



Ewrobarometru Speċjali 530

# Komunikazzjonijiet internazzjonali fi ħdan I-UE

Rapport sħiħ Xogħol fuq il-post: Ottubru — Novembru 2022

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi ħdan I-UE

Dan id-dokument ma jirrapreżentax il-fehma tal-Kummissjoni Ewropea. I-interpretazzjonijiet u l-opinjoni li jinsabu fiha huma biss dawg tal-awturi. S'ħarriġ imwettaq minn Kantar Public fuq talba tal-Kummissjoni Ewropea, Id-Direttorat Ġenerali għan-Netwerks tal-Komunikazzjonijiet, il-Kontenut u t-Teknoloġija (DG CONNECT "Unità tal-Politika tal-Komunikazzjoni Elettronika") S'ħarriġ ikkoordinat mill-Kummissjoni Ewropea, Id-Direttorat Ġenerali għall-Komunikazzjoni (DG COMM "Unità għall-Monitoraġġ tal-Midja u I-Ewrobarometru")

Titlu tal-proġett  
Verżjoni lingwistika  
Numru tal-katalogu  
ISBN  
ID-DOI

Ewrobarometru Speċjali 530 — Komunikazzjonijiet internazzjonali fi ħdan I-UE  
MT  
KK-07-23-121-EN-N  
978-92-68-00442-5  
10.2759/6199

© L-Unjoni Ewropea, 2023  
<https://www.europa.eu/eurobarometer>  
Kreditu għar-ritratti: Stampi Getty



Dokument imħejji minn Pierre Dieumegard għall- [Ewropa-Demokrazija-Esperanto](#)

I-għan ta' dan id-dokument "provviżorju" huwa li jippermetti lil aktar nies fl-Unjoni Ewropea jsiru konxji tad-dokumenti prodotti mill-Unjoni Ewropea (u ffinanzjati mit-taxxi tagħhom). **Mingħajrtraduzzjonijiet, in-nies huma esklużi mid-dibattitu.**

Dan id-dokument "Eurobaro meter" kien [biss bl - Inġliż](#) f'fajl pdf. Minn dan il-fajl inizjali, għamilna fajl odt, imħejji mis-software Libre Office, għat-traduzzjoni awtomatika għal lingwi oħra. Ir-riżultati issahuma [disponibbli fil-lingwi uffiċjali kollha](#).

**Huwa mixtieq li l-amministrazzjoni tal-UE tiegħu f'idejha t-traduzzjoni ta' dokumenti importanti. "Dokumenti importanti" mhumiex biss liġijiet u regolamenti, iżda wkoll l-informazzjoni importanti meħtieġa biex jittieħdu deċiżjonijiet infurmati flimkien.**

Sabiex niddiskutu l-futur komuni tagħna flimkien, u biex nippermettu traduzzjonijiet affidabbli, il-lingwa internazzjonali Esperanto tkun utli ħafna minħabba s-semplikità, ir-regolarità u l-preċiżjoni tagħha.

Ikkuntattjana:

[Kontakto \(europokune.eu\)](mailto:europokune.eu)  
<https://e-d-e.org/-Kontakti-EDE>

## Werrej

INTRODUZZJONI.....	4
SEJBIET EWLENIN.....	6
I. IL-MEZZI U L-FREKWENZA TAL-KOMUNIKAZZJONIJIET INTERNAZZJONALI FI ĦDAN L-UE.....	8
1. l-użu ta' messaġġi istantanji u SMS għal komunikazzjonijiet internazzjonali fi ħdan l-UE.....	15
2. l-użu ta' telefonija bil-vuċi fissa u mobbli u ta' applikazzjonijiet bil-vuċi bbażati fuq l-Internet għal komunikazzjonijiet internazzjonali fi ħdan l-UE.....	20
3. Analiżi soċjodemografika għall-mezzi u l-frekwenza tal-komunikazzjonijiet internazzjonali fi ħdan l-UE.....	29
II. EFFETT IRRAPPURTAT TAL-UŻU TAL-LIMITI MASSIMI TAL-PREZZIJIET.....	31
III. SENSIBILIZZAZZJONI DWAR IL-LIMITU MASSIMU TAL-PREZZIJIET GĦALL-KOMUNIKAZZJONIJIET INTERNAZZJONALI FI ĦDAN L-UE.....	37
IV. MEZZI PREFERUTI GĦALL-KOMUNIKAZZJONIJIET INTERNAZZJONALI FI ĦDAN L-UE.....	44
V. IR-RAĠUNIJIET GĦALL-GĦAŻLA TA' MEZZ TA' KOMUNIKAZZJONI INTERNAZZJONALI FI ĦDAN L-UE.....	49
VI. AĊĊESS GĦAL SERVIZZI TA' KOMUNIKAZZJONI.....	64
1. Telefonija fissa.....	66
2. Telefonija mobbli.....	67
3. Użu fuq l-Internet.....	69
KONKLUŻJONIJIET.....	71
Speċifikazzjonijiet Tekniċi.....	72
Kwestjonarju.....	76
Kummenti b'xejn:.....	79

# INTRODUZZJONI

Sabiex jiġi mmonitorjat ix-xenarju tal-komunikazzjoni diġitali li qed jevolvi b'mod rapidu, id-Direttorat Ġenerali tal-Kummissjoni Ewropea għan-Netwerks tal-Komunikazzjonijiet, il-Kontenut u t-Teknoloġija regolarment iwettaq sferriġiet tal-opinjoni dwar is-suġġett tal-komunikazzjonijiet elettronici. Dawn l-istħarriġiet jipprovdu wkoll valutazzjoni ta' kif iċ-ċittadini u l-unitajiet domestiċi tal-UE jiksbu benefiċċji mill-innovazzjonijiet fl-ambjent diġitali tagħhom u l-evoluzzjoni tas-swieq tat-telekomunikazzjoni lejn il-miri l-godda tal-konnettività għall-2030 stabbiliti fil-Programm ta' Politika Diġitali<sup>1</sup>.

Il-Kodiċi Ewropew għall-Komunikazzjonijiet Elettronici,<sup>2</sup> li daħal fis-seħħ f'Diċembru 2018, immodernizza l-qafas regolatorju Ewropew għall-komunikazzjoni elettronika, biex itejjeb l-għażliet u d-drittijiet tal-konsumatur, jiżgura standards ogħla tas-servizzi tal-komunikazzjoni, kif ukoll jagħti spinta lill-investiment għal aktar konnettività u aktar innovazzjoni diġitali. Mill-15 ta' Mejju, 2019 ġie applikat prezz massimu ġdid għat-telefonati u l-SMS internazzjonali kollha fl-UE. B'riżultat ta' dan, il-konsumaturi li jċemplu minn pajjiżhom lejn pajjiż ieħor tal-UE se jhallsu ammont massimu ta' 19-il centezmu fil-minuta (+VAT) u 6 centezmi għal kull messaġġ SMS (+VAT). Wara t-tmiem tat-tariffi tar-roaming f'Gunju 2017, dawn il-limiti l-godda fuq il-prezzijiet għal telefonati u SMSs internazzjonali fl-UE huma parti mir-reviżjoni mill-ġdid madwar l-UE kollha tar-regoli tat-telekomunikazzjoni biex tissaħħaħ il-koordinazzjoni tal-komunikazzjonijiet elettronici u jservu ta' eżempju konkret dwar kif is-Suq Uniku Diġitali jagħmel differenza għan-nies.

Dan l-Ewrobarometru Speċjali jibni fuq sferriġiet preċedenti — b'mod partikolari l-Ewrobarometru Speċjali 510 ippubblikat f'Gunju 2021<sup>3</sup> — biex jipprovdi għarfien dwar l-attitudnijiet u l-imġiba tal-Ewropej fir-rigward tal-komunikazzjonijiet internazzjonali (imsejha wkoll "komunikazzjonijiet intra-UE" wara r-Regolament 2018/1971) fl-UE. L-oqsma koperti mir-rapport jinkludu:

- L-użu ta' diversi tipi ta' servizzi ta' komunikazzjoni internazzjonali għall-komunikazzjoni fi hdan l-UE
- Għarfien u reazzjonijiet għall-implimentazzjoni tal-limitu massimu fuq il-prezzijiet ta' sejhiet intra-UE
- Mezzi preferuti ta' komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE u raġunijiet wara l-għażla
- Aċċess għal telefon ċellulari u fiss
- Aċċess għall-Internet fiss u mobbli

Fir-rigward tal-mezzi differenti ta' komunikazzjoni bejn il-fruntieri nazzjonali fl-UE, f'dawn l-aħħar snin ħafna teknoloġiji godda kisbu importanza, fil-biċċa l-kbira tal-każijiet biex jikkomplementaw, għall-kuntrarju tas-sostituzzjoni, mezzi ta' komunikazzjoni aktar klassiċi bħall-użu ta' telefowns fissi jew telefowns ċellulari għal telefonati regolari jew SMS. Mezzi oħra ta' komunikazzjoni l-Ewropej intalbu jinkludu applikazzjonijiet tal-Internet użati b'numru tat-telefown (pereżempju applikazzjonijiet li jeħtieġu li jiffunzjona

numru regolari tat-telefown ċellulari), applikazzjonijiet tal-Internet għal telefonati bil-vidjo (Voice over Internet Protocol jew VoIP) u/jew telefonati awdjo li ma jeħtieġux numru tal-mowbajl jew tat-telefown ċellulari, jew servizzi ta' messaġġi tal-Internet istantanji.

Għalkemm ħafna Ewropej jużaw id-diversi mezzi ta' komunikazzjoni biex jibqgħu f'kuntatt man-nies ġewwa kif ukoll barra minn pajjiżhom, il-mistoqsijiet li saru lil dawk li wiegħbu jirreferu speċifikament għal sejhiet li jsiru f'pajjiż ieħor ġewwa l-fruntieri tal-Unjoni Ewropea jew 'intra-UE'. Dawk li wiegħbu ġew mistoqsija dwar telefonati jew messaġġi lil Stati Membri oħra fi hdan l-Unjoni Ewropea. Meta nirreferu għal telefonati jew messaġġi internazzjonali, telefonati jew messaġġi internazzjonali fi hdan l-UE, telefonati jew messaġġi intra-UE u telefonati jew messaġġi lil pajjiżi oħra tal-UE, aħna nfissru t-telefonati li tagħmel jew il-messaġġi li tibgħat mill-pajjiż fejn tgħix f'pajjiż ieħor tal-UE. Dan jimplika li inti fizikament preżenti fil-pajjiż fejn tgħix dak iż-żmien.

1 [https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030\\_en](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en)

2 [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP\\_22\\_1975](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP_22_1975)

3 <https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2232>

## Ewrobarometru Speċjali 530 Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

### Metodoloġija użata għal dan l-istħarriġ

Dan l-istħarriġ twestaq min-network Pubbliku Kantar bejn it-12 ta' Ottubru u s-7 ta' Novembru 2022 fis-27 Stat Membru tal-UE. Gew intervistati madwar 26,431 risponent minn gruppi soċjali u demografiċi differenti. Dan l-istħarriġ ġie kkummissjonat mill-Kummissjoni Ewropea, id-Direttorat Ġenerali għan-Netwerks tal-Komunikazzjonijiet, il-Kontenut u t-Teknoloġija (DG CONNECT).

Il-metodoloġija użata hija dik tal-istħarriġ tal-Ewrobarometru kif imwettaq mid-Direttorat Ġenerali għall-Komunikazzjoni (Unità "Monitoraġġ tal-Midja u Ewrobarometru"). L-istħarriġ tal-Ewrobarometru jsir wiċċ imb wiċċ<sup>4</sup> fid-djar tan-nies jew fuq l-għatba tagħhom, bil-lingwa nazzjonali bl-użu tal-CAPI (Intervistament Personali Assistit mill-Kompjuter), bl-eċċezzjoni tar-Repubblika Ċeka u d-Danimarka, fejn 30 % u 9 % tal-intervisti rispettivament saru bl-użu ta' CAVI (Intervista tal-Vidjo Megħjuna mill-Kompjuter)

Wara r-Regolament Ġenerali tal-UE dwar il-Protezzjoni tad-Data<sup>5</sup> (GDPR), ir-risponenti gew mistoqsija jekk jaqblux li jsirulhom mistoqsijiet dwar kwistjonijiet li jistgħu jitqiesu bħala "sensittivi".

### It-twarrib

L-istħarriġ preċedenti, EB 94.2 tal-2020, sar matul il-pandemija tal-COVID-19, raġuni għaliex il-metodoloġija kellha tinbidel f'xi pajjiżi, fejn saru intervisti online totali jew parzjali. Għalhekk, ir-riżultati għandhom jiġu interpretati bil-ħsieb tal-effetti tal-pandemija fuq l-opinjoni pubblika. L-evoluzzjonijiet bil-mewġa preċedenti għandhom jiġu analizzati b'kawtela f'dawk il-pajjiżi fejn intużaw metodi differenti<sup>6</sup>, peress li d-differenzi fil-modalitajiet amministrattivi bejn l-istħarriġ online u dak wiċċ imb'wiċċ jista' jkollhom impatt fuq ir-riżultati.

Nota: F'dan ir-rapport, l-Istati Membri huma msemmija fl-abbrevjazzjoni uffiċjali tagħhom. L-abbrevjazzjonijiet użati f'dan ir-rapport jikkorrispondu għal:

Il-Belġju	TKUN	Il-Litwanja	LT
Il-Bulgarija	BG	Il-Lussemburgu	LU
Iċ-Ċekja	CZ	I-Ungerija	HU
Id-Danimarka	DK	Malta	MT
Il-Ġermanja	DE	Il-Pajjiżi I-Baxxi	NL
I-Estonja	EE	I-Awstrija	FUQ
I-Irlanda	IE	Il-Polonja	PL
Il-Greċja	EL	Il-Portugall	PT
Spanja	ES	Ir-Rumanija	RO
Franza	FR	Is-Slovenja	SI
Il-Kroazja	HR	Is-Slovakkja	SK
I-Italja	IT	Il-Finlandja	FI

4 Fid-Danimarka u fiċ-Ċekja, xi intervisti saru permezz ta' teknika ta' intervista bil-vidjo assistita mill-kompjuter (CAVI). L-intervistatur jamministra l-kwestjonarju lir-risponent permezz ta' vidjo, fejn iż-żewġ partijiet jistgħu jaraw lil xulxin: il-kundizzjonijiet ta' intervisti huma simili ħafna għal dik ta' wiċċ imb'wiċċ

5 2016/679.

6 Il-pajjiżi fejn il-metodi jvarjaw kompletament jew parzjalment bejn l-2020 u l-2022 huma: BE, CZ, DE, EE, IE, EL, LV, LT, LU, MT, SI, SK, FI, SE

Ir-Repubblika ta' Ċipru	CY *	I-Iżvezja	SE
Il-Latvja	LV		
Unjoni Ewropea — medja ponderata għas-27 Stat Membru			UE27
BE, FR, IT, LU, DE, FI, ES, PT, IE, NL, FI, EL, EE, SI, CY, MT, SK, LV, LT			Iż-zona tal-euro
BG, CZ, DK, HR, HU, PL, RO, SE			Mhux iż-zona tal-euro

\* Ċipru kollu kemm hu huwa wieħed mis-27 Stat Membru tal-Unjoni Ewropea. Madankollu, l-acquis communautaire ġie sospiż fil-parti tal-pajjiż li mhijiex ikkontrollata mill-gvern tar-Repubblika ta' Ċipru. Għal raġunijiet prattiċi, huma biss l-intervisti mwettqa fil-parti tal-pajjiż ikkontrollata mill-gvern tar-Repubblika ta' Ċipru li huma inklużi fil-kategorija "CY" u fil-medja tal-EU-27.

**Nixtiequ niringrazzjaw lin-nies madwar l-Unjoni Ewropea li taw il-ħin tagħhom biex jieħdu sehem f'dan l-istħarriġ.**

**Minghajr il-partecipazzjoni attiva tagħhom, dan l-istudju ma kienx ikun possibbli.**

# SEJBIET EWLENIN

## Aktar minn 1 minn kull 4 Ewropej (27 %) jikkomunikaw internazzjonalment fl-UE, irrISPettivament mill-użu ta' servizzi fissi, mobbli jew tal-Internet

- Is-sejnhiet u l-messaġġi lil pajjiżi oħra tal-UE ma żdidux jew ma naqsux b'mod sinifikanti mill-2020<sup>7</sup>, u ma hemm l-ebda bidla sinifikanti mill-perspettiva tal-konsumatur peress li ftit aktar minn kuart (27 %) jgħidu li jsejhu pajjiż ieħor tal-UE mill-inqas diversi drabi fix-xahar, li jikkorrispondu għal perċentwal simili (26 %) li ġie osservat minn studju preċedenti tal-Ewrobarometru fl-2020;
- Xorta waħda l-aktar forma popolari ta' komunikazzjoni ma' pajjiż ieħor tal-UE hija l-mowbajl, li xi drabi jintuża minn aktar minn wiehded minn kull ħamsa (22 %, l-istess bħal fl-2020), segwit minn SMS (16 %, -1 punti perċentwali meta mqabbel mal-2020), telefowns fissi, applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) iżda bl-esklużjoni ta' numru tat-telefown ċellulari (li jeħtieġ numru tat-telefown ċellulari biex jiffunzjona) (15 %, +1pp), servizzi ta' messaġġi tal-Internet istantanji (15 %, +2pp), u telefonati internazzjonali lil numru tat-telefown ċellulari jew fiss bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet (telefonati bil-voċi) (VoIP) (13 %, =);
- Il-mowbajls x'aktarx li jintużaw regolarment għal dan l-għan fil-Lussemburgu (45 %, +5pp), fis-Slovakkja (26 %, +4pp) u fil-Awstrija (25 %, +4pp).

## Minn Mejju 2019, meta daħal fis-seħħ il-limitu massimu fuq il-kost tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE, kważi 1 minn kull 3 Ewropej jagħmel aktar jew aktar telefonati mobbli lejn pajjiż ieħor tal-UE

- Ftit aktar minn tlieta minn kull għaxra (31 %, +3pp) jgħidu li jagħmlu aktar jew aktar telefonati fuq il-mowbajls tagħhom lejn pajjiż ieħor tal-UE, filwaqt li madwar wiehded minn kull ħamsa (19 %, +1pp) jagħmlu telefonati itwal fuq il-linja fissa tagħhom wara l-introduzzjoni tal-limitu massimu fuq il-prezz;
- Dawk li wiegħbu li għandhom diffikultajiet biex iħallsu l-kontijiet huma aktar probabbli (39 %) li jagħmlu aktar jew aktar telefonati fuq il-mowbajls tagħhom wara l-introduzzjoni tal-limitu massimu fuq il-prezzijiet fl-2019 minn dawk li qatt ma għandhom problemi finanzjarji (29 %).

## 40 % tal-Ewropej jafu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet

- Is-sensibilizzazzjoni dwar il-limitu massimu fuq il-prezzijiet tal-komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE, jiġifieri l-limiti fuq l-ispiża tas-sejha minn pajjiż tal-UE fuq linja fissa jew mobbli lejn pajjiż ieħor tal-UE, hija relattivament baxxa, peress li erbgha minn kull għaxra (40 %) li wiegħbu huma konxji tal-limitu massimu fuq il-prezzijiet, li jirrappreżenta tnaqqis żgħir (-3 pp) meta mqabbel mal-2020; li minnhom 26 % jafu xi jfisser fil-prattika, perċentwal simili bħal fl-2020 meta tlieta minn kull għaxra (30 %) kienu jafu xi tisser fil-prattika;

- Ammont sinifikanti (53 %) ta' konsumaturi li jindika li m'għandhomx bżonn jagħmlu sejhiet lil pajjiżi oħra tal-UE regolarment jista' jispjega l-livell baxx ta' għarfien dwar dan il-punt.

- Il-frekwenza tal-komunikazzjonijiet internazzjonali għandha impatt konsiderevoli fuq din il-kwistjoni. Huwa aktar probabbli li dawk li wiegħbu li jikkomunikaw b'mod regolari fuq livell internazzjonali (61 %) jgħidu li semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet minn dawk li jagħmlu dan okkażjonalment (55 %), kuljum (51 %), jew qatt (25 %). Dawk li regolarment jikkomunikaw internazzjonalment huma wkoll aktar probabbli (42 %) li jindikaw li jafu wkoll xi tisser il-limitu massimu fuq il-prezzijiet minn dawk li jagħmlu dan okkażjonalment (36 %), kuljum (34 %), jew qatt (15 %). B'mod ġenerali, dawk li wiegħbu li jikkomunikaw internazzjonalment fl-UE mill-inqas diversi drabi fix-xahar (jiġifieri dawk li jikkomunikaw kuljum jew b'mod regolari) huma aktar probabbli (57 %) minn dawk li jagħmlu dan okkażjonalment (55 %) jew qatt (25 %) li semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet. Fost is-57 %, kważi erbgha minn kull għaxra (39 %) jafu wkoll xi jfisser il-limitu massimu fuq il-prezzijiet, filwaqt li 18 % ma jafux xi jfisser fil-prattika;

- Il-maġġoranza tal-manijers (53 %) u nofs il-persuni li jaħdmu għal rashom (50 %) semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet u madwar kuart (26 %, -4pp) ta' dawk li wiegħbu jafu wkoll xi jfisser;

- Dawk li wiegħbu li jużaw il-komunikazzjonijiet internazzjonali kuljum huma aktar probabbli (45 %) li jagħmlu aktar jew aktar telefonati fuq il-mowbajls tagħhom wara l-introduzzjoni tal-limitu fuq il-prezzijiet minn dawk li jagħmlu dan regolarment (37 %) jew okkażjonalment (18 %). L-istess jgħodd fir-rigward tat-telefowns fissi (37 % vs 21 % vs 12 %);

- F'għaxar Stati Membri tal-UE, mill-inqas nofs ir-rispondenti semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet, filwaqt li fi 12-il Stat Membru, mill-inqas tlieta minn kull għaxra għandhom il-kap tiegħu u jafu wkoll xi jfisser.

## Il-mod preferut li bih il-konsumaturi jċemplu lil xi hadd f'pajjiż ieħor tal-UE huwa billi jużaw il-mowbajl tagħhom għal telefonata standard (mowbajl)

Erbgha minn kull għaxra (40 %) tal-Ewropej jippreferu jużaw mowbajl fl-UE biex jikkomunikaw internazzjonalment fl-UE mill-pajjiż fejn jgħixu;

Madwar tnejn minn kull għaxar Ewropej jippreferu jużaw diversi servizzi u applikazzjonijiet ibbażati fuq l-Internet, bħal telefonati bil-vidjo (VoIP), (23 %), servizzi ta' messaġġi tal-Internet istantanji (22 %), u applikazzjonijiet tal-Internet użati minn numru tat-telefown (li jeħtieġu numru tat-telefown ċellulari biex jiffunzjona), (19 %);

Madwar wiehded minn kull sitta (15 %) juża l-SMS, filwaqt li wiehded minn kull għaxra (10 %) jippreferu jużaw linja fissa;

Kważi tlieta minn kull għaxra (29 %) isemmu b'mod spontanju u jippreferu li ma jużaw l-ebda wiehded minn dawn ta' hawn fuq.

7 Matul ir-rapport, "+", "u" u "-" jirreferu rispettivament għal żieda, tnaqqis u ebda bidla meta mqabbla mal-Ewrobarometru Speċjali 510 tal-2020 ippubblikat fl-2021 "Komunikazzjonijiet elettronici fis-Suq Uniku" <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/3c13c8df-da15-11eb-895a-01aa75ed71a1/language-en>

## Ewrobarometru Speċjali 530 Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan I-UE

### **Meta jagħzlu l-mezzi ta' komunikazzjoni intra-UE fl-UE mill-pajjiż fejn jgħixu, l-Ewropej jagħzlu li jagħmlu dan minħabba l-konvenjenza**

Nofs l-Ewropej (50 %) isemmu l-konvenjenza, filwaqt li kważi erbgħa minn kull għaxra (37 %) jgħidu li l-ispiza hija fattur;

Din l-ordni tal-klassifikazzjoni, il-konvenjenza l-ewwel, l-ispiza t-tieni, tapplika għall-mezzi kollha ta' komunikazzjoni: telefowns ċellulari (72 %, 46 %), applikazzjonijiet tal-internet bħal telefonati bil-vidjo (64 %, 57 %), servizzi ta' messaġġi fuq l-Internet istantanji (71 %, 58 %), applikazzjonijiet tal-internet użati minn numru tat-telefown (59 %, 55 %), SMS (68 %, 47 %), u telefowns fissi (70 %, 42 %);

B'mod ġenerali, il-funzjonalità usa' tissemma minn madwar wieħed minn kull erbgħa (23 %), l-affidabbiltà u l-kwalità b'wieħed minn kull ħamsa (21 %), b'wieħed minn kull għaxra (10 %) isemmi l-imposti tal-operatur;

Wieħed minn kull għaxra (10 %) minn dawk li wiegħbu jindikaw l-għażla ta' mezzi internazzjonali ta' komunikazzjoni lil pajjiżi oħra fi hdan I-UE b'kunsiderazzjoni tal-privatezza.

L-ispiza, pereżempju fir-rigward tal-mowbajls, x'aktarx tissemma minn dawk li wiegħbu fil-Portugall (69 %), f'Malta (67 %), u fil-Kroazja (63 %), u l-inqas probabbli fil-Finlandja (25 %), fl-Iżvezja (32 %), u fin-Netherlands (34 %);

Dawk li wiegħbu li jħabtbu wiċċhom ma' diffikultajiet finanzjarji minn żmien għal żmien huma l-aktar probabbli (41 %) li jsemmu l-ispejjeż, meta mqabbla ma' ftit aktar minn wieħed minn kull tlieta minn dawk li qatt ma għandhom problemi biex iħallsu l-kontijiet

(36 %) u dawk li għandhom dawn il-kwistjonijiet ħafna drabi (35 %).

### **Kważi l-Ewropej kollha għandhom aċċess għall-mowbajl, iżda l-aċċess għat-telefowns fissi jvarja**

L-aċċess għall-mowbajl huwa kważi universali (96 %). Dan ma nbidilx mill-2020;

Inqas minn nofs (42 %) għandhom aċċess għal telefon fiss, tnaqqis ta' 9 punti percentwali meta mqabbel ma' sentejn ilu biss, meta l-maġġoranza tal-Ewropej xorta kellhom dan.

Ir-rispondenti akbar fl-età huma aktar probabbli li jkollhom linja tat-telefown fissa. Il-maġġoranza (56 %) ta' dawk li għandhom 55 sena u aktar jgħidu li għandhom waħda, meta mqabbla ma' madwar terz (32 %) ta' dawk li għandhom bejn il-15 u l-24 sena.

### **Il-maġġoranza l-kbira tal-Ewropej jużaw l-Internet kuljum**

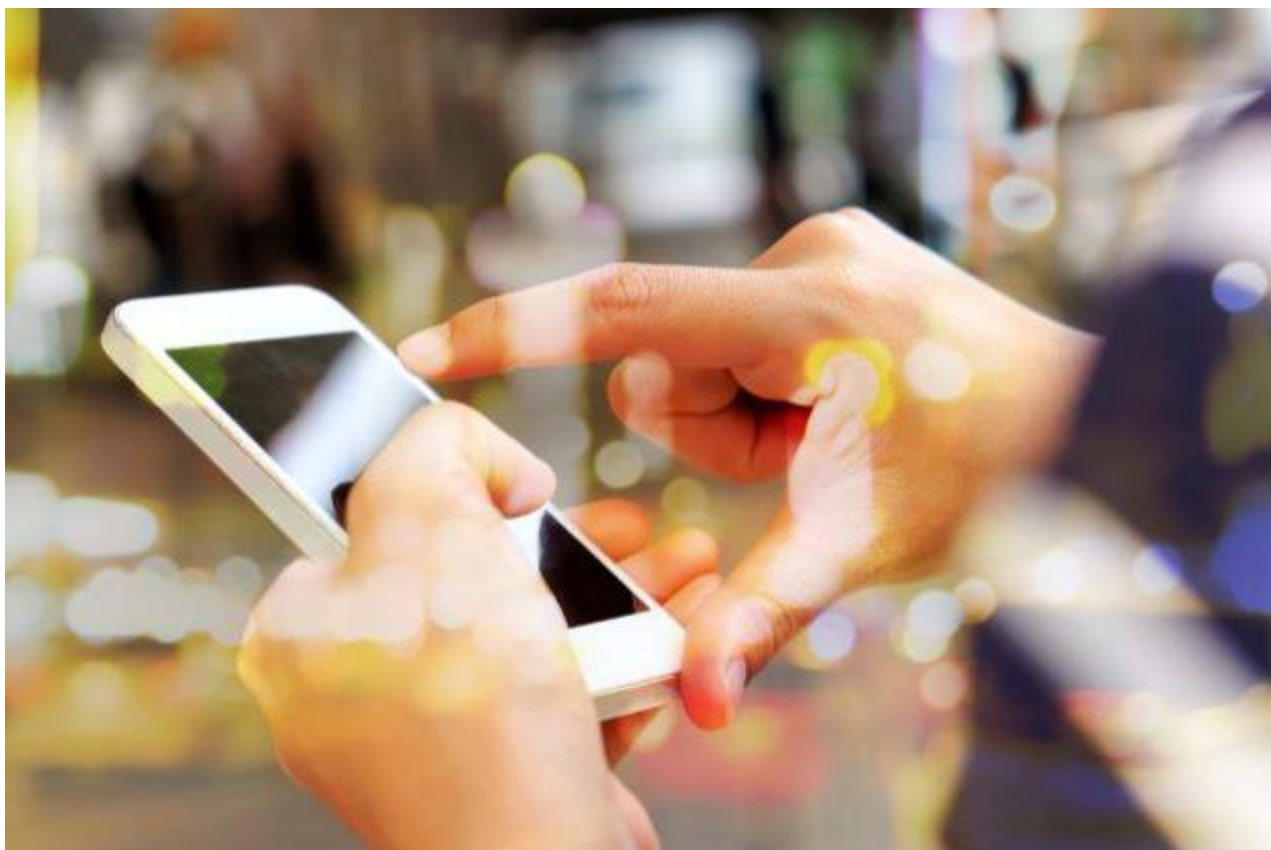
Kważi disgħa minn kull għaxra (89 %) Ewropej li jipparteċipaw f'dan l-istħarriġ, jgħid li għandhom 15-il sena u aktar, jindikaw li jużaw l-Internet. Aktar minn tmienja minn kull għaxra (81 %) jgħidu li jużaw l-Internet kuljum;

Wieħed minn kull għaxra qatt ma juża l-Internet;

L-użu tal-internet huwa kważi universali f'ħafna pajjiżi, għalkemm ftit jużaw inqas, bħall-Portugall (78 %), ir-Rumanija (81 %), u l-Greċja (82 %);

Kważi l-partiċipanti kollha (98 %) li marru l-iskola wara l-età ta' 20 sena jużaw l-Internet, filwaqt li sitta biss minn kull għaxra (60 %) ta' dawk li telqu mill-iskola qabel l-età ta' 15-il sena jużaw l-Internet.

# I. IL-MEZZI U L-FREKWENZA TAL-KOMUNIKAZZJONIJIET INTERNAZZJONALI FI HÐAN L-UE





## Ewrobarometru Speċjali 530 Komunikazzjonijiet internazzjonali fi ħdan l-UE

Dawk li wiegħbu ġew mistoqsija dwar il-metodi differenti li jużaw għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tagħhom lil pajjiżi oħra tal-UE. Fost l-għażliet kien hemm metodi bbażati fuq it-telefon u fuq l-Internet; telefonati bil-vuċi u/jew messaġġi, bħal telefown ċellulari, applikazzjonijiet tal-Internet inklużi sejhiet bil-vidjo (VoIP) bl-esklużjoni ta' telefonata numru tat-telefon, servizzi ta' messaġġi istantanji fuq l-Internet, applikazzjonijiet tal-Internet użati minn numru tat-telefon, SMS, jew telefown fiss.<sup>8,9</sup>

**Aktar minn 1 minn kull 4 Ewropej jikkomunikaw internazzjonalment fl-UE, irrispettivament mill-metodu (servizzi fissi, mobbli, jew tal-Internet)**

- Filwaqt li jieħdu t-tweġibiet kollha flimkien<sup>10</sup>, aktar minn nofs (53 %) tal-Ewropej jgħidu li qatt ma jagħmlu użu minn xi wieħed mis-servizzi proposti biex jagħmlu telefonati internazzjonali fi ħdan l-UE. Dan baqa' l-istess mill-2020;
- Ftit aktar minn kwart (27 %) jgħidu li jużaw il-komunikazzjonijiet internazzjonali fl-UE diversi drabi fix-xahar, żieda minima (+ 1 punt perċentwali) meta mqabbla mal-2020, filwaqt li l-ħames (20 %, -1pp) jindikaw li jagħmlu dan xi drabi;
- Kważi wieħed minn kull għaxra (9 %) juża metodi ta' komunikazzjoni internazzjonali kuljum.

(VoIP) fl-UE. 5. Ibgħat SMS internazzjonali fi ħdan l-UE. 6. Uża servizz ta' messaġġi istantanji fuq l-Internet biex tilhaq lin-nies f'pajjiż iehor tal-UE. SSWER Uniku BISS Diversi darbiet kuljum, Ladarba kuljum, Diversi darbiet fil-ġimgħa, Ladarba fil-ġimgħa, Diversi darbiet fix-xahar, Inqas minn xahar, Qatt, Ma nafx.

9 QB1.1 "Nagħmlu telefonati internazzjonali fuq telefown fiss fl-UE" ġie ffiltrat fuq D43a, QB1.2 "Issir telefonati internazzjonali fuq mowbajl fl-UE" ġie ffiltrat fuq D43b, dawn il-mistoqsijiet se jiġu analizzati fil-Kapitolu VI.

10 QB1T1. tgħaqquad it-tweġibiet minn QB1.1 sa QB1.6, fejn l-użu ta' kuljum: jekk "Diversi darbiet kuljum" jew "Ladarba kuljum" fi kwalunkwe QB1.1-6; Użu regolari: jekk "Diversi darbiet fil-ġimgħa", "Ladarba fil-ġimgħa" jew "Diversi drabi fix-xahar" fi kwalunkwe QB1.1-6 (u ma għażlux "Diversi darbiet kuljum" jew "Darba kuljum" fi kwalunkwe oġġett); Mill-inqas diversi drabi fix-xahar = "Użu regolari" + "Użu ta' kuljum"; Użu okkażjonali: jekk "Ladarba fix-xahar" jew "Inqas minn darba fix-xahar" fi kwalunkwe QB1.1-6 (u ma għażlux "Diversi drabi kuljum", "Darba kuljum", "Diversi darbiet fil-ġimgħa", "Darba fil-ġimgħa" jew "Diversi darbiet fix-xahar" fi kwalunkwe oġġett); Qatt: jekk dawk li wiegħbu għażlu "Qatt" f'mill-inqas wieħed minn QB1.1-6

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi ħdan l-UE

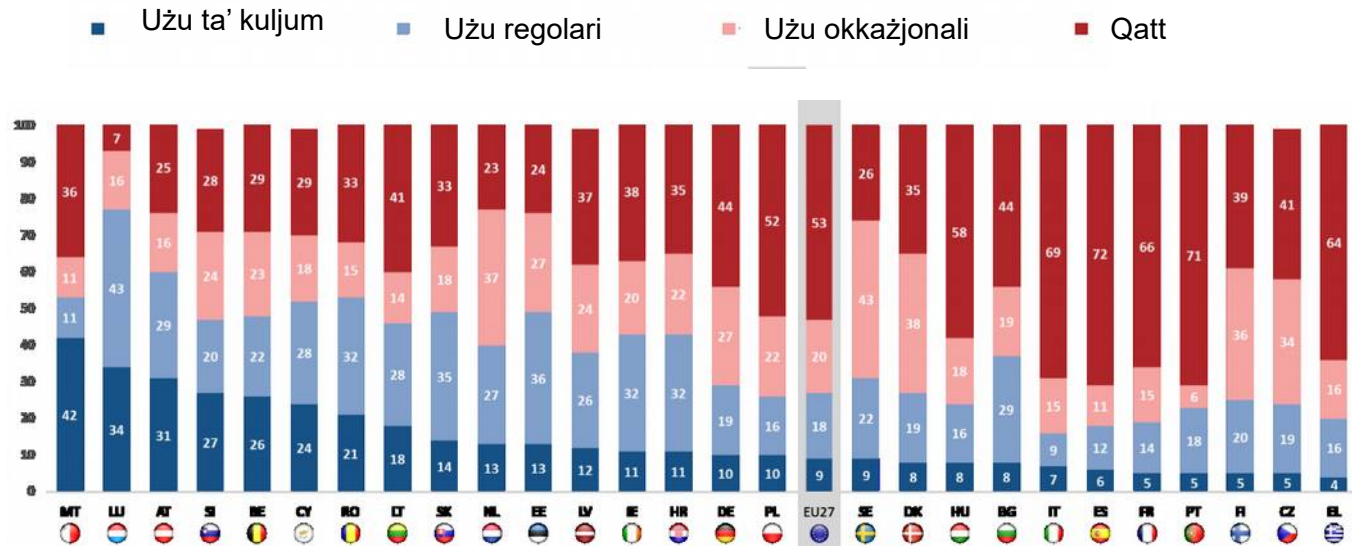
Madwar l-UE, minoranza ta' dawk li wiegħbu jnvolvu ruħhom f'xi forma ta' komunikazzjoni lil Stati Membri oħra tal-UE kuljum, iżda din tvarja b'mod sinifikanti. F'Malta, aktar minn erbgħa minn kull għaxra (42 %) jagħmlu dan, segwiti mil-Lussemburgu (34 %), u l-Awstrija (31 %). Fil-Greċja (4 %), il-Finlandja, il-Portugall, Franza, u ċ-Ċekja (5 % kollha), u Spanja (6 %), ftit ħafna nies jagħmlu komunikazzjonijiet internazzjonali fl-UE ta' kuljum.

Hemm differenzi sinifikanti fost dawk li jagħmlu sejhiet bħal dawn regolarment.<sup>11</sup> Fi tliet pajjiżi, aktar minn terz ta' dawk li wiegħbu jgħidu li jagħmlu sejhiet internazzjonali fl-UE regolarment: Il-Lussemburgu (43 %), l-Estonja (36 %), u s-Slovakkja (35 %), meta mqabbla ma' madwar wieħed minn kull għaxra biss fl-Italja (9 %) u Malta (11 %).

Il-maġġoranza ta' dawk li wiegħbu jindikaw sejhiet internazzjonali fl-UE mill-inqas diversi drabi fix-xahar fil-Lussemburgu (77 %), fl-Awstrija (60 %), f'Malta (54 %), fir-Rumanija (53 %), u f'Ċipru (52 %), meta mqabbla ma' 16 % biss fl-Italja u 18 % fi Spanja u Franza.

Jistgħu jiġu nnutati wkoll differenzi sinifikanti fir-rigward ta' dawk li jgħidu li qatt ma jikkomunikaw internazzjonalment fi ħdan l-UE. Ftit aktar minn sebgħa minn kull għaxra jgħidu dan fi Spanja (72 %) u fil-Portugall (71 %), filwaqt li fil-Lussemburgu 7 % biss jgħidu dan.

**QB1T1 Komunikazzjoni internazzjonali (%)**



Bażi: ir-ripondenti kollha (n=26231), ir-ripondenti li wiegħbu "Ma nafx" tneħħew mill-bażi

11 Użu regolari: jekk "Diversi drabi fil-ġimgħa", "Ladarba fil-ġimgħa" jew "Diversi drabi fix-xahar" fi kwalunkwe QB1.1-6 (u ma għażlux "Diversi drabi kuljum" jew "Ladarba kuljum" fi kwalunkwe oġġett).

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi ħdan l-UE

Mill-2020, is-sehem ta' dawk li jużaw il-komunikazzjoni internazzjonali fi ħdan l-UE kuljum żdied b'mod partikolari f'Malta (42 %, + 26 punt perċentwali), fir-Rumanija (21 %, + 16pp), u fis-Slovenja (27 %, + 13pp), u naqas sostanzjalment fl-Irlanda (11 %, -16pp) u fil-Greċja (4 %, -12pp).

Fil-Greċja, kien hemm żieda qawwija fil-proporzjon ta' dawk li jgħidu li qatt ma jużaw metodi ta' komunikazzjoni internazzjonali (64 %, + 38pp). L-istess jgħodd fl-Irlanda (38 %, + 27pp) u fil-Litwanja (41 %, + 25pp). Ir-Rumanija min-naħa l-oħra rat tnaqqis qawwi fost dawk li jindikaw li qatt ma jużaw komunikazzjoni internazzjonali (33 %, -25pp).

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi f'dan l-UE

QB1T1 Komunikazzjoni internazzjonali (%)

	UE27	MT	RO	SI	TKU N	CY	NL	SK	HU	HR	SE	DK	ES	EE	PL	PT	BG	DE	FU Q	FI	IT	LT	LV	FR	CZ	LU	EL	IE
Ottubru/ Novembru 2022	9	42	21	27	26	24	13	14	8	11	9	8	6	13	10	5	8	10	31	5	7	18	12	5	5	34	4	11
Użu ta' kuljum Δ Nov/Diċe mbru 2020	=	AND 26	AND 16	AND 13	AND 9	AND D9	AND 8	AND 6	I- EW WEL U T- TIE NI NO FS	AND D3	AND 3	IL- BU LL ET TA L- HA DD 2	IL- BU LL ET TA L- HA DD 2	AND 1	AND D1	AND D1	=	=	=	=	▼1	▼1	▼2	▼3	▼4	▼6	▼12	▼16
Ottubru/ Novembru 2022	18	11	32	20	22	28	27	35	16	32	22	19	12	36	16	18	29	19	29	20	9	28	26	14	19	43	16	32
Użu regolari Δ Nov/Diċe mbru 2020	AND1	▼17	AND 10	▼10	▼8	▼4	AND 4	AND 4	AND 3	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	AND 4	AND D1	AND D3	AND 8	AND D1	IL- BU LL ET TA L- HA DD 2	AND D4	▼2	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	AND D1	=	▼6	▼1	=	▼3	=	▼12	▼9
Ottubru/ Novembru 2022	20	11	15	24	23	18	37	18	18	22	43	38	11	27	22	6	19	27	16	36	15	14	24	15	34	16	16	20
Użu okkazo nali Δ Nov/Diċe mbru 2020	▼1	▼11	▼1	▼12	▼14	▼1	AND 1	▼10	AND 3	▼1	AND 6	IL- BU LL ET TA L- HA DD 2	IL- BU LL ET TA L- HA DD 2	▼15	I- EW WE LU S- SE BA'	▼6	AND D3	▼3	=	▼3	I- EW WE LU S- SE BA'	▼16	▼10	▼2	▼9	AND D1	▼14	=
Ottubru/ Novembru 2022	53	36	33	28	29	29	23	33	58	35	26	35	72	24	52	71	44	44	25	39	69	41	37	66	41	7	64	38
Qatt Δ Nov/Diċe mbru 2020	=	IL- BUL LET TIN TAL- HAD D 2	▼25	AND 8	AND 13	▼4	▼12	▼1	▼11	▼7	▼13	▼5	▼6	AND 6	▼9	AND D3	▼7	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	▼4	IL- BU LL ET TA L- HA DD 2	▼6	AND 25	AND 12	AND D6	AND 16	AND D4	AND 38	AND 27
Ottubru/ Novembru 2022	27	54	53	47	49	52	40	49	24	44	32	27	18	49	26	23	38	29	60	25	16	46	38	18	24	77	20	42
Mill- inqas diversi drabi fix- xahar Δ Nov/Diċe mbru 2020	AND1	AND 10	AND 27	AND 3	IL- BUL LET TIN TAL- HAD D 2	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	AND 11	AND 11	I- EW WEL U S- SE BA'	AND D9	AND 8	AND D3	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	AND 9	AND D3	AND D3	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	▼2	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	AND D1	▼1	▼8	▼3	▼4	▼7	▼6	▼24	▼27
Ottubru/ Novembru 2022	47	64	67	72	71	71	77	67	42	65	74	65	28	76	48	29	56	56	75	61	31	59	63	34	59	93	36	62
Għall- inqas użu okkazo nali Δ Nov/Diċe mbru 2020	=	▼2	AND 25	▼8	▼13	AND D4	AND 12	AND 1	AND 11	I- EW WE LU S- SE BA'	AND 13	AND D6	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	▼6	AND D9	▼3	I- EW WE LU S- SE BA'	▼5	AND D4	▼2	AND D6	▼25	▼12	▼6	▼16	▼4	▼38	▼27

Baži: ir-rispondenti kollha (n=26231), ir-rispondenti li wiegħbu "Ma nafx" tneħħew mill-baži

## Ewrobarometru Speċjali 530 Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

It-tqassim ta' dawn it-tweġbiet skont it-tip ta' komunikazzjoni juri stampa simili f'kull każ, b'minoranza biss ta' dawk li wieġbu jużaw kwalunkwe waħda minn dawn il-forom ta' komunikazzjoni regolament<sup>12</sup> u fit li xejn jużawhom kuljum.

L-aktar forma popolari ta' komunikazzjoni ma' pajjiż ieħor tal-UE hija l-mowbajl, li xi drabi jintuża minn aktar minn wieħed minn kull fiansa (22 %, =), u regolament minn aktar minn wieħed minn kull għaxra (11 %, + 2 punti percentwali) li wieġbu, żieda żgħira mill-2020.

Ftit kien hemm bidla fil-proporzjon ta' dawk li wieġbu li jibagħtu SMS internazzjonali fl-UE fir-rigward ta' dawk li jagħmlu dan okkażjonalment (16 %, -1pp) u regolament (9 %, + 1pp).

Meta mqabbel mas-snin preċedenti, kien hemm tnaqqis kostanti fil-proporzjon ta' dawk li wieġbu li jagħmlu telefonati internazzjonali fuq telefown fiss fl-UE, b'madwar wieħed minn kull sitta jagħmel dan kultant (15 %, -4pp), u 5 % biss (-1pp) jagħmlu dan b'mod regolari.

Il-proporzjon ta' dawk li wieġbu li jagħmlu telefonati internazzjonali bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) fl-UE, minbarra li jċemplu numru tat-telefown, baqa' wkoll fil-biċċa l-kbira l-istess mill-2020, b'madwar wieħed minn kull sitta (15 %, + 1pp) jindika dan kultant, u fit aktar minn wieħed minn kull għaxra jużaw din it-teknoloġija regolament (12 %, + 1pp).

Kien hemm żieda żgħira fost dawk li jużaw servizz ta' messaġġi instantanti fuq l-Internet biex jilħqu lin-nies f'pajjiż ieħor tal-UE, b'madwar wieħed minn kull sitta (15 %, + 2pp) jindika li xi kultant jagħmel dan, u aktar minn wieħed minn kull għaxra (12 %, -1pp) jagħmel dan b'mod regolari. 6 % biss (=) jgħidu li jużaw din il-forma ta' komunikazzjoni kuljum.

Ma kien hemm l-ebda bidla, meta mqabbel mal-2020, fil-proporzjon ta' dawk li wieġbu li għamlu telefonati internazzjonali għal numru tat-telefon bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet (telefonati bil-vuċi) (VoIP) fl-UE fir-rigward ta' dawk li jagħmlu dan okkażjonalment (13 %, =) jew regolament (9 %, =).

12 QB1.1–6: Total 'Użu ta' kuljum' = 'Diversi darbiet kuljum' + 'Darba kuljum'; Total 'Użu regolari' = 'Diversi darbiet fil-ġimgħa' + 'Darba fil-ġimgħa' + 'Diversi darbiet fix-xahar'; Total 'Użu okkażjonali' = 'Darba fix-xahar' + 'Inqas minn darba fix-xahar'

**QB1. Kemm-il darba tagħmel xi haġa minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix? (% — UE)**

Uża servizz istantanju ta' messaġġi fuq l-Internet biex tilhaq lin-nies f'pajjiż ieħor tal-UE



Nov./Diċembru 2020

Telefonati internazzjonali permezz ta' mowbajl fl-UE



Nov./Diċembru 2020

Jagħmlu telefonati internazzjonali fuq numru tat-telefon bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet (telefonati bil-vidjo) (VoIP) fl-UE



Nov./Diċembru 2020

Jagħmlu telefonati internazzjonali bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) fl-UE.



Nov./Diċembru 2020

Telefonati internazzjonali permezz ta' telefown fiss fl-UE

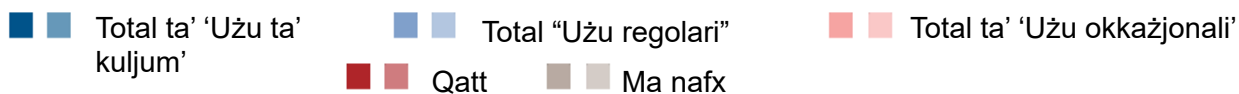


Nov./Diċembru 2020

Ibgħat SMS internazzjonali fl-UE



Nov./Diċembru 2020



Minn fuq għal isfel:

Punti bażi 1,3,4,6: dawk kollha li wiegħbu (n=26431)

Punt bażi 2: dawk li wiegħbu b'aċċess għat-telefown ċellulari (25384)

Punt bażi 5: dawk li wiegħbu b'aċċess għat-telefown fiss (n=11110)

## 1. I-użu ta' messaġġi istantanji u SMS għal komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan I-UE

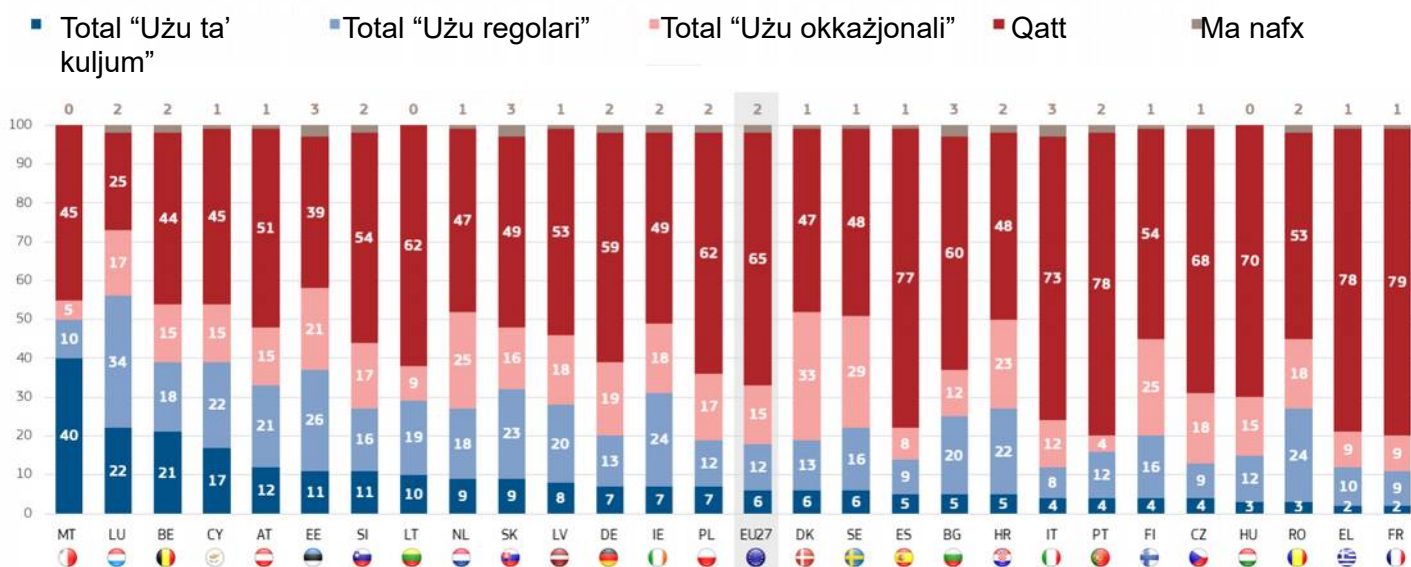
F'seba' pajjiżi, aktar minn wieħed minn kull għaxar risponenti jgħidu li jużaw servizz ta' messaġġi istantanji fuq I-Internet biex jilħqu lin-nies f'pajjiż ieħor tal-UE kuljum, bl-ogħla proporzjonijiet f'Malta (40 %), fil-Lussemburgu (22 %), u fil-Belġju (21 %). I-aktar punteġġi baxxi huma rreġistrati fi Franza u l-Greċja (it-tnejn 2 %), ir-Rumanija u l-Ungerija (it-tnejn 3 %), u l-Finlandja, il-Portugall, l-Italja u ċ-Ċekja (4 % kollha).

Dawk li wiegħbu x'aktarx li jgħidu li regolarment jużaw servizz ta' messaġġi istantanji fuq I-Internet biex jilħqu lin-nies f'pajjiż ieħor tal-UE huma fil-Lussemburgu (34 %), l-Estonja (26 %), u r-Rumanija u l-Irlanda (it-tnejn 24 %). Inqas minn wieħed minn kull għaxra jindika l-istess fl-Italja (8 %), u Franza, Spanja, u ċ-Ċekja (9 % kollha).

Mill-inqas wieħed minn kull erba' risponenti jindikaw li jagħmlu dan okkażjonalment fid-Danimarka (33 %), fl-Iżvezja (29 %), fin-Netherlands u fil-Finlandja (it-tnejn li huma 25 %). Inqas minn wieħed minn kull għaxra jgħidu dan fil-Portugall (4 %), f'Malta (5 %), fi Spanja (8 %), u fil-Greċja, fil-Litwanja u fi Franza (9 % kollha).

Aktar minn tliet kwarti ta' dawk li wiegħbu jgħidu li qatt ma jużaw servizz immedjat ta' messaġġi bl-Internet biex jilħqu lin-nies f'pajjiż ieħor tal-UE fi Franza (79 %), il-Greċja u l-Portugall (it-tnejn 78 %), u Spanja (77 %). Dawk li wiegħbu huma l-inqas probabbli li jgħidu dan fil-Lussemburgu (25 %), fl-Estonja (39 %), u fil-Belġju (44 %).

### QB1.6 Kemm-il darba tagħmel xi wieħed minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix? (% — uża servizz ta' messaġġi bl-Internet Instant biex tilhaq lin-nies f'pajjiż ieħor tal-UE)



Baži: dawk kollha li wiegħbu  
(n=26431)

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Meta mqabbla mal-2020, dawk li wiegħbu fil-Greċja huma sostanzjalment aktar probabbli (78 %, + 33pp) li jgħidu li qatt ma jużaw servizz ta' messaġġi instantanji fuq l-Internet biex jilħqu lin-nies f'pajjiż ieħor tal-UE, bi tnaqqis qawwi fost dawk li jgħidu li kultant jagħmlu dan (9 %, -14pp), regolarment (10 %, -10pp), u kuljum (2 %, -10pp). Bidla simili tidher fil-Litwanja, bi tnaqqis qawwi fost dawk li jgħidu li kultant (9 %, -20pp) u regolarment (19 %, -8pp) jużaw servizz ta' messaġġi instantanji fuq l-Internet għal dan l-għan, u žieda qawwija fost dawk li qatt ma jagħmlu (62 %, + 30pp).

Huwa bil-kontra fil-Pajjiżi l-Baxxi, fejn jidher tnaqqis qawwi fost dawk li jgħidu li qatt ma jużaw servizz ta' messaġġi instantanji fuq l-Internet biex jilħqu lin-nies f'pajjiż ieħor tal-UE (47 %, -25pp), b'żidiet proporzjonati f'każijiet okkażjonali (25 %, + 12pp), regolari (18 %, + 8pp), u l-użu ta' kuljum (9 %, + 6pp).

**QB1.6 Kemm-il darba tagħmel xi wieħed minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix?  
Uża servizz istantanju ta' messaġġi fuq l-Internet biex tilhaq lin-nies f'pajjiż ieħor tal-UE (%)**

	UE27	MT	TKUN	CY	NL	SK	SI	DK	ES	PL	PT	EE	HU	SE	BG	DE	HR	RO	FI	IT	LV	CZ	LT	FR	LU	FU Q	EL	IE		
Ottubru/ Novembru 2022	6	40	21	17	9	9	11	6	5	7	4	11	3	6	5	7	5	3	4	4	8	4	10	2	22	12	2	7		
Total "Użu ta' kuljum																														
Δ Nov/Diċem bru 2020	=																													
		AND2 9	AND1 1		I- EW WE LU S- SEB A'	AND6	AND4	AND3	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	AND1	AN D1	AND1	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼2	▼2	▼3	▼6	▼7	▼10	▼13	
Ottubru/ Novembru 2022	12	10	18	22	18	23	16	13	9	12	12	26	12	16	20	13	22	24	16	8	20	9	19	9	34	21	10	24		
Total "Użu regolari"																														
Δ Nov/Diċem bru 2020	▼1	▼12	▼2		IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	AND8	I- EWW EL U T- TIENI NOF S	▼5	▼1	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	▼1	▼1	I- EWW EL U S- SEBA ,	AN D4	AND3		I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	▼3	AN D4	AND9	=	▼2	=	▼5	▼8	=	AN D1	AN D3	▼10	▼10
Ottubru/ Novembru 2022	15	5	15	15	25	16	17	33	8	17	4	21	15	29	12	19	23	18	25	12	18	18	9	9	17	15	9	18		
Total "Użu okkażjonal i"																														
Δ Nov/Diċem bru 2020		IL- BULLE TTIN TAL- HADD 2	▼14	▼10	=	AND1 2	▼10	▼14	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	AN D3	AN D4	▼4	▼10	AN D3	I- EWW EL U T- TIENI NOF S	AN D1	AN D1	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	I- EWW EL U T- TIENI NOF S	▼5	AN D6	▼7	▼6	▼20	▼1	=	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	▼14	▼2	
Ottubru/ Novembru 2022	65	45	44	45	47	49	54	47	77	62	78	39	70	48	60	59	48	53	54	73	53	68	62	79	25	51	78	49		
Qatt																														
Δ Nov/Diċem bru 2020	▼2	▼1	▼1	▼9	▼25	▼1	AND1 4	▼7	▼7	▼5	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	▼1	▼7	▼10	▼4	AN D1	▼8	▼14	AN D4	▼5	I- EW WE LU S- SEB A'	AND1 2	AND3 0	AN D4	AN D3	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	AND3 3	AND2 3		
Ottubru/ Novembru 2022	2	0	2	1	1	3	2	1	1	2	2	3	0	1	3	2	2	2	1	3	1	1	0	1	2	1	1	2		
Ma nafx																														
Δ Nov/Diċem bru 2020	AND1	▼2	IL- BULL ETTI N TAL- HAD D2	=	▼1	IL- BULL ETTI N TAL- HAD D2	IL- BULL ETTI N TAL- HAD D2	AN D1	=	=	AN D1	AND3	▼1	AND1	▼2	AN D1		IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	=	AN D1	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	AND1	=	=	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	=	AND1	IL- BULL ETTI N TAL- HAD D2		

Baži: dawk kollha li wiegħbu (n=26431)



Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

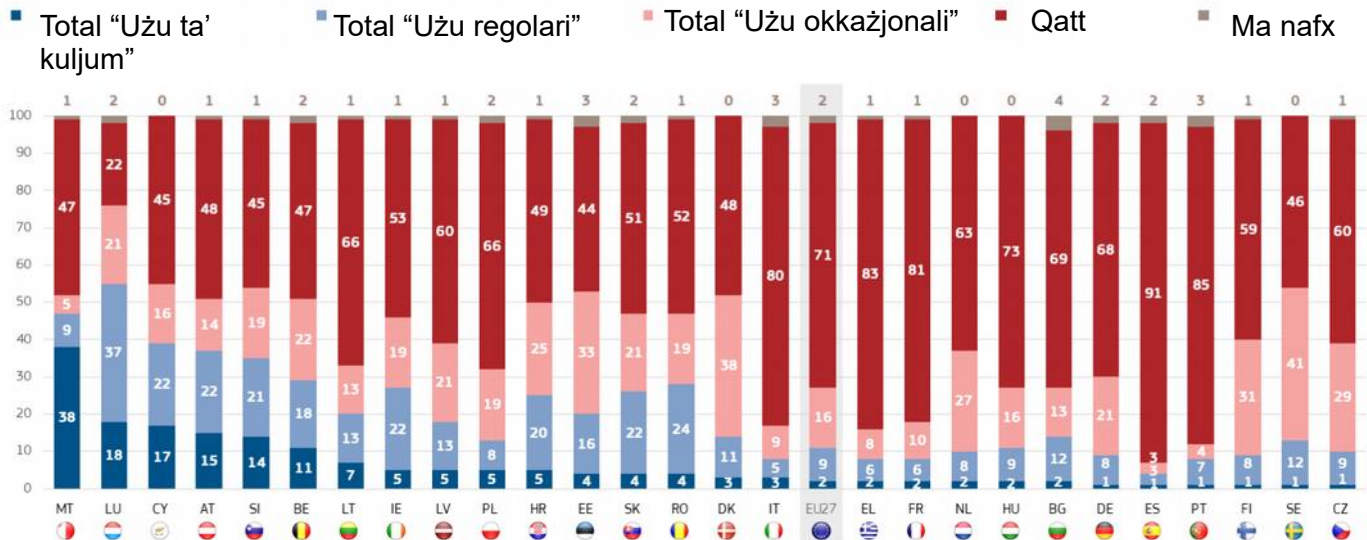
F'sitt pajjiżi, aktar minn wiehied minn kull għaxar risponenti jgħidu li jibagħtu SMS internazzjonali fl-UE kuljum, bl-ogħla proporzjonijiet osservati f'Malta (38 %), fil-Lussemburgu (18 %), u f'Ċipru (17 %). F'sittax-il pajjiż, inqas minn 5 % jgħidu dan, b'1 % biss jagħmlu dan fiċ-Ċekja, fil-Ġermanja, fi Spanja, fil-Finlandja, fil-Portugall u fl-Iżvezja.

Dawk li wiegħbu x'aktarx li jgħidu li jibagħtu SMS internazzjonali b'mod regolari fl-UE fil-Lussemburgu (37 %), fir-Rumanija (24 %), u fl-Irlanda, Ċipru, l-Awstrija u s-Slovakkja (22 % kollha). Inqas minn wiehied minn kull għaxra jindika l-istess fi 12-il pajjiż, l-aktar fi Spanja (3 %), l-Italja (5 %), u Franza u l-Greċja (it-tnejn 6 %).

Mill-inqas wiehied minn kull tlieta jindika li jagħmel dan okkażjonalment fl-Iżvezja (41 %), fid-Danimarka (38 %), u fl-Estonja (33 %). L-aktar punteġġi baxxi f'dan ir-rigward huma reġistrati fi Spanja (3 %), fil-Portugall (4 %), u f'Malta (5 %).

Aktar minn tliet kwarti ta' dawk li wiegħbu jgħidu li qatt ma jibagħtu SMS internazzjonali fl-UE fi Spanja (91 %), fil-Greċja (83 %), fi Franza (81 %), u fl-Italja (80 %). Dawk li wiegħbu huma l-inqas probabbli li jgħidu dan fil-Lussemburgu (22 %), fl-Estonja (44 %), u f'Ċipru u fis-Slovenja (it-tnejn li huma 45 %).

**QB1.5 Kemm-il darba tagħmel xi wiehied minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix?  
(% — ibgħat SMS internazzjonali fl-UE)**



Baži: dawk kollha li wiegħbu  
(n=26431)

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi ħdan l-UE

Meta wieħed iħares lejn ix-xejriet bejn l-2020 u l-2022, dawk li wiegħbu fil-Greċja huma sostanzjalment aktar probabbli (83 %, + 26 punt perċentwali) li jgħidu li qatt ma jibagħtu SMS internazzjonali fi ħdan is-servizz ta' messaġġi tal-UE biex jilħqu lin-nies f'pajjiż ieħor tal-UE, bi tnaqqis qawwi fost dawk li jgħidu li kultant jagħmlu dan (8 %, -14pp), regolarment (6 %, -8pp), u kuljum (2 %, -5pp). Bidla simili tidher fil-Litwanja, bi tnaqqis qawwi fost dawk li jgħidu li xi kultant (13 %, -23pp) u regolarment (13 %, -5pp) jużaw SMS internazzjonali għal dan l-għan, u žieda qawwija fost dawk li qatt ma jagħmlu dan (66 %, + 26pp). Min-naħa l-oħra, fir-Rumanija jidher tnaqqis qawwi fost dawk li qatt ma jibagħtu SMS internazzjonali fl-UE (52 %, -19pp), b'żidiet proporzjonati f'każijiet okkażjonali (19 %, + 3pp), regolari (24 %, + 15pp), u użu ta' kuljum (4 %, + 2pp).

**QB1.5 Kemm-il darba tagħmel xi wieħed minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix?  
Ibghat SMS internazzjonali fl-UE (%)**

	UE27	MT	CY	SI	TKU N	LU	LV	EE	HR	RO	SK	DK	ES	IT	LT	HU	NL	PL	BG	FU Q	PT	FI	SE	CZ	DE	FR	IE	EL	
Ottubr u/ Novembru 2022	2	38	17	14	11	18	5	4	5	4	4	3	1	3	7	2	2	5	2	15	1	1	1	1	1	1	2	5	2
Total "Użu ta' kuijum"	Δ Nov/D icemb ru 2020	▼1	AND3 4	AND9	I- EWW EL U T- TIENI NOF S	AND4	AND3		IL- BULL ETTI N TAL- HAD D 2	IL- BULL ETTI N TAL- HAD D 2	IL- BULL ETTI N TAL- HAD D 2	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	AND1	AN D1	AN D1	AND1	AN D1	AN D1	AN D1	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼3	▼5
Ottubr u/ Novembru 2022	9	9	22	21	18	37	13	16	20	24	22	11	3	5	13	9	8	8	12	22	7	8	12	9	8	6	22	6	
Total "Użu regolari"	Δ Nov/D icemb ru 2020	AND1	▼7	=	AND4	AND4	▼3	▼4	AND4	I- EWW EL U T- TIENI NOF S	AND1 5	AN D4	AND3	AN D1	▼1	▼5	AN D4	AN D1	▼1	AN D3	AN D1	AN D1	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	I- EWW EL U T- TIENI NOF S	▼3	=	▼1	▼7	▼8
Ottubr u/ Novembru 2022	16	5	16	19	22	21	21	33	25	19	21	38	3	9	13	16	27	19	13	14	4	31	41	29	21	10	19	8	
Total "Użu okkazjonali"	Δ Nov/D icemb ru 2020	▼1	▼15	=	▼22	▼18	▼10	▼12	▼15	I- EWW EL U T- TIENI NOF S	AND3	▼7	AND6	▼1	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	▼23	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	AN D6	AN D6	AN D3	▼3	▼3	▼7	AND 6	▼13	▼4	▼2	▼10	▼14
Qatt	Ottubr u/ Novembru 2022	71	47	45	45	47	22	60	44	49	52	51	48	91	80	66	73	63	66	69	48	85	59	46	60	68	81	53	83
	Δ Nov/D icemb ru 2020	=	▼11	▼8	AND8	I- EWW EL U S- SEBA	I- EWW EL U S- SEBA	AND1 2	AND6	▼12	▼19	=	▼10	▼1	▼4	AND2 6	▼9	▼7	▼6	▼5	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	=	AN D4	▼11	AND1 6	AN D4	AN D4	AND1 9	AND2 6
Ma nafx	Ottubr u/ Novembru 2022	2	1	0	1	2	2	1	3	1	1	2	0	2	3	1	0	0	2	4	1	3	1	0	1	2	1	1	1
	Δ Nov/D icemb ru 2020	AND1	▼1	▼1	AND1	IL- BULL ETTI N TAL- HAD D 2	IL- BULL ETTI N TAL- HAD D 2	AND1	AND3	=	▼1	AN D1	=	=	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	AND1	▼1	▼1	=	▼1	=	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	AN D1	=	AND1	AN D1	=	AND1	AND1

Bażi: dawk kollha li wieġbu (n=26431)

## 2. I-użu ta' telefonija bil-vuċi fissa u mobbli u ta' applikazzjonijiet bil-vuċi bbażati fuq l-Internet għal komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Portugall (88 %). Dawk li wiegħbu huma l-inqas probabbli li jgħidu dan fil-Lussemburgu (40 %), f'Malta (51 %), u fid-Danimarka (55 %).

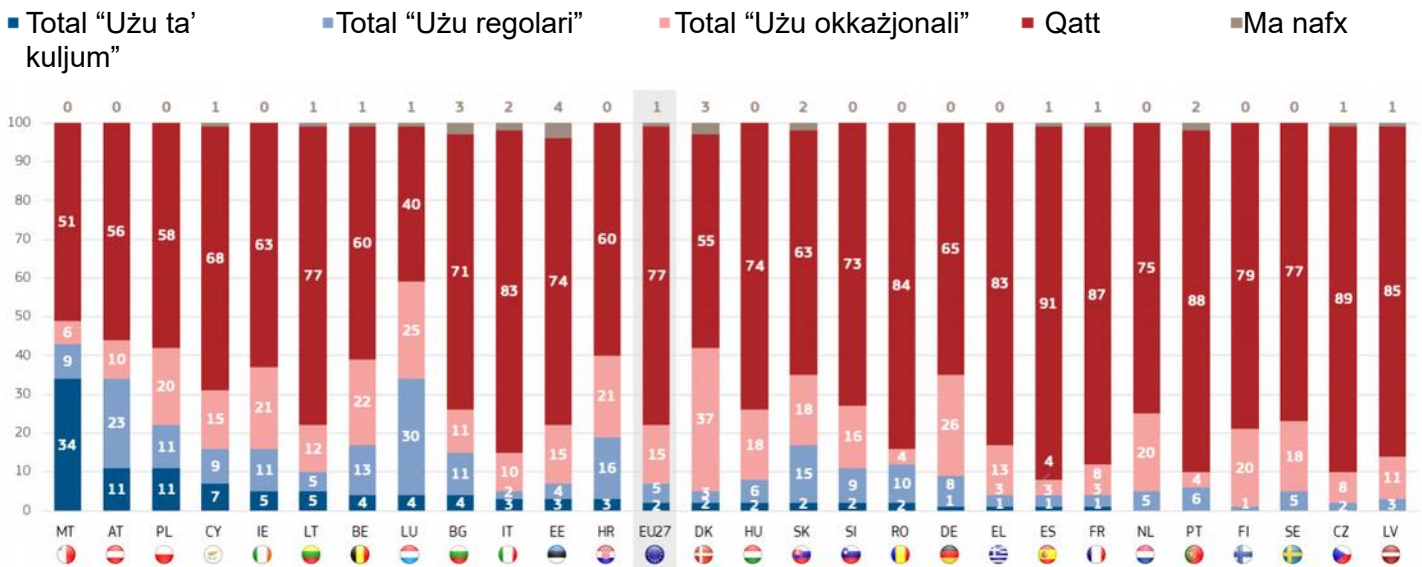
Fi tliet pajjiżi, mill-inqas wieħed minn kull erba' rispondenti jgħidu li kultant <sup>13</sup> jagħmlu telefonati internazzjonali permezz ta' telefown fiss fl-UE<sup>14</sup>: Id-Danimarka (37 %), il-Germanja (26 %), u l-Lussemburgu (25 %). Inqas minn wieħed minn kull għaxra jgħidu dan fi Spanja, il-Portugall, u r-Rumanija (4 % kollha), Malta (6 %), u ċ-Ċekja (8 %).

Dawk li wiegħbu x'aktarx li jgħidu li regolarment jagħmlu sejnhiet fissi għal dan l-għan fil-Lussemburgu (30 %), l-Awstrija (23 %), u l-Kroazja (16 %). Inqas minn 5 % jindikaw l-istess fil-Finlandja (1 %), fl-Italja u fiċ-Ċekja (it-tnejn 2 %), fid-Danimarka, fil-Greċja, fi Spanja, fi Franza u fil-Latvja (3 % kollha), u fl-Estonja (4 %).

Fi tliet pajjiżi, aktar minn wieħed minn kull għaxar rispondenti jgħidu li kuljum jagħmlu telefonati internazzjonali fuq telefown fiss fl-UE, bl-ogħla proporzjonijiet osservati f'Malta (34 %) u fl-Awstrija u fil-Polonja (it-tnejn 11 %). Il-punteġġi l-aktar baxxi huma rreġistrati fil-Greċja, Spanja, Franza u l-Germanja (1 % kollha).

Fi tmien pajjiżi, aktar minn tmienja minn kull għaxra jgħidu li qatt ma jagħmlu telefonati internazzjonali fuq telefown fiss fl-UE, bl-ogħla punteġġi jidhru fi Spanja (91 %), iċ-Ċekja (89 %), u l-

### QB1.1 Kemm-il darba tagħmel xi wieħed minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix? (% — telefonati internazzjonali fuq telefown fiss fl-UE)



13 Użu okkażjonali: jekk "Ladarba fix-xahar" jew "Inqas minn darba fix-xahar" fi kwalunkwe QB1.1. **Bażi dawk li wiegħbu bil-voċi fuq telefown fiss (n=11110)**

14 QB1.1: mistoqsi biss lil dawk li wiegħbu "Iva" għal D43a "Għandek telefon fiss f'darek?"

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Meta mqabbla mal-2020, dawk li wiegħbu fil-Litwanja huma sostanzjalment aktar probabbli (77 %, + 30 punt perċentwali) li jgħidu li qatt ma jagħmlu telefonati internazzjonali fuq telefown fiss fl-UE, bi tnaqqis qawwi fost dawk li jgħidu li xi kultant jagħmlu dan (12 %, -18pp), regolarment (5 %, -9pp), u kuljum (5 %, -4pp). Bidla simili tidher fil-Greċja, bi tnaqqis qawwi fost dawk li jgħidu li xi kultant (13 %, -17pp) jagħmlu telefonati internazzjonali fuq telefown fiss fl-UE għal dan l-għan, u zieda qawwija fost dawk li qatt ma jagħmlu (83 %, + 25pp). I-istess jgħodd għall-Irlanda (63 %, + 25pp). Huwa bil-kontra f'Malta, fejn jidher tnaqqis qawwi fost dawk li jgħidu li qatt ma jagħmlu telefonati internazzjonali fuq telefown fiss fl-UE (51 %, -18pp), b'zieda proporzjonali fl-użu ta' kuljum (34 %, + 33pp).

**QB1.1 Kemm-il darba tagħmel xi wieħed minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix?  
Telefonati internazzjonali permezz ta' linja tat-telefown fissa fl-UE (%)**

	UE27	MT	PL	CY	TKUN	EE	IE	HR	DK	ES	FI	SE	DE	FR	HU	NL	FU Q	PT	RO	SI	CZ	IT	BG	EL	LV	LT	SK	LU	
Ottubru/ Novembru 2022	2	34	11	7	4	3	5	3	2	1	0	0	1	1	2	0	11	0	2	2	0	3	4	1	0	5	2	4	
Total "Użu ta' kuljum"	Δ	AND3	AND8	AND4	IL- BULL ETTIN TAL- HAD D2	IL- BULL ETTIN TAL- HAD D2	AND1	AND1	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼1	▼2	▼3	▼4	▼4	▼4	▼4	▼4	▼4	▼5
Ottubru/ Novembru 2022	5	9	11	9	13	4	11	16	3	3	1	5	8	3	6	5	23	6	10	9	2	2	11	3	3	5	15	30	
Total "Użu regolari"	Δ	▼1	=	AND3	▼2	IL- BULL ETTIN TAL- HAD D2	▼1	▼8	AND1	▼4	IL- BULL ETTIN TAL- HAD D2	▼1	AND1	=	▼1	=	▼1	=	▼1	AND1	▼5	▼2	IL- EW WE LU T- TIE NI NO FS	▼4	▼3	▼9	AND1	▼4	
Ottubru/ Novembru 2022	15	6	20	15	22	15	21	21	37	4	20	18	26	8	18	20	10	4	4	16	8	10	11	13	11	12	18	25	
Total "Użu okkażjonal i"	Δ	▼4	▼13	AND3	▼2	▼17	▼8	▼18	▼2	AND1 5	▼1	AND8	▼3	▼5	▼3	AND3	▼6	▼5	▼6	▼6	▼11	▼19	AND8	AND4	▼17	▼5	▼18	▼2	▼11
Ottubru/ Novembru 2022	77	51	58	68	60	74	63	60	55	91	79	77	65	87	74	75	56	88	84	73	89	83	71	83	85	77	63	40	
Qatt	Δ	IL- EW WE LU T- TIE NI NO FS	▼18	▼13	=	AND1 2	AND3	AND2 5	=	▼13	▼2	▼7	IL- BULL ETTIN TAL- HAD D2	IL- EW WE LU S- SEB A'	IL- EW WE LU T- TIE NI NO FS	▼2	AND9	AND3	AND6	IL- EW WE LU S- SEB A'	AND1 1	AND2 5	▼5	▼6	AND2 5	AND1 1	AND3 0	AND1 9	
Ottubru/ Novembru 2022	1	0	0	1	1	4	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	2	3	0	1	1	2	1	
Ma nafox	Δ	AND1	▼2	▼1	=	AND1	AND4	=	=	IL- BULL ETTIN TAL- HAD D2	AND1	=	=	▼1	=	▼1	▼2	AND1	▼1	=	AND1	IL- BULL ETTIN TAL- HAD D2	AND1	=	AND1	AND1	AND1	IL- BULL ETTIN TAL- HAD D2	

Baži: dawk li wiegħbu b'access għat-telefown fiss (n=11110)

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

F'ħames pajjiżi, mill-inqas wieħed minn kull tlieta jindika li kultant jagħmlu telefonati internazzjonali permezz ta' mowbajl fl-UE<sup>15</sup>: il-Pajjiżi I-Baxxi (47 %), l-Isvezja (43 %), id-Danimarka (42 %), u l-Estonja u l-Finlandja (it-tnejn 38 %). Dawk li wiegħbu huma l-inqas probabbli li jgħidu dan fil-Portugall (6 %), Spanja u Malta (it-tnejn 9 %), u l-Italja u Franza (it-tnejn 12 %).

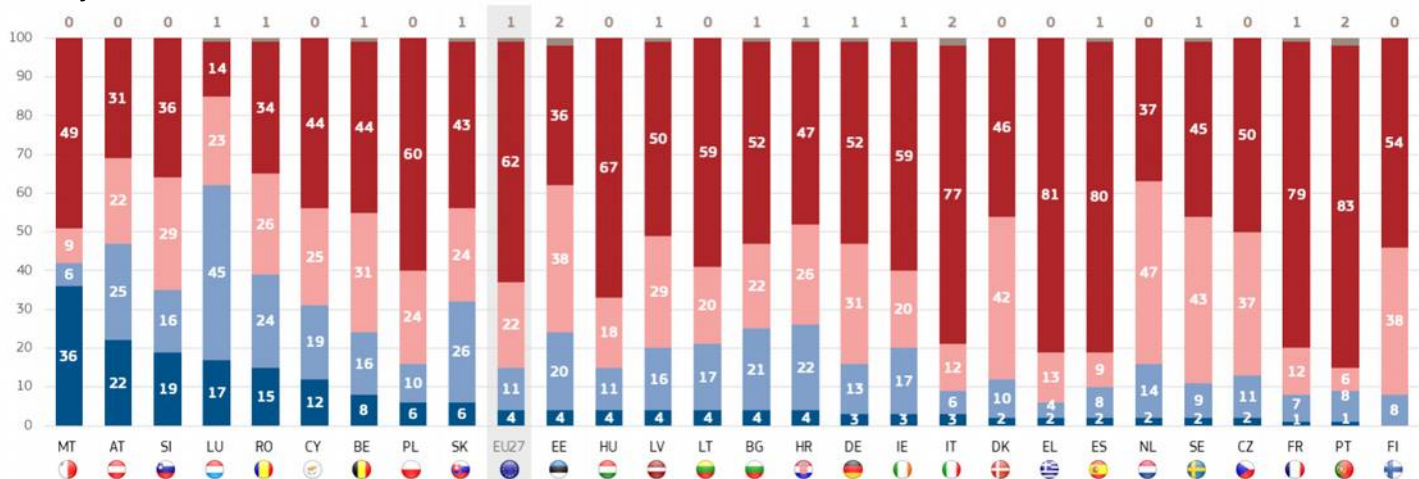
Dawk li wiegħbu x'aktarx jgħidu li regolarment jagħmlu telefonati bil-mowbajl għal dan l-għan fil-Lussemburgu (45 %), fis-Slovakkja (26 %), u fl-Awstrija (25 %). Inqas minn wieħed minn kull għaxra jindikaw l-istess fil-Greċja (4 %), Malta u l-Italja (it-tnejn 6 %), Franza (7 %), u l-Finlandja u l-Portugall (it-tnejn 8 %).

Aktar minn wieħed minn kull ħames rispondenti jgħidu li kuljum jagħmlu telefonati bil-mowbajl fl-UE f'Malta (36 %) u fl-Awstrija (22 %). Fi 18-il Stat Membru, inqas minn 5 % ta' dawk li wiegħbu jgħidu dan.

Aktar minn tmienja minn kull għaxar rispondenti jgħidu li qatt ma jagħmlu telefonati bil-mowbajl fl-UE fil-Portugall (83 %) u fil-Greċja (81 %) filwaqt li fi 13-il pajjiż inqas minn nofshom jgħidu l-istess, bl-inqas punteġġi jidhru fil-Lussemburgu (14 %), l-Awstrija (31 %), u s-Slovenja u l-Estonja (it-tnejn 36 %).

**QB1.2 Kemm-il darba tagħmel xi wieħed minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix? (% — telefonati internazzjonali permezz ta' mowbajl fl-UE)**

■ Total ta' 'Użu ta' kuljum'   ■ Total "Użu regolari"   ■ Total "Użu okkażjonali"   ■ Qatt   ■ Ma nafx



Baži: dawk li wiegħbu b'access għat-telefown ċellulari (n=25384)

15 QB1.2: mistoqsi biss lil dawk li wiegħbu "Iva" għal D43b "Għandek is-sid ta' telefon ċellulari?"

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Meta wieħed iħares lejn ix-xejriet bejn l-2020 u l-2022, ir-rispondenti fir-Rumanija huma sostanzjalment inqas probabbli (34 %, -26 punt perċentwali) li jgħidu li qatt ma jagħmlu telefonati internazzjonali fuq telefown ċellulari fl-UE, filwaqt li tista' tiġi nnutata żieda komparabbli fost dawk li jgħidu li xi kultant jagħmlu dan (26 %, + 5pp), regolarment (24 %, + 8pp), u kuljum (15 %, + 12pp). Bidla simili tidher fl-Olanda, b'żieda qawwija fost dawk li jgħidu li kultant (47 %, + 12pp) jagħmlu telefonati internazzjonali fuq mowbajl fl-UE, u tnaqqis qawwi fost dawk li qatt ma jagħmlu (37 %, -15pp). L-istess jgħodd għal Malta (49 %, -14pp), b'żieda qawwija fir-rispondenti li jgħidu li ta' kuljum jagħmlu telefonati internazzjonali bil-mowbajl (36 %, + 34pp). Huwa bil-kontra fl-Irlanda, fejn tidher żieda qawwija fost dawk li jgħidu li qatt ma jagħmlu telefonati internazzjonali permezz ta' telefown ċellulari fl-UE (59 %, + 22pp), bi tnaqqis proporzjonat fl-użu okkażjonali (20 %, -15pp).

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

**QB1.2 Kemm-il darba tagħmel xi wieħed minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix?  
Telefonati internazzjonali permezz ta' mowbajl fl-UE (%)**

	UE27	MT	SI	RO	CY	TKU N	LU	HU	FU Q	SK	BG	EE	NL	IL- BID U - BID U	SE	DK	DE	ES	FR	HR	LV	IT- TUL TA' ŽMI EN	FI	CZ	LT	IT	IE	EL	
Ottubru/ Novembru 2022	4	36	19	15	12	8	17	4	22	6	4	4	2	6	2	2	3	2	1	4	4	1	0	2	4	3	3	2	
Total "Użu ta' kulljum"	Δ Nov/Diċemb ru 2020	AND1	AND 34	AND 14	AND 12	I- EWW EL U T- TIENI NOFS	AND 4	AND 3	AND 3	IL- BU LLE TTI N TAL - HAD D 2	IL- BU LLE TTI N TAL - HAD D 2	AN D1	AND 1	AND 1	AND 1	=	=	=	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼2	▼3	▼3	
Ottubru/ Novembru 2022	11	6	16	24	19	16	45	11	25	26	21	20	14	10	9	10	13	8	7	22	16	8	8	11	17	6	17	4	
Total "Użu regolari"	Δ Nov/Diċemb ru 2020	IL- BULL ETTIN TAL- HADD 2	▼7	AND 1	AND 8	AND 1	AND 1	I- EW WEL U T- TIENI NOFS	AND 4	AN D4	AN D4	I- EW WEL LU T- TIENI NOFS	I- EWW EL U S- SEBA ,	AND 3	AN D1	IL- BULL ETTIN TAL- HAD D 2	AND 3	AN D3	I- EW WEL LU T- TIENI NOFS	AN D1	AND 8	AND 1	IL- BULL ETTIN TAL- HAD D 2	=	=	=	=	▼5	▼5
Ottubru/ Novembru 2022	22	9	29	26	25	31	23	18	22	24	22	38	47	24	43	42	31	9	12	26	29	6	38	37	20	12	20	13	
Total "Użu okkażjo nali"	Δ Nov/Diċemb ru 2020	=	▼12	▼15	I- EWW EL U T- TIENI NOFS	AND 4	▼12	▼11	AND 3	AN D1	▼7	IL- BU LLE TTI N TAL - HAD D 2	▼14	AND 12	AN D8	I- EW WEL U S- SEBA '	AND 9	▼1	IL- BU LLE TTI N TAL - HAD D 2	▼5	IL- BULL ETTIN TAL- HAD D 2	▼10	▼2	AN D3	▼7	▼20	I- EW WEL LU T- TIENI NOFS	▼15	▼12
Ottubru/ Novembru 2022	62	49	36	34	44	44	14	67	31	43	52	36	37	60	45	46	52	80	79	47	50	83	54	50	59	77	59	81	
Qatt	Δ Nov/Diċemb ru 2020	▼4	▼14	=	▼26	▼10	AND 6	IL- BULL ETTIN TAL- HAD D 2	▼10	▼7	=	▼6	AND 4	▼15	▼9	▼11	▼12	▼2	▼8	AN D3	▼11	AND 8	▼2	▼3	AN D8	AND 21	▼5	AND 22	AND 20
Ottubru/ Novembru 2022	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	2	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	2	1	0
Ma nafx	Δ Nov/Diċemb ru 2020	AND1	▼1	=	AND 1	=	AND 1	AND 1	=	=	AN D1	▼2	IL- BULL ETTIN TAL- HAD D 2	▼1	▼1	AND 1	=	=	AN D1	AN D1	AND 1	AND 1	IL- BULL ETTIN TAL- HAD D 2	=	=	=	IL- BU LLE TTI N TAL - HAD D 2	AND 1	=

Bażi: dawk li wiegħbu b'aċċess għat-telefown ċellulari (n=25384)



## Ewrobarometru Speċjali 530 Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Fi tliet pajjiżi, aktar minn wieħed minn kull erbgħa jindikaw li xi kultant jagħmlu telefonati internazzjonali bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) fl-UE (minbarra li jċempju numru tat-telefon): Id-Danimarka (36 %), l-Iżvezja (31 %), u l-Pajjiżi l-Baxxi (26 %). Dawk li wiegħbu huma l-inqas probabbli li jgħidu dan fil-Portugall (5 %), fi Spanja (7 %), u fi Franza, fl-Italja u f'Malta (9 % fit-tliet pajjiżi).

Dawk li wiegħbu x'aktarx li jgħidu li b'mod regolari jagħmlu applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) għal dan l-għan fil-Lussemburgu (42 %), fis-Slovakkja (29 %), u fir-Rumanija (28 %). Inqas minn wieħed minn kull għaxra jgħidu dan fl-Italja u f'Malta (it-tnejn 7 %), u fid-Danimarka, fil-Ġermanja, fi Spanja, fi Franza, fil-Polonja, fil-Portugall u fil-Finlandja (9 % kollha).

Malta hija l-uniku Stat Membru tal-UE fejn aktar minn wieħed minn kull tliet risponenti (38 %) jgħidu li jagħmlu telefonati bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) fl-UE kuljum, segwiti mil-Lussemburgu (15 %) u Ċipru (13 %). Fi 13-il Stat Membru, inqas minn 5 % jgħidu dan, bl-inqas punteġġi jidhru fil-Portugall (1 %), fil-Finlandja, fi Franza, fi Spanja, fil-Greċja u fil-Ġermanja (2 % kollha).

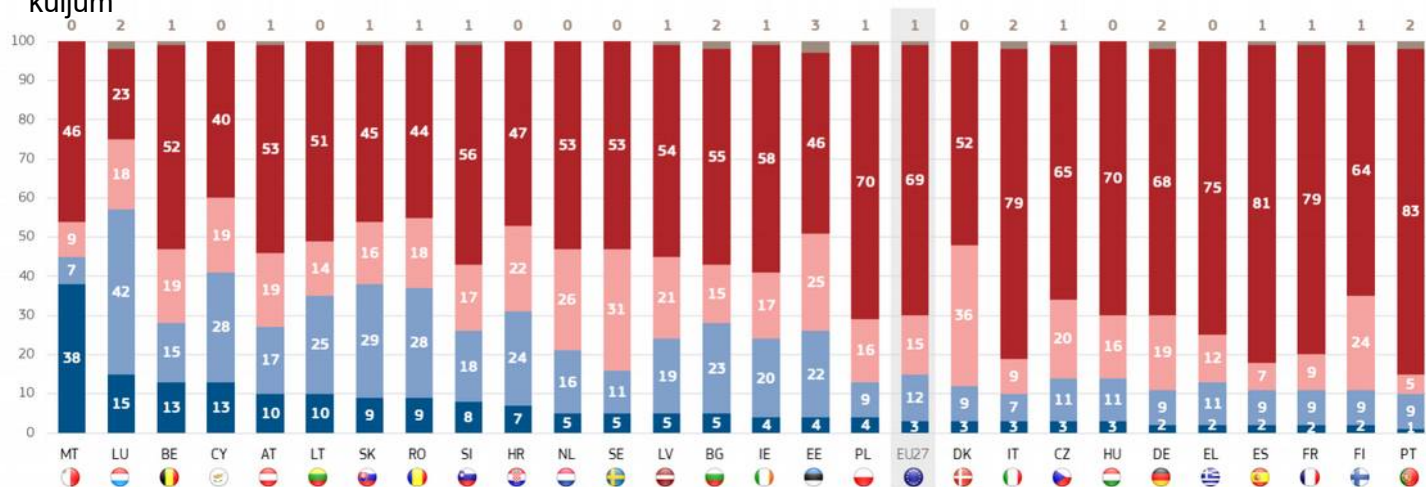
Dawk li wiegħbu x'aktarx li jgħidu li qatt ma jagħmlu applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) fil-Portugall (83 %), fi Spanja (81 %), u fl-Italja (79 %), filwaqt li f'seba' pajjiżi inqas minn nofshom jgħidu l-istess, jiġifieri fil-Lussemburgu (23 %), f'Ċipru (40 %), fir-Rumanija (44 %), fis-Slovakkja (45 %), fl-Estonja u f'Malta (it-tnejn 46 %) u fil-Kroazja (47 %).

### QB1.3 Kemm-il darba tagħmel xi wieħed minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix?

(% — jagħmlu telefonati internazzjonali bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) fl-UE.

**Dan jeskludi: iċċempel numru tat-telefon.)**

■ Total "Użu ta' kuljum" ■ Total "Użu regolari" ■ Total "Użu okkażjonali" ■ Qatt ■ Ma nafx



*Bazi: dawk kollha li wiegħbu  
(n=26431)*

## Ewrobarometru Speċjali 530 Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Meta mqabbla mal-2020, dawk li wiegħbu fir-Rumanija huma sostanzjalment inqas probabbli (44 %, -23 punt perċentwali) li jgħidu li qatt ma jagħmlu telefonati internazzjonali bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) fl-UE, filwaqt li żieda komparabbli tista' tiġi nnutata fost dawk li jgħidu li jagħmlu dan b'mod regolari (28 %, + 14) jew kuljum (9 %, + 6pp). Bidla simili tidher fl-Olanda, b'żieda qawwija fost dawk li jgħidu li kultant (26 %, + 10pp) jagħmlu telefonati b'hal dawn, u tnaqqis qawwi fost dawk li qatt ma jagħmlu (53 %, -16pp). Malta rat żieda qawwija fir-rispondenti li jgħidu li ta' kuljum jagħmlu telefonati internazzjonali bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet inklużi telefonati bil-vidjo (38 %, + 33pp). Huwa bil-kontra fil-Greċja, fejn tidher żieda qawwija fost dawk li jgħidu li qatt ma jagħmlu

telefonati b'hal dawn (75 %, + 27pp), bl-istess mod jgħodd fl-Irlanda (58 %, + 24pp).

**QB1.3 Kemm-il darba tagħmel xi wieħed minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix?  
Jagħmlu telefonati internazzjonali bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) fl-UE.  
Dan jeskludi li ċċempel numru tat-telefon. (%)**

	UE27	MT	RO	SK	TK UN	SI	CY	HU	NL	LT	SE	BG	EE	HR	PT	FI	DK	DE	ES	LV	FU Q	CZ	FR	IT	LU	PL	EL	IE
<b>Total "Użu ta' kuljum"</b>																												
Ottubr u/ Novembru 2022	3	38	9	9	13	8	13	3	5	10	5	5	4	7	1	2	3	2	2	5	10	3	2	3	15	4	2	4
Δ Nov/Diċembru 2020	=	AND33	AND6	AND6	I-EWWE LUT-TIENI NOFS	AND4	AND3	AND3	AND3	IL-BULLETTIN TAL-HADD2	IL-BULLETTIN TAL-HADD2	AND1	AND1	AND1	AND1	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼1	▼2	▼6	▼7	
<b>Total "Użu regolari"</b>																												
Ottubr u/ Novembru 2022	12	7	28	29	15	18	28	11	16	25	11	23	22	24	9	9	9	9	9	19	17	11	9	7	42	9	11	20
Δ Nov/Diċembru 2020	AND1	▼15	AND14	I-EWWE LUT-TIENI NOFS	▼5	AND1	IL-BULLETTIN TAL-HADD2	IL-BULLETTIN TAL-HADD2	AND4	▼3	IL-BULLETTIN TAL-HADD2	AND6	I-EWWE LUT-TIENI NOFS	AND4	AND4	=	AND1	▼2	AND4	IL-BULLETTIN TAL-HADD2	▼4	▼2	AND1	=	AND4	AND1	▼6	▼9
<b>Total "Użu okkażjonali"</b>																												
Ottubr u/ Novembru 2022	15	9	18	16	19	17	19	16	26	14	31	15	25	22	5	24	36	19	7	21	19	20	9	9	18	16	12	17
Δ Nov/Diċembru 2020	AND1	▼9	AND3	▼10	▼9	▼11	IL-BULLETTIN TAL-HADD2	AND6	AND10	▼15	AND6	IL-BULLETTIN TAL-HADD2	▼11	AND1	▼2	=	AND13	▼2	IL-BULLETTIN TAL-HADD2	▼6	I-EWWE LUT-TIENI NOFS	▼9	▼1	AND3	▼3	I-EWWE LUT-TIENI NOFS	▼15	▼9
<b>Qatt</b>																												
Ottubr u/ Novembru 2022	69	46	44	45	52	56	40	70	53	51	53	55	46	47	83	64	52	68	81	54	53	65	79	79	23	70	75	58
Δ Nov/Diċembru 2020	▼2	▼7	▼23	▼3	AND8	I-EWWE LUT-TIENI NOFS	▼7	▼10	▼16	AND6	▼10	▼7	=	▼6	▼2	▼2	▼14	AND3	▼7	AND3	▼1	AND1	AND1	▼3	▼2	▼4	AND27	IL-BULLETTIN TAL-HADD24
<b>Ma nafx</b>																												
Ottubr u/ Novembru 2022	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	3	0	2	1	0	2	1	1	1	1	1	2	2	1	0	1
Δ Nov/Diċembru 2020	=	▼2	=	=	AND1	AND1	=	▼1	▼1	=	=	▼2	AND3	=	AND1	AND1	=	AND1	AND1	AND1	=	AND1	=	AND1	IL-BULLETTIN TAL-HADD2	=	=	AND1

Bażi: dawk kollha li wiegħbu (n=26431)

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Dawk li wieġbu x'aktarx li jindikaw li kultant jagħmlu telefonati internazzjonali fuq numru tat-telefown fiss jew ċellulari bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet (telefonati bil-vuċi) (VoIP) (li huwa differenti minn servizzi li jippermettu biss telefonati lill-istess servizz) fl-UE fid-Danimarka (34 %), l-Iżvezja (25 %), u l-Pajjiżi l-Baxxi u l-Finlandja (it-tnejn 24 %). Dawk li wieġbu huma l-inqas probabbli li jgħidu dan fil-Portugall (5 %), fi Spanja (7 %), u f'Malta (8 %).

Dawk li wieġbu huma l-aktar probabbli li jgħidu li jagħmlu dawn it-telefonati b'mod regolari

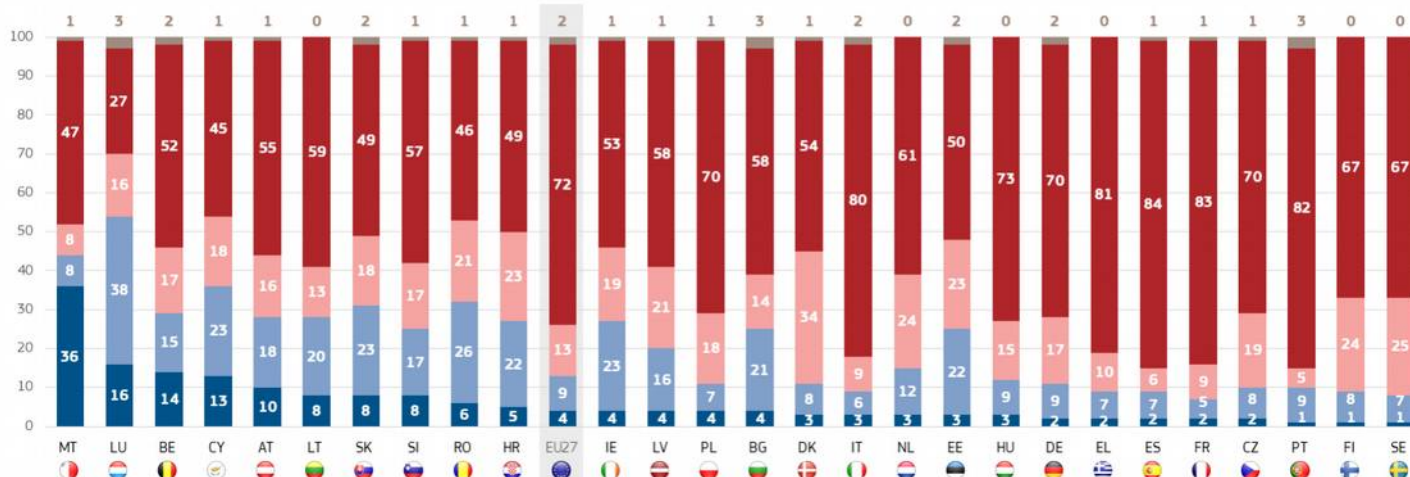
fil-Lussemburgu (38 %), ir-Rumanija (26 %), u l-Irlanda, Ċipru u s-Slovakkja (23 % kollha). Huma l-inqas probabbli li jagħmlu dan fi Franza (5 %), l-Italja (6 %), u l-Greċja, Spanja, il-Polonja u l-Iżvezja (7 % kollha).

Malta hija l-uniku Stat Membru tal-UE fejn aktar minn wieħed minn kull tliet risponenti (36 %) jgħidu li jagħmlu telefonati internazzjonali fuq numru tat-telefon bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet (VoIP) fl-UE kuljum, segwit mil-Lussemburgu (16 %) u l-Belġju (14 %). Fi 17-il Stat Membru, inqas minn 5 % jgħidu dan.

Fi tliet pajjiżi, aktar minn tmienja minn kull għaxar risponenti jgħidu li qatt ma jagħmlu tali sejhiet għal dan l-għan: Spanja (84 %), Franza (83 %), u l-Portugall (82 %). Huma l-inqas probabbli li jagħmlu dan fil-Lussemburgu (27 %), f'Ċipru (45 %), u fir-Rumanija (46 %).

**QB1.4 Kemm-il darba tagħmel xi wieħed minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix? (% — telefonati internazzjonali fuq numru tat-telefown bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet (telefonati bil-vuċi) (VoIP) fl-UE)**

■ Total "Użu ta' kuljum" ■ Total "Użu regolari" ■ Total "Użu okkażjonali" ■ Qatt ■ Ma nafx



Baži: dawk kollha li wieġbu  
(n=26431)

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Meta nqabblu l-2022 u l-2020, naraw li r-rispondenti fir-Rumanija huma sostanzjalment inqas probabbli (46 %, -22 punt perċentwali) li jgħidu li qatt ma jagħmlu telefonati internazzjonali bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi telefonati bil-voċi (VoIP) fl-UE. Żieda komparabbli tista' tiġi nnutata fost dawk li jgħidu li huma regolament (26 %, + 13pp), kultant (21 %, + 6pp), jew kuljum (6 %, + 4pp) jagħmlu dan. L-istess jista' jingħad id-Danimarka, b'żieda qawwija fost dawk li jgħidu li xi kultant jagħmlu telefonati b'hal dawn (34 %, + 18pp), u tnaqqis qawwi fost dawk li qatt ma jagħmlu (54 %, -22pp). Malta rat żieda qawwija fir-rispondenti li jgħidu li jagħmlu dawn it-telefonati kuljum (36 %, + 32pp). L-istess jgħodd fir-Rumanija, b'żieda sostanzjali fil-proporzjon ta' dawk li wiegħbu li jindikaw li jagħmlu telefonati internazzjonali lil numru tat-telefon bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet (telefonati bil-voċi, (VoIP) fl-UE fuq bażi regolari (26 %, + 13pp). Min-naħa l-oħra, fil-Greċja wieħed jista' jinnota żieda qawwija fost dawk li jgħidu li qatt ma jagħmlu telefonati b'hal dawn (81 %, + 30pp).

**QB1.4 Kemm-il darba tagħmel xi wieħed minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix?  
Jagħmlu telefonati internazzjonali fuq numru tat-telefon bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet (telefonati bil-voċi) (VoIP) fl-UE (%)**

	UE27	MT	TKU N	LU	CY	SI	SK	RO	HU	BG	DK	EE	LV	LT	NL	SE	DE	ES	FR	HR	FU Q	PT	FI	CZ	IT	PL	IE	EL	
Total "Użu ta' kuljum"	Ottubru/ Novembru 2022	4	36	14	16	13	8	8	6	3	4	3	4	8	3	1	2	2	2	5	10	1	1	2	3	4	4	2	
	Δ Nov/Diċe mbru 2020	AND1	AND32	AND9	AND6	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	AND4	AND3	AND1	AND1	AND1	AND1	AND1	AND1	=	=	=	=	=	=	=	=	▼1	▼1	▼1	▼4	▼6
Total "Użu regolari"	Ottubru/ Novembru 2022	9	8	15	38	23	17	23	26	9	21	8	22	16	20	12	7	9	7	5	22	18	9	8	8	6	7	23	7
	Δ Nov/Diċe mbru 2020	=	▼7	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	AND10	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	AND13	AND3	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	IL- BULL ETT N TAL- HAD D2	AND14	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	AND3	AND6	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	=	AND3	▼2	AND4	AND1	AND1	AND4	▼3	▼2	▼1	=	▼9
Total "Użu okkażjonali"	Ottubru/ Novembru 2022	13	8	17	16	18	17	18	21	15	14	34	23	21	13	24	25	17	6	9	23	16	5	24	19	9	18	19	10
	Δ Nov/Diċe mbru 2020	=	▼11	▼6	▼4	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	▼7	▼9	AND6	AND4	AND3	AND18	▼8	▼1	▼11	AND11	I- EW WE LU T- TIE NI NO FS	▼4	AND1	AND1	AND1	AND1	▼2	AND1	▼5	AND8	▼8	▼15	
Qatt	Ottubru/ Novembru 2022	72	47	52	27	45	57	49	46	73	58	54	50	58	59	61	67	70	84	83	49	55	82	67	70	80	70	53	81
	Δ Nov/Diċe mbru 2020	▼2	▼13	▼7	▼15	▼9	▼4	▼4	▼22	▼9	▼5	▼22	▼9	▼3	▼16	▼8	AND3	▼5	AND1	AND1	AND1	AND1	AND1	AND1	AND1	AND1	AND1	AND1	AND30
Ma nafx	Ottubru/ Novembru 2022	2	1	2	3	1	1	2	1	0	3	1	2	1	0	0	0	2	1	1	1	1	3	0	1	2	1	1	0
	Δ Nov/Diċe mbru 2020	AND1	▼1	IL- BUL LET TIN TAL - HA DD 2	AND3	=	AND1	AND1	▼1	▼1	▼1	AND1	AND1	=	▼2	=	AND1	=	=	AND1	AND1	AND1	AND1	AND1	AND1	AND1	AND1	AND1	=

Bażi: dawk kollha li wiegħbu (n=26431)

### 3. Analizi soċjodemografika għall-mezzi u l-frekwenza tal-komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Id-differenzi soċjodemografici dwar din il-kwistjoni jinftiehem bl-aħjar mod billi jitqabblu l-proporzjonijiet ta' dawk li wiegħbu li xi kultant jagħmlu użu mid-diversi metodi ta' komunikazzjoni għall-komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE identifikati hawn fuq. (Peress li l-grupp "okkażjonali" huwa generalment "akbar" mill-grupp "regolari", tal-ewwel huwa indikatur aħjar biex jitkejlu d-differenzi bejn il-koorti soċjoekonomiċi. Madankollu, jeżistu xi differenzi fir-rigward ta' utenti 'okkażjonali' u 'regolari', li se nindikaw hawn taħt fejn jitqiesu sinifikanti).

- B'mod ġenerali, l-irġiel huma ftit aktar probabbli min-nisa li jgħidu li kultant jagħmlu sejhiet bħal dawn, bid-differenza tvarja minn żewġ punti perċentwali għal erba' punti perċentwali minn diversi metodi ta' komunikazzjoni. L-irġiel huma aktar probabbli min-nisa li jagħmlu telefonati internazzjonali lejn pajjiżi oħra tal-UE permezz ta' mowbajl fl-UE (24 % vs 20 %), għalkemm ma hemm l-ebda differenza fir-rigward ta' dawk li jagħmlu dan b'mod regolari (11 % it-tnejn);
- Dawk li wiegħbu li għandhom bejn il-25 u d-39 sena huma aktar probabbli (26 %) kemm mill-pari iżgħar tagħhom — 23 % ta' dawk ta' bejn il-15 u l-24 sena — kif ukoll minn dawk akbar fl-età — 18–23 % ta' dawk li għandhom 40 sena u aktar — li xi kultant jużaw mowbajl għal dan l-għan. Meta wiehded iħares lejn dawk li regolarment jagħmlu telefonati bħal dawn, dawk ta' bejn il-25 u l-54 sena huma aktar probabbli (13–14 %) minn dawk ta' bejn il-15 u l-24 sena u dawk li għandhom 55 sena u aktar (9–8 %) li jagħmlu dan. L-iżgħar koorti, li wiegħbu bejn il-15 u l-24 sena, huwa aktar probabbli (19 %) mill-gruppi akbar fl-età li kultant jagħmlu telefonati internazzjonali fuq numru tat-telefon bil-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet (telefonati bil-vuċi) (VoIP) fl-UE, peress li 16–17 % ta' dawk li għandhom bejn 25 u 54 sena, u b'mod partikolari dawk li għandhom 55 sena u aktar (9 %) jagħmlu dan. B'mod ġenerali, dawk li wiegħbu li għandhom 55 sena u aktar għandhom l-inqas probabbiltà li xi kultant jużaw applikazzjonijiet ibbażati fuq l-Internet, bħal telefonati bil-vidjo (VoIP) (10 %) jew servizz ta' messaġġi fuq l-Internet istantanji biex jilħqu lin-nies f'pajjiż iehor tal-UE (11 %), meta mqabbla ma' 16 % sa 19 % tal-gruppi iżgħar;
- L-edukazzjoni hija indikatur b'saħħtu għas-servizzi kollha proposti, b'differenzi simili fil-proporzjonijiet li japplikaw għal kulhadd. Pereżempju, dawk li spicċaw l-edukazzjoni tagħhom wara l-età ta' għoxrin sena huma aktar probabbli (28 %) li jagħmlu użu okkażjonali mill-mowbajls biex jagħmlu telefonati internazzjonali fl-UE minn dawk li spicċaw l-iskola ta' bejn is-16 u d-19-il sena (19 %) u dawk li telqu mill-iskola qabel l-età ta' 15-il sena (8 %). Il-proporzjonijiet korrispondenti fost dawk li regolarment jużaw il-mowbajls għal dan l-għan huma 14 %, 11 % u 7 %;
- Il-manigġers u l-persuni li jaħdmu għal rashom huma konsistentement aktar probabbli minn dawk fi gruppi okkupazzjonali oħra li jużaw id-diversi forum ta'

komunikazzjoni.<sup>16</sup> Id-differenza hija partikolarment evidenti fil-każ ta' telefonati internazzjonali fl-UE minn telefown ċellulari. Kważi terz (32 %) tal-manigġers, u madwar wiehded minn kull erbgha li jaħdmu għal rashom (27 %), iżda wkoll haddiema manwali oħra (26 %), u l-istudenti (24 %) jgħidu li xi kultant jagħmlu dan. L-inqas attivi f'dan ir-rigward, b'mod partikolari fir-rigward ta' soluzzjonijiet ibbażati fuq l-Internet bħal telefonati bil-vidjo (VoIP), telefonati bil-vuċi fuq l-Internet, u servizzi ta' messaġġi bl-Internet, huma persuni domestiċi (7–8 %), persuni ritirati (8 %), persuni qiegħda (12–13 %), u haddiema manwali (14–16 %), meta mqabbla ma' 17–23 % fost il-gruppi okkupazzjonali l-oħra kollha;

- Dawk li wiegħbu li qatt ma għandhom diffikultà biex iħallsu l-kontijiet x'aktarx (25 %) jgħidu li xi kultant jagħmlu telefonati internazzjonali permezz ta' telefown ċellulari fl-UE minn dawk li fil-biċċa l-kbira għandhom din il-problema (13 %). Id-differenza hija inqas evidenti meta wiehded iħares lejn dawk li regolarment jagħmlu telefonati bħal dawn (11 % vs 9 %); Fir-rigward tal-użu ta' servizzi ta' messaġġi istantanji bl-Internet biex jilħqu lin-nies f'pajjiż iehor tal-UE, 15 % fost dawk li qatt ma għandhom diffikultà biex iħallsu l-kontijiet jgħidu li xi kultant jużaw dan meta mqabbla ma' 14 % fost dawk li għandhom problemi bħal dawn minn żmien għal żmien, u 11 % fost dawk li hafna drabi jsibuha diffiċli jħallsu l-kontijiet. Meta wiehded iħares lejn dawk li regolarment jużaw servizzi ta' messaġġi istantanji fuq l-Internet, il-proporzjonijiet rispettivi huma ta' 12 %, 14 % u 9 %.

<sup>16</sup> L-istħarriġ ma ddistingwix bejn telefonati relatati max-xogħol u dawk privati, jew telefonati li saru b'apparat tax-xogħol jew privat.

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

**QB1 Kemm-il darba tagħmel xi wiehed minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix?  
(% — UE) Total “Użu okkażjonali”**

	Telefonati internazzjonali permezz ta' telefown fiss fl-UE	Telefonati internazzjonali permezz ta' mowbajl fl-UE	Jagħmlu telefonati internazzjonali bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) fl-UE. Dan jeskludi li ċċempel numru tat-telefon.	Telefonati internazzjonali fuq numru tat-telefon bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-Internet (telefonati bil-vuċi) (VoIP) fl-UE	Ibghat SMS internazzjonali fl-UE	Uża servizz istantanju ta' messaqġi fuq l-Internet biex tilhaq lin-nies f'pajjiż ieħor tal-UE
UE27	15	22	15	13	16	15
<b>Ġeneru</b>						
Raġel	17	24	17	15	17	16
Mara	13	20	14	13	14	13
<b>Età</b>						
15–24	12	23	18	19	17	17
25–39	17	26	19	17	19	19
40–54	18	23	17	16	17	16
55	14	18	10	9	12	11
<b>Edukazzjoni (Tmiem)</b>						
-15	7	8	5	5	6	5
16–19	16	19	13	13	15	14
20	19	28	20	18	22	19
Għadu qed jistudja	15	24	20	19	16	17
<b>Kategorija soċjoprofessjonali</b>						
Persuna li taħdem għal rasha	21	27	19	17	21	19
Maniġers	22	32	23	20	25	20
Għenuq bojod oħrajn	17	26	19	19	21	20
Ħaddiema manwali	16	20	15	14	14	16
Persuni tad-dar	8	12	8	7	8	7
Qiegħda	12	15	12	12	12	13
Irtirati	11	16	8	8	10	8
Studenti	15	24	20	19	16	17
<b>Diffikultajiet biex jithallsu l-kontijiet</b>						
Il-biċċa l-kbira tal-ħin	10	13	9	9	9	11
Minn żmien għal żmien	14	18	13	13	14	14
Kważi qatt/Qatt m'għandek	17	25	16	15	18	15
<b>Jikkunsidraw li jappartjenu għal</b>						
Il-klassi tal-ħaddiema	9	13	8	8	8	9
Il-klassi tan-nofs t'isfel	13	20	14	13	14	14
Il-klassi tan-nofs	16	24	16	15	18	16
Il-klassi tan-nofs ta' fuq	26	38	26	22	28	24
Il-klassi ta' fuq	32	31	23	20	21	15

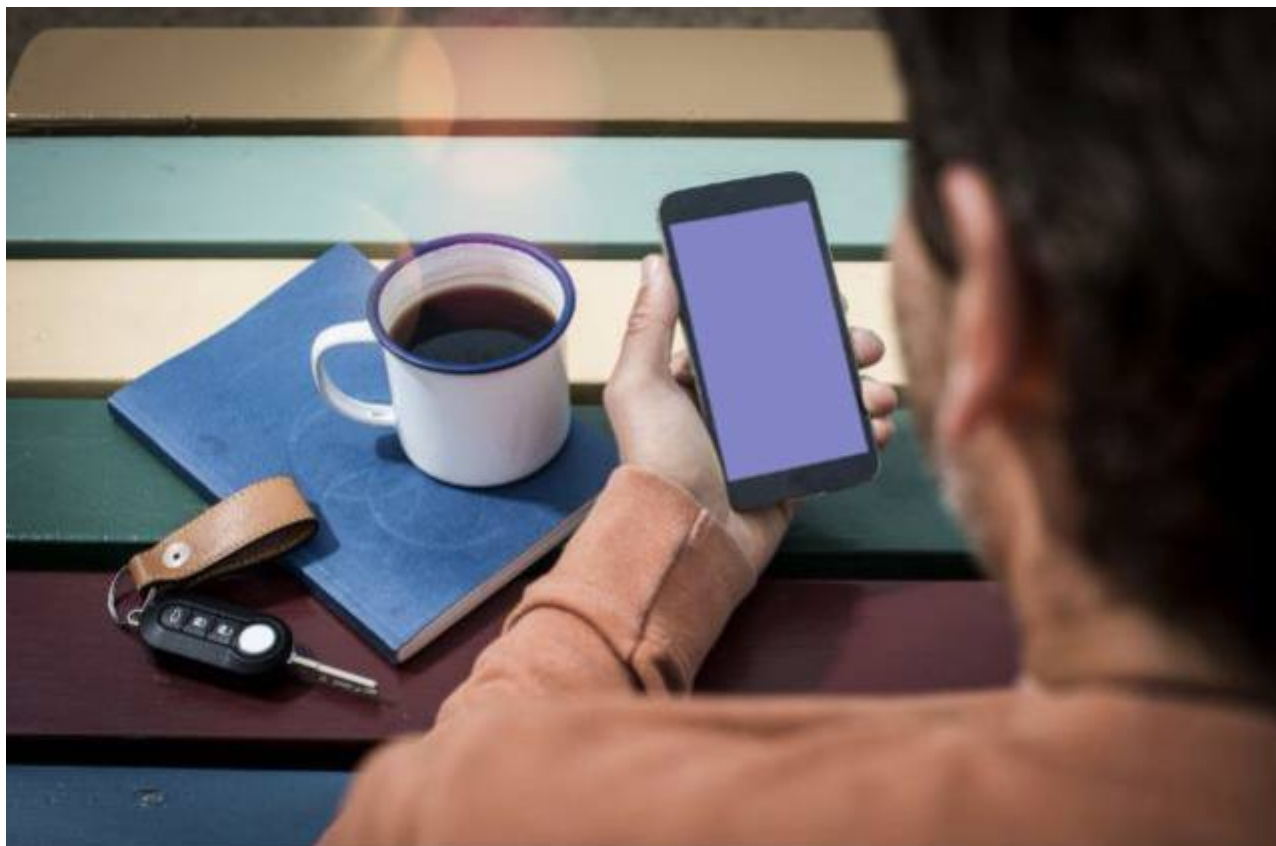
*Mix-xellug għal-lemin:*

*Punt bażi 1: dawk li wiegħbu b'access għat-telefown fiss (n=11110)*

*Punt bażi 2: dawk li wiegħbu b'access għat-telefown ċellulari (25384)*

*Punti bażi 3,4,5,6: dawk kollha li wiegħbu (n=26431)*

## II. EFFETT IRRAPPURTAT TAL-UŻU TAL-LIMITI MASSIMI TAL-PREZZIJET



Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Mill-15 ta' Mejju, 2019 ġie introdott prezz massimu ġdid għat-telefonati u l-SMS internazzjonali kollha fl-UE. Il-konsumaturi li jċempju minn pajjiżhom lejn pajjiż ieħor tal-UE minn dak iż-żmien ħallsu ammont massimu ta' 19-il ċenteżmu fil-minuta (+VAT) u 6 ċenteżmi għal kull messaġġ SMS (+VAT). Ir-rispondenti ġew mistoqsija dwar it-tul ta' żmien u t-tul tat-telefonati tagħhom lil pajjiżi oħra tal-UE, jew billi użaw il-mowbajl tagħhom jew linja fissa, mill-introduzzjoni ta' dan il-limitu massimu fuq il-prezz tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE fl-2019<sup>17, 18</sup>

Kważi 1 minn kull 3 Ewropej jagħmel aktar jew aktar telefonati mobbli lejn pajjiż ieħor tal-UE minn Mejju 2019, meta daħal fis-seħħ il-limitu massimu fuq il-kost tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE

- Ftit aktar minn tlieta minn kull għaxra (31 %, + 3 punti perċentwali) li wiegħbu jgħidu li qed jagħmlu aktar jew aktar telefonati fuq il-mowbajls tagħhom lejn pajjiż ieħor tal-UE, li jirrappreżenta żieda żgħira mill-2020. Kważi żewġ terzi ta' dawk li wiegħbu (65 %, -4pp) jgħidu li ma kien hemm l-ebda bidla<sup>19</sup>;
- Madwar wieħed minn kull hamsa (19 %, + 1pp) jgħidu li jagħmlu telefonati itwal jew aktar lil pajjiżi oħra tal-UE billi

**QB3. Minn Mejju 2019 meta dan il-limitu massimu fuq l-ispiza tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE jidhrol fis-seħħ, għamilt aktar jew aktar sejhiet lil pajjiż ieħor tal-UE? ("L-użu tal-mowbajl tiegħek" ma tinkludix telefonata b'servizz tal-Internet fuq mowbajl eż. permezz ta' app messaġġier) (% — UE)**

Billi tuża l-mowbajl tiegħek



Ottubru/Novembru 2022



Nov./Diċembru 2020

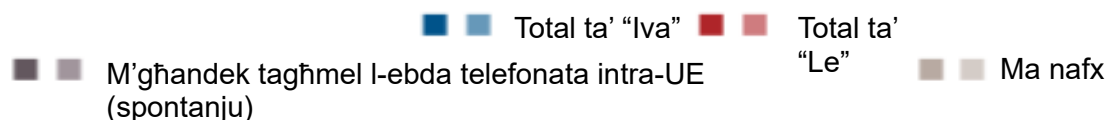
Billi tuża t-telefon tal-linja fissa tiegħek



Ottubru/Novembru 2022



Nov./Diċembru 2020



Baži: dawk li wiegħbu bit-telefon ċellulari li qed jagħmlu telefonati internazzjonali (n=9369)

Punt baži 2: rispondenti b'telefon fiss f'unitajiet domestiċi li jagħmlu telefonati internazzjonali

17 (n=2451) Minn Mejju 2019 meta daħal fis-seħħ dan il-limitu massimu fuq l-ispiza tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE, għamilt aktar jew aktar sejhiet lil pajjiż ieħor tal-UE? ("Tuża l-mowbajl tiegħek" ma tinkludix telefonata ma' servizz tal-internet fuq mowbajl eż. permezz ta' app messaġġier) Billi tuża l-mowbajl tiegħek. QB3.2. Minn Mejju 2019 meta daħal fis-seħħ dan il-limitu massimu fuq l-ispjejeż tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE, għamilt aktar jew aktar sejhiet lil pajjiż ieħor tal-UE? Billi tuża t-telefon tal-linja fissa tiegħek.

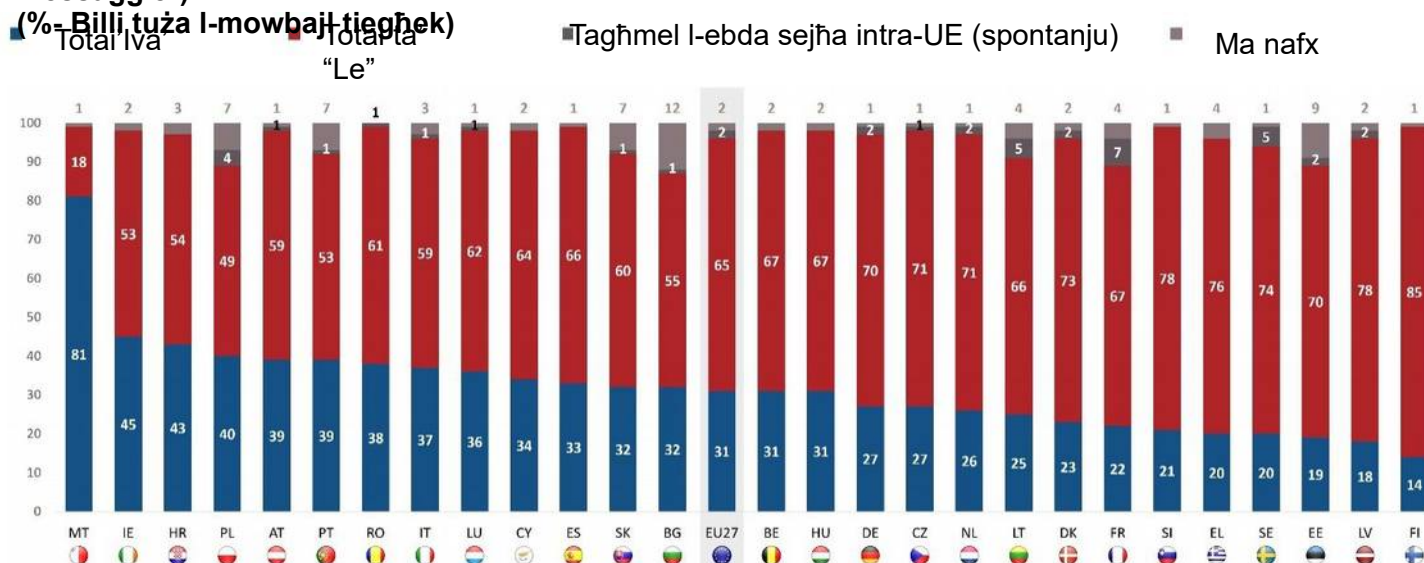
18 QB3.1 jiġi ffiltrat fuq D43b 'Jirriżulta telefon ċellulari personali; u QB1.2 "Tagħmel telefonati internazzjonali fuq mowbajl fl-UE"; QB3.2 huwa ffiltrat fuq D43a "Joffri telefown fiss fl-unità domestika tagħhom" u QB1.1 "Jagħmel telefonati internazzjonali fuq telefown fiss fl-UE"

jużaw il-linja fissa tagħhom, bi kważi tmienja minn kull għaxra (77 %, -3pp) jgħidu li ma kienx hemm bidla fil-frekwenza jew fit-tul tat-telefonati bil-mowbajl tagħhom lejn pajjiż ieħor tal-UE minn Mejju 2019.

19 Total; "Iva" = "Iva, ħafna aktar" + "Iva, kemxejn aktar"; Total "Le" = "Le, mhux verament" + "Le, mhux xejn"



**QB3.1 Minn Mejju 2019 meta daħal fis-seħħ dan il-limitu massimu fuq l-ispejjeż tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE, għamilt aktar jew aktar sejhiet lil pajjiż ieħor tal-UE? (“L-użu tal-mowbajl tiegħek” ma jinkludix telefonata b’servizz tal-internet fuq telefown ċellulari eż. permezz ta’ app ta’ messaggier)**



*Baži: dawk li wiegħbu bit-telefon ċellulari li qed jagħmlu telefonati internazzjonali (n=9369)*

M'hemmx differenzi kbar bejn l-Istati Membri tal-UE dwar din il-kwistjoni, għalkemm Malta tispikka, fejn ftit aktar minn tmienja minn kull għaxra (81 %) jgħidu li jagħmlu aktar u aktar telefonati fuq il-mowbajl tagħhom lil pajjiżi oħra tal-UE mill-introduzzjoni tal-limitu massimu fuq il-prezzijiet, segwita mill-Irlanda (45 %), u l-Kroazja (43 %). Dawk li wiegħbu huma l-inqas probabbli li jgħidu li jagħmlu dan fil-Finlandja (14 %), fil-Latvja (18 %), u fil-Estonja (19 %).

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Meta nqabblu r-riżultati minn Diċembru 2020 ma' dawk ta' Ottubru 2022, nistgħu naraw ftit żidiet notevoli fil-proporzjonijiet ta' dawk li wiegħbu li jgħidu li jagħmlu aktar u aktar telefonati fuq il-mowbajl tagħhom lejn pajjiżi oħra tal-UE wara l-introduzzjoni tal-limitu massimu fuq il-prezzijiet. L-akbar żieda ġiet irreġistrata f'Malta (81 %, + 40 punt perċentwali), segwita mill-Portugall (39 %, + 13pp), Spanja (33 %, + 13pp), u l-Irlanda (45 %, + 12pp). Min-naħa l-oħra, huwa inqas probabbli li dawk li wiegħbu jgħidu dan fil-Greċja (20 %, -16pp), fl-Ungerija (31 %, -9pp), u fil-Latvja (18 %, -8pp).

**QB3.1 Minn Mejju 2019 meta daħal fis-seħħ dan il-limitu massimu fuq l-ispejjeż tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE, għamilt aktar jew aktar sejhiet lil pajjiż ieħor tal-UE? ("L-użu tal-mowbajl tiegħek" ma jinkludix telefonata b'servizz tal-internet fuq telefown ċellulari eż. permezz ta' app ta' messaġġier)**

**Billi tuża l-mowbajl tiegħek (%)**

	UE27	MT	ES	PT	IE	FR	PL	TKU N	NL	SE	EE	BG	LU	DE	FI	IT	RO	HR	CY	FUQ	SI	DK	SK	LT	CZ	LV	HU	EL
Ottubr u/ Nove mbru 2022	31	81	33	39	45	22	40	31	26	20	19	32	36	27	14	37	38	43	34	39	21	23	32	25	27	18	31	20
Total ta' "Iva"																												
Δ Nov/ Diċem bru 2020	AND3	AND4 0	AND1 3	AND1 3	AND1 2	AND8	AND 6	I- EW WEL U T- TIE NI NOF S	I- EW WEL U T- TIE NI NOF S	AND 3	IL- BULL ETTIN TAL- HADD 2	AND 1	AND 1	=	=	▼1	▼1	▼2	▼2	▼3	▼3	▼4	▼4	▼6	▼7	▼8	▼9	▼16
Ottubr u/ Nove mbru 2022	65	18	66	53	53	67	49	67	71	74	70	55	62	70	85	59	61	54	64	59	78	73	60	66	71	78	67	76
Total ta' "Le"																												
Δ Nov/ Diċem bru 2020	▼4	▼39	▼13	▼11	▼14	▼13	▼8	▼7	▼4	▼7	▼13	AND 3	▼3	▼2	=	AND 3	IL- BUL LET TIN TAL- HAD D 2	AND 1	AND 6	IL- BUL LET TIN TAL- HAD D 2	IL- BUL LET TIN TAL- HAD D 2	IL- BUL LET TIN TAL- HAD D 2	▼1	▼3	I- EW WEL U T- TIE NI NOF S	AND 4	AND1 0	AND1 2
Ottubr u/ Nove mbru 2022	2	1	1	7	2	4	7	2	1	1	9	12	1	1	1	3	0	3	2	1	1	2	7	4	1	2	2	4
Ma nafx																												
Δ Nov/ Diċem bru 2020	=	=	=	▼1	IL- BULL ETTIN TAL- HADD 2	▼1	=	IL- BUL LET TIN TAL- HAD D 2	▼2	=	AND9	▼3	AND 1	=	AND 1	▼1	▼2	AND 1	▼1	=	AND 1	AND 1	AND 4	AND 4	AND 1	IL- BUL LET TIN TAL- HAD D 2	▼1	AND4

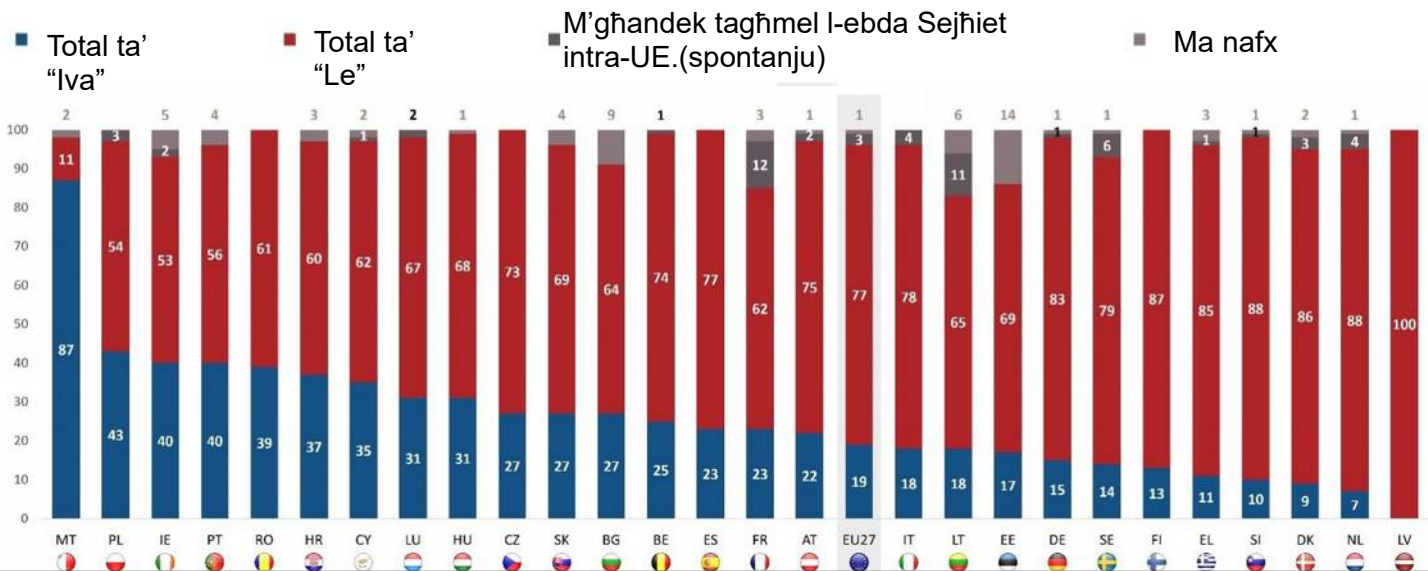
Bażi: dawk li wiegħbu bit-telefon ċellulari li qed jagħmlu telefonati internazzjonali (n=9369)

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

F'dak li għandu x'jaqsam mar-rispondenti li jzidu t-tul u l-frekwenza tas-sejhiet bejn il-pajjiżi tal-UE minn linja fissa, Malta tispikka wkoll. Hawnhekk, kwazi disgħa minn kull għaxra (87 %) jgħidu li jagħmlu sejhiet itwal u aktar lil pajjiżi oħra tal-UE mill-introduzzjoni tal-limitu massimu fuq il-prezzijiet fl-2019, segwiti mill-Polonja (43 %) u l-Portugall (40 %). Dawk li wiegħbu huma l-inqas probabbli li jgħidu li jagħmlu aktar jew aktar telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE fir-rigward tal-2019 billi jużaw it-telefons fissi tagħhom fil-Latvja (0 %), in-Netherlands (7 %), id-Danimarka (9 %), u s-Slovenja (10 %).

Meta wiehded iħares lejn il-paragun bejn l-2020 u l-2022, nistgħu naraw ukoll żieda kbira fil-proporzjon ta' dawk li wiegħbu li jgħidu li jagħmlu aktar u aktar telefonati fuq il-linja fissa tagħhom lejn pajjiżi oħra tal-UE f'Malta (87 %, +60 punt percentwali), il-Portugall (40 %, +20pp), il-Lussemburgu (31 %, +19pp), u l-Irlanda (40 %, +15pp). Meta mqabbla mal-2020, dawk li wiegħbu huma inqas probabbli li jgħidu dan fil-Bulgarija (27 %, -23pp), fil-Greċja (11 %, -18pp), fl-Italja (18 %, -18pp), fil-Litwanja (18 %, -16pp), u fil-Latvja (0 %, -15pp).

**QB3.2 Minn Mejju 2019 meta daħal fis-seħħ dan il-limitu massimu fuq l-ispejjeż tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE, għamilt aktar jew aktar sejhiet lil pajjiż ieħor tal-UE? (% — billi tuża l-linja tat-telefown fissa tiegħek)**



**QB3.2 Minn Mejju 2019 meta daħal fis-seħħ dan il-limitu massimu fuq l-ispejjeż tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE, għamilt aktar jew aktar sejhiet lil pajjiż ieħor tal-UE? Billi tuża t-telefon fiss tiegħek (%)**

	UE27	MT	PT	LU	IE	CZ	HR	CY	FR	TKU N	FI	SE	EE	ES	DE	PL	SI	HU	NL	RO	SK	FU Q	DK	LV	LT	EL	IT	BG
Ottubr / Novembru 2022	19	87	40	31	40	27	37	35	23	25	13	14	17	23	15	43	10	31	7	39	27	22	9	0	18	11	18	27
Total ta' "Iva" Δ Nov/D icemb ru 2020	AND1	AND60	AND20	AND19	AND15	AND14	AND13	AND13	AND12	AND11	AND8	I-EWW EL U T-TIENI NOFS	AND4	AND4	=	▼2	▼2	▼4	▼4	▼5	▼5	▼6	▼11	▼15	▼16	▼18	▼18	▼23
Ottubr / Novembru 2022	77	11	56	67	53	73	60	62	62	74	87	79	69	77	83	54	88	68	88	61	69	75	86	100	65	85	78	64
Total ta' "Le" Δ Nov/D icemb ru 2020	▼3	▼55	▼19	▼21	▼22	▼14	▼14	▼10	▼23	▼11	▼8	▼12	▼18	▼2	=	AND14	=	I- EW BUL WE LU T-TIENI NOFS	I- EW BUL WE LU T-TIENI NOFS	I- EW WE LU T-TIENI NOFS	I- EW WE LU T-TIENI NOFS	AND4	AND10	AND15	=	AND14	AND26	
Ottubr / Novembru 2022	1	2	4	0	5	0	3	2	3	0	0	1	14	0	1	0	1	1	1	0	4	1	2	0	6	3	0	9
Ma nafx Δ Nov/D icemb ru 2020	=	▼3	▼1	=	I-EWW EL U T-TIENI NOFS	=	AND1	▼3	▼1	▼1	=	AND1	AND14	▼2	=	▼6	AND1	▼1	=	=	=	=	▼2	=	AND6	AND3	▼3	I-EWW EL U T-TIENI NOFS

Bazi: rispondenti b'telefon fiss f'unitajiet domestiċi li jagħmlu telefonati internazzjonali (n=2451)

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Meta wiegħed iħares lejn il-kategoriji soċjodemografiċi differenti, nistgħu naraw li l-irġiel huma ftit aktar probabbli (32 %) min-nisa (29 %) li jgħidu li jagħmlu aktar żmien jew jagħmlu aktar telefonati fuq il-mowbajls tagħhom lejn pajjiż ieħor tal-UE wara l-introduzzjoni tal-limitu massimu fuq il-prezz, filwaqt li d-differenza f'termini ta' telefonati fissi hija negliġibbli (20 % vs 19 %).

Dawk li wiegħbu li għandhom bejn il-15 u l-54 sena huma aktar probabbli minn dawk li għandhom 55 sena u li jindikaw li jagħmlu aktar jew aktar telefonati fuq il-mowbajls tagħhom lejn pajjiż ieħor tal-UE (33–35 % vs 24 %). It-telefowns fissi jintużaw aktar ta' spiss u aktar għal dan l-għan minn dawk li għandhom bejn l-40 u l-54 sena (24 %) minn dawk ta' bejn il-15 u l-24 sena (13 %), 55 u aktar (18 %), u dawk ta' bejn il-25 u d-39 sena (19 %).

Il-livelli tal-edukazzjoni għandhom biss impatt żgħir fuq din il-kwistjoni. Dawk li wiegħbu li spiċċaw l-edukazzjoni tagħhom bejn l-etajiet ta' 16 u 19-il sena huma aktar probabbli (32 %) li jgħidu li jagħmlu aktar telefonati jew aktar fuq il-mowbajls tagħhom f'pajjiż ieħor tal-UE minn dawk li marru l-iskola wara l-età ta' 20 sena (29 %), u dawk li telqu mill-iskola qabel l-età ta' 15-il sena (27 %).

Bl-istess mod, il-kategoriji soċjoprofessionali ftit li xejn għandhom impatt fuq din il-kwistjoni, bi 30–34 % tal-kategoriji kollha jgħidu li jagħmlu aktar jew aktar telefonati fuq il-mowbajls tagħhom, ħlief dawk irtirati (21 %). It-telefowns fissi jintużaw aktar u aktar ta' spiss minn dawk li huma impjegati għal rashom u minn haddiema manwali (it-tnejn 25 %), segwiti minn haddiema professjonisti oħra (20 %), manigers (19 %), persuni rtirati (18 %), persuni tad-dar (17 %), studenti (11 %), u persuni qiegħda (6 %).

Dawk li wiegħbu li għandhom diffikultajiet biex iħallsu l-kontijiet huma aktar probabbli (39 %) li jgħidu li jagħmlu aktar jew aktar telefonati fuq il-mowbajls tagħhom wara l-introduzzjoni tal-limitu tal-prezz minn dawk li qatt ma għandhom problemi bħal dawn (29 %). L-istess jgħodd, sa ċertu punt, fir-rigward tal-użu tal-linji tal-art (24 % vs 17 %).

Dawk li jużaw il-komunikazzjonijiet internazzjonali kuljum huma aktar probabbli (45 %) li jagħmlu aktar jew aktar telefonati fuq il-mowbajls tagħhom wara l-introduzzjoni tal-limitu fuq il-prezzijiet minn dawk li jikkomunikaw internazzjonalment regolament (37 %) jew okkażjonalment (18 %). L-istess japplika għat-telefowns fissi (37 % vs 21 % vs 12 %).

**QB3 Minn Mejju 2019 meta daħal fis-seħħ dan il-limitu massimu fuq il-kost tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE, għamilt aktar jew aktar sejhiet lil pajjiż ieħor tal-UE?**

(% — UE) Total ta' "Iva"

	Billi tuża l-mowbajl tiegħek	Billi tuża t-telefon tal-linja fissa tiegħek
UE27	31	19
<b>Generu</b>		
Raġel	32	20
Mara	29	19
<b>Età</b>		
15–24	35	13
25–39	33	19
40–54	33	24
55	24	18
<b>Edukazzjoni (Tmien)</b>		
-15	27	18
16–19	32	21
20	29	19
Għadu qed jistudja	33	11
<b>Kategorija soċjoprofessionali</b>		
Persuna li taħdem għal rasha	33	25
Manigers	30	19
Għenuq bojod oħrajn	34	20
Haddiema manwali	33	25
Persuni tad-dar	30	17
Qiegħda	34	6
Irtirati	21	18
Studenti	33	11
<b>Diffikultajiet biex jithallsu l-kontijiet</b>		
Il-biċċa l-kbira tal-hin	39	24
Minn żmien għal żmien	33	24
Kważi qatt/Qatt m'għandek	29	17
<b>Frekwenza ta' komunikazzjonijiet internazzjonali</b>		
Użu ta' kuljum	45	37
Użu regolari	37	21
Użu okkażjonali	18	12

*Punt bażi 1: dawk li wiegħbu bit-telefon ċellulari li jagħmlu telefonati internazzjonali (n=9,369)*

*Punt bażi 2: rispondenti b'telefon fiss f'unitajiet domestiċi li jagħmlu telefonati internazzjonali*

*(n=2451)*

### **III. SENSIBILIZZAZZJONI DWAR IL-LIMITU MASSIMU TAL-PREZZIJET GĦALL-KOMUNIKAZZJONIJIET INTERNAZZJONALI FI HDAN L-UE**



Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

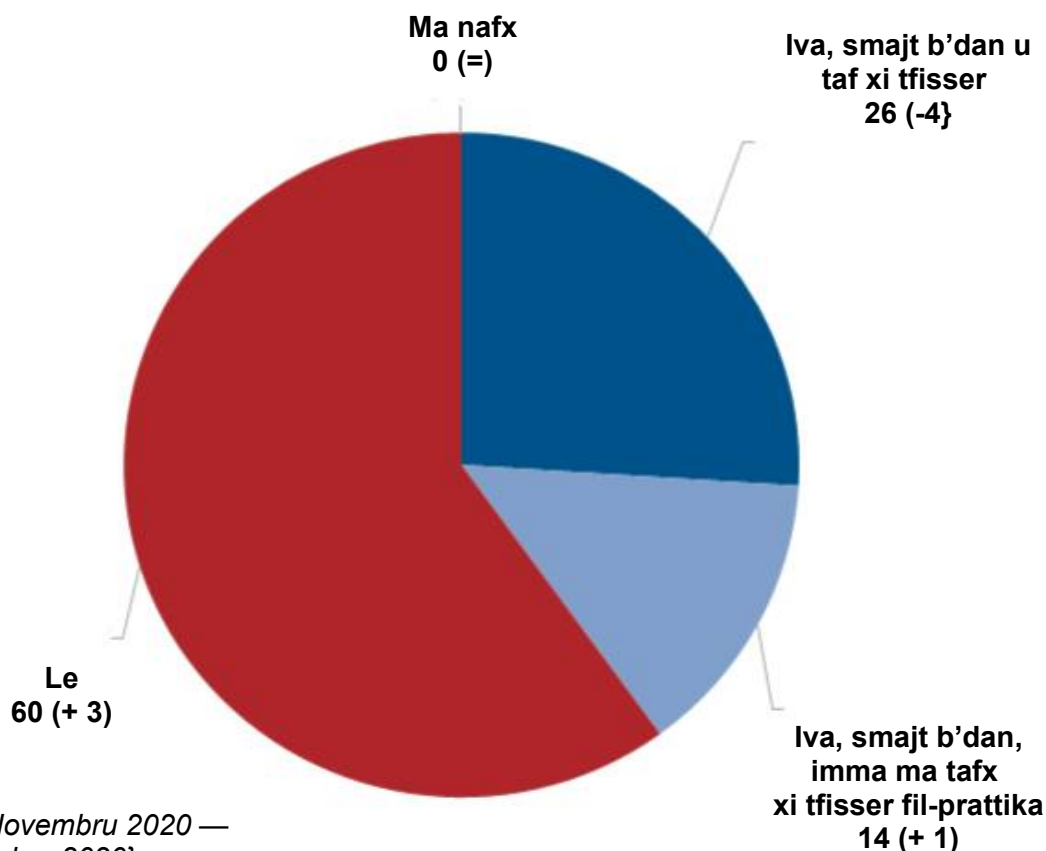
Ir-rispondenti ġew mistoqsija jekk kinux jafu — qabel ma tliegħdet l-intervista — dwar il-limitu massimu fuq il-prezz ta' 19-il ċenteżmu fil-minuta u 6 ċenteżmi għal kull SMS (+VAT) applikabbli għal telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE minn Mejju 2019.<sup>20</sup>

**40 % tal-Ewropej huma<sup>21</sup> konxji mil-limitu massimu fuq il-prezzijiet applikabbli fl-UE minn Mejju 2019'il hawn**

- Erbgħa minn kull għaxra (40 %) li wiegħbu huma konxji tal-limitu massimu fuq il-prezzijiet, tnaqqis żgħir (-3 punti perċentwali) meta mqabbel mal-2020. Sitta minn kull għaxra (60 %, + 3pp) mhumiex konxji;
- Fost dawk li huma konxji, aktar minn wieħed minn kull erbgħa (26 %, -4pp) semgħu biha u jafu xi tfisser. Madwar wieħed minn kull sebgha (14 %, + 1pp) semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet iżda ma jafux xi jfisser fil-prattika.

**QB2 Minn Mejju 2019 'l hawn, l-ispiza tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE għandha limitu massimu ta' 19-il ċenteżmu fil-minuta u ta' 6 ċenteżmi għal kull SMS (+VAT). Qabel din l-intervista, kont taf b'tapp thls?**

(% — UE27)



*Bażi: dawk kollha li wiegħbu*

<sup>20</sup> QB2. Minn Mejju 2019, l-ispiza tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE hija limitata għal 19-il ċenteżmu kull minuta u 6 ċenteżmi għal kull SMS (+VAT). Qabel din l-intervista, kont taf b'dan il-limitu? Iva, smajt b'dan, imma ma taf xi jfisser fil-prattika. Iva, inti smajt ta 'dan u inti taf xi tfisser. Le. Total "Iva".

<sup>21</sup> Aħna se nużaw il-proporzjonijiet ta' rispondenti li "kienu" konxji fiż-żmien tal-intervista bħala prokura għal dawk fost il-popolazzjoni ġenerali li "huma" konxji ta' dan.

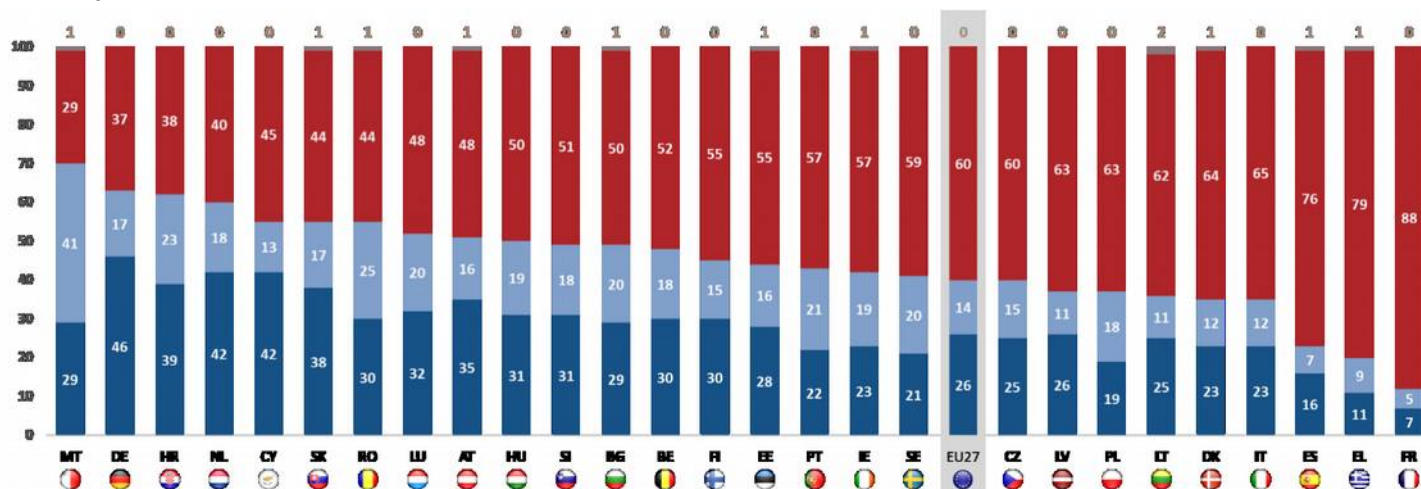
Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

F'għaxar Stati Membri tal-UE, mill-inqas nofs ir-rispondenti semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet. F'Malta, sebgha minn kull għaxra (70 %) semgħu b'dan, segwita mill-Ġermanja (63 %), il-Kroazja (62 %), u n-Netherlands (60 %). Dawk li wiegħbu huma l-inqas probabbli li semgħu b'dan fi Franza (12 %), fil-Greċja (20 %), u fi Spanja (23 %).

Dawk li wiegħbu x'aktarx li semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet u jafu wkoll xi jfisser fil-Ġermanja (46 %), fin-Netherlands u f'Ċipru (it-tnejn 42 %), u fil-Kroazja (39 %). Fost il-pajjiżi fejn dawk li wiegħbu huma l-aktar probabbli li semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet mingħajr ma jkunu jafu xi jfisser fil-prattika hemm Malta (41 %), ir-Rumanija (25 %), u l-Kroazja (23 %)

**QB2 Minn Mejju 2 019 l-ispiza tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE hija limitata għal 19-il ċenteżmu fil-minuta u 6 ċenteżmi għal kull SMS (+VAT). Qabel din l-intervista, kont taf b'dan il-limitu? (%)**

■ Iva, inti smajt ta 'dan u inti taf xi jfisser ■ Iva, smajt b'dan, iżda ma tafx xi jfisser fil-prattika ■ Le ■ Ma nafx



Baži: dawk kollha li wiegħbu  
(n=26431)

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Meta nħarsu lejn l-evoluzzjoni bejn l-2020 u l-2022, naraw li fil-maġġoranza tal-Istati Membri tal-UE (17 minn 27), is-sensibilizzazzjoni dwar il-limitu massimu fuq il-prezzijiet fuq is-sejfhiet bejn il-pajjiżi tal-UE naqset. L-akbar tnaqqis jidher fil-Litwanja (59 %, -23 punt perċentwali), fil-Greċja (20 %, -18pp), fl-Irlanda (42 %, -18pp), u fid-Danimarka (35 %, -16pp). Fost il-ftit pajjiżi fejn l-għarfien dwar dan is-sugġett żdied l-aktar notevoli hemm ir-Rumanija (55 %, + 24pp), l-Ungerija (50 %, + 17pp), u Malta (70 %, + 12pp).

F'19-il pajjiż, il-proporzjon ta' dawk li wiegħbu li qalu li semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet u jafu xi jfisser naqas, bl-akbar tnaqqis irreġistrat fl-Irlanda (23 %, -16pp), fis-Slovenja (31 %, -13pp), fl-Estonja (28 %, -13pp), fid-Danimarka (23 %, -13pp), u fil-Greċja (11 %, -12pp) u f'Malta (29 %, -12pp). Żieda f'dan ir-rigward tidher fl-Ungerija (31 %, + 9pp), f'Ċipru (42 %, + 8pp), u fis-Slovakkja (38 %, + 6pp).

**QB2 Minn Mejju 2019 'l hawn, l-ispiza tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE hija limitata għal 19-il ċenteżmu fil-minuta u 6 ċenteżmi għal kull SMS (+VAT). Qabel din l-intervista, kont taf b'dan il-limitu? (%)**

		UE27	RO	HU	MT	SK	CY	BG	IT	PT	ES	HR	FUQ	PL	SE	FR	NL	DE	LV	FI	CZ	LU	SI	TKU N	EE	DK	IE	EL	LT
Iva, smajt b'dan ma iżda ma taf xi jfisser fil-prattika	Ottubru/Novembru u 2022	14	25	19	41	17	13	20	12	21	7	23	16	18	20	5	18	17	11	15	15	20	18	18	16	12	19	9	11
	Δ Nov/Diċembru 2020	AND1	AND16	AND8	IL-BUL LET TIN TAL-HAD D 24	AND1	▼2	AND1	AND1	AND10	=	AND1	AND3	IL-BUL LET TIN TAL-HAD D 2	=	=	=	=	▼3	IL-BUL LET TIN TAL-HAD D 2	AND1	▼2	=	AND3	▼2	▼3	▼2	▼6	▼12
Iva, smajt b'dan u taf xi jfisser	Ottubru/Novembru u 2022	26	30	31	29	38	42	29	23	22	16	39	35	19	21	7	42	46	26	30	25	32	31	30	28	23	23	11	25
	Δ Nov/Diċembru 2020	▼4	AND8	AND9	▼12	AND6	AND8	AND4	AND4	▼6	IL-BUL LET TIN TAL-HAD D 2	AND1	▼6	▼5	▼5	▼7	▼7	▼10	▼8	▼14	▼14	▼11	▼13	▼17	▼13	▼13	▼16	▼12	▼11
Le	Ottubru/Novembru u 2022	60	44	50	29	44	45	50	65	57	76	38	48	63	59	88	40	37	63	55	60	48	51	52	55	64	57	79	62
	Δ Nov/Diċembru 2020	AND3	▼24	▼17	▼12	▼8	▼6	▼5	▼5	▼4	▼3	▼2	IL-BUL LET TIN TAL-HAD D 2	AND4	IL-EW WEL U T-TIEN I NOFS	IL-EW WEL U S-SEB A'	IL-EW WEL U S-SEB A'	AND10	AND11	AND12	AND13	AND13	AND13	AND14	AND14	AND15	AND17	AND17	AND21
Ma nafx	Ottubru/Novembru u 2022	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2
	Δ Nov/Diċembru 2020	=	=	=	=	AND1	=	=	=	=	AND1	=	AND1	▼1	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	AND1	AND1	AND1	AND1	IL-BUL LET TIN TAL-HAD D 2
Total ta' "Iva"	Ottubru/Novembru u 2022	40	55	50	70	55	55	49	35	43	23	62	51	37	41	12	60	63	37	45	40	52	49	48	44	35	42	20	36
	Δ Nov/Diċembru 2020	▼3	IL-BUL LET TIN TAL-HAD D 24	AND17	AND12	IL-EW WEL U S-SEB A'	AND6	IL-EW WEL U T-TIEN I NOFS	IL-EW WEL U T-TIEN I NOFS	AND4	IL-BUL LET TIN TAL-HAD D 2	IL-BUL LET TIN TAL-HAD D 2	▼3	▼3	▼5	▼7	▼7	▼10	▼11	▼12	▼13	▼13	▼13	▼13	▼14	▼15	▼16	▼18	▼18

Bażi: dawk kollha li wiegħbu (n=26431)



## Ewrobarometru Speċjali 530

### Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

F'termini tal-kategoriji soċjodemografiċi, naraw li l-irġiel huma aktar probabbli min-nisa (43 % vs 37 %) li jgħidu li huma konxji tal-limitu massimu fuq il-prezz tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE. Fost dawk li huma konxji ta 'dan, l-irġiel huma ftit aktar probabbli li jindikaw li jafu wkoll xi jfisser (28 % vs 23 %).

Fost gruppi ta' etajiet differenti, dawk ta' bejn il-25 u l-54 sena huma aktar probabbli (44–46 %) li jgħidu li huma konxji tal-limitu massimu fuq il-prezzijiet minn dawk ta' bejn il-15 u l-24 sena u li għandhom aktar (34–36 %). Dawk li għandhom bejn il-25 u l-54 sena huma wkoll aktar probabbli (28–30 %) li semgħu bil-limitu massimu tal-prezzijiet u jafu wkoll xi jfisser, meta mqabbla mal-iżgħar koorti u l-egdem (it-tnejn 23 %).

l-edukazzjoni għandha rwol sostanzjali, b'dawk li gawdew minn edukazzjoni għolja aktar probabbli (47 %) li semgħu bil-limitu massimu tal-prezzijiet minn dawk li spiċċaw l-iskola ta' bejn is-16 u d-19-il sena (41 %) u dawk li telqu mill-iskola qabel l-età ta' 15-il sena (25 %). l-istess japplika għal dawk li semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet u jafu wkoll xi jfisser (32 % vs 26 % vs 14 %).

Fost il-kategoriji soċjoprofessjonali differenti, huwa probabbli ħafna li l-manijers (53 %) ikunu semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet, segwiti minn dawk li jaħdmu għal rashom (50 %), ħaddiema manwali oħra (45 %), ħaddiema manwali (43 %), persuni qiegħda (36 %), studenti (34 %), persuni rtirati (32 %), u persuni domestiċi (27 %). Il-manijers huma wkoll l-aktar probabbli (37 %) u l-persuni tad-djar huma l-inqas probabbli (18 %) li jifhmu wkoll xi tfisser.

Huwa aktar probabbli li dawk li wiegħbu li qatt ma jkollhom diffikultajiet biex iħallsu l-kontijiet (42 %) jgħidu li huma konxji tal-limitu massimu fuq il-prezzijiet minn dawk li jiffaċċjaw diffikultajiet finanzjarji fil-biċċa l-kbira taż-żmien (30 %). l-istess proporzjonijiet japplikaw fir-rigward ta' dawk li semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet u jifhmu wkoll xi jfisser dan (28 % vs 17 %). Bħala paragun, b'mod ġenerali, is-sitwazzjoni finanzjarja ta' dawk li wiegħbu ma tinfluwenzax neċessarjament il-frekwenza tal-komunikazzjoni intra-UE bit-telefown. Perezempju, dawk li qatt ma jkollhom diffikultajiet biex iħallsu l-kontijiet huma aktar probabbli (25 %) li kultant jużaw telefonati intra-UE permezz tat-telefown ċellulari minn dawk li għandhom dawn il-kwistjonijiet ħafna drabi (13 %). Min-naħa l-oħra, fost dawk li jċemplu regolarment lil pajjiżi oħra tal-UE permezz tal-mowbajl, is-sitwazzjoni finanzjarja għandha influwenza negligibbli (11 % vs 9 %).

Il-frekwenza tal-komunikazzjonijiet internazzjonali għandha impatt konsiderevoli fuq din il-kwistjoni. Dawk li regolarment jikkomunikaw internazzjonalment huma aktar probabbli (61 %) li jgħidu li semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet minn dawk li jagħmlu dan okkażjonalment (55 %), kuljum (51 %), jew qatt (25 %). Dawk li regolarment jikkomunikaw internazzjonalment huma wkoll aktar probabbli (42 %) li jgħidu li semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet u jafu xi jfisser minn dawk li jagħmlu dan okkażjonalment (36 %), kuljum (34 %), jew qatt (15 %).

B'mod ġenerali, dawk li wiegħbu li jikkomunikaw internazzjonalment fl-UE mill-inqas diversi drabi fix-xahar (jigħifieri dawk li jikkomunikaw kuljum jew b'mod regolari) huma aktar probabbli (57 %) minn dawk li jagħmlu dan okkażjonalment (55 %) jew qatt (25 %) li semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet. Fost is-57 %, kważi erbgħa minn kull għaxra (39 %)

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

jafu wkoll xi jfisser il-limitu massimu fuq il-prezzijiet, filwaqt li 18 %  
ma jafux xi jfisser fil-prattika.

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

**QB2 Minn Mejju 2019 'l hawn, l-ispiza tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE hija limitata għal 19-il ċenteżmu fil-minuta u 6 ċenteżmi għal kull SMS (+VAT). Qabel din l-intervista, kont taf b'dan il-limitu? (% — UE)**

	Iva, smajt b'dan, iżda ma tafx xi jfisser fil-prattika	Iva, smajt b'dan u taf xi tfisser	Le	Ma nafx	Total ta' "Iva"
UE27	14	26	60	0	40
<b>Ġeneru</b>					
Raġel	15	28	57	0	43
Mara	14	23	63	0	37
<b>Età</b>					
15–24	11	23	66	0	34
25–39	18	28	54	0	46
40–54	14	30	55	1	44
55	13	23	64	0	36
<b>Edukazzjoni (Tmiem)</b>					
-15	11	14	75	0	25
16–19	15	26	59	0	41
20	15	32	53	0	47
Għadu qed jistudja	10	24	66	0	34
<b>Kategorija soċjoprofessjonali</b>					
Persuna li taħdem għal rasha	16	34	50	0	50
Maniġers	16	37	47	0	53
Għenuq bojod oħrajn	15	30	54	1	45
Ħaddiema manwali	17	26	57	0	43
Persuni tad-dar	9	18	73	0	27
Qiegħda	14	22	64	0	36
Irtirati	12	20	68	0	32
Studenti	10	24	66	0	34
<b>Diffikultajiet biex jithallsu l-kontijiet</b>					
Il-biċċa l-kbira tal-ħin	13	17	69	1	30
Minn żmien għal żmien	15	25	60	0	40
Kważi qatt/Qatt m'għandek	14	28	58	0	42
<b>Frekwenza ta' komunikazzjonijiet internazzjonali</b>					
Użu ta' kuljum	17	34	49	0	51
Użu regolari	19	42	39	0	61
Użu okkażjonali	19	36	45	0	55
Qatt	10	15	74	1	25

Baži: dawk kollha li wieġbu (n=26431)

# **IV. MEZZI PREFERUTI GĦALL- KOMUNIKAZZJONIJIET INTERNAZZJONALI FI ĦDAN L-UE**



Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

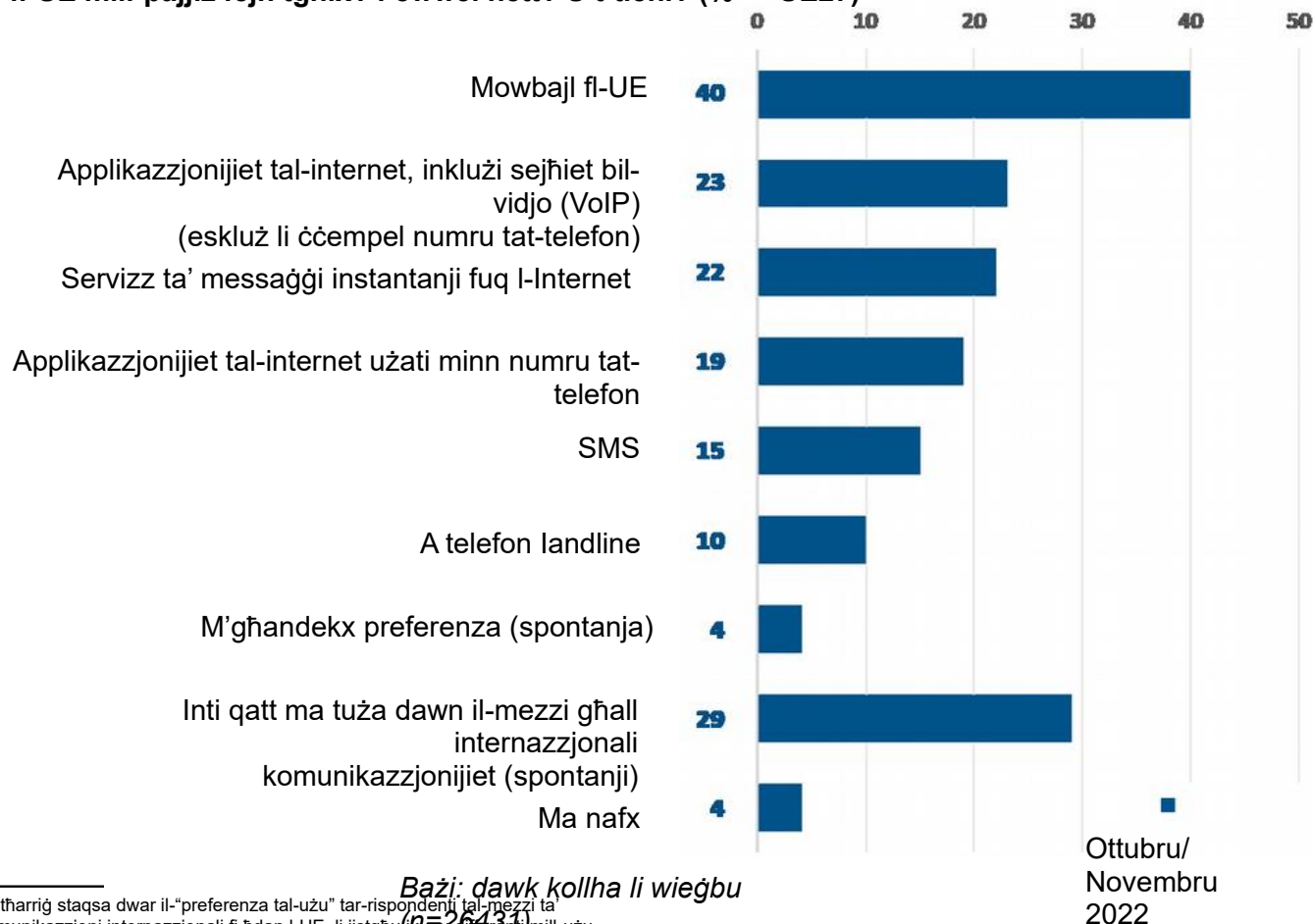
**Il-mowbajls huma l-aktar mezzi preferuti (40 %) ta' komunikazzjonijiet internazzjonali fl-UE filwaqt li bejn wieħed minn kull ħamsa u wieħed minn kull erbgħa jużaw diversi servizzi u applikazzjonijiet ibbażati fuq l-Internet**

Dawk li wiegħbu għew mistoqsija liema mezzi ta' komunikazzjoni jippreferu jużaw<sup>22</sup> għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tagħhom fi hdan l-UE mill-pajjiż fejn jgħixu, l-ewwel nett, u t-tieni nett. Għar-riżultati ta' hawn taht, aħna aggregajna ż-żewġ riżultati.<sup>23</sup>

- Filwaqt li jieħdu t-tweġibiet kollha flimkien, erbgħa minn kull għaxra (40 %) tal-Ewropej jippreferu jużaw mowbajl fl-UE, bi kważi wieħed minn kull erbgħa (23 %) jippreferu jużaw applikazzjonijiet tal-Internet bħal telefonati bil-vidjo (VoIP) għalkemm biss lill-persuna jew persuni oħra li jużaw applikazzjoni bħal din, mhux li jċemplu telefon regolari jew ċellulari;
- Aktar minn wieħed minn kull ħamsa (22 %) jippreferu jużaw servizzi ta' messaġġi tal-Internet istantanji, filwaqt li proporzjon komparabbli ta' dawk li wiegħbu (19 %) jippreferu applikazzjonijiet tal-Internet użati minn numru tat-telefon;

- Madwar wieħed minn kull sitta (15 %) jippreferu jużaw l-SMS, b'wieħed minn kull għaxra (10 %) juża linja fissa;
- Kważi tlieta minn kull għaxra (29 %) isemmu b'mod spontanju li ma għandhom l-ebda preferenza.

**QB4T Liema minn dawn il-mezzi tippreferi tuża għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tiegħek fl-UE mill-pajjiż fejn tgħix? l-ewwel nett? U t-tieni? (% — UE27)**



*Bażi: dawk kollha li wiegħbu*

22 L-istħarriġ staqsa dwar il-"preferenza tal-użu" tar-rispondenti tal-mezzi ta' komunikazzjoni internazzjonali fi hdan l-UE, li jistgħu (kum-2019) mill-użu attwali tal-mezzi ta' komunikazzjoni internazzjonali fi hdan l-UE minn dawk li wiegħbu.

23 QB4T. Liema minn dawn il-mezzi tippreferi tuża għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tiegħek fl-UE mill-pajjiż fejn tgħix? l-ewwel nett? U t-tieni?

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Meta wieħed iħares lejn il-livell tal-pajjiż, f'erba' pajjiżi, aktar minn nofs ir-rispondenti jindikaw li jippreferu jużaw mowbajl: Il-Lussemburgu (74 %), in-Netherlands (64 %), is-Slovenja (55 %), u ċ-Ċekja (53 %). F'ħames pajjiżi, inqas minn terz jgħidu dan: Il-Greċja (18 %), il-Portugall (24 %), l-Ungerija (28 %), Franza (31 %), u Malta (32 %).

Fi sbatax-il pajjiż, aktar minn wieħed minn kull erbgħa jgħidu li jippreferu jużaw l-applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) (minbarra li jċemplu numru tat-telefown). Aktar minn wieħed minn kull tlieta jgħidu dan fil-Litwanja (47 %), f'Ċipru (43 %), fil-Lussemburgu (40 %), f'Malta (36 %), u fl-Iżvezja (35 %). L-aktar punteġġi baxxi f'dan ir-rigward jidhru fil-Ġermanja (13 %), fil-Portugall (14 %), u fis-Slovenja (18 %).

Ir-rispondenti fil-Pajjiżi l-Baxxi (32 %), il-Polonja, l-Irlanda u l-Iżvezja (30 % kollha), u d-Danimarka (28 %) x'aktarx issemmev servizz ta' messaġġi istantanji fuq l-Internet.

Aktar minn wieħed minn kull tliet rispondenti jsemmu l-applikazzjonijiet tal-internet użati minn numru tat-telefown fir-Rumanija u l-Litwanja (it-tnejn 37 %), u l-Kroazja (35 %). Dawk li wiegħbu huma l-inqas probabbli li jgħidu dan fid-Danimarka u fil-Greċja (it-tnejn 10 %), fil-Ġermanja (12 %), u fl-Ungerija u f'Malta (it-tnejn 15 %).

punteġġi baxxi f'dan ir-rigward jidhru fil-Finlandja, il-Latvja, u d-Danimarka (1 % kollha), l-Estonja (2 %), u ċ-Ċekja, il-Litwanja u s-Slovakkja (3 % kollha).

Dawk li wiegħbu x'aktarx jgħidu li m'għandhom l-ebda preferenza fl-Ungerija (47 %), fil-Greċja (46 %), u fil-Portugall (40 %).

**QB4T Liema minn dawn il-mezzi tippreferi tuża għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tiegħek fl-UE mill-pajjiż fejn tgħix? l-ewwel nett? U t-tieni? (%)**

	UE27	TK UN	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	FU Q	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Mowbajl fl-UE	40	44	45	53	42	48	49	47	18	39	31	39	33	46	47	42	74	28	32	64	53	36	24	39	55	43	48	48
Applikazzjonijiet tal-internet, inklużi sejhiet bil-vidjo (VoIP) (eskluz iċ-ċempli ta' numru tat-telefown)	23	27	31	27	25	13	27	31	28	25	22	36	23	43	30	47	40	25	36	31	20	20	14	31	18	32	32	35
Servizz ta' messaġġi istantanji fuq l-Internet	22	26	15	15	28	15	31	30	21	24	17	18	31	15	14	5	19	20	13	32	22	30	15	24	9	12	28	30
Applikazzjonijiet tal-internet użati minn numru tat-telefon	19	29	32	25	10	12	25	30	10	19	17	35	20	27	29	37	20	15	15	29	20	23	18	37	16	28	21	16
SMS	15	23	6	29	32	12	16	13	5	3	18	18	14	18	12	12	20	8	11	8	22	24	10	10	32	18	22	30
Telefown tal-linja fissa	10	9	4	3	1	24	2	11	13	9	8	10	10	7	1	3	15	3	27	9	8	4	10	6	5	3	1	4
M'għandek preferenza (spontanja)	4	3	7	7	5	9	4	1	4	2	2	4	2	1	2	3	1	2	3	1	4	3	6	3	1	6	1	3
Qatt ma tuża dawn il-mezzi għall-komunikazzjonijiet internazzjonali (spontanju)	29	20	20	14	26	31	21	16	46	34	33	17	29	18	28	22	4	47	29	13	25	27	40	25	33	26	19	17
Ma nafx	4	0	5	4	2	2	1	2	5	4	7	2	4	3	3	3	2	2	2	1	1	3	8	1	0	2	3	2

**Baži: dawk kollha li wiegħbu (n=26431)**

Mill-inqas tlieta minn kull għaxar rispondenti jgħidu li jippreferu jużaw l-SMS fis-Slovenja u fid-Danimarka (it-tnejn 32 %) u fl-Iżvezja (30 %). F'ħames pajjiżi, inqas minn wieħed minn kull għaxra jgħidu dan: Spanja (3 %), il-Greċja (5 %), il-Bulgarija (6 %), u l-Pajjiżi l-Baxxi u l-Ungerija (it-tnejn 8 %).

F'ħames pajjiżi, aktar minn wieħed minn kull għaxar rispondenti jippreferu jużaw telefon fiss: Malta (27 %), il-Ġermanja (24 %), il-Lussemburgu (15 %), il-Greċja (13 %), u l-Irlanda (11 %). L-aktar

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Fost il-kategoriji soċjodemografiki differenti nosservaw dan li ġej:

- L-irġiel huma ftit aktar probabbli min-nisa li jippreferu jużaw applikazzjonijiet tal-Internet inklużi telefonati bil-vidjo u servizzi ta' messaġġi fuq l-Internet istantanji (it-tnejn 24 % vs 21 %). Il-ġeneru bilkem jaffettwa l-mezzi l-oħra ta' komunikazzjoni internazzjonali;
- Huwa aktar probabbli li dawk li wiegħbu li għandhom bejn il-25 u l-54 sena (42–43 %) jgħidu li jippreferu jużaw mowbajl fl-UE minn dawk li għandhom 55 sena u aktar (39 %) u dawk bejn il-15 u l-24 sena (34 %). B'mod ġenerali, il-komunikazzjoni bbażata fuq l-Internet hija aktar popolari fost il-koorti żgħażaġġ, bi kważi wieħed minn kull tlieta (32 %) fost dawk ta' bejn il-15 u d-39 sena li jagħżlu applikazzjonijiet tal-Internet inklużi telefonati bil-vidjo u servizzi ta' messaġġi tal-Internet istantanji meta mqabbla ma' wieħed minn kull erbgħa (25–26 %) ta' dawk bejn l-40 u l-54 sena u madwar wieħed minn kull tmienja (12–13 %) ta' dawk li għandhom 55 sena u aktar;
- Kollha iżda telefowns landline huma aktar popolari ma 'gruppi b'edukazzjoni ogħla. Kważi wieħed minn kull f'amsa (18 %) ta' dawk li telqu mill-iskola qabel l-età ta' 15-il sena jgħidu li jużaw linja fissa meta mqabbla ma' nofs dan il-proporzjon (9 %) ta' dawk li komplew l-edukazzjoni tagħhom wara l-età ta' 20 sena. L-istess jgħodd għal dawk li jgħidu li qatt ma jużaw xi wieħed minn dawn il-mezzi għall-komunikazzjonijiet internazzjonali (45 % vs 21 %);
- Fost il-kategoriji soċjoprofessjonali differenti, kważi nofs (49 %) il-manigġers jindikaw li jippreferu jużaw mowbajl, segwiti minn dawk li jaħdmu għal rashom (47 %), f'addiema manwali oħra (42 %), f'addiema manwali (39 %), u l-kategoriji l-oħra kollha (35–36 %);
- Dawk li wiegħbu li qatt ma jkollhom problemi biex iħallsu l-kontijiet tagħhom huma aktar probabbli li jindikaw li jippreferu l-mowbajls (44 %) minn dawk li jiffaċċjaw diffikultajiet finanzjarji f'afna drabi (31 %). Din il-kategorija tal-aħħar min-naħa l-oħra hija ftit aktar probabbli (36 %) li jgħidu li qatt ma jużaw xi wieħed minn dawn il-mezzi għall-komunikazzjonijiet internazzjonali minn dawk li qatt ma għandhom problemi finanzjarji (29 %);
- Huwa aktar probabbli li dawk li wiegħbu li jikkomunikaw internazzjonalment (60 %) jgħidu li jippreferu mowbajl fl-UE, minn dawk li jagħmlu dan kuljum (54 %) jew regolarment (53 %). L-applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi s-sejthiet bil-vidjo (VoIP) (minbarra li jċemplu numru tat-telefown) huma ppreferuti minn dawk li jikkomunikaw internazzjonalment kuljum (45 %), segwiti minn dawk li jagħmlu dan regolarment (39 %) jew okkażjonalment (27 %). Min-naħa l-oħra, it-telefowns fissi huma ppreferuti aktar (15 %) minn dawk li xi drabi jċemplu barra minn pajjiżhom minn dawk li jagħmlu dan b'mod regolari (11 %) jew kuljum (8 %).

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

**QB4T Liema minn dawn il-mezzi tippreferi tuża għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tiegħek fl-UE mill-pajjiż fejn tgħix? I-ewwel nett? U t-tieni? (% — UE)**

	SMS	Servizz ta' messaġġi instantanji fuq l-Internet	M'għandek preferenza (spontanja)	Qatt ma tuża dawn il-mezzi għall-komunikazzjonijiet internazzjonali (spontanju)	Ma nafx
UE27	15	22	4	29	4
<b>Ġeneru</b>					
Raġel	14	24	4	28	3
Mara	16	21	4	30	4
<b>Età</b>					
15–24	14	32	4	24	4
25–39	13	32	4	21	2
40–54	16	25	3	25	3
55	15	12	4	38	5
<b>Edukazzjoni (Tmiem)</b>					
<15	11	11	4	45	8
16–19	16	19	4	32	3
20	15	27	3	21	3
Għadu qed jistudja	13	35	4	22	3
<b>Kategorija soċjoprofessjonali</b>					
Persuna li taħdem għal rasha	14	26	2	21	3
Maniġers	14	28	3	19	2
Għenuq bojod oħrajn	17	28	3	23	2
Ħaddiema manwali	16	23	4	26	3
Persuni tad-dar	10	18	3	39	4
Qiegħda	15	26	4	32	3
Irtirati	15	9	5	43	6
Studenti	13	35	4	22	3
<b>Diffikultajiet biex jithallsu l-kontijiet</b>					
Il-biċċa l-kbira tal-ħin	14	22	4	36	4
Minn żmien għal żmien	15	22	4	28	3
Kważi qatt/Qatt m'għandek	15	22	4	29	3
<b>Frekwenza ta' komunikazzjonijiet internazzjonali</b>					
Użu ta' kuljum	15	33	1	5	0
Użu regolari	15	35	3	5	1
Użu okkażjonali	23	29	3	10	1
Qatt	11	13	5	49	6

Bażi: dawk kollha li wiegħbu (n=26431)



# V. IR-RAĠUNIJIET GĦALL-GĦAŻLA TA' MEZZ TA' KOMUNIKAZZJONI INTERNAZZJONALI FI ĦDAN L-UE



Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

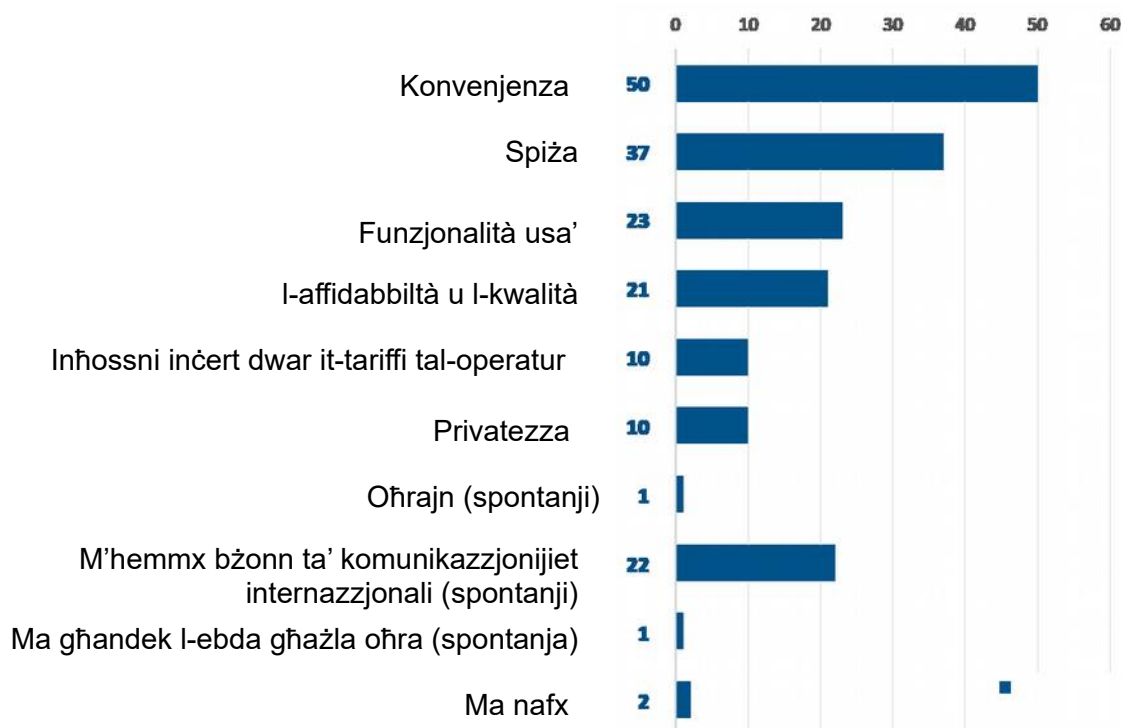
Wara l-mistoqsija preċedenti, li tistaqsi lil dawk li wiegħbu liema mezz ta' komunikazzjoni jippreferu jużaw għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tagħhom fl-UE mill-pajjiż fejn jgħixu r-rispondenti ntalbu għar-raġunijiet għaliex jippreferu jużaw ċerti mezz ta' komunikazzjoni internazzjonali fl-UE.<sup>24,25</sup>

- Aktar minn wieheċ minn kull ħamsa (22 %) b'mod spontanju jgħidu li m'għandhomx bżonn ta' komunikazzjonijiet internazzjonali<sup>26</sup>

**Il-konvenjenza hija l-aktar fattur imsemmi f'dak li għandu x'jaqsam mal-għażla ta' mezz internazzjonali ta' komunikazzjoni fl-UE**

- Madwar l-UE, nofshom (50 %) isemmu l-konvenjenza, filwaqt li aktar minn wieheċ minn kull tlieta minn kull għaxra (37 %) jgħidu li l-ispiża hija fattur;
- Aktar minn wieheċ minn kull ħamsa jsemmu funzjonalità usa' (23 %) u l-affidabbiltà u l-kwalità (21 %), b'wieheċ minn kull għaxra jgħid li l-privatezza jew il-fatt li jhossuhom mhux ċerti dwar it-tariffi tal-operatur (it-tnejn 10 %) huma fattur;

**QB5ab Kif kieku inti tispjega l-għażla tiegħek għal...? (TISTA' TINGHATA AKTAR MINN TWEĠIBA WAHDA) (% — EU27)**



*Baži: ir-rispondenti kollha (n=24,831), il-persuni li wiegħbu "M'għandek l-ebda preferenza spontanja" jew "Ma tafx" fil-QB4a huma esklużi*

24 QB5ab. Kif tispjega l-għażla tiegħek għal...? (Multiple ANSWERS POSSIBLE) Konvenjenza, Spejjeż, funzjonalità aktar wiesgħa, Affidabbiltà u kwalità, inħossni inċert dwar l-ispejjeż tal-operatur, Privatezza, M'hemmx bżonn ta' komunikazzjonijiet internazzjonali (spontanju).

25 Ir-rispondenti ġew mistoqsija QB5a "Kif tispjega l-għażla tiegħek għal..." biex tipprovdi tweġiba għall-għażla tagħhom fil-QB4a u l-mistoqsija QB5b "Kif tispjega l-għażla tiegħek għal..." biex tipprovdi tweġiba għall-għażla tagħhom fil-QB4b: QB5ab jiġi kkalkulat billi jitqiesu kemm QB5a kif ukoll QB5b u jitqiesu r-raġunijiet kollha.

26 "M'hemmx bżonn ta' komunikazzjonijiet internazzjonali (spontanji)" mistoqsi biss jekk "Tista' qatt tuża dawn il-mezzi għall-komunikazzjonijiet internazzjonali (spontanji) fil-QB4a

**Fir-rigward tal-għażla ta' mowbajl, il-maġġoranza l-kbira tal-Ewropej isemmu l-konvenjenza, bi kwazi nofshom isemmu l-ispiza**

- Madwar l-UE, aktar minn sebgħa minn kull għaxra (72 %) li wiegħbu jgħidu li l-konvenjenza tinfluwenza l-preferenza tagħhom ta' mowbajl għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tagħhom;
- Kwazi nofshom (46 %) jindikaw li l-ispiza hija l-akbar fattur għalihom;
- Tlieta minn kull għaxra (30 %) isemmu funzjonalità usa', segwita mill-affidabbiltà u l-kwalità (28 %). Aktar minn wieħed minn kull għaxra jsemmu l-privatezza (12 %) u l-inċertezza

**QB5T.2 Kif tispjega l-għażla tiegħek għal...? (Tista' tingħata aktar minn twegiba waħda) (% tal-UE — Telefown ċellulari fl-UE)**



Ottubru/Novembru  
2022

*Baži: dawk li wiegħbu li għażlu "mowbajl fl-UE" bħala l-mezz preferut tagħhom għall-komunikazzjonijiet internazzjonali fl-UE (n=10572)*

dwar it-tariffi tal-operatur (11 %).

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Fil-livell tal-pajjiżi, f'ħames pajjiżi, mill-inqas disgħa minn kull għaxar risponenti jgħidu li l-konvenjenza hija fattur li jippreferi telefon ċellulari għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tagħhom: Il-Latvja u l-Greċja (it-tnejn 93 %), id-Danimarka, il-Finlandja u l-Pajjiżi l-Baxxi (90 % kollha). Il-Portugall (48 %) u r-Rumanija (31 %) huma l-uniċi pajjiżi fejn inqas minn nofs dawk li wiegħbu jgħidu dan.

Fir-rigward tal-mowbajls, dawk li wiegħbu huma l-aktar probabbli li jsemmu l-ispjiza fil-Portugall (68 %), f'Malta (67 %), u fil-Kroazja (63 %). Huma l-inqas probabbli li jagħmlu dan fil-Finlandja (25 %), fl-Iżvezja (32 %), u fil-Pajjiżi l-Baxxi (34 %).

Madwar nofs ir-risponenti jikkwotaw il-funzjonalità usa' tal-mowbajls fl-Awstrija (52 %), u f'Malta u fis-Slovenja (48 %). L-aktar punteġġi baxxi f'dan ir-rigward jidhru fil-Finlandja (15 %), fiċ-Ċekja (16 %), u fi Franza (18 %).

Huwa aktar probabbli li dawk li wiegħbu jgħidu li l-affidabbiltà u l-kwalità huma fattur li jippreferi telefon ċellulari fl-Awstrija (55 %), fl-Ungerija (46 %), u fis-Slovakkja (45 %), u huwa l-inqas probabbli li dan isir fil-Latvja (15 %), Spanja (17 %), u Ċipru u l-Pajjiżi l-Baxxi (it-tnejn 18 %).

**QB5T.2 Kif tispjega l-għażla tiegħek għal...? Telefown ċellulari fl-UE (%)**

	UE27	TKU N	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	FU Q	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Konvenjenza	72	81	72	78	90	62	87	75	93	84	82	63	75	89	93	78	77	61	70	90	57	72	48	31	55	64	90	79
Spjiza	46	49	55	43	36	46	36	60	54	40	41	63	58	56	37	49	46	51	67	34	58	49	68	36	47	41	25	32
Funzjonalità usa'	30	28	34	16	25	33	24	22	19	21	18	41	35	33	19	27	38	34	48	31	52	35	38	41	48	24	15	24
l-affidabbiltà u l-kwalità	28	24	35	40	27	35	20	35	31	17	20	37	29	18	15	25	27	46	23	18	55	20	33	34	38	45	21	25
Privatezza	12	10	10	29	14	13	13	14	17	9	8	24	8	10	9	10	11	16	16	6	33	13	23	22	16	32	8	6
Inhossni inċert dwar it-tariffi tal-operatur	11	10	11	11	5	7	6	9	8	4	9	23	16	8	2	9	4	24	3	4	21	11	11	40	6	14	3	7
Ohrajn (spontanji)	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	5	0	0	1	0	0	1	2
Ma għandek l-ebda għażla ohra (spontanja)	1	1	1	1	0	3	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	2	1	0	4	0	0	1	1	1	0	1
M'hemmx bżonn ta' komunikazzjonijiet internazzjonali (spontanji)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ma nafx	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	2	0	1	1	2	1	3	0	0	1	2	1	1	1	1	1	2	3

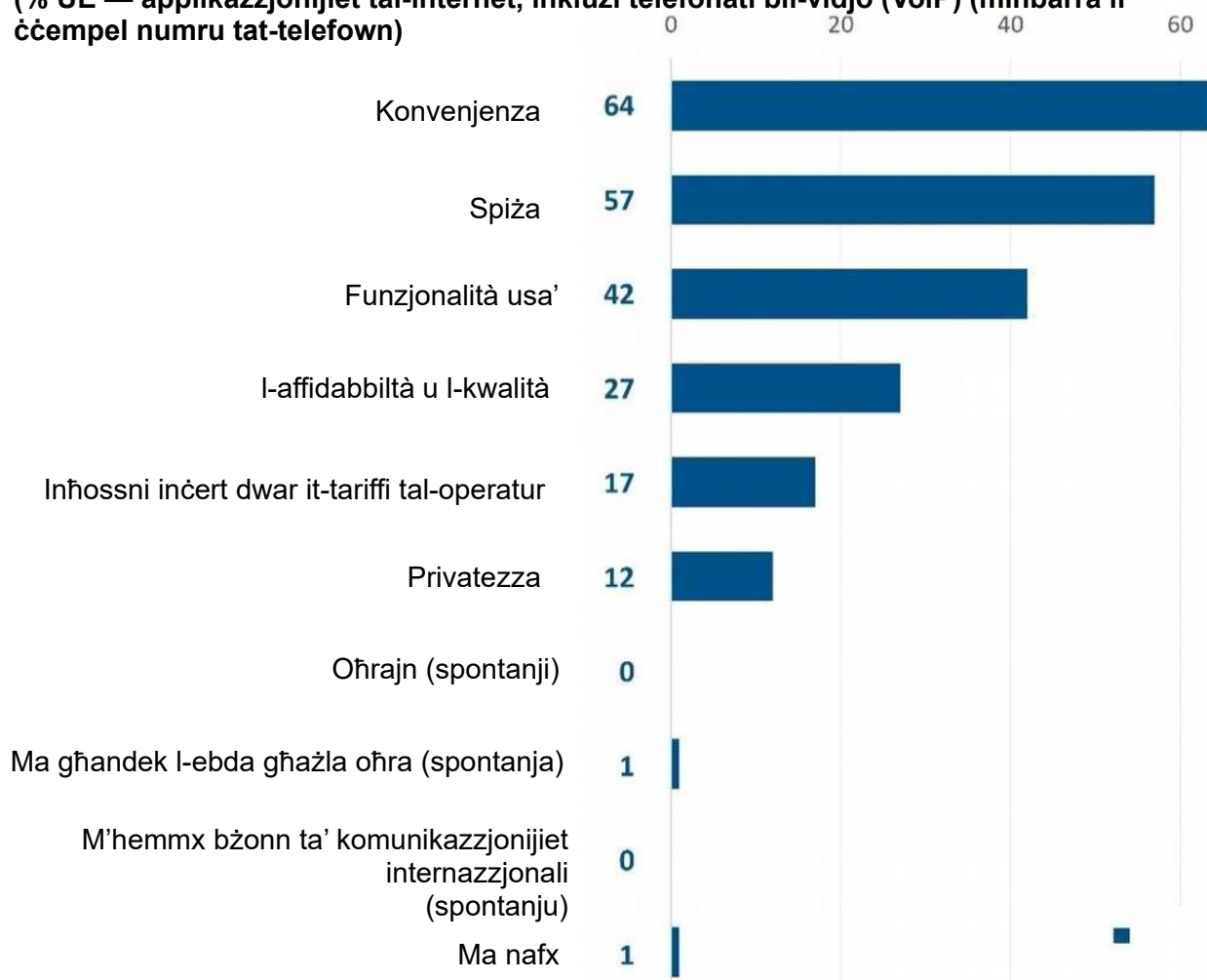
**Baži: dawk li wiegħbu li għażlu "mowbajl fl-UE" bħala l-mezz preferut tagħhom għall-komunikazzjonijiet internazzjonali fl-UE (n=10572)**

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

**Fir-rigward tal-applikazzjonijiet tal-internet bħal telefonati bil-vidjo, il-maġġoranza l-kbira tal-Ewropej jagħżlu l-konvenjenza, b'aktar minn nofshom jikkwotaw l-ispiza**

- Madwar l-UE, aktar minn sitta minn kull għaxra (64 %) li wiegħbu jgħidu li l-konvenjenza tinfluwenza l-għażla tagħhom ta' applikazzjonijiet tal-Internet bħal sejhiet bil-vidjo għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tagħhom;
- Aktar minn nofs (57 %) jindikaw li l-ispiza hija l-akbar fattur għalihom;
- Aktar minn erbgħa minn kull għaxra (42 %) isemmu funzjonalità usa'. Ftit inqas minn tlieta (27 %) minn kull għaxra jsemmu l-affidabbiltà u l-kwalità, segwiti minn inċertezza dwar it-tariffi tal-operatur (17 %), u l-privatezza (12 %).

**QB5T.3 Kif tispjega l-għażla tiegħek għal...? (tista' tingħata aktar minn twegiba waħda) (% UE — applikazzjonijiet tal-internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) (minbarra li ċċempel numru tat-telefon))**



*Baži: daww li wiegħbu li għażlu 'applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) (eskluz li jċemplu numru tat-telefon)' bħala l-mezz preferut tagħhom għall-komunikazzjonijiet internazzjonali fl-UE (n=6021)*

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Fil-livell tal-pajjiżi, f'seba' pajjiżi, mill-inqas tmienja minn kull għaxar rispondenti jindikaw li l-konvenjenza hija fattur fl-għażla tal-applikazzjonijiet tal-Internet għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tagħhom. Dawk li wiegħbu huma l-aktar probabbli li jagħmlu dan f'Ċipru u fil-Latvja (it-tnejn 89 %), in-Netherlands (87 %), inqas minn nofs dawk li wiegħbu jaħsbu li dan huwa fir-Rumanija (23 %), fil-Portugall (30 %), fl-Awstrija (43 %), u fl-Ungerija (45 %).

Fir-rigward tal-applikazzjonijiet tal-internet, dawk li wiegħbu x'aktarx li jsemmu l-ispejjeż fil-Greċja (80 %), fil-Portugall (78 %), u f'Ċipru (75 %). Huma l-inqas probabbli li jagħmlu dan fil-Finlandja (35 %), fir-Rumanija u fl-Estonja (it-tnejn 37 %), u fil-Latvja (42 %).

F'erba' pajjiżi, aktar minn nofs ir-rispondenti jsemmu l-funzjonalità usa' tal-applikazzjonijiet tal-Internet: Is-Slovenja (58 %), l-Italja u l-Awstrija (it-tnejn 57 %), u l-Belġju (52 %). L-aktar punteġġi baxxi f'dan ir-rigward jidhru fl-Irlanda (27 %) u fi Franza (29 %).

Huwa aktar probabbli li dawk li wiegħbu jgħidu li l-affidabbiltà u l-kwalità huma fattur li jippreferi applikazzjonijiet tal-Internet bħal telefonati bil-vidjo fl-Ungerija (49 %), fis-Slovakkja (47 %), u fil-Bulgarija (46 %), bl-inqas punteġġi f'dan ir-rigward irregistrati fil-Latvja (12 %), f'Malta (16 %), u f'Ċipru (17 %).

**QB5T.3 Kif tispjega l-għażla tiegħek għal...?**  
**Applikazzjonijiet tal-internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) (eskluz li ċċempel numru tat-telefon) (%)**

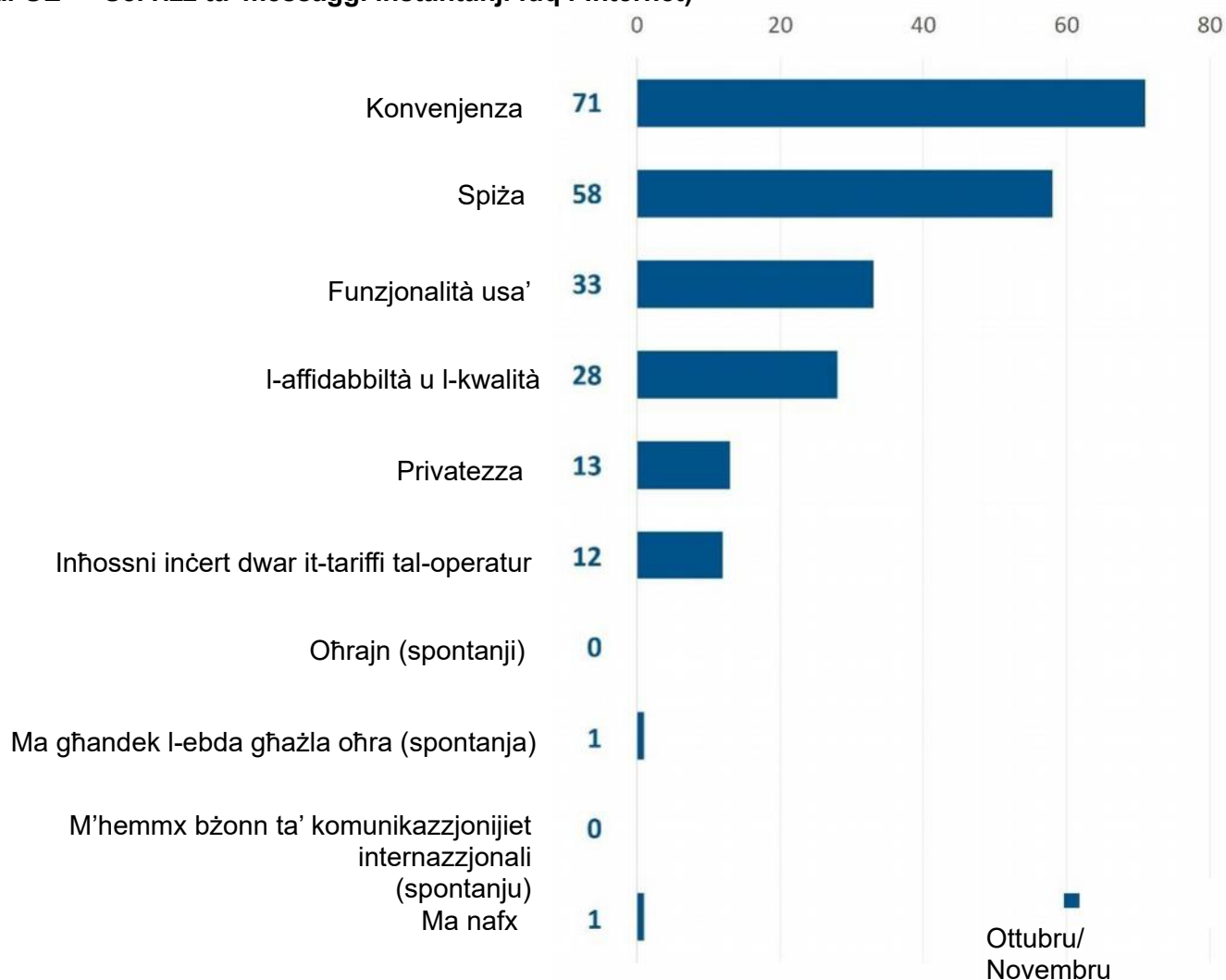
	UE27	TKU N	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	FU Q	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Konvenjenza	64	67	73	74	86	57	83	64	75	72	75	57	62	89	89	82	78	45	52	87	43	54	30	23	50	52	82	73
Spiza	57	53	59	56	53	59	37	74	80	55	61	59	66	75	42	56	49	52	63	45	59	53	78	37	48	59	35	46
Funzjonalità usa'	42	52	44	36	40	45	44	27	36	37	29	45	57	45	31	34	46	42	46	41	57	44	45	44	58	36	33	40
I-affidabbiltà u l-kwalità	27	34	46	35	33	32	29	27	32	22	20	33	26	17	12	24	30	49	16	20	39	20	21	33	33	47	20	30
Inhossni inċert dwar it-tariffi tal-operatur	17	26	26	12	6	10	7	7	18	6	8	29	24	3	5	7	3	32	8	3	25	27	22	45	9	20	4	19
Privatezza	12	23	13	24	21	12	18	8	13	7	7	20	8	5	7	12	15	19	6	9	22	16	19	18	13	31	5	8
Ohrajn (spontanji)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1
Ma għandek l-ebda għażla oħra (spontanja)	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	1	5	0	0	1
M'hemmx b'żonn ta' komunikazzjonijiet internazzjonali (spontanji)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ma nafx	1	0	1	1	1	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	3	0	2	0	1	1	1	1

**Bażi:** dawk li wiegħbu li għażlu "applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) (eskluz li jċemplu numru tat-telefon)" bħala l-mezz preferut tagħhom għall-komunikazzjonijiet internazzjonali fl-UE (n=6021)

**Għall-maġġoranza l-kbira tal-Ewropej, il-konvenjenza hija l-aktar fattur importanti fir-rigward tas-servizzi ta' messaġġi fuq l-Internet istantanji, flimkien mal-ispejjeż**

- Madwar l-UE, aktar minn sebgħa minn kull għaxra (71 %) ta' dawk li wiegħbu jgħidu li l-konvenjenza tinfluwenza l-għażla tagħhom ta' servizz ta' messaġġi istantanji fuq l-Internet għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tagħhom;
- Aktar minn nofs (58 %) jindikaw li l-ispiża hija l-akbar fattur għalihom;
- Aktar minn tlieta minn kull għaxra (33 %) isemmu funzjonalità usa', filwaqt li kważi tlieta minn kull għaxra (28 %) isemmu l-affidabbiltà u l-kwalità, segwiti minn incertezza dwar it-tariffi tal-operatur (12 %), u l-privatezza (13 %).

**QB5T.6 Kif tispjega l-għażla tiegħek għal...? (tista' tingħata aktar minn tveġiba waħda) (% Tal-UE — Servizz ta' messaġġi istantanji fuq l-Internet)**



*Bażi: dawk li wiegħbu li għażlu "Servizz ta' messaġġi istantanji fuq l-Internet" bħala l-aktar preferut tagħhom għal komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE (n=5848)*

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi ħdan l-UE

Fid-Danimarka (91 %) u fin-Netherlands (90 %), mill-inqas disgħa minn kull għaxra (90 %) li wiegħbu jgħidu li l-konvenjenza hija fattur li jippreferi servizz ta' messaġġi tal-Internet istantanju għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tagħhom fi ħdan l-UE. F'ħames pajjiżi, inqas minn nofs dawk li wiegħbu jaħsbu li dan: Ir-Rumanija (31 %), il-Portugall (36 %), is-Slovakkja (42 %), is-Slovenja (43 %), u l-Ungerija (45 %).

Fir-rigward tas-servizzi ta' messaġġi istantanji fuq l-Internet, dawk li wiegħbu x'aktarx li jsemmu l-ispejjeż fil-Greċja (85 %), fil-Portugall (84 %), u f'Ċipru (74 %). Huma l-inqas probabbli li jagħmlu dan fis-Slovenja (35 %), fil-Latvja (43 %), u fil-Finlandja (44 %).

Dawk li wiegħbu huma l-aktar probabbli li jsemmu l-funzjonalità usa' tas-servizzi ta' messaġġi tal-Internet istantanji fl-Awstrija (68 %), f'Ċipru (55 %), u fis-Slovenja (48 %), bl-aktar punteġġi baxxi f'dan ir-rigward irregistrati fl-Irlanda (14 %), fil-Finlandja (18 %), u fi Spanja u fi Franza (it-tnejn li huma 19 %).

Aktar minn nofs dawk li wiegħbu jgħidu li l-affidabbiltà u l-kwalità huma fattur fl-għażla ta' servizz istantanju ta' messaġġi bl-Internet fl-Awstrija (62 %), u fis-Slovakkja u f'Malta (it-tnejn 52 %), bl-inqas punteġġi jidhru fil-Latvja (12 %), Spanja (14 %), u Ċipru u l-Portugall (it-tnejn 17 %).

**QB5T.6 Kif tispjega l-għażla tiegħek għal...?**

**Servizz ta' messaġġi istantanji fuq l-Internet (%)**

	UE27	TKUN	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	FUQ	PL
Konvenjenza	71	72	73	77	91	74	77	65	77	71	75	63	74	81	89	83	81	45	80	90	67	64
Spiza	58	67	60	55	46	56	55	73	85	62	54	60	60	74	43	47	50	52	54	45	66	64
Funzjonalità usa'	33	38	40	36	28	31	38	14	35	19	19	47	44	55	29	33	30	31	46	31	68	40
l-affidabbiltà u l-kwalità	28	32	41	39	28	32	25	32	37	14	25	41	24	17	12	20	21	48	52	20	62	27
Privatezza	13	23	15	31	20	10	22	8	11	6	14	28	8	6	15	13	6	20	35	10	41	17
Inħossni inċert dwar it-tariffi tal-operatur	12	14	36	18	9	5	8	12	22	4	9	28	19	6	3	2	6	26	3	4	12	16
Oħrajn (spontanji)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0
Ma għandek l-ebda għażla oħra (spontanja)	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1	2	1
M'hemmx bżonn ta' komunikazzjonijiet internazzjonali (spontanji)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ma nafx	1	1	1	2	0	1	1	0	1	0	2	0	1	2	2	1	2	2	0	0	2	1

**Baži:** dawk li wiegħbu li għażlu "Servizz ta' messaġġi istantanji tal-Internet" bħala l-mezz preferut tagħhom għall-komunikazzjonijiet internazzjonali fi ħdan l-UE (n=5,848)



**Għall-maġġoranza tal-Ewropej, il-konvenjenza u l-ispiza huma l-aktar fatturi importanti fir-rigward tal-applikazzjonijiet tal-Internet użati minn numru tat-telefon.**

- Madwar l-UE, kważi sitta minn kull għaxra (59 %) li wiegħbu jsemmu l-konvenjenza bħala fattur li jippreferi l-applikazzjonijiet tal-Internet użati minn numru tat-telefon, bi kważi l-istess proporzjon (55 %) li jsemmi l-ispiza wkoll;
- Erbgħa minn kull għaxra (40 %) jindikaw li titqies il-funzjonalità usa', filwaqt li tlieta minn kull għaxra (30 %) jgħidu l-istess dwar l-affidabbiltà u l-kwalità;
- Dawk li wiegħbu jsemmu inqas incertezza rigward it-tariffi tal-operatur (18 %) jew il-privatezza (12 %).

**QB5T.4 Kif tispjega l-għażla tiegħek għal...? (tista' tingħata aktar minn twegiba waħda) (% UE — applikazzjonijiet tal-internet użati minn numru tat-telefon)**



*Baži: dawk li wiegħbu li għażlu “applikazzjonijiet tal-Internet użati minn numru tat-telefon” bħala l-mezz preferut tagħhom għall-komunikazzjonijiet internazzjonali fl-UE (n=5153)*

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

F'Ċipru kważi disgħa minn kull għaxra (89 %) li wiegħbu jgħidu li l-konvenjenza hija fattur għaliex jippreferu applikazzjonijiet tal-Internet użati minn numru tat-telefown, segwiti mill-Pajjiżi I-Baxxi (88 %) u l-Latvja (87 %). F'seba' pajjiżi, inqas minn nofs dawk li wiegħbu jaħsbu dan, bl-inqas punteġġi jidhru fir-Rumanija (25 %) u fil-Portugall (39 %).

Fir-rigward tal-applikazzjonijiet tal-Internet użati minn numru tat-telefown, dawk li wiegħbu x'aktarx li jsemmu l-ispejjeż fil-Greċja (85 %), fil-Portugall (84 %), u f'Ċipru (73 %). Dan huwa l-inqas probabbli li jkun il-każ fir-Rumanija (34 %), fil-Finlandja (38 %), u fin-Netherlands u fid-Danimarka (it-tnejn li huma 39 %).

Il-funzjonalità usa' tal-applikazzjonijiet tal-Internet użati minn numru tat-telefown x'aktarx li titqies importanti fl-Awstrija (67 %), fl-Italja (56 %), u fis-Slovenja (53 %), bl-inqas punteġġi f'dan ir-rigward irregjistrati fil-Greċja (24 %), l-Irlanda (25 %), u Spanja u l-Latvja (it-tnejn 28 %).

Fl-Awstrija (54 %) u fis-Slovakkja biss (52 %) aktar minn nofs dawk li wiegħbu jgħidu li l-affidabbiltà u l-kwalità huma fattur fl-għażla tal-applikazzjonijiet tal-Internet użati minn numru tat-telefown, bl-inqas punteġġi f'dan ir-rigward irregjistrati fil-Latvja (14 %), fi Spanja u f'Malta (it-tnejn 15 %), u fil-Portugall (16 %).

**QB5T.4 Kif tispjega l-għażla tiegħek għal...?**

**Applikazzjonijiet tal-internet użati minn numru tat-telefown (%)**

	UE27	TKU N	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	FU Q	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Konvenjenza	59	67	64	74	84	54	76	66	73	73	72	54	54	89	87	84	60	40	48	88	46	40	39	25	51	46	85	69
Spiza	55	59	52	57	39	64	42	75	85	58	60	58	61	73	46	55	56	40	45	39	67	45	84	34	47	46	38	53
Funzjonalità usa'	40	50	41	32	39	39	46	25	24	28	34	49	56	40	28	34	41	34	35	33	67	41	41	46	53	43	31	30
I-affidabbiltà u l-kwalità	30	35	35	36	22	41	35	36	22	15	19	35	36	25	14	28	21	40	15	20	54	21	16	46	30	52	20	23
Inhossni inċert dwar it-tariffi tal-operatur	18	21	24	18	10	10	8	7	9	10	4	37	29	8	5	10	3	32	22	4	31	34	11	36	18	27	7	19
Privatezza	12	20	13	25	10	12	23	11	13	8	10	19	10	13	10	14	13	10	14	4	34	8	8	15	13	26	6	14
Ohrajn (spontanji)	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2
Ma għandek l-ebda għażla oħra (spontanja)	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	1	1	0	5	0	0	1
M'hemm bżonn ta' komunikazzjonijiet internazzjonali (spontanji)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ma nafx	1	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1

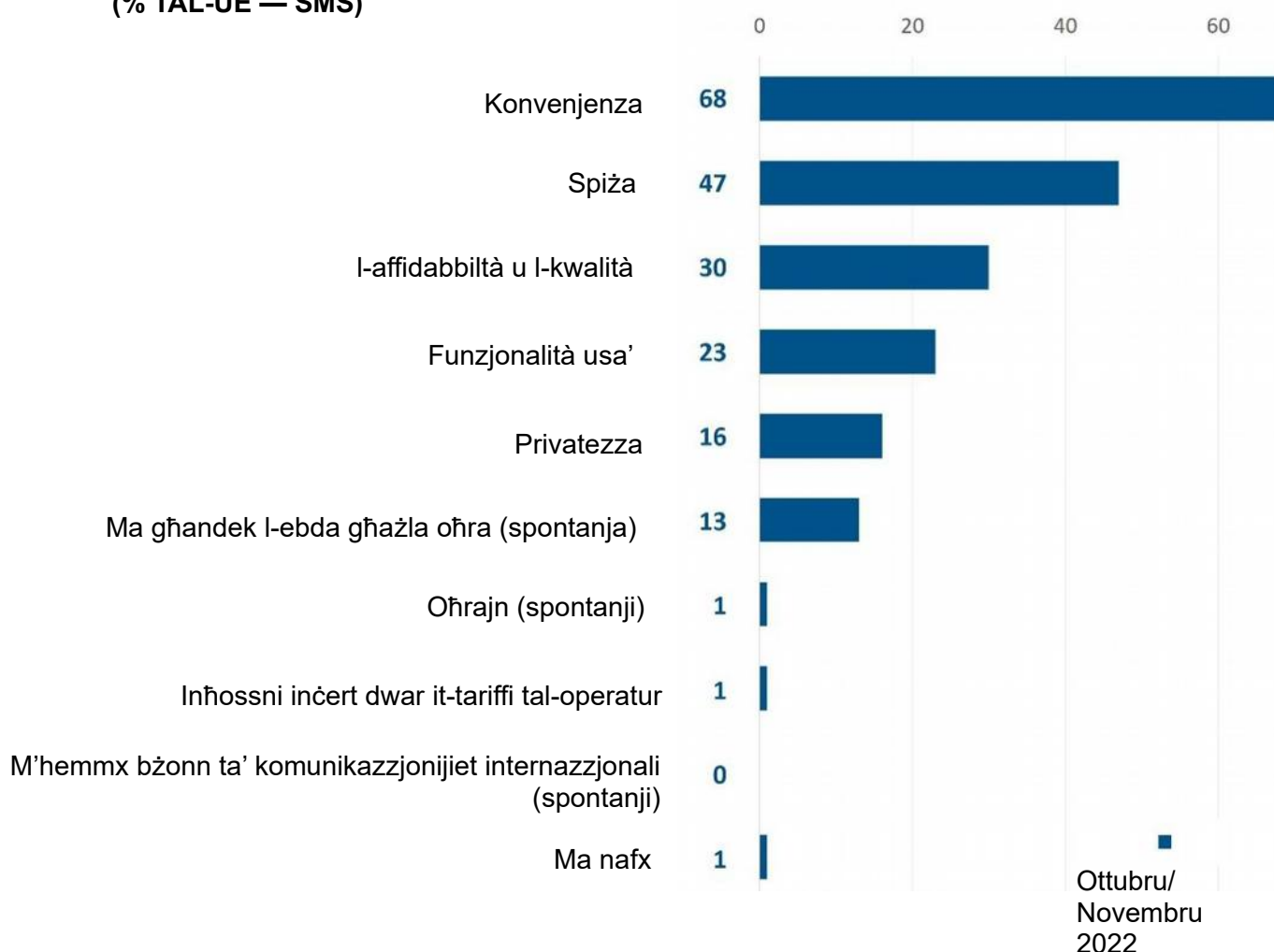
**Bażi:** dawk li wiegħbu li għażlu "applikazzjonijiet tal-Internet użati minn numru tat-telefown" bħala l-mezz preferut tagħhom għall-komunikazzjonijiet internazzjonali fl-UE (n=5153)

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi f'dan l-UE

**Il-maġġoranza tal-Ewropej jagħzlu l-konvenjenza meta jsemmu l-SMS**

- Madwar l-UE, kważi sebgħa minn kull għaxra (68 %) li wiegħbu jgħidu li l-konvenjenza hija fattur li jippreferi l-SMS milli jikkomunika internazzjonalment;
- Kważi nofs (47 %) jikkwotaw l-ispiża f'dan ir-rigward;
- Tlieta minn kull għaxra (30 %) isemmu l-affidabbiltà u l-kwalità, bi kważi wieħed minn kull erbgħa (23 %) jikkwota l-funzjonalità usa';
- Minoranza żgħira tikkwota l-privatezza (16 %) u l-inċertezza dwar it-tariffi tal-operatur (13 %).

**QB5T.5 Kif tispjega l-għażla tiegħek għal...? (tista' tinghata aktar minn tveġiba waħda)  
(% TAL-UE — SMS)**



*Baži: dawk li wiegħbu li għażlu "SMS" bħala l-mezz preferut tagħhom għall-komunikazzjonijiet internazzjonali fl-UE (n=3872)*

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Fil-livell tal-pajjiżi, f'disa' pajjiżi, mill-inqas tmienja minn kull għaxar rispondenti jindikaw li l-konvenjenza hija fattur li jippreferi l-SMS għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tagħhom, bl-ogħla punteġġi f'dan ir-rigward jidhru fil-Latvja (93 %), il-Pajjiżi l-Baxxi (88 %), u d-Danimarka (87 %). Għall-kuntrarju, madwar tlieta minn kull għaxra biss jaħsbu b'dan il-mod fir-Rumanija (29 %) u fil-Portugall (31 %).

Fir-rigward tal-SMS, dawk li wiegħbu x'aktarx li jsemmu l-ispejjeż fil-Portugall (82 %), fil-Greċja (81 %), u f'Malta (79 %). Huma l-inqas probabbli li jagħmlu dan fl-Isvezja (25 %), fil-Finlandja (30 %) u fil-Pajjiżi l-Baxxi (32 %).

Aktar minn nofs ir-rispondenti jsemmu l-affidabbiltà u l-kwalità tal-SMS fl-Awstrija (74 %) u f'Malta (53 %), bl-inqas punteġġi f'dan ir-rigward irreġistrati fi Spanja (13 %), fin-Netherlands (15 %), u fl-Iżvezja (18 %).

Dawk li wiegħbu x'aktarx li jgħidu li funzjonalità usa' hija fattur għall-għażla tal-SMS fl-Awstrija (62 %), f'Malta (51 %) u fis-Slovenja (45 %), b'inqas minn wieħed minn kull għaxra jgħid dan fil-Finlandja u fi Spanja (it-tnejn 8 %), iċ-Ċekja (9 %).

Kważi nofs (47 %) dawk li wiegħbu fl-Awstrija jikkwotaw il-privatezza, segwiti minn Malta (41 %) u iċ-Ċekja (36 %), filwaqt li inqas minn wieħed minn kull għaxra jaħsbu b'dan il-mod fl-Iżvezja (3 %), fin-Netherlands (5 %), fl-Italja (6 %), u f'Ċipru (8 %).

**QB5T.5 Kif tispjega l-għażla tiegħek għal...?**

**SMS (%)**

	UE27	TKU N	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	FU Q	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Konvenjenza	68	81	71	67	87	57	85	64	77	62	83	59	71	78	93	72	72	44	86	88	56	61	31	29	45	57	87	85
Spiza	47	50	50	45	39	55	32	62	81	45	37	60	59	63	46	51	51	53	79	32	50	45	82	34	45	41	30	25
l-affidabbiltà u l-kwalità	30	21	36	41	30	40	19	30	32	13	23	41	28	20	20	38	24	29	53	15	74	22	32	43	43	45	20	18
Funzjonalità usa'	23	19	22	9	22	27	14	10	10	8	17	25	24	31	10	22	16	33	51	12	62	27	25	41	45	23	8	15
Privatezza	16	13	23	36	17	19	22	15	20	11	14	31	6	8	11	13	10	12	41	5	47	14	32	27	20	35	11	3
Inħossni inċert dwar it-tariffi tal-operatur	13	9	16	18	6	9	7	9	3	14	9	22	13	3	1	14	3	29	8	7	23	22	7	33	8	18	2	6
Ohrajn (spontanji)	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	1	1	1	0	2	0
Ma għandek l-ebda għażla ohra (spontanja)	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	1	2	1	1	0	1	0	2	0	0	1
M'hemmx bżonn ta' komunikazzjonijiet internazzjonali (spontanji)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ma nafx	1	0	0	1	2	1	0	1	0	0	4	0	0	0	2	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	2

**Baži:** dawk li wiegħbu li għażlu "SMS" bħala l-mezz preferut tagħhom għall-komunikazzjonijiet internazzjonali fl-UE (n=3872)

**Il-maġġoranza tal-Ewropej isemmu l-konvenjenza meta jagħzlu t-telefowns fissi**

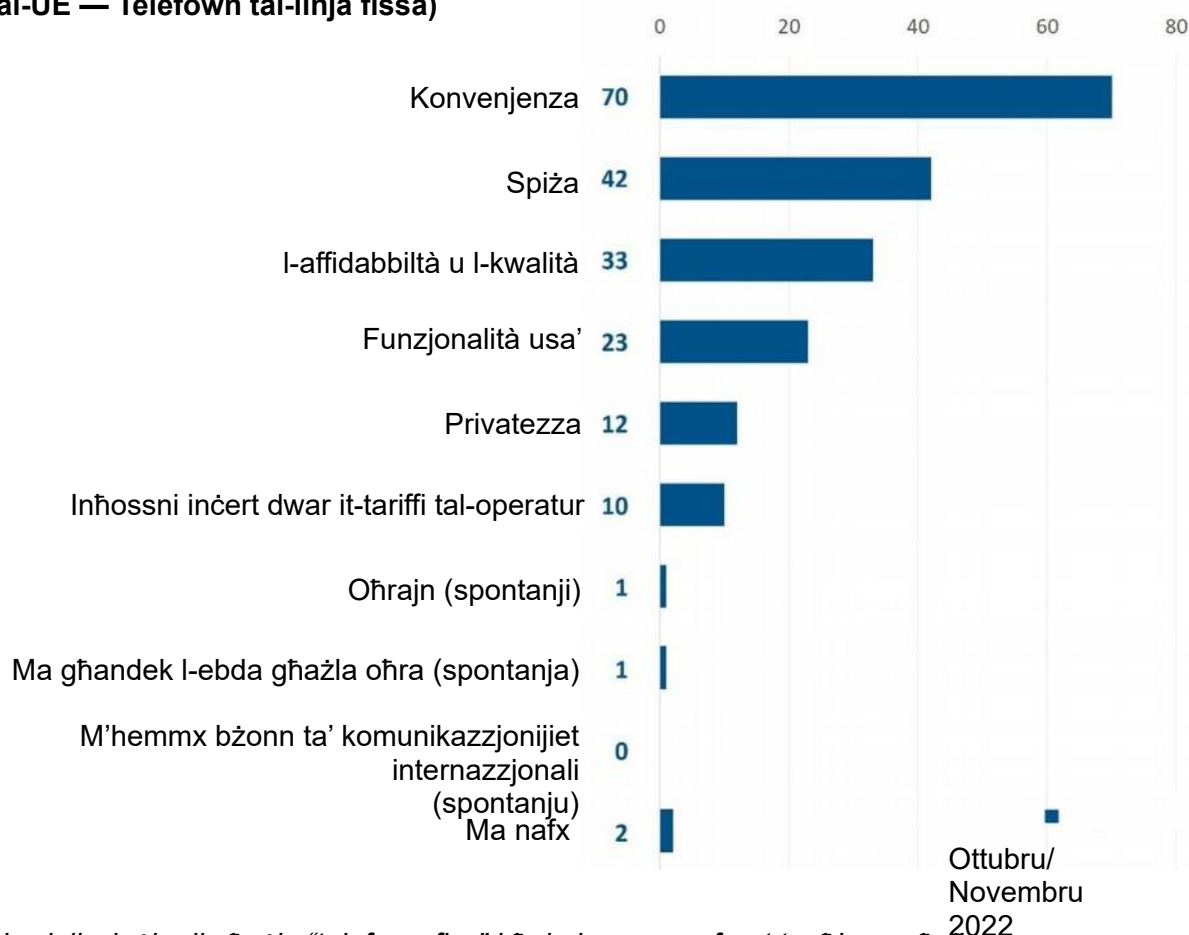
Madwar l-UE, anke f'għaxra (70 %) li wiegħbu jgħidu li l-konvenjenza hija fattur fl-għażla tagħhom ta' telefon fiss biex jikkomunikaw internazzjonalment;

Aktar minn erbgħa minn kull għaxra (42 %) jikkwotaw l-ispejjeż fid-deċiżjoni tagħhom li jagħzlu telefon fiss;

Wieħed minn kull tlieta (33 %) isemmi l-affidabbiltà u l-kwalità, bi kważi wieħed minn kull erbgħa (23 %) isemmi l-funzjonalità usa';

Il minorità żgħira tikkwota l-privatezza (12 %), filwaqt li wieħed minn kull għaxra (10 %) jgħidu li l-inċertezza dwar it-tariffi tal-operatur hija fattur importanti f'dan ir-rigward.

**QB5T.1 Kif tispjega l-għażla tiegħek għal...? (tista' tingħata aktar minn tveġiba waħda)  
(% Tal-UE — Telefown tal-linja fissa)**



*Bażi: dawk li wiegħbu li għażlu "telefown fiss" bħala l-mezz preferut tagħhom għall-komunikazzjonijiet internazzjonali fl-UE (n=2741)*

**Ewrobarometru Speċjali 530**  
**Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE**

Fil-Latvja, dawk kollha li wiegħbu (100 %) jgħidu li l-konvenjenza hija fattur li jippreferi telefon fiss għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tagħhom, segwit minn Ċipru (90 %), u l-Greċja (89 %). Għall-kuntrarju, madwar tlieta minn kull għaxra biss jaħsbu b'dan il-mod fir-Rumanija (27 %), li huwa l-uniku pajjiż fejn inqas minn nofs dawk li wiegħbu jaħsbu b'dan il-mod.

Dawk li wiegħbu x'aktarx li jsemmu l-ispejjeż f'dak li għandu x'jaqsam mat-telefowns fissi fil-Portugall (64 %), f'Malta (63 %), u fil-Kroazja (62 %). Huma l-inqas probabbli li jagħmlu dan fl-lżvezja (17 %), fid-Danimarka (21 %), u fil-Finlandja (22 %).

l-Awstrija (60 %) u s-Slovakkja (52 %) huma l-uniċi Stati Membri tal-UE fejn aktar minn nofs ir-rispondenti jsemmu l-affidabbiltà u l-kwalità tat-telefown fiss, bl-aktar punteġġi baxxi f'dan ir-rigward irreġistrati f'Ċipru, il-Finlandja u r-Rumanija (12 % kollha), il-Polonja u l-Belġju (it-tnejn 18 %), u l-Estonja (20 %).

Dawk li wiegħbu x'aktarx jgħidu li funzjonalità usa' hija fattur fl-għażla ta' telefon fiss fl-Awstrija (54 %), f'Malta (46 %) u fis-Slovenja (41 %), b'inqas minn wieħed minn kull għaxra jgħid dan fl-Estonja u fi Franza (it-tnejn 6 %), u fil-Greċja (9 %).

Nofs ir-rispondenti fis-Slovakkja jikkwotaw il-privatezza, segwita mill-Awstrija (40 %), u minn Malta (28 %), bl-inqas punteġġi f'dan ir-rigward irreġistrati fl-lżvezja (1 %), fi Spanja u fi Franza (it-tnejn 8 %), u fl-Italja (9 %).

**QB5T.1 Kif tispjega l-għażla tiegħek għal...?**

**Telefown fiss (%)**

	UE27	TKU N	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	FU Q	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
Konvenjenza	70	79	61	88	88	67	85	82	89	83	77	63	64	90	100	69	68	58	66	80	59	72	55	27	57	53	66	76
Spiza	42	52	56	35	21	45	23	46	40	26	38	62	42	42	32	50	38	53	63	34	54	53	64	38	31	37	22	17
l-affidabbiltà u l-kwalità	33	18	22	34	39	37	20	26	44	21	28	38	44	12	22	31	22	38	31	25	60	18	29	12	35	52	12	24
Funzjonalità usa'	23	15	22	0	0	25	6	16	9	16	6	21	33	23	0	12	13	12	46	26	54	25	25	37	41	14	10	19
Privatezza	12	11	12	27	0	12	8	15	18	8	8	23	9	11	0	16	19	13	28	9	40	13	15	10	17	50	16	1
Inħossni inċert dwar it-tariffi tal-operatur	10	9	16	6	0	7	16	9	3	5	10	16	13	0	0	12	6	17	3	13	28	12	5	44	9	20	0	4
Ohrajn (spontanji)	1	0	0	0	0	1	6	1	1	3	3	0	0	2	9	0	2	0	0	0	5	0	1	3	0	0	0	7
Ma għandek l-ebda għażla ohra (spontanja)	1	2	4	0	0	1	0	1	0	1	2	0	1	0	0	3	2	3	0	1	5	0	2	8	0	3	0	6
l-ebda htiġa għal komunikazzjonijiet internazzjonali (spontanju)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ma nafx	2	0	2	0	3	3	12	3	1	0	3	1	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	2	0	4	2	16	5

**Bażi:** dawk li wiegħbu li għażlu "telefown fiss" bħala l-mezz preferut tagħhom għall-komunikazzjonijiet internazzjonali fl-UE (n=2741)

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Meta nħarsu lejn l-analiżi soċjodemografika, ninnotaw dan li ġej:

- Hemm ftit differenza bejn l-irġiel u n-nisa, għalkemm l-irġiel huma ftit aktar probabbli (23 %) li jgħidu li l-affidabbiltà u l-kwalità huma fattur fl-għażla tagħhom fost mezzijiet differenti ta' komunikazzjoni min-nisa (19 %), filwaqt li n-nisa huma ftit aktar probabbli li spontanjament jgħidu li m'għandhomx bżonn ta' komunikazzjoni internazzjonali (24 % vs 21 %).
- Dawk li wiegħbu li għandhom bejn il-15 u l-54 sena huma aktar probabbli (51–54 %) li jsemmu l-konvenjenza minn dawk li għandhom 55 sena u aktar (44 %). Fil-biċċa l-kbira l-istess jista' jingħad dwar l-ispiza (40–44 % vs 31 %), il-funzjonalità usa' (27–29 % vs 16 %), u l-affidabbiltà u l-kwalità (22–24 % vs 18 %). Min-naħa l-oħra, l-eqdem koorti huwa aktar probabbli minn dawk li għandhom bejn il-15 u l-54 sena li spontanjament jgħidu li ma għandhomx bżonn ta' komunikazzjonijiet internazzjonali (30 % vs 16–19 %).
- L-edukazzjoni għandha rwol sostanzjali wkoll, b'koorti edukati aħjar li jsemmu aktar il-fatturi deskritti qabel. Pereżempju, dawk li telqu mill-iskola wara l-età ta' 20 sena huma sostanzjalment aktar probabbli (60 %) li jitqiesu fil-konvenjenza minn dawk li telqu mill-iskola ta' bejn is-16 u d-19-il sena (45 %) u dawk li telqu mill-iskola qabel l-età ta' 15-il sena (36 %).
- Il-persuni li jaħdmu għal rashom u l-manigiers huma l-aktar probabbli (60–61 %) li jħarsu lejn il-konvenjenza, segwiti minn ħaddiema oħra li jaħdmu għal rashom u studenti (it-tnejn 53 %), il-persuni qiegħda (48 %), il-ħaddiema manwali (47 %), il-persuni rtirati (42 %), u l-persuni domestiċi (41 %).
- Dawk li wiegħbu li jħabbtu wiċċhom ma' diffikultajiet finanzjarji minn żmien għal żmien huma l-aktar probabbli (41 %) li jsemmu l-ispiza. Min-naħa l-oħra, ftit li xejn hemm differenza bejn dawk li qatt ma għandhom problemi biex iħallsu l-kontijiet (36 %) u dawk li għandhom dawn il-kwistjonijiet ħafna drabi (35 %).

**QB5ab Kif tispjega l-għażla tiegħek għal...? (TISTA' TINGĦATA AKTAR MINN TWEĠIBA WAĦDA)**  
(% — UE)

	Konvenjenza	Spiza	Funzjonalità usa'	Inħossni inċert dwar it-tariffi tal- operatur	L-affidabbiltà u l- kwalità	Privatezza	M'hemmx bżonn ta' komunikazzjonijiet internazzjonali (spontanji)
UE27	50	37	23	10	21	10	22
<b>Ġeneru</b>							
Raġel	51	38	24	10	23	10	21
Mara	49	37	22	11	19	9	24
<b>Età</b>							
15–24	51	41	27	13	24	11	18
25–39	54	44	29	11	22	11	16
40–54	53	40	27	11	24	11	19
55	44	31	16	9	18	8	30
<b>Edukazzjoni (Tmiem)</b>							
-15	36	26	13	8	15	6	39
16–19	45	36	23	12	21	10	25
20	60	42	26	9	22	10	15
Għadu qed jistudja	53	43	27	11	23	10	17
<b>Kategorija soċjoprofessjonali</b>							
Persuna li taħdem għal rasha	61	44	27	9	22	11	16
Manigiers	60	40	32	9	23	11	14
Għenuq bojod oħrajn	53	44	27	12	23	11	18
Ħaddiema manwali	47	39	25	14	22	10	20
Persuni tad-dar	41	32	19	9	17	8	34
Qiegħda	48	40	21	8	21	10	25
Irtirati	42	27	13	7	17	8	33
Studenti	53	43	27	11	23	10	17
<b>Diffikultajiet biex jithallsu l-kontijiet</b>							
Il-biċċa l-kbira tal-ħin	41	35	20	11	16	9	30
Minn żmien għal żmien	44	41	25	15	22	10	22
Kważi qatt/Qatt m'għandek	54	36	23	8	21	10	21

*Baži: dawk kollha li wiegħbu (n=24831), il-persuni li wiegħbu "M'għandek l-ebda preferenza (spontanja)" jew "Ma tafx" fil-QB4a huma esklużi*

## **VI. AĊĊESS GĦAL SERVIZZI TA' KOMUNIKAZZJONI**





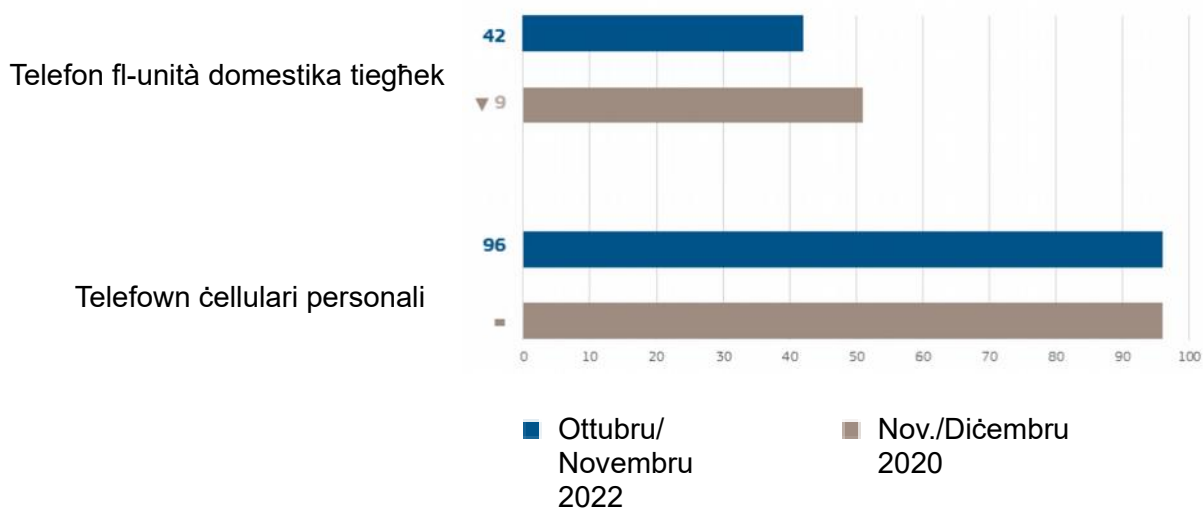
Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Dawk li wieġbu ġew mistoqsija wkoll jekk kellhomx aċċess għal linja tat-telefon fissa jew mowbajl.<sup>27</sup>

**Kważi l-Ewropej kollha għandhom aċċess għall-mowbajl, iżda l-aċċess għat-telefowns fissi jvarja**

- Kważi r-rispondenti kollha (96 %) għandhom aċċess għall-mowbajl, l-istess bħal fl-2020;
- Inqas minn nofs (42 %, -9 punti perċentwali) għandhom aċċess għal telefon fiss, tnaqqis qawwi mill-2020, meta l-maġġoranza tal-Ewropej xorta kellhom dan.

**D43 — Do you stess...? (% — UE27)**



Bażi: dawk kollha li wieġbu (n=26431)

<sup>27</sup> D43a. Għandek telefown fiss fid-dar tiegħek? ANSWER Uniku BISS Iva, Nru  
D43b. Għandek mowbajl personali? ANSWER Uniku BISS Iva, Le

## 1. Telefonija fissa

### Inqas minn nofs l-Ewropej (42 %) għandhom telefon fiss

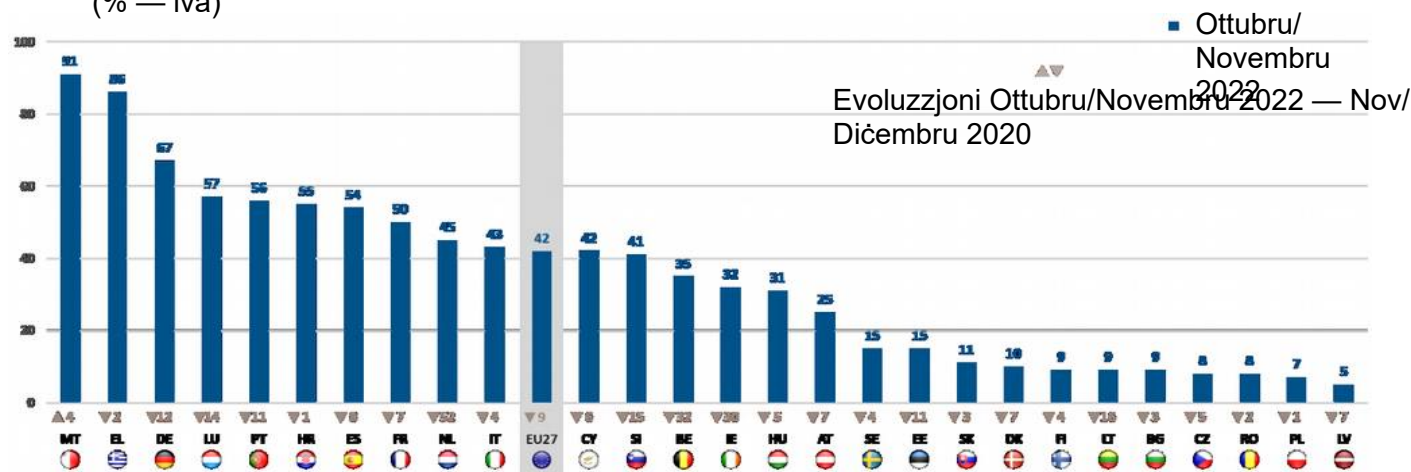
Dawk li wiegħbu għew mistoqsija jekk għandhomx telefon fiss.<sup>28</sup>

- Aktar minn erbgħa minn kull għaxra (42 %) jindikaw li għandhom aċċess għal linja tat-telefon fissa. Dan huwa tnaqqis qawwi mill-2020, meta aktar minn nofs (51 %, -9 punti perċentwali) xorta kellhom dan.

Analizi nazzjonali turi li fi tmien pajjiżi, aktar minn nofshom għad għandhom aċċess għal linja tat-telefon fissa. Dawk li wiegħbu x'aktarx li jgħidu dan f'Malta (91 %) u fil-Greċja (86 %). L-aktar adożzjoni baxxa ta' telefowns fissi tinsab fil-Latvja (5 %), il-Polonja (7 %), u r-Rumanija u ċ-Ċekja (it-tnejn 8 %).

Bejn l-2020 u l-2022, is-sjieda tat-telefon fiss naqset fl-Istati Membri kollha tal-UE minbarra wieħed: Malta (91 %, +4pp). L-akbar tnaqqis huwa rreġistrat fin-Netherlands (45 %, -52pp), fil-Belġju (35 %, -32pp), u fl-Irlanda (32 %, -30pp).

### D43a Għandek telefown imxed fid-dar tiegħek? (% — iva)



Bażi: dawk kollha li wiegħbu  
(n=26431)

28 D43a. Għandek telefown fiss fid-dar tiegħek? Iva. Le.

## 2. Telefonija mobbli

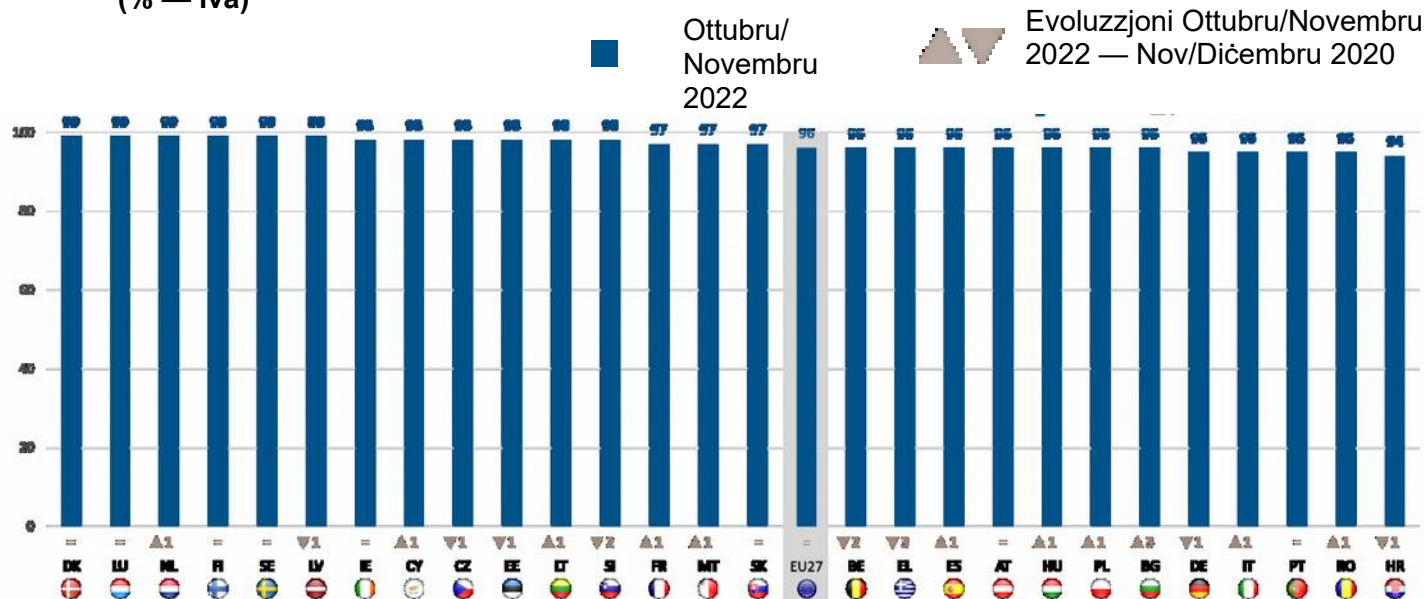
### Is-sjieda tal-mowbajls hija kważi universali

Dawk li wiegħbu għew mistoqsija jekk għandhomx mowbajl personali.<sup>29</sup>

- Kważi r-rispondenti kollha (96 %, =) jindikaw li għandhom mowbajl personali, l-istess proporzjon bħal fi-2020.

Analiżi nazzjonali turi ftit li xejn varjazzjoni bejn l-Istati Membri tal-UE. F'sitt pajjiżi, 99 % ta' dawk li wiegħbu jindikaw li għandhom mowbajl: Id-Danimarka, il-Latvja, il-Lussemburgu, il-Pajjiżi l-Baxxi, il-Finlandja u l-Isvezja. L-aktar rata baxxa ta' adozzjoni tinsab fil-Kroazja (94 %). Bejn l-2020 u l-2022, kważi ma tista' tigi nnotata l-ebda bidla fir-rigward ta' din il-mistoqsija, flief żieda żgħira fil-Bulgarija (96 %, + 3 punti perċentwali), u tnaqqis żgħir fil-Greċja (96 %, -3pp), fil-Belġju (96 %, -2pp), u fis-Slovenja (98 %, -2pp).

### D43b Għandek telefon ċellulari personali? (% — iva)



Bażi: dawk kollha li wiegħbu  
(n=26431)

29 D43a. Għandek mowbajl personali? Iva. Le.

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Meta nħarsu lejn l-analiżi soċjodemografika nistgħu ninnotaw dan li ġej:

- In-nisa huma ftit aktar probabbli mill-irġiel li jindikaw li għandhom telefon fiss (44 % vs 40 %), filwaqt li l-irġiel huma ftit aktar probabbli li jgħidu li għandhom mowbajl (97 % vs 95 %);
- Ir-rispondenti akbar fl-età huma aktar probabbli li jkollhom linja tat-telefown fissa. Il-maġġoranza (56 %) ta' dawk li għandhom 55 sena u aktar jgħidu li għandhom waħda, segwita minn erbgħa minn kull għaxra (40 %) fost dawk li għandhom bejn l-40 u l-54 sena, kważi terz (32 %) ta' dawk li għandhom bejn il-15 u l-24 sena, u kwart (25 %) ta' dawk li għandhom bejn il-25 u d-39 sena. Is-sjieda tal-mowbajls hija bejn wieħed u ieħor universali (98–99 %) fost dawk ta' bejn il-15 u l-54 sena, filwaqt li ftit aktar minn disgħa minn kull għaxra (92 %) fost dawk li għandhom 55 sena u aktar jindikaw is-sjieda tagħhom;
- Maġġoranza (54 %) ta' dawk li wiegħbu li telqu mill-iskola qabel l-età ta' 15-il sena jgħidu li għandhom linja tat-telefown fissa, filwaqt li aktar minn erbgħa minn kull għaxra (42 %) ta' dawk li telqu mill-iskola wara l-20 sena jgħidu l-istess. Is-sjieda tal-mowbajls hija tajba daqs dik universali (97–98 %) fost dawk li telqu mill-iskola wara l-età ta' 16-il sena, bi proporzjon kemxejn iżgħar (87 %) fost dawk li telqu mill-iskola qabel jindikaw l-istess;
- Fost il-kategoriji soċjoprofessjonali differenti, il-maġġoranza tal-persuni rtirati (57 %) jgħidu li għandhom telefon fiss, segwit minn persuni tad-dar (46 %), dawk li jaħdmu għal rashom (44 %), il-manigers (41 %), l-istudenti (36 %), il-ħaddiema manwali (33 %), u l-persuni qiegħda (29 %). Is-sjieda tal-mowbajls hija kważi universali (98–99 %) fost il-kategoriji kollha, bl-eċċezzjoni tal-persuni tad-dar (93 %) u l-persuni rtirati (90 %).

**D43 Do you stess...? (% — UE) "Iva"**

	Telefown fiss fid-dar tiegħek	Telefown ċellulari personali
UE27	42	96
<b>Ġeneru</b>		
Raġel	40	97
Mara	44	95
<b>Età</b>		
15–24	32	99
25–39	25	99
40–54	40	98
55	56	92
<b>Edukazzjoni (Tmiem)</b>		
-15	54	87
16–19	40	97
20	42	98
Għadu qed jistudja	36	99
<b>Kategorija soċjoprofessjonali</b>		
Persuna li taħdem għal rasha	44	99
Manigers	41	99
Għenuq bojod oħrajn	35	98
ħaddiema manwali	33	98
Persuni tad-dar	46	93
Qiegħda	29	98
Irtirati	57	90
Studenti	36	99

*Baži: dawk kollha li wiegħbu (n=26431)*

### 3. Użu fuq l-Internet

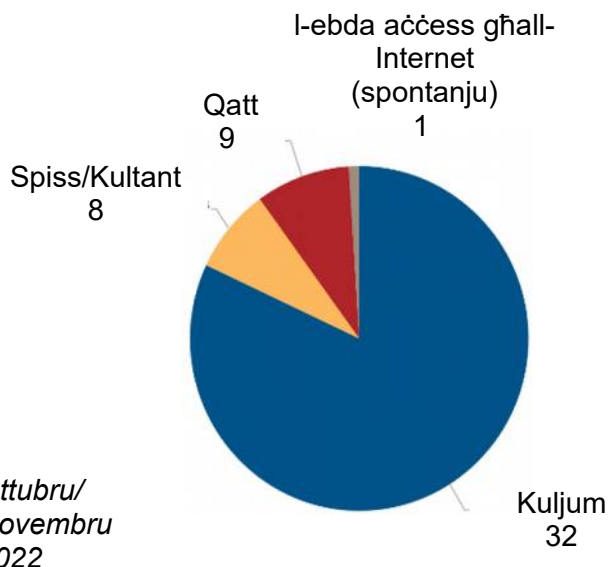
#### Il-maġġoranza l-kbira tal-Ewropej jużaw l-Internet kuljum

Dawk li wiegħbu li ppartecipaw f'dan l-istħarrig, jiġifieri dawk li għandhom 15-il sena u aktar, ġew mistoqsija kif u kemm-il darba jużaw l-Internet.<sup>30</sup> Staqsejnahom <sup>31</sup> ukoll f'liema post użaw l-Internet, pereżempju d-dar, il-post tax-xogħol, fuq apparat mobbli, jew postijiet oħra bħal skejjel, universitajiet, jew kafetteriji ċibernetiċi, iżda mhux se nanalizzaw dawn ir-riżultati hawnhekk.

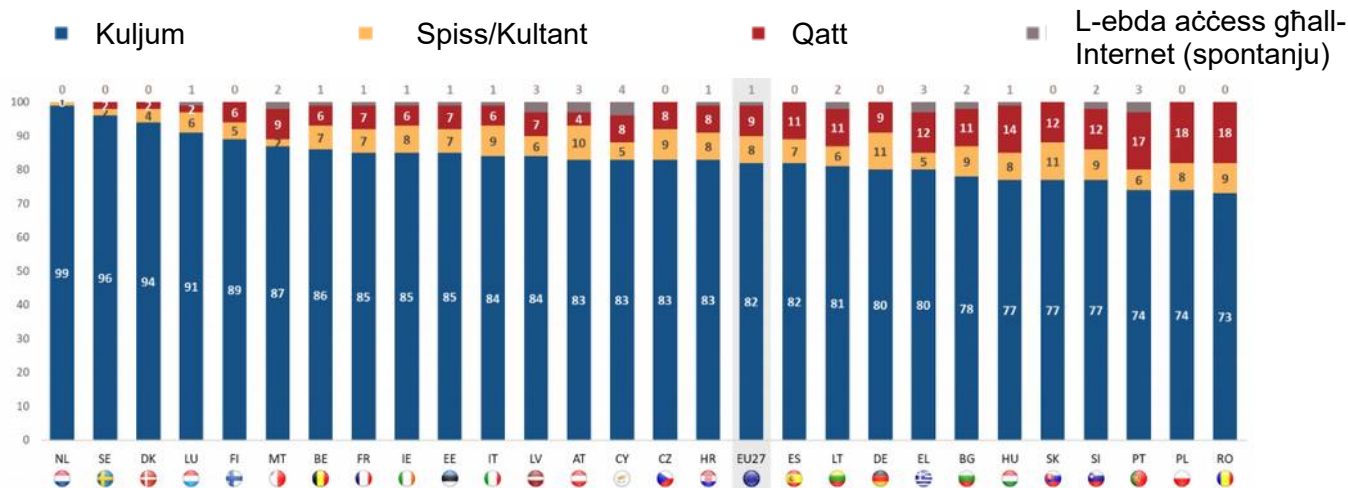
- Kwazi disgħa minn kull għaxra (89 %) li wiegħbu jindikaw li jużaw l-Internet. Aktar minn tmienja minn kull għaxra (81 %) għidli li jużaw l-Internet kuljum;
- Wieħed minn kull għaxra (10 %) qatt ma juża l-Internet.

Analizi nazzjonali turi ftit li xejn varjazzjoni bejn l-Istati Membri tal-UE. F'erbatax-il pajjiż, mill-inqas disgħa minn kull għaxar risponenti jużaw l-Internet, bl-ogħla proporzjonijiet irreġistrati fin-Netherlands (100 %), fl-Iżvezja u fid-Danimarka (it-tnejn 98 %). L-aktar rati baxxi ta' adozzjoni jinsabu fil-Portugall (78 %), fir-Rumanija (81 %), u fil-Greċja (82 %).

#### D62R Użu tal-Internet (% TA' UE27)



Baži: dawk kollha li wiegħbu (n=26431)



Baži: dawk kollha li wiegħbu (n=26431)

30 D62. Tista' tgħid jekk...? 1 Tuża l-Internet mid-dar, fid-dar tiegħek, 2 Tuża l-Internet fuq il-post tax-xogħol tiegħek, 3 Tuża l-Internet fuq l-apparat mobbli tiegħek (laptop, smartphone, tablet, eċċ.), 4 Tuża l-Internet x'imkien ieħor (skola, università, cyber-café, eċċ.). Kuljum jew kwazi kuljum, Żewġ jew tliet darbiet fil-gimgha, Żewġ jew tliet darbiet fix-xahar, Inqas Spiss, Qatt, Ebda aċċess għall-Internet (spontanju). D62R Użu tal-Internet. Kuljum. Spiss/Kultant. Qatt. Total ta' "Iva".

31 D62R Tgħaqquad twegibiet minn D62.1-4, Użu tal-Internet. "Kuljum" = Kuljum jew kwazi kuljum, "Often/Sometimes" = "Żewġ jew tliet darbiet fil-gimgha" + "Mewt darba fil-gimgha" + "Żewġ jew tliet darbiet fix-xahar" + "Inqas Spiss" Qatt. L-ebda aċċess għall-Internet (spontanju).

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

Meta nħarsu lejn l-analiżi soċjodemografika, ninnotaw dan li ġej:

- L-irġiel huma ftit aktar probabbli (91 %) li jużaw l-Internet minn nisa (87 %);
- Dawk li wiegħbu li għandhom bejn il-15 u l-54 sena jużaw l-Internet bejn wieħed u ieħor universalment (98–100 %), filwaqt li tliet kwarti biss (75 %) ta' dawk li għandhom 55 sena u aktar jgħidu dan;
- Kważi r-rispondenti kollha (98 %) li marru l-iskola wara l-età ta' 20 sena jgħidu li jużaw l-Internet, filwaqt li disgħa minn kull għaxra (90 %) ta' dawk li telqu mill-iskola ta' bejn is-16 u d-19-il sena qalu l-istess, u sitta minn kull għaxra (60 %) ta' dawk li telqu mill-iskola qabel l-età ta' 15-il sena;
- L-użu tal-internet huwa wkoll kważi universali (97–100 %) fost il-kategoriji soċjoprofessjonali kollha, ħlief il-persuni rtirati (67 %), il-persuni tad-dar (82 %), u l-persuni qiegħda (94 %).

<b>D62R Użu tal-Internet (% — UE)</b>					
	Total ta' "Iva"	Kuljum	Spiss/Kultant	Qatt	I-ebda aċċess spontanju għall-Internet)
UE27	89	81	8	10	1
<b>Ġeneru</b>					
Raġel	91	84	7	8	1
Mara	87	79	8	12	1
<b>Età</b>					
15–24	100	98	2	0	0
25–39	100	97	3	0	0
40–54	98	92	6	2	0
55	75	62	13	23	2
<b>Edukazzjoni (Tmiem)</b>					
-15	60	46	14	37	3
16–19	90	80	10	9	1
20	98	94	4	2	0
Għadu qed jistudja	100	99	1	0	0
<b>Kategorija soċjoprofessjonali</b>					
Persuna li taħdem għal rasha	98	92	6	2	0
Maniġers	100	99	1	0	0
Għenuq bojod oħrajn	99	96	3	1	0
ħaddiema manwali	97	89	8	3	0
Persuni tad-dar	82	70	12	17	1
Qiegħda	94	85	9	6	0
Irtirati	67	52	15	31	2
Studenti	100	99	1	0	0

**Bażi:** ir-rispondenti kollha (n=26431) Total "Iva"

# KONKLUŻJONIJIET

Is-sejbiet ta' dan l-istħarrig huma ġeneralment konformi ma' s'ħarrig simili li sar fis-snin preċedenti, b'hal dak imwettaq fl-2020, li dan ir-rapport jirreferi għalih regolarment għat-tqabbil. L-Ewropej b'mod ġenerali jkomplu jadattaw għal avvanzi teknoloġiċi rapidi, għalkemm b'varjazzjonijiet sinifikanti madwar l-Istati Membri differenti tal-UE fir-rigward tal-adozzjoni ta' mezzi ta' komunikazzjoni u servizzi aktar ġodda, kif ukoll fir-rigward tal-frekwenza tal-komunikazzjoni bejn il-pajjiżi differenti tal-UE.

Aktar minn 1 minn kull 4 Ewropej jikkomunikaw b'mod regolari fuq livell internazzjonali fl-UE, b'madwar wiehed minn kull għaxra biss jagħmel dan kuljum.<sup>32</sup> L-aktar forma popolari ta' komunikazzjoni ma' pajjiżi oħra tal-UE hija l-mowbajl, segwit minn SMS, telefowns fissi, applikazzjonijiet tal-Internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP), u servizzi ta' messaġġi instantanji fuq l-Internet. L-applikazzjonijiet tal-Internet (telefonati bil-voċi) (VoIP) jintużaw sa ċertu punt għal dan l-għan. Il-mowbajls huma l-aktar probabbli (madwar wiehed minn kull erbgha) li jintużaw regolarment għal dan l-għan fl-Awstrija u r-Rumanija, u l-inqas probabbli fl-Italja, Franza, Spanja, il-Finlandja u l-Iżvezja (inqas minn wiehed minn kull għaxra).

B'mod ġenerali, l-Ewropej mhumiex konxji ħafna tal-limitu massimu fuq il-prezzijiet. 1 minn kull 3 Ewropej jagħmel aktar jew aktar telefonati bil-mowbajl lejn pajjiż ieħor tal-UE wara l-introduzzjoni tagħhom, jew permezz tal-mowbajl jew tal-linja fissa, għalkemm mhuwiex possibbli li wiehed jgħid b'ċertezza li jagħmlu dan b'mod speċifiku b'hal riżultat tal-limitu massimu fuq il-prezzijiet. Dawk li wiegħbu li qatt ma jkollhom diffikultajiet biex iħallsu l-kontijiet huma aktar probabbli li jkunu konxji tal-limitu massimu fuq il-prezzijiet u jifhem xi jfisser minn dawk li normalment jiffaċċjaw diffikultajiet finanzjarji. Minkejja dan, is-sitwazzjoni finanzjarja ta' dawk li wiegħbu ma tinfluwenzax neċessarjament il-frekwenza tal-komunikazzjoni intra-UE bit-telefown. Dawk li qatt ma jkollhom diffikultajiet biex iħallsu l-kontijiet huma aktar probabbli li kultant jużaw telefonati intra-UE minn dawk li jiffaċċjaw dawn il-kwistjonijiet fil-biċċa l-kbira taż-żmien. Fost dawk li jċemplu regolarment jew ta' kuljum lil pajjiżi oħra tal-UE bit-telefown, is-sitwazzjoni finanzjarja bilkemm għandha influwenza.

L-Ewropej huma ftit inqas konxji tal-limitu massimu fuq il-prezzijiet meta mqabbel mal-2020. L-istess jgħodd għal dawk li huma konxji ta' dan u jafu wkoll xi jfisser. Xi kategoriji soċjoprofessionali għandhom it-tendenza li jkunu infurmati aħjar dwar dan is-suġġett. Pereżempju, il-maġġoranza tal-manijers u ta' dawk li jaħdmu għal rashom semgħu bil-limitu massimu fuq il-prezzijiet, filwaqt li madwar terz tar-rispondenti f'dawn il-kategoriji jafu wkoll xi jfisser. Hemm differenzi kbar bejn il-pajjiżi. Pereżempju, f'Malta, sebgha minn kull għaxra semgħu b'dan, meta mqabbla ma' ftit aktar minn wiehed minn kull għaxra fi Franza, u wiehed minn kull hamsa fil-Greċja.

Il-mowbajls huma l-mezz li dawk li wiegħbu jippreferu l-aktar li jużaw għall-komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE, b'erbgha minn kull għaxar Ewropej<sup>33</sup> jippreferu li jikkomunikaw

ma' pajjiżi oħra tal-UE. Bejn wiehed minn kull hamsa u wiehed minn kull erba' rispondenti jippreferu jużaw diversi servizzi u applikazzjonijiet ibbażati fuq l-Internet, b'hal applikazzjonijiet tal-Internet b'hal telefonati bil-vidjo (VoIP), servizzi ta' messaġġi instantanji fuq l-Internet, u applikazzjonijiet tal-Internet użati minn numru tat-telefown. Proporzjonijiet iżgħar jippreferu l-użu tal-SMS u l-linji fissi, li jirriflettu kif dawn it-teknoloġiji l-qodma qegħdin bil-mod jagħtu lok għal mezzi ta' komunikazzjoni aktar ġodda. Fil-każ tal-linji tal-art, il-mewt tagħhom hija qawwija ħafna u rapida f'xi pajjiżi, pereżempju fil-Pajjiżi l-Baxxi.

Meta jagħzlu mezzi internazzjonali ta' komunikazzjoni, maġġoranza żgħira ta' Ewropej isemmu l-konvenjenza. It-tieni fattur importanti huwa l-kost, imsemmi minn kważi erbgha minn kull għaxra. Din l-ordni tal-klassifikazzjoni, il-konvenjenza l-ewwel, l-ispiża fit-tieni, tapplika fi gradi differenti għall-mezzi kollha ta' komunikazzjoni: telefowns ċellulari, applikazzjonijiet tal-Internet b'hal telefonati bil-vidjo, servizzi ta' messaġġi instantanji fuq l-Internet, applikazzjonijiet tal-Internet użati minn numru tat-telefon, SMS, u telefowns fissi. Wara l-konvenjenza u l-kost, funzjonalità usa' tisemmu minn madwar wiehed minn kull erbgha, l-affidabbiltà u l-kwalità b'wiehed minn kull hamsa, b'wiehed minn kull għaxra jsemmi l-inċertezza dwar it-tariffi tal-operatur b'hal fattur fid-deċiżjoni ta' liema teknoloġija tintuża. Wiehed minn kull għaxar rispondenti jindika l-għażla ta' mezzi internazzjonali ta' komunikazzjoni lil pajjiżi oħra fi hdan l-UE b'kunsiderazzjoni tal-privatezza. Wiehed jifhem li dawk li wiegħbu li jħabbtu wiċċhom ma' diffikultajiet finanzjarji minn żmien għal żmien semmew aktar spejjeż, meta mqabbla ma' dawk li qatt ma għandhom problemi biex iħallsu l-kontijiet.

L-aċċess għall-mowbajl sar kważi universali, filwaqt li inqas minn nofs dawk li wiegħbu għandhom aċċess għal telefon fiss, li jirrappreżenta tnaqqis ta' kważi 10 punti perċentwali meta mqabbel ma' sentejn ilu biss, meta l-maġġoranza tal-Ewropej xorta kellhom dan. Ir-rispondenti akbar fl-età huma aktar probabbli li jkollhom linja tat-telefown fissa, bil-maġġoranza ta' dawk li għandhom 55 sena u aktar jgħidu li għandhom wiehed, meta mqabbla ma' madwar terz ta' dawk bejn il-15 u l-24 sena.

Il-maġġoranza l-kbira tal-Ewropej jużaw l-Internet kuljum, għalkemm proporzjon konsiderevoli (wiehed minn kull għaxra) qatt ma jmur onlajn. Filwaqt li l-użu tal-Internet huwa kważi universali f'ħafna pajjiżi, xi wħud għandhom lura f'dan ir-rigward, b'hal-Portugall, ir-Rumanija u l-Greċja, fejn madwar tmienja minn kull għaxra biss imorru online. Kważi dawk kollha li wiegħbu li marru l-iskola wara l-età ta' 20 sena jużaw l-Internet, filwaqt li dawk li telqu mill-iskola qabel l-età ta' 15-il sena biss sitta minn kull għaxra jagħmlu dan.

32 L-istħarrig ma ddistingwix bejn sejhiet relatati max-xogħol u dawk privati, jew sejhiet li jsiru b'apparat tax-xogħol jew privat.

33 L-istħarrig staqsa dwar il-"preferenza tal-użu" tar-rispondenti tal-mezzi ta' komunikazzjoni internazzjonali fi hdan l-UE, li jistgħu jkunu differenti mill-użu attwali tal-mezzi ta' komunikazzjoni internazzjonali fi hdan l-UE minn dawk li wiegħbu.

# Speċifikazzjonijiet Tekniċi

Bejn it-12 ta' Ottubru u s-7 ta' Novembru 2022, Kantar Public wettaq il-mewġa 98.1 tal-istharrig EUROBAROMETER, fuq talba tal-Kummissjoni Ewropea, id-Direttorat Ġenerali għall-Komunikazzjoni, l-Unità "Monitoraġġ tal-Media u Ewrobarometru".

Il-mewġ 98.1 ikopri l-popolazzjoni tan-nazzjonalitajiet rispettivi tal-Istati Membri tal-Unjoni Ewropea, residenti f'kull wieħed mis-27 Stat Membru u li għandhom 15-il sena u aktar.

Id-disinn tal-kampjun bażiku applikat fil-pajjiżi u t-territorji kollha huwa wieħed stratifikat f'diversi stadji, aleatorju (probabbiltà). F'kull pajjiż, il-qafas tal-kampjun huwa l-ewwel stratifikat skont ir-reġjuni NUTS u f'kull reġjun b'kejl tal-urbanità (DEGURBA). In-numru ta' punti tal-kampjun magħżula f'kull strata jirrifletti l-popolazzjoni tal-istrati 15+. Fit-tieni stadju ttiehdu punti ta' kampjunar bi probabbiltà proporzjonali għad-daqs tal-popolazzjoni ta' 0+ tagħhom minn ġewwa kull strat.

Il-kampjuni għalhekk jirrapreżentaw it-territorju kollu tal-pajjiżi misfharra skont l-EUROSTAT NUTS II (jew ekwivalenti) u skont id-distribuzzjoni tal-popolazzjoni residenti tan-nazzjonalitajiet rispettivi f'termini ta' żoni metropolitani, urbani u rurali.

F'kull wieħed mill-punti ta' kampjunar magħżula, tfassal koordinazzjoni tal-bidu b'mod aleatorju, u għodda ta' ġeokodifikazzjoni inversa użata biex jiġi identifikat l-eqreb indirizz għall-koordinati. Dan l-indirizz kien l-indirizz tal-bidu għall-mixja każwali. Intgħażlu aktar indirizzi (kull wieħed mid-disa' indirizz) permezz ta' proċeduri standard ta' "rotta każwali", mill-indirizz inizjali. F'kull unità domestika, ir-risponent ġie prelevat, b'mod każwali. L-approċċ għall-għażla aleatorja kien kondizzjonali fuq id-daqs tal-unità domestika.

Pereżempju, għall-unitajiet domestiċi b'zewġ 15-il membru, l-iskrittura ntuzat biex jintgħażel jew l-informatur (il-persuna li twieġeb għall-kwestjonarju ta' min iwettaq l-iskrinjar) jew il-membru eliġibbli l-ieħor fl-unità domestika. Għall-unitajiet domestiċi bi tliet 15-il membru, intużat l-iskrittura biex jintgħażel jew l-informatur (1/3 tal-ħin) jew iż-żewġ membri eliġibbli l-oħra fl-unità domestika (2/3 tal-ħin). Fejn intgħażlu iż-żewġ membri l-oħra, l-intervistatur imbagħad ġie mgħarraf li jew jitlob lill-iżgħar jew lill-eqdem. L-iskrittura se tassenja b'mod każwali l-għażla għall-iżgħar jew l-eqdem bi probabbiltà ugwali. Dan il-proċess ikompli għal erba' 15+ membri tad-dar — b'mod aleatorju tistaqsi għall-iżgħar, it-tieni l-iżgħar u l-eqdem. Għall-unitajiet domestiċi b'ħames 15-il membru, nerġgħu lura għar-regola ta' għeluq l-aħħar snin. Jekk ma sar l-ebda kuntatt ma' xi hadd fl-unità domestika, jew jekk ir-risponent magħżul ma kienx disponibbli (busy), l-intervistatur reġa' żar l-istess unità domestika sa tliet darbiet addizzjonali (erba' tentattivi ta' kuntatt b'kollox). L-intervistaturi qatt ma jindikaw li l-istharrig isir f'isem il-Kummissjoni Ewropea minn qabel; huma jistgħu jagħtu din l-informazzjoni ladarba jitlesta l-istharrig, fuq talba.

Il-faži ta' reklutaġġ kienet kemxejn differenti fil-Finlandja u fl-iżvezja. F'dawn il-pajjiżi, intgħażel kampjun ta' indirizzi f'kull punt

ta' kampjunar mill-indirizz jew mir-reġistru tal-popolazzjoni (fil-Finlandja, l-għażla ma ssirx fil-punti kollha tal-kampjun, iżda f'xi wħud fejn ir-rati ta' rispons huma mistennija li jitjiebu). L-għażla tal-indirizzi saret b'mod każwali. L-unitajiet domestiċi mbagħad ġew ikkuntattati bit-telefown u rreklutati biex jieħdu sehem fl-istharrig. Fin-Netherlands, jintuża kampjun tal-RDD b'zewġ qafas (numri mobbli u fissi) peress li ma hemm l-ebda reġistru komprensiv tal-popolazzjoni bin-numri tat-telefon disponibbli. L-għażla ta' numri fuq iż-żewġ frejms isir b'mod każwali ma' kull numru jkollna probabbiltà ugwali ta' għażla. Għall-kuntrarju tal-iżvezja u l-Finlandja, il-kampjun mhux miġbur



**Ewrobarometru Speċjali 530**  
**Komunikazzjonijiet internazzjonali fi f'dan l-UE**

	PAJJIŻI	ISTITUTI	IEBDA INTERVISTI	DATI TAX-XOGHOL TAL-GHĦELIEQI		IL-POPULAZZJONI15+	PROPORZJON TAL-EU-27
TKUN	Il-Belġju	Riċerka tas-Suq taċ-Ċentru ta' Mobiel	1073	12/10/2022	01/11/2022	9619330	2,53%
BG	Il-Bulgarija	Kantar TNS BBSS	1033	12/10/2022	25/10/2022	5917534	1,56%
CZ	Iċ-Ċekja	STEM/MARKA	1003	12/10/2022	07/11/2022	8982036	2,36%
DK	Id-Danimarka	Mantle Danimarka (Kantar Public)	1003	12/10/2022	01/11/2022	4891261	1,29%
DE	Il-Ġermanja	Kantar Deutschland	1500	12/10/2022	31/10/2022	71677231	18,87%
EE	I-Estonja	Norstat Eesti	1006	13/10/2022	31/10/2022	111597	0,29%
IE	I-Irlanda	B u A Riċerka	1006	13/10/2022	26/10/2022	4005909	1,05%
EL	Il-Greċja	Kantar il-Greċja	1009	12/10/2022	25/10/2022	9167896	2,41%
ES	Spanja	TNS Investigacion de Mercados y Opinioni	1018	13/10/2022	25/10/2022	40639381	10,70%
FR	Franza	I-ESP — il-Leader I-eld	1002	12/10/2022	25/10/2022	55700114	14,66%
HR	Il-Kroazja	Hendal	1007	12/10/2022	25/10/2022	3461468	0,91%
IT	I-Italja	Il-punt tat-test Italia	1027	12/10/2022	21/10/2022	51599668	13,58%
CY	Replika ta' Ċipru	Riċerka tas-Suq ta' Cymar	505	12/10/2022	25/10/2022	752304	0,20%
LV	Il-Latvja	Kantar TNS Latvja	1031	12/10/2022	26/10/2022	1590245	0,42%
LT	Il-Litwanja	Norstat LT	1002	12/10/2022	31/10/2022	2373312	0,62%
LU	Il-Lussemburgu	Lettijiet ta' TNS	507	12/10/2022	26/10/2022	533335	0,14%
HU	I-Ungerija	Kantar Hoffmann	1043	12/10/2022	25/10/2022	8313539	2,19%
MT	Malta	Misco Internazzjonali	507	12/10/2022	03/11/2022	446788	0,12%
NL	In-Netherlands	Kantar Il-Pajjiżi I-Baxxi	1010	12/10/2022	27/10/2022	14763684	3,89%
FUQ	I-Awstrija	Das Österreichische Gallup Institut	1008	12/10/2022	25/10/2022	7647176	2,01%
PL	Il-Polonja	Ir-Riċerka Kollettiva	1014	13/10/2022	25/10/2022	31982941	8,42%
PT	Il-Portugall	Markttest — Marketing, Organizaçao e Formaçao	1028	12/10/2022	27/10/2022	8915624	2,35%
RO	Ir-Rumanija	Centrul Pentru Studierea Opiniei si Pieteii (SSOP)	1058	12/10/2022	25/10/2022	16174719	4,26%
SI	Is-Slovenja	Mediana D00	1002	12/10/2022	02/11/2022	1791246	0,47%
SK	Is-Slovakkja	MNFORCE	1004	12/10/2022	25/10/2022	4591487	1,21%
FI	Il-Finlandja	Taloustutkimus Oy	1006	12/10/2022	31/10/2022	4672932	1,23%
5E	I-lżvezja	Mantle Iżvezja (Kantar Pubblika)	1019	12/10/2022	01/11/2022	8541497	2,25%
		TOTAL TAL-UE27	26431	12/10/2022	07/11/2022	379864254	100,00%

\* It għandu jigi nnutat li l-perċentwal totali muri f'din it-tabella jista' jaqbeż il-100 % minhabba l-arrotondament

**Ewrobarometru Speċjali 530**  
**Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE**

	PAJJIŻI	NRU TA' INTERVISTI TAL-CAPI	NRU TA' INTERVISTI TA' CAVI	TOTAL TAL- GHADD TA' INTERVISTI
TKU				
N	Il-Belġju	1073		1073
BG	Il-Bulgarija	1033		1033
CZ	Iċ-Ċekja	706	297	1003
DK	Id-Danimarka	911	92	1003
DE	Il-Ġermanja	1500		1500
EE	I-Estonja	1006		1006
IE	I-Irlanda	1006		1006
EL	Il-Greċja	1009		1009
ES	Spanja	1018		1018
FR	Franza	1002		1002
HR	Il-Kroazja	1007		1007
IT	I-Italja	1027		1027
CY	Replika ta' Ċipru	505		505
LV	Il-Latvja	1031		1031
LT	Il-Litwanja	1002		1002
LU	Il-Lussemburgu	507		507
HU	I-Ungerija	1043		1043
MT	Malta	507		507
NL	In-Netherlands	1010		1010
FUQ	I-Awstrija	1008		1008
PL	Il-Polonja	1014		1014
PT	Il-Portugall	1028		1028
RO	Ir-Rumanija	1058		1058
SI	Is-Slovenja	1002		1002
SK	Is-Slovakkja	1004		1004
FI	Il-Finlandja	1006		1006
SE	I-Iżvezja	1019		1019
	<b>TOTAL TAL-EU-27</b>	<b>26042</b>	<b>389</b>	<b>26431</b>

CAPI: Intervistar Personali assistit mill-komputer

CAVI: Intervisti bil-Video assistit mill-komputer

	PAJJIŻI	Rati ta' rispons
TKUN		
N	Il-Belġju	45,3
BG	Il-Bulgarija	46,3
CZ	Iċ-Ċekja	52,2
DK	Id-Danimarka	45,4
DE	Il-Ġermanja	25,8
EE	I-Estonja	42,4
IE	I-Irlanda	43,4
EL	Il-Greċja	29,3
ES	Spanja	31,5
FR	Franza	35,9
HR	Il-Kroazja	43,3
IT	I-Italja	23,4
CY	Replika ta' Ċipru	47,0
LV	Il-Latvja	33,8
LT	Il-Litwanja	42,6
LU	Il-Lussemburgu	26,9
HU	I-Ungerija	61,7
MT	Malta	80,4
NL	In-Netherlands	61,6
FUQ	I-Awstrija	41,2
PL	Il-Polonja	51,0
PT	Il-Portugall	41,8
RO	Ir-Rumanija	51,3
SI	Is-Slovenja	48,6
SK	Is-Slovakkja	67,8
FI	Il-Finlandja	13,3
SE	I-Iżvezja	63,3

**Mod ta' intervisti għal kull pajjiż**

I-intervisti saru permezz ta' intervisti wiċċ imb'wiċċ, jew fiżikament fid-djar tan-nies jew permezz ta' interazzjoni bil-vidjo mill-bogħod fil-lingwa nazzjonali xierqa Intervisti b'interazzjoni bil-vidjo mill-bogħod ("online face-to-face" jew CAVI, Intervisting ta' Vidjo Assistit mill-Komputer, saru biss fiċ-Ċekja u fid-Danimarka.)

Għal kull pajjiż isir paragun bejn il-kampjun li jwieġeb u l-univers (jiġifieri l-popolazzjoni globali fil-pajjiż). Il-piżijiet jintużaw biex jaqblu mal-kampjun ta' rispons mal-univers dwar is-sess skont l-età, ir-reġjun u l-grad ta' urbanizzazzjoni. Għall-istimi Ewropej (jiġifieri l-medja tal-UE), isir aġġustament fil-piżijiet tal-pajjiżi individwali, b'ponderazzjoni 'l fuq jew 'l isfel biex tiġi riflessa l-popolazzjoni ta' 15+ bħala proporzjon tal-popolazzjoni tal-UE 15+.

**Rati ta' rispons**

Ir-rati ta' rispons jiġu kkalkulati billi l-għadd totali ta' intervisti shaħ jiġi diviż bl-għadd ta' indirizzi kollha miżjura, minbarra dawk li mhumiex eliġibbli iżda li jinkludu dawk fejn l-eliġibbiltà mhijiex magħrufa. Għall-mewġa 98.1 tal-istħarriġ EUROBAROMETER, ir-rati ta' rispons għall-pajjiżi tal-UE27, ikkalkulati minn Kantar Public, huma:

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi ħdan l-UE

**Margni ta' żball**

Il-qarrejja huma mfakkra li r-riżultati tal-istħarriġ huma stimi, li l-precizjoni tagħhom, kollox ikun l-istess, tistrieħ fuq id-daqs tal-

kampjun u fuq il-perċentwal osservat. B'kampjuni ta' madwar 1,000 intervista, il-perċentwali reali jvarjaw fi ħdan il-limiti ta' fiduċja li ġejjin:

Margnijiet Statistiċi minħabba l-proċess ta' teħid ta' kampjuni (fil-livell ta' fiduċja ta' 95%)											
<i>diversi daqsijiet tal-kampjuni huma f'ringieli</i>						<i>diversi riżultati osservati huma fil-kolonna</i>					
	5,00%	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%	30,00%	35,00%	40,00%	45,00%	50,00%	
	95,00%	90,00%	85,00%	80,00%	75,00%	70,00%	65,00%	60,00%	55,00%	50,00%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
<b>N=1000</b>	<b>1,4</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>2,5</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>N=1000</b>
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5,00%	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%	30,00%	35,00%	40,00%	45,00%	50,00%	
	95,00%	90,00%	85,00%	80,00%	75,00%	70,00%	65,00%	60,00%	55,00%	50,00%	

# Kwestjonarju

**QB1 Kemm-il darba tagħmel xi wieħed minn dawn li ġejjin mill-pajjiż fejn tgħix?**

(URI L-ISKRIN — AQRA — TWEĠIBA WAHDA GĦAL KULL OĠĠETT)

DAWWAR

	Diversi drabi kuljum	Darba kuljum	Diversi drabi fil-ġimgħa	Darba fil-ġimgħa	Diversi drabi fix-xahar	Darba fix-xahar	Inqas minn darba fix-xahar	Qatt	DK
1 Telefonati internazzjonali permezz ta' telefown fiss fl-UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 Telefonati internazzjonali permezz ta' mowbajl fl-UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 Telefonati internazzjonali bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-internet, inklużi telefonati bil-vidjo (VoIP) fl-UE. Dan jinkludi li ċċempel numru tat-telefon.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 Jagħmlu telefonati internazzjonali fuq numru tat-telefon bl-użu ta' applikazzjonijiet tal-internet telefonati bil-vuċi (VoIP) fl-UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5 Ibgħat SMS internazzjonali fl-UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6 Uża servizz ta' messaġġi fuq l-internet istantanju biex tilhaq lin-nies f'pajjiż ieħor tal-UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9

3 QU TREND MISTOQSIJA EB94.2 QC9

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

**QB2 Minn Mejju 2019, l-ispejjeż tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE huma limitati għal 19-il ċenteżmu fil-minuta u 6 ċenteżmi għal kull SMS (+VAT). Qabel din l-intervista, kont taf b'dan il-limitu?**

(AQRA — TWEĠIBA WAHDA BISS))

Iva, smajt b'dan, iżda ma taf xi jfisser fil-prattika	1
Iva, smajt b'dan u taf xi tfisser	2
Le	3
DK	4

1QU XEJRA MISTOQSIJA EB94.2 QC10

**QB3 Minn Mejju 2019 meta daħal fis-seħħ dan il-limitu massimu fuq il-kost tat-telefonati bejn il-pajjiżi tal-UE, għamilt aktar jew aktar sejhiet lil pajjiż ieħor tal-UE? (BI-użu tal-mowbajl tiegħek” ma tinkludix telefonata ma ‘servizz tal-internet fuq mowbajl eż. permezz ta’ app messaġġier)**

(AQRA — TWEĠIBA WAHDA GĦAL KULL OĠĠETT)

	Iva, ħafna aktar	Iva, kemxejn aktar	Le, mhux verament	Le, mhux fil-livelli kollha	M'għandek tagħmel l-ebda telefonata intra-UE (spontanju)	DK
1 Billi tuża l-mowbajl tiegħek	1	2	3	4	5	6
Billi tuża t-telefon tal-linja fissa tiegħek	1	2	3	4	5	6

1 QU TREND MISTOQSIJA EB94.2 QC11

**QB4ab Liema minn dawn il-mezzi tippreferi tuża għall-komunikazzjonijiet internazzjonali tiegħek fl-UE mill-pajjiż fejn tgħix? L-ewwel nett? U t-tieni?**

(AQRA — TWEĠIBA WAHDA BISS — IMBAGĦAD TWEĠIBA WAHDA BISS)

Telefown tal-linja fissa	1
Mowbajl fl-UE	2
Applikazzjonijiet tal-internet, inklużi sejhiet bil-vidjo (VoIP) (eskluz iċ-ċempil ta' numru tat-telefown)	3
Applikazzjonijiet tal-internet użati minn numru tat-telefon	4
SMS	5
Servizz ta' messaġġi instantanji fuq l-Internet	6
M'għandekx preferenza (spontanja)	7
Qatt ma tuża dawn il-mezzi għall-komunikazzjonijiet internazzjonali (spontanju)	8
DK	9

1 MISTOQSIJA ĠDIDA

Ewrobarometru Speċjali 530  
Komunikazzjonijiet internazzjonali fi hdan l-UE

**QB5ab Kif tispjega l-għażla tiegħek għal [daħħal l-ewwel tveġiba mogħtija fi Q4]? U kif tispjega l-għażla tiegħek għal [daħħal it-tieni tveġiba mogħtija fi Q4]?**

(AQRA — TWEĠIBIET MULTIPLI POSSIBBLI)

Konvenjenza	1
Spiża	2
Funzjonalità usa'	3
Inħossni inċert dwar it-tariffi tal-operatur	4
I-affidabbiltà u l-kwalità	5
Privatezza	6
Oħrajn (spontanji)	7
Ma għandek l-ebda għażla oħra (spontanja)	8
(Jekk ITEM 8 fi Q4a) M'hemmx bżonn ta' komunikazzjonijiet internazzjonali (spontanji)	9

1 MISTOQSIJA ĠDIDA

## Kummenti b'xejn:



(Pierre Dieumegard)

Fit-taqsimha "Speċifikazzjonijiet Tekniċi", nistgħu naraw li r-rata ta' rispons tvarja ħafna minn pajjiż għal ieħor: minn 13.3 % fil-Finlandja għal aktar minn 80 % f'Malta. X'inhil-opinjoni tal-persuni li rrifjutaw li jirrispondu?

Dan ir-rapport jitratta ħafna l-prezz tal-komunikazzjonijiet, u l-limiti imposti mill-Unjoni Ewropea fuq il-prezz tal-SMS u l-komunikazzjonijiet telefoniċi.

F'sentejn, l-Ewropej bilkemm biddlu l-ammont ta' komunikazzjoni internazzjonali li jużaw, minkejja l-limitu tal-prezzijiet u l-progress tekniku. (mistoqsija QB1, paġna 12 tar-rapport oriġinali, u mistoqsija QB3, paġna 28 tar-rapport oriġinali). Iż-żieda fit-telefonati bil-mowbajl bilkemm tpatti għat-tnaqqis fit-telefonati fissi. Il-messaġġi testwali internazzjonali qed jonqsu (forsi minħabba l-iżvilupp ta' sistemi bħal Facebook, Whatsapp jew Google Meet, iżda dan mhuwiex ċert).

Nistgħu naraw li l-prezz mhuwiex importanti (mistoqsija QB5ab), u huwa msemmi ħafna inqas mill-konvenjenza ta' 'mezz ta' komunikazzjoni.

Ftit li xejn jissemmew fatturi oħra li jillimitaw il-komunikazzjoni internazzjonali, u xejn dwar il-problema tal-lingwa.

Bħala konklużjoni, l-Ewropej f'it li xejn jikkomunikaw minn pajjiż għall-ieħor, minkejja li l-ispiza tal-komunikazzjoni hija baxxa u s-sistemi moderni huma konvenjenti ħafna. Għalhekk nistgħu nassumu li l-komunikazzjonijiet internazzjonali huma limitati mid-diversità tal-lingwi u n-nuqqas ta' lingwa komuni. Jeħtieġ li niżviluppaw l-użu tal-Esperanto, lingwaġġ ekwu u komuni.