



Eurobarometra speciālaptauja Nr. 530

Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Pilns ziņojums Lauka darbs: 2022. gada oktobris — novembris

Eiropbarometra speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Šis dokuments neatspoguļo Eiropas Komisijas viedokli.
Tajā ietvertās interpretācijas un viedokļi ir tikai autoru interpretācijas un viedokļi.
Pēc Eiropas Komisijas pieprasījuma Kantar Public veica aptauju,
Komunikācijas tīklu, satura un tehnoloģiju ģenerāldirektorāts
(CONNECT ĢD Elektronisko komunikāciju politikas nodaļa)
Eiropas Komisijas koordinētais apsekojums,
Komunikācijas ģenerāldirektorāts
(COMM ĢD Plašsaziņas līdzekļu uzraudzības un Eiropbarometra nodaļa)

Projekta nosaukums
Valodas versija
Kataloga numurs
ISBN
DOI

Eiropbarometra speciālaptauja Nr. 530 "Starptautiskā komunikācija ES"
EN
KK-07-23-121-EN-N
978-92-68-00442-5
10.2759/6199

© Eiropas Savienība, 2023. gads
<https://www.europa.eu/eurobarometer>
Fotoattēls: Getty Images



Dokuments, ko sagatavojis Pierre Dieumegard for [Europe-Democracy-Esperanto](#)

Šā "pagaidu" dokumenta mērķis ir ļaut lielākam skaitam Eiropas Savienības iedzīvotāju uzzināt par Eiropas Savienības sagatavotajiem dokumentiem (un tos finansē no viņu nodokļiem). **Beztulkojumiem cilvēki tiek izslēgti no debatēm.**

Šis dokuments "Eurobarometer" bija [pieejams tikai angļu valodā](#) pdf failā. No šī sākotnējā faila mēs izveidojām odt-failu, ko sagatavoja Libre Office programmatūra, mašīntulkošanai uz citām valodām. Rezultātā tagad ir [pieejami visās oficiālajās valodās](#).

Ir vēlams, lai ES administrācija pārņemtu svarīgu dokumentu tulkošanu. "Svarīgi dokumenti" ir ne tikai normatīvie akti, bet arī svarīga informācija, kas nepieciešama, lai kopīgi pieņemtu apzinātus lēmumus.

Lai kopīgi apspriestu mūsu kopīgo nākotni un nodrošinātu uzticamus tulkojumus, starptautiskā valoda Esperanto būtu ļoti noderīga tās vienkāršības, regularitātes un precizitātes dēļ.

Sazinieties ar mums:
[Kontakto \(europokune.eu\)](mailto:europokune.eu)
<https://e-d-e.org/-Kontakti-EDE>

Satura rādītājs

IEVEŠANA.....	4
GALVENIE KONSTATĒJUMI.....	6
I. STARPTAUTISKĀS SAZIŅAS LĪDZEKĻI UN BIEŽUMS ES.....	8
1. Tūlītējās ziņojumapmaiņas un SMS izmantošana starptautiskajā saziņā ES.....	14
2. Fiksētās un mobilās balss telefonijas un interneta balss lietotņu izmantošana starptautiskiem sakariem ES.....	18
3. Starptautiskās saziņas līdzekļu un biežuma sociāldemogrāfiskā analīze ES.....	26
II. ZIŅOTĀ IETEKME UZ CENU IEROBEŽOJUMU IZMANTOŠANU.....	28
III. INFORMĒTĪBA PAR CENU GRIESTU NOTEIKŠANU STARPTAUTISKAJĪEM SAKARIEM EIROPAS SAVIENĪBĀ.....	34
IV. VĒLAMIE LĪDZEKĻI STARPTAUTISKAJĪ SAZIŅAI ES.....	40
V. STARPTAUTISKĀS SAZIŅAS LĪDZEKĻU IZVĒLES IEMESLI ES.....	45
VI. PIEKĻUVE SAKARU PAKALPOJUMIEM.....	60
1. Fiksētā telefonija.....	62
2. Mobilā telefonija.....	63
3. Interneta izmantošana.....	65
SECINĀJUMI.....	67
Tehniskās specifikācijas.....	68
Anketa.....	72
Bezmaksas komentāri.....	75

IEVEŠANA

Lai uzraudzītu strauji mainīgo digitālo sakaru vidi, Eiropas Savienības Komisijas Komunikācijas tīklu, saturs un tehnoloģiju ģenerāldirektorāts regulāri veic viedokļu aptaujas par elektronisko sakaru tematu. Šie apsekojumi arī sniedz novērtējumu par to, kā ES iedzīvotāji un māsaimniecības gūst labumu no inovācijām viņu digitālajā vidē un telekomunikāciju tirgu attīstību virzībā uz jaunajiem savienojamības mērķiem 2030. gadam, kas noteikti digitālās politikas programmā¹.

Ar Eiropas Elektronisko sakaru² kodeksu, kas stājās spēkā 2018. gada decembrī, tika modernizēts Eiropas tiesiskais regulējums elektronisko sakaru jomā, lai uzlabotu patērētāju izvēli un tiesības, nodrošinātu augstākus sakaru pakalpojumu standartus, kā arī veicinātu ieguldījumus savienojamības un digitālās inovācijas uzlabošanā. No 2019. gada 15. maija visiem starptautiskajiem zvaniem un īsziņām ES tika piemērota jauna maksimālā cena. Rezultātā patērētāji, kas zvana no savas valsts uz citu ES valsti, maksās ne vairāk kā 19 centus minūtē (+PVN) un 6 centus par īsziņu (+PVN). Pēc viesabonēšanas maksas atcelšanas 2017. gada jūnijā šie jaunie cenu griesti starptautiskajiem zvaniem un īsziņām ES ir daļa no telesakaru noteikumu pārskatīšanas ES mērogā, lai stiprinātu elektronisko sakaru koordināciju, un tie ir konkrēts piemērs tam, kā digitālais vienotais tirgus ietekmē cilvēkus.

Šis īpašais Eiropas Komisijas apsekojums balstās uz iepriekšējām aptaujām, jo īpaši 2021. gada jūnijā publicēto Eiropas Komisijas īpašo aptauju Nr. 510,³ lai sniegtu ieskatu par eiropiešu attieksmi un uzvedību attiecībā uz starptautisko komunikāciju (saukta arī par "ES iekšējiem sakariem" saskaņā ar Regulu 2018/1971) Eiropas Savienībā. Ziņojumā ietvertās jomas ir šādas:

- Dažādu veidu starptautisko sakaru pakalpojumu izmantošana saziņai ES
- Zināšanas un atbildes uz to, kā īstenot cenu griestu noteikšanu zvaniem ES iekšienē
- Vēlamie starptautiskās saziņas līdzekļi Eiropas Savienībā un izvēles iemesli
- Piekļuve mobilajiem un fiksētajiem tālruniem
- Fiksētā un mobilā interneta piekļuve

Attiecībā uz dažādajiem saziņas līdzekļiem pāri valstu robežām ES iekšienē pēdējos gados ir kļuvušas svarīgas daudzas jaunas tehnoloģijas, kas vairumā gadījumu papildina klasiskākus saziņas līdzekļus, piemēram, fiksēto fiksēto fiksēto telefonu vai mobilo tālrunu izmantošanu regulāriem zvaniem vai SMS, nevis aizstājot tos. Citi saziņas līdzekļi eiropiešiem tika uzdoti, piemēram, interneta lietojumprogrammas, ko izmanto ar tālruna numuru (piemēram, lietojumprogrammas, kurām nepieciešams regulārs mobilā tālruna numurs, lai darbotos), interneta lietojumprogrammas videozvaniem (Balss, izmantojot interneta protokolu vai VoIP) un/vai audiozvani, kuriem nav nepieciešams mobilais tālrunis vai mobilā tālruna numurs, vai tūlītējās interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumi.

1 https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en

2 https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP_22_1975

3 <https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2232>

Lai gan daudzi eiropieši izmanto dažādus saziņas līdzekļus, lai uzturētu sakarus ar cilvēkiem gan savā valstī, gan ārpus tās, respondentiem uzdotie jautājumi īpaši attiecas uz zvaniem uz citu valsti Eiropas Savienības robežās vai "ES iekšienē". Respondentiem tika jautāts par zvaniem vai ziņojumiem citām dalībvalstīm Eiropas Savienībā. Ja mēs atsaucamies uz starptautiskiem zvaniem vai ziņojumiem, starptautiskiem zvaniem vai ziņojumiem ES iekšienē, zvaniem vai ziņojumiem ES iekšienē un zvaniem vai ziņojumiem uz citām ES valstīm, mēs saprotam jūsu veiktos zvanus vai ziņojumus, ko nosūtāt no valsts, kurā dzīvojat, uz citu ES valsti. Tas nozīmē, ka jūs fiziski atrodaties valstī, kurā dzīvojat tajā laikā.

Eiropbarometra speciālais 530 Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Šajā apsekojumā izmantotā metodika

Šo apsekojumu 27 ES dalībvalstīs veica Kantar Publiskais tīkls no 2022. gada 12. oktobra līdz 7. novembrim. Tika aptaujāti aptuveni 26,431 respondenti no dažādām sociālajām un demogrāfiskajām grupām. Šo aptauju pasūtīja Eiropas Komisijas Komunikācijas tīklu, saturs un tehnoloģiju ģenerāldirektorāts (DG CONNECT).

Izmantotā metodoloģija ir Eiropbarometra aptaujas, ko veica Komunikācijas ģenerāldirektorāts ("Media Monitoring and Eurobarometer" nodaļa). Eiropbarometra aptaujas tiek veiktas klātienē⁴ cilvēku mājās vai viņu mājās, valsts valodā, izmantojot CAPI (datorizēta personiskā intervija), izņemot Čehiju un Dāniju, kur attiecīgi 30 % un 9 % intervijas ir veiktas, izmantojot CAVI (datorizēta video intervija).

Saskaņā ar ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu⁵ (VDAR) respondentiem tika jautāts, vai viņi piekristu uzdot jautājumus par jautājumiem, kurus varētu uzskatīt par "sensitīviem".

Brīdinājums

Iepriekšējā aptauja, proti, 2020. gada EB 94,2 notika Covid-19 pandēmijas laikā, tāpēc dažās valstīs, kurās tika veiktas pilnīgas vai daļējas tiešsaistes intervijas, bija jāmaina metodika. Tāpēc rezultāti būtu jāinterpretē, ņemot vērā pandēmijas ietekmi uz sabiedrisko domu. Izmaiņas iepriekšējā kārtā būtu jāanalizē piesardzīgi tajās valstīs, kurās tika izmantotas dažādas metodes⁶, jo tiešsaistes un klātienē aptauju administrēšanas kārtības atšķirības varētu ietekmēt rezultātus.

Piezīme. Šajā ziņojumā dalībvalstis ir apzīmētas ar to oficiālo saīsinājumu. Šajā ziņojumā izmantotie saīsinājumi atbilst:

Beļģija	BŪT	Lietuva	LT
Bulgārija	BG	Luksemburga	LU
Čehija	CZ	Ungārija	HU
Dānija	DK	Malta	MT
Vācija	DE	Nīderlande	NL
Igaunija	EE	Austrija	AT
Īrija	IE	Polija	PL
Grieķija	EL	Portugāle	PT
Spānija	ES	Rumānija	RO
Francija	FR	Slovēnija	SI
Horvātija	HR	Slovākija	SK
Itālija	IT	Somija	FI
Kipras Republika	CY *	Zviedrija	SE
Latvija	LV		

4 Dānijā un Čehijā dažas intervijas tika veiktas, izmantojot datorizētas videointervijas (CAVI) metodi. Intervētājs administrē anketu respondentam, izmantojot video, kur abas daļas var redzēt viena otru: interviju nosacījumi ir ļoti līdzīgi klātienē nosacījumiem

5 2016/679.

6 Valstis, kurās metodes 2020.–2022. gadā pilnīgi vai daļēji atšķiras, ir šādas: BE, CZ, DE, EE, FI, EL, LV, LT, LU, MT, SI, SK, PL, SE

Eiropas Savienība — vidējais svērtais rādītājs 27 dalībvalstīm ES-27

BE, FR, IT, LU, DE, AT, ES, PT, TI, NL, FI, EL, EE, SI, CY, MT, SK, LV, LT Eurozona

BG, CZ, DK, HR, HU, PL, RO, SE Ārpus eurozonas

* Kipra kopumā ir viena no 27 Eiropas Savienības dalībvalstīm. Tomēr *acquis communautaire* ir apturēts tajā valstī daļā, kuru nekontrolē Kipras Republikas valdība. Praktisku apsvērumu dēļ "CY" kategorijā un vidēji ES27 ir iekļautas tikai intervijas, kas veiktas Kipras Republikas valdības kontrolētājā valstī daļā.

Mēs vēlamies pateikties cilvēkiem visā Eiropas Savienībā, kuri ir devuši laiku, lai piedalītos šajā aptaujā.

Bez viņu aktīvas līdzdalības šis pētījums nebūtu bijis iespējams.

GALVENIE KONSTATĒJUMI

Vairāk nekā 1 no katrām četrām Eiropas Savienības valstīm (27 %) sazinās starptautiskā mērogā Eiropas Savienībā neatkarīgi no fiksēto, mobilo vai interneta pakalpojumu izmantošanas

- Aicinājumi un vēstījumi citām ES valstīm kopš 2020. gada nav ievērojami palielinājušies vai būtiski samazinājušies, un nav būtisku izmaiņu no patērētāju viedokļa, jo nedaudz vairāk nekā ceturtdaļa (27 %) apgalvo, ka tās vismaz vairākas reizes mēnesī zvina citai ES valstij, kas atbilst līdzīgam īpatsvaram (26 %), kas tika novērots iepriekšējā Eiropas Komisijas pētījumā 2020. gadā;
- Tomēr vispopulārākais saziņas veids uz citu ES valsti ir moblais tālrunis, ko reizēm izmanto vairāk nekā katrs piektais (22 %, tāpat kā 2020. gadā), kam seko SMS (16 %, -1 procentpunkts salīdzinājumā ar 2020. gadu), fiksētie tālruņi, interneta lietojumprogrammas, tostarp videozvani (VoIP), bet ne zvanot uz tālruņa numuru (kam ir nepieciešams mobilā tālruņa numurs, lai darbotos) (15 %, +1 procentpunkts), tūlītēji interneta ziņapmaiņas pakalpojumi (15 %, +2 pp) un starptautiskie tālruņa zvani uz mobilo vai fiksēto tālruņa numuru, izmantojot interneta lietotnes (balsszvani) (13 %, =);
- Mobilie tālruņi šim nolūkam, visticamāk, tiks regulāri izmantoti Luksemburgā (45 %, +5 procentpunkti), Slovēnijā (26 %, +4 procentpunkti) un Austrijā (25 %, +4 procentpunkti).

Kopš 2019. gada maija, kad stājās spēkā maksimālā maksa par zvaniem starp ES valstīm, gandrīz katrs trešais Eiropas Savienības valsts iedzīvotājs veic vairāk vai ilgākus mobilos zvanus uz citu ES valsti.

- Nedaudz vairāk nekā trīs no desmit respondentiem (31 %, +3 procentpunkti) apgalvo, ka viņi vairāk vai ilgāk zvina uz citu ES valsti, savukārt aptuveni piektdaļa (19 %, +1 procentpunkts) pēc maksimālās cenas noteikšanas veic garākus zvanus savā fiksētajā līnijā;
- Respondenti, kuriem ir grūtības maksāt rēķinus, pēc maksimālās cenas ierobežojuma ieviešanas 2019. gadā biežāk (39 %) biežāk zvanīs uz saviem mobilajiem tālruņiem nekā tie, kuriem nekad nav finansiālu problēmu (29 %).

40 % Eiropas Savienības valsts iedzīvotāji ir informēti par maksimālo cenu

- Informētība par cenu ierobežojumu starptautiskajiem sakariem ES, t. i., ierobežojumi izmaksām, ko rada zvanīšana no vienas ES valsts fiksētā vai mobilā tīklā uz citu ES valsti, ir salīdzinoši zema, jo četri no desmit respondentiem (40 %) ir informēti par maksimālo cenu, kas ir neliels samazinājums (-3 procentpunkti) salīdzinājumā ar 2020. gadu; no kuriem 26 % zina, ko tas nozīmē praksē, līdzīga procentuālā daļa kā 2020. gadā, kad trīs no desmit (30 %) zināja, ko tas nozīmē praksē;

- Ierobežojama daļa (53 %) patērētāju, kas norāda, ka viņiem nav nepieciešams regulāri zvanīt uz citām ES valstīm, varētu izskaidrot zemo informētības līmeni šajā jautājumā.

- Starptautisko komunikāciju biežums būtiski ietekmē šo jautājumu. Respondenti, kas regulāri sazinās starptautiskā mērogā, biežāk (61 %) apgalvo, ka ir dzirdējuši par maksimālo cenu nekā tie, kas to dara laiku pa laikam (55 %), dienā (51 %) vai nekad (25 %). Arī tie, kas regulāri sazinās starptautiskā mērogā, biežāk (42 %) norāda, ka viņi arī zina, ko nozīmē cenu griesti, nekā tie, kas to dara laiku pa laikam (36 %), katru dienu (34 %) vai nekad (15 %). Kopumā respondenti, kuri sazinās starptautiskā mērogā vismaz vairākas reizes mēnesī (t. i., tie, kas sazinās katru dienu vai regulāri), biežāk (57 %) nekā tie, kuri to dara reizēm (55 %) vai nekad (25 %) ir dzirdējuši par cenu ierobežojumu. No 57 % gandrīz četri no desmit (39 %) arī zina, ko nozīmē cenu griesti, bet 18 % nezina, ko tas nozīmē praksē;

- Lielākā daļa vadītāju (53 %) un puse pašnodarbināto (50 %) ir dzirdējuši par cenu ierobežojumu un aptuveni ceturtdaļa (26 %, -4 procentpunkti) arī zina, ko tas nozīmē;

- Respondenti, kuri ikdienā izmanto starptautiskus sakarus, biežāk (45 %) pēc maksimālās cenas noteikšanas biežāk vai ilgāk zvanīs savos mobilajos tālruņos nekā tie, kas to dara regulāri (37 %) vai reizēm (18 %). Tas pats attiecas uz fiksētajiem tālruņiem (37 % pret 21 % salīdzinājumā ar 12 %);

- Desmit ES dalībvalstīs vismaz puse respondentu ir dzirdējuši par cenu ierobežojumu, savukārt 12 dalībvalstīs vismaz trīs no desmit ir to vadītāji un arī zina, ko tas nozīmē.

Vēlamais veids, kā patērētāji var zvanīt uz kādu citā ES valstī, ir izmantot savu mobilo tālruni standarta (mobilajam) telefona zvanam.

Četri no desmit Eiropas Savienības valsts iedzīvotājiem (40 %) dod priekšroku mobilajam tālrunim ES teritorijā, lai sazinātos starptautiskā mērogā no valsts, kurā viņi dzīvo;

Aptuveni divi no desmit Eiropas Savienības valsts iedzīvotājiem dod priekšroku dažādiem interneta pakalpojumiem un lietojumprogrammām, piemēram, videozvaniem (VoIP), (23 %), tūlītējās interneta ziņapmaiņas pakalpojumiem (22 %) un interneta lietojumprogrammām, ko izmanto no tālruņa numura (kam ir nepieciešams mobilā tālruņa numurs), (19 %);

Aptuveni katrs sestais (15 %) izmanto SMS, savukārt katrs desmitais (10 %) izvēlas fiksēto līniju;

Gandrīz trīs no desmit (29 %) spontāni norāda, ka nevēlas izmantot nevienu no iepriekš minētajiem.

Izvēloties ES iekšējās saziņas līdzekļus no valsts, kurā viņi dzīvo, Eiropas Savienības valsts iedzīvotāji izvēlas to darīt ērtības dēļ.

Puse Eiropas Savienības valsts iedzīvotāju (50 %) min ērtības, savukārt gandrīz četri no desmit (37 %) apgalvo, ka izmaksas ir faktors;

Šis ranga rīkojums, ērtības pirmais, izmaksas otrais, attiecas uz visiem saziņas līdzekļiem: mobilie tālruņi (72 %, 46 %), interneta lietojumprogrammas, piemēram, videozvani (64 %, 57 %),

7 Visā ziņojumā "+", "-" un "=" attiecīgi attiecas uz palielinājumu, samazinājumu un bez izmaiņām salīdzinājumā ar 2021. gadā publicēto īpašo Eiropas Komisijas aptauju Nr. 510 "E-sakari vienotajā tirgū" <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/3c13c8df-da15-11eb-895a-01aa75ed71a1/language-en>.

Eiroparometra speciālais 530 Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

tūlītējās interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumi (71 %, 58 %), interneta lietojumi no tālruņa numura (59 %, 55 %), SMS (68 %, 47 %) un fiksētā tālruņa (70 %, 42 %);

Kopumā plašāku funkcionalitāti min aptuveni katrs ceturtais (23 %), uzticamība un kvalitāte — katrs piektais (21 %), savukārt katrs desmitais (10 %) nav pārliecināts par operatora maksām;

Katrs desmitais (10 %) respondents norāda, ka izvēlas starptautiskus saziņas līdzekļus ar citām ES valstīm, ņemot vērā privātumu.

Izmaksas, piemēram, attiecībā uz mobilajiem tālruņiem, visticamāk, min respondenti Portugālē (69 %), Maltā (67 %) un Horvātijā (63 %) un vismazāk iespējams Somijā (25 %), Zviedrijā (32 %) un Nīderlandē (34 %);

Respondenti, kuri laiku pa laikam saskaras ar finansiālām grūtībām, visdrīzāk (41 %) min izmaksas, salīdzinot ar nedaudz vairāk nekā vienu no trim respondentiem, kuriem nekad nav grūtības samaksāt rēķinus (36 %), un tiem, kuriem šādas problēmas ir lielākoties (35 %).

Gandrīz visiem eiropiešiem ir piekļuve mobilajiem tālruņiem, bet piekļuve fiksētajiem tālruņiem ir atšķirīga

Piekļuve mobilajam tālrunim ir gandrīz universāla (96 %). Tas nav mainījies no 2020. gada;

Mazāk nekā pusei (42 %) ir pieejams fiksētais tālrunis, kas ir par 9 procentpunktiem mazāk nekā pirms diviem gadiem, kad lielākajai daļai eiropiešu tas joprojām bija pieejams.

Gados vecākiem respondentiem, visticamāk, pieder fiksētais tālrunis. Lielākā daļa (56 %) no 55 gadus veciem un vecākiem cilvēkiem apgalvo, ka viņiem tāds ir, salīdzinot ar aptuveni trešdaļu (32 %) no cilvēkiem vecumā no 15 līdz 24 gadiem.

Lielākā daļa eiropiešu katru dienu izmanto internetu

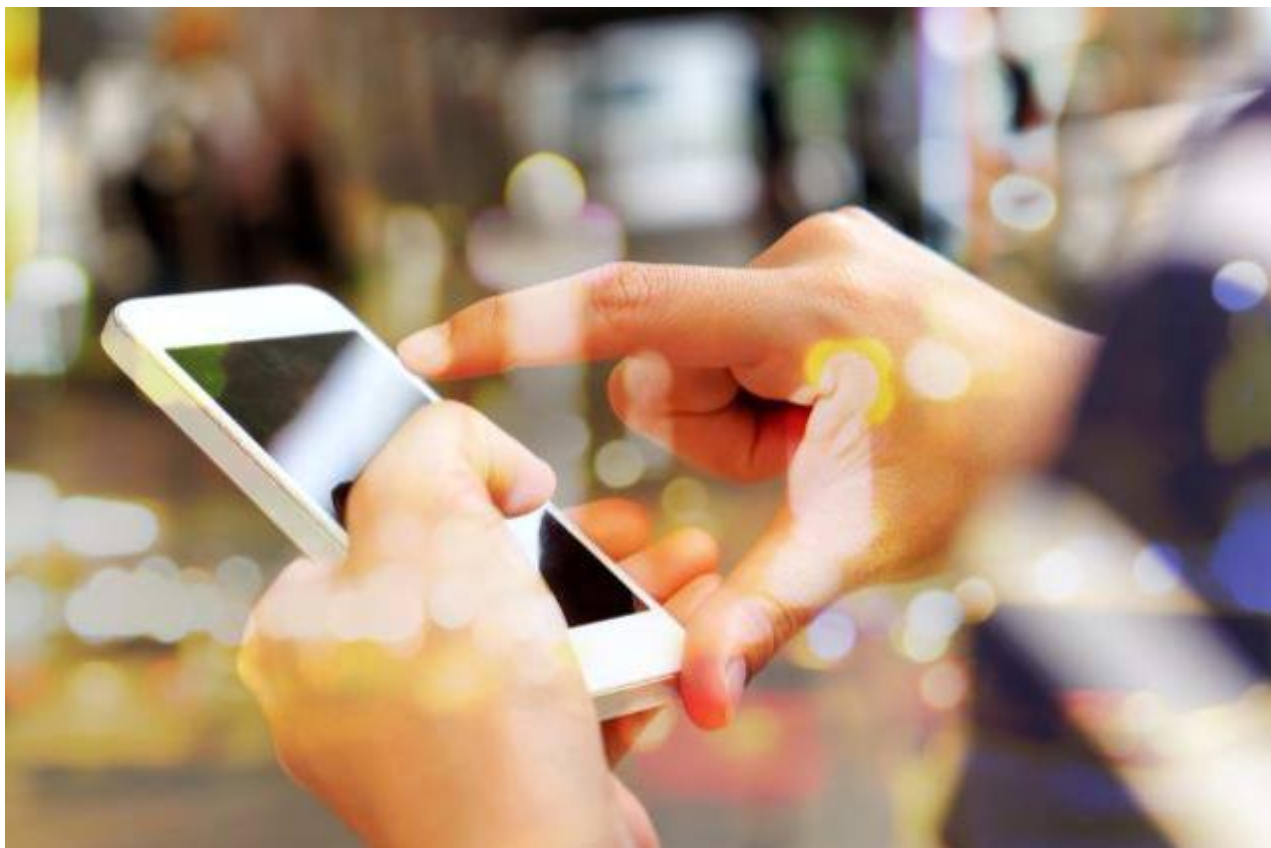
Gandrīz deviņi no desmit (89 %) eiropiešiem, kas piedalījās šajā aptaujā, proti, 15 gadus veciem un vecākiem eiropiešiem, norāda, ka viņi izmanto internetu. Vairāk nekā astoņi no desmit (81 %) apgalvo, ka izmanto internetu katru dienu;

Katrs desmitais nekad neizmanto internetu;

Daudzās valstīs interneta izmantošana ir gandrīz universāla, lai gan dažās valstīs to izmanto mazāk, piemēram, Portugālē (78 %), Rumānijā (81 %) un Grieķijā (82 %);

Gandrīz visi (98 %) respondenti, kuri devās uz skolu pēc 20 gadu vecuma, izmanto internetu, savukārt tikai seši no desmit (60 %) no tiem, kuri pameta skolu pirms 15 gadu vecuma sasniegšanas, to dara.

I. STARPTAUTISKĀS SAZIŅAS LĪDZEKĻI UN BIEŽUMS ES



Eiropbarometra speciālais 530 Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Respondentiem tika jautāts par dažādajām metodēm, ko viņi izmanto starptautiskajā saziņā ar citām ES valstīm. Viena no iespējām bija tālruņa un interneta metodes; balss un/vai ziņojumapmaiņa, piemēram, mobilais tālrunis, interneta lietojumprogrammas, tostarp videozvani (VoIP), izņemot tālruņa numuru, tūlītējās interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumus, interneta lietojumprogrammas, ko izmanto no tālruņa numura, SMS vai fiksētā tālruņa^{8,9}.

Vairāk nekā 1 no katriem četriem eiropiešiem Eiropas Savienībā sazinās starptautiskā līmenī neatkarīgi no metodes (fiksētie, mobilie vai interneta pakalpojumi).

- Ņemot vērā visas atbildes¹⁰, vairāk nekā puse (53 %) eiropiešu apgalvo, ka viņi nekad neizmanto nevienu no ierosinātajiem pakalpojumiem, lai veiktu starptautiskus zvanus Eiropas Savienībā. Kopš 2020. gada tas ir palicis nemainīgs;
- Nedaudz vairāk nekā ceturtdaļa (27 %) apgalvo, ka izmanto starptautiskus sakarus Eiropas Savienībā vairākas reizes mēnesī, kas ir minimāls pieaugums (+ 1 procentpunkts) salīdzinājumā ar 2020. gadu, savukārt piektā daļa (20 %, -1 procentpunkts) to norāda reizēm;
- Gandrīz katrs desmitais (9 %) katru dienu izmanto starptautiskās komunikācijas metodes.

izmantojot interneta lietotnes (balss zvanus) (VoIP) Eiropas Savienībā. 5.

Sūtiet starptautiskās izziņas ES teritorijā. 6. Izmantojiet tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu, lai sasniegtu cilvēkus citā ES valstī. Viens ANSWER TIKAI Vairākas reizes dienā, reizi dienā, vairākas reizes nedēļā, reizi nedēļā, vairākas reizes mēnesī, Mazāk nekā mēnesī, Nekad, nezinu.

9 QB1.1 "Padarīt starptautiskos telefona zvanus, izmantojot fiksēto tālruni ES" tika filtrēts D43a, QB1.2 "Padarīt starptautiskos telefona zvanus, izmantojot mobilo tālruni ES", tika filtrēts D43b, šie jautājumi tiks analizēti VI nodaļā.

10 QB1T1. apvieno atbildes no QB1.1 līdz QB1.6, kur ikdienas lietošana: ja "vairākas reizes dienā" vai "reizi dienā" jebkurā no QB1.1–6; Regulāra lietošana: ja "vairākas reizes nedēļā", "reizi nedēļā" vai "vairākas reizes mēnesī" jebkurā no QB1.1–6 (un viņi nav izvēlējušies "vairākas reizes dienā" vai "reizi dienā" nevienā no vienumiem); Vismaz vairākas reizes mēnesī = "regulāra lietošana" + "Ikdienas lietošana"; Neregulāra izmantošana: ja "reizi mēnesī" vai "mazāk nekā reizi mēnesī" jebkurā no QB1.1–6 (un viņi nav izvēlējušies "vairākas reizes dienā", "reizi dienā", "vairākas reizes nedēļā", "reizi nedēļā" vai "vairākas reizes mēnesī" jebkurā postenī); Nekad: ja respondenti izvēlējās "Nekad" vismaz vienā no 1.1.–6. QB

Eiropas Komisijas speciālais 530 Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

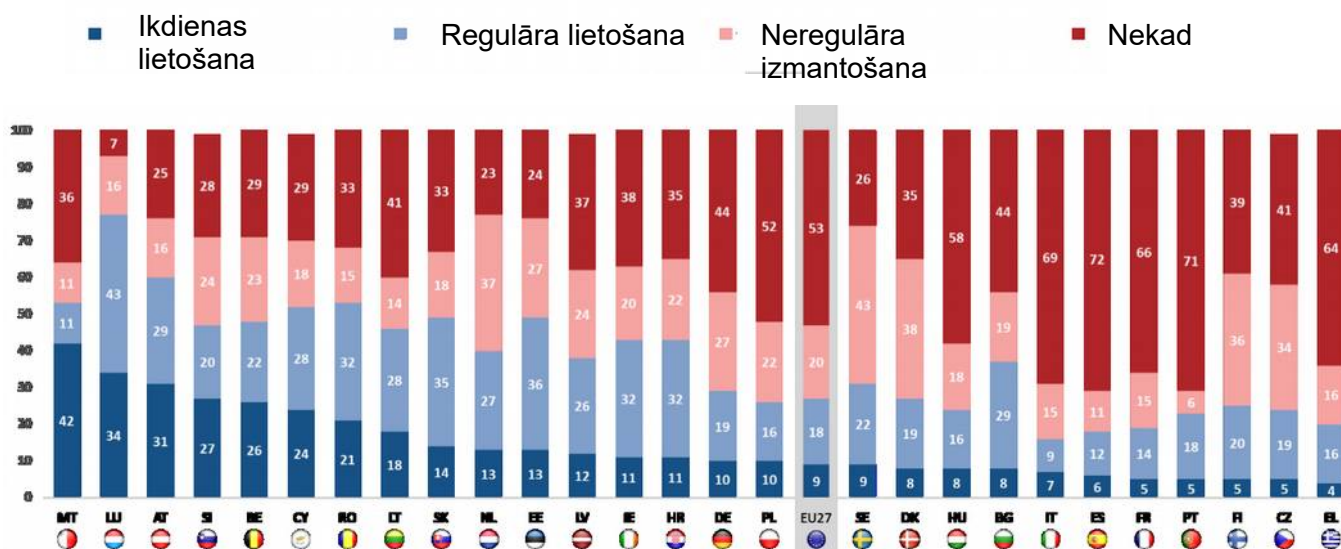
Visā ES mazākā daļa respondentu katru dienu sazinās ar citām ES dalībvalstīm, taču tas ievērojami atšķiras. Maltā to dara vairāk nekā četri no desmit (42 %), kam seko Luksemburga (34 %) un Austrija (31 %). Grieķijā (4 %), Somijā, Portugālē, Francijā un Čehijā (5 % no visiem) un Spānijā (6 %), ļoti maz cilvēku katru dienu sniedz starptautiskus sakarus ES.

Ir būtiskas atšķirības starp tiem, kas regulāri veic šādus zvanus.¹¹ Trīs valstīs vairāk nekā trešdaļa respondentu apgalvo, ka regulāri veic starptautiskus zvanus ES: Luksemburga (43 %), Igaunija (36 %) un Slovākija (35 %), salīdzinājumā ar tikai aptuveni vienu no desmit Itālijā (9 %) un Maltā (11 %).

Lielākā daļa respondentu norāda, ka starptautiskos zvanus Eiropas Savienībā veic vismaz vairākas reizes mēnesī Luksemburgā (77 %), Austrijā (60 %), Maltā (54 %), Rumānijā (53 %) un Kiprā (52 %), salīdzinājumā ar tikai 16 % Itālijā un 18 % Spānijā un Francijā.

Būtiskas atšķirības ir vērojamas arī attiecībā uz tiem, kas saka, ka nekad nesazinās starptautiskā līmenī ES. Nedaudz vairāk nekā septiņi no desmit norāda, ka tas ir Spānijā (72 %) un Portugālē (71 %), bet Luksemburgā to apgalvo tikai 7 %.

QB1T1 Starptautiskā saziņa (%)



Bāze: visi respondenti (n=26231), respondenti, kuri atbildēja "Nezinu", izņemti no bāzes

¹¹ Regulāra lietošana: ja "vairākas reizes nedēļā", "reizi nedēļā" vai "vairākas reizes mēnesī" jebkurā no QB1.1–6 (un viņi neizvēlējās "vairākas reizes dienā" vai "reizi dienā" jebkurā vienumā).

Eiropas Savienības
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Kopš 2020. gada to personu īpatsvars, kuras ikdienā izmanto starptautisko komunikāciju ES, ir palielinājies galvenokārt Maltā (42 %, + 26 procentpunkti), Rumānijā (21 %, + 16 procentpunkti) un Slovēnijā (27 %, + 13 procentpunkti), un ievērojami samazinājies Īrijā (11 %, -16 procentpunkti) un Grieķijā (4 %, -12 procentpunkti).

Grieķijā ir strauji pieaudzis to cilvēku īpatsvars, kuri apgalvo, ka nekad neizmanto starptautiskās saziņas metodes (64 %, + 38 procentpunkti). Tas pats attiecas uz Īriju (38 %, + 27 procentpunkti) un Lietuvu (41 %, + 25 procentpunkti). No otras puses, Rumānijā ir vērojams straujš kritums to cilvēku vidū, kuri nekad nav izmantojuši starptautisku komunikāciju (33 %, -25 procentpunkti).

QB1T1 Starptautiskā komunikācija (%)		ES-27	MT	RO	SI	BŪT	CY	NL	SK	HU	HR	SE	DK	ES	EE	PL	PT	BG	DE	AT	FI	IT	LT	LV	FR	CZ	LU	EL	IE
Ikdienas lietošana	2022. gada oktobris/novembris	9	42	21	27	26	24	13	14	8	11	9	8	6	13	10	5	8	10	31	5	7	18	12	5	5	34	4	11
	Δ2020. gada novembris/decembris	=	26	▲16	▲13	9	9	▲8	6	5	3	3	2	2	1	1	1	=	=	=	=	▼1	▼1	▼2	▼3	▼4	▼6	▼12	▼16
Regulāra lietošana	2022. gada oktobris/novembris	18	11	32	20	22	28	27	35	16	32	22	19	12	36	16	18	29	19	29	20	9	28	26	14	19	43	16	32
	Δ2020. gada novembris/decembris	1	▼17	▲10	▼10	▼8	▼4	4	4	3	5	4	1	3	▲8	1	2	4	▼2	5	1	=	▼6	▼1	=	▼3	=	▼12	▼9
Neregulāra izmantošana	2022. gada oktobris/novembris	20	11	15	24	23	18	37	18	18	22	43	38	11	27	22	6	19	27	16	36	15	14	24	15	34	16	16	20
	Δ2020. gada novembris/decembris	▼1	▼11	▼1	▼12	▼14	▼1	1	▼10	3	▼1	6	2	2	▼15	7	▼6	3	▼3	=	▼3	7	▼16	▼10	▼2	▼9	1	▼14	=
Nekad	2022. gada oktobris/novembris	53	36	33	28	29	29	23	33	58	35	26	35	72	24	52	71	44	44	25	39	69	41	37	66	41	7	64	38
	Δ2020. gada novembris/decembris	=	2	▼25	▲8	▲13	▼4	▼12	▼1	▼11	▼7	▼13	▼5	▼6	6	▼9	3	▼7	5	▼4	2	▼6	25	▲12	6	▲16	4	38	27
Vismaz vairākas reizes mēnesī	2022. gada oktobris/novembris	27	54	53	47	49	52	40	49	24	44	32	27	18	49	26	23	38	29	60	25	16	46	38	18	24	77	20	42
	Δ2020. gada novembris/decembris	1	▲10	27	3	2	5	11	11	7	9	▲8	3	5	9	3	3	5	▼2	5	1	▼1	▼8	▼3	▼4	▼7	▼6	▼24	▼27
Vismaz neregulāra izmantošana	2022. gada oktobris/novembris	47	64	67	72	71	71	77	67	42	65	74	65	28	76	48	29	56	56	75	61	31	59	63	34	59	93	36	62
	Δ2020. gada novembris/decembris	=	▼2	25	▼8	▼13	4	▲12	1	11	7	▲13	5	6	▼6	9	▼3	7	▼5	4	▼2	6	▼25	▼12	▼6	▼16	▼4	▼38	▼27

Bāze: visi respondenti (n=26231), respondenti, kuri atbildēja "Nezinu", izņemti no bāzes

Eiropas Komisijas speciālais 530 Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Šo atbilžu sadalījums pa saziņas veidiem parāda līdzīgu ainu katrā atsevišķā gadījumā, un tikai neliela daļa respondentu regulāri izmanto kādu no šiem saziņas veidiem¹² un tikai nedaudzi tos izmanto katru dienu.

Vispopulārākais saziņas veids uz citu ES valsti ir mobilais tālrunis, ko laiku pa laikam izmanto vairāk nekā katrs piektais (22 %, =) un ko regulāri izmanto vairāk nekā katrs desmitais (11 %, + 2 procentpunkti) respondenti, kas ir neliels pieaugums kopš 2020. gada.

To respondentu īpatsvars, kuri sūta starptautiskās īsziņas Eiropas Savienībā, ir maz mainījies salīdzinājumā ar tiem respondentiem, kuri to dara laiku pa laikam (16 %, -1 procentpunkti) un regulāri (9 %, + 1 procentpunkts).

Salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem ir pastāvīgi samazinājies to respondentu īpatsvars, kuri veic starptautiskus telefona zvanus, izmantojot fiksēto tālruni ES, un aptuveni katrs sestais to dara laiku pa laikam (15 %, -4 procentpunkti), un to regulāri dara tikai 5 % (-1 procentpunkti).

To respondentu īpatsvars, kuri veic starptautiskus zvanus, izmantojot interneta lietotnes, tostarp videozvanus (VoIP) ES, izņemot tālruņa numuru, kopš 2020. gada lielā mērā ir saglabājušies tādi paši: aptuveni katrs sestais (15 %, + 1 procentpunkts) to norāda laiku pa laikam, un nedaudz vairāk nekā desmit respondenti regulāri izmanto šo tehnoloģiju (12 %, + 1 procentpunkts).

Nedaudz palielinājies to cilvēku skaits, kuri izmanto tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu, lai sasniegtu cilvēkus citā ES valstī, un aptuveni katrs sestais (15 %, + 2 procentpunkti) norāda, ka to dara laiku pa laikam, un vairāk nekā katrs desmitais (12 %, -1 procentpunkts) to dara regulāri. Tikai 6 % (=) apgalvo, ka izmanto šo saziņas veidu katru dienu.

Salīdzinājumā ar 2020. gadu to respondentu īpatsvars, kuri veic starptautiskus tālruņa zvanus uz tālruņa numuru, izmantojot interneta lietotnes (balss zvanus) (VoIP) ES, nav mainījies attiecībā uz tiem respondentiem, kuri to dara laiku pa laikam (13 %, =) vai regulāri (9 %, =).

12 QB1.1–6: Kopējais "Ikdienas lietojums" = "vairākas reizes dienā" + "Kad dienā";
Kopā "regulārs lietojums" = "vairākas reizes nedēļā" + "Vienreiz nedēļā" +
"vairākas reizes mēnesī"; Kopā "Neregulāra izmantošana" = "reizi mēnesī" +
"mazāk nekā reizi mēnesī"

QB1. Cik bieži jūs no valsts, kurā dzīvojat, veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām?

(% — ES)

Izmantojiet tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu, lai sasniegtu cilvēkus citā ES valstī



2022. gada



2020. gada

novembris/decembris

Veikt starptautiskus telefona zvanus, izmantojot mobilo tālruni Eiropas



2022. gada



2020. gada

novembris/decembris

Veikt starptautiskus tālruņa zvanus uz tālruņa numuru, izmantojot interneta lietotnes (balss zvanus) (VoIP)



2022. gada



2020. gada

Veikt starptautiskus zvanus, izmantojot interneta lietotnes, tostarp videozvanus (VoIP) ES.

Tas izslēdz tālruņa numura izsaukšanu.



2022. gada



2020. gada

novembris/decembris

Veikt starptautiskus tālruņa zvanus, izmantojot fiksēto tālruni



2022. gada



2020. gada

novembris/decembris

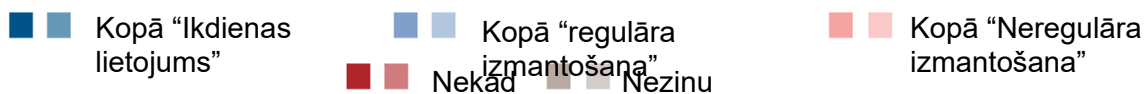
Sūtiet starptautiskās īsziņas ES teritorijā



2022. gada oktobris/



2020. gada



No augšas līdz apakšai:

Bāzes posteni 1,3,4,6: visi respondenti (n=26431)

Pamatpostenis: respondenti ar piekļuvi mobilajiem tālruņiem (25384)

Pamatpozīcija Nr. 5: respondenti ar fiksētu tālruņa piekļuvi (n=11110)

1. Tūlītējās ziņojumapmaiņas un SMS izmantošana starptautiskajā saziņā ES

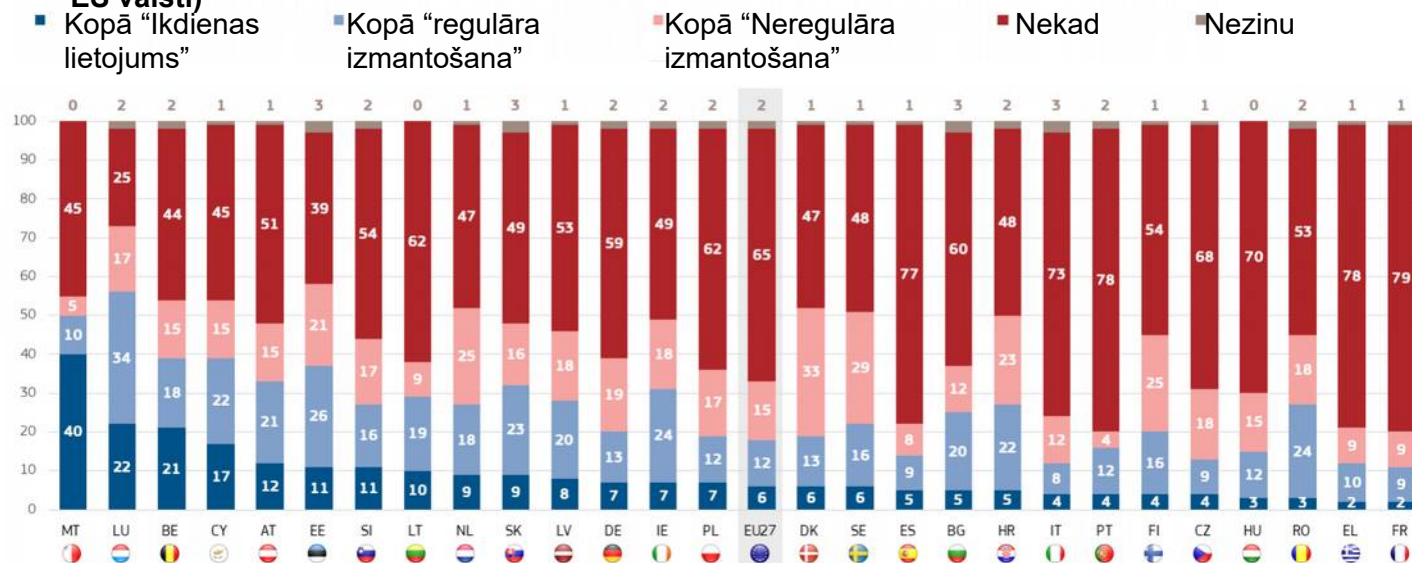
Septiņās valstīs vairāk nekā katrs desmitais respondents apgalvo, ka izmanto tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu, lai katru dienu sasniegtu cilvēkus citā ES valstī, un vislielākais īpatsvars ir Maltā (40 %), Luksemburgā (22 %) un Beļģijā (21 %). Zemākie rādītāji ir reģistrēti Francijā un Grieķijā (abās 2 %), Rumānijā un Ungārijā (abās 3 %), kā arī Somijā, Portugālē, Itālijā un Čehijā (4 %).

Respondenti, kuri, visticamāk, regulāri izmanto tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu, lai sasniegtu cilvēkus citā ES valstī, ir Luksemburgā (34 %), Igaunijā (26 %) un Rumānijā un Īrijā (abās 24 %). Mazāk nekā katrs desmitais norāda to pašu Itālijā (8 %) un Francijā, Spānijā un Čehijā (9 % no visiem).

Vismaz katrs ceturtais respondents to norāda uz laiku pa laikam Dānijā (33 %), Zviedrijā (29 %), Nīderlandē un Somijā (abās 25 %). Mazāk nekā katrs desmitais to saka Portugālē (4 %), Maltā (5 %), Spānijā (8 %) un Grieķijā, Lietuvā un Francijā (9 % no visiem).

Vairāk nekā trīs ceturtdaļas respondentu apgalvo, ka nekad neizmanto tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu, lai sasniegtu cilvēkus citā ES valstī Francijā (79 %), Grieķijā un Portugālē (abās 78 %) un Spānijā (77 %). Respondenti, visticamāk, to teiks Luksemburgā (25 %), Igaunijā (39 %) un Beļģijā (44 %).

QB1.6 Cik bieži jūs veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām no valsts, kurā dzīvojat? (% — izmantojiet tūlītējo interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu, lai sasniegtu cilvēkus citā ES valstī)



Bāze: visi respondenti (n=26431)

Eiropas Komisija
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Salīdzinājumā ar 2020. gadu respondenti Grieķijā ievērojami biežāk (78 %, + 33 procentpunkti) apgalvo, ka nekad neizmanto tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu, lai sasniegtu cilvēkus citā ES valstī, un ir vērojams krass kritums starp tiem, kuri saka, ka reizēm to dara (9 %, -14 procentpunkti), regulāri (10 %, -10 procentpunkti) un katru dienu (2 %, -10 procentpunkti). Līdzīga nobīde vērojama arī Lietuvā, kur vērojams straujš samazinājums starp tiem, kas saka, ka reizēm (9 %, -20 procentpunkti) un regulāri (19 %, -8 procentpunkti) šim nolūkam izmanto tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu, un straujš pieaugums starp tiem, kas nekad nedara (62 %, + 30 procentpunkti).

Tas ir otrādi Nīderlandē, kur ir vērojams straujš samazinājums starp tiem, kuri saka, ka viņi nekad neizmanto tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu, lai sasniegtu cilvēkus citā ES valstī (47 %, -25 procentpunkti), proporcionāli pieaugot reizēm (25 %, + 12 procentpunkti), regulāri (18 %, + 8 procentpunkti) un ikdienas lietošanā (9 %, + 6 procentpunkti).

**QB1.6 Cik bieži jūs veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām no valsts, kurā dzīvojat?
Izmantojiet tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu, lai sasniegtu cilvēkus citā ES valstī (%)**

	ES-27	MT	BŪT	CY	NL	SK	SI	DK	ES	PL	PT	EE	HU	SE	BG	DE	HR	RO	FI	IT	LV	CZ	LT	FR	LU	AT	EL	IE	
Kopā "Ikdienas lietojums"	2022. gada oktobris/no vembris	6	40	21	17	9	9	11	6	5	7	4	11	3	6	5	7	5	3	4	4	8	4	10	2	22	12	2	7
	Δ2020. gada novembris/ decembris	=	29	11	7	6	4	3	2	2	2	2	1	1	1	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼2	▼2	▼3	▼6	▼7	▼10	▼13
Kopā "regulāra izmantoša na"	2022. gada oktobris/no vembris	12	10	18	22	18	23	16	13	9	12	12	26	12	16	20	13	22	24	16	8	20	9	19	9	34	21	10	24
	Δ2020. gada novembris/ decembris	▼1	▼12	▼2	2	■8	5	▼5	▼1	2	▼1	▼1	7	4	3	5	▼3	4	9	=	▼2	=	▼5	▼8	=	1	3	▼10	▼10
Kopā "Neregulār a izmantoša na"	2022. gada oktobris/no vembris	15	5	15	15	25	16	17	33	8	17	4	21	15	29	12	19	23	18	25	12	18	18	9	9	17	15	9	18
	Δ2020. gada novembris/ decembris	2	▼14	▼10	=	■12	▼10	▼14	5	3	4	▼4	▼10	3	5	1	1	2	5	▼5	6	▼7	▼6	▼20	▼1	=	2	▼14	▼2
Nekad	2022. gada oktobris/no vembris	65	45	44	45	47	49	54	47	77	62	78	39	70	48	60	59	48	53	54	73	53	68	62	79	25	51	78	49
	Δ2020. gada novembris/ decembris	▼2	▼1	▼1	▼9	▼25	▼1	14	▼7	▼7	▼5	2	▼1	▼7	▼10	▼4	1	▼8	▼14	4	▼5	7	■12	■30	4	3	2	■33	■23
Nezinu	2022. gada oktobris/no vembris	2	0	2	1	1	3	2	1	1	2	2	3	0	1	3	2	2	2	1	3	1	1	0	1	2	1	1	2
	Δ2020. gada novembris/ decembris	1	▼2	2	=	▼1	2	2	1	=	=	1	3	▼1	1	▼2	1	2	=	1	2	1	1	=	=	2	=	1	2

Bāze: visi respondenti (n=26431)

Eiropbarometra speciālais 530
 Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Sešās valstīs vairāk nekā katrs desmitais respondents apgalvo, ka katru dienu sūta starptautiskās īsziņas ES iekšienē, un vislielākais īpatsvars ir Maltā (38 %), Luksemburgā (18 %) un Kiprā (17 %). Sešpadsmit valstīs to apgalvo mazāk nekā 5 %, un tikai 1 % to dara Čehijā, Vācijā, Spānijā, Somijā, Portugālē un Zviedrijā.

Respondenti, visticamāk, apgalvo, ka regulāri sūta starptautiskās SMS ES teritorijā uz Luksemburgu (37 %), Rumāniju (24 %), Īriju, Kipru, Austriju un Slovākiju (22 % no visiem). Mazāk nekā katrs desmitais norāda to pašu 12 valstīs, jo īpaši Spānijā (3 %), Itālijā (5 %) un Francijā un Grieķijā (abās 6 %).

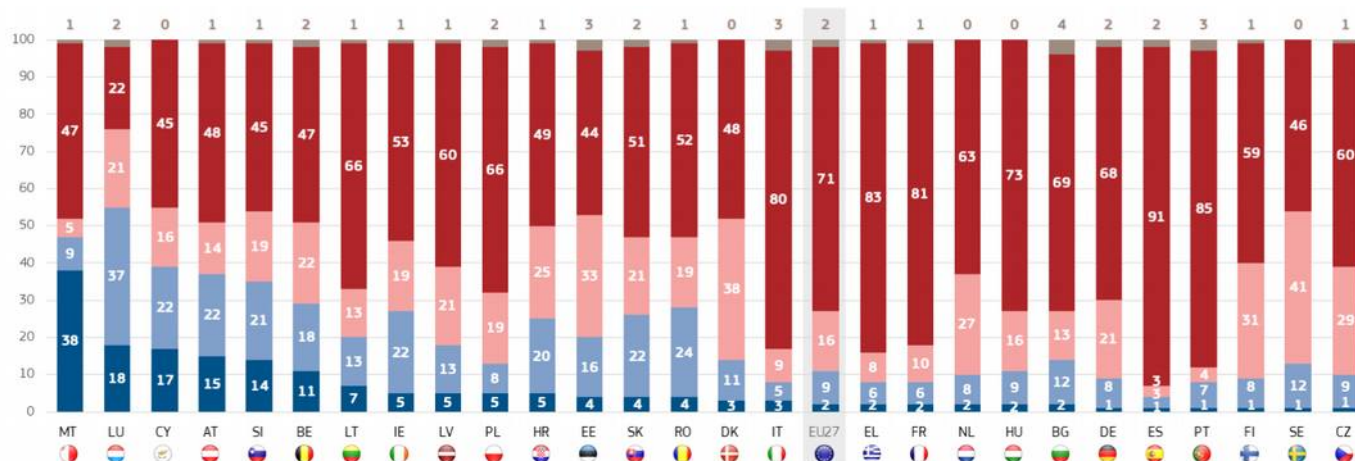
Vismaz katrs trešais norāda to laiku pa laikam Zviedrijā (41 %), Dānijā (38 %) un Igaunijā (33 %). Zemākie rādītāji šajā ziņā ir reģistrēti Spānijā (3 %), Portugālē (4 %) un Maltā (5 %).

Vairāk nekā trīs ceturtdaļas respondentu apgalvo, ka nekad nesūta starptautiskās SMS ES teritorijā Spānijā (91 %), Grieķijā (83 %), Francijā (81 %) un Itālijā (80 %). Respondenti, visticamāk, to teiks Luksemburgā (22 %), Igaunijā (44 %) un Kiprā un Slovēnijā (abās 45 %).

QB1.5 Cik bieži jūs no valsts, kurā dzīvojat, veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām?

(% — nosūtīt starptautiskās īsziņas Eiropas Savienībā)

- Kopā "Ikdienas lietojums"
- Kopā "regulāra izmantošana"
- Kopā "Neregulāra izmantošana"
- Nekad
- Nezinu



Bāze: visi respondenti (n=26431)

Eiropas Komisija
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Aplūkojot tendences laikposmā no 2020. līdz 2022. gadam, respondenti Grieķijā ievērojami biežāk (83 %, + 26 procentpunkti) apgalvo, ka nekad nesūta starptautiskus SMS ES ziņojumapmaiņas pakalpojuma ietvaros, lai sasniegtu cilvēkus citā ES valstī, ar strauju kritumu starp tiem, kas saka, ka reizēm to dara (8 %, -14 procentpunkti), regulāri (6 %, -8 procentpunkti) un katru dienu (2 %, -5 procentpunkti). Līdzīga nobīde vērojama arī Lietuvā, kur vērojams straujš samazinājums starp tiem, kas saka, ka reizēm (13 %, -23 procentpunkti) un regulāri (13 %, -5 procentpunkti) šim nolūkam izmanto starptautiskās SMS, un krass pieaugums to cilvēku vidū, kuri nekad nedara (66 %, + 26 procentpunkti). Turpretī Rumānijā vērojams straujš samazinājums starp tiem, kas nekad nav sūtījuši starptautiskās SMS ES teritorijā (52 %, -19 procentpunkti), proporcionāli pieaugot gadījuma raksturam (19 %, + 3 procentpunkti), regulāram pieaugumam (24 %, + 15 procentpunkti) un ikdienas lietojumam (4 %, + 2 procentpunkti).

**QB1.5 Cik bieži jūs no valsts, kurā dzīvojat, veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām?
Nosūtīt starptautiskās izziņas ES teritorijā (%)**

	ES-27	MT	CY	SI	BŪT	LU	LV	EE	HR	RO	SK	DK	ES	IT	LT	HU	NL	PL	BG	AT	PT	FI	SE	CZ	DE	FR	IE	EL	
Kopā "Ikdienas lietojums"	2022. gada oktobr is/nov embri s	2	38	17	14	11	18	5	4	5	4	4	3	1	3	7	2	2	5	2	15	1	1	1	1	1	2	5	2
	Δ202 0. gada nove mbris/ dece mbris	▼1	34	9	9	5	4	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼3	▼5
Kopā "regulāra izmantošana"	2022. gada oktobr is/nov embri s	9	9	22	21	18	37	13	16	20	24	22	11	3	5	13	9	8	8	12	22	7	8	12	9	8	6	22	6
	Δ202 0. gada nove mbris/ dece mbris	1	▼7	=	4	4	▼3	▼4	4	5	15	4	3	1	▼1	▼5	4	1	▼1	3	1	1	2	5	▼3	=	▼1	▼7	▼8
Kopā "Neregulāra izmantošana"	2022. gada oktobr is/nov embri s	16	5	16	19	22	21	21	33	25	19	21	38	3	9	13	16	27	19	13	14	4	31	41	29	21	10	19	8
	Δ202 0. gada nove mbris/ dece mbris	▼1	▼15	=	▼22	▼18	▼10	▼12	▼15	5	3	▼7	6	▼1	2	▼23	5	6	6	3	▼3	▼3	▼7	6	▼13	▼4	▼2	▼10	▼14
Nekad	2022. gada oktobr is/nov embri s	71	47	45	45	47	22	60	44	49	52	51	48	91	80	66	73	63	66	69	48	85	59	46	60	68	81	53	83
	Δ202 0. gada nove mbris/ dece mbris	=	▼11	▼8	■8	7	7	■12	6	▼12	▼19	=	▼10	▼1	▼4	26	▼9	▼7	▼6	▼5	2	=	4	▼11	■16	4	4	19	26
Nezinu	2022. gada oktobr is/nov embri s	2	1	0	1	2	2	1	3	1	1	2	0	2	3	1	0	0	2	4	1	3	1	0	1	2	1	1	1
	Δ202 0. gada nove mbris/ dece mbris	1	▼1	▼1	1	2	2	1	3	=	▼1	1	=	=	2	1	▼1	▼1	=	▼1	=	2	1	=	1	1	=	1	1

Bāze: visi respondenti (n=26431)

2. Fiksētās un mobilās balss telefonijas un interneta balss lietotņu izmantošana starptautiskiem sakariem ES

Čehijā (89 %) un Portugālē (88 %). Respondenti, visticamāk, to teiks Luksemburgā (40 %), Maltā (51 %) un Dānijā (55 %).

Trijās valstīs vismaz viens no četriem respondentiem apgalvo, ka reizēm ¹³ veic starptautiskus telefona zvanus, izmantojot fiksēto tālruni ES¹⁴: Dānija (37 %), Vācija (26 %) un Luksemburga (25 %). Mazāk nekā katrs desmitais to saka Spānijā, Portugālē un Rumānijā (4 % no visiem), Maltā (6 %) un Čehijā (8 %).

Respondenti, visticamāk, apgalvo, ka regulāri veic fiksētus zvanus šajā nolūkā Luksemburgā (30 %), Austrijā (23 %) un Horvātijā (16 %). Mazāk nekā 5 % norāda to pašu Somijā (1 %), Itālijā un Čehijā (abās 2 %), Dānijā, Grieķijā, Spānijā, Francijā un Latvijā (3 % visas) un Igaunijā (4 %).

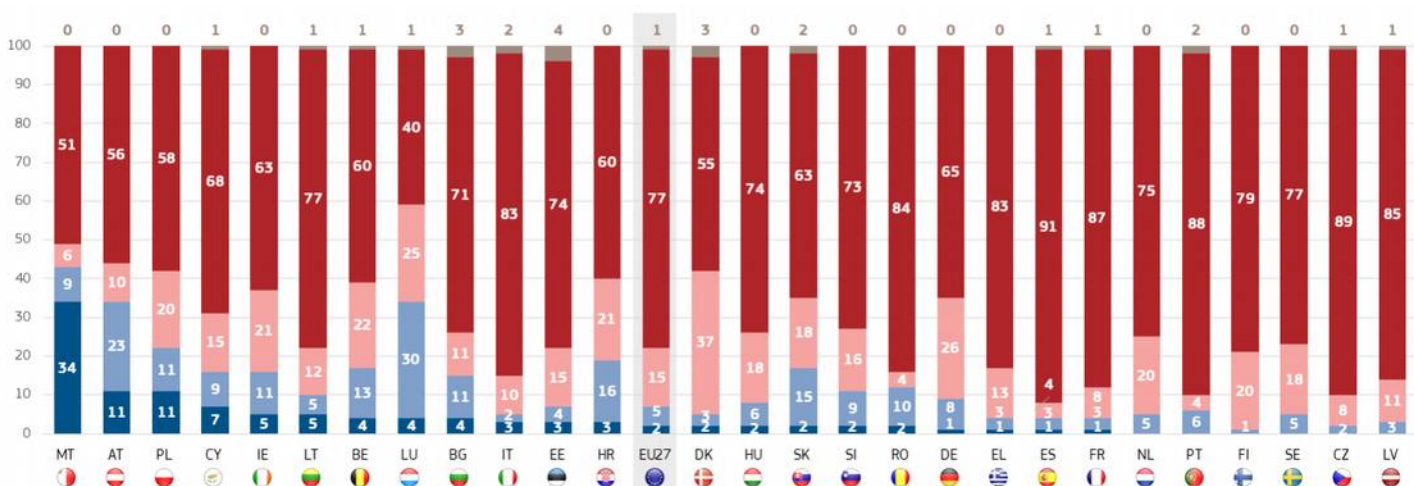
Trijās valstīs vairāk nekā katrs desmitais respondents apgalvo, ka katru dienu veic starptautiskus telefona zvanus, izmantojot fiksēto tālruni ES, un lielākais īpatsvars ir Maltā (34 %) un Austrijā un Polijā (abās 11 %). Viszemākie rādītāji ir reģistrēti Grieķijā, Spānijā, Francijā un Vācijā (1 % visi).

Astoņās valstīs vairāk nekā astoņas no desmit valstīm apgalvo, ka tās nekad neveic starptautiskus telefona zvanus, izmantojot fiksēto tālruni ES, un augstākais punktu skaits ir Spānijā (91 %),

QB1.1 Cik bieži jūs no valsts, kurā dzīvojat, veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām?

(% — veikt starptautiskus zvanus, izmantojot fiksēto tālruni ES)

- Kopā "Ikdienas lietojums"
- Kopā "regulāra izmantošana"
- Kopā "Neregulāra izmantošana"
- Nekad
- Nezinu



Bāze: respondenti ar fiksētu tālruna piekļuvi (n=11110)

- 13 Neregulāra izmantošana: ja "reizi mēnesī" vai "mazāk nekā reizi mēnesī" jebkurā no QB1.1–6 (un viņi nav izvēlējušies "vairākas reizes dienā", "reizi dienā", "vairākas reizes nedēļā", "reizi nedēļā" vai "vairākas reizes mēnesī" jebkurā postenī).
- 14 QB1.1: jautāja tikai tiem respondentiem, kuri atbildēja "Jā" uz D43a "Vai jums pieder fiksēts tālrunis jūsu mājāsniecībā?"

Eiropas Komisija
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Salīdzinājumā ar 2020. gadu respondenti Lietuvā ievērojami biežāk (77 %, +30 procentpunkti) apgalvo, ka nekad neveic starptautiskus telefona zvanus, izmantojot fiksēto tālruni ES, ar strauju kritumu starp tiem, kas saka, ka reizēm to dara (12 %, -18 procentpunkti), regulāri (5 %, -9 procentpunkti) un katru dienu (5 %, -4 procentpunkti). Līdzīga nobīde vērojama Grieķijā, kur strauji samazinājies to cilvēku skaits, kuri saka, ka reizēm (13 %, 17 procentpunkti) šim nolūkam veic starptautiskus telefona zvanus, izmantojot fiksēto tālruni ES, un krass pieaugums to cilvēku vidū, kuri nekad nedara (83 %, +25 procentpunkti). Tas pats attiecas uz Īriju (63 %, +25 procentpunkti). Tas ir otrādi Maltā, kur vērojams straujš samazinājums starp tiem, kuri saka, ka viņi nekad neveic starptautiskus telefona zvanus, izmantojot fiksēto tālruni ES (51 %, -18 procentpunkti), ar samērīgu ikdienas

**QB1.1 Cik bieži jūs no valsts, kurā dzīvojat, veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām?
Veikt starptautiskus telefona zvanus, izmantojot fiksēto tālruni Eiropas Savienībā (%)**

		ES-27	MT	PL	CY	BŪT	EE	IE	HR	DK	ES	FI	SE	DE	FR	HU	NL	AT	PT	RO	SI	CZ	IT	BG	EL	LV	LT	SK	LU
Kopā "Ikdienas lietojums"	2022. gada oktobris/no vembris	2	34	11	7	4	3	5	3	2	1	0	0	1	1	2	0	11	0	2	2	0	3	4	1	0	5	2	4
	Δ2020. gada novembris/ decembris	▼1	■33	■8	4	2	2	1	1	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼2	▼3	▼4	▼4	▼4	▼4	▼4	▼4
Kopā "regulāra izmantoša na"	2022. gada oktobris/no vembris	5	9	11	9	13	4	11	16	3	3	1	5	8	3	6	5	23	6	10	9	2	2	11	3	3	5	15	30
	Δ2020. gada novembris/ decembris	▼1	=	3	▼2	2	▼1	▼8	1	▼4	2	▼1	1	=	▼1	=	▼1	5	=	1	1	▼5	▼2	5	▼4	▼3	▼9	1	▼4
Kopā "Neregulār a izmantoša na"	2022. gada oktobris/no vembris	15	6	20	15	22	15	21	21	37	4	20	18	26	8	18	20	10	4	4	16	8	10	11	13	11	12	18	25
	Δ2020. gada novembris/ decembris	▼4	▼13	3	▼2	▼17	▼8	▼18	▼2	15	▼1	■8	▼3	▼5	▼3	3	▼6	▼5	▼6	▼6	▼6	▼11	▼19	■8	4	▼17	▼5	▼18	▼2
Nekad	2022. gada oktobris/no vembris	77	51	58	68	60	74	63	60	55	91	79	77	65	87	74	75	56	88	84	73	89	83	71	83	85	77	63	40
	Δ2020. gada novembris/ decembris	5	▼18	▼13	=	■12	3	25	=	▼13	▼2	▼7	2	7	5	▼2	9	3	6	7	11	25	▼5	▼6	25	11	■30	3	19
Nezinu	2022. gada oktobris/no vembris	1	0	0	1	1	4	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	2	3	0	1	1	2	1
	Δ2020. gada novembris/ decembris	1	▼2	▼1	=	1	4	=	=	2	1	=	=	▼1	=	=	▼1	▼2	1	▼1	=	1	2	1	=	1	1	2	1

Bāze: respondenti ar fiksētu tālruņa piekļuvi (n=11110)

lietošanas pieaugumu (34 %, +33 procentpunkti).

Eiropbarometra speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

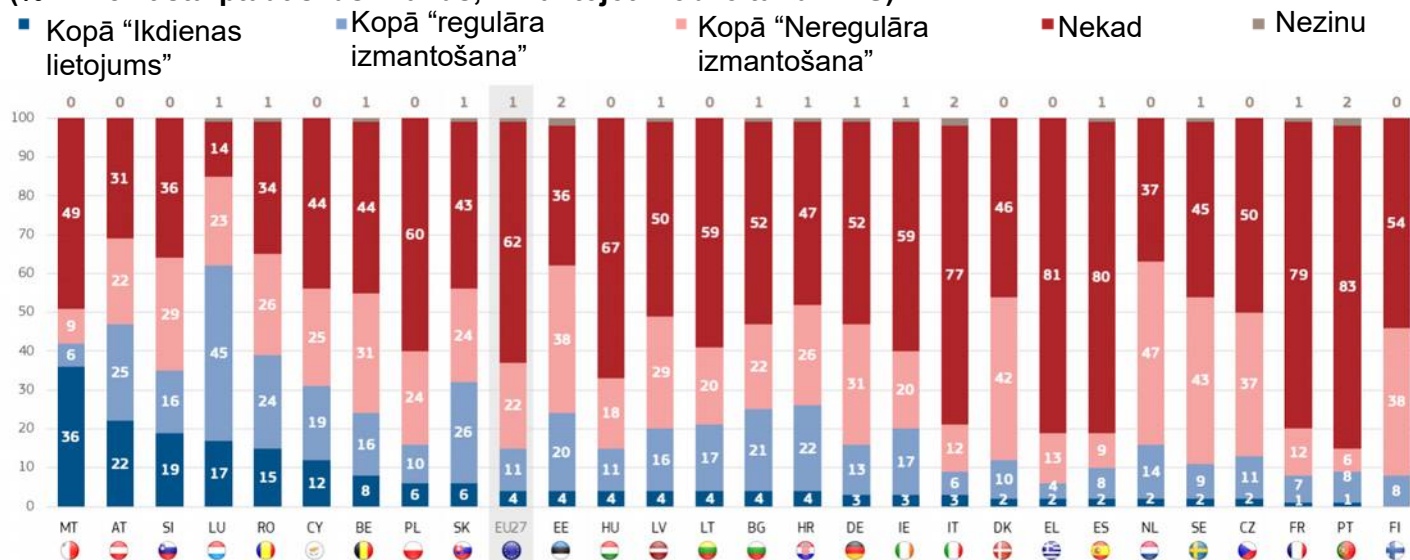
Piecās valstīs vismaz katrā trešā valsts norāda, ka tās reizēm veic starptautiskus telefona zvanus, izmantojot mobilo tālruni ES¹⁵: Nīderlande (47 %), Zviedrija (43 %), Dānija (42 %) un Igaunija un Somija (abās 38 %). Respondenti, visticamāk, to teiks Portugālē (6 %), Spānijā un Maltā (gan 9 %), gan Itālijā un Francijā (abās 12 %).

Respondenti, visticamāk, apgalvo, ka regulāri veic mobilos zvanus Luksemburgā (45 %), Slovākijā (26 %) un Austrijā (25 %). Mazāk nekā katrs desmitais norāda to pašu Grieķijā (4 %), Maltā un Itālijā (abās 6 %), Francijā (7 %) un Somijā un Portugālē (abās 8 %).

Vairāk nekā katrs piektais respondents apgalvo, ka katru dienu Eiropas Savienībā veic mobilos zvanus Maltā (36 %) un Austrijā (22 %). 18 dalībvalstīs to apgalvo mazāk nekā 5 % respondentu.

Vairāk nekā astoņi no desmit respondentiem apgalvo, ka viņi nekad neveic mobilos zvanus Eiropas Savienībā Portugālē (83 %) un Grieķijā (81 %), savukārt 13 valstīs mazāk nekā puse respondentu apgalvo, ka šis rādītājs ir vismaz Luksemburgā (14 %), Austrijā (31 %) un Slovēnijā un Igaunijā (abās 36 %).

**QB1.2 Cik bieži jūs no valsts, kurā dzīvojat, veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām?
(% — veikt starptautiskus zvanus, izmantojot mobilo tālruni ES)**



Bāze: respondenti ar piekļuvi mobilajam tālrunim (n=25384)

15 QB1.2: jautāja tikai tiem respondentiem, kuri atbildēja "Jā" uz D43b "Vai jums pieder mobilais tālrunis?"

Eiropas Komisija
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Aplūkojot tendences laikposmā no 2020. līdz 2022. gadam, respondenti Rumānijā ievērojami mazāk (34 %, -26 procentpunkti) apgalvo, ka nekad neveic starptautiskus tālruņa zvanus, izmantojot mobilo tālruni ES, savukārt salīdzināms pieaugums ir vērojams to respondentu vidū, kuri saka, ka reizēm to dara (26 %, +5 procentpunkti), regulāri (24 %, +8 procentpunkti) un katru dienu (15 %, +12 procentpunkti). Līdzīga tendence vērojama Nīderlandē, kur strauji pieaug to cilvēku skaits, kuri saka, ka reizēm (47 %, +12 procentpunkti) veic starptautiskus telefona zvanus, izmantojot mobilo tālruni ES, un krass kritums to cilvēku vidū, kuri nekad nedara (37 %, -15 procentpunkti). Tas pats attiecas uz Maltu (49 %, -14 procentpunkti), un strauji pieaug to respondentu skaits, kuri apgalvo, ka ikdienā veic starptautiskos mobilo zvanus (36 %, +34 procentpunkti). Tas ir otrādi Īrijā, kur vērojams straujš pieaugums starp tiem, kuri saka, ka viņi nekad neveic starptautiskus telefona zvanus, izmantojot mobilo tālruni ES (59 %, +22 procentpunkti), ar proporcionālu gadījuma izmantojuma samazinājumu (20 %, -15 procentpunkti).

**QB1.2 Cik bieži jūs no valsts, kurā dzīvojat, veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām?
Veikt starptautiskus tālruņa zvanus, izmantojot mobilo tālruni Eiropas Savienībā (%)**

		ES-27	MT	SI	RO	CY	BŪT	LU	HU	AT	SK	BG	EE	NL	■L	SE	DK	DE	ES	FR	HR	LV	T	FI	CZ	LT	IT	IE	EL
Kopā "Ikdienas lietojums"	2022. gada oktobris/novembris	4	36	19	15	12	8	17	4	22	6	4	4	2	6	2	2	3	2	1	4	4	1	0	2	4	3	3	2
	Δ2020. gada novembris/d. decembris	1	34	14	■12	5	4	3	3	2	2	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼2	▼3	▼3
Kopā "regulāra izmantošana"	2022. gada oktobris/novembris	11	6	16	24	19	16	45	11	25	26	21	20	14	10	9	10	13	8	7	22	16	8	8	11	17	6	17	4
	Δ2020. gada novembris/d. decembris	2	▼7	1	■8	1	1	5	4	4	4	5	7	3	1	2	3	3	5	1	■8	1	2	=	=	=	=	▼5	▼5
Kopā "Neregulāra izmantošana"	2022. gada oktobris/novembris	22	9	29	26	25	31	23	18	22	24	22	38	47	24	43	42	31	9	12	26	29	6	38	37	20	12	20	13
	Δ2020. gada novembris/d. decembris	=	▼12	▼15	5	4	▼12	▼11	3	1	▼7	2	▼14	■12	■8	7	9	▼1	2	▼5	2	▼10	▼2	3	▼7	▼20	5	▼15	▼12
Nekad	2022. gada oktobris/novembris	62	49	36	34	44	44	14	67	31	43	52	36	37	60	45	46	52	80	79	47	50	83	54	50	59	77	59	81
	Δ2020. gada novembris/d. decembris	▼4	▼14	=	▼26	▼10	6	2	▼10	▼7	=	▼6	4	▼15	▼9	▼11	▼12	▼2	▼8	3	▼11	■8	▼2	▼3	■8	■21	▼5	22	■20
Nezinu	2022. gada oktobris/novembris	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	2	0	0	1	0	1	1	1	1	1	2	0	0	0	2	1	0
	Δ2020. gada novembris/d. decembris	1	▼1	=	1	=	1	1	=	=	1	▼2	2	▼1	▼1	1	=	=	1	1	1	1	2	=	=	=	2	1	=

Bāze: respondenti ar piekļuvi mobilajam tālrunim (n=25384)

Eiropas Komisijas speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Trīs valstīs vairāk nekā ceturtais valstis norāda, ka tās laiku pa laikam veic starptautiskus zvanus, izmantojot interneta lietotnes, tostarp videozvanus (VoIP) ES (izņemot tālruna numuru): Dānija (36 %), Zviedrija (31 %) un Nīderlande (26 %). Respondenti, visticamāk, to teiks Portugālē (5 %), Spānijā (7 %) un Francijā, Itālijā un Maltā (9 % trijās valstīs).

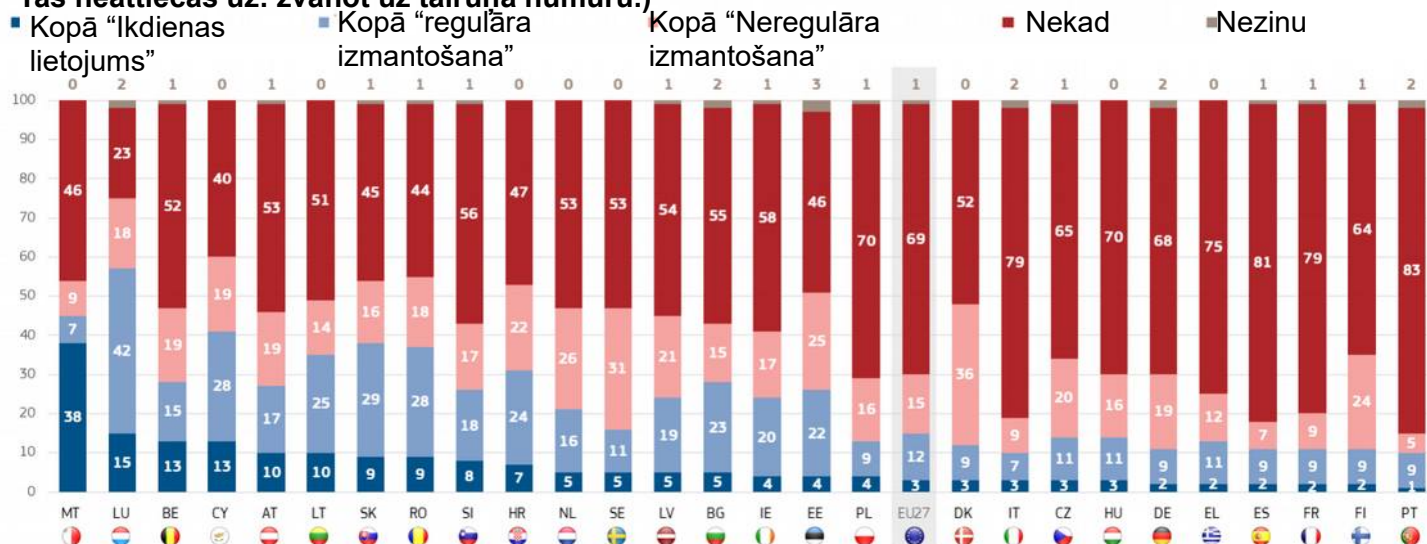
Respondenti, visticamāk, apgalvo, ka regulāri zvina interneta lietojumprogrammās, tostarp videozvanu (VoIP) šim nolūkam Luksemburgā (42 %), Slovākijā (29 %) un Rumānijā (28 %). Mazāk nekā katrs desmitais to saka Itālijā un Maltā (gan 7 %), gan Dānijā, Vācijā, Spānijā, Francijā, Polijā, Portugālē un Somijā (9 % no visiem).

Malta ir vienīgā ES dalībvalsts, kurā vairāk nekā katrs trešais (38 %) respondents apgalvo, ka ikdienā zvina, izmantojot interneta lietotnes, tostarp videozvanus (VoIP), kam seko Luksemburgā (15 %) un Kiprā (13 %). 13 dalībvalstīs tas ir mazāk nekā 5 % respondentu, un viszemākie rādītāji ir Portugālē (1 %), Somijā, Francijā, Spānijā, Grieķijā un Vācijā (2 % no visiem).

Respondenti, visticamāk, apgalvo, ka nekad neveic zvanus interneta lietojumprogrammās, tostarp videozvanos (VoIP) Portugālē (83 %), Spānijā (81 %) un Itālijā (79 %), bet septiņās valstīs mazāk nekā puse saka, proti, Luksemburgā (23 %), Kiprā (40 %), Rumānijā (44 %), Slovākijā (45 %), Igaunijā un Maltā (46 %) un Horvātijā (47 %).

QB1.3 Cik bieži jūs no valsts, kurā dzīvojat, veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām? (% — veikt starptautiskus zvanus, izmantojot interneta lietotnes, tostarp videozvanus (VoIP) Eiropas Savienībā.

Tas neattiecas uz: zvanot uz tālruna numuru.)



Bāze: visi respondenti (n=26431)

Eiropas Komisija
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Salīdzinājumā ar 2020. gadu respondenti Rumānijā ir ievērojami mazāk (44 %, -23 procentpunkti) teikt, ka nekad neveic starptautiskus zvanus, izmantojot interneta lietojumprogrammas, tostarp videozvanus (VoIP), ES teritorijā, savukārt salīdzināms pieaugums ir vērojams starp tiem, kuri saka, ka to dara regulāri (28 %, +14) vai katru dienu (9 %, +6 procentpunkti). Līdzīga nobīde vērojama Nīderlandē, kur vērojams straujš pieaugums starp tiem, kas saka, ka reizēm šādi zvani (26 %, +10 procentpunkti) un straujš kritums to cilvēku vidū, kuri nekad nedara (53 %, -16 procentpunkti). Maltas respondenti, kuri apgalvo, ka ikdienā veic starptautiskus zvanus, izmantojot interneta lietotnes, tostarp videozvanus (38 %, +33 procentpunkti), ir saskārušies ar strauju augšupeju. Tas ir otrādi Grieķijā, kur ir vērojams straujš pieaugums starp tiem, kas saka, ka nekad neveic šādus zvanus (75 %, +27 procentpunkti), un tas pats attiecas uz Īriju (58 %, +24 procentpunkti).

**QB1.3 Cik bieži jūs no valsts, kurā dzīvojat, veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām?
Veikt starptautiskus zvanus, izmantojot interneta lietotnes, tostarp videozvanus (VoIP) ES. Tas izslēdz tālruna numura izsaukšanu. (%)**

	ES-27	MT	RO	SK	BU T	SI	CY	HU	NL	LT	SE	BG	EE	HR	PT	FI	DK	DE	ES	LV	AT	CZ	FR	IT	LU	PL	EL	IE
2022. gada oktobr is/nov embri s	3	38	9	9	13	8	13	3	5	10	5	5	4	7	1	2	3	2	2	5	10	3	2	3	15	4	2	4
Kopā "Ikdienas lietojums"																												
Δ2020. gada nove mbris/ dece mbris	=	▲33	6	6	5	4	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼1	▼2	▼6	▼7
2022. gada oktobr is/nov embri s	12	7	28	29	15	18	28	11	16	25	11	23	22	24	9	9	9	9	9	19	17	11	9	7	42	9	11	20
Kopā "regulāra izmantošana"																												
Δ2020. gada nove mbris/ dece mbris	1	▼15	14	7	▼5	1	2	2	4	▼3	2	6	7	4	2	=	1	▼2	4	2	▼4	▼2	1	=	4	1	▼6	▼9
2022. gada oktobr is/nov embri s	15	9	18	16	19	17	19	16	26	14	31	15	25	22	5	24	36	19	7	21	19	20	9	9	18	16	12	17
Kopā "Neregulāra izmantošana"																												
Δ2020. gada nove mbris/ dece mbris	1	▼9	3	▼10	▼9	▼11	2	6	▲10	▼15	6	2	▼11	1	▼2	=	▲13	▼2	2	▼6	5	▼9	▼1	3	▼3	5	▼15	▼9
2022. gada oktobr is/nov embri s	69	46	44	45	52	56	40	70	53	51	53	55	46	47	83	64	52	68	81	54	53	65	79	79	23	70	75	58
Nekad																												
Δ2020. gada nove mbris/ dece mbris	▼2	▼7	▼23	▼3	▲8	5	▼7	▼10	▼16	▲16	▼10	▼7	=	▼6	▼2	▼2	▼14	3	▼7	3	▼1	11	1	▼3	▼2	▼4	27	24
2022. gada oktobr is/nov embri s	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	3	0	2	1	0	2	1	1	1	1	1	2	2	1	0	1
Nezinu																												
Δ2020. gada nove mbris/ dece mbris	=	▼2	=	=	1	1	=	▼1	▼1	=	=	▼2	3	=	1	1	=	1	1	1	=	1	=	1	2	=	=	1

Bāze: visi respondenti (n=26431)

Eiropas Komisijas speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Respondenti, visticamāk, norāda, ka viņi laiku pa laikam veic starptautiskus tālruņa zvanus uz fiksēto vai mobilo tālruņa numuru, izmantojot interneta lietotnes (balss zvanus) (VoIP) (kas atšķiras no pakalpojumiem, kas pieļauj tikai zvanus uz to pašu pakalpojumu) ES Dānijā (34 %), Zviedrijā (25 %) un Nīderlandē un Somijā (abās 24 %). Respondenti, visticamāk, to teiks Portugālē (5 %), Spānijā (7 %) un Maltā (8 %).

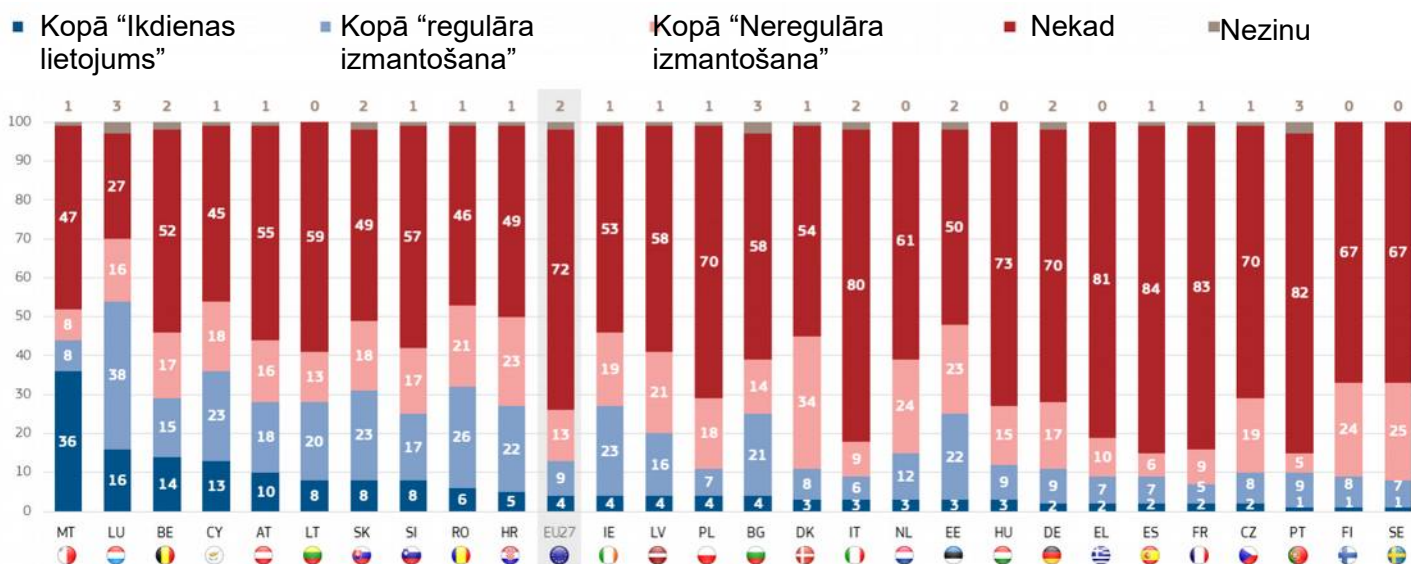
Respondenti, visticamāk, teiks, ka regulāri veic šādus zvanus

Luksemburgā (38 %), Rumānijā (26 %) un Īrijā, Kiprā un Slovākijā (23 % no visiem). Mazāk ticams, ka tas notiks Francijā (5 %), Itālijā (6 %) un Grieķijā, Spānijā, Polijā un Zviedrijā (7 % no visiem).

Malta ir vienīgā ES dalībvalsts, kurā vairāk nekā katrs trešais (36 %) respondents apgalvo, ka katru dienu veic starptautiskus balss zvanus uz tālruņa numuru, izmantojot interneta lietotnes (VoIP), kam seko Luksemburga (16 %) un Beļģija (14 %). 17 dalībvalstīs to apgalvo mazāk nekā 5 %.

Trīs valstīs vairāk nekā astoņi no desmit respondentiem apgalvo, ka nekad neizsaka šādus aicinājumus šajā nolūkā: Spānija (84 %), Francija (83 %) un Portugāle (82 %). Vismazāk to varētu darīt Luksemburgā (27 %), Kiprā (45 %) un Rumānijā (46 %).

QB1.4 Cik bieži jūs veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām no valsts, kurā dzīvojat? (% — veikt starptautiskus tālruņa zvanus uz tālruņa numuru, izmantojot interneta lietotnes (balss zvanus) (VoIP) Eiropas Savienībā)



Bāze: visi respondenti (n=26431)

Eiropas Komisija
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Salīdzinot 2022. un 2020. gadu, mēs redzam, ka respondenti Rumānijā ir ievērojami mazāk (46 %, -22 procentpunkti) teikt, ka viņi nekad neveic starptautiskus zvanus, izmantojot interneta lietotnes, tostarp balss zvanus (VoIP) ES. Salīdzināms pieaugums ir vērojams starp tiem, kuri regulāri saka (26 %, + 13 procentpunkti), reizēm (21 %, + 6 procentpunkti) vai katru dienu (6 %, + 4 procentpunkti). To pašu var teikt Dānija, ar strauju pieaugumu starp tiem, kas saka, ka viņi reizēm veic šādus zvanus (34 %, + 18 procentpunkti), un straujš kritums starp tiem, kas nekad nedara (54 %, -22 procentpunkti). Maltā ir vērojams straujš pieaugums respondentos, kuri apgalvo, ka katru dienu veic šādus zvanus (36 %, + 32 procentpunkti). Tas pats attiecas uz Rumāniju, kur ievērojami palielinājies to respondentu īpatsvars, kuri norāda, ka regulāri veic starptautiskus tālruņa zvanus uz tālruņa numuru, izmantojot interneta lietotnes (balss zvanus, (VoIP) Eiropas Savienībā (26 %, + 13 procentpunkti). Savukārt Grieķijā ir vērojams straujš pieaugums starp tiem, kas saka, ka nekad neveic šādus zvanus (81 %, + 30 procentpunkti).

QB1.4 Cik bieži jūs veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām no valsts, kurā dzīvojat?

Veikt starptautiskus tālruņa zvanus uz tālruņa numuru, izmantojot interneta lietotnes (balss zvanus) (VoIP) Eiropas Savienībā (%)

		ES-27	MT	BŪT	LU	CY	SI	SK	RO	HU	BG	DK	EE	LV	LT	NL	SE	DE	ES	FR	HR	AT	PT	FI	CZ	IT	PL	IE	EL
Kopā "Ikdienas lietojums"	2022. gada oktobris/novembris	4	36	14	16	13	8	8	6	3	4	3	3	4	8	3	1	2	2	2	5	10	1	1	2	3	4	4	2
	Δ2020. gada novembris /decembris	1	▲32	9	6	5	5	5	4	3	1	1	1	1	1	1	1	=	=	=	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼4
Kopā "regulāra izmantošana"	2022. gada oktobris/novembris	9	8	15	38	23	17	23	26	9	21	8	22	16	20	12	7	9	7	5	22	18	9	8	8	6	7	23	7
	Δ2020. gada novembris /decembris	=	▼7	2	▲10	2	5	7	▲13	3	2	2	14	2	3	6	2	=	3	▼2	4	1	1	4	▼3	▼2	▼1	=	▼9
Kopā "Neregulāra izmantošana"	2022. gada oktobris/novembris	13	8	17	16	18	17	18	21	15	14	34	23	21	13	24	25	17	6	9	23	16	5	24	19	9	18	19	10
	Δ2020. gada novembris /decembris	=	▼11	▼6	▼4	2	▼7	▼9	6	4	3	18	▼8	▼1	▼11	11	5	▼4	2	1	2	1	▼2	2	▼5	5	▲8	▼8	▼15
Nekad	2022. gada oktobris/novembris	72	47	52	27	45	57	49	46	73	58	54	50	58	59	61	67	70	84	83	49	55	82	67	70	80	70	53	81
	Δ2020. gada novembris /decembris	▼2	▼13	▼7	▼15	▼9	▼4	▼4	▼22	▼9	▼5	▼22	▼9	▼3	7	▼16	▼8	3	▼5	1	▼7	▼1	▼1	▼6	▲8	▼3	▼5	11	▲30
Nezinu	2022. gada oktobris/novembris	2	1	2	3	1	1	2	1	0	3	1	2	1	0	0	0	2	1	1	1	1	3	0	1	2	1	1	0
	Δ2020. gada novembris /decembris	1	▼1	2	3	=	1	1	▼1	▼1	▼1	1	2	1	=	▼2	=	1	=	=	1	▼1	2	=	1	1	▼1	1	=

Bāze: visi respondenti (n=26431)

3. Starptautiskās saziņas līdzekļu un biežuma sociāldemogrāfiskā analīze ES

Sociāldemogrāfiskās atšķirības šajā jautājumā vislabāk var izprast, salīdzinot to respondentu īpatsvaru, kuri laiku pa laikam izmanto dažādās saziņas metodes starptautiskajā saziņā ES, kā norādīts iepriekš. (Ņemot vērā, ka "neregulāra" grupa kopumā ir "lielāka" nekā "regulārā" grupa, pirmā ir labāka aizstājējvērtība, lai noteiktu atšķirības starp sociālekonomiskajām kohortām. Tomēr pastāv dažas atšķirības attiecībā uz "neregulāriem" un "regulāriem" lietotājiem, kuras mēs turpmāk norādīsim, kur tās tiek uzskatītas par nozīmīgām).

- Kopumā vīrieši nedaudz biežāk nekā sievietes apgalvo, ka viņi reizēm izdara šādus aicinājumus, un atšķirība dažādās saziņas metodēs svārstās no diviem procentpunktiem līdz četriem procentpunktiem. Vīrieši biežāk nekā sievietes veic starptautiskus zvanus uz citām ES valstīm, izmantojot mobilo tālruni ES (24 % salīdzinājumā ar 20 %), lai gan nav atšķirības starp tiem, kas to dara regulāri (11 %);
- Respondentiem vecumā no 25 līdz 39 gadiem ir lielāka iespēja (26 %) nekā viņu jaunākiem vienaudžiem — 23 % no cilvēkiem vecumā no 15 līdz 24 gadiem — un vecākiem vienaudžiem — 18–23 % no cilvēkiem vecumā no 40 gadiem un vecākiem — reizēm šim nolūkam izmantot mobilo tālruni. Aplūkojot tos, kas regulāri veic šādus zvanus, personas vecumā no 25 līdz 54 gadiem ir vairāk (13–14 %) nekā personas vecumā no 15 līdz 24 gadiem un personas vecumā no 55 gadiem (9–8 %). Jaunākie respondenti vecumā no 15 līdz 24 gadiem biežāk (19 %) nekā vecākas grupas dažkārt veic starptautiskus zvanus uz tālruņa numuru, izmantojot interneta lietotnes (balss zvanus) (VoIP), jo 16–17 % cilvēku vecumā no 25 līdz 54 gadiem un jo īpaši 55 gadus veciem un vecākiem cilvēkiem (9 %) to dara. Kopumā respondenti vecumā no 55 gadiem no visām vecuma grupām retāk izmanto interneta lietojumprogrammas, piemēram, videozvanus (VoIP) (10 %) vai tūlītējās interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumus, lai sasniegtu cilvēkus citā ES valstī (11 %) salīdzinājumā ar 16 % līdz 19 % jauniešu;
- Izglītība ir spēcīgs rādītājs visiem ierosinātajiem pakalpojumiem, un līdzīgas atšķirības proporcijās attiecas uz visiem. Piemēram, tie, kas pabeiguši izglītību pēc divdesmit gadu vecuma, biežāk (28 %) biežāk izmanto mobilos tālruņus, lai veiktu starptautiskus zvanus ES, nekā tie, kuri pabeidza skolu vecumā no 16–19 gadiem (19 %), un tie, kuri pameta skolu pirms 15 gadu vecuma sasniegšanas (8 %). Attiecīgās proporcijas starp tiem, kas regulāri izmanto mobilos tālruņus, ir 14 %, 11 % un 7 %;
- Vadītāji un pašnodarbinātie pastāvīgi biežāk nekā citu profesiju grupu darbinieki izmanto dažādus saziņas veidus.¹⁶ Šī atšķirība ir īpaši izteikta attiecībā uz starptautiskajiem telefona zvaniem Eiropas Savienībā no mobilā tālruņa. Gandrīz trešdaļa (32 %) vadītāju un aptuveni ceturta daļa pašnodarbināto (27 %), kā arī citi "baltās apkakles" darbinieki (26 %) un studenti (24 %) apgalvo, ka to dara reizēm. Vismazāk aktīvi šajā jomā, jo īpaši attiecībā uz interneta

risinājumiem, piemēram, videozvanu (VoIP), interneta balss zvaniem un interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumiem, ir mājkalpotāji (7–8 %), pensionāri (8 %), bezdarbnieki (12–13 %) un strādnieki (14–16 %) salīdzinājumā ar 17–23 % no visām citām profesionālajām grupām;

- Respondenti, kuriem nekad nav grūtības apmaksāt rēķinus, biežāk (25 %) apgalvo, ka reizēm veic starptautiskus zvanus, izmantojot mobilo tālruni ES, nekā tie, kuriem šī problēma ir visvairāk laika (13 %). Atšķirība ir mazāk izteikta, aplūkojot tos, kas regulāri veic šādus zvanus (11 % pret 9 %); Attiecībā uz tūlītējās interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu izmantošanu, lai sasniegtu cilvēkus citā ES valstī, 15 % no tiem, kuriem nekad nav grūtības samaksāt rēķinus, apgalvo, ka reizēm tos izmanto, salīdzinot ar 14 % no tiem, kuriem laiku pa laikam ir šādas problēmas, un 11 % no tiem, kuriem ir grūtības maksāt rēķinus lielāko daļu laika. Aplūkojot tos, kuri regulāri izmanto tūlītējās interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumus, attiecīgās proporcijas ir 12 %, 14 % un 9 %.

¹⁶ Aptaujānetika nošķirti ar darbu saistīti un privāti zvani vai zvani, kas veikti ar darbu vai privātām ierīcēm.

Eiropas barometra speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

**QB1 Cik bieži jūs no valsts, kurā dzīvojat, veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām?
(% — ES) Kopā "Neregulāra izmantošana"**

	Veikt starptautiskus telefona zvanus, izmantojot fiksēto tālruni Eiropas Savienībā	Veikt starptautiskus telefona zvanus, izmantojot mobilo tālruni Eiropas Savienībā	Veikt starptautiskus zvanus, izmantojot interneta lietotnes, tostarp videozvanus (VoIP) ES. Tas izslēdz tālruņa numura izsaukšanu.	Veikt starptautiskus tālruņa zvanus uz tālruņa numuru, izmantojot interneta lietotnes (balss zvanus) (VoIP) Eiropas Savienībā	Sūtīt starptautiskās īsziņas ES teritorijā	Izmantojiet tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu, lai sasniegtu cilvēkus citā ES valstī
ES-27	15	22	15	13	16	15
Dzimums						
Vecīt	17	24	17	15	17	16
Sieviete	13	20	14	13	14	13
Vecums						
15–24	12	23	18	19	17	17
25–39	17	26	19	17	19	19
40–54	18	23	17	16	17	16
55	14	18	10	9	12	11
Izglītība (sākums)						
-15	7	8	5	5	6	5
16–19	16	19	13	13	15	14
20	19	28	20	18	22	19
Joprojām mācās	15	24	20	19	16	17
Sociāli profesionālā kategorija						
Pašnodarbinātie	21	27	19	17	21	19
Vadītāji	22	32	23	20	25	20
Citas baltas apkakles	17	26	19	19	21	20
Strādnieki	16	20	15	14	14	16
Mājas personas	8	12	8	7	8	7
Bezdarbnieku	12	15	12	12	12	13
Atvaļināts	11	16	8	8	10	8
Studenti	15	24	20	19	16	17
Grūtības apmaksāt rēķinus						
Lielāko daļu laika	10	13	9	9	9	11
Laiku pa laikam	14	18	13	13	14	14
Gandrīz nekad/nekad	17	25	16	15	18	15
Apsvērt piederību pie						
Darba klase	9	13	8	8	8	9
Zemākā vidusšķira	13	20	14	13	14	14
Vidusšķira	16	24	16	15	18	16
Augstākā vidusšķira	26	38	26	22	28	24
Augstākā klase	32	31	23	20	21	15

No kreisās uz labo:

Pamatpostenis Nr. 1: respondenti ar fiksētu tālruņa piekļuvi (n=11110)

Pamatpostenis: respondenti ar piekļuvi mobilajiem tālruņiem (25384)

Pamatpozīcijas 3,4,5,6: visi respondenti (n=26431)

II. ZINOTĀ IETEKME UZ CENU IEROBEŽOJUMU IZMANTOŠANU



Eiropas Komisija
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

No 2019. gada 15. maija tika ieviesta jauna maksimālā cena visiem starptautiskajiem zvaniem un īsziņām ES. Patērētāji, kas zvina no savas valsts uz citu ES valsti, kopš tā laika ir samaksājuši ne vairāk kā 19 centus minūtē (+PVN) un 6 centus par īsziņu (+PVN). Respondentiem tika jautāts par to, cik ilgi un ilgi ir zvani uz citām ES valstīm, vai nu izmantojot mobilo tālruni, vai fiksēto līniju, jo 2019. gadā tika ieviests cenu ierobežojums zvanu izmaksām starp ES valstīm.¹⁷¹⁸

Gandrīz katrs trešais eiropietis veic vairāk vai ilgākus mobilo zvanus uz citu ES valsti kopš 2019. gada maija, kad stājās spēkā maksimālās izmaksas par zvaniem starp ES valstīm.

- Nedaudz vairāk nekā trīs no desmit respondentiem (31 %, + 3 procentpunkti) apgalvo, ka vairāk vai ilgāk zvina mobilajos tālruņos uz citu ES valsti, un tas ir neliels pieaugums no 2020. gada. Gandrīz divas trešdaļas respondentu (65 %, -4 procentpunkti) apgalvo, ka izmaiņas nav notikušas¹⁹;
- Aptuveni katrs piektais (19 %, + 1 procentpunkts) apgalvo, ka viņi veic garākus vai vairāk zvanus uz citām ES valstīm,

QB3. Kopš 2019. gada maija, kad stājās spēkā šī maksimālā maksa par zvaniem starp ES valstīm, vai jūs vairāk vai ilgāk zvanījāt uz citu ES valsti? (“Mobilā tālruņa izmantošana” neietver zvanus ar interneta pakalpojumu mobilajā tālrunī, piemēram, izmantojot kurjera lietotni) (% — ES)

Izmantojot savu mobilo tālruni



2022. gada

oktobris/novembris



2020. gada

novembris/decembris

Izmantojot savu fiksēto tālruni



2022. gada

oktobris/novembris



2020. gada

novembris/decembris

■ ■ Kopā "Jā" ■ ■ Kopā "Nē" ■ ■ Neveiciet zvanus ES iekšienē (spontāni) ■ ■ Nezinu

Bāze: respondenti ar mobilajiem tālruņiem, kas veic starptautiskus zvanus (n=9369)

Pamatpostenis: respondenti ar fiksēto tālruni mājsaimniecībās, kas veic starptautiskus zvanus (n=2451)

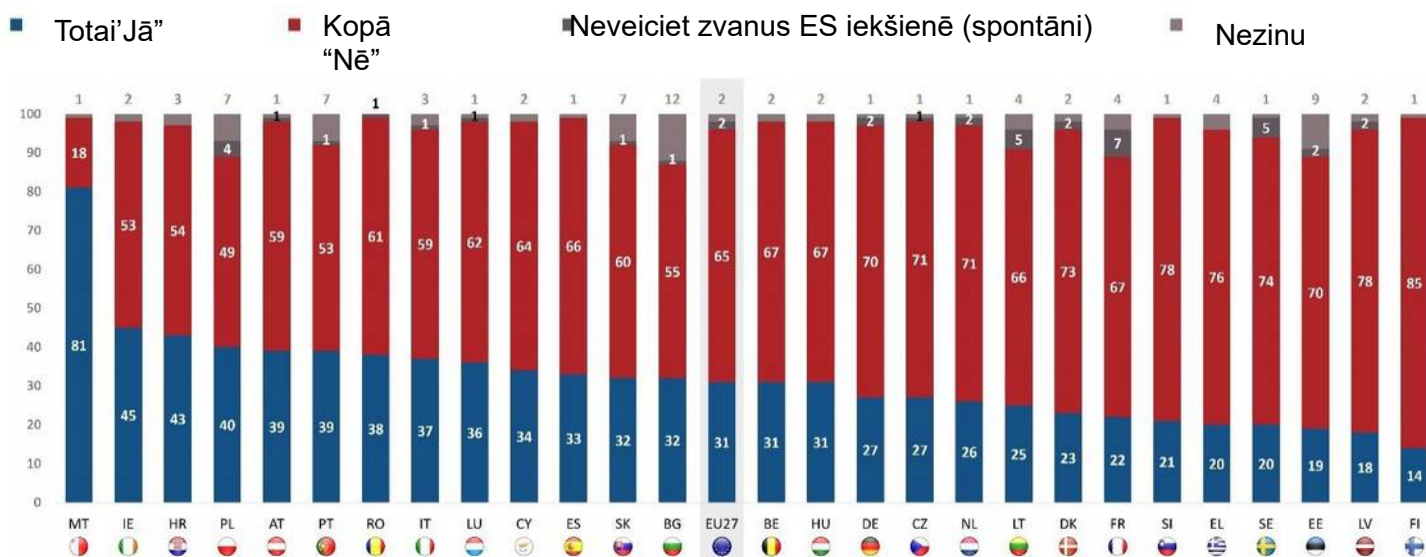
17 QB3.1. Kopš 2019. gada maija, kad stājās spēkā šī maksimālā maksa par zvaniem starp ES valstīm, vai jūs vairāk vai ilgāk zvanījāt uz citu ES valsti? ("Mobilā tālruņa izmantošana" neietver zvanus ar interneta pakalpojumu mobilajā tālrunī, piemēram, izmantojot kurjera lietotni) Izmantojot savu mobilo tālruni. QB3.2. Kopš 2019. gada maija, kad stājās spēkā šī maksimālā maksa par zvaniem starp ES valstīm, vai jūs vairāk vai ilgāk zvanījāt uz citu ES valsti? Izmantojot savu fiksēto tālruni.

18 QB3.1 filtrē uz D43b "Owns a personal mobile phone; QB1.2. "Padarīt starptautiskus telefona zvanus, izmantojot mobilo tālruni Eiropas Savienībā"; QB3.2 filtrē D43a "Vai mājsaimniecībā ir fiksēts tālrunis" un QB1.1 "Padarīt starptautiskus telefona zvanus, izmantojot fiksēto tālruni ES"

izmantojot savu fiksēto līniju, un gandrīz astoņi no desmit (77 %, -3 procentpunkti) apgalvo, ka kopš 2019. gada maija nav mainījies mobilo zvanu biežums vai ilgums uz citu ES valsti.

19 Kopā: "Jā" = "Jā, daudz vairāk" + "Jā, nedaudz vairāk"; Kopā "Nē" = "Nē, nav īsti" + "Nē, vispār nav"

QB3.1 Kopš 2019. gada maija, kad stājās spēkā šī maksimālā maksa par zvaniem starp ES valstīm, vai jūs esat veicis vairāk vai ilgākus zvanus uz citu ES valsti? (“Mobilā tālruņa izmantošana” neietver zvanus ar interneta pakalpojumu mobilajā tālrunī, piemēram, izmantojot kurjera lietotni) (%- Izmantojot savu mobilo tālruni)



Bāze: respondenti ar mobilajiem tālruņiem, kas veic starptautiskus zvanus (n=9369)

Šajā jautājumā starp ES dalībvalstīm nav lielas atšķirības, lai gan Malta izceļas ar to, ka nedaudz vairāk nekā astoņi no desmit (81 %) apgalvo, ka kopš cenu maksimālās robežvērtības ieviešanas savā mobilajā tālrunī zvana uz citām ES valstīm, kam seko Īrija (45 %) un Horvātija (43 %). Respondenti, visticamāk, to teiks Somijā (14 %), Latvijā (18 %) un Igaunijā (19 %).

Eiropbarometra speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Salīdzinot 2020. gada decembra rezultātus ar 2022. gada oktobra rezultātiem, pēc maksimālās cenas ierobežojuma ieviešanas ir vērojams nedaudz ievērojams to respondentu īpatsvara pieaugums, kuri apgalvo, ka viņi veic garākus un vairāk zvanus savā mobilajā tālrunī uz citām ES valstīm. Lielākais pieaugums tika reģistrēts Maltā (81 %, +40 procentpunkti), kam seko Portugāle (39 %, +13 procentpunkti), Spānijā (33 %, +13 procentpunkti) un Īrijā (45 %, +12 procentpunkti). Savukārt respondenti to mazāk teiks Grieķijā (20 %, -16 procentpunkti), Ungārijā (31 %, -9 procentpunkti) un Latvijā (18 %, -8 procentpunkti).

**QB3.1 Kopš 2019. gada maija, kad stājās spēkā šī maksimālā maksa par zvaniem starp ES valstīm, vai jūs esat veicis vairāk vai ilgākus zvanus uz citu ES valsti? (“Mobilā tālruņa izmantošana” neietver zvanus ar interneta pakalpojumu mobilajā tālrunī, piemēram, izmantojot kurjera lietotni)
Izmantojot savu mobilo tālruni (%)**

	ES-27	MT	ES	PT	IE	FR	PL	BŪT	NL	SE	EE	BG	LU	DE	FI	IT	RO	HR	CY	AT	SI	DK	SK	LT	CZ	LV	HU	EL
2022. gada oktobris/novembris	31	81	33	39	45	22	40	31	26	20	19	32	36	27	14	37	38	43	34	39	21	23	32	25	27	18	31	20
Kopā "Jā" Δ2020 . gada novembris/decembris	3	40	■13	■13	■12	■8	6	5	5	3	2	1	1	=	=	▼1	▼1	▼2	▼2	▼3	▼3	▼4	▼4	▼6	▼7	▼8	▼9	▼16
2022. gada oktobris/novembris	65	18	66	53	53	67	49	67	71	74	70	55	62	70	85	59	61	54	64	59	78	73	60	66	71	78	67	76
Kopā "Nē" Δ2020 . gada novembris/decembris	▼4	▼39	▼13	▼11	▼14	▼13	▼8	▼7	▼4	▼7	▼13	3	▼3	▼2	=	3	2	1	6	2	2	2	▼1	▼3	5	4	■10	■12
2022. gada oktobris/novembris	2	1	1	7	2	4	7	2	1	1	9	12	1	1	1	3	0	3	2	1	1	2	7	4	1	2	2	4
Nezinu Δ2020 . gada novembris/decembris	=	=	=	▼1	2	▼1	=	2	▼2	=	9	▼3	1	=	1	▼1	▼2	1	▼1	=	1	1	4	4	1	2	▼1	4

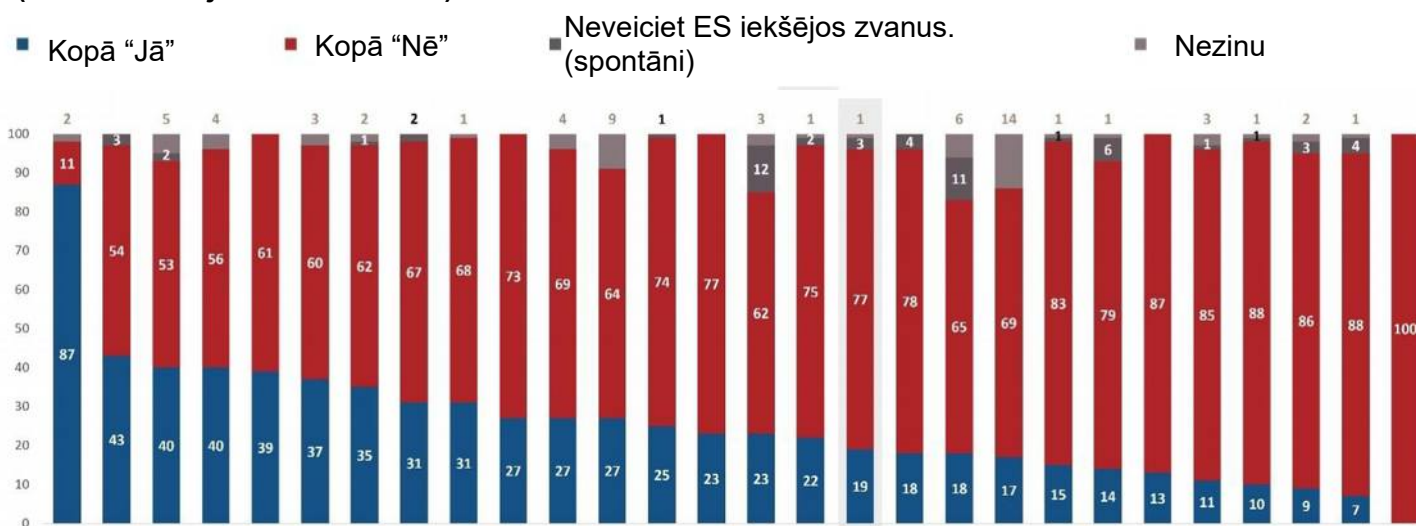
Bāze: respondenti ar mobilajiem tālruņiem, kas veic starptautiskus zvanus (n=9369)

Eiropas Komisija
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Attiecībā uz respondentiem, kas palielina starp ES valstīm veikto zvanu ilgumu un biežumu no fiksētas līnijas, izceļas arī Malta. Te gandrīz deviņas no desmit dalībvalstīm (87 %) apgalvo, ka kopš cenu maksimālās robežvērtības ieviešanas 2019. gadā tās ir garākas un vairāk aicinājušas citas ES valstis, kam seko Polija (43 %) un Portugāle (40 %). Respondenti vismazāk apgalvo, ka 2019. gadā vairāk vai ilgāk zvana starp ES valstīm, izmantojot savus fiksētos tālrunus Latvijā (0 %), Nīderlandē (7 %), Dānijā (9 %) un Slovēnijā (10 %).

Aplūkojot salīdzinājumu starp 2020. un 2022. gadu, ir vērojams arī ievērojams to respondentu īpatsvara pieaugums, kuri apgalvo, ka viņi veic garākus un vairāk zvanus savā fiksētajā tālrunī uz citām ES valstīm: Malta (87 %, +60 procentpunkti), Portugālē (40 %, +20 procentpunkti), Luksemburgā (31 %, +19 procentpunkti) un Īrijā (40 %, +15 procentpunkti). Salīdzinājumā ar 2020. gadu respondenti to mazāk teiks Bulgārijā (27 %, -23 procentpunkti), Grieķijā (11 %, -18 procentpunkti), Itālijā (18 %, -18 procentpunkti), Lietuvā (18 %, -16 procentpunkti) un Latvijā (0 %, -15 procentpunkti).

QB3.2 Kopš 2019. gada maija, kad stājās spēkā šī maksimālā maksa par zvanu starp ES valstīm, vai jūs esat veicis vairāk vai ilgākus zvanus uz citu ES valsti? (% — izmantojot fiksēto tālruni)



QB3.2 Kopš 2019. gada maija, kad stājās spēkā šī maksimālā maksa par zvanu starp ES valstīm, vai jūs esat veicis vairāk vai ilgākus zvanus uz citu ES valsti? Izmantojot fiksēto tālruni (%)

	ES-27	MT	PT	LU	IE	CZ	HR	CY	FR	BŪT	FI	SE	EE	ES	DE	PL	SI	HU	NL	RO	SK	AT	DK	LV	LT	EL	IT	BG
2022. gada oktobrī/novembrī	19	87	40	31	40	27	37	35	23	25	13	14	17	23	15	43	10	31	7	39	27	22	9	0	18	11	18	27
Kopā "Jā" Δ2020. gada novembrī/decembrī	1	60	20	19	15	14	13	13	12	11	8	5	4	4	=	2	2	4	4	5	5	6	11	15	16	18	18	23
2022. gada oktobrī/novembrī	77	11	56	67	53	73	60	62	62	74	87	79	69	77	83	54	88	68	88	61	69	75	86	100	65	85	78	64
Kopā "Nē" Δ2020. gada novembrī/decembrī	▼3	▼55	▼19	▼21	▼22	▼14	▼14	▼10	▼23	▼11	▼8	▼12	▼18	▼2	=	14	=	5	2	5	5	4	10	15	=	14	21	16
2022. gada oktobrī/novembrī	1	2	4	0	5	0	3	2	3	0	0	1	14	0	1	0	1	1	1	0	4	1	2	0	6	3	0	9
Nezinu Δ2020. gada novembrī/decembrī	=	▼3	▼1	=	5	=	1	▼3	▼1	▼1	=	1	14	▼2	=	▼6	1	▼1	=	=	=	=	▼2	=	6	3	▼3	7

Bāze: respondenti ar fiksēto tālruni māsaimniecības, kas veic starptautiskos zvanus (n=2451)

Eiropbarometra speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Aplūkojot dažādas sociāldemogrāfiskās kategorijas, mēs redzam, ka vīrieši nedaudz biežāk (32 %) nekā sievietes (29 %) apgalvo, ka pēc maksimālās cenas noteikšanas mobilajos tālruņos zvana uz citu ES valsti, savukārt fiksētā tālruņa zvanu atšķirība ir nenozīmīga (20 % pret 19 %).

Respondenti vecumā no 15 līdz 54 gadiem biežāk nekā cilvēki vecumā no 55 gadiem norāda, ka mobilajos tālruņos uz citu ES valsti zvana vairāk vai ilgāk (33–35 % salīdzinājumā ar 24 %). Fiksētos tālruņus šim nolūkam biežāk un ilgāk izmanto personas vecumā no 40 līdz 54 gadiem (24 %) nekā personas vecumā no 15 līdz 24 gadiem (13 %), 55 gadi un vairāk (18 %) un personas vecumā no 25 līdz 39 gadiem (19 %).

Izglītības līmenim ir tikai neliela ietekme uz šo jautājumu. Respondenti, kuri pabeiguši izglītību vecumā no 16 līdz 19 gadiem, biežāk (32 %) apgalvo, ka viņi vairāk vai ilgāk zvana uz citu ES valsti nekā tie, kas mācījušies pēc 20 gadu vecuma (29 %), un tie, kuri pametuši skolu pirms 15 gadu vecuma sasniegšanas (27 %).

Līdzīgi arī sociāli profesionālajām grupām ir maz ietekmes uz šo jautājumu, jo 30–34 % no visām kategorijām apgalvo, ka vairāk vai ilgāk zvana uz saviem mobilajiem tālruņiem, izņemot pensionārus (21 %). Fiksētos tālruņus ilgāk un biežāk izmanto pašnodarbinātie un strādnieki (abi 25 %), kam seko citi "baltās apkakles" darbinieki (20 %), vadītāji (19 %), pensionāri (18 %), mājoņki (17 %), studenti (11 %) un bezdarbnieki (6 %).

Respondenti, kuriem ir grūtības maksāt rēķinus, biežāk (39 %) apgalvo, ka pēc maksimālās cenas noteikšanas vairāk vai ilgāk zvana uz saviem mobilajiem tālruņiem nekā tie, kuriem šādas problēmas nekad nav (29 %). Tas pats mazākā mērā attiecas uz fiksēto līniju izmantošanu (24 % pret 17 %).

Tie, kas ikdienā izmanto starptautiskus sakarus, biežāk (45 %) pēc maksimālās cenas noteikšanas biežāk vai ilgāk zvanīs savos mobilajos tālruņos nekā tie, kas regulāri sazinās starptautiskā līmenī (37 %) vai reizēm (18 %). Tas pats attiecas uz fiksētajiem tālruņiem (37 % pret 21 % pret 12 %).

QB3 Kopš 2019. gada maija, kad stājās spēkā šī maksimālā maksa par zvaniem starp ES valstīm, vai jūs esat veicis vairāk vai ilgākus zvanus uz citu ES valsti?

(% — ES) Kopā "Jā"

	Izmantojot savu mobilo tālruni	Izmantojot savu fiksēto tālruni
ES-27	31	19
Dzimums		
Vecīt	32	20
Sieviete	29	19
Vecums		
15–24	35	13
25–39	33	19
40–54	33	24
55	24	18
Izglītība (sākums)		
-15	27	18
16–19	32	21
20	29	19
Joprojām mācās	33	11
Sociāli profesionālā kategorija		
Pašnodarbinātie	33	25
Vadītāji	30	19
Citas baltas apkakles	34	20
Strādnieki	33	25
Mājas personas	30	17
Bezdarbnieku	34	6
Atvaļināts	21	18
Studenti	33	11
Grūtības apmaksāt rēķinus		
Lielāko daļu laika	39	24
Laiku pa laikam	33	24
Gandrīz nekad/nekad	29	17
Starptautisko sakaru biežums		
Ikdienas lietošana	45	37
Regulāra lietošana	37	21
Neregulāra izmantošana	18	12

Pamatpostenis Nr. 1: respondenti ar mobilajiem tālruņiem, kas veic starptautiskus zvanus (n=9,369)

Pamatpostenis: atbildētāji ar fiksēto telefonu māsājniecības, kas veic starptautiskus zvanus

(N=2451)

III. INFORMĒTĪBA PAR CENU GRIESTU NOTEIKŠANU STARPTAUTISKAJIEM SAKARIEM EIROPAS SAVIENĪBĀ



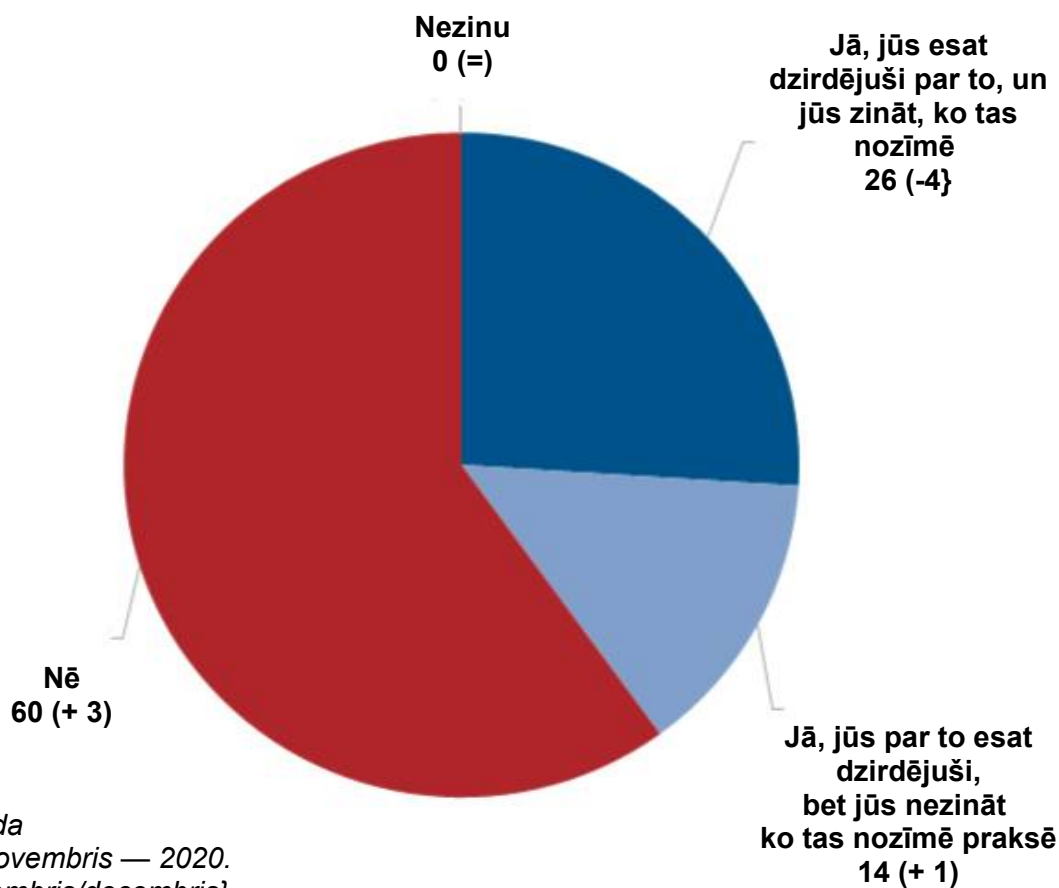
Respondentiem tika jautāts, vai viņi pirms intervijas bija informēti par cenu ierobežojumu 19 centi minūtē un 6 centi par SMS (+PVN), ko kopš 2019. gada maija piemēro zvaniem starp ES valstīm.²⁰

40 % eiropiešu ir²¹ informēti par cenu ierobežojumu, ko ES piemēro kopš 2019. gada maija.

- Četri no desmit respondentiem (40 %) ir informēti par cenu ierobežojumu, kas ir neliels samazinājums (-3 procentpunkti) salīdzinājumā ar 2020. gadu. Seši no desmit (60 %, + 3 procentpunkti) nav informēti;
- Starp tiem, kas zina, vairāk nekā katrs ceturtais (26 %, -4 procentpunkti) par to ir dzirdējuši un zina, ko tas nozīmē. Aptuveni katrs septītais (14 %, + 1 procentpunkts) ir dzirdējis par maksimālo cenu, bet nezina, ko tas nozīmē praksē.

QB2 Kopš 2019. gada maija zvanu izmaksas starp ES valstīm nepārsniedz 19 centus minūtē un 6 centus par SMS (+PVN). Vai pirms šīs intervijas tu zināji par tās cap?

(% — ES27)



20 QB2. Kopš 2019. gada maija zvanu izmaksas starp ES valstīm nepārsniedz 19 centus minūtē un 6 centus par SMS (+PVN). Vai pirms šīs intervijas jūs zinājāt par šo ierobežojumu? Jā, jūs par to esat dzirdējuši, bet jūs nezina, ko tas nozīmē praksē. Jā, jūs esat dzirdējuši par to, un jūs zināt, ko tas nozīmē. Nē. Kopā "Jā".

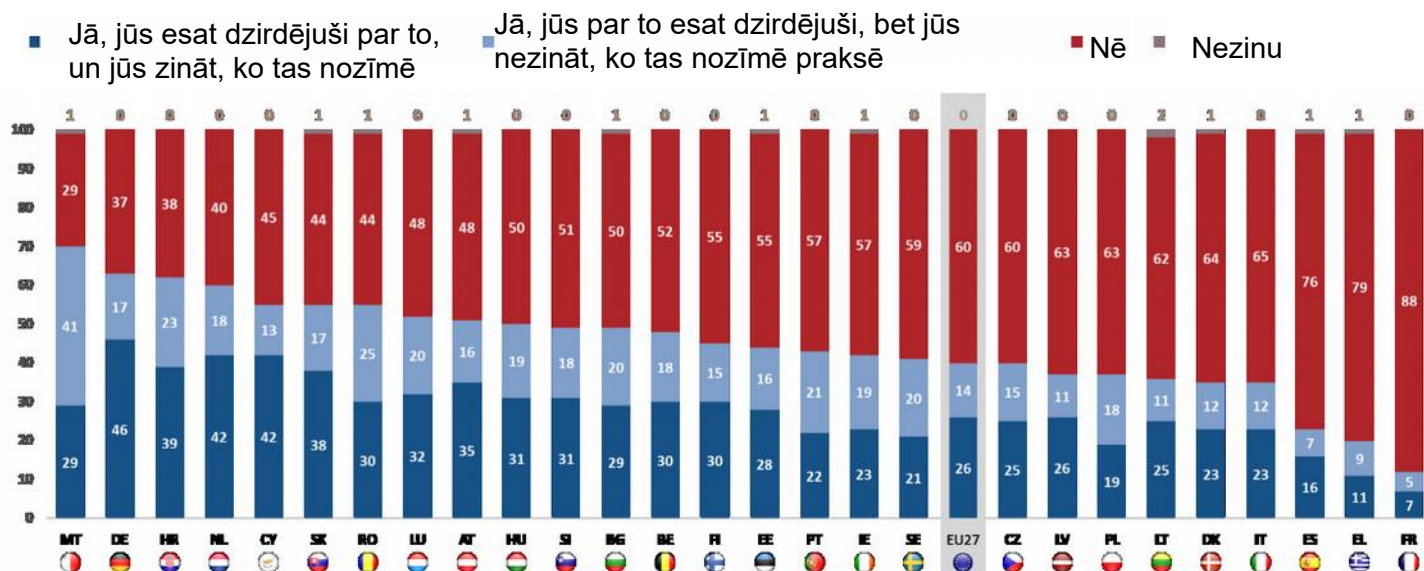
21 To respondentu proporciju, kuri "bija" informēti intervijas laikā, mēs izmantosim kā aizstājējvērtību tiem iedzīvotājiem, kuri par to ir informēti.

Eiropbarometra speciālais 530
 Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Desmit ES dalībvalstīs vismaz puse respondentu ir dzirdējuši par cenu ierobežojumu. Maltā par to ir dzirdējuši septiņi no desmit (70 %), kam seko Vācija (63 %), Horvātija (62 %) un Nīderlande (60 %). Respondenti vismazāk par to ir dzirdējuši Francijā (12 %), Grieķijā (20 %) un Spānijā (23 %).

Respondenti, visticamāk, ir dzirdējuši par cenu ierobežojumu un arī zina, ko tas nozīmē Vācijā (46 %), Nīderlandē un Kiprā (abās 42 %) un Horvātijā (39 %). No valstīm, kurās respondenti, visticamāk, ir dzirdējuši par cenu ierobežojumu, nezinot, ko tas nozīmē praksē, ir Malta (41 %), Rumānija (25 %) un Horvātija (23 %).

QB2 Kopš 2019. gada maija zvanu izmaksas starp ES valstīm nepārsniedz 19 centus minūtē un 6 centus par SMS (+PVN). Vai pirms šīs intervijas jūs zinājāt par šo ierobežojumu? (%)



Bāze: visi respondenti (n=26431)

Eiropbarometra speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Aplūkojot attīstību laikposmā no 2020. līdz 2022. gadam, mēs redzam, ka lielākajā daļā ES dalībvalstu (17 no 27) ir samazinājusies informētība par cenu ierobežojumu zvaniem starp ES valstīm. Lielākais samazinājums vērojams Lietuvā (59 %, -23 procentpunkti), Grieķijā (20 %, -18 procentpunkti), Īrijā (42 %, -18 procentpunkti) un Dānijā (35 %, -16 procentpunkti). Dažas valstis, kurās zināšanas par šo tematu ir palielinājušās, ir Rumānija (55 %, +24 procentpunkti), Ungārija (50 %, +17 procentpunkti) un Malta (70 %, +12 procentpunkti).

19 valstīs to respondentu īpatsvars, kuri apgalvo, ka ir dzirdējuši par cenu ierobežojumu un zina, ko tas nozīmē, ir samazinājies, visstraujāk reģistrēti Īrijā (23 %, -16 procentpunkti), Slovēnijā (31 %, -13 procentpunkti), Igaunijā (28 %, -13 procentpunkti), Dānijā (23 %, -13 procentpunkti) un Grieķijā (11 %, -12 procentpunkti) un Maltā (29 %, -12 procentpunkti). Pieaugums šajā ziņā vērojams Ungārijā (31 %, +9 procentpunkti), Kiprā (42 %, +8 procentpunkti) un Slovēnijā (38 %, +6 procentpunkti).

QB2 Kopš 2019. gada maija zvanu izmaksas starp ES valstīm nepārsniedz 19 centus minūtē un 6 centus par SMS (+PVN). Vai pirms šīs intervijas jūs zinājāt par šo ierobežojumu? (%)

	ES-27	RO	HU	MT	SK	CY	BG	IT	PT	ES	HR	AT	PL	SE	FR	NL	DE	LV	FI	CZ	LU	SI	BŪT	EE	DK	IE	EL	LT	
Jā, jūs par to esat dzirdējuši, bet jūs nezināt, ko tas nozīmē praksē	2022. gada oktobris/novembris	14	25	19	41	17	13	20	12	21	7	23	16	18	20	5	18	17	11	15	15	20	18	18	16	12	19	9	11
	Δ2020. gada novembris/decembris	1	▲16	▲8	24	1	▼2	1	1	▲10	=	1	3	2	=	=	=	▼3	2	1	▼2	=	3	▼2	▼3	▼2	▼6	▼12	
Jā, jūs esat dzirdējuši par to, un jūs zināt, ko tas nozīmē	2022. gada oktobris/novembris	26	30	31	29	38	42	29	23	22	16	39	35	19	21	7	42	46	26	30	25	32	31	30	28	23	23	11	25
	Δ2020. gada novembris/decembris	▼4	▲8	9	▼12	6	▲8	4	4	▼6	2	1	▼6	▼5	▼7	▼7	▼10	▼8	▼14	▼14	▼11	▼13	▼17	▼13	▼13	▼16	▼12	▼11	
Nē	2022. gada oktobris/novembris	60	44	50	29	44	45	50	65	57	76	38	48	63	59	88	40	37	63	55	60	48	51	52	55	64	57	79	62
	Δ2020. gada novembris/decembris	3	▼24	▼17	▼12	▼8	▼6	▼5	▼5	▼4	▼3	▼2	2	4	5	7	7	▲10	11	▲12	▲13	▲13	▲13	14	14	15	17	17	▲21
Nezinu	2022. gada oktobris/novembris	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2
	Δ2020. gada novembris/decembris	=	=	=	=	1	=	=	=	=	1	=	1	▼1	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	1	1	1	1	2
Kopā "Jā"	2022. gada oktobris/novembris	40	55	50	70	55	55	49	35	43	23	62	51	37	41	12	60	63	37	45	40	52	49	48	44	35	42	20	36
	Δ2020. gada novembris/decembris	▼3	24	17	▲12	7	6	5	5	4	2	2	▼3	▼3	▼5	▼7	▼7	▼10	▼11	▼12	▼13	▼13	▼13	▼14	▼15	▼16	▼18	▼18	▼23

Bāze: visi respondenti (n=26431)

Eiropas Komisijas speciālais 530 Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Attiecībā uz sociāldemogrāfiskajām kategorijām mēs redzam, ka vīrieši biežāk nekā sievietes (43 % salīdzinājumā ar 37 %) apgalvo, ka apzinās cenu griestus zvanu izmaksām starp ES valstīm. Starp tiem, kas to zina, vīrieši nedaudz biežāk norāda, ka viņi arī zina, ko tas nozīmē (28 % pret 23 %).

Dažādās vecuma grupās cilvēki vecumā no 25 līdz 54 gadiem biežāk (44–46 %) apgalvo, ka zina cenu griestus nekā 15–24 gadus veci un 55 gadus veci un vecāki (34–36 %). Cilvēki vecumā no 25 līdz 54 gadiem biežāk (28–30 %) ir dzirdējuši par cenu ierobežojumu un arī zina, ko tas nozīmē, salīdzinot ar jaunāko un vecāko kohortu (abās 23 %).

Izglītībai ir būtiska nozīme, jo augstākās izglītības ieguvēji biežāk (47 %) ir dzirdējuši par maksimālo cenu nekā tie, kas pabeidza skolu vecumā no 16–19 gadiem (41 %), un tie, kuri pameta skolu pirms 15 gadu vecuma (25 %). Tas pats attiecas uz tiem, kas ir dzirdējuši par maksimālo cenu un arī zina, ko tas nozīmē (32 % pret 26 % pret 14 %).

Starp dažādām sociāli profesionālajām kategorijām vadītāji, visticamāk, (53 %) ir dzirdējuši par cenu ierobežojumu, kam seko pašnodarbinātas personas (50 %), citi "baltās apkakles" darbinieki (45 %), strādnieki (43 %), bezdarbnieki (36 %), studenti (34 %), pensionāri (32 %) un mājokļi (27 %). Arī vadītāji visdrīzāk (37 %) un mājokļi (18 %) arī saprot, ko tas nozīmē.

Respondenti, kuriem nekad nav grūtības apmaksāt rēķinus, biežāk (42 %) apgalvo, ka apzinās cenu griestus nekā tie, kas lielākoties saskaras ar finansiālām grūtībām (30 %). Tādas pašas proporcijas attiecas uz tiem, kas ir dzirdējuši par cenu ierobežojumu un arī saprot, ko tas nozīmē (28 % pret 17 %). Salīdzinājumam — kopumā respondentu finansiālais stāvoklis ne vienmēr ietekmē ES iekšējās saziņas pa tālruni biežumu. Piemēram, tie, kuriem nekad nav grūtības apmaksāt rēķinus, biežāk (25 %) reizēm izmanto ES iekšējos zvanus, izmantojot mobilo tālruni, nekā tie, kuriem ir šādas problēmas visbiežāk (13 %). Savukārt starp tiem, kas regulāri zvana citām ES valstīm pa mobilo tālruni, finansiālā situācija irniecīga (11 % pret 9 %).

Starptautisko komunikāciju biežums būtiski ietekmē šo jautājumu. Tie, kas regulāri sazinās starptautiskā mērogā, biežāk (61 %) apgalvo, ka ir dzirdējuši par cenu ierobežojumu nekā tie, kas to dara laiku pa laikam (55 %), katru dienu (51 %) vai nekad (25 %). Arī tie, kas regulāri sazinās starptautiskā mērogā, biežāk (42 %) apgalvo, ka ir dzirdējuši par cenu ierobežojumu un zina, ko tas nozīmē, nekā tie, kas to dara laiku pa laikam (36 %), katru dienu (34 %) vai nekad (15 %).

Kopumā respondenti, kuri sazinās starptautiskā mērogā vismaz vairākas reizes mēnesī (t. i., tie, kas sazinās katru dienu vai regulāri), biežāk (57 %) nekā tie, kuri to dara reizēm (55 %) vai nekad (25 %) ir dzirdējuši par cenu ierobežojumu. No 57 % gandrīz četri no desmit (39 %) arī zina, ko nozīmē cenu griesti, savukārt 18 % nezina, ko tas nozīmē praksē.

Eiropbarometra speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

QB2 Kopš 2019. gada maija zvanu izmaksas starp ES valstīm nepārsniedz 19 centus minūtē un 6 centus par SMS (+PVN). Vai pirms šīs intervijas jūs zinājāt par šo ierobežojumu? (% — ES)

	Jā, jūs par to esat dzirdējuši, bet jūs nezināt, ko tas nozīmē praksē	Jā, jūs esat dzirdējuši par to, un jūs zināt, ko tas nozīmē	Nē	Nezinu	Kopā "Jā"
ES-27	14	26	60	0	40
Dzimums					
Vecīt	15	28	57	0	43
Sieviete	14	23	63	0	37
Vecums					
15–24	11	23	66	0	34
25–39	18	28	54	0	46
40–54	14	30	55	1	44
55	13	23	64	0	36
Izglītība (sākums)					
-15	11	14	75	0	25
16–19	15	26	59	0	41
20	15	32	53	0	47
Joprojām mācās	10	24	66	0	34
Sociāli profesionālā kategorija					
Pašnodarbinātie	16	34	50	0	50
Vadītāji	16	37	47	0	53
Citas baltas apkakles	15	30	54	1	45
Strādnieki	17	26	57	0	43
Mājas personas	9	18	73	0	27
Bezdarbnieku	14	22	64	0	36
Atvaļināts	12	20	68	0	32
Studenti	10	24	66	0	34
Grūtības apmaksāt rēķinus					
Lielāko daļu laika	13	17	69	1	30
Laiku pa laikam	15	25	60	0	40
Gandrīz nekad/nekad	14	28	58	0	42
Starptautisko sakaru biežums					
Ikdienas lietošana	17	34	49	0	51
Regulāra lietošana	19	42	39	0	61
Neregulāra izmantošana	19	36	45	0	55
Nekad	10	15	74	1	25

Bāze: visi respondenti (n=26431)

IV. VĒLAMIE LĪDZEKĻI STARPTAUTISKAI SAZIŅAI ES



Eiropbarometra speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

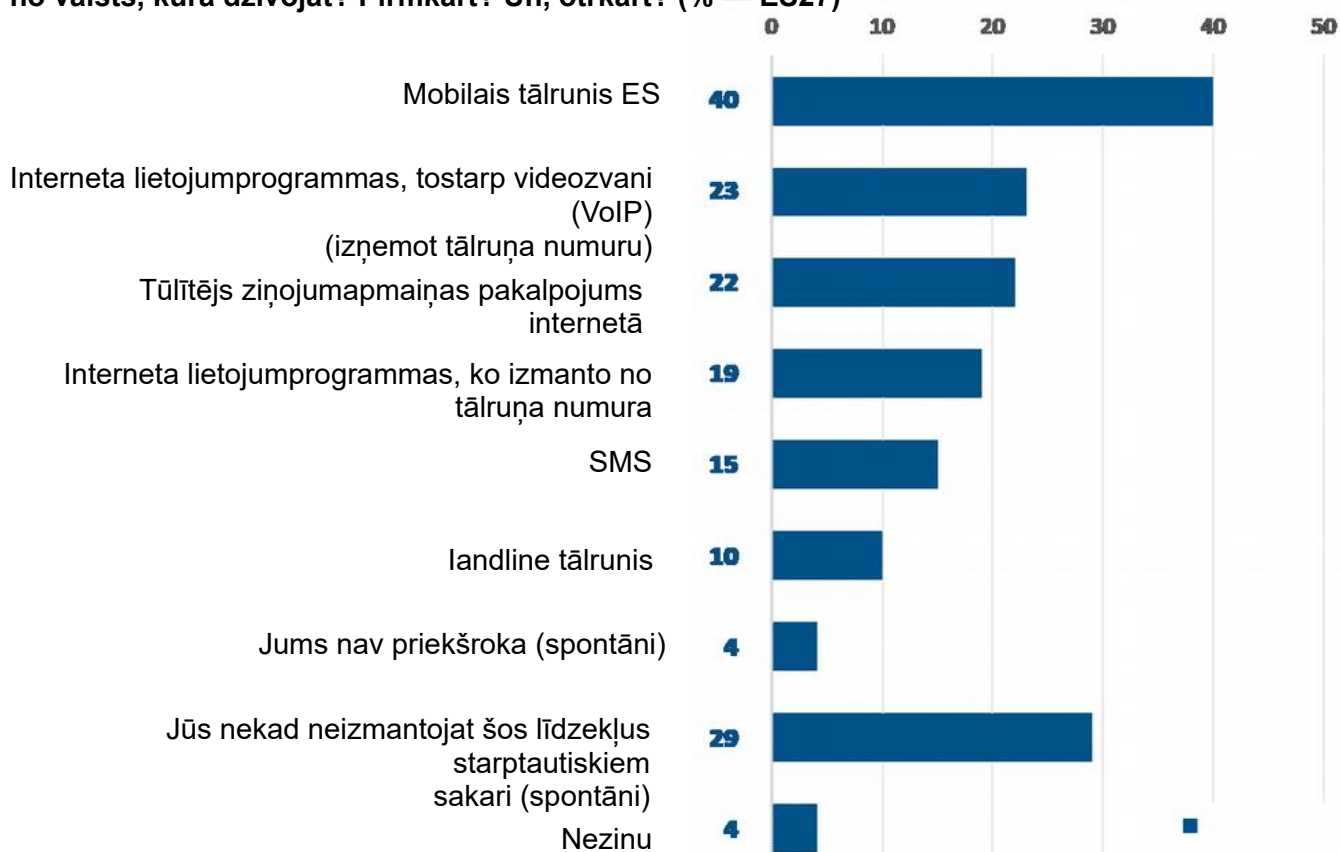
Mobilie tālruni ir vispiemērotākie (40 %) starptautiskās saziņas līdzekļi ES, savukārt no katra piektā līdz ceturtā izmanto dažādus interneta pakalpojumus un lietotnes.

Respondentiem tika jautāts, kādus saziņas līdzekļus viņi dod priekšroku²² starptautiskajai saziņai ES no valsts, kurā viņi dzīvo. Attiecībā uz zemāk norādītajiem rezultātiem mēs apkopojām abus rezultātus.²³

- Ņemot vērā visas atbildes kopā, četri no desmit eiropiešiem (40 %) dod priekšroku mobilā tālruņa izmantošanai ES, un gandrīz ceturtā daļa (23 %) dod priekšroku interneta lietojumprogrammām, piemēram, videozvaniem (VoIP), lai gan tikai citai personai vai personām, kas izmanto šādu lietotni, nevis parastajam vai mobilajam tālrunim;
- Vairāk nekā katrs piektais (22 %) dod priekšroku tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumiem, savukārt salīdzināma daļa respondentu (19 %) dod priekšroku interneta lietojumprogrammām no tālruņa numura;

- Aptuveni katrs sestais (15 %) izvēlas izmantot SMS, un katrs desmitais (10 %) izmanto fiksēto līniju;
- Gandrīz trīs no desmit (29 %) spontāni norāda, ka viņiem nav nekādas priekšrocības.

QB4T Kuru no turpmāk minētajiem līdzekļiem vēlaties izmantot savai starptautiskajai saziņai ES no valsts, kurā dzīvojat? Pirmkārt? Un, otrkārt? (% — ES27)



Bāze: visi respondenti (n=26431)

2022. gada oktobris/novembris

²² Aptaujā tika uzdots jautājums par to, kā respondenti ES izmanto starptautiskās saziņas līdzekļus, kas var atšķirties no respondentu faktiskās starptautiskās saziņas līdzekļu izmantošanas ES.

²³ QB4T. Kuru no turpmāk minētajiem līdzekļiem vēlaties izmantot savai starptautiskajai saziņai ES no valsts, kurā dzīvojat? Pirmkārt? Un, otrkārt?

Eiropas Komisija
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Aplūkojot valsts līmeni, vairāk nekā puse respondentu četrās valstīs norāda, ka dod priekšroku izmantot mobilo tālruni: Luksemburga (74 %), Nīderlande (64 %), Slovēnija (55 %) un Čehija (53 %). Piecās valstīs tas ir mazāk nekā trešdaļa: Grieķija (18 %), Portugāle (24 %), Ungārija (28 %), Francija (31 %) un Malta (32 %).

Septiņpadsmit valstīs vairāk nekā viena no četrām valstīm dod priekšroku interneta lietojumprogrammām, tostarp videozvaniem (VoIP) (izņemot tālruņa numuru). Vairāk nekā katrs trešais to saka Lietuvā (47 %), Kiprā (43 %), Luksemburgā (40 %), Maltā (36 %) un Zviedrijā (35 %). Šajā ziņā viszemākie rādītāji ir Vācijā (13 %), Portugālē (14 %) un Slovēnijā (18 %).

Tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu visdrīzāk min respondenti Nīderlandē (32 %), Polijā, Īrijā un Zviedrijā (30 % no visiem) un Dānijā (28 %).

Vairāk nekā viens no trim respondentiem min interneta lietojumprogrammas no tālruņa numura Rumānijā un Lietuvā (37 %) un Horvātijā (35 %). Respondenti, visticamāk, to teiks Dānijā un Grieķijā (abās 10 %), Vācijā (12 %) un Ungārijā un Maltā (abās 15 %).

visiem), Igaunijā (2 %) un Čehijā, Lietuvā un Slovākijā (3 % no visiem).

Respondenti, visticamāk, apgalvo, ka Ungārijā (47 %), Grieķijā (46 %) un Portugālē (40 %).

QB4T Kuru no turpmāk minētajiem līdzekļiem vēlaties izmantot savai starptautiskajai saziņai ES no valsts, kurā dzīvojat? Pirmkārt? Un, otrkārt? (%)

	ES-27	BÜ T	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Mobilais tālrunis ES	40	44	45	53	42	48	49	47	18	39	31	39	33	46	47	42	74	28	32	64	53	36	24	39	55	43	48	48
Interneta lietojumprogrammas, tostarp videozvani (VoIP) (izņemot tālruņa numuru)	23	27	31	27	25	13	27	31	28	25	22	36	23	43	30	47	40	25	36	31	20	20	14	31	18	32	32	35
Tūlītējs ziņojumapmaiņas pakalpojums internetā	22	26	15	15	28	15	31	30	21	24	17	18	31	15	14	5	19	20	13	32	22	30	15	24	9	12	28	30
Interneta lietojumprogrammas, ko izmanto no tālruņa numura	19	29	32	25	10	12	25	30	10	19	17	35	20	27	29	37	20	15	15	29	20	23	18	37	16	28	21	16
SMS	15	23	6	29	32	12	16	13	5	3	18	18	14	18	12	12	20	8	11	8	22	24	10	10	32	18	22	30
Fiksētais tālrunis	10	9	4	3	1	24	2	11	13	9	8	10	10	7	1	3	15	3	27	9	8	4	10	6	5	3	1	4
Jūs nav priekšroka (spontāni)	4	3	7	7	5	9	4	1	4	2	2	4	2	1	2	3	1	2	3	1	4	3	6	3	1	6	1	3
Jūs nekad neizmantojat šos līdzekļus starptautiskai saziņai (spontāni)	29	20	20	14	26	31	21	16	46	34	33	17	29	18	28	22	4	47	29	13	25	27	40	25	33	26	19	17
Nezinu	4	0	5	4	2	2	1	2	5	4	7	2	4	3	3	3	2	2	2	1	1	3	8	1	0	2	3	2

Bāze: visi respondenti (n=26431)

Vismaz trīs no desmit respondentiem apgalvo, ka dod priekšroku SMS izmantošanai Slovēnijā un Dānijā (32 %) un Zviedrijā (30 %). Piecās valstīs to saka mazāk nekā katra desmitā valstu: Spānija (3 %), Grieķija (5 %), Bulgārija (6 %), Nīderlande un Ungārija (abās 8 %).

Piecās valstīs vairāk nekā katrs desmitais respondents dotu priekšroku fiksētā tālruņa izmantošanai: Malta (27 %), Vācija (24 %), Luksemburga (15 %), Grieķija (13 %) un Īrija (11 %). Zemākie rādītāji šajā ziņā ir Somijā, Latvijā un Dānijā (1 % no

Eiropas Komisijas speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Starp dažādām sociāldemogrāfiskajām kategorijām mēs novērojam sekojošo:

- Vīrieši nedaudz biežāk nekā sievietes izvēlas izmantot interneta lietotnes, tostarp videozvanus un tūlītējās interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumus (gan 24 %, gan 21 %). Dzimums gandrīz neietekmē citus starptautiskās saziņas līdzekļus;
- Respondenti vecumā no 25 līdz 54 gadiem biežāk (42–43 %) apgalvo, ka dod priekšroku mobilā tālruņa izmantošanai ES nekā 55 gadus veci un vecāki (39 %) un 15–24 gadus veci (34 %). Kopumā interneta komunikācija ir populārāka gados jaunāku kohortu vidū, proti, gandrīz katrs trešais (32 %) vecumā no 15 līdz 39 gadiem izvēlas interneta lietotnes, tostarp videozvanus un tūlītējās interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumus, salīdzinājumā ar vienu no četriem (25–26 %) no cilvēkiem vecumā no 40 līdz 54 gadiem un aptuveni vienu no astoņiem (12–13 %) cilvēkiem vecumā no 55 gadiem;
- Visi, bet fiksētie tālruņi ir vairāk populāri ar augstākās izglītības grupām. Gandrīz katrs piektais (18 %) no tiem, kuri pameta skolu pirms 15 gadu vecuma, apgalvo, ka izmanto fiksētu līniju, salīdzinot ar pusi no šīs proporcijas (9 %) no tiem, kuri turpināja izglītību pēc 20 gadu vecuma. Tas pats attiecas uz tiem, kas saka, ka nekad neizmanto nevienu no šiem līdzekļiem starptautiskajā saziņā (45 % salīdzinājumā ar 21 %);
- No dažādām sociāli profesionālajām kategorijām gandrīz puse (49 %) vadītāju norāda, ka tie dod priekšroku mobilajam tālrunim, kam seko pašnodarbinātas personas (47 %), citi "baltās apkakles" darbinieki (42 %), strādnieki (39 %) un visas pārējās kategorijas (35–36 %);
- Respondenti, kuriem nekad nav grūtības apmaksāt savus rēķinus, biežāk norāda, ka tie dod priekšroku mobilajiem tālruņiem (44 %) nekā tie, kuri lielākoties saskaras ar finansiālām grūtībām (31 %). No otras puses, pēdējā kategorija nedaudz biežāk (36 %) apgalvo, ka viņi nekad neizmanto nevienu no šiem līdzekļiem starptautiskajā saziņā nekā tie, kuriem nekad nav finansiālas grūtības (29 %);
- Respondenti, kuri laiku pa laikam sazinās starptautiskā mērogā, biežāk (60 %) apgalvo, ka mobilais tālrunis ES dod priekšroku nekā tie, kas to dara katru dienu (54 %) vai regulāri (53 %). Interneta lietojumprogrammas, tostarp videozvani (VoIP) (izņemot tālruņa numuru), dod priekšroku tiem, kas ikdienā sazinās starptautiskā līmenī (45 %), kam seko tie, kuri to dara regulāri (39 %) vai reizēm (27 %). Savukārt fiksētā tālruņa tālruņiem dod priekšroku vairāk (15 %) tiem, kas reizēm zvana uz ārzemēm, nekā tiem, kas to dara regulāri (11 %) vai katru dienu (8 %).

Eiropbarometra speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

QB4T Kuru no turpmāk minētajiem līdzekļiem vēlaties izmantot savai starptautiskajai saziņai ES no valsts, kurā dzīvojat? Pirmkārt? Un, otrkārt? (% — ES)

	SMS	Tūlītējs ziņojumapmaiņas pakalpojums internetā	Jums nav priekšroka (spontāni)	Jūs nekad neizmantojat šos līdzekļus starptautiskai saziņai (spontāni)	Nezinu
ES-27	15	22	4	29	4
Dzimums					
Vecīt	14	24	4	28	3
Sieviete	16	21	4	30	4
Vecums					
15–24	14	32	4	24	4
25–39	13	32	4	21	2
40–54	16	25	3	25	3
55	15	12	4	38	5
Izglītība (sākums)					
-15	11	11	4	45	8
16–19	16	19	4	32	3
20	15	27	3	21	3
Joprojām mācās	13	35	4	22	3
Sociāli profesionālā kategorija					
Pašnodarbinātie	14	26	2	21	3
Vadītāji	14	28	3	19	2
Citas baltas apkakles	17	28	3	23	2
Strādnieki	16	23	4	26	3
Mājas personas	10	18	3	39	4
Bezdarbnieku	15	26	4	32	3
Atvaļināts	15	9	5	43	6
Studenti	13	35	4	22	3
Grūtības apmaksāt rēķinus					
Lielāko daļu laika	14	22	4	36	4
Laiku pa laikam	15	22	4	28	3
Gandrīz nekad/nekad	15	22	4	29	3
Starptautisko sakaru biežums					
Ikdienas lietošana	15	33	1	5	0
Regulāra lietošana	15	35	3	5	1
Neregulāra izmantošana	23	29	3	10	1
Nekad	11	13	5	49	6

Bāze: visi respondenti (n=26431)

V. STARPTAUTISKĀS SAZIŅAS LĪDZEKĻU IZVĒLES IEMESLI ES



Eiropas Komisijas speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Atbildot uz iepriekšējo jautājumu, respondentiem tika lūgts jāatbild, kādus saziņas līdzekļus viņi labprātāk izmantotu savai starptautiskajai saziņai ES no valsts, kurā viņi dzīvo, tāpēc viņi vēlas izmantot konkrētus starptautiskās saziņas līdzekļus Eiropas Savienībā.²⁴²⁵

Ērtības ir visvairāk pieminētais faktors, izvēloties starptautiskus saziņas līdzekļus ES iekšienē.

- Visā ES pusē (50 %) min ērtības, savukārt vairāk nekā trešā daļa no desmit (37 %) apgalvo, ka izmaksas ir faktors;
- Vairāk nekā katrs piektais norāda uz plašāku funkcionalitāti (23 %) un uzticamību un kvalitāti (21 %), un katrs desmitais norāda, ka privātums vai fakts, ka viņi jūtas pārliecināti par operatora maksām (abās 10 %) ir faktors;

QB5ab Kā jūs izskaidrotu savu izvēli.. ? (IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES) (% — ES 27)



Bāze: visi respondenti (n=24,831), cilvēki, kas atbildēja "Jums nav priekšroka spontāni" vai "Nezinu" QB4a, ir izslēgti.

- Vairāk nekā katrs piektais (22 %) spontāni apgalvo, ka viņiem nav vajadzīga starptautiska saziņa²⁶

24 QB5ab. Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...? (Multiple ANSWERS POSSIBLE) Ērtība, izmaksas, plašāka funkcionalitāte, uzticamība un kvalitāte, es jūtu nedrošību par operatora maksām, privātumu, nav nepieciešama starptautiska saziņa (spontāni).

25 Respondentiem tika uzdots jautājums QB5a "Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...?" sniegt atbildi par savu izvēli QB4a un QB5b jautājumu "Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...?", lai sniegtu atbildi par viņu izvēli QB4b: QB5ab aprēķina, ņemot vērā gan QB5a, gan QB5b un ņemot vērā visus iemeslus.

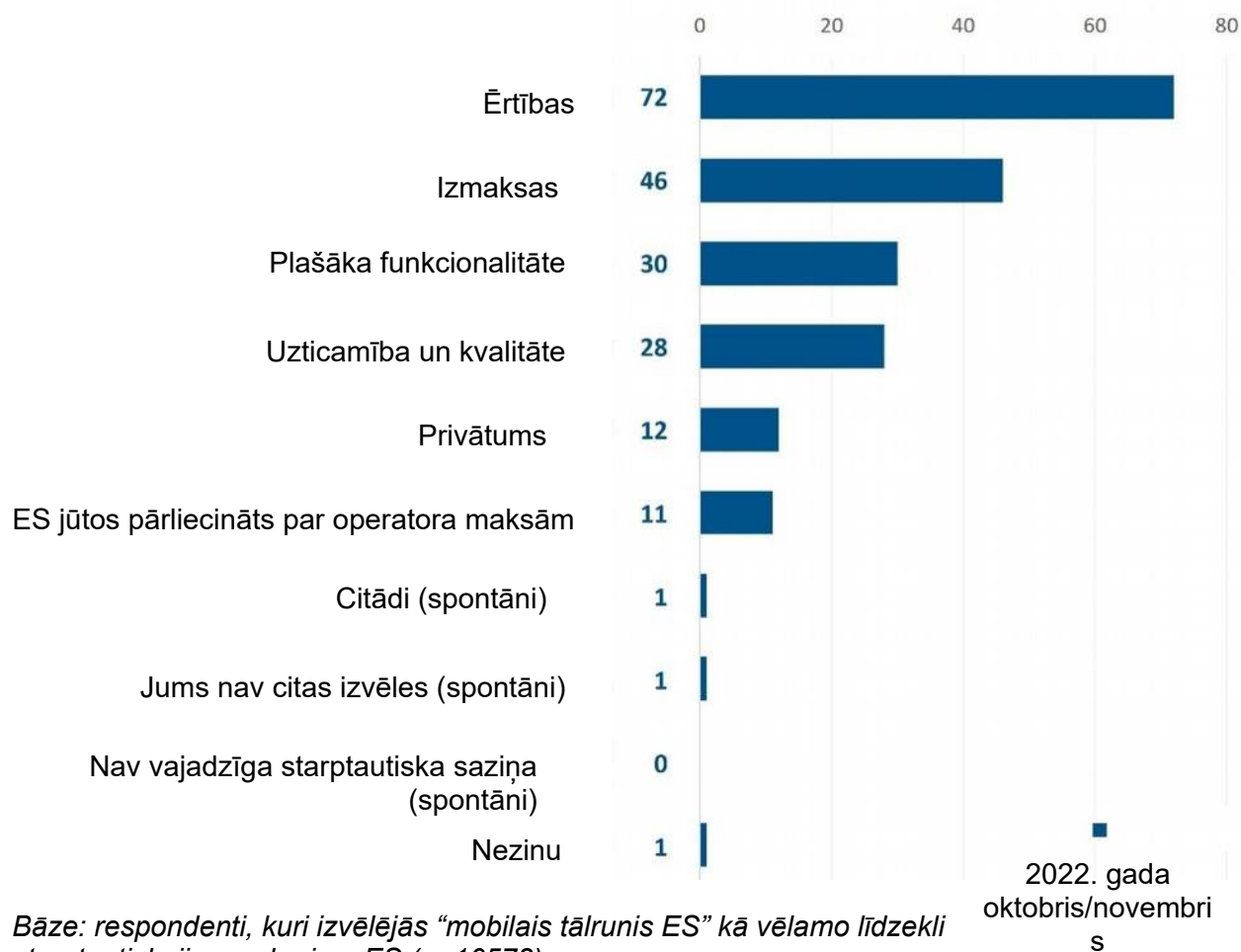
26 "Starptautiska saziņa (spontāni)" jautāja tikai tad, ja "Jūs nekad neizmantojat šos līdzekļus starptautiskiem sakariem (spontāni) QB4a.

Eurobarometra speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Izvēloties mobilo tālruni, lielākā daļa eiropiešu atsaucas uz ērtības, un gandrīz puse min izmaksas

- Visā ES vairāk nekā septiņi no desmit respondentiem (72 %) apgalvo, ka ērtības ietekmē viņu izvēli par labu mobilajam tālrunim viņu starptautiskajā saziņā;
- Gandrīz puse (46 %) norāda, ka to izmaksas ir lielākais faktors;
- Trīs no desmit (30 %) norāda uz plašāku funkcionalitāti, kam seko uzticamība un kvalitāte (28 %). Vairāk nekā katrs desmitais min privātumu (12 %) un nenoteiktību attiecībā uz

QB5T.2 Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...? (Iespējamās vairākas atbildes) (% no ES — mobilais tālrunis ES)



Bāze: respondenti, kuri izvēlējās "mobilais tālrunis ES" kā vēlamo līdzekli starptautiskajiem sakariem ES (n=10572)

operatora maksām (11 %).

**Eiropas Komisijas speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā**

Valsts līmenī vismaz deviņi no desmit respondentiem piecās valstīs apgalvo, ka ērtība ir faktors, kas dod priekšroku mobilajam tālrunim to starptautiskajā saziņā: Latvija un Grieķija (gan 93 %), Dānija, Somija un Nīderlande (90 % visas). Portugāle (48 %) un Rumānija (31 %) ir vienīgās valstis, kurās to apgalvo mazāk nekā puse respondentu.

Attiecībā uz mobilajiem tālruņiem respondenti, visticamāk, minēs izmaksas Portugālē (68 %), Maltā (67 %) un Horvātijā (63 %). Maz ticams, ka tas notiks Somijā (25 %), Zviedrijā (32 %) un Nīderlandē (34 %).

Aptuveni puse respondentu min mobilo tālruņu plašāku funkcionalitāti Austrijā (52 %) un Maltā un Slovēnijā (48 %). Zemākie rādītāji šajā ziņā ir Somijā (15 %), Čehijā (16 %) un Francijā (18 %).

Respondenti biežāk apgalvo, ka uzticamība un kvalitāte ir faktors, kas dod priekšroku mobilajam tālrunim Austrijā (55 %), Ungārijā (46 %) un Slovākijā (45 %), un vismazāk ticams, ka tas notiks Latvijā (15 %), Spānijā (17 %) un Kiprā un Nīderlandē (abās 18 %).

QB5T.2 Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...? Mobilais tālrunis ES (%)

	ES-27	BŪT	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Ērtības	72	81	72	78	90	62	87	75	93	84	82	63	75	89	93	78	77	61	70	90	57	72	48	31	55	64	90	79
Izmaksas	46	49	55	43	36	46	36	60	54	40	41	63	58	56	37	49	46	51	67	34	58	49	68	36	47	41	25	32
Plašāka funkcionalitāte	30	28	34	16	25	33	24	22	19	21	18	41	35	33	19	27	38	34	48	31	52	35	38	41	48	24	15	24
Uzticamība un kvalitāte	28	24	35	40	27	35	20	35	31	17	20	37	29	18	15	25	27	46	23	18	55	20	33	34	38	45	21	25
Privātums	12	10	10	29	14	13	13	14	17	9	8	24	8	10	9	10	11	16	16	6	33	13	23	22	16	32	8	6
ES jūtos pārliecināts par operatora maksām	11	10	11	11	5	7	6	9	8	4	9	23	16	8	2	9	4	24	3	4	21	11	11	40	6	14	3	7
Citādi (spontāni)	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	5	0	0	1	0	0	1	2
Jums nav citas izvēles (spontāni)	1	1	1	1	0	3	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	2	1	0	4	0	0	1	1	1	0	1
Nav nepieciešama starptautiska saziņa (spontāni)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nezinu	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	2	0	1	1	2	1	3	0	0	1	2	1	1	1	1	1	2	3

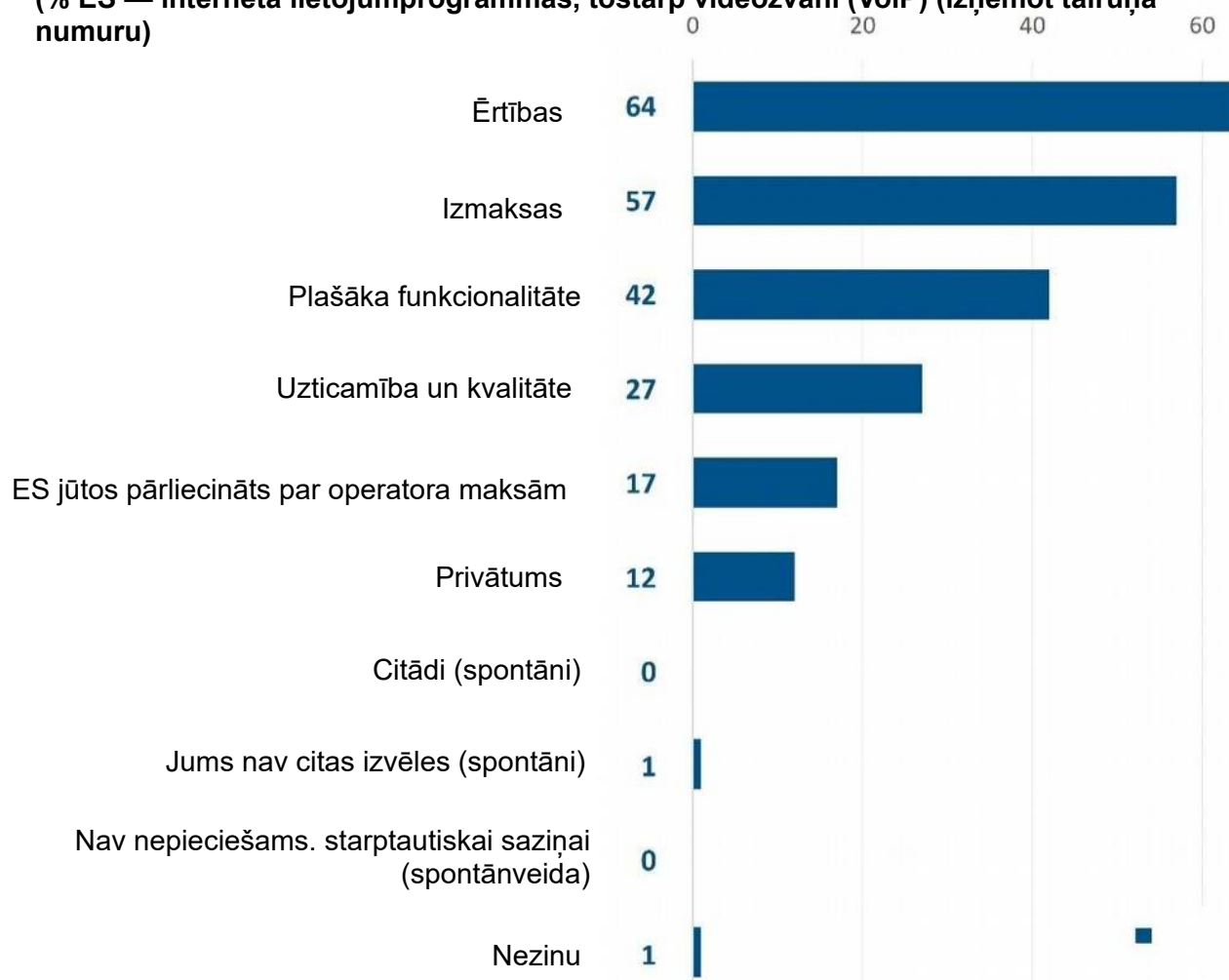
Bāze: respondenti, kuri izvēlējās "mobilais tālrunis ES" kā vēlamu līdzekli starptautiskajiem sakariem ES (n=10572)

Eiropas Komisijas speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Attiecībā uz interneta lietojumprogrammām, piemēram, videozvaniem, lielākā daļa eiropiešu izvēlas ērtības ar vairāk nekā pusi no izmaksām.

- Visā ES vairāk nekā seši no desmit respondentiem (64 %) apgalvo, ka ērtības ietekmē viņu izvēli attiecībā uz interneta lietojumprogrammām, piemēram, videozvaniem starptautiskajai saziņai;
- Vairāk nekā puse (57 %) norāda, ka izmaksas ir to lielākais faktors;
- Vairāk nekā četri no desmit (42 %) atsaucas uz plašāku funkcionalitāti. Nedaudz mazāk nekā trīs (27 %) desmit respondentu min uzticamību un kvalitāti, kam seko nenoteiktība attiecībā uz operatora maksām (17 %) un privātumu (12 %).

**QB5T.3 Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...? (iespējamās vairākas atbildes)
(% ES — interneta lietojumprogrammas, tostarp videozvani (VoIP) (izņemot tālruņa numuru)**



Bāze: respondenti, kuri izvēlējās interneta lietojumprogrammas, tostarp videozvanus (VoIP) (izņemot tālruņa numuru) kā vēlamo līdzekli starptautiskai saziņai ES (n=6021)

Eiropas Komisijas speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Valsts līmenī septiņās valstīs vismaz astoņi no desmit respondentiem norāda, ka ērtības ir faktors, lai izvēlētos interneta lietotnes savai starptautiskajai saziņai. Respondenti, visticamāk, to darīs Kiprā un Latvijā (abās 89 %), Nīderlandē (87 %), mazāk nekā puse respondentu uzskata, ka tas notiek Rumānijā (23 %), Portugālē (30 %), Austrijā (43 %) un Ungārijā (45 %).

Attiecībā uz interneta lietojumprogrammām respondenti, visticamāk, minēs izmaksas Grieķijā (80 %), Portugālē (78 %) un Kiprā (75 %). Maz ticams, ka tas notiks Somijā (35 %), Rumānijā un Igaunijā (37 %) un Latvijā (42 %).

Četrās valstīs vairāk nekā puse respondentu atsaucas uz interneta lietotņu plašāku funkcionalitāti: Slovēnija (58 %), Itālija un Austrija (abas 57 %) un Beļģija (52 %). Šajā ziņā viszemākie rādītāji ir Īrijā (27 %) un Francijā (29 %).

Respondenti biežāk apgalvo, ka uzticamība un kvalitāte ir faktors, kas dod priekšroku tādām interneta lietojumprogrammām kā videozvani Ungārijā (49 %), Slovākijā (47 %) un Bulgārijā (46 %), un zemākie rādītāji šajā ziņā reģistrēti Latvijā (12 %), Maltā (16 %) un Kiprā (17 %).

QB5T.3 Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...?

Interneta lietojumprogrammas, tostarp videozvani (VoIP) (izņemot tālruņa numuru) (%)

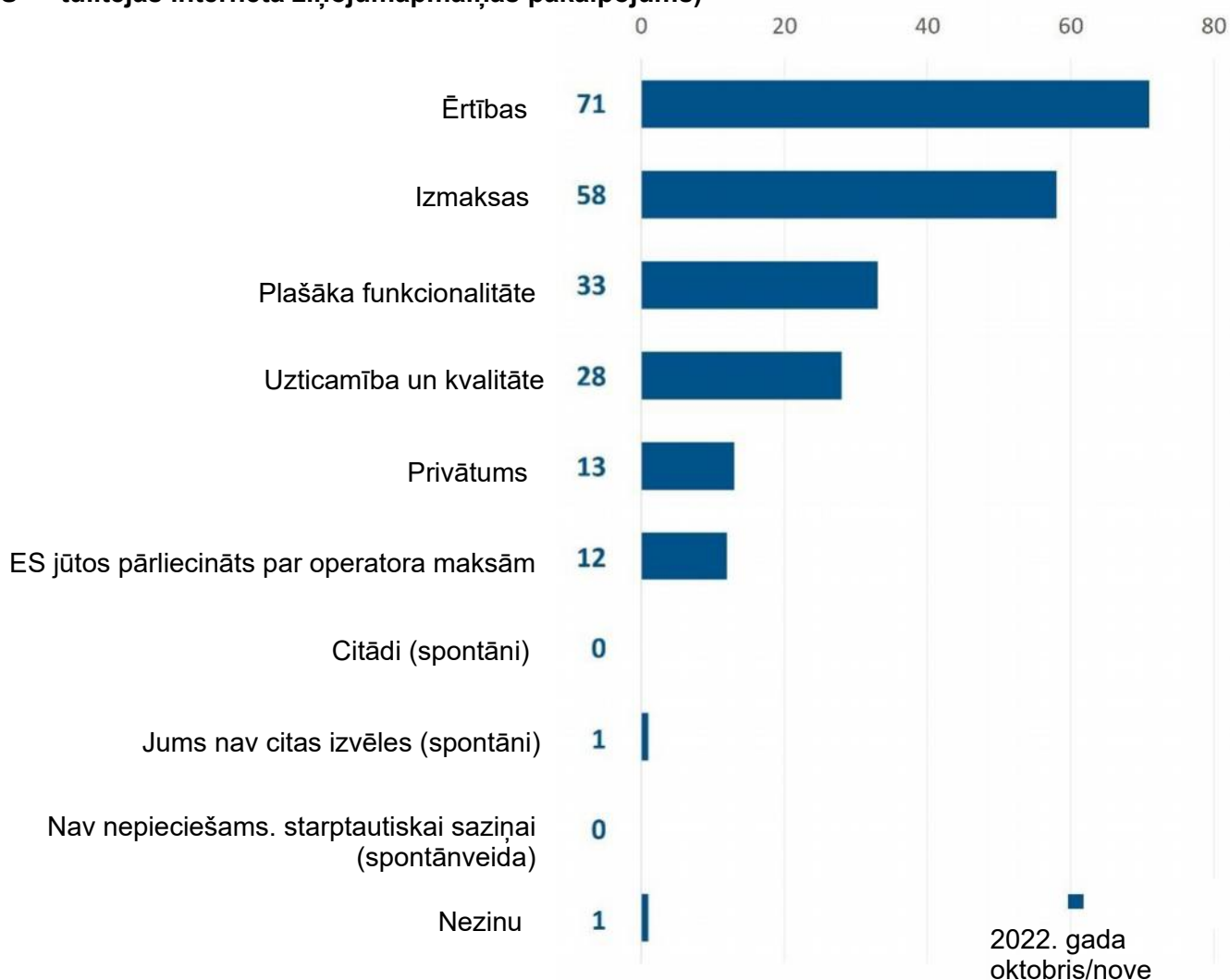
	ES-27	BŪT	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Ērtības	64	67	73	74	86	57	83	64	75	72	75	57	62	89	89	82	78	45	52	87	43	54	30	23	50	52	82	73
Izmaksas	57	53	59	56	53	59	37	74	80	55	61	59	66	75	42	56	49	52	63	45	59	53	78	37	48	59	35	46
Plašāka funkcionalitāte	42	52	44	36	40	45	44	27	36	37	29	45	57	45	31	34	46	42	46	41	57	44	45	44	58	36	33	40
Uzticamība un kvalitāte	27	34	46	35	33	32	29	27	32	22	20	33	26	17	12	24	30	49	16	20	39	20	21	33	33	47	20	30
ES jūtos pārliecināts par operatora maksām	17	26	26	12	6	10	7	7	18	6	8	29	24	3	5	7	3	32	8	3	25	27	22	45	9	20	4	19
Privātums	12	23	13	24	21	12	18	8	13	7	7	20	8	5	7	12	15	19	6	9	22	16	19	18	13	31	5	8
Citādi (spontāni)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1
Jums nav citas izvēles (spontāni)	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	1	5	0	0	1
Nav nepieciešama starptautiska saziņa (spontāni)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nezinu	1	0	1	1	1	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	3	0	2	0	1	1	1	1

Bāze: respondenti, kuri izvēlējās "Interneta lietojumprogrammas, tostarp videozvanus (VoIP) (izņemot tālruņa numuru)" kā vēlamos līdzekļus starptautiskajai saziņai ES (n=6021).

Lielākajai daļai eiropiešu ērtības ir vissvarīgākais faktors attiecībā uz tūlītējās interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumiem, kā arī izmaksas

- Visā ES vairāk nekā septiņi no desmit respondentiem (71 %) apgalvo, ka ērtības ietekmē viņu starptautiskās komunikācijas tūlītējās interneta ziņojumapmaiņas pakalpojuma izvēli;
- Vairāk nekā puse (58 %) norāda, ka izmaksas ir to lielākais faktors;
- Vairāk nekā trīs no desmit (33 %) atsaucas uz plašāku funkcionalitāti, bet gandrīz trīs no desmit (28 %) norāda uz uzticamību un kvalitāti, kam seko nenoteiktība attiecībā uz operatora maksām (12 %) un privātumu (13 %).

**QB5T.6 Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...? (iespējamās vairākas atbildes)
 (% ES — tūlītējās interneta ziņojumapmaiņas pakalpojums)**



Bāze: respondenti, kuri izvēlējās "tūlītējās interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu" kā vislabāko starptautiskās saziņas līdzekli Eiropas Savienībā (n=5848)

Eiropas Komisija
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Dānijā (91 %) un Nīderlandē (90 %) vismaz deviņi no desmit respondentiem (90 %) uzskata, ka ērtības ir faktors, kas dod priekšroku tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumam starptautiskajā saziņā ES. Piecās valstīs to uzskata mazāk nekā puse respondentu: Rumānija (31 %), Portugāle (36 %), Slovākija (42 %), Slovēnija (43 %) un Ungārija (45 %).

Attiecībā uz tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumiem respondenti, visticamāk, minēs izmaksas Grieķijā (85 %), Portugālē (84 %) un Kiprā (74 %). Mazāk ticams, ka tas notiks Slovēnijā (35 %), Latvijā (43 %) un Somijā (44 %).

Respondenti, visticamāk, atsaucas uz tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu plašāku funkcionalitāti Austrijā (68 %), Kiprā (55 %) un Slovēnijā (48 %), un viszemākais vērtējums šajā ziņā reģistrēts Īrijā (14 %), Somijā (18 %) un Spānijā un Francijā (abās 19 %).

Vairāk nekā puse respondentu apgalvo, ka uzticamība un kvalitāte ir faktors, kas nosaka tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojuma izvēli Austrijā (62 %) un Slovākijā un Maltā (52 %), kur viszemākais vērtējums ir Latvijā (12 %), Spānijā (14 %) un Kiprā un Portugālē (abās 17 %).

QB5T.6 Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...?

Tūlītējs ziņojumapmaiņas pakalpojums internetā (%)

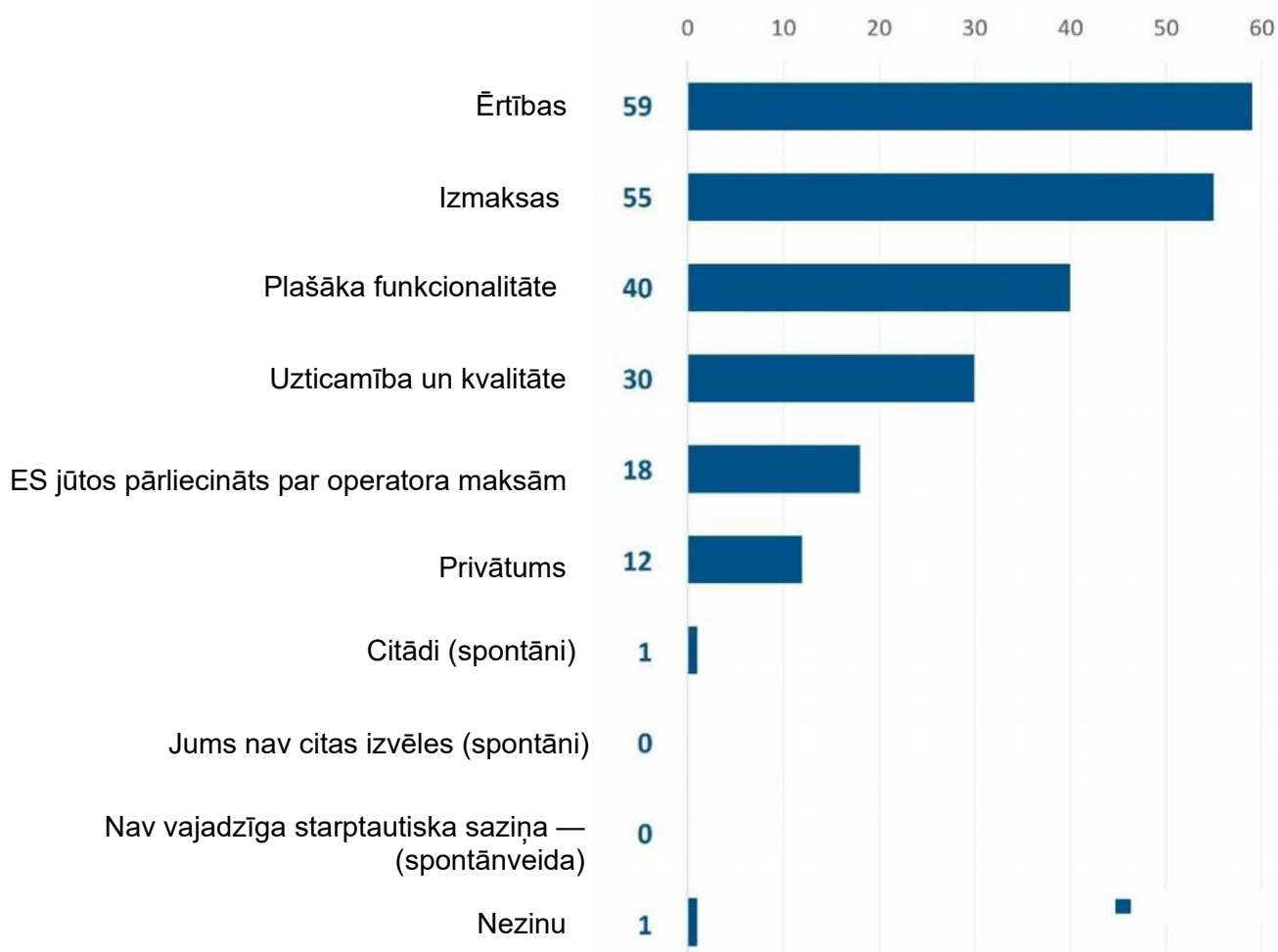
	ES-27	BŪT	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	AT	PL
Ērtības	71	72	73	77	91	74	77	65	77	71	75	63	74	81	89	83	81	45	80	90	67	64
Izmaksas	58	67	60	55	46	56	55	73	85	62	54	60	60	74	43	47	50	52	54	45	66	64
Plašāka funkcionalitāte	33	38	40	36	28	31	38	14	35	19	19	47	44	55	29	33	30	31	46	31	68	40
Uzticamība un kvalitāte	28	32	41	39	28	32	25	32	37	14	25	41	24	17	12	20	21	48	52	20	62	27
Privātums	13	23	15	31	20	10	22	8	11	6	14	28	8	6	15	13	6	20	35	10	41	17
ES jūtos pārliecināts par operatora maksām	12	14	36	18	9	5	8	12	22	4	9	28	19	6	3	2	6	26	3	4	12	16
Citādi (spontāni)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0
Jums nav citas izvēles (spontāni)	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1	2	1
Nav nepieciešama starptautiska saziņa (spontāni)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nezinu	1	1	1	2	0	1	1	0	1	0	2	0	1	2	2	1	2	2	0	0	2	1

Bāze: respondenti, kuri izvēlējās "tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu" kā vēlamo līdzekli starptautiskai saziņai ES (n=5,848)

Lielākajai daļai eiropiešu ērtības un izmaksas ir vissvarīgākie faktori saistībā ar interneta lietojumprogrammām, ko izmanto no tālruņa numura.

- Visā ES gandrīz seši no desmit respondentiem (59 %) min ērtības kā faktoru, kas dod priekšroku interneta lietojumprogrammām no tālruņa numura, un gandrīz tādā pašā proporcijā (55 %) min arī izmaksas;
- Četri no desmit (40 %) norāda uz plašākas funkcionalitātes ņemšanu vērā, savukārt trīs no desmit (30 %) norāda, ka tas pats attiecas uz uzticamību un kvalitāti;
- Respondenti atsaucas uz mazāku nenoteiktību attiecībā uz operatora maksām (18 %) vai privātumu (12 %).

**QB5T.4 Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...? (iespējamās vairākas atbildes)
(% No ES — interneta lietojumprogrammas, ko izmanto no tālruņa numura)**



Bāze: respondenti, kuri izvēlējās "izmantotās interneta lietojumprogrammas no tālruņa numura" kā vēlamos līdzekļus starptautiskai saziņai ES (n=5153)

Eiropas Komisija
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Kiprā gandrīz deviņi no desmit respondentiem (89 %) apgalvo, ka ērtības ir faktors, kāpēc viņi dod priekšroku interneta lietojumprogrammām no tālruņa numura, kam seko Nīderlande (88 %) un Latvija (87 %). Septiņās valstīs to uzskata mazāk nekā puse respondentu, un viszemākie rādītāji ir Rumānijā (25 %) un Portugālē (39 %).

Attiecībā uz interneta lietojumprogrammām no tālruņa numura respondenti, visticamāk, minēs izmaksas Grieķijā (85 %), Portugālē (84 %) un Kiprā (73 %). Mazāk ticams, ka tas attiecas uz Rumāniju (34 %), Somiju (38 %), kā arī Nīderlandi un Dāniju (abās 39 %).

No tālruņa numura izmantoto interneta lietotņu plašāka funkcionalitāte, visticamāk, tiek uzskatīta par svarīgu Austrijā (67 %), Itālijā (56 %) un Slovēnijā (53 %), un viszemākais vērtējums šajā ziņā reģistrēts Grieķijā (24 %), Īrijā (25 %) un Spānijā un Latvijā (abās 28 %).

Tikai Austrijā (54 %) un Slovākijā (52 %) vairāk nekā puse respondentu apgalvo, ka uzticamība un kvalitāte ir faktors, lai izvēlētos interneta lietotnes no tālruņa numura, un zemākais punktu skaits šajā ziņā reģistrēts Latvijā (14 %), Spānijā un Maltā (abās 15 %) un Portugālē (16 %).

QB5T.4 Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...?

Interneta lietojumprogrammas no tālruņa numura (%)

	ES-27	BŪT	BG	CZ	DK	DĒ	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Ērtības	59	67	64	74	84	54	76	66	73	73	72	54	54	89	87	84	60	40	48	88	46	40	39	25	51	46	85	69
Izmaksas	55	59	52	57	39	64	42	75	85	58	60	58	61	73	46	55	56	40	45	39	67	45	84	34	47	46	38	53
Plašāka funkcionalitāte	40	50	41	32	39	39	46	25	24	28	34	49	56	40	28	34	41	34	35	33	67	41	41	46	53	43	31	30
Uzticamība un kvalitāte	30	35	35	36	22	41	35	36	22	15	19	35	36	25	14	28	21	40	15	20	54	21	16	46	30	52	20	23
ES jūtos pārliecināts par operatora maksām	18	21	24	18	10	10	8	7	9	10	4	37	29	8	5	10	3	32	22	4	31	34	11	36	18	27	7	19
Privātums	12	20	13	25	10	12	23	11	13	8	10	19	10	13	10	14	13	10	14	4	34	8	8	15	13	26	6	14
Citādi (spontāni)	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2
Jums nav citas izvēles (spontāni)	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	1	1	0	5	0	0	1
Nav nepieciešama starptautiska saziņa (spontāni)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nezinu	1	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1

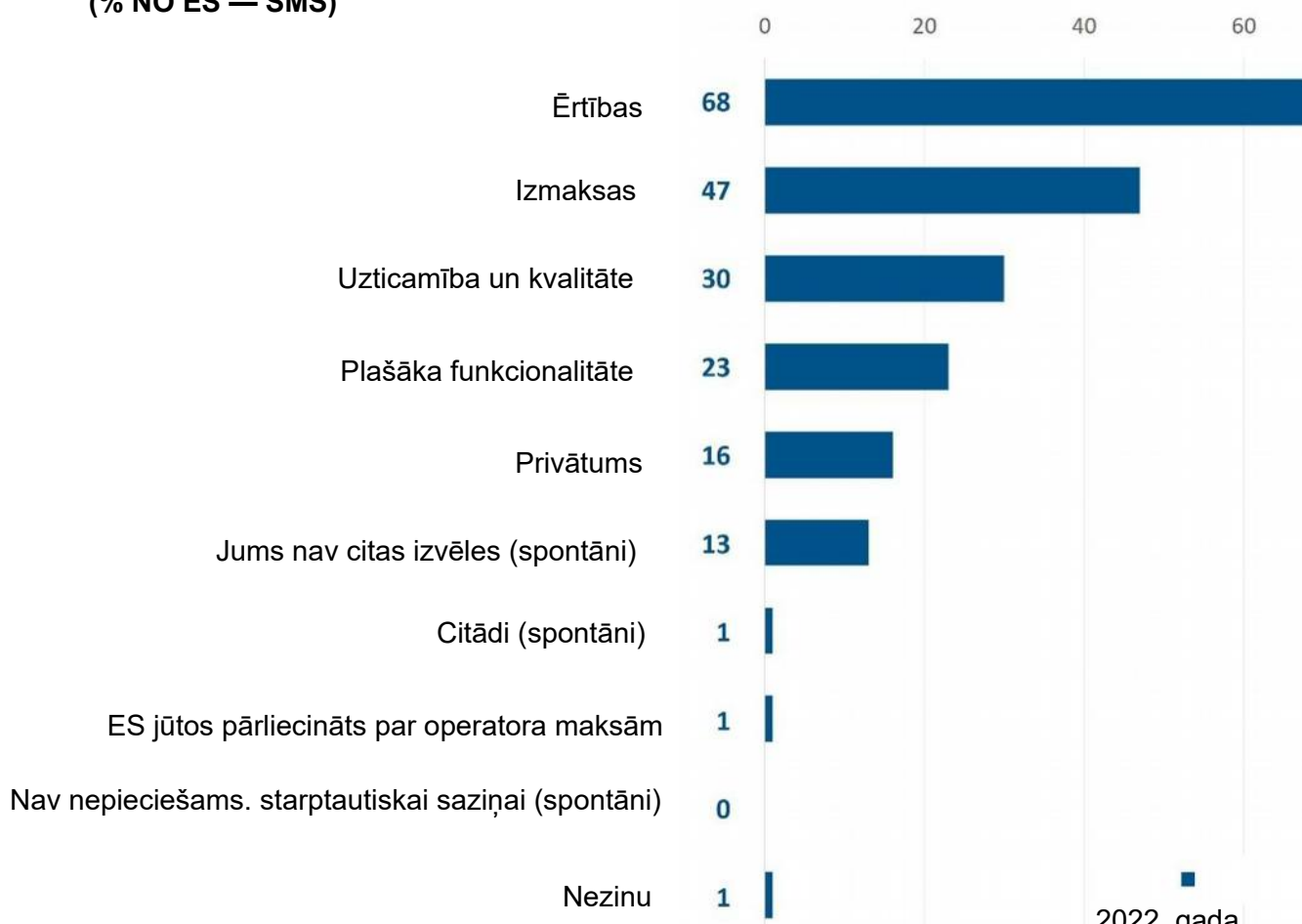
Bāze: respondenti, kuri izvēlējās "izmantotās interneta lietojumprogrammas no tālruņa numura" kā vēlamos līdzekļus starptautiskai saziņai ES (n=5153)

Eiropas Komisijas speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Lielākā daļa eiropiešu izvēlas ērtības, pieminot SMS

- Visā ES gandrīz septiņi no desmit respondentiem (68 %) apgalvo, ka ērtības ir faktors, kas dod priekšroku SMS saziņai starptautiskā mērogā;
- Šajā ziņā gandrīz puse (47 %) min izmaksas;
- Trīs no desmit (30 %) norāda uz uzticamību un kvalitāti, un gandrīz katrs ceturtais (23 %) norāda uz plašāku funkcionalitāti;
- Neliela daļa min privātumu (16 %) un nenoteiktību attiecībā uz operatora maksām (13 %).

**QB5T.5 Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...? (iespējamās vairākas atbildes)
(% NO ES — SMS)**



2022. gada
oktobris/nove
mbris

Bāze: respondenti, kuri izvēlējās "SMS" kā vēlamo līdzekli starptautiskai saziņai ES (n=3872)

**Eiropas Komisijas speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā**

Valsts līmenī deviņās valstīs vismaz astoņi no desmit respondentiem norāda, ka ērtības ir faktors, kas dod priekšroku īsziņām starptautiskajā komunikācijā, un šajā ziņā augstākais punktu skaits ir Latvijā (93 %), Nīderlandē (88 %) un Dānijā (87 %). Savukārt tikai aptuveni trīs no desmit domā šādi Rumānijā (29 %) un Portugālē (31 %).

Runājot par SMS, respondenti, visticamāk, min izmaksas Portugālē (82 %), Grieķijā (81 %) un Maltā (79 %). Maz ticams, ka tas notiks Zviedrijā (25 %), Somijā (30 %) un Nīderlandē (32 %).

Vairāk nekā puse respondentu min SMS uzticamību un kvalitāti Austrijā (74 %) un Maltā (53 %), un viszemākais vērtējums šajā ziņā reģistrēts Spānijā (13 %), Nīderlandē (15 %) un Zviedrijā (18 %).

Respondenti, visticamāk, apgalvo, ka plašāka funkcionalitāte ir faktors, lai izvēlētos SMS Austrijā (62 %), Maltā (51 %) un Slovēnijā (45 %), un mazāk nekā katrs desmitais to saka Somijā un Spānijā (abās 8 %), Čehijā (9 %).

Gandrīz puse (47 %) respondentu Austrijā min privātumu, kam seko Malta (41 %) un Čehija (36 %), savukārt mazāk nekā katrs desmitais respondentu to uzskata Zviedrijā (3 %), Nīderlandē (5 %), Itālijā (6 %) un Kiprā (8 %).

**QB5T.5 Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...?
SMS (%)**

	ES-27	BŪT	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Ērtības	68	81	71	67	87	57	85	64	77	62	83	59	71	78	93	72	72	44	86	88	56	61	31	29	45	57	87	85
Izmaksas	47	50	50	45	39	55	32	62	81	45	37	60	59	63	46	51	51	53	79	32	50	45	82	34	45	41	30	25
Uzticamība un kvalitāte	30	21	36	41	30	40	19	30	32	13	23	41	28	20	20	38	24	29	53	15	74	22	32	43	43	45	20	18
Plašāka funkcionalitāte	23	19	22	9	22	27	14	10	10	8	17	25	24	31	10	22	16	33	51	12	62	27	25	41	45	23	8	15
Privātums	16	13	23	36	17	19	22	15	20	11	14	31	6	8	11	13	10	12	41	5	47	14	32	27	20	35	11	3
ES jūtos pārliecināts par operatora maksām	13	9	16	18	6	9	7	9	3	14	9	22	13	3	1	14	3	29	8	7	23	22	7	33	8	18	2	6
Citādi (spontāni)	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	1	1	1	0	2	0
Jums nav citas izvēles (spontāni)	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	1	2	1	1	0	1	0	2	0	0	1
Nav nepieciešama starptautiska saziņa (spontāni)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nezinu	1	0	0	1	2	1	0	1	0	0	4	0	0	0	2	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	2

Bāze: respondenti, kuri izvēlējās "SMS" kā vēlamo līdzekli starptautiskai saziņai ES (n=3872)

Eiroparometra speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Lielākā daļa eiropiešu min ērtības, izvēloties fiksētos tālruņus

Eiropas Savienībā pat desmit (70 %) respondentu apgalvo, ka ērtības ir faktors, izvēloties fiksēto tālruni saziņai starptautiskā mērogā;

Vairāk nekā četri no desmit (42 %) savā lēmumā izvēlēties fiksēto tālruni min izmaksas;

Viens no trim (33 %) norāda uz uzticamību un kvalitāti, un gandrīz katrs ceturtais (23 %) norāda uz plašāku funkcionalitāti;

Neliels mazākums atsaucas uz privātumu (12 %), savukārt katrs desmitais (10 %) apgalvo, ka neskaidrība par operatora maksām ir svarīgs faktors šajā sakarā.

**QB5T.1 Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...? (iespējamās vairākas atbildes)
(% No ES — fiksētais tālrunis)**



Bāze: respondenti, kuri izvēlējās "fiksēto tālruni" kā vēlamo līdzekli starptautiskai saziņai ES (n=2741)

Eiropas Komisija
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Latvijā visi respondenti (100 %) apgalvo, ka ērtības ir faktors, kas dod priekšroku fiksētajam tālrunim viņu starptautiskajā saziņā, kam seko Kipra (90 %) un Grieķija (89 %). Turpretī tikai aptuveni trīs no desmit respondentiem šādi domā Rumānijā (27 %), kas ir vienīgā valsts, kurā šādā veidā domā mazāk nekā puse respondentu.

Respondenti, visticamāk, min izmaksas saistībā ar fiksētajiem tālruniem Portugālē (64 %), Maltā (63 %) un Horvātijā (62 %). Maz ticams, ka tas notiks Zviedrijā (17 %), Dānijā (21 %) un Somijā (22 %).

Austrija (60 %) un Slovākija (52 %) ir vienīgās ES dalībvalstis, kurās vairāk nekā puse respondentu min fiksētā tālruņa uzticamību un kvalitāti, un viszemākais vērtējums šajā ziņā reģistrēts Kiprā, Somijā un Rumānijā (12 % no visiem), Polijā un Beļģijā (abās 18 %) un Igaunijā (20 %).

Respondenti, visticamāk, apgalvo, ka plašāka funkcionalitāte ir faktors fiksētā tālruņa izvēlē Austrijā (54 %), Maltā (46 %) un Slovēnijā (41 %), un mazāk nekā katrs desmitais to saka Igaunijā un Francijā (abās 6 %) un Grieķijā (9 %).

Puse respondentu Slovākijā min privātumu, kam seko Austrija (40 %) un Malta (28 %), un zemākie rādītāji šajā ziņā reģistrēti Zviedrijā (1 %), Spānijā un Francijā (abās 8 %) un Itālijā (9 %).

QB5T.1 Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...?

Fiksētā tālruņa numurs (%)

	ES-27	BŪT	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE	
Ērtības	70	79	61	88	88	67	85	82	89	83	77	63	64	90	100	69	68	58	66	80	59	72	55	27	57	53	66	76	
Izmaksas	42	52	56	35	21	45	23	46	40	26	38	62	42	42	32	50	38	53	63	34	54	53	64	38	31	37	22	17	
Uzticamība un kvalitāte	33	18	22	34	39	37	20	26	44	21	28	38	44	12	22	31	22	38	31	25	60	18	29	12	35	52	12	24	
Plašāka funkcionalitāte	23	15	22	0	0	25	6	16	9	16	6	21	33	23	0	12	13	12	46	26	54	25	25	37	41	14	10	19	
Privātums	12	11	12	27	0	12	8	15	18	8	8	23	9	11	0	16	19	13	28	9	40	13	15	10	17	50	16	1	
ES jūtos pārliecināts par operatora maksām	10	9	16	6	0	7	16	9	3	5	10	16	13	0	0	12	6	17	3	13	28	12	5	44	9	20	0	4	
Citādi (spontāni)	1	0	0	0	0	1	6	1	1	3	3	0	0	2	9	0	2	0	0	0	5	0	1	3	0	0	0	7	
Jums nav citas izvēles (spontāni)	1	2	4	0	0	1	0	1	0	1	2	0	1	0	0	3	2	3	0	1	5	0	2	8	0	3	0	6	
Nav nepieciešama starptautiska saziņa (spontāni)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nezinu	2	0	2	0	3	3	12	3	1	0	3	1	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	2	0	4	2	16	5	

Bāze: respondenti, kuri izvēlējās "fiksēto tālruni" kā vēlamu līdzekli starptautiskai saziņai ES (n=2741)

Eiropas Komisijas speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Aplūkojot sociāldemogrāfisko analīzi, mēs atzīmējam sekojošo:

- Starp vīriešiem un sievietēm ir maz atšķirību, lai gan vīriešiem ir nedaudz lielāka iespēja (23 %) apgalvot, ka uzticamība un kvalitāte ir faktors, kas nosaka viņu izvēli starp dažādiem saziņas līdzekļiem nekā sievietēm (19 %), savukārt sievietēm ir nedaudz lielāka iespēja spontāni apgalvot, ka tām nav vajadzīga starptautiska saziņa (24 % pret 21 %).
- Respondenti vecumā no 15 līdz 54 gadiem biežāk (51–54 %) min ērtības nekā 55 gadus veci un vecāki respondenti (44 %). Lielā mērā to pašu var teikt par izmaksām (40–44 % pret 31 %), plašāku funkcionalitāti (27–29 % salīdzinājumā ar 16 %) un uzticamību un kvalitāti (22–24 % salīdzinājumā ar 18 %). Savukārt vecākā kohorta biežāk nekā 15–54 gadus vecākā grupa spontāni apgalvo, ka tai nav vajadzīga starptautiska saziņa (30 % pret 16–19 %).
- Būtiska nozīme ir arī izglītībai, jo labāk izglītotas kohortas vairāk min visus iepriekš aprakstītos faktoros. Piemēram, tiem, kuri pameta skolu pēc 20 gadu vecuma sasniegšanas, ir ievērojami lielāka iespēja (60 %) ņemt vērā ērtības nekā tie, kuri pameta skolu 16–19 gadu vecumā (45 %), un tie, kuri pameta skolu pirms 15 gadu vecuma sasniegšanas (36 %).
- Pašnodarbinātie un vadītāji visdrīzāk (60–61 %) aplūkos ērtības, kam seko citi “baltās apkakles” darbinieki un studenti (abas 53 %), bezdarbnieki (48 %), strādnieki (47 %), pensionāri (42 %) un mājokļi (41 %).
- Respondenti, kuri laiku pa laikam saskaras ar finansiālām grūtībām, visticamāk (41 %) minēs izmaksas. No otras puses, ir maz atšķirību starp tiem, kuriem nekad nav grūtības samaksāt rēķinus (36 %), un tiem, kuriem šādas problēmas ir lielākoties (35 %).

QB5ab Kā jūs izskaidrotu savu izvēli...? (IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)
(% — ES)

	Ērtības	Izmaksas	Plašāka funkcionalitāte	ES jūtos pārliecināts par operatora maksām	Uzticamība un kvalitāte	Privātums	Nav nepieciešama starptautiska saziņa (spontāni)
ES-27	50	37	23	10	21	10	22
Dzimums							
Vecīt	51	38	24	10	23	10	21
Sieviete	49	37	22	11	19	9	24
Vecums							
15–24	51	41	27	13	24	11	18
25–39	54	44	29	11	22	11	16
40–54	53	40	27	11	24	11	19
55	44	31	16	9	18	8	30
Izglītība (sākums)							
-15	36	26	13	8	15	6	39
16–19	45	36	23	12	21	10	25
20	60	42	26	9	22	10	15
Joprojām mācās	53	43	27	11	23	10	17
Sociāli profesionālā kategorija							
Pašnodarbinātie	61	44	27	9	22	11	16
Vadītāji	60	40	32	9	23	11	14
Citas baltas apkakles	53	44	27	12	23	11	18
Strādnieki	47	39	25	14	22	10	20
Mājas personas	41	32	19	9	17	8	34
Bezdarbnieku	48	40	21	8	21	10	25
Atvaļināts	42	27	13	7	17	8	33
Studenti	53	43	27	11	23	10	17
Grūtības apmaksāt rēķinus							
Lielāko daļu laika	41	35	20	11	16	9	30
Laiku pa laikam	44	41	25	15	22	10	22
Gandrīz nekad/nekad	54	36	23	8	21	10	21

Bāze: visi respondenti (n=24831), cilvēki, kuri atbildēja “Jums nav priekšrokas (spontāni)” vai “Nezinu” QB4a, ir izslēgti.

VI. PIEKĻUVE SAKARU PAKALPOJUMIEM



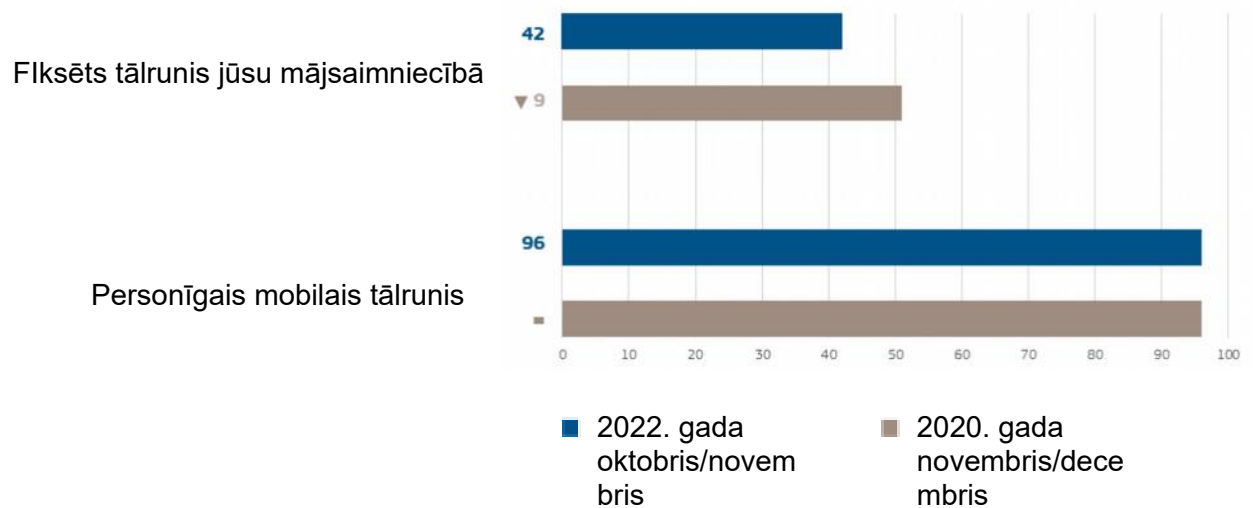
Eurobarometra speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Atbildētājiem tika jautāts arī, vai viņiem ir piekļuve fiksētai tālruņa līnijai vai mobilajam tālrunim.²⁷

Gandrīz visiem eiropiešiem ir piekļuve mobilajiem tālruņiem, bet piekļuve fiksētajiem tālruņiem ir atšķirīga

- Gandrīz visiem (96 %) respondentiem ir piekļuve mobilajiem tālruņiem, tāpat kā 2020. gadā;
- Mazāk nekā pusei (42 %, -9 procentpunktiem) ir pieejams fiksētais tālrunis, kas ir straujš kritums salīdzinājumā ar 2020. gadu, kad lielākajai daļai eiropiešu tas joprojām bija pieejams.

D43 — Vai jums pieder...? (% — ES27)



Bāze: visi respondenti (n=26431)

27 D43a. Vai jums pieder fiksēts tālrunis jūsu mājāsaimniecībā? Viens ANSWER TIKAI Jā, Nr.
D43b. Vai jums pieder personīgais mobilais tālrunis? Viens ANSWER TIKAI Jā, Nē

1. Fiksētā telefonija

Mazāk nekā pusei eiropiešu (42 %) pieder fiksēts tālrunis

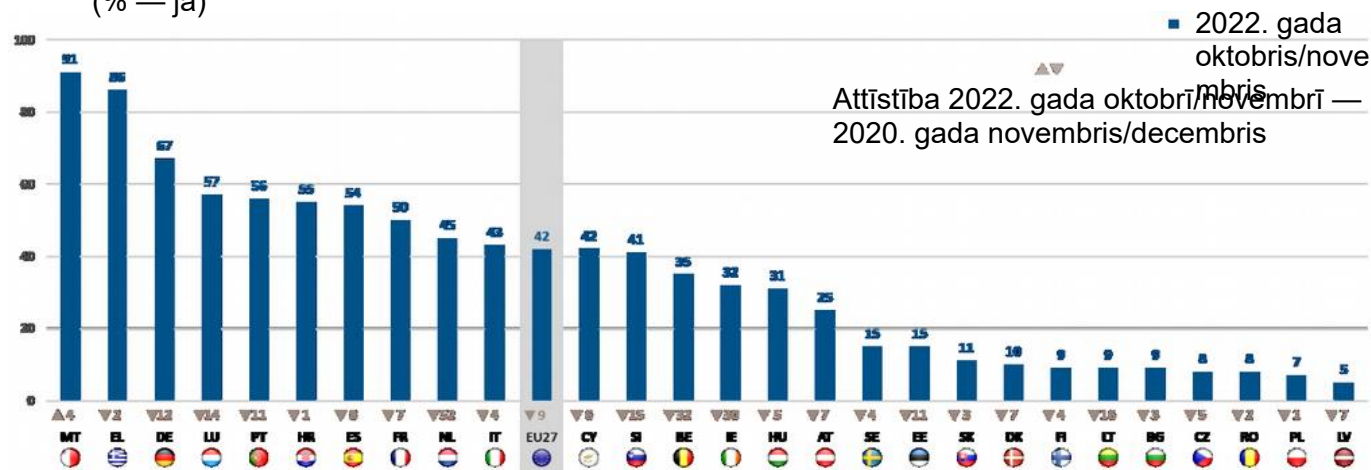
Atbildētājiem tika jautāts, vai viņiem pieder fiksēts telefons.²⁸

- Vairāk nekā četri no desmit (42 %) norāda, ka viņiem ir piekļuve fiksētai tālruņa līnijai. Tas ir straujš kritums salīdzinājumā ar 2020. gadu, kad tas joprojām bija vairāk nekā pusei (51 %, -9 procentpunktiem).

Valsts analīze liecina, ka astoņās valstīs vairāk nekā pusei joprojām ir piekļuve fiksētai tālruņa līnijai. Respondenti, visticamāk, to teiks Maltā (91 %) un Grieķijā (86 %). Zemākais fiksēto tālruņu skaits ir Latvijā (5 %), Polijā (7 %) un Rumānijā un Čehijā (abās 8 %).

Laikposmā no 2020. līdz 2022. gadam fiksētās tālruņa īpašumtiesības samazinājās visās ES dalībvalstīs, izņemot vienu: Malta (91 %, +4 procentpunkti). Straujākie pilieni ir reģistrēti Nīderlandē (45 %, -52 procentpunkti), Beļģijā (35 %, -32 procentpunkti) un Īrijā (32 %, -30 procentpunkti).

D43a Vai jums pieder fiksēts telefons savā mājāsaimniecībā?
 (% — jā)



Bāze: visi respondenti
 (n=26431)

28 D43a. Vai jums pieder fiksēts tālrunis jūsu mājāsaimniecībā? Jā. Nē.

2. Mobilā telefonija

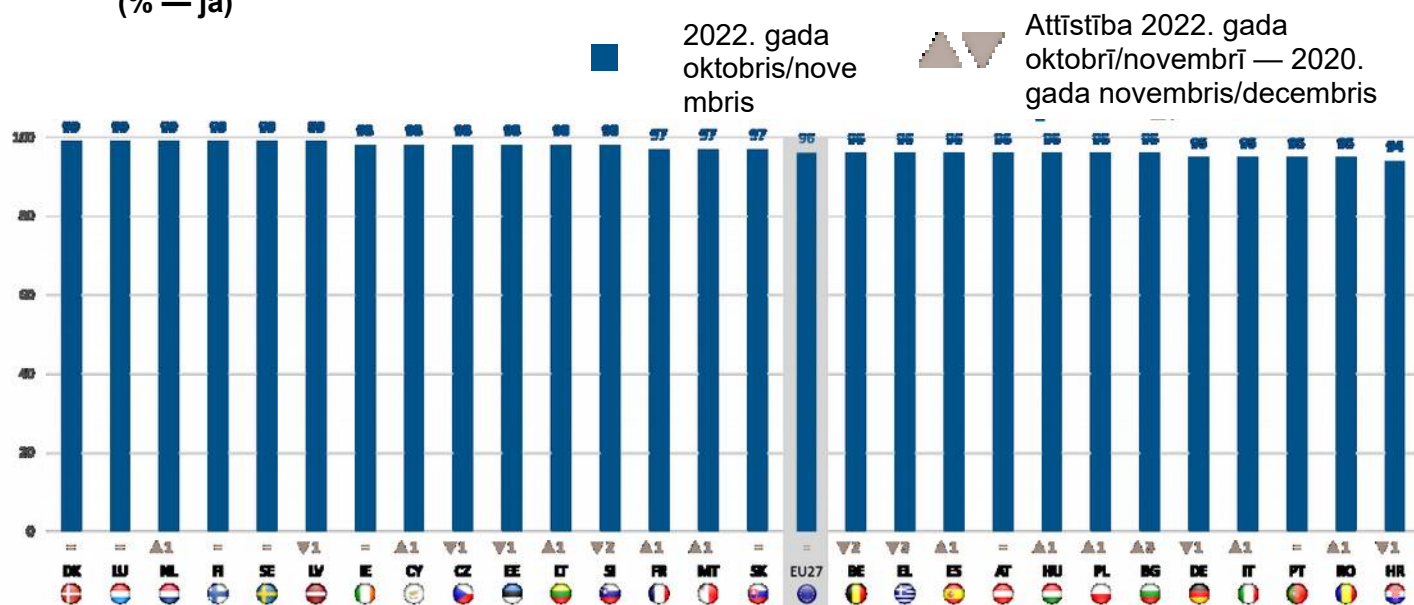
Mobilā tālruņa īpašumtiesības ir gandrīz universālas

Respondentiem tika jautāts, vai viņiem pieder personīgais mobilais tālrunis.²⁹

- Gandrīz visi (96 %, =) respondenti norāda, ka viņiem ir savs mobilais tālrunis, kas ir tāds pats kā 2020. gadā.

Valstu analīze liecina, ka atšķirības starp ES dalībvalstīm ir nelielas. Sešās valstīs 99 % respondentu norāda, ka tiem pieder mobilais tālrunis: Dānija, Latvija, Luksemburģa, Nīderlande, Somija un Zviedrija. Viszemākais adopcijas rādītājs ir Horvātijā (94 %). No 2020. līdz 2022. gadam gandrīz nekādas izmaiņas šajā jautājumā nav iespējams, izņemot nelielu pieaugumu Bulgārijā (96 %, +3 procentpunkti) un nelielu samazinājumu Grieķijā (96 %, -3 procentpunkti), Beļģijā (96 %, -2 procentpunkti) un Slovēnijā (98 %, -2 procentpunkti).

D43b Vai jums pieder personīgais mobilais tālrunis? (% — jā)



Bāze: visi respondenti (n=26431)

29 D43a. Vai jums pieder personīgais mobilais tālrunis? Jā. Nē.

Eiropas Komisija
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Aplūkojot sociāldemogrāfisko analīzi, varam atzīmēt sekojošo:

- Sievietes nedaudz biežāk nekā vīrieši norāda, ka viņām pieder fiksēts tālrunis (44 % pret 40 %), savukārt vīrieši nedaudz biežāk apgalvo, ka viņiem ir moblais tālrunis (97 % pret 95 %);
- Gados vecākiem respondentiem, visticamāk, pieder fiksētais tālrunis. Lielākā daļa (56 %) no 55 gadus veciem un vecākiem cilvēkiem norāda, ka viņiem ir viens, kam seko četri no desmit (40 %) no 40–54 gadiem, gandrīz trešdaļa (32 %) no 15–24 gadiem un ceturtda daļa (25 %) no cilvēkiem vecumā no 25 līdz 39 gadiem. Mobilo tālrunu īpašumtiesības ir vairāk vai mazāk universālas (98–99 %) 15–54 gadus vecu cilvēku vidū, savukārt nedaudz vairāk par deviņiem no desmit (92 %) no tiem, kuri ir 55 gadus veci un vecāki, norāda, ka tiem pieder viens;
- Lielākā daļa (54 %) respondentu, kuri pameta skolu pirms 15 gadu vecuma sasniegšanas, apgalvo, ka viņiem ir fiksēts tālrunis, savukārt vairāk nekā četri no desmit (42 %) no tiem, kuri pameta skolu pēc 20 gadu vecuma, saka to pašu. Mobilo tālrunu īpašumtiesības ir tikpat labas kā universālas (97–98 %) starp tiem, kuri pameta skolu pēc 16 gadu vecuma, un nedaudz mazāka daļa (87 %) no tiem, kuri pameta skolu, liecina par to pašu;
- Starp dažādām sociāli profesionālajām kategorijām lielākā daļa pensionāru (57 %) apgalvo, ka viņiem ir fiksēts tālrunis, kam seko mājsaimnieces (46 %), pašnodarbinātas personas (44 %), vadītāji (41 %), studenti (36 %), strādnieki (33 %) un bezdarbnieki (29 %). Mobilo tālrunu īpašumtiesības ir gandrīz universālas (98–99 %) starp visām kategorijām, izņemot mājas personas (93 %) un pensionārus (90 %).

D43 Vai jums pieder...? (% — ES) “Jā”

	Fiksēts tālrunis jūsu mājsaimniecībā	Personīgais moblais tālrunis
ES-27	42	96
Dzimums		
Vecīt	40	97
Sieviete	44	95
Vecums		
15–24	32	99
25–39	25	99
40–54	40	98
55	56	92
Izglītība (sākums)		
-15	54	87
16–19	40	97
20	42	98
Joprojām mācās	36	99
Sociāli profesionālā kategorija		
Pašnodarbinātie	44	99
Vadītāji	41	99
Citas baltas apkakles	35	98
Strādnieki	33	98
Mājas personas	46	93
Bezdarbnieku	29	98
Atvaļināts	57	90
Studenti	36	99

Bāze: visi respondenti (n=26431)

3. Interneta izmantošana

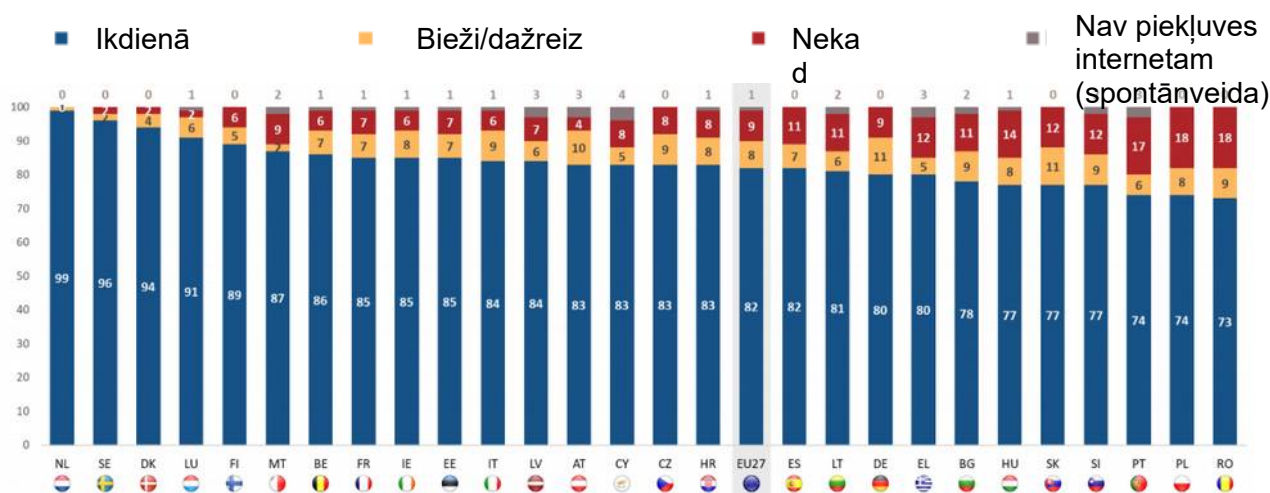
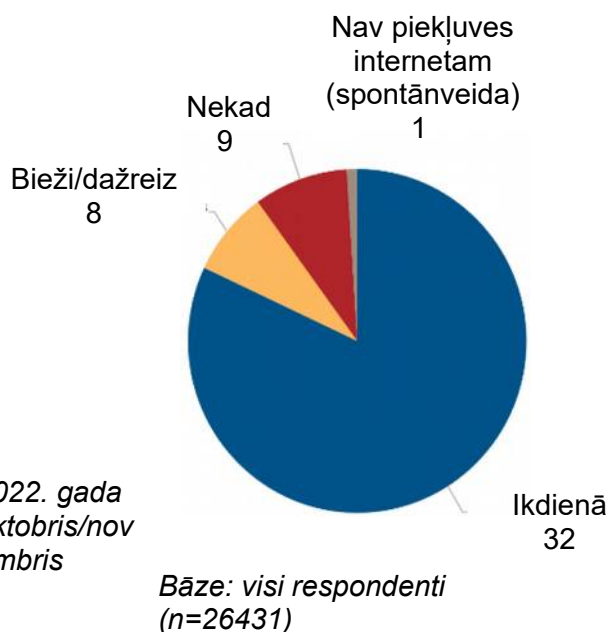
Lielākā daļa eiropiešu katru dienu izmanto internetu

Respondentiem, kas piedalījās šajā aptaujā, proti, 15 gadus veciem un vecākiem cilvēkiem, tika jautāts, kā un cik bieži viņi izmanto internetu.^{30, 31} Mēs arī jautājām, kurā vietā viņi izmanto internetu, piemēram, mājās, darbavietā, mobilajā ierīcē vai citās vietās, piemēram, skolās, universitātēs vai kiberkafejnīcās, bet mēs šos rezultātus šeit neanalizēsīm.

- Gandrīz deviņi no desmit respondentiem (89 %) norāda, ka izmanto internetu. Vairāk nekā astoņi no desmit (81 %) apgalvo, ka izmanto internetu katru dienu;
- Katrs desmitais (10 %) nekad neizmanto internetu.

Valstu analīze liecina, ka atšķirības starp ES dalībvalstīm ir nelielas. Četrpadsmit valstīs internetu izmanto vismaz deviņi no desmit respondentiem, no kuriem lielākā daļa ir reģistrēta Nīderlandē (100 %), Zviedrijā un Dānijā (abās 98 %). Viszemākie adopcijas rādītāji ir Portugālē (78 %), Rumānijā (81 %) un Grieķijā (82 %).

D62R Interneta izmantošana (% ES 27)



30 D62. Vai jūs varētu pateikt, vai...? 1 Jūs izmantojat internetu mājās, mājās, 2 Jūs izmantojat internetu savā darba vietā, 3 Jūs izmantojat internetu savā mobilajā ierīcē (klēpdators, viedtālrunis, planšētdators utt.), 4 Jūs izmantojat internetu kaut kur citur (skolā, universitātē, kiberkafejnīcā utt.). Katru dienu vai gandrīz katru dienu, divas vai trīs reizes nedēļā, apmēram reizi nedēļā, divas vai trīs reizes mēnesī, retāk, nekad, bez interneta piekļuves (spontāni). D62R Interneta izmantošana. Katru dienu. Bieži/Dažreiz. Nekad. Kopā "Jā".

31 D62R Savieno atbildes no D62.1-4, Interneta izmantošana. "Ik dienas" = Katru dienu vai gandrīz katru dienu, "Bieži/Dažreiz" = "divas vai trīs reizes nedēļā" + "Par vienu reizi nedēļā" + "divas vai trīs reizes mēnesī" + "mazāk bieži" nekad. Nav piekļuves internetam (spontāni).

Eiropas Komisijas speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Aplūkojot sociāldemogrāfisko analīzi, mēs atzīmējam sekojošo:

- Vīrieši internetu izmanto nedaudz biežāk (91 %) nekā sievietes (87 %);
- Respondenti vecumā no 15 līdz 54 gadiem internetu izmanto vairāk vai mazāk vispārēji (98–100 %), savukārt to apgalvo tikai trīs ceturtdaļas (75 %) no 55 gadus veciem un vecākiem cilvēkiem;
- Gandrīz visi (98 %) respondenti, kuri devās uz skolu pēc 20 gadu vecuma sasniegšanas, apgalvo, ka izmanto internetu, bet deviņi no desmit (90 %) no tiem, kas pameta skolu 16–19 gadu vecumā, to pašu teica, un seši no desmit (60 %) no tiem, kuri pameta skolu pirms 15 gadu vecuma sasniegšanas;
- Interneta izmantošana ir gandrīz universāla (97–100 %) starp visām sociāli profesionālajām kategorijām, izņemot pensionārus (67 %), mājokļus (82 %) un bezdarbniekus (94 %).

D62R Interneta izmantošana (% — ES)					
	Kopā "Jā"	Ikdienā	Bieži/dažreiz	Nekad	Nav interneta piekļuves spontāni)
ES-27	89	81	8	10	1
Dzimums					
Vecīt	91	84	7	8	1
Sieviete	87	79	8	12	1
Vecums					
15–24	100	98	2	0	0
25–39	100	97	3	0	0
40–54	98	92	6	2	0
55	75	62	13	23	2
Izglītība (sākums)					
-15	60	46	14	37	3
16–19	90	80	10	9	1
20	98	94	4	2	0
Joprojām mācās	100	99	1	0	0
Sociāli profesionālā kategorija					
Pašnodarbinātie	98	92	6	2	0
Vadītāji	100	99	1	0	0
Citas baltas apkakles	99	96	3	1	0
Strādnieki	97	89	8	3	0
Mājas personas	82	70	12	17	1
Bezdarbnieku	94	85	9	6	0
Atvaļināts	67	52	15	31	2
Studenti	100	99	1	0	0
Bāze: visi respondenti (n=26431) Kopā "Jā"					

SECINĀJUMI

Šā apsekojuma konstatējumi kopumā atbilst līdzīgiem apsekojumiem, kas veikti iepriekšējos gados, piemēram, 2020. gadā veiktiem apsekojumiem, kurus šajā ziņojumā regulāri izmanto salīdzinājumam. Eiropieši kopumā turpina pielāgoties straujajam tehnoloģiskajam progresam, lai gan dažādās ES dalībvalstīs vērojamas būtiskas atšķirības attiecībā uz jaunu saziņas līdzekļu un pakalpojumu ieviešanu, kā arī attiecībā uz saziņas biežumu starp dažādām ES valstīm.

Vairāk nekā 1 no katriem četriem eiropiešiem regulāri sazinās starptautiskā līmenī ES, un tikai aptuveni katrs desmitais to dara katru dienu.³² Vispopulārākais saziņas veids ar citām ES valstīm ir mobilais tālrunis, kam seko īsziņas, fiksētie tālruni, interneta lietojumprogrammas, tostarp videozvani (VoIP), un tūlītējās interneta ziņojummaiņas pakalpojumi. Šim nolūkam mazākā mērā tiek izmantotas interneta lietojumprogrammas (balss zvani) (VoIP). Mobilos tālrunus visdrīzāk (aptuveni katrs ceturtais) regulāri izmanto Austrijā un Rumānijā un vismazāk iespējams Itālijā, Francijā, Spānijā, Somijā un Zviedrijā (mazāk nekā katrs desmitais).

Eiropieši kopumā nav pietiekami informēti par maksimālo cenu. Katrs trešais eiropietis pēc tā ieviešanas vairāk vai ilgāk veic mobilo zvanus uz citu ES valsti, izmantojot mobilo tālruni vai fiksēto tālruni, lai gan nav iespējams droši pateikt, ka viņi to dara tieši cenu griestu dēļ. Respondenti, kuriem nekad nav grūtības apmaksāt rēķinus, biežāk apzinās cenu griestus un saprot, ko tas nozīmē, nekā tie, kas parasti saskaras ar finansiālām grūtībām. Tomēr respondentu finansiālā situācija ne vienmēr ietekmē to, cik bieži notiek saziņa ES iekšienē pa tālruni. Tie, kuriem nekad nav grūtības apmaksāt rēķinus, biežāk izmanto ES iekšējos zvanus nekā tie, kas lielākoties saskaras ar šādiem jautājumiem. Starp tiem, kas regulāri vai katru dienu zvina citām ES valstīm pa tālruni, finansiālā situācija gandrīz nav ietekmējusi.

Eiropieši ir nedaudz mazāk informēti par cenu ierobežojumu salīdzinājumā ar 2020. gadu. Tas pats attiecas uz tiem, kas to apzinās un arī zina, ko tas nozīmē. Dažas sociāli profesionālās kategorijas parasti ir labāk informētas par šo tematu. Piemēram, lielākā daļa vadītāju un pašnodarbināto ir dzirdējuši par cenu ierobežojumu, bet aptuveni trešdaļa respondentu šajās kategorijās arī zina, ko tas nozīmē. Starp valstīm pastāv lielas atšķirības. Piemēram, Maltā par to ir dzirdējuši septiņi no desmit, salīdzinot ar nedaudz vairāk nekā vienu no desmit Francijā un vienu no pieciem Grieķijā.

Mobilie tālruni ir līdzeklis, ko respondenti labprātāk izmantotu starptautiskajā saziņā ES, un četri no desmit eiropiešiem³³ dod priekšroku saziņai ar citām ES valstīm. Katrs piektais līdz ceturtais respondents dod priekšroku dažādiem interneta pakalpojumiem un lietojumprogrammām, piemēram, interneta lietojumprogrammām, piemēram, videozvanu (VoIP), tūlītējās interneta ziņojummaiņas pakalpojumiem un interneta lietojumprogrammām, ko izmanto no tālruņa numura. Mazākas proporcijas izvēlas izmantot SMS un fiksētās līnijas, atspoguļojot to, kā šīs vecās tehnoloģijas lēnām dod ceļu uz jaunākiem

saziņas līdzekļiem. Fiksētās līnijas dažās valstīs, piemēram, Nīderlandē, ir ļoti izteiktas un straujas.

Izvēloties starptautiskus saziņas līdzekļus, neliela daļa eiropiešu min ērtības. Otrs svarīgākais faktors ir izmaksas, ko minēja gandrīz četri no desmit. Šis ranga pasūtījums, ērtības pirmais, izmaksas otrais, dažādā mērā attiecas uz visiem saziņas līdzekļiem: mobilie tālruni, interneta lietojumprogrammas, piemēram, videozvani, tūlītējās interneta ziņojummaiņas pakalpojumi, interneta lietojumprogrammas, ko izmanto no tālruņa numura, SMS un fiksētā tālruņa. Pēc ērtības un izmaksām plašāku funkcionalitāti min aptuveni katrs ceturtais, uzticamība un kvalitāte — katrs piektais, un katrs desmitais nav pārliecināts par operatora maksu kā faktoru, lai izlemtu, kura tehnoloģija tiek izmantota. Katrs desmitais respondents norāda, ka izvēlas starptautiskus saziņas līdzekļus ar citām ES valstīm, ņemot vērā privātumu. Saprotams, ka respondenti, kuri saskaras ar finansiālām grūtībām, laiku pa laikam min izmaksas vairāk, salīdzinot ar tiem, kuriem nekad nav grūtības samaksāt rēķinus.

Piekluve mobilajiem tālruniem ir kļuvusi gandrīz universāla, savukārt mazāk nekā pusei respondentu ir piekluve fiksētajam tālrunim, kas ir par gandrīz 10 procentpunktiem mazāk nekā pirms diviem gadiem, kad lielākajai daļai eiropiešu tas joprojām bija. Gados vecākiem respondentiem, visticamāk, pieder fiksētais tālrunis, un lielākā daļa respondentu vecumā no 55 gadiem apgalvo, ka viņiem tāds ir, salīdzinot ar aptuveni trešdaļu no 15–24 gadus veciem respondentiem.

Lielākā daļa eiropiešu izmanto internetu katru dienu, lai gan ievērojama daļa (viens no desmit) nekad nestrādā tiešsaistē. Lai gan interneta izmantošana daudzās valstīs ir gandrīz universāla, šajā ziņā dažas valstis atpaliek, piemēram, Portugālē, Rumānijā un Grieķijā, kur tikai aptuveni astoņi no desmit dodas tiešsaistē. Gandrīz visi respondenti, kas devās uz skolu pēc 20 gadu vecuma, izmanto internetu, savukārt no tiem, kuri pameta skolu pirms 15 gadu vecuma, to dara tikai seši no desmit.

32 Aptaujā netika nošķirti ar darbu saistīti un privāti zvani vai zvani, kas veikti ar darba vai privātām ierīcēm.

33 Aptaujā tika uzdots jautājums par to, kā respondenti ES izmanto starptautiskās saziņas līdzekļus, kas var atšķirties no respondentu faktiskās starptautiskās saziņas līdzekļu izmantošanas ES.

Tehniskās specifikācijas

Laikposmā no 2022. gada 12. oktobra līdz 7. novembrim Kantar Public pēc Eiropas Komisijas Komunikācijas ģenerāldirektorāta Plašsaziņas līdzekļu uzraudzības un Eiropas Komisijas nodaļas pieprasījuma veica EUROBAROMETER apsekojuma 98.1. kārtu.

Vilnis attiecas uz Eiropas Savienības dalībvalstu attiecīgo tautību iedzīvotājiem, kas dzīvo katrā no 27 dalībvalstīm un ir 15 gadus veci un vecāki.

Pamata izlases struktūra, ko izmanto visās valstīs un teritorijās, ir stratificēta vairākpasmi, nejauša (varbūtība) viena. Katrā valstī izlases ietvaru vispirms stratificē pa NUTS reģioniem un katrā reģionā pēc urbanitātes mērījuma (DEGURBA). Katrā slānī atlasīto izlases punktu skaits atspoguļo stratu kopu 15+. Otrajā posmā izlases punkti tika atlasīti ar varbūtību, kas proporcionāla to 0+ populācijas lielumam no katra slāņa.

Tādējādi paraugi atspoguļo visu apsekojamo valstu teritoriju saskaņā ar EUROSTAT NUTS II (vai līdzvērtīgu) un atbilstoši attiecīgo tautību iedzīvotāju sadalījumam metropoles, pilsētu un lauku apvidos.

Katrā no izvēlētajiem paraugu ņemšanas punktiem pēc nejaušības principa tika izveidota sākuma koordināta un tika izmantots reversās ģeokodēšanas rīks, lai noteiktu koordinātai tuvāko adresi. Šī adrese bija sākuma adrese nejaušā pastaigā. Papildu adreses (katra devītā adrese) tika izvēlētas, izmantojot standarta "nejaušā maršruta" procedūras, sākot no sākotnējās adreses. Katrā mājsaimniecībā respondents tika izlozēts pēc nejaušības principa. Pieeja atlasēi pēc nejaušības principa bija atkarīga no mājsaimniecības lieluma.

Piemēram, mājsaimniecībām ar diviem 15 dalībniekiem skripts tika izmantots, lai atlasītu vai nu informatoru (persona, kas atbild uz pārbaudītāja anketu), vai citu mājsaimniecības atbilstīgo locekli. Mājsaimniecībām, kurās ir trīs 15 dalībnieki, skripts tika izmantots, lai atlasītu vai nu informatoru (1/3 no laika), vai divus citus mājsaimniecības atbilstīgos locekļus (2/3 no laika). Pēc tam, kad tika atlasīti divi citi locekļi, intervētājam tika lūgts vai nu pieprasīt jaunāko, vai vecāko. Skripts nejauši piešķirtu atlasītajam jaunākajam vai vecākajam ar vienādu varbūtību. Šis process turpinās četriem 15+ mājsaimniecības locekļiem — pēc nejaušības principa lūdzot jaunākos, otrs jaunākos un vecākos. Mājsaimniecībām, kurās ir pieci vairāk nekā 15 dalībnieki, mēs atgriezāmies pie pēdējās dzimšanas dienas noteikuma. Ja nav notikusi saziņa ar kādu mājsaimniecībā esošu personu vai ja izvēlētais respondents nebija pieejams (aizņemts), intervētājs atkārtoti apmeklēja to pašu mājsaimniecību vēl trīs reizes (kopā četri saziņas mēģinājumi). Intervētāji nekad nenorāda, ka aptauja iepriekš tiek veikta Eiropas Komisijas vārdā; pēc aptaujas pabeigšanas tās var sniegt šo informāciju pēc pieprasījuma.

Darbā pieņemšanas posms Somijā un Zviedrijā nedaudz atšķiras. Šajās valstīs no adreses vai iedzīvotāju reģistra tika atlasīta adrese katrā atlasē punktā (Somijā adrese netiek veikta visos izlases punktos, bet dažās valstīs ir paredzams, ka atbilstu

Īpatsvars uzlabosies). Adrešu atlase tika veikta pēc nejaušības principa. Pēc tam sazinājās ar mājsaimniecībām pa tālruni un pieņēma darbā, lai piedalītos aptaujā. Nīderlandē tiek izmantota divu kadru RDD izlase (mobilie un fiksētie numuri), jo nav visaptveroša iedzīvotāju reģistra, kurā būtu pieejami tālruna numuri. Skaitļu atlase abos kados tiek veikta pēc nejaušības principa, katram skaitlim iegūstot vienādu atlasē varbūtību. Atšķirībā no Zviedrijas un Somijas paraugs nav klasterēts.

Eiropas Komisija
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

VALSTIS	INSTITŪTI	INTERVIJAS	LAUKA DARBU DATUMI	POPULATION15+	ĪPATSVARŠ 27 ES DALĪBVALSTĪS	
BŪT	Beļģija	Mobiel Centre Tirgus izpēte	1073	12/10/2022 01/11/2022	9619330	2,53%
BG	Bulgārija	Kantar TNS BBSS	1033	12/10/2022 25/10/2022	5917534	1,56%
CZ	Čehija	STEM/ATZĪME	1003	12/10/2022 07/11/2022	8982036	2,36%
DK	Dānija	Mantija Dānija (Kantar Public)	1003	12/10/2022 01/11/2022	4891261	1,29%
DE	Vācija	Kantar Deutschland	1500	12/10/2022 31/10/2022	71677231	18,87%
EE	Igaunija	Norstat Eesti	1006	13/10/2022 31/10/2022	111597	0,29%
IE	Īrija	B un A Pētniecība	1006	13/10/2022 26/10/2022	4005909	1,05%
EL	Grieķija	Kantar Grieķija	1009	12/10/2022 25/10/2022	9167896	2,41%
ES	Spānija	TNS Investigacion de Mercados y Atzinums	1018	13/10/2022 25/10/2022	40639381	10,70%
FR	Francija	ESP — Leaderfield	1002	12/10/2022 25/10/2022	55700114	14,66%
HR	Horvātija	Hendal	1007	12/10/2022 25/10/2022	3461468	0,91%
IT	Itālija	Testpoint Italia	1027	12/10/2022 21/10/2022	51599668	13,58%
CY	Kipras pārstāvniecība	Cymar tirgus izpēte	505	12/10/2022 25/10/2022	752304	0,20%
LV	Latvija	Kantar TNS Latvia	1031	12/10/2022 26/10/2022	1590245	0,42%
LT	Lietuva	Norstat LT	1002	12/10/2022 31/10/2022	2373312	0,62%
LU	Luksemburga	TNS Ilres	507	12/10/2022 26/10/2022	533335	0,14%
HU	Ungārija	Kantars Hofmans	1043	12/10/2022 25/10/2022	8313539	2,19%
MT	Malta	Misco International	507	12/10/2022 03/11/2022	446788	0,12%
NL	Nīderlande	Kantar Nīderlande	1010	12/10/2022 27/10/2022	14763684	3,89%
AT	Austrija	Das Österreichische Gallup Institut	1008	12/10/2022 25/10/2022	7647176	2,01%
PL	Polija	Pētniecības kolektīvs	1014	13/10/2022 25/10/2022	31982941	8,42%
PT	Portugāle	Marktest — Marketing, Organizaçao e Formaçao	1028	12/10/2022 27/10/2022	8915624	2,35%
RO	Rumānija	Centrs Pentru Studierea Opiniei si Pieteii (SSOP)	1058	12/10/2022 25/10/2022	16174719	4,26%
SI	Slovēnija	Mediana D00	1002	12/10/2022 02/11/2022	1791246	0,47%
SK	Slovākija	MANFORCE	1004	12/10/2022 25/10/2022	4591487	1,21%
FL	Somija	Taloustutkimus Oy	1006	12/10/2022 31/10/2022	4672932	1,23%
5E	Zviedrija	Mantija Zviedrija (Kantar Public)	1019	12/10/2022 01/11/2022	8541497	2,25%
		KOPĀ ES27	26431	12/10/2022 07/11/2022	379864254	100,00%

* Jāatzīmē, ka šajā tabulā norādītais kopējais procentuālais daudzums noapaļošanas dēļ var pārsniegt 100 %.

Eiropbarometra speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

	VALSTIS	INTERVIJAS AR CAPI	CAVI INTERVIJAS	KOPĀ BEZ INTERVIJAS
BŪT	Beļģija	1073		1073
BG	Bulgārija	1033		1033
CZ	Čehija	706	297	1003
DK	Dānija	911	92	1003
DE	Vācija	1500		1500
EE	Igaunija	1006		1006
IE	Īrija	1006		1006
EL	Grieķija	1009		1009
ES	Spānija	1018		1018
FR	Francija	1002		1002
HR	Horvātija	1007		1007
IT	Itālija	1027		1027
CY	Kipras pārstāvniecība	505		505
LV	Latvija	1031		1031
LT	Lietuva	1002		1002
LU	Luksemburga	507		507
HU	Ungārija	1043		1043
MT	Malta	507		507
NL	Nīderlande	1010		1010
AT	Austrija	1008		1008
PL	Polija	1014		1014
PT	Portugāle	1028		1028
RO	Rumānija	1058		1058
SI	Slovēnija	1002		1002
SK	Slovākija	1004		1004
FI	Somija	1006		1006
SE	Zviedrija	1019		1019
	KOPĀ ES27	26042	389	26431

CAP: Datorizēta personiskā intervija

CAVI: Datorizēta video intervija

	VALSTIS	Atbildes reakcijas rādītāji
BŪT	Beļģija	45,3
BG	Bulgārija	46,3
CZ	Čehija	52,2
DK	Dānija	45,4
DE	Vācija	25,8
EE	Igaunija	42,4
IE	Īrija	43,4
EL	Grieķija	29,3
ES	Spānija	31,5
FR	Francija	35,9
HR	Horvātija	43,3
IT	Itālija	23,4
CY	Kipras pārstāvniecība	47,0
LV	Latvija	33,8
LT	Lietuva	42,6
LU	Luksemburga	26,9
HU	Ungārija	61,7
MT	Malta	80,4
NL	Nīderlande	61,6
AT	Austrija	41,2
PL	Polija	51,0
PT	Portugāle	41,8
RO	Rumānija	51,3
SI	Slovēnija	48,6
SK	Slovākija	67,8
FI	Somija	13,3
SE	Zviedrija	63,3

Intervijas režīms pa valstīm

Intervijas tika veiktas, izmantojot klātienē intervijas vai nu fiziski cilvēku mājās, vai attālinātā video mijiedarbībā attiecīgajā valsts valodā Intervijas ar attālinātu video mijiedarbību ("tiešsaistes klātienē" vai CAVI, datorizēta video intervija tika veikta tikai Čehijā un Dānijā).

Katrai valstij veic respondenta izlases un Visuma (t. i., valsts iedzīvotāju kopskaita) salīdzinājumu. Atsvarus izmanto, lai atbildētāju izlasi saskaņotu ar visumu pēc dzimuma pēc vecuma, reģiona un urbanizācijas pakāpes. Attiecībā uz Eiropas apļēsēm (t. i., ES vidējo rādītāju) tiek koriģēti katras valsts svāri, svērot tos uz augšu vai uz leju, lai atspoguļotu to 15+ iedzīvotāju skaitu kā proporciju no ES 15+ iedzīvotāju skaita.

Atbildes reakcijas rādītāji

Atbilžu īpatsvaru aprēķina, kopējo pilno interviju skaitu dalot ar visu apmeklēto adrešu skaitu, izņemot tās, kas nav atbilstīgas, bet ieskaitot tās, kurās attiecināmība nav zināma. EUROBAROMETER apsekojuma 98.1 kārtai atbilžu īpatsvars ES-27 valstīs, ko aprēķināja Kantar Public, ir šāds:

Eiropas Komisijas speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

Kļūdas robežas

Lasītājiem tiek atgādināts, ka aptaujas rezultāti ir aplēses, kuru precizitāte, ja viss ir vienāds, balstās uz izlases lielumu un

novēroto procentuālo daļu. Ņemot vērā aptuveni 1000 intervijas, reālā procentuālā attiecība svārstās šādās ticamības robežās:

Statistikās rezerves atlasēšanas procesa dēļ
(ar 95% konfidences līmeni)

dažādi izlases lielumi ir rindās

dažādi novērotie rezultāti ir slejās

	5,00%	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%	30,00%	35,00%	40,00%	45,00%	50,00%	
	95,00%	90,00%	85,00%	80,00%	75,00%	70,00%	65,00%	60,00%	55,00%	50,00%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N = 500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N = 500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N = 7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N = 7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5,00%	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%	30,00%	35,00%	40,00%	45,00%	50,00%	
	95,00%	90,00%	85,00%	80,00%	75,00%	70,00%	65,00%	60,00%	55,00%	50,00%	

Anketa

QB1 Cik bieži jūs no valsts, kurā dzīvojat, veicat kādu no turpmāk minētajām darbībām?

(RĀDĪT EKRĀNU — LASĪT — VIENA ATBILDE UZ KATRU JAUTĀJUMU)

PAGRIEZT

	Vairākas reizes dienā	Reizi dienā	Vairākas reizes nedēļā	Reizi nedēļā	Vairākas reizes mēnesī	Reizi mēnesī	Retāk nekā reizi mēnesī	Nekad	DK
1 Veikt starptautiskus telefona zvanus, izmantojot fiksēto tālruni Eiropas Savienībā	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 Veikt starptautiskus telefona zvanus, izmantojot mobilo tālruni Eiropas Savienībā	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 Veikt starptautiskus zvanus, izmantojot interneta lietotnes, tostarp videozvanus (VoIP) Eiropas Savienībā. Tas izslēdz tālruņa numura izsaukšanu.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 Veikt starptautiskus tālruņa zvanus uz tālruņa numuru, izmantojot interneta lietojumprogrammas balss zvanus (VoIP) Eiropas Savienībā	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5 Sūtiet starptautiskās īsziņas ES teritorijā	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6 Izmantojiet tūlītējas interneta ziņojumapmaiņas pakalpojumu, lai sasniegtu cilvēkus citā ES valstī	1	2	3	4	5	6	7	8	9

3 QU TENDENCES JAUTĀJUMS EB94.2 QC9

Eiropbarometra speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

QB2 Kopš 2019. gada maija zvanu izmaksas starp ES valstīm nepārsniedz 19 centus minūtē un 6 centus par SMS (+PVN). Vai pirms šīs intervijas jūs zinājāt par šo ierobežojumu?

(LASĪT TIKAI VIENU ATBILDI)

Jā, jūs par to esat dzirdējuši, bet jūs nezināt, ko tas nozīmē praksē	1
Jā, jūs esat dzirdējuši par to, un jūs zināt, ko tas nozīmē	2
Nē	3
DK	4

1QU TENDENCES JAUTĀJUMS EB94.2 QC10

QB3 Kopš 2019. gada maija, kad stājās spēkā šī maksimālā maksa par zvanu starp ES valstīm, vai jūs esat veicis vairāk vai ilgākus zvanus uz citu ES valsti? (Izmantojot mobilo tālruni” neietver zvanu ar interneta pakalpojumu mobilajā tālrunī, piemēram, izmantojot kurjera lietotni)

(NOLASĪT VIENU ATBILDI UZ KATRU JAUTĀJUMU)

	Jā, daudz vairāk	Jā, nedaudz vairāk	Nē, nav īsti	Nē, vispār nav	Neveiciet zvanus ES iekšienē (spontāni)	DK
1 Izmantojot savu mobilo tālruni	1	2	3	4	5	6
2 Izmantojot savu fiksēto tālruni	1	2	3	4	5	6

1 QU TENDENCES JAUTĀJUMS EB94.2 QC11

QB4ab Kuru no turpmāk minētajiem līdzekļiem vēlaties izmantot starptautiskajiem sakariem ES teritorijā no valsts, kurā dzīvojat? Pirmkārt? Un, otrkārt?

(IZLASIET TIKAI VIENU ATBILDI — TAD TIKAI VIENU ATBILDI)

Fiksētais tālrunis	1
Mobilais tālrunis ES	2
Interneta lietojumprogrammas, tostarp videozvani (VoIP) (izņemot tālruņa numuru)	3
Interneta lietojumprogrammas, ko izmanto no tālruņa numura	4
SMS	5
Tūlītējs ziņojumapmaiņas pakalpojums internetā	6
Jums nav priekšroka (spontāni)	7
Jūs nekad neizmantojat šos līdzekļus starptautiskai saziņai (spontāni)	8
DK	9

1 QU JAUNS JAUTĀJUMS

Eiropas Komisijas speciālais 530
Starptautiskā saziņa Eiropas Savienībā

QB5ab Kā jūs paskaidrotu savu izvēli attiecībā uz [ievietot pirmo atbildi, kas sniegta 4. jautājumā]? Un kā jūs paskaidrotu savu izvēli attiecībā uz [ievietot otro atbildi, kas sniegta 4. jautājumā]?

(IZLASE — IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Ērtības	1
Izmaksas	2
Plašāka funkcionalitāte	3
ES jūtos pārliecināts par operatora maksām	4
Uzticamība un kvalitāte	5
Privātums	6
Citādi (spontāni)	7
Jums nav citas izvēles (spontāni)	8
(Ja 8. ITEM 4.a ceturksnī) Nav nepieciešama starptautiska saziņa (spontāni)	9
1 QU JAUNS JAUTĀJUMS	

Bezmaksas komentāri:



(Pjērs Dieumegards)

Sadaļā "Tehniskās specifikācijas" mēs redzam, ka atbilžu skaits dažādās valstīs ievērojami atšķiras: no 13,3 % Somijā līdz vairāk nekā 80 % Maltā. Kāds ir to cilvēku viedoklis, kuri atteicās atbildēt?

Šajā ziņojumā ir aplūkota sakaru cena un ierobežojumi, ko Eiropas Savienība noteikusi SMS un telefonsakaru cenai.

Divu gadu laikā eiropieši gandrīz nav mainījuši starptautiskās komunikācijas apjomu, ko viņi izmanto, neraugoties uz cenu ierobežojumu un tehnikas attīstību. (jautājums QB1, sākotnējā ziņojuma 12. lpp. un jautājums QB3, sākotnējā ziņojuma 28. lpp.). Mobilo tālruņu zvanu pieaugums gandrīz nekompensē fiksēto zvanu samazināšanos. Starptautiskās īsziņas samazinās (iespējams, sakarā ar tādu sistēmu kā Facebook, Whatsapp vai Google Meet attīstību, bet tas nav skaidrs).

Mēs redzam, ka cena nav svarīga (jautājums QB5ab), un tiek minēts daudz mazāk nekā saziņas līdzekļa ērtības.

Ir maz pieminēti citi faktori, kas ierobežo starptautisko komunikāciju, un nekas par valodas problēmu.

Visbeidzot, eiropieši maz sazinās no vienas valsts uz citu, lai gan saziņas izmaksas ir zemas un modernas sistēmas ir ļoti ērtas. Tāpēc mēs varam pieņemt, ka starptautisko saziņu ierobežo valodu daudzveidība un kopējas valodas trūkums. Mums ir jāattīsta esperanto izmantošana, kas ir taisnīga kopēja valoda.