9	11
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	1	16	8	24	1	▼2	1	1	10	=	1	3.	2	=	=	=	▼3	2	1	▼2	=	3.	▼2	▼3	▼2	▼6	▼12	
Taip, jūs girdėjote apie tai ir žinote, ką tai reiškia	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	26	30	31	29	38	42	29	23	22	16	39	35	19	21	7	42	46	26	30	25	32	31	30	28	23	23	11	25
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	▼4	8	9	▼12	6	8	4	4	▼6	2	1	▼6	▼5	▼5	▼7	▼7	▼10	▼8	▼14	▼14	▼11	▼13	▼17	▼13	▼13	▼16	▼12	▼11
Ne	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	60	44	50	29	44	45	50	65	57	76	38	48	63	59	88	40	37	63	55	60	48	51	52	55	64	57	79	62
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	3.	▼24	▼17	▼12	▼8	▼6	▼5	▼5	▼4	▼3	▼2	2	4	5	7	7	10	11	12	13	13	13	14	14	15	17	17	21
Nežinau	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	=	=	=	=	1	=	=	=	=	1	=	▼1	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	1	1	1	1	2
Iš viso „Taip“	2022 m. spalio-lapkričio mėn.	40	55	50	70	55	55	49	35	43	23	62	51	37	41	12	60	63	37	45	40	52	49	48	44	35	42	20	36
	2020 m. lapkričio mėn./gruodžio mėn.	▼3	24	17	12	7	6	5	5	4	2	2	▼3	▼3	▼5	▼7	▼7	▼10	▼11	▼12	▼13	▼13	▼13	▼14	▼15	▼16	▼18	▼18	▼23

Bazė: visi respondentai (n=26431)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Kalbant apie socialines ir demografines kategorijas, matome, kad vyrai dažniau nei moterys (43 proc., palyginti su 37 proc.) žino apie skambučių tarp ES šalių kainų viršutinę ribą. Tarp tų, kurie tai žino, vyrai šiek tiek labiau linkę nurodyti, kad jie taip pat žino, ką tai reiškia (28 proc., palyginti su 23 proc.).

Iš įvairių amžiaus grupių 25–54 metų amžiaus asmenys dažniau (44–46 proc.) žino apie viršutinę kainų ribą nei 15–24 m. ir 55 m. ir vyresni (34–36 proc.) asmenys. 25–54 metų amžiaus asmenys taip pat dažniau (28–30 proc.) yra girdėję apie viršutinę kainų ribą ir taip pat žino, ką tai reiškia, palyginti su jauniausia ir seniausia kohorta (abu 23 proc.).

Švietimas yra labai svarbus, nes tie, kurie naudojosi aukštesniu mokslu, yra labiau linkę (47 proc.) būti girdėję apie viršutinę kainų ribą nei 16–19 m. (41 proc.) ir asmenys, baigę mokyklą iki 15 metų amžiaus (25 proc.). Tas pats pasakytina ir apie tuos, kurie yra girdėję apie viršutinę kainų ribą ir žino, ką tai reiškia (32 proc., palyginti su 26 proc., palyginti su 14 proc.).

Iš įvairių socialinių ir profesinių kategorijų vadovai greičiausiai (53 proc.) yra girdėję apie didžiausią kainų ribą, po jų eina savarankiškai dirbantys asmenys (50 proc.), kiti darbuotojai (45 proc.), fiziniai darbuotojai (43 proc.), bedarbiai (36 proc.), studentai (34 proc.), pensininkai (32 proc.) ir namų ūkio darbuotojai (27 proc.). Taip pat labiausiai tikėtina, kad vadovai (37 proc.) ir namų gyventojai (18 proc.) taip pat supras, ką tai reiškia.

Respondentai, kurie niekada neturi sunkumų apmokėti sąskaitas, yra labiau linkę (42 proc.) pasakyti, kad žino apie viršutinę kainų ribą, nei tie, kurie dažniausiai susiduria su finansiniais sunkumais (30 proc.). Tos pačios proporcijos taikomos tiems, kurie yra girdėję apie viršutinę kainų ribą ir supranta, ką tai reiškia (28 proc., palyginti su 17 proc.). Palyginti apskritai respondentų finansinė padėtis nebūtinai turi įtakos ryšio ES viduje dažnumui telefonu. Pavyzdžiui, tie, kurie niekada nesusiduria su sunkumais apmokėti sąskaitas, dažniau (25 proc.) (25 proc.) naudojami skambučiais ES viduje mobiliuoju telefonu nei tie, kurie dažniausiai susiduria su tokiomis problemomis (13 proc.). Kita vertus, iš tų, kurie reguliariai skambina į kitas ES šalis mobiliuoju telefonu, finansinė padėtis turi nežymią įtaką (11 proc., palyginti su 9 proc.).

Tarptautinių ryšių dažnumas turi didelės įtakos šiam klausimui. Tie, kurie reguliariai bendrauja tarptautiniu mastu, yra labiau linkę (61 proc.) pasakyti apie viršutinę kainų ribą nei tie, kurie tai daro retkarčiais (55 proc.), kasdien (51 proc.) arba niekada (25 proc.). Tie, kurie reguliariai bendrauja tarptautiniu mastu, taip pat dažniau (42 proc.) sako girdėję apie viršutinę kainų ribą ir žino, ką tai reiškia, nei tie, kurie tai daro retkarčiais (36 proc.), kasdien (34 proc.) arba niekada (15 proc.).

Apskritai respondentai, kurie bent kelis kartus per mėnesį bendrauja tarptautiniu mastu ES (t. y. tie, kurie bendrauja kasdien arba reguliariai), dažniau (57 proc.) nei tie, kurie tai daro retkarčiais (55 proc.) arba niekada (25 proc.), yra girdėję apie viršutinę kainų ribą. Iš 57 proc. beveik keturi iš dešimties (39 proc.) taip pat žino, ką reiškia viršutinė kainų riba, o 18 proc. nežino, ką tai reiškia praktiškai.

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Nuo 2019 m. gegužės mėn. skambučių tarp ES šalių kaina ribojama iki 19 centų už minutę ir 6 centų už SMS žinutes. Prieš šį pokalbį, ar žinojote apie šią dangtelį? (PROC. – ES)

	Taip, jūs girdėjote apie tai, bet jūs nežinote, ką tai reiškia praktikoje	Taip, jūs girdėjote apie tai ir žinote, ką tai reiškia	Ne	Nežinau	Iš viso „Taip“
ES 27	14	26	60	0	40
Lytis					
Vyras	15	28	57	0	43
Moteris	14	23	63	0	37
Amžius					
15–24	11	23	66	0	34
25–39	18	28	54	0	46
40–54	14	30	55	1	44
55	13	23	64	0	36
Išsilavinimas (pabaiga)					
-15	11	14	75	0	25
16–19	15	26	59	0	41
20	15	32	53	0	47
Vis dar studijuoja	10	24	66	0	34
Socialinė ir profesinė kategorija					
Savarankiškai dirbantis asmuo	16	34	50	0	50
Vadovai	16	37	47	0	53
Kitos baltos apykaklės	15	30	54	1	45
Darbininkai	17	26	57	0	43
Namudiniai asmenys	9	18	73	0	27
Bedarbis	14	22	64	0	36
Išėjęs į pensiją	12	20	68	0	32
Studentai	10	24	66	0	34
Sunkumai apmokėti sąskaitas					
Didžiąją laiko dalį	13	17	69	1	30
Laikas nuo laiko	15	25	60	0	40
Beveik niekada/niekada	14	28	58	0	42
Tarptautinių ryšių dažnumas					
Kasdienis naudojimas	17	34	49	0	51
Reguliarus naudojimas	19	42	39	0	61
Naudojimas retkarčiais	19	36	45	0	55
Niekada	10	15	74	1	25

Bazė: visi respondentai (n=26431)

IV. PAGEIDAUJAMOS TARPTAUTINIŲ RYŠIŲ PRIEMONĖS ES VIDUJE



Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Mobiliesiems telefonams ES teikiama pirmenybė (40 proc.) tarptautinio ryšio priemonėms, o kas penktas-vienas iš keturių naudoja įvairias internetines paslaugas ir taikomąsias programas.

Respondentų buvo klausiama, kokiomis komunikacijos priemonėmis jie nori naudotis²² savo tarptautiniams ryšiams ES viduje iš šalies, kurioje jie gyvena, pirma, ir antra. Žemiau pateikti rezultatai apibendrinu abu rezultatus.²³

- Atsižvelgiant į visus atsakymus, keturi iš dešimties (40 proc.) europiečių nori naudotis mobiliuoju telefonu ES, o beveik vienas iš keturių (23 proc.) pirmenybę teikia interneto taikomosioms programoms, pvz., vaizdo skambučiams (VoIP), tačiau tik kitam asmeniui ar asmenims, kurie naudojami tokia programėle, o ne skambinti įprastu ar mobiliuoju telefonu;
- Daugiau kaip kas penktas (22 proc.) pirmenybę teikia momentinių pranešimų internetu paslaugoms, o panaši dalis respondentų (19 proc.) pirmenybę teikia interneto taikomosioms programoms, naudojamoms iš telefono numerio;

- Maždaug kas šeštas (15 proc.) pageidauja naudoti SMS žinutes, o vienas iš dešimties (10 proc.) – fiksuotojo ryšio linija;
- Beveik trys iš dešimties (29 proc.) spontaniškai užsimena, kad neturi jokios pirmenybės.

QB4T Kokiomis iš toliau nurodytų priemonių norėtumėte naudotis savo tarptautiniams ryšiams ES iš šalies, kurioje gyvenate? Pirmiausia? Ir antra? (PROC. – ES 27)



Bazė: visi respondentai
(n=26431)

2022 m.
spalio-lapkričio mėn.

²² Apklausoje buvo klausiama apie tai, kaip respondentai teikia pirmenybę tarptautinių ryšių priemonių naudojimui ES, o tai gali skirtis nuo to, kaip respondentai faktiškai naudojami tarptautinių ryšių priemonėmis ES.
²³ QB4T. Kokiomis iš toliau nurodytų priemonių pageidaujate naudotis savo tarptautiniams ryšiams ES iš šalies, kurioje gyvenate? Pirmiausia? Ir antra?

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Kalbant apie šalis, pažymėtina, kad keturiose šalyse daugiau nei pusė respondentų nurodė pageidaujantys naudotis mobiliuoju telefonu: Liuksemburgas (74 proc.), Nyderlandai (64 proc.), Slovėnija (55 proc.) ir Čekija (53 proc.). Penkiose šalyse mažiau nei trečdalis taip sako: Graikija (18 proc.), Portugalija (24 proc.), Vengrija (28 proc.), Prancūzija (31 proc.) ir Malta (32 proc.).

Septyniolikoje šalių daugiau nei vienas iš keturių teigia, kad norėtų naudotis interneto programomis, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) (išskyrus skambinimą telefono numeriu). Lietuvoje (47 proc.), Kipre (43 proc.), Liuksemburge (40 proc.), Maltoje (36 proc.) ir Švedijoje (35 proc.) tai sako daugiau kaip kas trečias asmuo. Šiuo atžvilgiu prasčiausi rezultatai nustatyti Vokietijoje (13 proc.), Portugalijoje (14 proc.) ir Slovėnijoje (18 proc.).

Momentinių pranešimų internetu paslaugą greičiausiai minėjo Nyderlandų (32 proc.), Lenkijos, Airijos ir Švedijos (30 proc. visų) ir Danijos (28 proc.) respondentai.

Daugiau nei vienas iš trijų respondentų paminėjo interneto programas, naudojamas iš telefono numerio Rumunijoje ir Lietuvoje (po 37 proc.) ir Kroatijoje (35 proc.). Respondentai mažiausiai tai sako Danijoje ir Graikijoje (abiejose šalyse – 10 proc.), Vokietijoje (12 proc.) ir Vengrijoje bei Maltoje (abiejose šalyse – 15 proc.).

Penkiose šalyse daugiau nei vienas iš dešimties respondentų norėtų naudotis fiksuotojo ryšio telefonu: Malta (27 proc.), Vokietija (24 proc.), Liuksemburgas (15 proc.), Graikija (13 proc.) ir Airija (11 proc.). Prasčiausi rezultatai šiuo atžvilgiu nustatyti Suomijoje, Latvijoje ir Danijoje (1 proc. visų šalių), Estijoje (2 proc.), Čekijoje, Lietuvoje ir Slovakijoje (3 proc. visų).

Respondentai dažniausiai teigia, kad jie neturi pirmenybės Vengrijoje (47 proc.), Graikijoje (46 proc.) ir Portugalijoje (40 proc.).

QB4T Kokiomis iš toliau nurodytų priemonių norėtumėte naudotis savo tarpautiniams ryšiams ES iš šalies, kurioje gyvenate? Pirmiausia? Ir antra? (%)

	ES 27	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LIU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE	
Mobilusis telefonas Europos Sąjungoje	40	44	45	53	42	48	49	47	18	39	31	39	33	46	47	42	74	28	32	64	53	36	24	39	55	43	48	48
Interneto taikomosios programos, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) (išskyrus skambinimą telefono numeriu)	23	27	31	27	25	13	27	31	28	25	22	36	23	43	30	47	40	25	36	31	20	20	14	31	18	32	32	35
Momentinių pranešimų internetu paslauga	22	26	15	15	28	15	31	30	21	24	17	18	31	15	14	5	19	20	13	32	22	30	15	24	9	12	28	30
Interneto programos, naudojamos iš telefono numerio	19	29	32	25	10	12	25	30	10	19	17	35	20	27	29	37	20	15	15	29	20	23	18	37	16	28	21	16
SMS	15	23	6	29	32	12	16	13	5	3	18	18	14	18	12	12	20	8	11	8	22	24	10	10	32	18	22	30
Fiksuotojo ryšio telefonas	10	9	4	3	1	24	2	11	13	9	8	10	10	7	1	3	15	3	27	9	8	4	10	6	5	3	1	4
Jūs neturite pirmenybės (spontaniškas)	4	3	7	7	5	9	4	1	4	2	2	4	2	1	2	3	1	2	3	1	4	3	6	3	1	6	1	3
Jūs niekada nenaudojate šių priemonių tarpautiniams ryšiams (spontaniškas)	29	20	20	14	26	31	21	16	46	34	33	17	29	18	28	22	4	47	29	13	25	27	40	25	33	26	19	17
Nežinau	4	0	5	4	2	2	1	2	5	4	7	2	4	3	3	3	2	2	2	1	1	3	8	1	0	2	3	2

Bazė: visi respondentai (n=26431)

Mažiausiai trys iš dešimties respondentų teigia, kad pageidauja naudotis SMS žinutėmis Slovėnijoje ir Danijoje (po 32 proc.) ir Švedijoje (30 proc.). Penkiose šalyse taip sako mažiau nei vienas iš dešimties: Ispanija (3 proc.), Graikija (5 proc.), Bulgarija (6 proc.), Nyderlandai ir Vengrija (po 8 proc.).

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Tarp skirtingų socialinių ir demografinių kategorijų mes pastebime:

- Vyrų yra šiek tiek labiau linkę nei moterys naudotis interneto programomis, įskaitant vaizdo skambučius ir momentinių interneto pranešimų paslaugas (abiems atvejais 24 proc. ir 21 proc.). Lytis vargu ar paveikia kitas tarptautinio bendravimo priemones;
- 25–54 metų amžiaus respondentai dažniau (42–43 proc.) teigia, kad pageidauja naudotis mobiliuoju telefonu ES nei 55 metų ir vyresni (39 proc.) ir 15–24 m. amžiaus (34 proc.) respondentai. Apskritai interneto ryšys yra populiariesnis tarp jaunesnių kohortų: beveik kas trečias (32 proc.) 15–39 m. amžiaus asmenų renkasi interneto taikomas programas, įskaitant vaizdo skambučius ir momentinių interneto pranešimų paslaugas, palyginti su viena iš keturių (25–26 proc.) 40–54 m. amžiaus asmenų ir maždaug viena iš aštuonių (12–13 proc.) 55 metų ir vyresnių asmenų;
- Visi, išskyrus fiksuotojo ryšio telefonus, yra populiariesni aukštesnio išsilavinimo grupėms. Beveik kas penktas (18 proc.) asmenų, kurie baigė mokyklą iki 15 metų amžiaus, teigia, kad naudojami fiksuotojo ryšio linija, palyginti su puse šios dalies (9 proc. tų, kurie toliau mokėsi sulaukę 20 metų amžiaus). Tas pats pasakytina ir apie tuos, kurie sako niekada nesinaudojantys šiomis priemonėmis tarptautiniams ryšiams (45 proc., palyginti su 21 proc.);
- Iš įvairių socialinių ir profesinių kategorijų beveik pusė (49 proc.) vadovų nurodė, kad pageidauja naudotis mobiliuoju telefonu, po jų eina savarankiškai dirbantys asmenys (47 proc.), kiti darbuotojai (42 proc.), fiziniai darbuotojai (39 proc.) ir visos kitos kategorijos (35–36 proc.);
- Respondentai, kuriems niekada nekyla sunkumų apmokėti sąskaitas, dažniau nurodo, kad teikia pirmenybę mobiliems telefonams (44 proc.), nei tie, kurie dažniausiai susiduria su finansiniais sunkumais (31 proc.). Kita vertus, yra šiek tiek didesnė tikimybė (36 proc.) pasakyti, kad niekada nenaudoja šių priemonių tarptautiniams ryšiams, nei tie, kurie niekada neturi finansinių problemų (29 proc.);
- Retkarčiais tarptautiniu mastu bendraujantys respondentai dažniau (60 proc.) teigia, kad ES teikia pirmenybę mobiliam telefonui, nei tie, kurie tai daro kasdien (54 proc.) arba reguliariai (53 proc.). Interneto taikomosioms programoms, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) (išskyrus skambinimą telefono numeriu), teikia pirmenybę tie, kurie kasdien bendrauja tarptautiniu mastu (45 proc.), ir tie, kurie tai daro reguliariai (39 proc.) arba kartais (27 proc.). Kita vertus, tie, kurie kartais skambina užsienyje, pirmenybę teikia fiksuotojo ryšio telefonams (15 proc.), o ne tiems, kurie tai daro reguliariai (11 proc.) arba kasdien (8 proc.).

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

QB4T Kokiomis iš toliau nurodytų priemonių norėtumėte naudotis savo tarptautiniams ryšiams ES iš šalies, kurioje gyvenate? Pirmiausia? Ir antra? (PROC. – ES)

	SMS	Momentinių pranešimų internetu paslauga	Jūs neturite pirmenybės (spontaniškas)	Jūs niekada nenaudojate šių priemonių tarptautiniams ryšiams (spontaniškai)	Nežinau
ES 27	15	22	4	29	4
Lytis					
Vyras	14	24	4	28	3
Moteris	16	21	4	30	4
Amžius					
15–24	14	32	4	24	4
25–39	13	32	4	21	2
40–54	16	25	3	25	3
55	15	12	4	38	5
Išsilavinimas (pabaiga)					
-15	11	11	4	45	8
16–19	16	19	4	32	3
20	15	27	3	21	3
Vis dar studijuoja	13	35	4	22	3
Socialinė ir profesinė kategorija					
Savarankiškai dirbantis asmuo	14	26	2	21	3
Vadovai	14	28	3	19	2
Kitos baltos apykaklės	17	28	3	23	2
Darbininkai	16	23	4	26	3
Namudiniai asmenys	10	18	3	39	4
Bedarbis	15	26	4	32	3
Išėjęs į pensiją	15	9	5	43	6
Studentai	13	35	4	22	3
Sunkumai apmokėti sąskaitas					
Didžiąją laiko dalį	14	22	4	36	4
Laikas nuo laiko	15	22	4	28	3
Beveik niekada/niekada	15	22	4	29	3
Tarptautinių ryšių dažnumas					
Kasdienis naudojimas	15	33	1	5	0
Reguliarus naudojimas	15	35	3	5	1
Naudojimas retkarčiais	23	29	3	10	1
Niekada	11	13	5	49	6

Bazė: visi respondentai (n=26431)

V. PRIEŽASTYS, DĖL KURIŲ PASIRINKTA TARPTAUTINIŲ RYŠIŲ PRIEMONĖ ES VIDUJE



Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

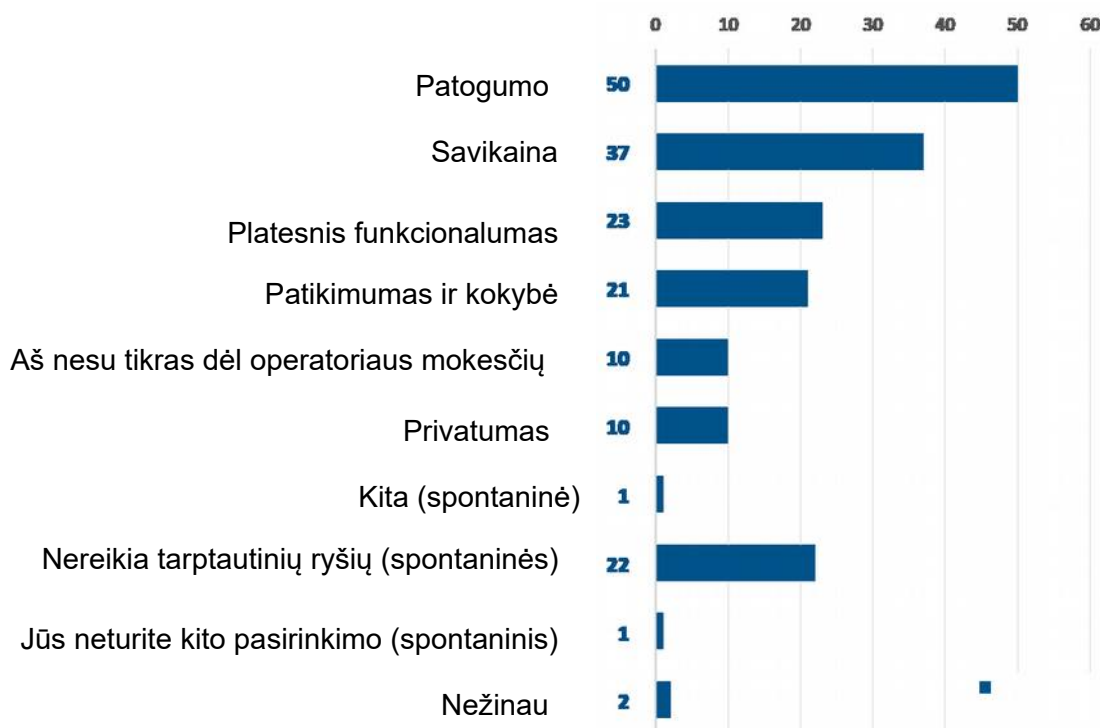
Po to, kai buvo pateiktas ankstesnis klausimas, respondentų buvo klausiama, kokiomis ryšio priemonėmis jie nori naudotis savo tarptautiniams ryšiams ES iš šalies, kurioje gyvena, dėl priežasčių, dėl kurių jie mieliau naudojami tam tikromis tarptautinės komunikacijos priemonėmis ES viduje.^{24,25}

- Daugiau nei vienas iš penkių (22 proc.) spontaniškai teigia, kad jiems nereikia tarptautinių ryšių.²⁶

Patogumas yra labiausiai paminėtas veiksnys renkantis tarptautines ryšio priemones ES viduje.

- Visoje ES pusė (50 proc.) minėjo patogumą, o daugiau nei vienas iš trijų iš dešimties (37 proc.) teigia, kad išlaidos yra veiksnys;
- Daugiau nei vienas iš penkių nurodo platesnį funkcionalumą (23 proc.) ir patikimumą bei kokybę (21 proc.), o vienas iš dešimties nurodė, kad privatumas arba tai, kad jie jaučiasi nesaugūs dėl operatoriaus mokesčių (abiem atvejais 10 proc.), yra veiksnys;

**QB5ab Kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą.. ? (GALIMI KELI ATSAKYMAI)
(PROC. – ES 27)**



Bazė: visi respondentai (n=24,831), asmenys, kurie atsakė „Jūs neturite pirmenybės spontaniškai“ arba „Nežinau“ į QB4a neįtraukiami.

24 QB5ab. Kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą...? (Keletas ANSWERS POSSIBLE) Patogumai, kaina, platesnis funkcionalumas, patikimumas ir kokybė, aš nesitikiu dėl operatoriaus mokesčių, privatumo, tarptautinių ryšių poreikio (spontaninis).

25 Respondentams buvo užduotas klausimas QB5a „Kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą...?“, kad atsakytumėte į savo pasirinkimą QB4a, ir QB5b klausimą „Kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą dėl...?“, kad atsakytumėte į jų pasirinkimą QB4b: QB5ab apskaičiuojamas atsižvelgiant tiek į QB5a, tiek į QB5b ir į visas priežastis.

26 „Nereikia tarptautinių ryšių (spontaninių)“ klausė tik jei „Niekada nenaudojate šių priemonių tarptautiniams ryšiams (spontaninėms)“ QB4a

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Kalbant apie mobiliojo telefono pasirinkimą, didžioji dauguma europiečių nurodo patogumą, beveik pusė nurodo išlaidas.

- Visoje ES daugiau kaip septyni iš dešimties (72 proc.) respondentų teigia, kad patogumas daro įtaką jų pasirinktam mobilijam telefonui jų tarptautiniams ryšiams;
- Beveik pusė (46 proc.) nurodo, kad išlaidos joms yra didžiausias veiksnys;
- Trys iš dešimties (30 proc.) nurodo platesnį funkcionalumą ir patikimumą bei kokybę (28 proc.). Daugiau kaip vienas iš dešimties mini privatumą (12 proc.) ir netikrumą dėl

QB5T.2 Kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą...? (Galimi keli atsakymai) (ES – mobilusis telefonas ES)



Bazė: respondentai, kurie pasirinko „mobilųjį telefoną ES viduje“ kaip tinkamiausią priemonę tarptautiniams ryšiams ES (n=10572)

operatoriaus mokesčių (11 proc.).

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Kalbant apie šalis, penkiose šalyse mažiausiai devyni iš dešimties respondentų teigia, kad patogumas yra veiksnys, dėl kurio jų tarpautiniams ryšiams pirmenybę teikia mobilusis telefonas: Latvija ir Graikija (po 93 proc.), Danija, Suomija ir Nyderlandai (90 proc.). Portugalija (48 proc.) ir Rumunija (31 proc.) yra vienintelės šalys, kuriose taip teigia mažiau nei pusė respondentų.

Kalbant apie mobiliuosius telefonus, respondentai dažniausiai mini išlaidas Portugalijoje (68 proc.), Maltoje (67 proc.) ir Kroatijoje (63 proc.). Mažiausiai tikėtina, kad jie tai padarys Suomijoje (25 proc.), Švedijoje (32 proc.) ir Nyderlanduose (34 proc.).

Maždaug pusė respondentų nurodo platesnį mobiliųjų telefonų funkcionalumą Austrijoje (52 proc.), Maltoje ir Slovėnijoje (48 proc.). Šiuo atžvilgiu prasčiausi rezultatai nustatyti Suomijoje (15 proc.), Čekijoje (16 proc.) ir Prancūzijoje (18 proc.).

Respondentai labiau linkę teigti, kad patikimumas ir kokybė yra veiksnys, dėl kurio pirmenybę teikiama mobiliajam telefonui Austrijoje (55 proc.), Vengrijoje (46 proc.) ir Slovakijoje (45 proc.), o mažiausiai – Latvijoje (15 proc.), Ispanijoje (17 proc.), Kipre ir Nyderlanduose (po 18 proc.).

QB5T.2 Kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą...? Mobilusis telefonas ES (proc.)

	ES 27	BŪT I	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LIU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Patogumo	72	81	72	78	90	62	87	75	93	84	82	63	75	89	93	78	77	61	70	90	57	72	48	31	55	64	90	79
Savikaina	46	49	55	43	36	46	36	60	54	40	41	63	58	56	37	49	46	51	67	34	58	49	68	36	47	41	25	32
Platesnis funkcionalumas	30	28	34	16	25	33	24	22	19	21	18	41	35	33	19	27	38	34	48	31	52	35	38	41	48	24	15	24
Patikimumas ir kokybė	28	24	35	40	27	35	20	35	31	17	20	37	29	18	15	25	27	46	23	18	55	20	33	34	38	45	21	25
Privatumas	12	10	10	29	14	13	13	14	17	9	8	24	8	10	9	10	11	16	16	6	33	13	23	22	16	32	8	6
Aš nesu tikras dėl operatoriaus mokesčių	11	10	11	11	5	7	6	9	8	4	9	23	16	8	2	9	4	24	3	4	21	11	11	40	6	14	3	7
Kita (spontaniinė)	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	5	0	0	1	0	0	1	2
Jūs neturite kito pasirinkimo (spontaniinis)	1	1	1	1	0	3	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	2	1	0	4	0	0	1	1	1	0	1
Nereikia tarpautinių ryšių (spontaniinės)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nežinau	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	2	0	1	1	2	1	3	0	0	1	2	1	1	1	1	1	2	3

Bazė: respondentai, kurie pasirinko „mobilųjį telefoną ES viduje“ kaip tinkamiausią priemonę tarpautiniams ryšiams ES (n=10572)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Kalbant apie interneto programas, tokias kaip vaizdo skambučiai, didžioji dauguma europiečių renkasi patogumą, o daugiau nei pusė jų nurodo išlaidas.

- Visoje ES daugiau kaip šeši iš dešimties (64 proc.) respondentų teigia, kad patogumas daro įtaką jų interneto taikomųjų programų, pvz., vaizdo skambučių, skirtų jų tarptautiniams ryšiams, pasirinkimui;
- Daugiau kaip pusė (57 proc.) nurodo, kad jų išlaidos yra didžiausias veiksnys;
- Daugiau nei keturi iš dešimties (42 %) nurodo platesnį funkcionalumą. Šiek tiek mažiau nei trys (27 proc.) iš dešimties mini patikimumą ir kokybę, po to kyla neaiškumų dėl operatoriaus mokesčių (17 proc.) ir privatumo (12 proc.).

**QB5T.3 Kaip paašikintumėte savo pasirinkimą...? (galimi keli atsakymai)
(ES – Interneto taikomosios programos, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) (išskyrus telefono numerį)**



Bazė: respondantai, pasirinkę interneto programas, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) (išskyrus skambinimą telefono numeriu)“ kaip tinkamiausią priemonę tarptautiniams ryšiams ES (n=6021)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Kalbant apie šalis, septyniuose šalyse mažiausiai aštuoni iš dešimties respondentų nurodo, kad patogumas yra veiksnys pasirenkant interneto programas jų tarptautiniams ryšiams. Respondentai dažniausiai tai daro Kipre ir Latvijoje (po 89 proc.), Nyderlanduose (87 proc.), mažiau nei pusėje respondentų mano, kad taip yra Rumunijoje (23 proc.), Portugalijoje (30 proc.), Austrijoje (43 proc.) ir Vengrijoje (45 proc.).

Kalbant apie interneto taikomas programas, respondentai dažniausiai mini išlaidas Graikijoje (80 proc.), Portugalijoje (78 proc.) ir Kipre (75 proc.). Mažiausiai tikėtina, kad jie tai padarys Suomijoje (35 proc.), Rumunijoje ir Estijoje (po 37 proc.) ir Latvijoje (42 proc.).

Keturiose šalyse daugiau nei pusė respondentų nurodo platesnį interneto programų funkcionalumą: Slovėnija (58 proc.), Italija ir Austrija (po 57 proc.) ir Belgija (52 proc.). Šiuo atžvilgiu prasčiausi rezultatai nustatyti Airijoje (27 proc.) ir Prancūzijoje (29 proc.).

Respondentai labiau linkę teigti, kad patikimumas ir kokybė yra veiksnys, dėl kurio pirmenybė teikiama interneto programoms, pvz., vaizdo skambučiams Vengrijoje (49 proc.), Slovakijoje (47 proc.) ir Bulgarijoje (46 proc.), o prasčiausi rezultatai šiuo atžvilgiu užfiksuoti Latvijoje (12 proc.), Maltoje (16 proc.) ir Kipre (17 proc.).

QB5T.3 Kaip paašikintumėte savo pasirinkimą...?
Interneto taikomosios programos, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) (išskyrus skambinimą telefono numeriu) (%)

	ES 27	BŪT	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LIU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Patogumo	64	67	73	74	86	57	83	64	75	72	75	57	62	89	89	82	78	45	52	87	43	54	30	23	50	52	82	73
Savikaina	57	53	59	56	53	59	37	74	80	55	61	59	66	75	42	56	49	52	63	45	59	53	78	37	48	59	35	46
Platesnis funkcionalumas	42	52	44	36	40	45	44	27	36	37	29	45	57	45	31	34	46	42	46	41	57	44	45	44	58	36	33	40
Patikimumas ir kokybė	27	34	46	35	33	32	29	27	32	22	20	33	26	17	12	24	30	49	16	20	39	20	21	33	33	47	20	30
Aš nesu tikras dėl operatoriaus mokesčių	17	26	26	12	6	10	7	7	18	6	8	29	24	3	5	7	3	32	8	3	25	27	22	45	9	20	4	19
Privatumas	12	23	13	24	21	12	18	8	13	7	7	20	8	5	7	12	15	19	6	9	22	16	19	18	13	31	5	8
Kita (spontaniš)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1
Jūs neturite kito pasirinkimo (spontaniš)	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	1	5	0	0	1
Nereikia tarptautinių ryšių (spontaniš)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nežinau	1	0	1	1	1	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	3	0	2	0	1	1	1	1

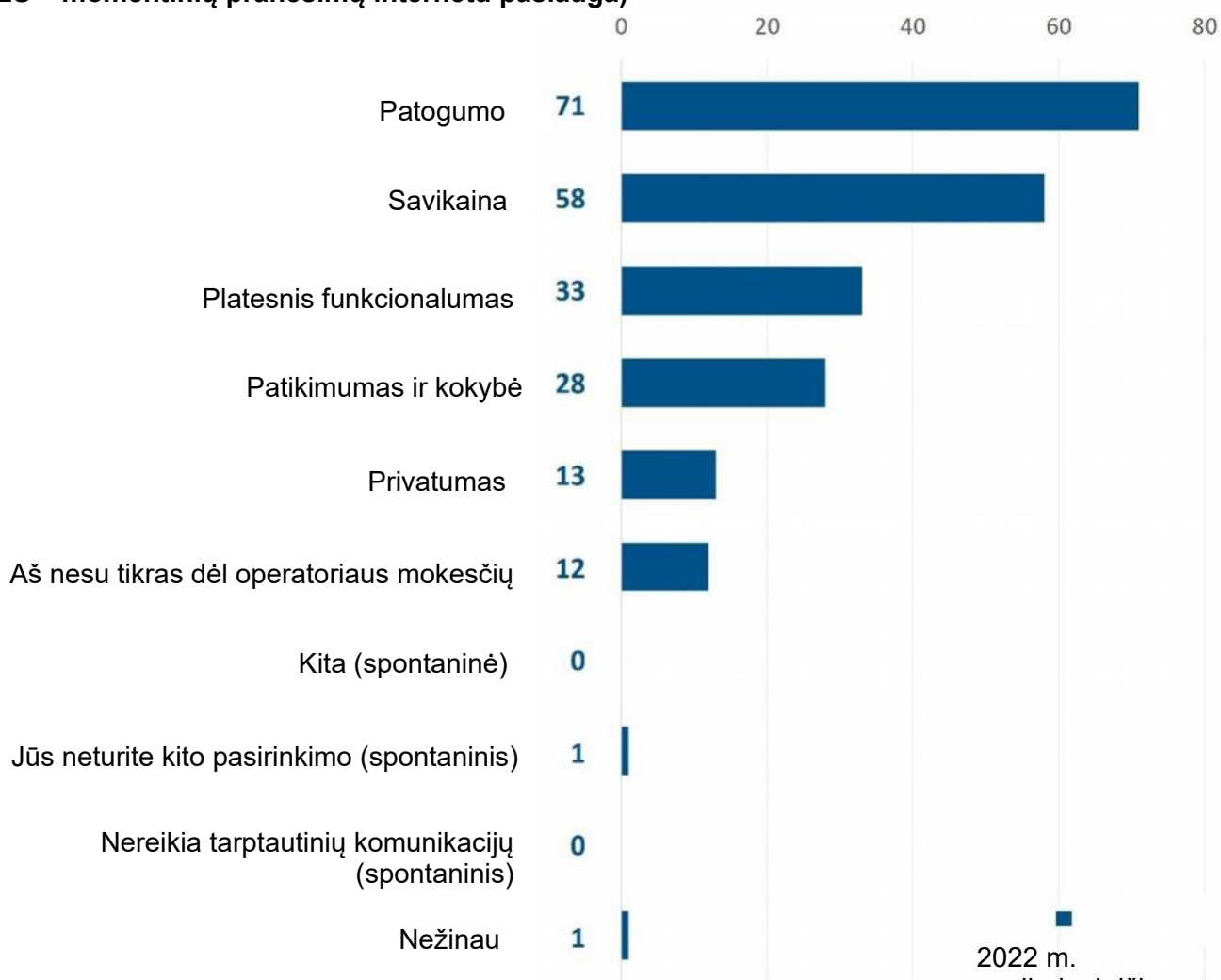
Bazė: respondentai, kurie pasirinko „Interneto taikomasias programas, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) (išskyrus skambinimą telefono numeriu)“ kaip tinkamiausią priemonę tarptautiniams ryšiams ES (n=6021)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Daugumai europiečių patogumas yra svarbiausias momentinių pranešimų internetu paslaugų ir išlaidų veiksnys.

- Visoje ES daugiau kaip septyni iš dešimties (71 proc.) respondentų teigia, kad patogumas daro įtaką jų tarptautinių ryšių momentinių pranešimų internetu paslaugų pasirinkimui;
- Daugiau kaip pusė (58 proc.) nurodo, kad jų išlaidos yra didžiausias veiksnys;
- Daugiau kaip trys iš dešimties (33 proc.) nurodo platesnį funkcionalumą, o beveik trys iš dešimties (28 proc.) mini patikimumą ir kokybę, taip pat neaiškumai dėl operatoriaus mokesčių (12 proc.) ir privatumo (13 proc.).

**QB5T.6 Kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą...? (galimi keli atsakymai)
(Proc. ES – momentinių pranešimų internetu paslauga)**



2022 m.
spalio-lapkričio mėn.

Bazė: respondentai, kurie pasirinko momentinių pranešimų internetu paslaugą kaip pagrindinę priemonę tarptautiniai ryšiai Europos Sąjungoje (n=5848)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Danijoje (91 proc.) ir Nyderlanduose (90 proc.) mažiausiai devyni iš dešimties (90 proc.) respondentų teigia, kad patogumas yra veiksnys, dėl kurio pirmenybė teikiama momentinių pranešimų internetu paslaugai jų tarptautiniams ryšiams ES. Penkiose šalyse mažiau nei pusė respondentų mano, kad taip: Rumunija (31 proc.), Portugalija (36 proc.), Slovakija (42 proc.), Slovėnija (43 proc.) ir Vengrija (45 proc.).

Kalbant apie momentinių pranešimų internetu paslaugas, respondentai dažniausiai mini išlaidas Graikijoje (85 proc.), Portugalijoje (84 proc.) ir Kipre (74 proc.). Mažiausiai tikėtina, kad tai bus daroma Slovėnijoje (35 proc.), Latvijoje (43 proc.) ir Suomijoje (44 proc.).

Respondentai dažniausiai nurodo platesnį momentinių pranešimų internetu paslaugų funkcionalumą Austrijoje (68 proc.), Kipre (55 proc.) ir Slovėnijoje (48 proc.), o prasčiausi rezultatai šiuo atžvilgiu užfiksuoti Airijoje (14 proc.), Suomijoje (18 proc.) ir Ispanijoje bei Prancūzijoje (abiejose 19 proc.).

Daugiau nei pusė respondentų teigia, kad patikimumas ir kokybė yra veiksnys pasirenkant momentinių pranešimų internetu paslaugą Austrijoje (62 proc.), Slovakijoje ir Maltoje (po 52 proc.), o prasčiausi rezultatai nustatyti Latvijoje (12 proc.), Ispanijoje (14 proc.) ir Kipre bei Portugalijoje (abiejose – 17 proc.).

QB5T.6 Kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą...?
Momentinių pranešimų internetu paslauga (%)

	ES 27	BŪTI	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LIU	HU	MT	NL	AT	PL
Patogumo	71	72	73	77	91	74	77	65	77	71	75	63	74	81	89	83	81	45	80	90	67	64
Savikaina	58	67	60	55	46	56	55	73	85	62	54	60	60	74	43	47	50	52	54	45	66	64
Platesnis funkcionalumas	33	38	40	36	28	31	38	14	35	19	19	47	44	55	29	33	30	31	46	31	68	40
Patikimumas ir kokybė	28	32	41	39	28	32	25	32	37	14	25	41	24	17	12	20	21	48	52	20	62	27
Privatumas	13	23	15	31	20	10	22	8	11	6	14	28	8	6	15	13	6	20	35	10	41	17
Aš nesu tikras dėl operatoriaus mokesčių	12	14	36	18	9	5	8	12	22	4	9	28	19	6	3	2	6	26	3	4	12	16
Kita (spontaninė)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0
Jūs neturite kito pasirinkimo (spontaninis)	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1	2	1
Nereikia tarptautinių ryšių (spontaninės)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nežinau	1	1	1	2	0	1	1	0	1	0	2	0	1	2	2	1	2	2	0	0	2	1

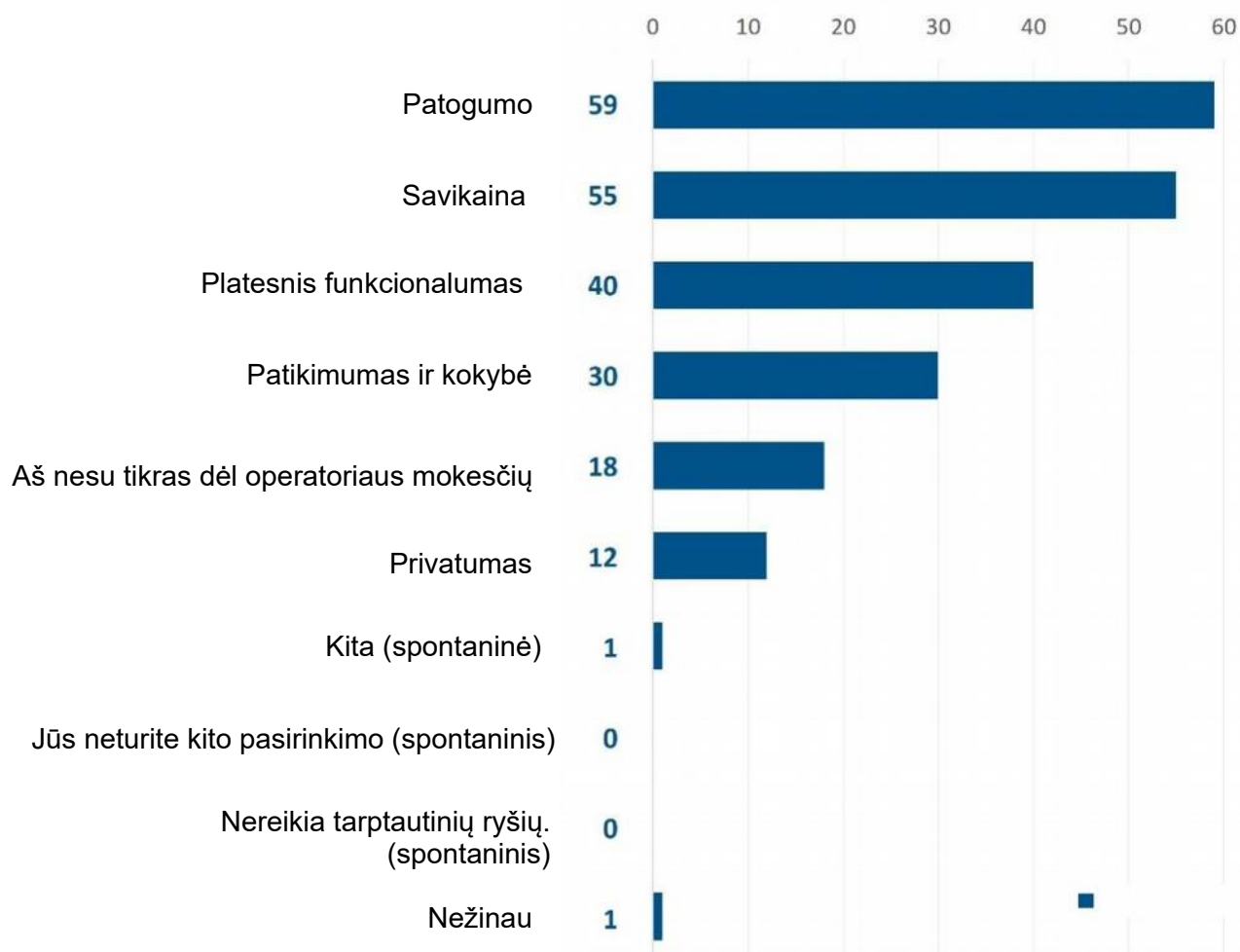
Bazė: respondentai, kurie pasirinko momentinių pranešimų internetu paslaugą kaip tinkamiausią priemonę tarptautiniams ryšiams ES (n=5,848)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Daugumai europiečių patogumas ir išlaidos yra svarbiausi veiksniai, susiję su interneto programomis, naudojamomis telefono numeriu.

- Visoje ES beveik šeši iš dešimties (59 proc.) respondentų mano, kad patogumas yra veiksnys, dėl kurio pirmenybė teikiama interneto prietaikoms, naudojamoms iš telefono numerio, beveik tokia pati dalis (55 proc.) taip pat nurodo išlaidas;
- Keturi iš dešimties (40 proc.) rodo, kad atsižvelgiama į platesnį funkcionalumą, o trys iš dešimties (30 proc.) tą patį sako apie patikimumą ir kokybę;
- Respondentai nurodo mažesnę netikrumą dėl operatoriaus mokesčių (18 proc.) arba privatumo (12 proc.).

**QB5T.4 Kaip paaikšintumėte savo pasirinkimą...? (galimi keli atsakymai)
(Proc. ES. Interneto taikomosios programos, naudojamos iš telefono numerio)**



Bazė: respondentai, kurie pasirinko „Interneto taikomasias programas, naudojamas iš telefono numerio“ kaip tinkamiausią priemonę tarptautiniams ryšiams ES (n=5153)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Kipre beveik devyni iš dešimties (89 proc.) respondentų teigia, kad patogumas yra veiksnys, dėl kurio jie pirmenybę teikia interneto programoms, naudojamoms iš telefono numerio, po to seka Nyderlandai (88 proc.) ir Latvija (87 proc.). Septyniose šalyse taip mano mažiau nei pusė respondentų, o prasčiausi rezultatai – Rumunijoje (25 proc.) ir Portugalijoje (39 proc.).

Kalbant apie interneto programas, naudojamas iš telefono numerio, respondentai labiausiai linkę paminėti išlaidas Graikijoje (85 proc.), Portugalijoje (84 proc.) ir Kipre (73 proc.). Tai mažiausiai tikėtina Rumunijoje (34 proc.), Suomijoje (38 proc.) ir Nyderlanduose bei Danijoje (po 39 proc.).

Platesnis interneto taikomųjų programų, naudojamų iš telefono numerio, funkcionalumas greičiausiai laikomas svarbiu Austrijoje (67 proc.), Italijoje (56 proc.) ir Slovėnijoje (53 proc.), o prasčiausi rezultatai šiuo atžvilgiu užfiksuoti Graikijoje (24 proc.), Airijoje (25 proc.) ir Ispanijoje ir Latvijoje (abiejose 28 proc.).

Tik Austrijoje (54 proc.) ir Slovakijoje (52 proc.) daugiau nei pusė respondentų teigia, kad patikimumas ir kokybė yra veiksnys pasirenkant naudojamas interneto programas iš telefono numerio, o prasčiausi rezultatai šiuo atžvilgiu užfiksuoti Latvijoje (14 proc.), Ispanijoje ir Maltoje (15 proc.) ir Portugalijoje (16 proc.).

**QB5T.4 Kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą...?
Interneto programos, naudojamos iš telefono numerio (%)**

	ES 27	BŪT I	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LIU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Patogumo	59	67	64	74	84	54	76	66	73	73	72	54	54	89	87	84	60	40	48	88	46	40	39	25	51	46	85	69
Savikaina	55	59	52	57	39	64	42	75	85	58	60	58	61	73	46	55	56	40	45	39	67	45	84	34	47	46	38	53
Platesnis funkcionalumas	40	50	41	32	39	39	46	25	24	28	34	49	56	40	28	34	41	34	35	33	67	41	41	46	53	43	31	30
Patikimumas ir kokybė	30	35	35	36	22	41	35	36	22	15	19	35	36	25	14	28	21	40	15	20	54	21	16	46	30	52	20	23
Aš nesu tikras dėl operatoriaus mokesčių	18	21	24	18	10	10	8	7	9	10	4	37	29	8	5	10	3	32	22	4	31	34	11	36	18	27	7	19
Privatumas	12	20	13	25	10	12	23	11	13	8	10	19	10	13	10	14	13	10	14	4	34	8	8	15	13	26	6	14
Kita (spontaniinė)	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2
Jūs neturite kito pasirinkimo (spontaniinis)	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	1	1	0	5	0	0	1
Nereikia tarptautinių ryšių (spontaniinės)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nežinau	1	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1

Bazė: respondentai, kurie pasirinko „Interneto taikomasias programas, naudojamas iš telefono numerio“ kaip tinkamiausią priemonę tarptautiniams ryšiams ES (n=5153)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Dauguma europiečių renkasi patogumą minint SMS

- Visoje ES beveik septyni iš dešimties (68 proc.) respondentų teigia, kad patogumas yra veiksnys, dėl kurio pirmenybė teikiama SMS bendravimui tarptautiniu mastu;
- Šiuo atžvilgiu beveik pusė (47 proc.) nurodo išlaidas;
- Trys iš dešimties (30 proc.) mini patikimumą ir kokybę, beveik vienas iš keturių (23 proc.) nurodo platesnį funkcionalumą;
- Nedidelė mažuma nurodo privatumą (16 proc.) ir netikrumą dėl operatoriaus mokesčių (13 proc.).

**QB5T.5 Kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą...? (galimi keli atsakymai)
(PROC. ES – SMS ŽINUTĖS)**



2022 m.
spalio-
lapkričio mėn.

Bazė: respondentai, kurie pasirinko „SMS“ kaip tinkamiausią priemonę tarptautiniams ryšiams ES (n=3872)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Kalbant apie šalis, devyniose šalyse mažiausiai aštuoni iš dešimties respondentų nurodė, kad patogumas yra veiksnys, dėl kurio pirmenybė teikiama SMS žinutėms jų tarptautiniams ryšiams, o aukščiausi rezultatai šiuo atžvilgiu yra Latvijoje (93 proc.), Nyderlanduose (88 proc.) ir Danijoje (87 proc.). Rumunijoje (29 proc.) ir Portugalijoje (31 proc.) taip mano tik maždaug trys iš dešimties.

Kalbant apie SMS, respondentai dažniausiai mini išlaidas Portugalijoje (82 proc.), Graikijoje (81 proc.) ir Maltoje (79 proc.). Mažiausiai tikėtina, kad tai bus daroma Švedijoje (25 proc.), Suomijoje (30 proc.) ir Nyderlanduose (32 proc.).

Daugiau nei pusė respondentų nurodo SMS patikimumą ir kokybę Austrijoje (74 proc.) ir Maltoje (53 proc.), o prasčiausi rezultatai šiuo atžvilgiu buvo Ispanijoje (13 proc.), Nyderlanduose (15 proc.) ir Švedijoje (18 proc.).

Respondentai dažniausiai teigia, kad platesnis funkcionalumas yra veiksnys renkantis SMS žinutę Austrijoje (62 proc.), Maltoje (51 proc.) ir Slovėnijoje (45 proc.), o Suomijoje ir Ispanijoje (abiejose 8 proc.), Čekijoje (9 proc.) tai teigia mažiau nei vienas iš dešimties respondentų.

Beveik pusė (47 proc.) Austrijos respondentų nurodo privatumą, taip pat Malta (41 proc.) ir Čekija (36 proc.), o Švedijoje (3 proc.), Nyderlanduose (5 proc.), Italijoje (6 proc.) ir Kipre (8 proc.) taip mano mažiau nei vienas iš dešimties respondentų.

**QB5T.5 Kaip paašikintumėte savo pasirinkimą...?
SMS (PROC.)**

	ES 27	BŪT I	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LIU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Patogumo	68	81	71	67	87	57	85	64	77	62	83	59	71	78	93	72	72	44	86	88	56	61	31	29	45	57	87	85
Savikaina	47	50	50	45	39	55	32	62	81	45	37	60	59	63	46	51	51	53	79	32	50	45	82	34	45	41	30	25
Patikimumas ir kokybė	30	21	36	41	30	40	19	30	32	13	23	41	28	20	20	38	24	29	53	15	74	22	32	43	43	45	20	18
Platesnis funkcionalumas	23	19	22	9	22	27	14	10	10	8	17	25	24	31	10	22	16	33	51	12	62	27	25	41	45	23	8	15
Privatumas	16	13	23	36	17	19	22	15	20	11	14	31	6	8	11	13	10	12	41	5	47	14	32	27	20	35	11	3
Aš nesu tikras dėl operatoriaus mokesčių	13	9	16	18	6	9	7	9	3	14	9	22	13	3	1	14	3	29	8	7	23	22	7	33	8	18	2	6
Kita (spontaniinė)	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	1	1	1	0	2	0
Jūs neturite kito pasirinkimo (spontaniinis)	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	1	2	1	1	0	1	0	2	0	0	1
Nereikia tarptautinių ryšių (spontaniinės)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nežinau	1	0	0	1	2	1	0	1	0	0	4	0	0	0	2	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	2

Bazė: respondentai, kurie pasirinko „SMS“ kaip tinkamiausią priemonę tarptautiniams ryšiams ES (n=3872)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Dauguma europiečių mini patogumą rinkdamiesi fiksuotojo ryšio telefonus

Visoje ES net iš dešimties (70 proc.) respondentų teigia, kad patogumas yra veiksnys renkant fiksuotojo ryšio telefoną, kad jis galėtų bendrauti tarptautiniu mastu;

Daugiau nei keturi iš dešimties (42 proc.) savo sprendime pasirinkti fiksuotojo ryšio telefoną nurodo išlaidas;

Vienas iš trijų (33 proc.) nurodo patikimumą ir kokybę, beveik vienas iš keturių (23 proc.) nurodo platesnį funkcionalumą;

Nedidelė mažuma nurodo privatumą (12 proc.), o vienas iš dešimties (10 proc.) teigia, kad šiuo atžvilgiu svarbus veiksnys yra netikrumas dėl operatoriaus mokesčių.

**QB5T.1 Kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą...? (galimi keli atsakymai)
(Proc. ES – fiksuotojo ryšio telefonas)**



2022 m.
spalio-
lapkričio mėn.

Bazė: respondentai, kurie pasirinko fiksuotojo ryšio telefoną kaip tinkamiausią priemonę tarptautiniams ryšiams ES (n=2741)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Latvijoje visi respondentai (100 proc.) teigia, kad patogumas yra veiksnys, dėl kurio pirmenybė teikiama fiksuotojo ryšio telefonui jų tarpautiniams ryšiams, po to seka Kipras (90 proc.) ir Graikija (89 proc.). Priešingai, tik maždaug trys iš dešimties taip galvoja Rumunijoje (27 proc.), kuri yra vienintelė šalis, kurioje taip mano mažiau nei pusė respondentų.

Respondentai dažniausiai mini fiksuotojo ryšio telefonų išlaidas Portugalijoje (64 proc.), Maltoje (63 proc.) ir Kroatijoje (62 proc.). Mažiausiai tikėtina, kad tai bus daroma Švedijoje (17 proc.), Danijoje (21 proc.) ir Suomijoje (22 proc.).

Austrija (60 proc.) ir Slovakija (52 proc.) yra vienintelės ES valstybės narės, kuriose daugiau kaip pusė respondentų nurodo fiksuotojo ryšio telefono patikimumą ir kokybę, o prasčiausi rezultatai šiuo atžvilgiu užfiksuoti Kipre, Suomijoje ir Rumunijoje (12 proc. visų), Lenkijoje ir Belgijoje (18 proc.) ir Estijoje (20 proc.).

Respondentai dažniausiai teigia, kad didesnis funkcionalumas yra veiksnys renkantis fiksuotojo ryšio telefoną Austrijoje (54 proc.), Maltoje (46 proc.) ir Slovėnijoje (41 proc.), o Estijoje ir Prancūzijoje (abiejose šalyse – 6 proc.) ir Graikijoje (9 proc.) tai teigia mažiau nei vienas iš dešimties respondentų.

Pusė Slovakijos respondentų nurodo privatumą, po jų – Austrija (40 proc.) ir Malta (28 proc.), o prasčiausi rezultatai šiuo klausimu užfiksuoti Švedijoje (1 proc.), Ispanijoje ir Prancūzijoje (abiejose šalyse – 8 proc.) ir Italijoje (9 proc.).

QB5T.1 Kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą...?

Fiksuotojo ryšio telefonas (%)

	ES 27	BUT	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LIU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Patogumo	70	79	61	88	88	67	85	82	89	83	77	63	64	90	100	69	68	58	66	80	59	72	55	27	57	53	66	76
Savikaina	42	52	56	35	21	45	23	46	40	26	38	62	42	42	32	50	38	53	63	34	54	53	64	38	31	37	22	17
Patikimumas ir kokybė	33	18	22	34	39	37	20	26	44	21	28	38	44	12	22	31	22	38	31	25	60	18	29	12	35	52	12	24
Platesnis funkcionalumas	23	15	22	0	0	25	6	16	9	16	6	21	33	23	0	12	13	12	46	26	54	25	25	37	41	14	10	19
Privatumas	12	11	12	27	0	12	8	15	18	8	8	23	9	11	0	16	19	13	28	9	40	13	15	10	17	50	16	1
Aš nesu tikras dėl operatoriaus mokesčių	10	9	16	6	0	7	16	9	3	5	10	16	13	0	0	12	6	17	3	13	28	12	5	44	9	20	0	4
Kita (spontaninė)	1	0	0	0	0	1	6	1	1	3	3	0	0	2	9	0	2	0	0	0	5	0	1	3	0	0	0	7
Jūs neturite kito pasirinkimo (spontaninis)	1	2	4	0	0	1	0	1	0	1	2	0	1	0	0	3	2	3	0	1	5	0	2	8	0	3	0	6
Nereikia tarpautinių ryšių (spontaninės)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nežinau	2	0	2	0	3	3	12	3	1	0	3	1	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	2	0	4	2	16	5

Bazė: respondentai, kurie pasirinko fiksuotojo ryšio telefoną kaip tinkamiausią priemonę tarpautiniams ryšiams ES (n=2741)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Žvelgdami į socialinę ir demografinę analizę, atkreipiame dėmesį į šiuos dalykus:

- Skirtumas tarp vyrų ir moterų yra nedidelis, nors vyrai šiek tiek dažniau (23 proc.) teigia, kad patikimumas ir kokybė yra veiksnys, lemiantis jų pasirinkimą tarp skirtingų bendravimo priemonių nei moterys (19 proc.), o moterys šiek tiek dažniau spontaniškai teigia, kad joms nereikia tarpautinių ryšių (24 proc., palyginti su 21 proc.).
- 15–54 metų amžiaus respondentai dažniau (51–54 proc.) nurodo patogumą nei 55 metų ir vyresni respondentai (44 proc.). Tą patį galima pasakyti apie sąnaudą (40–44 proc., palyginti su 31 proc.), platesnį funkcionalumą (27–29 proc., palyginti su 16 proc.), patikimumą ir kokybę (22–24 proc., palyginti su 18 proc.). Kita vertus, seniausia kohorta labiau nei 15–54 metų asmenys spontaniškai sako, kad jiems nereikia tarpautinių ryšių (30 proc., palyginti su 16–19 proc.).
- Švietimas taip pat atlieka svarbų vaidmenį, nes geriau išsilavinusios kohortos labiau mini visus anksčiau aprašytus veiksnys. Pavyzdžiui, tie, kurie baigė mokyklą po 20 metų, yra daug labiau linkę (60 proc.) atsižvelgti į patogumą nei tie, kurie baigė mokyklą nuo 16 iki 19 metų (45 proc.) ir tie, kurie baigė mokyklą iki 15 metų amžiaus (36 proc.).

- Labiausiai tikėtina, kad savarankiškai dirbantys asmenys ir vadovai (60–61 proc.) ieškos patogumo, po jų eina kiti darbuotojai ir studentai (po 53 proc.), bedarbiai (48 proc.), fiziniai darbuotojai (47 proc.), pensininkai (42 proc.) ir namų ūkio darbuotojai (41 proc.).
- Respondentai, kurie kartais susiduria su finansiniais sunkumais, dažniausiai (41 proc.) nurodo išlaidas. Kita vertus, nėra jokio skirtumo tarp tų, kurie niekada neturi problemų apmokėti sąskaitas (36 proc.), ir tų, kurie dažniausiai turi tokių problemų (35 proc.).

**QB5ab Kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą...? (GALIMI KELI ATSAKYMAI)
(PROC. – ES)**

	Patogumo	Savikaina	Platesnis funkcionalumas	Aš nesu tikras dėl operatoriaus mokesčių	Patikimumas ir kokybė	Privatumas	Nereikia tarpautinių ryšių (spontaninės)
ES 27	50	37	23	10	21	10	22
Lytis							
Vyras	51	38	24	10	23	10	21
Moteris	49	37	22	11	19	9	24
Amžius							
15–24	51	41	27	13	24	11	18
25–39	54	44	29	11	22	11	16
40–54	53	40	27	11	24	11	19
55	44	31	16	9	18	8	30
Išsilavinimas (pabaiga)							
-15	36	26	13	8	15	6	39
16–19	45	36	23	12	21	10	25
20	60	42	26	9	22	10	15
Vis dar studijuoja	53	43	27	11	23	10	17
Socialinė ir profesinė kategorija							
Savarankiškai dirbantis asmuo	61	44	27	9	22	11	16
Vadovai	60	40	32	9	23	11	14
Kitos baltos apykaklės	53	44	27	12	23	11	18
Darbininkai	47	39	25	14	22	10	20
Namudiniai asmenys	41	32	19	9	17	8	34
Bedarbis	48	40	21	8	21	10	25
Išėjęs į pensiją	42	27	13	7	17	8	33
Studentai	53	43	27	11	23	10	17
Sunkumai apmokėti sąskaitas							
Didžiąją laiko dalį	41	35	20	11	16	9	30
Laikas nuo laiko	44	41	25	15	22	10	22
Beveik niekada/niekada	54	36	23	8	21	10	21

Bazė: visi respondentai (n=24831), asmenys, kurie atsakė „Jūs neturite pirmenybės (spontaninis)“ arba „Nežinau“, neįtraukiami į taikymo sritį

VI. PRIEIGA PRIE RYŠIŲ PASLAUGŲ



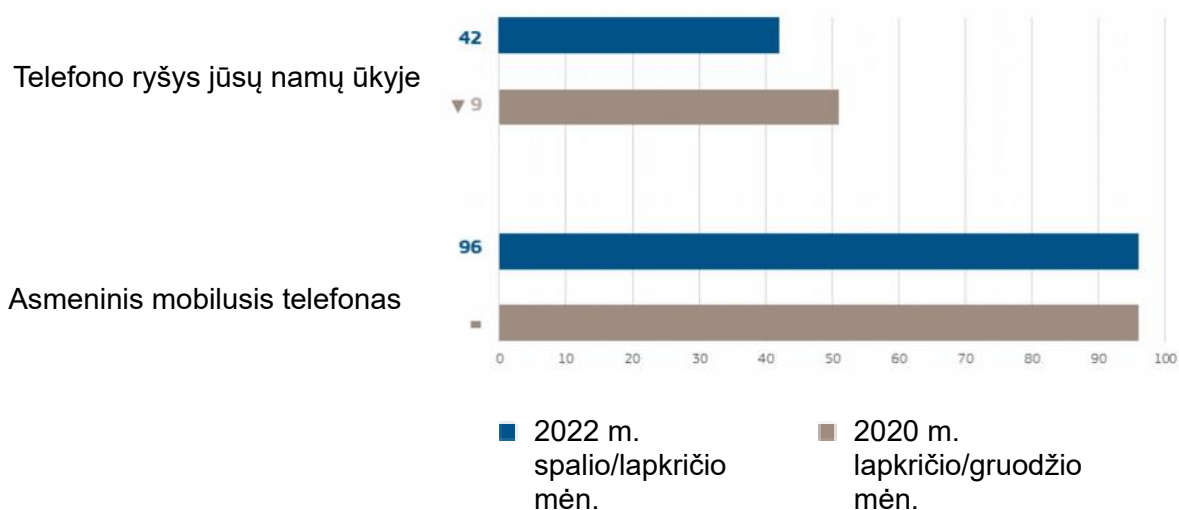
Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Respondentų taip pat buvo klausama, ar jie turėjo prieigą prie fiksuotojo telefono ryšio, ar mobiliojo telefono.²⁷

Beveik visi europiečiai turi prieigą prie mobiliųjų telefonų, tačiau prieiga prie fiksuotojo telefono ryšio skiriasi.

- Beveik visi (96 proc.) respondentai turi prieigą prie mobiliųjų telefonų, kaip ir 2020 m.;
- Mažiau nei pusė (42 proc., -9 proc. punktai) turi prieigą prie fiksuotojo telefono ryšio, t. y. labai sumažėjo nuo 2020 m., kai dauguma europiečių vis dar turi tokią galimybę.

D43 – Ar jums priklauso...? (PROC. – ES 27)



Bazė: visi respondentai (n=26431)

²⁷ D43a. Ar turite mobilųjį telefoną savo namuose? Vienas ANSWER TIK Taip, Nr.

D43b. Ar turite asmeninį mobilųjį telefoną? Vienas ANSWER TIK Taip, Ne

1. Fiksuotoji telefonija

Mažiau nei pusė europiečių (42 proc.) turi fiksuotąjį telefoną.

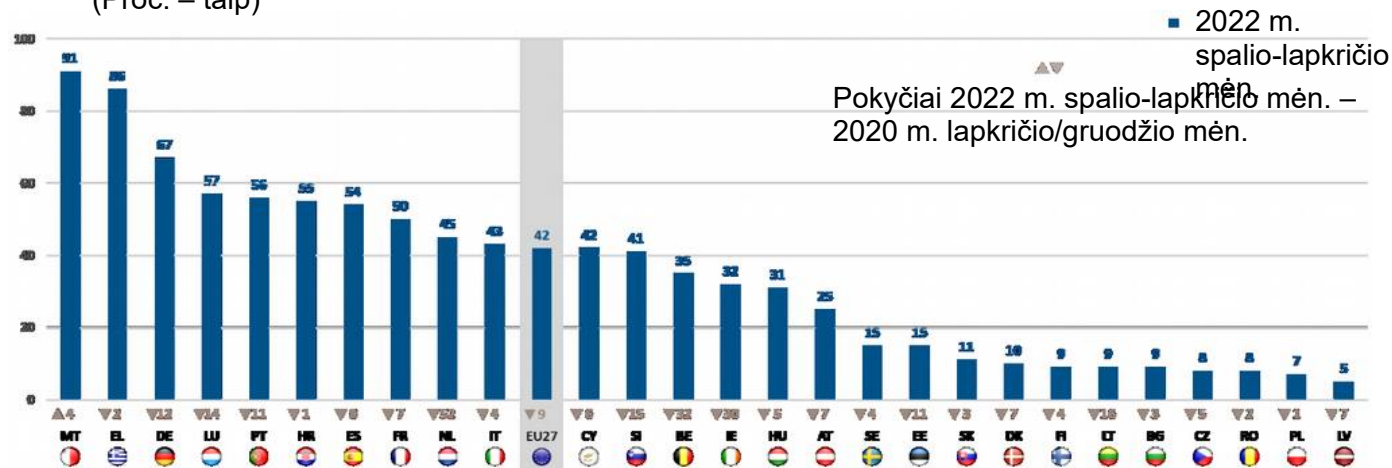
Respondentų buvo klausama, ar jie turi fiksuotąjį telefoną.²⁸

- Daugiau kaip keturi iš dešimties (42 proc.) nurodo, kad jie turi prieigą prie fiksuoto telefono ryšio linijos. Tai staigus sumažėjimas, palyginti su 2020 m., kai daugiau kaip pusė (51 proc., -9 procentiniais punktais) vis dar turėjo tokį poveikį.

Nacionalinė analizė rodo, kad aštuoniose šalyse daugiau nei pusė vis dar turi prieigą prie fiksuoto telefono ryšio linijos. Respondentai labiausiai linkę tai pasakyti Maltoje (91 proc.) ir Graikijoje (86 proc.). Mažiausias fiksuotojo ryšio telefonų skaičius nustatytas Latvijoje (5 proc.), Lenkijoje (7 proc.) ir Rumunijoje bei Čekijoje (abiejose šalyse – 8 proc.).

2020–2022 m. fiksuotojo telefono ryšio nuosavybės teisės sumažėjo visose ES valstybėse narėse, išskyrus vieną: Malta (91 %, + 4 p. p.). Didžiausi lašai užregistruoti Nyderlanduose (45 proc., -52 proc. punktu), Belgijoje (35 proc., -32 proc. p. p.) ir Airijoje (32 proc., -30 proc. p. p.).

D43a Ar turite savo namų ūkyje sukauptą telefoną?
(Proc. – taip)



Bazė: visi respondentai
(n=26431)

28 D43a. Ar turite mobilųjį telefoną savo namuose? Taip. Ne.

2. Mobilioji telefonija

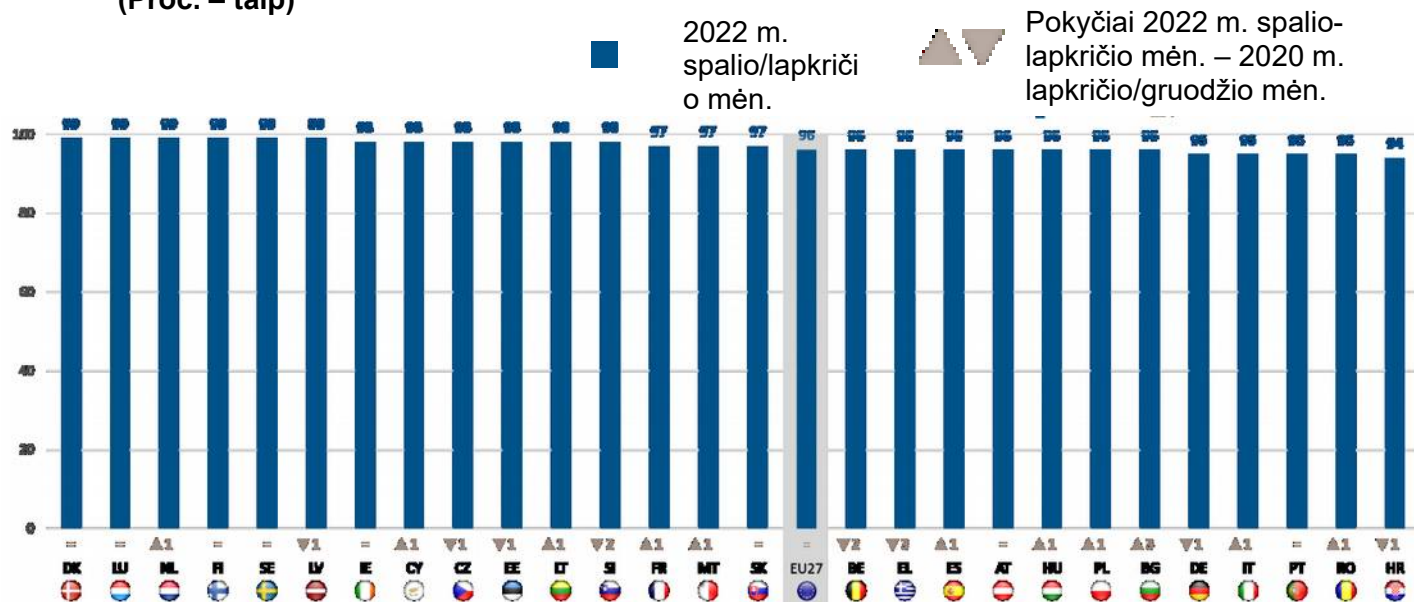
Mobilųjų telefonų savininkai yra beveik universalūs

Respondentų buvo klausama, ar jie turi asmeninį mobilųjį telefoną.²⁹

- Beveik visi (96 proc., =) respondentai nurodė, kad jie turi asmeninį mobilųjį telefoną, t. y. tiek pat, kiek 2020 m.

Iš nacionalinės analizės matyti, kad skirtumai tarp ES valstybių narių yra nedideli. Šešiose šalyse 99 proc. respondentų nurodė turintis mobilųjį telefoną: Danija, Latvija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Suomija ir Švedija. Mažiausias įvaikinimo rodiklis nustatytas Kroatijoje (94 proc.). 2020–2022 m. šis klausimas beveik nepasikeitė, išskyrus nedidelį padidėjimą Bulgarijoje (96 proc., + 3 procentiniais punktais) ir nedidelį sumažėjimą Graikijoje (96 proc., -3 proc. punktais), Belgijoje (96 proc., - 2 proc. punktais) ir Slovėnijoje (98 proc., - 2 proc. punktais).

D43b Ar turite asmeninį mobilųjį telefoną? (Proc. – taip)



Bazė: visi respondentai
(n=26431)

29 D43a. Ar turite asmeninį mobilųjį telefoną? Taip. Ne.

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Pažvelgę į socialinę ir demografinę analizę, galime atkreipti dėmesį į šiuos dalykus:

- Moterys šiek tiek dažniau nei vyrai nurodo, kad turi fiksuotąjį telefoną (44 proc., palyginti su 40 proc.), o vyrai šiek tiek dažniau teigia turintys mobilųjį telefoną (97 proc., palyginti su 95 proc.);
- Vyresnio amžiaus respondentai labiau linkę turėti fiksuotojo ryšio telefoną. Dauguma (56 proc.) 55 metų ir vyresnių žmonių teigia turintys vieną, po to keturi iš dešimties (40 proc.) 40–54 m. amžiaus asmenų, beveik trečdalis (32 proc.) 15–24 m. amžiaus asmenų ir ketvirtadalis (25 proc.) 25–39 m. amžiaus asmenų. Mobilųjų telefonų savininkai yra daugiau ar mažiau universalūs (98–99 proc.) tarp 15–54 m. amžiaus asmenų, o šiek tiek daugiau nei devyni iš dešimties (92 proc.) 55 metų ir vyresnių asmenų nurodo, kad jie turi vieną;
- Dauguma (54 proc.) respondentų, kurie baigė mokyklą nesulaukę 15 metų, teigia turintys fiksuotojo ryšio telefoną, o daugiau kaip keturi iš dešimties (42 proc.) respondentų, kurie baigė mokyklą po 20 metų, sako tą patį. Mobilųjų telefonų savininkai yra tokie pat universalūs (97–98 proc.) tarp tų, kurie baigė mokyklą sulaukę 16 metų, o šiek tiek mažesnė dalis (87 proc.) anksčiau mokyklą baigusių asmenų nurodo tą patį;
- Iš įvairių socialinių ir profesinių kategorijų dauguma (57 proc.) pensininkų teigia turintys fiksuotąjį telefoną, po jų eina namų ūkio asmenys (46 proc.), savarankiškai dirbantys asmenys (44 proc.), vadovai (41 proc.), studentai (36 proc.), fiziniai darbuotojai (33 proc.) ir bedarbiai (29 proc.). Mobilųjų telefonų savininkai yra beveik universalūs (98–99 proc.) visose kategorijose, išskyrus namų ūkio asmenis (93 proc.) ir pensininkus (90 proc.).

D43 Ar jums priklauso...? (Proc. – ES) „Taip“

	Fiksuotas telefonas jūsų namų ūkyje	Asmeninis mobilusis telefonas
ES 27	42	96
Lytis		
Vyras	40	97
Moteris	44	95
Amžius		
15–24	32	99
25–39	25	99
40–54	40	98
55	56	92
Išsilavinimas (pabaiga)		
-15	54	87
16–19	40	97
20	42	98
Vis dar studijuoja	36	99
Socialinė ir profesinė kategorija		
Savarankiškai dirbantis asmuo	44	99
Vadovai	41	99
Kitos baltos apykaklės	35	98
Darbininkai	33	98
Namudiniai asmenys	46	93
Bedarbis	29	98
Išėjęs į pensiją	57	90
Studentai	36	99

Bazė: visi respondentai (n=26431)

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

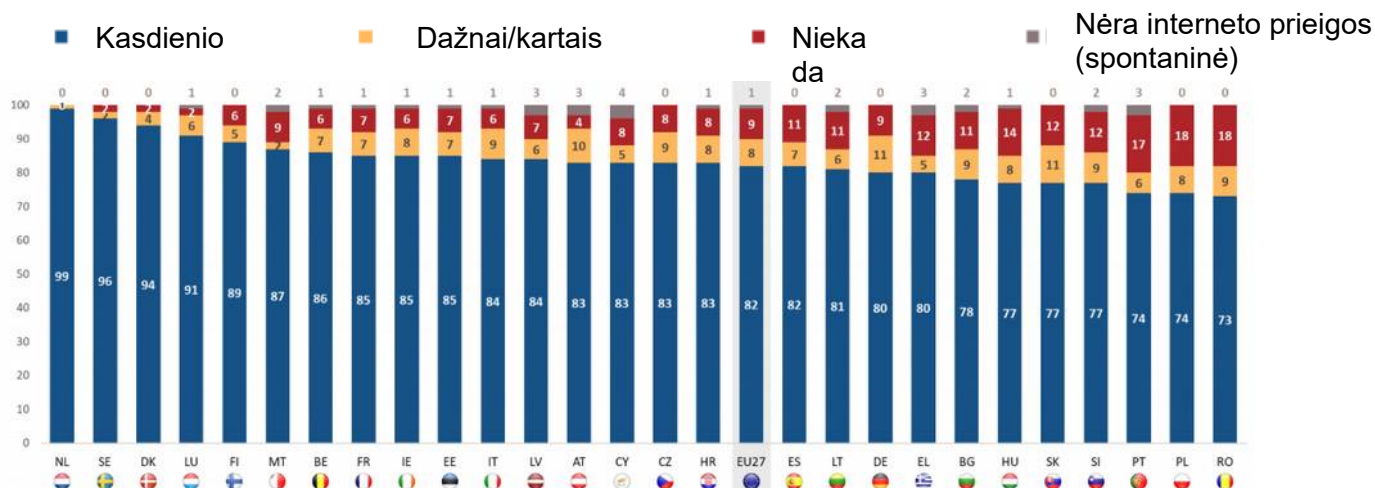
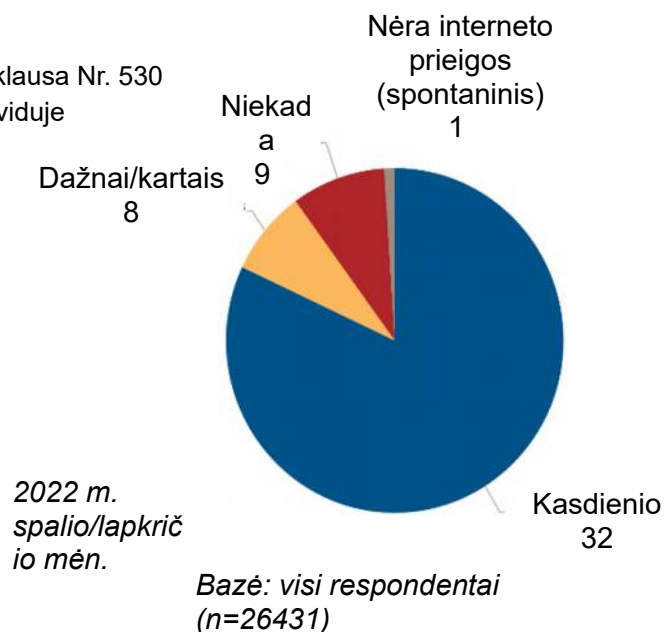
3. Naudojimasis internetu

Didžioji dauguma europiečių kasdien naudojami internetu.

Šioje apklausoje dalyvavusių respondentų, t. y. 15 metų ir vyresnių, buvo klausiama, kaip ir kaip dažnai jie naudojami internetu.^{30 31} Mes taip pat paklausėme, kurioje vietoje jie naudojami internetu, pavyzdžiui, namuose, darbo vietoje, mobiliajame įrenginyje ar kitose vietose, pavyzdžiui, mokyklose, universitetuose ar kibernetinėse kavinėse, tačiau šių rezultatų čia neanalizuosime.

- Beveik devyni iš dešimties (89 proc.) respondentų nurodė, kad jie naudojami internetu. Daugiau kaip aštuoni iš dešimties (81 proc.) teigia, kad kasdien naudojami internetu;
- Vienas iš dešimties (10 proc.) niekada nesinaudoja internetu.

Iš nacionalinės analizės matyti, kad skirtumai tarp ES valstybių narių yra nedideli. Keturiolikoje šalių bent devyni iš dešimties respondentų naudojami internetu, daugiausia Nyderlanduose (100 proc.), Švedijoje ir Danijoje (po 98 proc.). Mažiausias įvaikinimo lygis nustatytas Portugalijoje (78 proc.), Rumunijoje (81 proc.) ir Graikijoje (82 proc.).



Bazė: visi respondentai
(n=26431)

30 D62. Ar galėtumėte pasakyti, ar...? Jūs naudojate internetą namuose, savo namuose, 2 Jūs naudojate internetą savo darbo vietoje, 3 Jūs naudojate internetą savo mobiliajame įrenginyje (nešiojamuose kompiuteriuose, išmaniuosiuose telefonuose, planšetiniuose kompiuteriuose ir t. t.), 4 Internetu naudojate kur nors kitur (mokykloje, universitete, elektroninėje kavinėje ir kt.). Kiekvieną dieną arba beveik kasdien, Du ar tris kartus per savaitę, Apie kartą per savaitę, Du ar tris kartus per mėnesį, Mažiau dažnai, Niekada, Nėra interneto prieigos (spontanišis). D62R Interneto naudojimas. Kasdien. Dažnai/kartais. Niekada. Iš viso „Taip“.

31 D62R Combines atsakymai iš D62.1–4, Naudojimasis internetu. „Kasdien“ = kasdien arba beveik kasdien, „Dažnai/kartais“ = „du arba tris kartus per savaitę“ + „Apie kartą per savaitę“ + „Dvi ar tris kartus per mėnesį“ + „Mažiau dažnai“ niekada. Nėra interneto prieigos (spontanišis).

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Žvelgdami į socialinę ir demografinę analizę, atkreipiame dėmesį į šiuos dalykus:

- Vyrai šiek tiek dažniau (91 proc.) naudojami internetu nei moterys (87 proc.);
- 15–54 metų amžiaus respondentai internetu naudojami daugiau ar mažiau visuotinai (98–100 proc.), o tik trys ketvirtadaliai (75 proc.) 55 metų ir vyresnių respondentų tai sako;
- Beveik visi (98 proc.) respondentų, kurie mokykloje lankė praėjus 20 metų, teigia, kad naudojami internetu, o devyni iš dešimties (90 proc.) iš 16–19 metų amžiaus mokyklą baigusių respondentų teigė, kad taip yra, ir šeši iš dešimties (60 proc.) tų, kurie baigė mokyklą iki 15 metų amžiaus;
- Interneto naudojimas taip pat beveik visuotinis (97–100 proc.) tarp visų socialinių ir profesinių kategorijų, išskyrus pensininkus (67 proc.), namų ūkio asmenis (82 proc.) ir bedarbius (94 proc.).

D62R Interneto naudojimas (proc. – ES)					
	Iš viso „Taip“	Kasdienio	Dažnai/kartais	Niekada	Nėra prieigos prie interneto spontaniškai)
ES 27	89	81	8	10	1
Lytis					
Vyras	91	84	7	8	1
Moteris	87	79	8	12	1
Amžius					
15–24	100	98	2	0	0
25–39	100	97	3	0	0
40–54	98	92	6	2	0
55	75	62	13	23	2
Išsilavinimas (pabaiga)					
-15	60	46	14	37	3
16–19	90	80	10	9	1
20	98	94	4	2	0
Vis dar studijuoja	100	99	1	0	0
Socialinė ir profesinė kategorija					
Savarankiškai dirbantis asmuo	98	92	6	2	0
Vadovai	100	99	1	0	0
Kitos baltos apykaklės	99	96	3	1	0
Darbininkai	97	89	8	3	0
Namudiniai asmenys	82	70	12	17	1
Bedarbis	94	85	9	6	0
Išėjęs į pensiją	67	52	15	31	2
Studentai	100	99	1	0	0

Bazė: visi respondentai (n=26431) iš viso „Taip“

IŠVADOS

Šios apklausos išvados iš esmės atitinka panašius ankstesniais metais atliktus tyrimus, pavyzdžiui, 2020 m. atliktus tyrimus, apie kuriuos šioje ataskaitoje reguliariai daroma nuoroda palyginimui. Apskritai europiečiai ir toliau prisitaiko prie sparčios technologinės pažangos, nors skirtingose ES valstybėse narėse esama didelių skirtumų, susijusių su naujesnių ryšio priemonių ir paslaugų diegimu, taip pat su ryšių tarp skirtingų ES šalių dažnumu.

Daugiau kaip 1 iš 4 europiečių reguliariai bendrauja tarptautiniu mastu ES, o kasdien tai daro tik vienas iš dešimties.³² Populiariausias bendravimo su kitomis ES šalimis būdas yra mobilusis telefonas, po jo eina SMS žinutės, fiksuotojo ryšio telefonai, interneto programos, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP), ir momentinių pranešimų internetu paslaugos. Šiuo tikslu mažiau naudojamos interneto programos (balsų skambučiai) (VoIP). Labiausiai tikėtina, kad šiuo tikslu mobilieji telefonai (maždaug vienas iš keturių) bus reguliariai naudojami Austrijoje ir Rumunijoje, o mažiausiai – Italijoje, Prancūzijoje, Ispanijoje, Suomijoje ir Švedijoje (mažiau nei vienas iš dešimties).

Europiečiai apskritai nelabai žino apie viršutines kainų ribas. Kas trečias europietis daugiau ar ilgiau skambina mobiliaisiais telefonais ar fiksuotojo ryšio linijomis į kitą ES šalį, nors neįmanoma tiksliai pasakyti, kad jie tai daro būtent dėl viršutinių kainų ribos. Respondentai, kurie niekada neturi sunkumų apmokėti sąskaitas, yra labiau linkę žinoti kainų ribą ir suprasti, ką tai reiškia, nei tie, kurie paprastai susiduria su finansiniais sunkumais. Vis dėlto respondentų finansinė padėtis nebūtinai turi įtakos ryšio ES viduje dažnumui telefonu. Tie, kurie niekada nesusiduria su sunkumais apmokėti sąskaitas, retkarčiais dažniau naudojami skambučiais ES viduje nei tie, kurie dažniausiai susiduria su tokiomis problemomis. Tarp tų, kurie reguliariai ar kasdien skambina į kitas ES šalis telefonu, finansinė padėtis vargu ar turi įtakos.

Europiečiai šiek tiek mažiau žino apie kainų viršutinę ribą, palyginti su 2020 m. Tas pats pasakytina ir apie tuos, kurie tai žino ir žino, ką tai reiškia. Kai kurios socialinės ir profesinės kategorijos paprastai yra geriau informuojamos šia tema. Pavyzdžiui, dauguma vadovų ir savarankiškai dirbančių asmenų yra girdėję apie kainų viršutinę ribą, o maždaug trečdalis šių kategorijų respondentų taip pat žino, ką tai reiškia. Tarp šalių yra didelių skirtumų. Pavyzdžiui, Maltoje septyni iš dešimties yra girdėję apie tai, palyginti su šiek tiek daugiau nei vienu iš dešimties Prancūzijoje ir vienas iš penkių Graikijoje.

Mobilieji telefonai yra priemonė, kurią respondentai labiausiai norėtų naudoti tarptautiniams ryšiams ES, o keturi iš dešimties europiečių pirmenybę³³ teikia bendravimui su kitomis ES šalimis. Nuo vieno iš penkių iki vieno iš keturių respondentų pageidauja naudotis įvairiomis internetinėmis paslaugomis ir taikomosiomis programomis, pavyzdžiui, interneto programomis, tokiomis kaip vaizdo skambučiai (VoIP), momentinių interneto pranešimų paslaugos ir interneto taikomosios programos, naudojamos iš telefono numerio. Mažesnės proporcijos nori naudoti SMS ir fiksuotojo ryšio linijas, o tai rodo, kaip šios senesnės

technologijos lėtai atveria kelią naujesnėms ryšio priemonėms. Fiksuotojo ryšio linijų nykimas kai kuriose šalyse, pavyzdžiui, Nyderlanduose, yra labai ryškus ir spartus.

Renkantis tarptautines komunikacijos priemones, nedidelė dauguma europiečių mini patogumą. Antras pagal svarbą veiksnys yra išlaidos, paminėtos beveik keturiais iš dešimties. Šis eilės tvarka, patogumas, pirma, kaina antra, skirtingais laipsniais taikoma visoms ryšio priemonėms: mobilieji telefonai, interneto programos, tokios kaip vaizdo skambučiai, momentinių interneto pranešimų paslaugos, interneto programos, naudojamos iš telefono numerio, SMS ir fiksuotojo ryšio telefonų. Po patogumo ir kainos platesnis funkcionalumas minimas maždaug 1 iš keturių, o patikimumas ir kokybė – vienas iš penkių, o vienas iš dešimties nurodo, kad operatoriaus mokesčiai yra veiksnys sprendžiant, kuri technologija yra naudojama. Vienas iš dešimties respondentų, atsižvelgdamas į privatumą, nurodė rinktis tarptautines komunikacijos priemones su kitomis ES šalimis. Suprantama, kad respondentai, kurie kartais susiduria su finansiniais sunkumais, nurodo didesnes išlaidas, palyginti su tais, kurie niekada neturi sunkumų apmokėti sąskaitas.

Prieiga prie mobiliųjų telefonų tapo beveik universali, o mažiau nei pusė respondentų turi prieigą prie fiksuotojo telefono, o tai yra beveik 10 procentinių punktų mažiau, palyginti su vos prieš dvejus metus, kai dauguma europiečių vis dar turėjo tokią galimybę. Vyresnio amžiaus respondentai labiau linkę turėti fiksuotojo ryšio telefoną – dauguma 55 metų ir vyresnių respondentų teigia, kad turi tokį telefoną, palyginti su maždaug trečdaliu 15–24 m. amžiaus gyventojų.

Didžioji dauguma europiečių kasdien naudojami internetu, nors didelė dalis (vienas iš dešimties) niekada nesinaudoja internetu. Nors daugelyje šalių interneto naudojimas yra beveik universalus, kai kurios iš jų šiuo atžvilgiu atsilieka, pvz., Portugalijoje, Rumunijoje ir Graikijoje, kur tik aštuoni iš dešimties naudojami internetu. Beveik visi respondentai, kurie lankė mokyklą anksčiau nei 20 metų, naudojami internetu, o iš tų, kurie baigė mokyklą iki 15 metų amžiaus, tai daro tik šeši iš dešimties.

32 Atliekant apklausą nebuvo atskirti su darbu susiję ir privatūs skambučiai, taip pat skambučiai, atlikti naudojantis darbo ar privačiais įrenginiais.

33 Apklausoje buvo klausiama apie tai, kaip respondentai teikia pirmenybę tarptautinių ryšių priemonių naudojimui ES, o tai gali skirtis nuo to, kaip respondentai faktiškai naudojami tarptautinių ryšių priemonėmis ES.

Techninės specifikacijos

Nuo 2022 m. spalio 12 d. iki lapkričio 7 d. „Kantar Public“ Europos Komisijos Komunikacijos generalinio direktorato „Žiniasklaidos stebėsenos ir Eurobarometro“ skyriaus prašymu atliko EUROBAROMETER tyrimo 98.1 bangą.

Banga 98.1 apima atitinkamų Europos Sąjungos valstybių narių piliečių gyventojus, gyvenančius kiekvienoje iš 27 valstybių narių ir vyresnius nei 15 metų.

Bazinis imties modelis, taikomas visose šalyse ir teritorijose, yra daugiapakopis, atsitiktinis (tikimybinis). Kiekvienoje šalyje imčių sąrašas pirmą kartą suskirstomas pagal NUTS regionus ir kiekviename regione pagal urbanistikos matą (DEGURBA). Kiekviename sluoksnyje atrinktų imties taškų skaičius atitinka 15+ sluoksnio tiriamąją visumą. Antrajame etape mėginių ėmimo vietos buvo parinktos tikimybė, proporcingai jų 0+ populiacijos dydžiui kiekviename sluoksnyje.

Taigi imtys atspindi visą tiriamų šalių teritoriją pagal Eurostato NUTS II (arba lygiavertį) ir atitinkamų tautybių nuolatinių gyventojų pasiskirstymą pagal metropolines, miesto ir kaimo vietas.

Kiekvienoje iš pasirinktų mėginių ėmimo vietų atsitiktine tvarka buvo parinkta pradinė koordinatė ir atvirkštinis geokodavimo įrankis, naudojamas arčiausiai koordinatės esančiam adresui nustatyti. Šis adresas buvo pradinis adresas atsitiktinių pasivaikščiojimų. Kiti adresai (kiekvienas devintasis adresas) buvo pasirinkti pagal standartines „atsitiktinio maršruto“ procedūras iš pradinio adreso. Kiekviename namų ūkyje respondentas buvo atrinktas atsitiktine tvarka. Atsitiktinės atrankos metodas priklausė nuo namų ūkio dydžio.

Pavyzdžiui, namų ūkiams, turintiems du daugiau kaip 15 narių, scenarijus buvo naudojamas pasirinkti informatorių (atsakymą į tikrintojo anketą) arba kitą reikalavimus atitinkantį namų ūkio narį. Namų ūkiams, turintiems tris daugiau kaip 15 narių, scenarijus buvo naudojamas pasirinkti informatorių (1/3 laiko) arba 2 kitus reikalavimus atitinkančius namų ūkio narius (2/3 laiko). Kai buvo atrinkti kiti 2 nariai, interviu davėjui buvo liepta paprašyti jauniausio arba seniausio. Scenarijus atsitiktinai priskirtų atranką jauniausiam ar seniausiam su lygiomis tikimybėmis. Šis procesas tęsiasi keturiems 15+ namų ūkio nariams – atsitiktine tvarka prašant jauniausio, antro jauniausio ir seniausio. Namų ūkiams, turintiems penkis 15+ narių, grįžtame prie paskutinio gimtadienio taisyklės. Jei nebuvo susisiektas su niekuo namų ūkyje arba jeigu pasirinktas respondentas nebuvo prieinamas (užimtas), apklausėjas pakartotinai apsilankė tame pačiame namų ūkyje iki trijų papildomų kartų (iš viso keturi bandymai susisiekti). Apklausos dalyviai niekada nenurodė, kad apklausa iš anksto atliekama Europos Komisijos vardu; gavusios prašymą, jos gali pateikti šią informaciją po to, kai bus užbaigtas tyrimas.

Įdarbinimo etapas Suomijoje ir Švedijoje šiek tiek skyrėsi. Šiose šalyse iš adresų arba gyventojų registro buvo atrinkta kiekviename mėginių ėmimo punkte esančių adresų imtis

(Suomijoje atranka atliekama ne visose imties vietose, tačiau kai kuriose šalyse, kuriose, kaip tikimasi, atsakymų lygis gerės). Adresų parinkimas buvo atliktas atsitiktine tvarka. Tada su namų ūkiais susisiektas telefonu ir jie buvo įdarbinti dalyvauti apklausoje. Nyderlanduose naudojamas dviejų kadru RDD pavyzdys (mobilieji ir fiksuotojo ryšio numeriai), nes nėra išsamaus gyventojų registro su telefono numeriais. Skaičių pasirinkimas abiejuose kadruose atliekamas atsitiktiniu būdu, kai kiekvienas skaičius gauna vienodą pasirinkimo tikimybę. Skirtingai nei Švedija ir Suomija, imtys nėra sugrupuotos.

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

	ŠALYS	INSTITUTŲ	APKLAUSŲ SKAIČIUS	LAUKO DARBŲ DATOS		POPULATION15+	ES-27 DALIS
BÜTI	Belgija	Mobiel centro rinkos tyrimai	1073	12/10/2022	01/11/2022	9619330	2,53%
BG	Bulgarija	Kantar TNS BBSS	1033	12/10/2022	25/10/2022	5917534	1,56%
CZ	Čekija	STEMŽENKLAS	1003	12/10/2022	07/11/2022	8982036	2,36%
DK	Danija	Mantija Danija (Kantar Public)	1003	12/10/2022	01/11/2022	4891261	1,29%
DE	Vokietija	Kantar Deutschland	1500	12/10/2022	31/10/2022	71677231	18,87%
EE	Estija	Norstat Eesti	1006	13/10/2022	31/10/2022	111597	0,29%
IE	Airija	B ir A moksliniai tyrimai	1006	13/10/2022	26/10/2022	4005909	1,05%
EL	Graikija	Kantar Graikija	1009	12/10/2022	25/10/2022	9167896	2,41%
ES	Ispanija	TNS Investigacion de Mercados y Opinion	1018	13/10/2022	25/10/2022	40639381	10,70%
FR	Prancūzija	ESP – „Leaderfinel“	1002	12/10/2022	25/10/2022	55700114	14,66%
HR	Kroatija	Hendal	1007	12/10/2022	25/10/2022	3461468	0,91%
IT	Italija	Bandymo taškas Italia	1027	12/10/2022	21/10/2022	51599668	13,58%
CY	Kipro Rep.	Cymar rinkos tyrimai	505	12/10/2022	25/10/2022	752304	0,20%
LV	Latvija	Kantar TNS Latvija	1031	12/10/2022	26/10/2022	1590245	0,42%
LT	Lietuva	Norstat LT	1002	12/10/2022	31/10/2022	2373312	0,62%
LIU	Liuksemburgas	TNS Ilres	507	12/10/2022	26/10/2022	533335	0,14%
HU	Vengrija	Kantar Hoffmann	1043	12/10/2022	25/10/2022	8313539	2,19%
MT	Malta	„Misco International“	507	12/10/2022	03/11/2022	446788	0,12%
NL	Nyderlandai	Kantar Nyderlandai	1010	12/10/2022	27/10/2022	14763684	3,89%
AT	Austrija	Das Österreichische Gallup Institut	1008	12/10/2022	25/10/2022	7647176	2,01%
PL	Lenkija	Mokslinių tyrimų kolektyvas	1014	13/10/2022	25/10/2022	31982941	8,42%
PT	Portugalija	Marktest – Rinkodara, Organizaçao ir Formaçao	1028	12/10/2022	27/10/2022	8915624	2,35%
RO	Rumunija	Centrul Pentru Studierea Opiniei si Pieteii (SSOP)	1058	12/10/2022	25/10/2022	16174719	4,26%
SI	Slovėnija	Mediana D00	1002	12/10/2022	02/11/2022	1791246	0,47%
SK	Slovakija	MNFORCE	1004	12/10/2022	25/10/2022	4591487	1,21%
FL	Suomija	Taloustutkimus Oy	1006	12/10/2022	31/10/2022	4672932	1,23%
5E	Švedija	Mantija Švedija (Kantar Public)	1019	12/10/2022	01/11/2022	8541497	2,25%
		IŠ VISO ES27	26431	12/10/2022	07/11/2022	379864254	100,00%

* Reikėtų pažymėti, kad šioje lentelėje nurodytas bendras procentinis dydis dėl apvalinimo gali viršyti 100 proc.

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

	ŠALYS	CAPI POKALBIŲ SKAIČIUS	CAVI INTERVIU SKAIČIUS	IŠ VISO APKLAUSŲ
BŪTI	Belgija	1073		1073
BG	Bulgarija	1033		1033
CZ	Čekija	706	297	1003
DK	Danija	911	92	1003
DE	Vokietija	1500		1500
EE	Estija	1006		1006
IE	Airija	1006		1006
EL	Graikija	1009		1009
ES	Ispanija	1018		1018
FR	Prancūzija	1002		1002
HR	Kroatija	1007		1007
IT	Italija	1027		1027
CY	Kipro Rep.	505		505
LV	Latvija	1031		1031
LT	Lietuva	1002		1002
LIU	Liuksemburgas	507		507
HU	Vengrija	1043		1043
MT	Malta	507		507
NL	Nyderlandai	1010		1010
AT	Austrija	1008		1008
PL	Lenkija	1014		1014
PT	Portugalija	1028		1028
RO	Rumunija	1058		1058
SI	Slovėnija	1002		1002
SK	Slovakija	1004		1004
FI	Suomija	1006		1006
SE	Švedija	1019		1019
	IŠ VISO ES 27	26042	389	26431

CAPI: Kompiuterinis asmeninis pokalbis
CAVI: Kompiuterinis vaizdo interviu

	ŠALYS	Atsakymų dažnis
BŪTI	Belgija	45,3
BG	Bulgarija	46,3
CZ	Čekija	52,2
DK	Danija	45,4
DE	Vokietija	25,8
EE	Estija	42,4
IE	Airija	43,4
EL	Graikija	29,3
ES	Ispanija	31,5
FR	Prancūzija	35,9
HR	Kroatija	43,3
IT	Italija	23,4
CY	Kipro Rep.	47,0
LV	Latvija	33,8
LT	Lietuva	42,6
LIU	Liuksemburgas	26,9
HU	Vengrija	61,7
MT	Malta	80,4
NL	Nyderlandai	61,6
AT	Austrija	41,2
PL	Lenkija	51,0
PT	Portugalija	41,8
RO	Rumunija	51,3
SI	Slovėnija	48,6
SK	Slovakija	67,8
FI	Suomija	13,3
SE	Švedija	63,3

Pokalbio būdas pagal šalį

Pokalbiai buvo vedami per tiesioginius pokalbius, fiziškai žmonių namuose arba nuotolinę vaizdo sąveiką atitinkama nacionaline kalba interviu su nuotoliniu vaizdo ryšiu (internetas akis į akį arba CAVI, kompiuterinis vaizdo pokalbis, vyko tik Čekijoje ir Danijoje).

Kiekvienos šalies atveju atliekamas atsakančios imties ir visatos (t. y. visos šalies populiacijos) palyginimas. Svariai naudojami tam, kad atsakančių pavyzdį atitiktų visatą pagal lytį, amžių, regioną ir urbanizacijos laipsnį. Kalbant apie Europos įvėčius (t. y. ES vidurkį), koreguojami atskirų šalių svariai, juos didinant arba mažinant, kad būtų atsižvelgta į jų vyresnių nei 15 gyventojų skaičių, palyginti su ES 15+ gyventojų skaičiumi.

Atsakymų dažnis

Atsakymų rodikliai apskaičiuojami bendrą užbaigtų pokalbių skaičių padalijant iš visų aplankytojų adresų, išskyrus tuos, kurie neatitinka reikalavimų, bet įskaitant tuos, kurių tinkamumas nežinomas. Pagal EUROBAROMETER tyrimo 98.1 bangą ES 27 šalių atsakymų rodikliai, apskaičiuoti Kantar Public, yra tokie:

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarptautiniai ryšiai ES viduje

Klaidų ribos

Skaitytojams primenama, kad tyrimo rezultatai yra įverčiai, kurių tikslumas, kai viskas yra vienoda, priklauso nuo imties dydžio ir

pastebėto procentinio dydžio. Su maždaug 1000 apklausų pavyzdžiais, realūs procentiniai dydžiai skiriasi šiomis patikimumo ribomis:

Statistinės maržos dėl atrankos proceso
(95% patikimumo lygis)

įvairūs imties dydžiai yra eilutėse

*įvairūs stebimi rezultatai yra
stulpeliuose*

	5,00%	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%	30,00%	35,00%	40,00%	45,00%	50,00%	
	95,00%	90,00%	85,00%	80,00%	75,00%	70,00%	65,00%	60,00%	55,00%	50,00%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N = 500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N = 500
N = 1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N = 1000
N = 1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N = 1500
N = 2000 M.	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N = 2000 M.
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N = 8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N = 8000
N = 9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N = 9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5,00%	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%	30,00%	35,00%	40,00%	45,00%	50,00%	
	95,00%	90,00%	85,00%	80,00%	75,00%	70,00%	65,00%	60,00%	55,00%	50,00%	

Klausimynas

QB1 Kaip dažnai darote kurį nors iš toliau nurodytų dalykų iš šalies, kurioje gyvenate?

(RODYTI EKRANĄ – SKAITYTI – VIENAS ATSAKYMAS UŽ KIEKVIENĄ ELEMENTĄ)

PASUKTI

	Kelis kartus per dieną	Kartą per dieną	Kelis kartus per savaitę	Kartą per savaitę	Kelis kartus per mėnesį	Kartą per mėnesį	Rečiau nei kartą per mėnesį	Niekada	DK
1 Skambinti tarptautiniais telefonais fiksuotojo ryšio telefonu ES viduje	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 Skambinti tarptautiniais telefonais mobiliuoju telefonu ES viduje	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 Skambinti tarptautiniais skambučiais naudojantis interneto programomis, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) ES. Tai neapima skambinimo telefono numeriu.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 Skambinti tarptautiniais telefono numeriais naudojantis interneto programų balso skambučiais (VoIP) Europos Sąjungoje	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5 Siųsti tarptautines SMS žinutes ES viduje	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6 Naudokite momentinių pranešimų internetu paslaugą, kad pasiektumėte žmones kitoje ES šalyje	1	2	3	4	5	6	7	8	9

3 QU TENDENCIJOS KLAUSIMAS EB94.2 QC9

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

Nuo 2019 m. gegužės mėn. skambučių tarp ES šalių kaina ribojama iki 19 centų už minutę ir 6 centų už SMS žinutes. Prieš šį pokalbį, ar žinojote apie šią dangtelį?

(PERSKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip, jūs girdėjote apie tai, bet jūs nežinote, ką tai reiškia praktikoje	1
Taip, jūs girdėjote apie tai ir žinote, ką tai reiškia	2
Ne	3
DK	4

1QU TENDENCIJOS KLAUSIMAS EB94.2 QC10

Ar nuo 2019 m. gegužės mėn., kai įsigaliojo ši skambučių tarp ES šalių išlaidų viršutinė riba, skambinote daugiau ar ilgiau į kitą ES šalį? (Mobiliojo telefono naudojimas“ neapima skambučio naudojantis interneto paslauga mobiliajame telefone, pvz., per „Messenger“ programėlę)

(PERSKAITYTA – VIENAS ATSAKYMAS UŽ KIEKVIENĄ PUNKTĄ)

	Taip, daug daugiau	Taip, šiek tiek daugiau	Ne, tikrai ne	Ne, visai ne	Neskelbkite jokių skambučių ES viduje (spontaniniai)	DK
1 Naudodamiesi savo mobiliuoju telefonu	1	2	3	4	5	6
Naudodamiesi 2 fiksuotojo ryšio telefonu	1	2	3	4	5	6

1 QU TENDENCIJOS KLAUSIMAS EB94.2 QC11

QB4ab Kokiomis iš toliau nurodytų priemonių norėtumėte naudotis savo tarptautiniams ryšiams ES iš šalies, kurioje gyvenate? Pirmiausia? Ir antra?

(SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Fiksuotojo ryšio telefonas	1
Mobilusis telefonas Europos Sąjungoje	2
Interneto taikomosios programos, įskaitant vaizdo skambučius (VoIP) (išskyrus skambinimą telefono numeriu)	3
Interneto programos, naudojamos iš telefono numerio	4
SMS	5
Momentinių pranešimų internetu paslauga	6
Jūs neturite pirmenybės (spontaninis)	7
Jūs niekada nenaudojate šių priemonių tarptautiniams ryšiams (spontaniniai)	8
DK	9

1 NAUJAS KLAUSIMAS

Specialioji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 530
Tarpautiniai ryšiai ES viduje

QB5ab Kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą dėl [įrašyti pirmąjį atsakymą, pateiktą 4 ketv.]? Ir kaip paaiškintumėte savo pasirinkimą dėl [įrašykite antrąjį atsakymą, pateiktą 4 ketv.]?

(SKAITYTI – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Patogumo	1
Savikaina	2
Platesnis funkcionalumas	3
Aš nesu tikras dėl operatoriaus mokesčių	4
Patikimumas ir kokybė	5
Privatumas	6
Kita (spontanišė)	7
Jūs neturite kito pasirinkimo (spontanišis)	8
(Jei 4a ketv. ITEM 8) Tarpautinių ryšių nereikia (spontanišis)	9
1 NAUJAS KLAUSIMAS	

Nemokami komentarai:



(Pierre Dieumegard)

Skyriuje „Techninės specifikacijos“ matome, kad atsakymų lygis įvairiose šalyse labai skiriasi: nuo 13,3 proc. Suomijoje iki daugiau kaip 80 proc. Maltoje. Kokia yra žmonių, kurie atsisakė atsakyti, nuomonė?

Šiame pranešime daug kalbama apie ryšių kainą ir Europos Sąjungos nustatytas SMS ir telefoninių pranešimų kainos ribas.

Per dvejus metus europiečiai vargu ar pakeitė naudojamų tarptautinių ryšių kiekį, nepaisant kainų ribos ir techninės pažangos. (klausimas QB1, pirminės ataskaitos 12 puslapis ir pirminės ataskaitos QB3 klausimas, 28 psl.). Mobilųjų telefonų skambučių skaičiaus padidėjimas vos kompensuoja fiksuotojo ryšio skambučių sumažėjimą. Tarptautinių tekstinių pranešimų mažėja (galbūt dėl sistemų, tokių kaip „Facebook“, „Whatsapp“ ar „Google Meet“, kūrimo, tačiau tai nėra aišku).

Mes matome, kad kaina nėra svarbi (klausimas QB5ab), ir ji cituojama daug mažiau nei ryšio priemonės patogumas.

Mažai kalbama apie kitus veiksnius, ribojančius tarptautinį bendravimą, ir nieko apie kalbos problemą.

Apibendrinant galima pasakyti, kad europiečiai mažai bendrauja iš vienos šalies į kitą, nors ryšio kaina nedidelė, o šiuolaikinės sistemos yra labai patogios. Todėl galime daryti prielaidą, kad tarptautinius ryšius riboja kalbų įvairovė ir bendros kalbos nebuvimas. Turime plėtoti esperanto – teisingos bendros kalbos – vartojimą.