

ΕΥΡΩΒΑΡΟΜΕΤΡΟ FLASH 566

Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

ΕΚΘΕΣΗ EUROBAROMETER
ΙΟΥΝΙΟΣ – ΙΟΥΛΙΟΣ 2025

Έρευνα που διεξήγαγε η Ipsos European Public Affairs κατόπιν αιτήματος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

Γενική Διεύθυνση Ενέργειας

Έρευνα που συντονίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Γενική Διεύθυνση Επικοινωνίας
(Μονάδα «Δημόσια γνώμη και συμμετοχή των πολιτών» της ΓΔ COMM)

Το παρόν έγγραφο δεν εκφράζει την άποψη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι ερμηνείες και οι απόψεις που περιέχονται σε αυτό είναι αποκλειστικά εκείνες των συγγραφέων.

Τίτλος του έργου

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 – Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Έκθεση

EL

Αριθμός καταλόγου

MJ-01-25-125-EL-N

ISBN

978-92-68-32725-8

doi: 10.2833/2049007

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2025

<https://europa.eu/eurobarometer>



Έγγραφο του Pierre Dieumegard για την [Ευρώπη-Δημοκρατία-Esperanto](#)

Σκοπός αυτού του «προσωρινού» εγγράφου είναι να επιτρέψει σε περισσότερους ανθρώπους στην Ευρωπαϊκή Ένωση να λάβουν γνώση των εγγράφων που παράγονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (και χρηματοδοτούνται από τους φόρους τους).

Εάν δεν υπάρχουν μεταφράσεις, οι πολίτες αποκλείονται από τη συζήτηση.

Το παρόν έγγραφο «Eurobarometer» [υπήρχε μόνο στα αγγλικά, σε αρχείο pdf](#). Από το αρχικό αρχείο, δημιουργήσαμε ένα αρχείο odt, που προετοιμάστηκε από το λογισμικό Libre Office, για αυτόματη μετάφραση σε άλλες γλώσσες. Τα αποτελέσματα είναι πλέον [διαθέσιμα σε όλες τις επίσημες γλώσσες](#).

Είναι επιθυμητό η διοίκηση της ΕΕ να αναλάβει τη μετάφραση σημαντικών εγγράφων. Τα «σημαντικά έγγραφα» δεν είναι μόνο νόμοι και κανονισμοί, αλλά και οι σημαντικές πληροφορίες που απαιτούνται για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων από κοινού.

Προκειμένου να συζητήσουμε από κοινού το κοινό μας μέλλον και να επιτρέψουμε αξιόπιστες μεταφράσεις, η διεθνής γλώσσα Εσπεράντο θα ήταν πολύ χρήσιμη λόγω της απλότητας, της κανονικότητας και της ακρίβειάς της.

Επικοινωνήστε μαζί μας:

[Κοντάκτο \(europokune.eu\)](mailto:Kontakto@europokune.eu)

<https://e-d-e.org/-Kontakti-EDE>

Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγή.....	4
Κύρια πορίσματα.....	6
1. Αντιλήψεις των καταναλωτών και αξιολόγηση της αγοράς.....	9
1.1. Εμπιστοσύνη στην αγορά ενέργειας και στους παρόχους ενέργειας.....	9
1.2. Αξιολόγηση των ενεργειακών υπηρεσιών.....	12
1.4. Τομείς βελτίωσης της αγοράς ενέργειας.....	21
2. Κατανάλωση ενέργειας και πρακτικές τιμολόγησης.....	25
2.1. Κατανόηση των λογαριασμών ενέργειας.....	25
2.2. Παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας.....	30
2.3. Παράγοντες που επηρεάζουν τις αλλαγές στη συμπεριφορά κατανάλωσης ενέργειας.....	33
3. Επιλογή παρόχου και συμπεριφορά αλλαγής παρόχου.....	38
3.1. Σημαντικοί παράγοντες για την επιλογή παρόχου ενέργειας.....	38
3.2. Συμπεριφορά των καταναλωτών όσον αφορά την αλλαγή προμηθευτή.....	44
3.3. Λόγοι αλλαγής.....	47
3.4. Λόγοι για να μην αλλάξετε.....	51
3.5. Πηγές πληροφοριών για αποφάσεις αλλαγής λογαριασμού.....	56
Παρατηρήσεις.....	64
Τεχνικές προδιαγραφές.....	66
Ερωτηματολόγιο.....	69
Παράρτημα δεδομένων.....	77

Εισαγωγή

Το παρόν έκτακτο Ευρωβαρόμετρο διερευνά τη συμπεριφορά των καταναλωτών της ΕΕ κατά την ενεργειακή μετάβαση. Εξετάζει βασικά θέματα, όπως η εμπιστοσύνη των καταναλωτών στις αγορές και τους παρόχους ενέργειας, η αξιολόγηση των ενεργειακών υπηρεσιών και τα μέτρα προστασίας των καταναλωτών. Η έρευνα διερευνά την κατανόηση των καταναλωτών για τους λογαριασμούς ενέργειας, τις συνήθειες παρακολούθησης της κατανάλωσής τους και τους παράγοντες που επηρεάζουν τις αλλαγές στη χρήση ενέργειας. Εξετάζει επίσης τις προτιμήσεις των καταναλωτών κατά την επιλογή παρόχων ενέργειας, τη συμπεριφορά αλλαγής παρόχου, τα κίνητρα για την αλλαγή παρόχου και τους πιθανούς φραγμούς στην αλλαγή παρόχου. Επιπλέον, η μελέτη εξετάζει τις πηγές πληροφοριών που χρησιμοποιούν οι καταναλωτές κατά τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας και τους τομείς που επιδέχονται βελτίωση στις αγορές ενέργειας για την καλύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών.

Εξ ονόματος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Γενική Διεύθυνση Ενέργειας, η Ipsos European Public Affairs πήρε συνέντευξη από αντιπροσωπευτικό δείγμα πολιτών της ΕΕ, ηλικίας 18 ετών και άνω, σε καθένα από τα 27 κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Από τις 30 Ιουνίου έως τις 15 Ιουλίου 2025 πραγματοποιήθηκαν 18 250 τηλεφωνικές συνεντεύξεις (σταθερά και κινητά τηλέφωνα). Τα δεδομένα της έρευνας σταθμίζονται με βάση γνωστές πληθυσμιακές αναλογίες. Οι μέσοι όροι της ΕΕ των 27 σταθμίζονται ανάλογα με το μέγεθος του 18+ πληθυσμού κάθε κράτους μέλους της ΕΕ. Ένα τεχνικό σημείωμα σχετικά με τις μεθόδους που εφαρμόστηκαν για τη διεξαγωγή της έρευνας επισυνάπτεται ως παράρτημα στην παρούσα έκθεση.

Για τους σκοπούς της παρούσας έκθεσης, η ομάδα-στόχος περιορίζεται στους πολίτες της ΕΕ, ηλικίας 18 ετών και άνω, που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους (εξαιρουμένων εκείνων που αναφέρουν ότι η τιμή της ενέργειας καθορίζεται επειδή περιλαμβάνεται στο ενοίκιό τους χωρίς τη

δυνατότητα εξαίρεσης) (δηλαδή DX1_2 ίσο με «Ναι» και DX2 όχι ίσο με «Η τιμή της ενέργειας καθορίζεται επειδή περιλαμβάνεται στο ενοίκιό σας χωρίς τη δυνατότητα εξαίρεσης»). Αυτοί οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων για την ενέργεια αναφέρονται ως ερωτηθέντες σε όλη την έκθεση.

Σημειώσεις

- Λόγω της ειδικής διάρθρωσης των ενεργειακών αγορών τους, ορισμένα ερωτήματα δεν είχαν εφαρμογή και, ως εκ τούτου, δεν τέθηκαν στην Κύπρο και τη Μάλτα.
- Είναι επίσης σημαντικό να ληφθεί υπόψη ότι, σε ορισμένες χώρες, οι τιμές της ενέργειας εξακολουθούν να ρυθμίζονται πλήρως ή εν μέρει. Για παράδειγμα, η συμπεριφορά αλλαγής προμηθευτή στις Κάτω Χώρες, όπου η αγορά ελευθερώνεται, ενδέχεται να διαφέρει από τη Σλοβακία ή την Ουγγαρία, όπου ρυθμίζονται οι τιμές της ενέργειας των νοικοκυριών. Το πλαίσιο αυτό είναι ζωτικής σημασίας για την ερμηνεία των αποτελεσμάτων αυτού του έκτακτου Ευρωβαρόμετρου.
- Τα αποτελέσματα των ερευνών υπόκεινται σε ανοχές δειγματοληψίας, πράγμα που σημαίνει ότι δεν είναι στατιστικά σημαντικές όλες οι εμφανείς διαφορές μεταξύ των χωρών και των κοινωνικοδημογραφικών ομάδων. Ως εκ τούτου, στο κείμενο επισημαίνονται μόνο οι στατιστικά σημαντικές διαφορές (σε επίπεδο εμπιστοσύνης 5%), δηλαδή όταν μπορεί ευλόγως να είναι βέβαιο ότι είναι απίθανο να έχουν προκύψει τυχαία.
- Τα αποτελέσματα αυτού του έκτακτου Ευρωβαρόμετρου παρουσιάζονται τόσο ανά χώρα όσο και από την άποψη των κοινωνικοδημογραφικών χαρακτηριστικών. Αν και πραγματοποιήθηκε ανασκόπηση των διαφόρων κοινωνικοδημογραφικών στοιχείων, η συζήτηση περιορίζεται σε εκείνα που παρουσιάζουν στατιστικά σημαντικές διαφορές, οι οποίες απεικονίζονται στους συνοδευτικούς πίνακες.
- Τα ποσοστά δεν μπορούν να αθροιστούν μέχρι 100%, καθώς στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο ποσοστό. Τα ποσοστά απάντησης υπερβαίνουν το 100% εάν η ερώτηση επέτρεπε στους ερωτηθέντες να επιλέξουν πολλαπλές απαντήσεις. Λόγω στρογγυλοποίησης, τα ποσοστά που εμφανίζονται στα διαγράμματα δεν αθροίζονται πάντα ακριβώς στα σύνολα που αναφέρονται στο κείμενο.
- Στην παρούσα έκθεση, οι χώρες αναφέρονται με την επίσημη συντομογραφία τους όπως αναφέρεται κατωτέρω.

BE	Βέλγιο	ΓΑ	Γαλλία	KX	Κάτω Χώρες
ΒΛ	Βουλγαρία	ΥΕ	Κροατία	ΑΥ	Αυστρία
ΤΣ	Τσεχία	ΙΤ	Ιταλία	ΠΛ	Πολωνία
ΔΑ	Δανία	ΚΥ	Κυπριακή Δημοκρατία*	ΠΡ	Πορτογαλία
ΓΕ	Γερμανία	ΛΕ	Λετονία	ΡΜ	Ρουμανία
ΕΣ	Εσθονία	ΛΙ	Λιθουανία	ΣΝ	Σλοβενία
ΙΡ	Ιρλανδία	ΛΞ	Λουξεμβούργο	ΣΚ	Σλοβακία
ΕΛ	Ελλάδα	ΟΥ	Ουγγαρία	ΦΙ	Φινλανδία
ΙΣ	Ισπανία	ΜΑ	Μάλτα	ΣΔ	Σουηδία

* Η Κύπρος στο σύνολό της είναι ένα από τα 27 κράτη μέλη της ΕΕ. Για πρακτικούς λόγους, οι συνεντεύξεις πραγματοποιούνται μόνο στο τμήμα της χώρας που ελέγχεται από την κυβέρνηση της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Κύρια πορίσματα

Αντιλήψεις των καταναλωτών και αξιολόγηση της αγοράς

- Περισσότερο από το ένα τρίτο (35%) των ερωτηθέντων που λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους δηλώνουν ότι δεν εμπιστεύονται την αγορά της χώρας τους για την παροχή δίκαιων τιμών και αξιόπιστων υπηρεσιών. Αντιθέτως, το 63 % εμπιστεύονται την αγορά ενέργειας της χώρας τους. Συνολικά, το 79 % όσων απάντησαν εμπιστεύονται τον/τους πάροχο/-ους ηλεκτρικής ενέργειας (και φυσικού αερίου) για την παροχή δίκαιων τιμών και αξιόπιστων υπηρεσιών.
- Περίπου ένας στους έξι ερωτηθέντες (17%) διαφωνεί ότι είναι εύκολο να έρθει σε επαφή με τον πάροχο ενέργειας όταν χρειάζεται βοήθεια ή πληροφορίες. Ένα υψηλότερο ποσοστό (22%) διαφωνεί ότι οι λογαριασμοί ενέργειας είναι εύκολο να κατανοηθούν. Ένας στους τέσσερις ερωτηθέντες (25%) διαφωνεί ότι ο πάροχος ενέργειας παρέχει εύκολα κατανοητές πληροφορίες σχετικά με προσφορές και προωθητικές ενέργειες. Περίπου ένας στους πέντε (20%) διαφωνεί ότι ο πάροχος ενέργειας επενδύει επαρκώς σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Προστασία των καταναλωτών

- Περίπου ένας στους τρεις ερωτηθέντες (32%) διαφωνεί με την άποψη ότι οι καταναλωτές ενέργειας στη χώρα τους προστατεύονται επαρκώς (για παράδειγμα, έναντι αθέμιτων πρακτικών ή αποσύνδεσης).
- Λίγο περισσότεροι από οκτώ στους δέκα ερωτηθέντες (82 %) συμφωνούν ότι θα εμπιστεύονταν περισσότερο έναν πάροχο ενέργειας εάν δεσμευόταν σε έναν επίσημα πιστοποιημένο κώδικα πρακτικής για τα δικαιώματα των καταναλωτών.
- Σχεδόν τέσσερις στους δέκα ερωτηθέντες (38 %) διαφωνούν με τη δήλωση ότι «εάν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί άδικη μεταχείριση από τον πάροχο ενέργειας,

γνωρίζετε σε ποιες εθνικές αρχές μπορείτε να απευθυνθείτε για βοήθεια».

- Οι ερωτηθέντες ερωτήθηκαν σχετικά με τομείς που, κατά τη γνώμη τους, χρειάζονται βελτίωση προκειμένου η αγορά ενέργειας στη χώρα τους να λειτουργεί καλύτερα για τους καταναλωτές. Ο τομέας με την υψηλότερη κατάταξη για βελτίωση στην αγορά ενέργειας, ο οποίος επιλέχθηκε από το 38 % των ερωτηθέντων, είναι η καλύτερη προστασία των ευάλωτων καταναλωτών και των καταναλωτών που αντιμετωπίζουν ενεργειακή φτώχεια. Ακολουθούν η μεγαλύτερη σαφήνεια και διαφάνεια των λογαριασμών ενέργειας (34 %) και η μεγαλύτερη πρόληψη των αθέμιτων εμπορικών πρακτικών (π.χ. τηλεμάρκετινγκ) (34 %).

Κατανάλωση ενέργειας και πρακτικές τιμολόγησης

- Ερωτηθέντες σχετικά με τα τμήματα των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας (και φυσικού αερίου) που δυσκολεύονται περισσότερο να κατανοήσουν, το 36 % των ερωτηθέντων αναφέρουν δυσκολία στην κατανόηση των φόρων και των τελών για τη συντήρηση των ενεργειακών υποδομών. Περίπου ένας στους έξι ερωτηθέντες αναφέρει το κόστος για κάθε μονάδα ενέργειας που καταναλώνει (16 %), τον υπολογισμό του συνολικού καταβλητέου ποσού (16 %) και τη διάρκεια της σύμβασης, τα τέλη πρόωρης καταγγελίας και τι συμβαίνει όταν λήγει η περίοδος ισχύος της σύμβασης (16 %).
- Οι ερωτηθέντες ερωτήθηκαν επίσης σχετικά με τη συχνότητα παρακολούθησης της ενεργειακής τους κατανάλωσης, τόσο για την ηλεκτρική ενέργεια όσο και για το φυσικό αέριο. Λίγο περισσότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες (52%) αναφέρουν ότι παρακολουθούν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας τουλάχιστον μία φορά το μήνα ή συχνότερα. Λίγο λιγότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες (45 %) που είναι συνδεδεμένοι με το δίκτυο φυσικού αερίου δηλώνουν ότι παρακολουθούν την

κατανάλωση φυσικού αερίου τουλάχιστον μία φορά τον μήνα ή συχνότερα.

- Οι ερωτηθέντες ρωτήθηκαν σχετικά με τα κίνητρά τους για αλλαγή της συμπεριφοράς τους όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας στο σπίτι. Η έρευνα πρότεινε τρεις συγκεκριμένες αλλαγές συμπεριφοράς: μείωση της χρήσης θέρμανσης ή κλιματισμού, λειτουργία συσκευών όπως πλυντήρια ρούχων και πλυντήρια πιάτων κατά τις ώρες εκτός αιχμής και χρήση έξυπνων συσκευών για τον αυτόματο προγραμματισμό της χρήσης της συσκευής κατά τις ώρες εκτός αιχμής. Μεταξύ εκείνων που είναι ανοιχτοί σε αλλαγές, μόνο ή κυρίως οικονομικοί λόγοι αναδεικνύονται ως το κύριο κίνητρο και για τις τρεις αναφερόμενες αλλαγές, με το 59% έως 65% των ερωτηθέντων να αναφέρουν αυτούς τους λόγους. Ωστόσο, ένα ποσοστό που κυμαίνεται από 20 % έως 24 % αναφέρει κυρίως ή μόνο περιβαλλοντικούς λόγους ως κίνητρό τους στις διάφορες συμπεριφορές.

Επιλογή παρόχου και συμπεριφορά αλλαγής παρόχου

- Στη συνέχεια, οι ερωτηθέντες ερωτήθηκαν σχετικά με σημαντικούς παράγοντες (πέραν της τιμής) κατά την επιλογή παρόχου ενέργειας. Η ποιότητα των υπηρεσιών κατατάσσεται πρώτη, επιλεγόμενη από πάνω από το ένα τρίτο των ατόμων που άλλαξαν (36%) και από περισσότερους από τους μισούς που δεν άλλαξαν (52%). Ακολουθεί η φήμη του παρόχου, η οποία επιλέγεται από τουλάχιστον το ένα τρίτο των ερωτηθέντων και στις δύο ομάδες (34% για τους μεταγωγείς, 38% για τους μη μεταγωγείς).
- Λιγότεροι από τέσσερις στους δέκα (38%) ερωτηθέντες δηλώνουν ότι έχουν αλλάξει πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας κατά την τελευταία τριετία, ενώ πάνω από το ένα τρίτο (36%) δεν έχουν αλλάξει πάροχο για περισσότερο από μια δεκαετία ή δεν έχουν αλλάξει καθόλου. Το ένα τρίτο των ερωτηθέντων (33%) που είναι συνδεδεμένοι με το δίκτυο φυσικού αερίου αναφέρουν ότι έχουν αλλάξει πάροχο φυσικού αερίου κατά την τελευταία τριετία,

σε σύγκριση με το 38% που δεν έχουν αλλάξει για περισσότερο από μια δεκαετία ή δεν έχουν αλλάξει καθόλου.

- Οι ερωτηθέντες που άλλαξαν πάροχο ενέργειας κατά την τελευταία τριετία ερωτήθηκαν σχετικά με τους πρωταρχικούς λόγους της πλέον πρόσφατης απόφασής τους. Πάνω από τα δύο τρίτα (68%) των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι άλλαξαν επειδή βρήκαν μια προσφορά με καλύτερη τιμή. Άλλοι λόγοι αλλαγής αναφέρονται από μικρότερα ποσοστά απαντησάντων: μετακόμιση (18 %)· συστάσεις από την οικογένεια, τους φίλους ή τους συναδέλφους (13%)· επιθυμία για έναν πιο φιλικό προς το περιβάλλον πάροχο ενέργειας (11 %)· έχουν αντιμετωπίσει προβλήματα τιμολόγησης (10 %)· κακή εξυπηρέτηση πελατών (8%)· έχει έλθει σε επαφή με άλλον πάροχο ενέργειας (7 %)· να επωφεληθούν από πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει άλλος πάροχος ενέργειας, όπως η παροχή μόνωσης στο σπίτι ή άλλων μέτρων ενεργειακής απόδοσης (5%).
- Οι ερωτηθέντες που δεν άλλαξαν πάροχο ενέργειας την τελευταία τριετία ερωτήθηκαν σχετικά με τους κύριους λόγους που τους εμπόδισαν να αλλάξουν πάροχο. Λίγο περισσότερο από το ήμισυ (52%) αυτής της ομάδας δηλώνουν ότι δεν το έκαναν επειδή είναι ικανοποιημένοι με την αξιοπιστία, την εξυπηρέτηση και την τιμή του τρέχοντος παρόχου ενέργειας. Περίπου ένας στους τέσσερις (26 %) ερωτηθέντες απαντά ότι δεν πιστεύει ότι υπάρχει διαφορά μεταξύ των παρόχων ενέργειας για να καταστεί η αλλαγή αξιόλογη.
- Οι ερωτηθέντες, ανεξάρτητα από το αν είχαν αλλάξει πάροχο ενέργειας κατά την τελευταία τριετία, ερωτήθηκαν σχετικά με τις κύριες πηγές πληροφοριών τους για τις αποφάσεις αλλαγής - είτε αποφάσεις που έχουν ήδη ληφθεί είτε πιθανές μελλοντικές επιλογές. Για τους πρόσφατους μετατροπείς, οι ιστότοποι των παρόχων ενέργειας και οι ιστότοποι σύγκρισης τιμών αναφέρονται ως κοινές πηγές πληροφοριών από το 34% των ερωτηθέντων. Για τους μη-μεταγωγείς, οι

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

προσωπικές συστάσεις από φίλους,
οικογένεια ή συναδέλφους αναδεικνύονται
ως η κύρια πηγή πληροφοριών (46%
έναντι 25% των μεταγωγέων),
ακολουθούμενες από ιστότοπους
σύγκρισης τιμών (34%) και ιστότοπους
παρόχων ενέργειας (33%).

1. Αντιλήψεις των καταναλωτών και αξιολόγηση της αγοράς

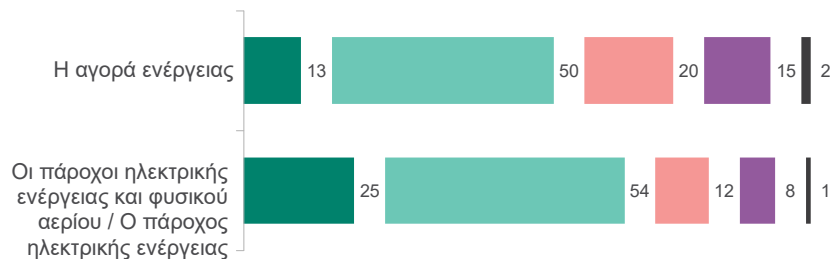
1.1. Εμπιστοσύνη στην αγορά ενέργειας και στους παρόχους ενέργειας

Περισσότερο από το ένα τρίτο (35 %) των ερωτηθέντων που λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους δεν εμπιστεύονται την αγορά ενέργειας της χώρας τους για την παροχή δίκαιων τιμών και αξιόπιστων υπηρεσιών. Αντιθέτως, το 63 % εμπιστεύονται την αγορά ενέργειας της χώρας τους.

Περίπου οκτώ στους δέκα (79%) φορείς λήψης αποφάσεων στον τομέα της ενέργειας εμπιστεύονται τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας (και φυσικού αερίου) για την παροχή δίκαιων τιμών και αξιόπιστων υπηρεσιών. Από την άλλη πλευρά, δύο στους δέκα (20 %) ερωτηθέντες δεν εμπιστεύονται τον/τους πάροχο/-ους τους.

Πόσο εμπιστεύεστε τα ακόλουθα για να παρέχετε τις δίκαιες τιμές και την αξιόπιστη υπηρεσία;

■ Εμπιστεύεστε πολύ ■ Λένουν να εμπιστευτούν ■ Δεν λένουν να μην εμπιστευτούν ■ Δεν εμπιστεύεστε καθόλου ■ Δεν ξέρω



(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

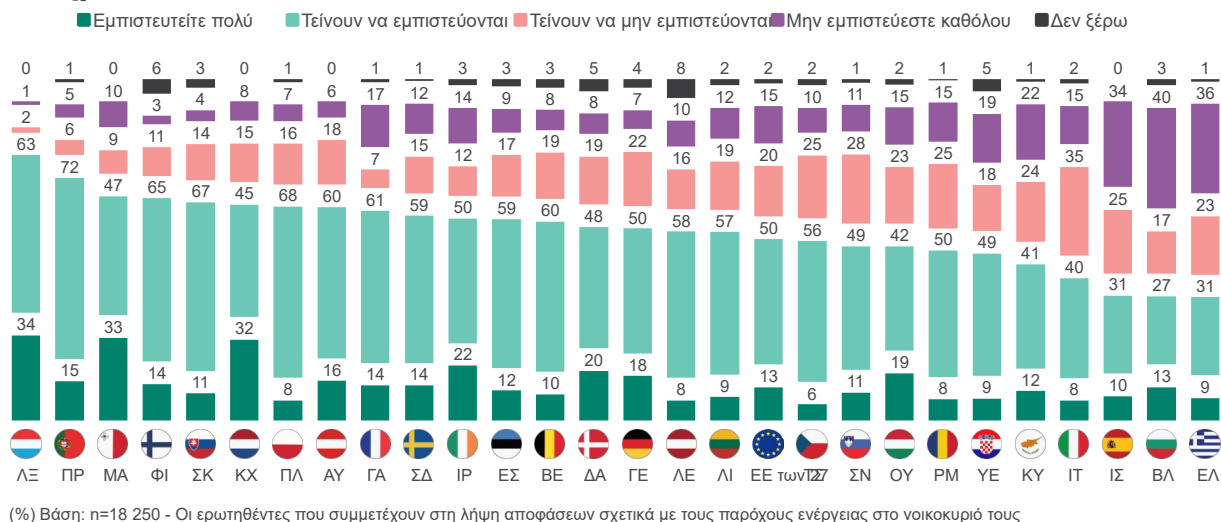
Διαφορές ανά χώρα

Τα αποτελέσματα ανά χώρα δείχνουν ότι, μεταξύ των υπευθύνων λήψης αποφάσεων στον τομέα της ενέργειας, τουλάχιστον οι μισοί από όσους απάντησαν σε όλα σχεδόν τα κράτη μέλη εμπιστεύονται την αγορά ενέργειας της χώρας τους για την παροχή δίκαιων τιμών και αξιόπιστων υπηρεσιών, με εξαιρέσεις την Ελλάδα (40 %), τη Βουλγαρία (40 %), την Ισπανία (41 %) και την Ιταλία (48 %). Τα υψηλότερα επίπεδα εμπιστοσύνης παρατηρούνται στην Πορτογαλία (88 %) και το Λουξεμβούργο (97%).¹

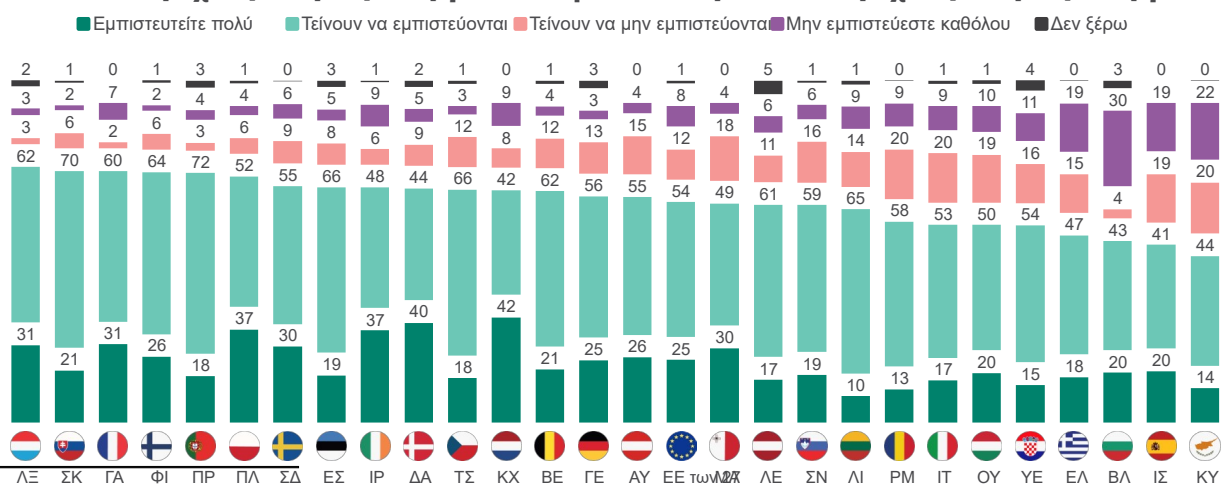
Οι περισσότεροι απαντήσαντες σε όλες τις χώρες εμπιστεύονται τον πάροχο ή τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας (και φυσικού αερίου) για την παροχή δίκαιων τιμών και αξιόπιστων υπηρεσιών,

αν και το σχετικό μέγεθος αυτής της πλειοψηφίας ποικίλλει σημαντικά ανά χώρα. Τουλάχιστον εννέα στους δέκα ερωτηθέντες εμπιστεύονται τον/τους πάροχο/-ους ηλεκτρικής ενέργειας (και φυσικού αερίου) στο Λουξεμβούργο (93%), τη Σλοβακία (91%), τη Γαλλία (91%), τη Φινλανδία (90%) και την Πορτογαλία (90%). Από την άλλη πλευρά, λιγότερα από τα δύο τρίτα των ερωτηθέντων συμμερίζονται αυτή την άποψη στην Κύπρο (57%), την Ισπανία (62%), τη Βουλγαρία (63%) και την Ελλάδα (65%).

Πόσο εμπιστεύεστε τα ακόλουθα για να παρέχετε τις δίκαιες τιμές και την αξιόπιστη υπηρεσία στην αγορά ενέργειας



Ε1_2 Πόσο εμπιστεύεστε τα παρακάτω για την παροχή δίκαιων τιμών και αξιόπιστων υπηρεσιών; Οι πάροχοι ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου / Ο πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας



¹ Λόγω στρογγυλοποίησης, τα ποσοστά για τις ξεχωριστές επιλογές απόκρισης που εμφανίζονται στα γραφήματα δεν αθροίζονται πάντα ακριβώς στα σύνολα που αναφέρονται στο κείμενο.

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Κοινωνικοδημογραφικές παράμετροι

Οι ερωτηθέντες ηλικίας 18-24 ετών είναι κάπως πιο πιθανό από ό,τι οι ηλικιωμένοι να εμπιστεύονται την αγορά ενέργειας της χώρας τους (69 % έναντι 63 % των ατόμων ηλικίας 40-54 ετών και 62 % των ατόμων ηλικίας 55 ετών και άνω).

Οι αυτοαπασχολούμενοι ερωτηθέντες (74%) είναι λιγότερο πιθανό από όλες τις άλλες επαγγελματικές ομάδες (79%-84%) να εμπιστεύονται τον/τους πάροχο/-ους ηλεκτρικής ενέργειας (και φυσικού αερίου).

Το καθεστώς στέγασης διαδραματίζει επίσης ρόλο στα επίπεδα εμπιστοσύνης στους παρόχους ενέργειας. Οι ιδιοκτήτες διαμερισμάτων (76%) είναι κάπως λιγότερο πιθανό από εκείνους που νοικιάζουν ένα διαμέρισμα ή ένα σπίτι (80%-82%) να εμπιστεύονται τους παρόχους τους.

Οι ερωτηθέντες που έχουν πάντα την οικονομική δυνατότητα να πληρώνουν τους λογαριασμούς ενέργειας (64 %) είναι πιθανότερο από εκείνους

που ανησυχούν ότι μπορούν να πληρώσουν τους λογαριασμούς ενέργειας (58 %) να εμπιστεύονται την αγορά ενέργειας της χώρας τους.

Πόσο εμπιστεύεστε τα ακόλουθα για να παρέχετε τις δίκαιες τιμές και την αξιόπιστη υπηρεσία; % Σύνολο «εμπιστοσύνης»

	Η αγορά ενέργειας	Οι πάροχοι ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου / Ο πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας
ΕΕ των 27	63	79
Ηλικία		
18-24	69	80
25-39	64	79
40-54	63	78
55+	62	79
Καθεστώς απασχόλησης		
Αυτοαπασχολούμενοι	62	74
Υπάλληλος	65	79
Χειρωνακτικός εργαζόμενος	64	84
Δεν λειτουργεί	62	79
Καθεστώς στέγασης		
Ενοικίαση μονοκατοικίας	64	82
Ενοικίαση διαμερίσματος	67	80
Ιδιοκτησία μονοκατοικίας	64	79
Εξαιτίας ενός διαμερίσματος	60	76
Οικονομική κατάσταση		
Μπορείτε πάντα να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειας	64	79
Ανησυχείτε ότι μπορείτε να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειας, αλλά συνήθως καταφέρνετε να το κάνετε	58	76
Μερικές φορές δεν μπορείτε να πληρώσετε εγκαίρως τους λογαριασμούς ενέργειας	64	78
Συχνά δεν μπορείτε να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειάς σας εγκαίρως	52	73

(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

1.2. Αξιολόγηση των ενεργειακών υπηρεσιών

Αν και πάνω από τα τρία τέταρτα (78%) των υπευθύνων λήψης αποφάσεων για την ενέργεια, ή όσων απάντησαν, συμφωνούν ότι είναι εύκολο να έρθουν σε επαφή με τον πάροχο ενέργειας όταν χρειάζονται βοήθεια ή πληροφορίες, περίπου ένας στους έξι (17%) θεωρεί ότι αυτό δεν είναι εύκολο.

Περισσότεροι από δύο στους δέκα ερωτηθέντες διαφωνούν (22 %) ότι οι λογαριασμοί ενέργειας είναι εύκολα κατανοητοί.² Πάνω από τα τρία τέταρτα (77%) συμφωνούν με αυτή τη δήλωση.

Το ένα τέταρτο των ερωτηθέντων (25%) διαφωνεί ότι ο πάροχος ενέργειας παρέχει εύκολα κατανοητές πληροφορίες σχετικά με προσφορές και προωθητικές ενέργειες. Περίπου επτά στους δέκα ερωτηθέντες (71%) συμφωνούν με αυτή τη δήλωση.

Περίπου ένας στους πέντε ερωτηθέντες (21%) διαφωνεί ότι ο πάροχος ενέργειας επενδύει επαρκώς σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Αντίθετα, περίπου τα δύο τρίτα (66%) συμφωνούν με αυτή τη δήλωση. Περισσότεροι από ένας στους δέκα ερωτηθέντες (13%) δεν γνωρίζουν αν ο πάροχος ενέργειας επενδύει επαρκώς σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Διαφορές ανά χώρα

Λιγότεροι από τα δύο τρίτα των ερωτηθέντων στην Κύπρο (54%), την Κροατία (62%) και την Ουγγαρία (63%) συμφωνούν ότι είναι εύκολο να έρθουν σε επαφή με τον πάροχο ενέργειας όταν

χρειάζονται βοήθεια ή πληροφορίες. Από την άλλη πλευρά, περίπου εννέα στους δέκα ερωτηθέντες στην Τσεχία (89 %) και τη Σλοβακία (89 %) συμμερίζονται την άποψη αυτή.

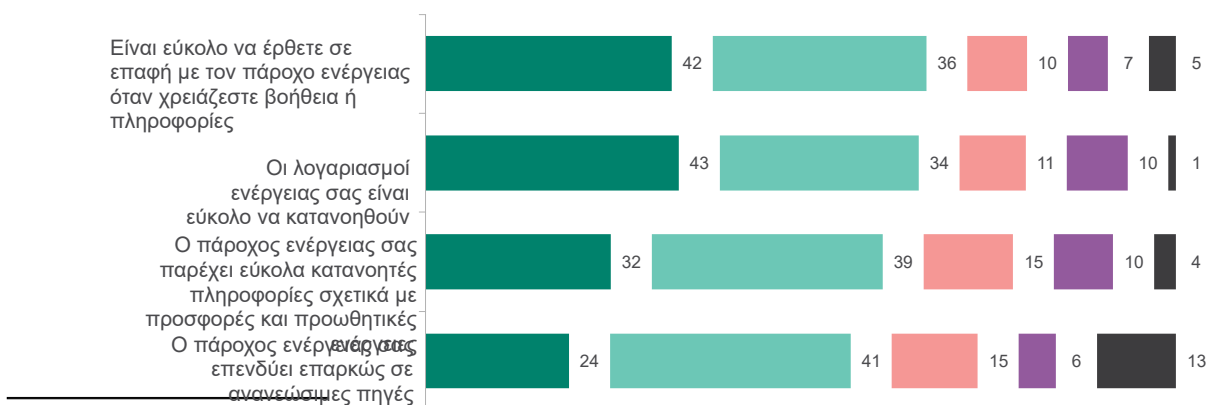
Περισσότεροι από έξι στους δέκα ερωτηθέντες στην Κύπρο (58%), την Πολωνία (59%) και την Ουγγαρία (60%) συμφωνούν ότι οι λογαριασμοί ενέργειας είναι εύκολα κατανοητοί. Αντίθετα, περισσότεροι από εννέα στους δέκα ερωτηθέντες στο Λουξεμβούργο (95%), τη Γαλλία (93%) και τη Φινλανδία (91%) συμφωνούν με αυτή τη δήλωση.

Οι ερωτηθέντες στη Βουλγαρία (39%), την Κύπρο (45%), ακολουθούμενοι από τους ερωτηθέντες στην Ισπανία (54%) και την Ουγγαρία (55%), είναι οι λιγότερο πιθανό να συμφωνήσουν ότι ο πάροχος ενέργειας παρέχει εύκολα κατανοητές πληροφορίες σχετικά με προσφορές και προωθητικές ενέργειες. Στο Λουξεμβούργο, από την άλλη πλευρά, σχεδόν εννέα στους δέκα ερωτηθέντες (88 %) συμφωνούν με την άποψη αυτή.

Τα μικρότερα μερίδια των ερωτηθέντων που συμφωνούν ότι ο πάροχος ενέργειας επενδύει επαρκώς σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας παρατηρούνται στην Κύπρο (30 %), την Ουγγαρία (38 %), τη Βουλγαρία (40 %), την Κροατία (42 %) και τη Λετονία (43 %). Τα μεγαλύτερα μερίδια, με τη σειρά τους, βρίσκονται και πάλι στο Λουξεμβούργο (86 %) και στη Γαλλία (82 %).

E2 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου / τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;

■ Συμφωνώ απολύτως ■ Τείνουν να συμφωνούν ■ Τείνουν να διαφωνούν ■ Διαφωνώ απολύτως ■ Δεν ξέρω



2 Λόγω στρογγυλοποίησης, τα ποσοστά για τις ξεχωριστές επιλογές απόκρισης που εμφανίζονται στα γραφήματα δεν αθροίζονται πάντα ακριβώς στα σύνολα που αναφέρονται στο κείμενο.

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E2 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου/τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας; % Σύνολο «Συμφωνία»

	Είναι εύκολο να έρθετε σε επαφή με τον πάροχο ενέργειας όταν χρειάζεστε βοήθεια ή πληροφορίες	Οι λογαριασμοί ενέργειας σας είναι εύκολο να κατανοηθούν	Ο πάροχος ενέργειας σας παρέχει εύκολα κατανοητές πληροφορίες σχετικά με προσφορές και προωθητικές ενέργειες	Ο πάροχος ενέργειας σας επενδύει επαρκώς σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας
ΕΕ των 27	78	77	71	66
ΒΕ	76	78	65	64
ΒΛ	68	68	39	40
ΤΣ	89	82	81	50
ΔΑ	68	72	64	50
ΓΕ	82	86	78	65
ΕΣ	75	84	65	50
ΙΡ	88	87	82	72
ΕΛ	79	68	69	56
ΙΣ	68	63	54	62
ΓΑ	85	93	79	82
ΥΕ	62	70	65	42
ΙΤ	77	76	68	67
ΚΥ	54	58	45	30
ΛΕ	79	88	71	43
ΛΙ	76	86	77	63
ΛΞ	87	95	88	86
ΟΥ	63	60	55	38
ΜΑ	69	84	62	65
ΚΧ	87	76	80	77
ΑΥ	85	74	72	79
ΠΛ	76	59	66	54
ΠΡ	83	83	83	79
ΡΜ	69	73	76	61
ΣΝ	83	80	74	55
ΣΚ	89	86	80	61
ΦΙ	82	91	80	74
ΣΔ	83	86	79	70

Σημείωση: Όσο υψηλότερο είναι το μερίδιο που συμφωνεί με τη δήλωση, τόσο πιο σκούρο πράσινο είναι το κελί.

(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Κοινωνικοδημογραφικές παράμετροι

Οι νεότεροι ερωτηθέντες (ηλικίας 18-24 ετών) είναι πιθανότερο να συμφωνήσουν με ορισμένες από τις δηλώσεις σχετικά με τις ενεργειακές υπηρεσίες από ό,τι οι παλαιότερες ομάδες: συγκεκριμένα, ότι ο πάροχος ενέργειάς τους παρέχει εύκολα κατανοητές πληροφορίες σχετικά με προσφορές και προωθήσεις (το 76 %, συνολικά, συμφωνεί έναντι 70 %-71 % των ηλικιωμένων ομάδων) και ότι ο πάροχος ενέργειάς τους επενδύει επαρκώς σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (71 % έναντι 64 % των ατόμων ηλικίας 25-39 ετών ή 40-54 ετών).

Οι αυτοαπασχολούμενοι ερωτηθέντες είναι λιγότερο πιθανό από τους εργαζομένους να συμφωνήσουν ότι ο πάροχος ενέργειας παρέχει εύκολα κατανοητές πληροφορίες σχετικά με προσφορές και προωθήσεις (67% έναντι 73%).

Οι ερωτηθέντες που ενοικιάζουν τη στέγαση ή το διαμέρισμά τους (81%) είναι πιο πιθανό από εκείνους που κατέχουν διαμέρισμα (73%) ή μονοκατοικία (77%) να συμφωνήσουν ότι οι

λογαριασμοί ενέργειας είναι εύκολο να κατανοηθούν.

Η οικονομική κατάσταση διαδραματίζει επίσης ρόλο στην αξιολόγηση των ενεργειακών υπηρεσιών. Οι ερωτηθέντες που μερικές φορές (70%) ή συχνά (65%) δεν είναι σε θέση να πληρώσουν τους λογαριασμούς ενέργειας είναι λιγότερο πιθανό από εκείνους που μπορούν πάντα ή συνήθως να πληρώσουν τους λογαριασμούς τους (75%-78%) να συμφωνήσουν ότι οι λογαριασμοί ενέργειας τους είναι εύκολο να κατανοηθούν. Οι ομάδες αυτές (58% και 51% αντίστοιχα) είναι επίσης λιγότερο πιθανό από εκείνες που βρίσκονται σε καλύτερη οικονομική κατάσταση (66%) να συμφωνήσουν ότι ο πάροχος ενέργειας τους επενδύει επαρκώς σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

E2 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου/τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας; % Σύνολο «Συμφωνία»

	Είναι εύκολο να έρθετε σε επαφή με τον πάροχο ενέργειας όταν χρειάζεστε βοήθεια ή πληροφορίες	Οι λογαριασμοί ενέργειας σας είναι εύκολο να κατανοηθούν	Ο πάροχος ενέργειας σας παρέχει εύκολα κατανοητές πληροφορίες σχετικά με προσφορές και προωθητικές ενέργειες	Ο πάροχος ενέργειας σας επενδύει επαρκώς σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας
ΕΕ των 27	78	77	71	66
Ηλικία				
18-24	76	79	76	71
25-39	78	77	70	64
40-54	78	77	71	64
55+	79	77	71	66
Καθεστώς απασχόλησης				
Αυτοαπασχολούμενοι	77	76	67	63
Υπάλληλος	79	78	73	66
Χειρωνακτικός εργαζόμενος	77	78	71	66
Δεν λειτουργεί	79	77	70	66
Καθεστώς στέγασης				
Ενοικίαση μονοκατοικίας	77	81	72	71
Ενοικίαση διαμερίσματος	81	81	73	67
Ιδιοκτησία μονοκατοικίας	78	77	72	65
Εξαιτίας ενός διαμερίσματος	78	73	69	64
Οικονομική κατάσταση				
Μπορείτε πάντα να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειας	79	78	72	66
Ανησυχείτε ότι μπορείτε να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειας, αλλά συνήθως καταφέρνετε να το κάνετε	76	75	69	66
Μερικές φορές δεν μπορείτε να πληρώσετε εγκαίρως τους λογαριασμούς ενέργειας	78	70	63	58
Συχνά δεν μπορείτε να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειάς σας εγκαίρως	78	65	73	51

(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

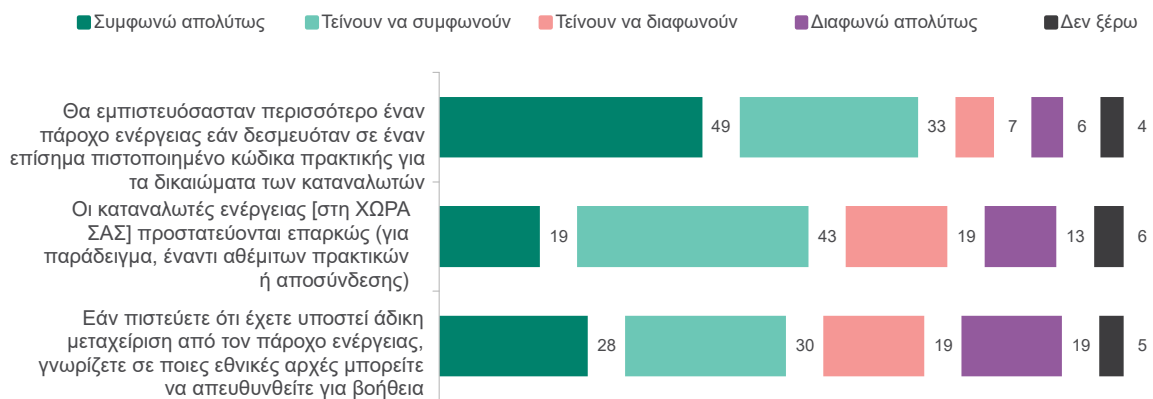
1.3. Προστασία των καταναλωτών στον τομέα της ενέργειας

Περίπου το ένα τρίτο (32%) των υπευθύνων λήψης αποφάσεων στον τομέα της ενέργειας, ή οι ερωτηθέντες, διαφωνούν με την άποψη ότι οι καταναλωτές ενέργειας στη χώρα τους προστατεύονται επαρκώς (για παράδειγμα, από αθέμιτες πρακτικές ή αποσύνδεση). Λίγο πάνω από έξι στους δέκα (62%) ερωτηθέντες συμφωνούν με τη δήλωση.

Σχεδόν τέσσερις στους δέκα ερωτηθέντες (38 %) διαφωνούν με τη δήλωση ότι «εάν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί άδικη μεταχείριση από τον πάροχο ενέργειας, γνωρίζετε σε ποιες εθνικές αρχές μπορείτε να απευθυνθείτε για βοήθεια». Λίγο λιγότεροι από έξι στους δέκα (58%) ερωτηθέντες, από την άλλη πλευρά, συμφωνούν με αυτή τη δήλωση.

Λίγο περισσότεροι από οκτώ στους δέκα (82%) ερωτηθέντες συμφωνούν ότι θα εμπιστευόταν περισσότερο έναν πάροχο ενέργειας εάν δεσμευόταν σε έναν επίσημα πιστοποιημένο κώδικα πρακτικής για τα δικαιώματα των καταναλωτών. Περισσότεροι από ένας στους δέκα ερωτηθέντες (13%) διαφωνούν με την άποψη αυτή.

E3 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου / τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;



(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

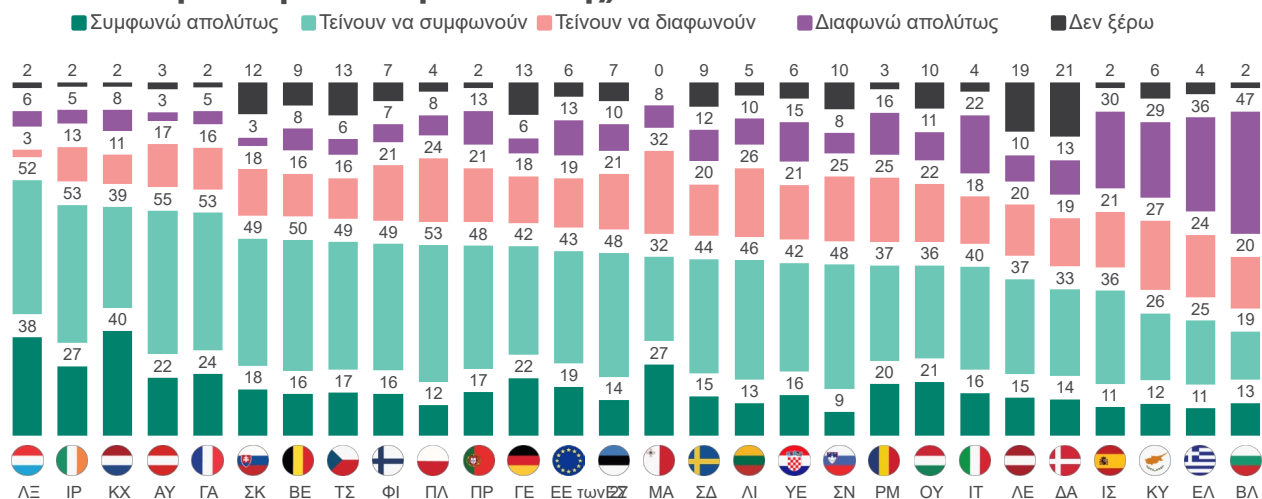
Διαφορές ανά χώρα

Σε όλα τα κράτη μέλη, παρατηρούνται μεγάλες αποκλίσεις στο ποσοστό των ερωτηθέντων που συμφωνούν ότι οι καταναλωτές ενέργειας στη χώρα τους προστατεύονται επαρκώς (για παράδειγμα, έναντι αθέμιτων πρακτικών ή αποσύνδεσης).

Λιγότεροι από τέσσερις στους δέκα ερωτηθέντες συμφωνούν με αυτή τη δήλωση στη Βουλγαρία (31%), την Ελλάδα (35%) και την Κύπρο (38%). Από την άλλη πλευρά, περίπου εννέα στους δέκα ερωτηθέντες στο Λουξεμβούργο συμφωνούν με την άποψη αυτή. Άλλες χώρες με υψηλό επίπεδο συμφωνίας είναι η Ιρλανδία (80%), οι Κάτω Χώρες (79%), η Αυστρία (78%) και η Γαλλία (77%).³

E3_1 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου/τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;

Οι καταναλωτές ενέργειας [στη ΧΩΡΑ ΣΑΣ] προστατεύονται επαρκώς (για παράδειγμα, έναντι αθέμιτων πρακτικών ή αποσύνδεσης)



(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

³ Λόγω στρογγυλοποίησης, τα ποσοστά για τις ξεχωριστές επιλογές απόκρισης που εμφανίζονται στα γραφήματα δεν αθροίζονται πάντα ακριβώς στα σύνολα που αναφέρονται στο κείμενο.

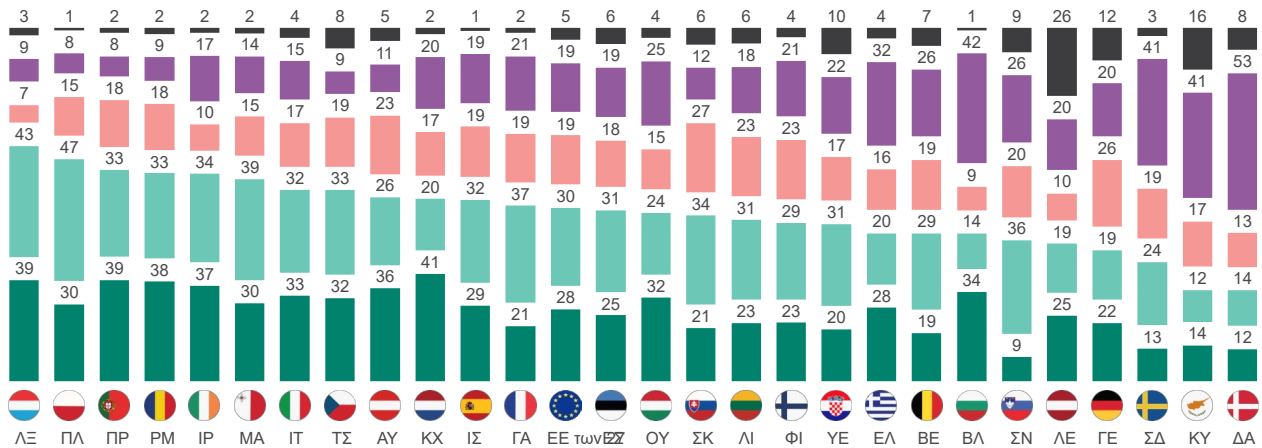
Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Στη Δανία (26 %) και την Κύπρο (26 %), λίγο περισσότεροι από ένας στους τέσσερις ερωτηθέντες συμφωνούν ότι «εάν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί άδικη μεταχείριση από τον πάροχο ενέργειας, γνωρίζετε σε ποιες εθνικές αρχές μπορείτε να απευθυνθείτε για βοήθεια». Αντιθέτως, λίγο περισσότεροι από οκτώ στους δέκα (82 %) ερωτηθέντες στο Λουξεμβούργο συμφωνούν με αυτή τη δήλωση. Το ποσοστό που συμφωνεί με αυτή τη δήλωση είναι επίσης υψηλό στην Πολωνία (76%), ακολουθούμενη από την Πορτογαλία (72%), τη Ρουμανία (71%) και την Ιρλανδία (71%).

E3_2 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου/τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;

Εάν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί άδικη μεταχείριση από τον πάροχο ενέργειας, γνωρίζετε σε ποιες εθνικές αρχές μπορείτε να απευθυνθείτε για βοήθεια

■ Συμφωνώ απολύτως ■ Τείνουν να συμφωνούν ■ Τείνουν να διαφωνούν ■ Διαφωνώ απολύτως ■ Δεν ξέρω



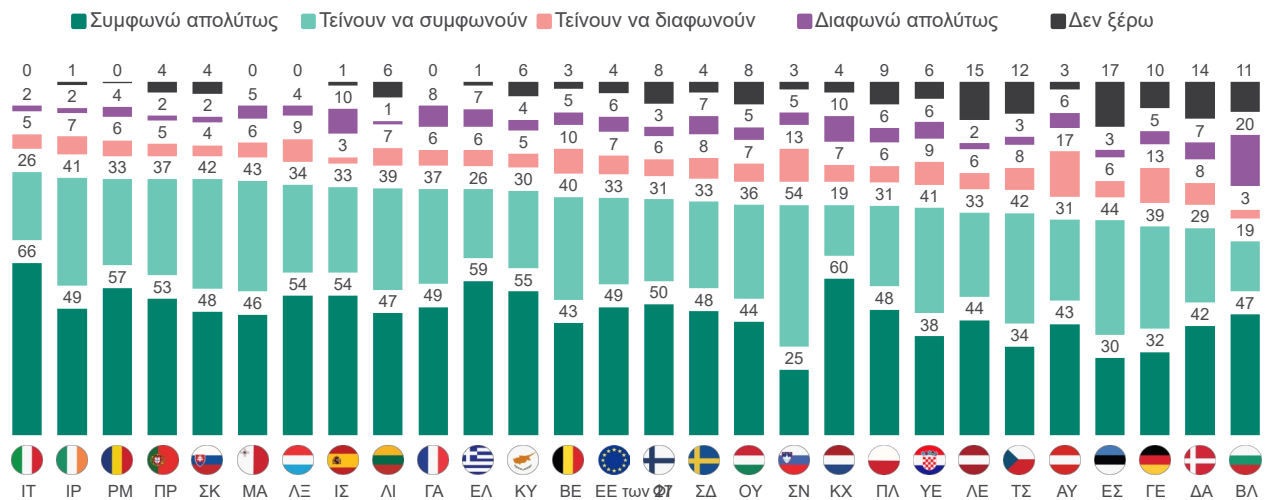
(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Τουλάχιστον τα δύο τρίτα των ερωτηθέντων σε όλα τα κράτη μέλη συμφωνούν ότι θα εμπιστευόνταν περισσότερο έναν πάροχο ενέργειας εάν δεσμευόταν σε έναν επίσημα πιστοποιημένο κώδικα πρακτικής για τα δικαιώματα των καταναλωτών. Τα μικρότερα μερίδια που συμφωνούν με αυτή τη δήλωση βρίσκονται στη Βουλγαρία (66%), τη Δανία (71%) και τη Γερμανία (72%), ενώ το μεγαλύτερο μερίδιο παρατηρείται στην Ιταλία (92%).

E3_3 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου / τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;

Θα εμπιστευόσασταν περισσότερο έναν πάροχο ενέργειας εάν δεσμευόταν σε έναν επίσημα πιστοποιημένο κώδικα πρακτικής για τα δικαιώματα των καταναλωτών



(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Κοινωνικοδημογραφικές παράμετροι

Οι ερωτηθέντες ηλικίας 18-24 ετών (67 %) είναι πιθανότερο από τους ερωτηθέντες ηλικίας 40-54 ετών (61 %) ή ηλικίας 55 ετών και άνω (62 %) να συμφωνήσουν ότι οι καταναλωτές ενέργειας στη χώρα τους προστατεύονται επαρκώς (για παράδειγμα, έναντι αθέμιτων πρακτικών ή αποσύνδεσης).

Το καθεστώς στέγασης επηρεάζει επίσης τις αντιλήψεις για την προστασία των καταναλωτών στον τομέα της ενέργειας. Οι ιδιοκτήτες διαμερισμάτων είναι πιο πιθανό από εκείνους που ενοικιάζουν να συμφωνήσουν με τις ακόλουθες δηλώσεις: «εάν πιστεύετε ότι αντιμετωπίζετε άδικη μεταχείριση από τον πάροχο ενέργειας, γνωρίζετε σε ποιες εθνικές αρχές μπορείτε να απευθυνθείτε για βοήθεια» (61 % έναντι 54 %-55 % των ενοικιαστών) και «θα εμπιστευόσασταν περισσότερο έναν πάροχο ενέργειας εάν δεσμευόταν σε επίσημα πιστοποιημένο κώδικα ορθής πρακτικής σχετικά με το δικαίωμα των καταναλωτών» (85 % έναντι 80 % των ενοικιαστών μονοκατοικίας). Αντιθέτως, οι ιδιοκτήτες διαμερισμάτων είναι λιγότερο πιθανό να συμφωνήσουν ότι οι καταναλωτές ενέργειας στη χώρα τους προστατεύονται επαρκώς (για παράδειγμα, έναντι αθέμιτων πρακτικών ή αποσύνδεσης) (59 % έναντι 62 %-69 % των άλλων ομάδων).

Όσον αφορά την οικονομική κατάσταση των απαντησάντων, όσοι έχουν πάντα την οικονομική δυνατότητα να πληρώνουν λογαριασμούς ενέργειας είναι πιθανότερο να συμφωνήσουν ότι οι καταναλωτές στη χώρα είναι καλά προστατευμένοι, σε σύγκριση με όσους ανησυχούν για την ικανότητά τους να πληρώνουν λογαριασμούς, αλλά συνήθως το καταφέρνουν (64 % έναντι 55 %). Επιπλέον, όσοι ανησυχούν αλλά συνήθως καταφέρνουν να πληρώσουν (53%) είναι λιγότερο πιθανό από εκείνους που μπορούν πάντα να πληρώσουν τους λογαριασμούς ενέργειας (58%) και εκείνους που μερικές φορές δεν μπορούν να πληρώσουν (65%) να συμφωνήσουν με τη δήλωση «εάν πιστεύετε ότι αντιμετωπίζετε άδικα από τον πάροχο ενέργειας, γνωρίζετε σε ποιες εθνικές αρχές μπορείτε να απευθυνθείτε για βοήθεια».

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E3 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου/τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας; % Σύνολο «Συμφωνία»

	Θα εμπιστευόσασταν περισσότερο έναν πάροχο ενέργειας εάν δεσμευόταν σε έναν επίσημα πιστοποιημένο κώδικα πρακτικής για τα δικαιώματα των καταναλωτών	Οι καταναλωτές ενέργειας [στη ΧΩΡΑ ΣΑΣ] προστατεύονται επαρκώς (για παράδειγμα, έναντι αθέμιτων πρακτικών ή αποσύνδεσης)	Εάν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί άδικη μεταχείριση από τον πάροχο ενέργειας, γνωρίζετε σε ποιες εθνικές αρχές μπορείτε να απευθυνθείτε για βοήθεια
ΕΕ των 27	82	62	58
Ηλικία			
18-24	86	67	62
25-39	82	63	56
40-54	82	61	58
55+	82	62	57
Καθεστώς στέγασης			
Ενοικίαση μονοκατοικίας	80	69	54
Ενοικίαση διαμερίσματος	83	63	55
Ιδιοκτησία μονοκατοικίας	82	62	58
Εξαιτίας ενός διαμερίσματος	85	59	61
Οικονομική κατάσταση			
Μπορείτε πάντα να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειας	82	64	58
Ανησυχείτε ότι μπορείτε να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειας, αλλά συνήθως καταφέρνετε να το κάνετε	85	55	53
Μερικές φορές δεν μπορείτε να πληρώσετε εγκαίρως τους λογαριασμούς ενέργειας	80	60	65
Συχνά δεν μπορείτε να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειάς σας εγκαίρως	83	59	61

(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

1.4. Τομείς βελτίωσης της αγοράς ενέργειας

Οι αρμόδιοι για τη λήψη αποφάσεων στον τομέα της ενέργειας ερωτήθηκαν σχετικά με τομείς που, κατά τη γνώμη τους, χρειάζονται βελτίωση ώστε η αγορά ενέργειας στη χώρα τους να λειτουργεί καλύτερα για τους καταναλωτές. Τους ζητήθηκε να δώσουν έως και δύο απαντήσεις. Επισημαίνεται ότι η επιλογή «ευκολότερη αλλαγή παρόχου ενέργειας» δεν συμπεριλήφθηκε για την Κύπρο και τη Μάλτα λόγω της ειδικής διάρθρωσης των ενεργειακών αγορών τους.

Ο τομέας με την υψηλότερη βαθμολογία όσον αφορά τη βελτίωση στην αγορά ενέργειας, ο οποίος επιλέχθηκε από το 38 % των ερωτηθέντων, είναι η καλύτερη προστασία των ευάλωτων καταναλωτών και των καταναλωτών που αντιμετωπίζουν ενεργειακή φτώχεια. Ακολουθούν η μεγαλύτερη σαφήνεια και διαφάνεια των λογαριασμών ενέργειας (34 %) και η μεγαλύτερη πρόληψη των αθέμιτων εμπορικών πρακτικών (π.χ. τηλεμάρκετινγκ) (34 %), καθεμία από τις οποίες επιλέγεται από περίπου το ένα τρίτο των ερωτηθέντων.

Λίγο λιγότεροι από τρεις στους δέκα ερωτηθέντες (28 %) αναφέρουν καλύτερη πρόσβαση σε ενεργειακά δεδομένα και ψηφιακά εργαλεία για την παρακολούθηση και την προσαρμογή της ενεργειακής τους κατανάλωσης ως τομέα που χρήζει μεγαλύτερης βελτίωσης.

Περίπου δύο στους δέκα (21 %) ερωτηθέντες αναφέρουν ότι η ευκολότερη αλλαγή παρόχου ενέργειας είναι ένας από τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης προκειμένου η αγορά ενέργειας της χώρας τους να λειτουργεί καλύτερα για τους καταναλωτές.

E4 Για να λειτουργήσει καλύτερα η αγορά ενέργειας στη [ΧΩΡΑ ΣΑΣ] για τους καταναλωτές, ποιοι από τους ακόλουθους τομείς χρειάζονται περισσότερο βελτίωση;

Μπορείτε να δώσετε έως και δύο απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]



Διαφορές ανά χώρα

Σε όλα τα κράτη μέλη, υπάρχουν μεγάλες διαφορές στον τομέα βελτίωσης της αγοράς ενέργειας που αναφέρεται συχνότερα.

Σε 15 κράτη μέλη, η καλύτερη προστασία των ευάλωτων καταναλωτών και των καταναλωτών που αντιμετωπίζουν ενεργειακή φτώχεια κατατάσσεται στην πρώτη θέση ως τομέας που χρήζει βελτίωσης. Το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων που επιλέγουν αυτόν τον τομέα βρίσκεται στην Κύπρο (71%), ακολουθούμενη (εξ αποστάσεως) από τη Ρουμανία (55%), τη Φινλανδία (52%), την Ελλάδα (51%) και τις Κάτω Χώρες (50%). Αντιθέτως, περίπου ένας στους τέσσερις ερωτηθέντες συµμερίζεται την άποψη αυτή στη Λιθουανία (24 %).

Σε έξι κράτη μέλη, η μεγαλύτερη σαφήνεια και διαφάνεια των λογαριασμών ενέργειας είναι ο τομέας που βρίσκεται στην κορυφή της κατάταξης για τη βελτίωση της αγοράς ενέργειας: Πορτογαλία (45%), Ουγγαρία (43%), Γερμανία (41%), Πολωνία (39%), Δανία (39%) και Αυστρία (37%). Περισσότεροι από τέσσερις στους δέκα ερωτηθέντες αναφέρουν επίσης αυτόν τον τομέα στην Κύπρο (49%), τη Ρουμανία (48%), την Ελλάδα (46%) και το Βέλγιο (41%). Από την άλλη πλευρά, περίπου δύο στους δέκα ερωτηθέντες επιλέγουν αυτή την απάντηση στη Λετονία (19%), τη Φινλανδία (20%) και τη Γαλλία (21%).

Στη Σλοβενία (40 %), τη Λιθουανία (39 %), τη Γαλλία (38 %) και τη Βουλγαρία (36 %), η μεγαλύτερη πρόληψη των αθέμιτων εμπορικών πρακτικών (π.χ. τηλεμάρκετινγκ) κατατάσσεται στην πρώτη θέση στον κατάλογο των τομέων που επιδέχονται βελτίωση στην αγορά ενέργειας. Ο τομέας αυτός αναφέρεται επίσης συχνά στην Ελλάδα (44%), το Βέλγιο (42%) και τη Σλοβακία (42%). Συγκριτικά, ένας στους έξι (17%) ερωτηθέντες το αναφέρει αυτό στο Λουξεμβούργο.

Η Μάλτα (48 %) είναι το μόνο κράτος μέλος στο οποίο οι ερωτηθέντες αναφέρουν συχνότερα ότι θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα στην καλύτερη πρόσβαση σε ενεργειακά δεδομένα και ψηφιακά εργαλεία για την παρακολούθηση και την προσαρμογή της ενεργειακής τους κατανάλωσης, ώστε η αγορά ενέργειας της χώρας τους να λειτουργεί καλύτερα για τους καταναλωτές. Αντίθετα, λιγότεροι από ένας στους δέκα ερωτηθέντες στη Βουλγαρία (7 %) και στις Κάτω Χώρες (8 %) συµμερίζονται την άποψη αυτή.

Η ευκολότερη αλλαγή παρόχου ενέργειας αναφέρεται συχνότερα στην Ιρλανδία (36 %). Τουλάχιστον τρεις στους δέκα ερωτηθέντες

επιλέγουν επίσης αυτόν τον τομέα στη Λιθουανία (35%) και στο Λουξεμβούργο (30%). Στη Δανία, από την άλλη πλευρά, ένας στους δέκα (10%) ερωτηθέντες επισημαίνει αυτόν τον τομέα.

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E4 Για να λειτουργήσει καλύτερα η αγορά ενέργειας στη [ΧΩΡΑ ΣΑΣ] για τους καταναλωτές, ποιοι από τους ακόλουθους τομείς χρειάζονται περισσότερο βελτίωση; Μπορείτε να δώσετε έως και δύο απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Καλύτερη προστασία των ευάλωτων καταναλωτών και των ατόμων που αντιμετωπίζουν ενεργειακή φτώχεια	Μεγαλύτερη σαφήνεια και διαφάνεια των λογαριασμών ενέργειας	Μεγαλύτερη πρόληψη αθέμιτων εμπορικών πρακτικών (π.χ. τηλεμάρκετινγκ)	Καλύτερη πρόσβαση σε ενεργειακά δεδομένα και ψηφιακά εργαλεία για την παρακολούθηση και την προσαρμογή της ενεργειακής κατανάλωσης	Ευκολότερη εναλλαγή μεταξύ παρόχων ενέργειας	Άλλο (SPONTANEOUS ANSWER)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	38	34	34	28	21	3	2
ΒΕ	48	41	42	29	21	2	2
ΒΛ	27	24	36	7	22	9	2
ΤΣ	47	30	37	28	19	5	4
ΔΑ	33	39	37	27	10	4	6
ΓΕ	27	41	25	35	22	6	5
ΕΣ	42	30	21	18	28	8	8
ΙΡ	27	26	22	32	36	2	3
ΕΛ	51	46	44	24	12	3	0
ΙΣ	42	32	37	33	15	2	0
ΓΑ	36	21	38	30	25	2	2
ΥΕ	43	30	29	28	19	3	5
ΙΤ	44	35	38	21	20	2	1
ΚΥ	71	49	24	41	-	0	0
ΛΕ	37	19	28	26	17	4	8
ΛΙ	24	23	39	34	35	1	4
ΛΞ	38	27	17	32	30	2	0
ΟΥ	38	43	30	25	21	3	5
ΜΑ	38	36	25	48	-	4	1
ΚΧ	50	34	38	8	16	1	0
ΑΥ	35	37	24	26	19	7	3
ΠΛ	27	39	29	29	24	1	0
ΠΡ	39	45	22	35	14	1	2
ΡΜ	55	48	27	31	25	1	0
ΣΝ	34	27	40	30	19	2	3
ΣΚ	49	26	42	35	21	2	2
ΦΙ	52	20	34	21	25	3	5
ΣΔ	37	26	33	32	24	4	3

Σημείωση: Όσο υψηλότερο είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που επιλέγουν μια απάντηση, τόσο πιο σκούρο πράσινο είναι το κελί. Η υψηλότερη απάντηση για κάθε χώρα εμφανίζεται με σκούρα πράσινη και λευκή γραμματοσειρά.

(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Κοινωνικοδημογραφικές παράμετροι

Οι ερωτηθέντες ηλικίας 18-24 ετών (32 %) ή 25-39 ετών (31 %) είναι πιθανότερο από τους ηλικιωμένους (26 %-28 %) να αναφέρουν ότι θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα στην καλύτερη πρόσβαση σε ενεργειακά δεδομένα και ψηφιακά εργαλεία για την παρακολούθηση και την προσαρμογή της ενεργειακής τους κατανάλωσης, ώστε η αγορά ενέργειας της χώρας τους να λειτουργεί καλύτερα για τους καταναλωτές.

Οι ιδιοκτήτες διαμερισμάτων (36%) είναι πιθανότερο από εκείνους που ενοικιάζουν διαμερίσματα (31%) να αναφέρουν ότι η μεγαλύτερη πρόληψη των αθέμιτων εμπορικών πρακτικών (π.χ. τηλεμάρκετινγκ) είναι ένας τομέας που χρήζει μεγαλύτερης βελτίωσης.

E4 Για να λειτουργήσει καλύτερα η αγορά ενέργειας στη [ΧΩΡΑ ΣΑΣ] για τους καταναλωτές, ποιοι από τους ακόλουθους τομείς χρειάζονται περισσότερο βελτίωση; Μπορείτε να δώσετε έως και δύο απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Καλύτερη προστασία των ευάλωτων και των ατόμων που αντιμετωπίζουν ενεργειακή φτώχεια	Μεγαλύτερη σαφήνεια και λογαριασμών ενέργειας	Μεγαλύτερη πρόληψη αθέμιτων εμπορικών πρακτικών (π.χ. τηλεμάρκετινγκ)	Καλύτερη πρόσβαση σε ενεργειακά δεδομένα και ψηφιακά εργαλεία για την παρακολούθηση και την προσαρμογή της ενεργειακής κατανάλωσης	Ευκολότερη εναλλαγή μεταξύ παρόχων ενέργειας	Άλλο (SPONTANEOUS ANSWER)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	38	34	34	28	21	3	2
Ηλικία							
18-24	41	30	33	32	20	3	1
25-39	41	35	33	31	22	2	1
40-54	38	35	34	28	21	3	2
55+	36	34	34	26	20	3	3
Καθεστώς στέγασης							
Ενοικίαση μονοκατοικίας	37	33	33	29	21	2	3
Ενοικίαση διαμερίσματος	40	31	31	29	21	4	2
Ιδιοκτησία μονοκατοικίας	37	35	33	28	20	3	2
Εξαιτίας ενός διαμερίσματος	40	35	36	27	21	2	1

(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

2. Κατανάλωση ενέργειας και πρακτικές τιμολόγησης

2.1. Κατανόηση των λογαριασμών ενέργειας

Ερωτηθέντες σχετικά με τα τμήματα των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας (και φυσικού αερίου) που δυσκολεύονται περισσότερο να κατανοήσουν, πάνω από το ένα τρίτο (36%) των υπευθύνων λήψης αποφάσεων για την ενέργεια, ή οι ερωτηθέντες, αναφέρουν δυσκολία στην κατανόηση των φόρων και των τελών για τη συντήρηση των ενεργειακών υποδομών.

Τρεις πτυχές των λογαριασμών ενέργειας αναφέρονται ως οι πλέον δυσνόητες από έναν στους έξι ερωτηθέντες. Πρόκειται για τα εξής: το κόστος για κάθε μονάδα ενέργειας που καταναλώνουν (16 %), τον υπολογισμό του συνολικού καταβλητέου ποσού (16 %) και τη διάρκεια της σύμβασης, τα τέλη πρόωρης καταγγελίας και τι συμβαίνει όταν λήγει η περίοδος ισχύος της σύμβασης (16 %).

Το 4% αναφέρει αυθόρμητα όλα αυτά τα μέρη και το 3% ότι δεν διαβάζει τους λογαριασμούς ενέργειας.

Το ένα τρίτο των ερωτηθέντων (33%) δηλώνει ότι κατανοεί όλα τα μέρη των λογαριασμών ενέργειας.

Ε6 Ποια μέρη των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου/των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος, εάν υπάρχουν, σας είναι πιο δύσκολο να κατανοήσετε; Μπορείτε να δώσετε έως και δύο απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]



(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Διαφορές ανά χώρα

Σε όλα τα κράτη μέλη εκτός από τρία, οι φόροι και τα τέλη για τη διατήρηση των ενεργειακών υποδομών κατατάσσονται στην πρώτη θέση όταν ερωτώνται σχετικά με τα μέρη των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας (και φυσικού αερίου) που δυσκολεύονται περισσότερο να κατανοήσουν. Τα μεγαλύτερα ποσοστά απαντησάντων που το αναφέρουν βρίσκονται στην Ιταλία (50%), την Κύπρο (46%) και την Ελλάδα (46%). Τα μικρότερα ποσοστά παρατηρούνται στη Μάλτα (12%), την Ιρλανδία (16%) και τη Βουλγαρία (17%).

Στη Μάλτα (24 %), οι ερωτηθέντες αναφέρουν συχνότερα το κόστος για κάθε μονάδα ενέργειας που καταναλώνεται (από κοινού με τον υπολογισμό του συνολικού ποσού που πρέπει να καταβληθεί). Περίπου ένας στους τέσσερις ερωτηθέντες το αναφέρει επίσης στο Βέλγιο (26%), την Κύπρο (25%) και τη Ρουμανία (25%). Από την άλλη πλευρά, λιγότεροι από ένας στους δέκα ερωτηθέντες συμμερίζονται την άποψη αυτή στη Βουλγαρία (6 %), τη Λετονία (6 %), τη Φινλανδία (6 %), την Εσθονία (9 %) και τη Λιθουανία (9 %).

Ο υπολογισμός του συνολικού ποσού που πρέπει να καταβληθεί κατατάσσεται στην πρώτη θέση ως ένα από τα δυσκολότερα μέρη των λογαριασμών ενέργειας στη Ρουμανία (43%). Αντίθετα, το 5% των ερωτηθέντων στη Λετονία και το 7% στη Φινλανδία δυσκολεύονται με αυτό. Η διάρκεια της σύμβασης, τα τέλη πρόωρης καταγγελίας και το τι συμβαίνει όταν λήγει η περίοδος ισχύος της σύμβασης κατατάσσονται στην πρώτη προβληματική θέση στην Ιρλανδία (21 %). Περισσότεροι από ένας στους πέντε ερωτηθέντες αναφέρουν επίσης ότι δυσκολεύονται να κατανοήσουν αυτό το μέρος των λογαριασμών ενέργειας στη Ρουμανία (21%), το Βέλγιο (22%), την Ισπανία (26%) και την Ιταλία (27%). Το 4% των ερωτηθέντων στη Λετονία, από την άλλη πλευρά, συμμερίζεται αυτή την άποψη.

Η Βουλγαρία (17 %) ξεχωρίζει ως η μόνη χώρα στην οποία η επιλογή απάντησης «όλοι τους» κατατάσσεται στην πρώτη θέση (από κοινού με τους φόρους και τα τέλη για τη συντήρηση των ενεργειακών υποδομών), όταν ερωτάται ποια τμήματα των λογαριασμών ενέργειας είναι πιο δύσκολο να κατανοηθούν. Η απάντηση αυτή δίνεται επίσης από το 12% των ερωτηθέντων στην Πολωνία.

Σε δύο κράτη μέλη, τη Φινλανδία (58%) και τη Λετονία (54%), η πλειονότητα όσων απάντησαν δηλώνει ότι δεν θεωρεί κανένα από αυτά τα μέρη

των λογαριασμών δυσνόητο και ότι κατανοεί όλα τα μέρη. Αντίθετα, λιγότεροι από δύο στους δέκα (18%) ερωτηθέντες στην Ιταλία έχουν αυτή την άποψη.

Ποσοστό των ερωτηθέντων που κυμαίνεται από 0 % στο Λουξεμβούργο έως 11 % στην Πολωνία αναφέρουν ότι δεν διαβάζουν τους λογαριασμούς ενέργειας.

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Ε6 Ποια μέρη των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου / των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος, εάν υπάρχουν, σας είναι πιο δύσκολο να κατανοήσετε; Μπορείτε να δώσετε έως και δύο απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Το κόστος για κάθε μονάδα ενέργειας που καταναλώνετε	Φόροι και τέλη για τη συντήρηση των ενεργειακών υποδομών	Υπολογισμός του συνολικού καταβλητέου ποσού	Η διάρκεια της σύμβασης, τα τέλη πρόωρης καταγγελίας και τι συμβαίνει όταν λήξει η περίοδος ισχύος της σύμβασης	Όλοι τους (SPONTANEOUS ANSWER)	Κανένας, καταλαβαίνει όλα τα μέρη	Δεν διαβάζετε τον λογαριασμό ενέργειας σας (SPONTANEOUS ANSWER)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	16	36	16	16	4	33	3	2
ΒΕ	26	40	18	22	2	27	3	1
ΒΛ	6	17	16	7	17	35	10	0
ΤΣ	17	36	16	15	2	37	2	2
ΔΑ	15	34	19	10	4	30	7	2
ΓΕ	19	30	16	13	3	37	2	5
ΕΣ	9	37	11	11	3	41	4	3
ΙΡ	12	16	16	21	5	41	6	4
ΕΛ	19	46	18	14	2	30	1	0
ΙΣ	15	31	16	26	4	32	1	3
ΓΑ	11	37	10	12	2	42	4	3
ΥΕ	15	30	18	9	3	38	4	3
ΙΤ	19	50	12	27	2	18	2	1
ΚΥ	25	46	21	10	3	28	5	1
ΛΕ	6	23	5	4	1	54	8	2
ΛΙ	9	25	16	16	1	48	2	2
ΛΞ	11	22	18	14	1	43	0	3
ΟΥ	18	38	21	5	5	34	4	1
ΜΑ	24	12	24	13	2	40	2	1
ΚΧ	10	34	20	15	2	37	2	2
ΑΥ	13	29	18	19	3	37	3	5
ΠΛ	18	38	10	9	12	28	11	0
ΠΡ	18	41	19	13	2	30	5	0
ΡΜ	25	41	43	21	1	26	1	1
ΣΝ	15	35	11	9	2	38	7	1
ΣΚ	22	30	23	12	0	40	4	1
ΦΙ	6	22	7	12	2	58	2	2
ΣΔ	14	41	10	16	1	39	1	1

Σημείωση: Όσο υψηλότερο είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που επιλέγουν μια απάντηση, τόσο πιο σκούρο πράσινο/κόκκινο είναι το κελί. Η υψηλότερη απάντηση για κάθε χώρα εμφανίζεται με σκούρα πράσινη και λευκή γραμματοσειρά.

(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Κοινωνικοδημογραφικές παράμετροι

Οι ερωτηθέντες που ενοικιάζουν μονοκατοικία είναι πιο πιθανό από τους ιδιοκτήτες ενός σπιτιού ή διαμερίσματος να δυσκολευτούν να κατανοήσουν το κόστος για κάθε μονάδα ενέργειας που καταναλώνουν (21% έναντι 16% των άλλων ομάδων). Από την άλλη πλευρά, όσοι έχουν ένα διαμέρισμα είναι πιο πιθανό να έχουν δυσκολίες με τους φόρους και τα τέλη για τη συντήρηση της ενεργειακής υποδομής (42% έναντι 34% των άλλων ομάδων) και λιγότερο

πιθανό να αναφέρουν ότι κατανοούν όλα τα μέρη (28% έναντι 33%-36% των άλλων ομάδων).

Η οικονομική κατάσταση επηρεάζει επίσης την αντιληπτή δυσκολία κατανόησης των λογαριασμών ενέργειας. Οι ερωτηθέντες που μπορούν πάντα να αντέξουν οικονομικά να πληρώσουν τους λογαριασμούς ενέργειας είναι πιο πιθανό από εκείνους που συνήθως καταφέρνουν να πληρώσουν ή εκείνους που μερικές φορές δεν μπορούν να πληρώσουν εγκαίρως τους λογαριασμούς ενέργειας για να

Ε6 Ποια μέρη των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου / των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος, εάν υπάρχουν, σας είναι πιο δύσκολο να κατανοήσετε; Μπορείτε να δώσετε έως και δύο απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Το κόστος για κάθε μονάδα ενέργειας που καταναλώνετε	Φόροι και τέλη για τη συντήρηση των ενεργειακών υποδομών	Υπολογισμός του συνολικού ή καταβλητέου ποσού	Η διάρκεια της σύμβασης, τα τέλη πρόωρης καταγγελίας και τι συμβαίνει όταν λήξει η περίοδος ισχύος της σύμβασης	Όλοι τους (SPONTANEOUS ANSWER)	Κανένας, καταλαβαίνεις όλα τα μέρη	Δεν διαβάζετε τον λογαριασμό ενέργειας σας (SPONTANEOUS ANSWER)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	16	36	16	16	33	4	3	2
Καθεστώς στέγασης								
Ενοικίαση μονοκατοικίας	21	34	13	15	33	3	3	4
Ενοικίαση διαμερίσματος	16	34	14	16	34	3	3	3
Ιδιοκτησία μονοκατοικίας	16	34	16	15	36	4	3	2
Εξαιτίας ενός διαμερίσματος	16	42	16	19	28	4	4	1
Οικονομική κατάσταση								
Μπορείτε πάντα να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειας	15	36	15	16	34	3	3	2
Ανησυχείτε ότι μπορείτε να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειας, αλλά συνήθως καταφέρνετε να το κάνετε	19	39	16	18	29	4	3	1
Μερικές φορές δεν μπορείτε να πληρώσετε εγκαίρως τους λογαριασμούς ενέργειας	22	38	15	15	25	6	8	2
Συχνά δεν μπορείτε να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειάς σας εγκαίρως	27	49	25	18	27	2	1	0

(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβάρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

αναφέρουν ότι κατανοούν όλα τα μέρη των λογαριασμών ενέργειας (34% έναντι 29% και 25% αντίστοιχα).

2.2. Παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας

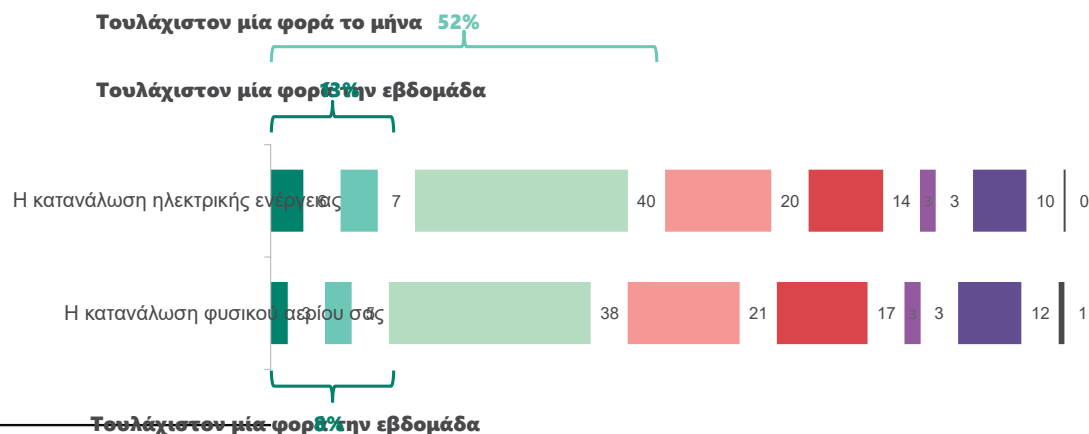
Οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων για την ενέργεια ερωτήθηκαν επίσης σχετικά με τη συχνότητα παρακολούθησης της κατανάλωσης ενέργειας, τόσο για την ηλεκτρική ενέργεια όσο και για το φυσικό αέριο.

Λίγο περισσότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες (52%) αναφέρουν ότι παρακολουθούν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας τουλάχιστον μία φορά το μήνα ή συχνότερα. Το ένα τρίτο των ερωτηθέντων αναφέρουν την παρακολούθηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας «τουλάχιστον δύο φορές ετησίως» (20 %) ή «τουλάχιστον μία φορά ετησίως» (14 %). Λίγο περισσότεροι από ένας στους δέκα ερωτηθέντες δηλώνουν ότι παρακολουθούν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας «λιγότερο από μία φορά ετησίως» (3%) ή «ποτέ» (10%).

Λίγο λιγότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες (45 %) που είναι συνδεδεμένοι με το δίκτυο φυσικού αερίου δηλώνουν ότι παρακολουθούν την κατανάλωση φυσικού αερίου τουλάχιστον μία φορά τον μήνα ή συχνότερα.⁴ Πάνω από το ένα τρίτο των ερωτηθέντων παρακολουθούν την κατανάλωση φυσικού αερίου «τουλάχιστον δύο φορές ετησίως» (21 %) ή «τουλάχιστον μία φορά ετησίως» (17 %). Από την άλλη πλευρά, περίπου ένας στους επτά ερωτηθέντες αναφέρει ότι παρακολουθεί «λιγότερο από μία φορά ετησίως» (3%) ή «ποτέ» (12%).

E5 Πόσο συχνά παρακολουθείτε την ενεργειακή σας κατανάλωση; Συγκεκριμένα...

■ Πολλαπλές φορές την εβδομάδα ■ Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα ■ Τουλάχιστον μία φορά το μήνα ■ Τουλάχιστον δύο φορές το χρόνο ■ Τουλάχιστον μία φορά το χρόνο ■ Λιγότερο από μία φορά το χρόνο ■ Ποτέ ■ Δεν ξέρω



4 Λόγω στρογγυλοποίησης, τα ποσοστά για τις ξεχωριστές επιλογές απάντησης που εμφανίζονται στα γραφήματα δεν αθροίζονται πάντα ακριβώς στα σύνολα που αναφέρονται στο κείμενο.

(%) Βάση: n=18 250 – Ερωτηθέντες που συμμετέχουν σε αποφάσεις για την ενέργεια στο νοικοκυριό τους (ηλεκτρική ενέργεια)
& n=7 720 – Ερωτηθέντες που συνδέονται με το δίκτυο φυσικού αερίου και συμμετέχουν σε αποφάσεις για την ενέργεια στο νοικοκυριό τους (αέριο)

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

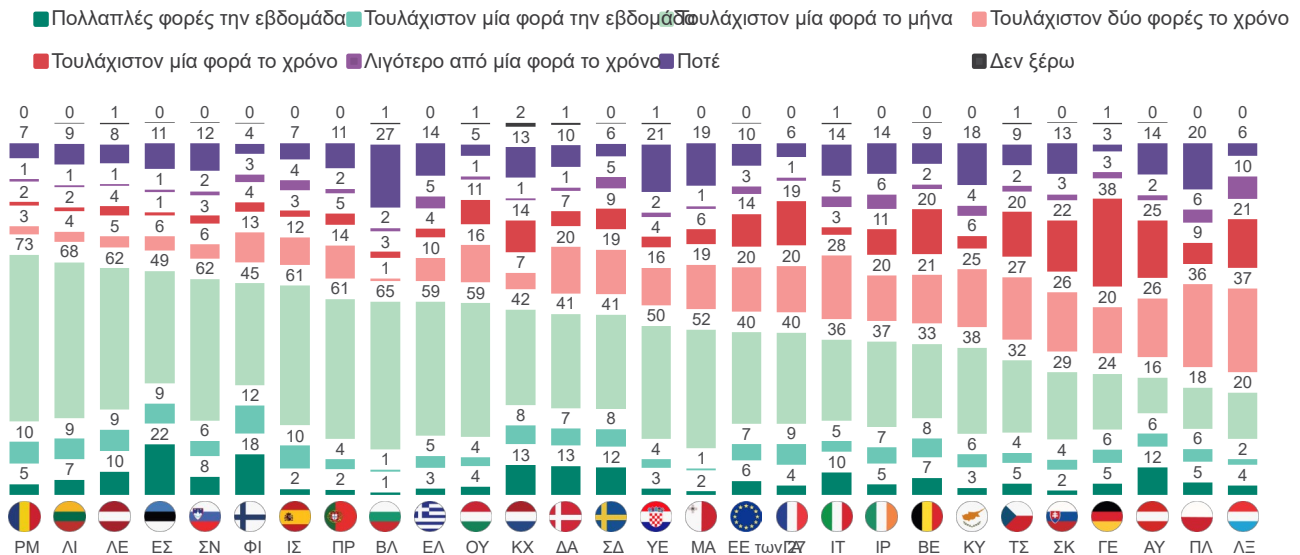
Διαφορές ανά χώρα

Η συχνότητα παρακολούθησης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ποικίλλει σημαντικά μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ. Τουλάχιστον οι μισοί από όσους απάντησαν σε 18 κράτη μέλη παρακολουθούν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας τουλάχιστον σε μηνιαία βάση, με τη Ρουμανία (87 %), τη Λιθουανία (84 %) και τη Λετονία (81 %) να πρωτοστατούν. Αντίθετα, το Λουξεμβούργο (27%) και η Πολωνία (29%) παρουσιάζουν τη χαμηλότερη συχνότητα μηνιαίας παρακολούθησης.

Η Γερμανία (58%), το Λουξεμβούργο (58%) και η Αυστρία (51%) ξεχωρίζουν για την κυρίως ετήσια ή διετή παρακολούθηση, ενώ η συχνότητα αυτή είναι λιγότερο συχνή στη Ρουμανία (5%), τη Λιθουανία (6%) και την Εσθονία (8%).

Το ποσοστό των ατόμων που παρακολουθούν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας λιγότερο συχνά από ετησίως ή ποτέ κυμαίνεται από 6 % στη Γερμανία και την Ουγγαρία έως 29 % στη Βουλγαρία.

E5_1 Πόσο συχνά παρακολουθείτε την ενεργειακή σας κατανάλωση; Συγκεκριμένα... η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σας



(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Τα πρότυπα παρακολούθησης της κατανάλωσης αερίου αποκαλύπτουν ακόμη μεγαλύτερες ανισότητες σε ολόκληρη την ΕΕ. Σε 13 κράτη μέλη, τουλάχιστον οι μισοί από τους ερωτηθέντες που είναι συνδεδεμένοι με το δίκτυο φυσικού αερίου δηλώνουν ότι παρακολουθούν την κατανάλωσή τους σε φυσικό αέριο τουλάχιστον σε μηνιαία βάση. Η Ρουμανία προηγείται με 82%, ακολουθούμενη από τη Λιθουανία (77%) και τη Λετονία (76%). Αντίθετα, η Σουηδία (14 %), η Αυστρία (17 %) και η Φινλανδία (19 %) παρουσιάζουν τα χαμηλότερα ποσοστά απαντησάντων που υποδεικνύουν μηνιαία συχνότητα παρακολούθησης.

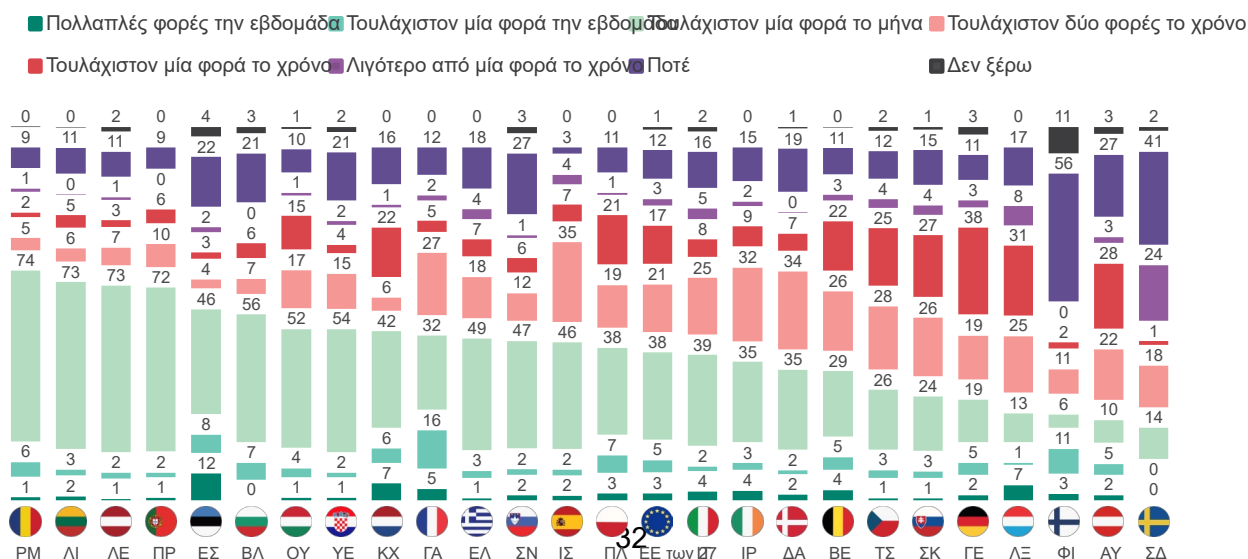
Η ετήσια ή διετής παρακολούθηση της κατανάλωσης αερίου είναι συνηθέστερη στη Γερμανία (57 %), το Λουξεμβούργο (55 %), την Τσεχία (52 %), τη Σλοβακία (52 %) και την Αυστρία (50 %). Αντίθετα, το 7% τόσο στην Εσθονία όσο και στη Ρουμανία αναφέρουν αυτή τη συχνότητα.

Ειδικότερα, οι πλειοψηφίες στη Σουηδία (65%) και τη Φινλανδία (56%) παρακολουθούν την κατανάλωση φυσικού αερίου λιγότερο συχνά από ό,τι σε ετήσια βάση ή ποτέ, σε αντίθεση με την Ισπανία (7%) και την Πορτογαλία (9%).

Κοινωνικοδημογραφικές παράμετροι

Η συχνότητα παρακολούθησης της κατανάλωσης ενέργειας παρουσιάζει μικρές διακυμάνσεις μεταξύ των διαφόρων κοινωνικοδημογραφικών ομάδων. Οι ερωτηθέντες που κατέχουν το σπίτι ή το διαμέρισμά τους είναι πιο πιθανό από εκείνους που το ενοικιάζουν να παρακολουθούν τουλάχιστον σε μηνιαία βάση την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (55% έναντι 48%) και την κατανάλωση φυσικού αερίου (48% έναντι 42%).

Q5_2 Πόσο συχνά παρακολουθείτε την ενεργειακή σας κατανάλωση; Συγκεκριμένα... η κατανάλωση αερίου σας



(%) Βάση: n=7 720 – Ερωτηθέντες που συνδέονται με το δίκτυο φυσικού αερίου και συμμετέχουν σε αποφάσεις για την ενέργεια στο νοικοκυριό τους

Σημείωση: ερώτηση που δεν υποβλήθηκε στην MT/CY

2.3. Παράγοντες που επηρεάζουν τις αλλαγές στη συμπεριφορά κατανάλωσης ενέργειας

Οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων για την ενέργεια ερωτήθηκαν επίσης σχετικά με τα κίνητρά τους για την αλλαγή της συμπεριφοράς τους όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας στο σπίτι. Η έρευνα πρότεινε τρεις συγκεκριμένες αλλαγές συμπεριφοράς: μείωση της χρήσης θέρμανσης ή κλιματισμού, λειτουργία συσκευών όπως πλυντήρια ρούχων και πλυντήρια πιάτων κατά τις ώρες εκτός αιχμής και χρήση έξυπνων συσκευών για τον αυτόματο προγραμματισμό της χρήσης της συσκευής κατά τις ώρες εκτός αιχμής.

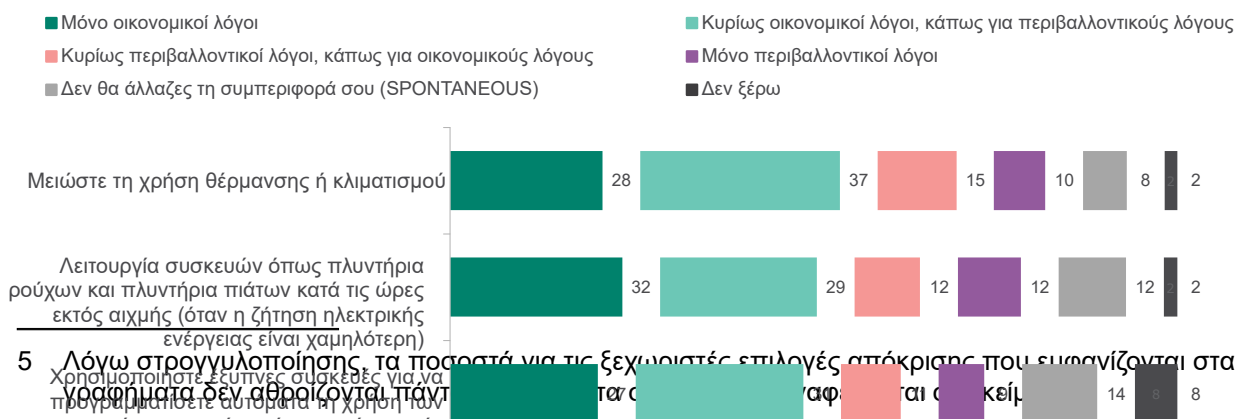
Για καθεμία από τις τρεις προτεινόμενες αλλαγές συμπεριφοράς όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας, μικρά ποσοστά ερωτηθέντων (από 8 % έως 14 %) αναφέρουν απροθυμία να αλλάξουν καθόλου τις συνήθειές τους. Μεταξύ εκείνων που είναι ανοιχτοί σε αλλαγές, μόνο ή ως επί το πλείστον οικονομικοί λόγοι εμφανίζονται ως το κύριο κίνητρο και για τις τρεις αναφερόμενες αλλαγές, με το 59% έως 65% των ερωτηθέντων να αναφέρουν οικονομικούς λόγους.⁵

Ωστόσο, ένα ποσοστό ερωτηθέντων που κυμαίνεται μεταξύ 20 % και 24 % αναφέρει κυρίως ή μόνο περιβαλλοντικούς λόγους ως κίνητρο για τις διαφορετικές συμπεριφορές.

Όσον αφορά τα κίνητρα για τη μείωση της χρήσης θέρμανσης ή κλιματισμού, κυριαρχούν οι οικονομικοί παράγοντες. Περίπου τα δύο τρίτα (65%) των ερωτηθέντων αναφέρουν μόνο ή κυρίως οικονομικούς λόγους (28% «μόνο οικονομικούς λόγους» και 37% «κυρίως οικονομικούς λόγους, κάπως για περιβαλλοντικούς λόγους»).

Οι περιβαλλοντικές παράμετροι αποτελούν το κύριο κίνητρο για σχεδόν το ένα τέταρτο των ερωτηθέντων (15 % «κυρίως περιβαλλοντικοί λόγοι, κάπως για οικονομικούς λόγους» και 10 % «μόνο περιβαλλοντικοί λόγοι»). Από την άλλη πλευρά, λιγότεροι από ένας στους δέκα (8%) ερωτηθέντες δηλώνουν ότι δεν θα αλλάξουν τη συμπεριφορά τους εν προκειμένω.

E11 Τι θα σας παρακινούσε να αλλάξετε τη συμπεριφορά σας όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας στο σπίτι με τους ακόλουθους τρόπους;



5. Λόγω στρωγγυλοποίησης, τα ποσοστά για τις ξεχωριστές επιλογές απάντησης που εμφανίζονται στα γραφήματα δεν αθροίζονται πάντοτε στα 100%.

Όταν εξετάζεται το ενδεχόμενο λειτουργίας συσκευών όπως τα πλυντήρια ρούχων και τα πλυντήρια πιάτων κατά τις ώρες εκτός αιχμής (όταν η ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας είναι χαμηλότερη), τα οικονομικά κίνητρα οδηγούν και πάλι. Περίπου έξι στους δέκα ερωτηθέντες (61 %) αναφέρουν μόνο ή κυρίως οικονομικούς λόγους για αυτή τη δυνητική μεταβολή (32 % «μόνο οικονομικοί λόγοι» και 29 % «κυρίως οικονομικοί λόγοι, κάπως για περιβαλλοντικούς λόγους»). Οι περιβαλλοντικοί παράγοντες αποτελούν την κύρια κινητήρια δύναμη για το 24 % των ερωτηθέντων (12 % «κυρίως περιβαλλοντικοί λόγοι, κάπως για οικονομικούς λόγους» και 12 % «μόνο περιβαλλοντικοί λόγοι»). Λίγο περισσότερο από ένας στους δέκα (12%), αντίθετα, δηλώνει ότι δεν θα αλλάξει τη συμπεριφορά του με αυτόν τον τρόπο.

Όσον αφορά τη χρήση έξυπνων συσκευών για τον αυτόματο προγραμματισμό συσκευών κατά τις ώρες εκτός αιχμής, το μοτίβο παραμένει παρόμοιο. Οι οικονομικοί λόγοι παραμένουν ο πρωταρχικός παράγοντας που επηρεάζει μια αλλαγή συμπεριφοράς, όπως ανέφερε η πλειονότητα των ερωτηθέντων (27 % «μόνο οικονομικοί λόγοι» και 31 % «κυρίως οικονομικοί λόγοι, κάπως για περιβαλλοντικούς λόγους»). Οι περιβαλλοντικές παράμετροι αποτελούν τον κύριο παράγοντα για έναν στους πέντε (20 %) ερωτηθέντες (εκ των οποίων το 11 % δηλώνει «κυρίως περιβαλλοντικοί λόγοι, κάπως για οικονομικούς λόγους» και το 9 % «μόνο περιβαλλοντικοί λόγοι»). Μια ελαφρώς μεγαλύτερη ομάδα (14%) δηλώνει ότι δεν θα υιοθετήσει αυτή την αλλαγή συμπεριφοράς.

Διαφορές ανά χώρα

Με εξαίρεση τη Γερμανία (44 %), οι πλειοψηφίες σε όλα τα κράτη μέλη αναφέρουν μόνο ή κυρίως οικονομικούς λόγους ως κύριο κίνητρο για τη μείωση της χρήσης θέρμανσης ή κλιματισμού. Η Πολωνία προηγείται με το υψηλότερο ποσοστό στο 87%, ακολουθούμενη από την Κύπρο (82%). Ενώ οι οικονομικοί παράγοντες κυριαρχούν σε όλα τα κράτη μέλη, τα περιβαλλοντικά κίνητρα διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη Γερμανία (39%) και τη Μάλτα (38%). Ειδικότερα, στη Λετονία, περισσότεροι από δύο στους δέκα ερωτηθέντες (22 %) δεν θα άλλαζαν τη συμπεριφορά τους.

Όσον αφορά τα κίνητρα για τη λειτουργία συσκευών όπως τα πλυντήρια ρούχων και τα πλυντήρια πιάτων κατά τις ώρες εκτός αιχμής, οι οικονομικές παράμετροι εξακολουθούν να αποτελούν τον κύριο παράγοντα στα περισσότερα

κράτη μέλη. Μόνο η Γερμανία (38%), η Ουγγαρία (45%) και οι Κάτω Χώρες (46%) αποτελούν εξαιρέσεις, όπου λιγότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες αναφέρουν μόνο ή κυρίως οικονομικούς λόγους. Μεταξύ των χωρών με πλειοψηφίες που δίνουν προτεραιότητα σε οικονομικούς λόγους, η Κύπρος (80%) προηγείται και πάλι, ακολουθούμενη από τη Γαλλία (76%) και την Ιρλανδία (76%). Κύριοι ή μόνο περιβαλλοντικοί λόγοι, ενώ δευτερεύοντες συνολικά, διαδραματίζουν και πάλι σημαντικό ρόλο στην παροχή κινήτρων στους ερωτηθέντες στη Μάλτα (37%) και τη Γερμανία (36%). Η Λετονία είναι και πάλι η χώρα όπου το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων (35%) δεν θα άλλαζε τη συμπεριφορά τους.

Οι οικονομικές παράμετροι αποτελούν επίσης το κύριο κίνητρο για τη χρήση έξυπνων συσκευών για τον προγραμματισμό της χρήσης συσκευών κατά τις ώρες εκτός αιχμής (όταν η ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας είναι χαμηλότερη) στα περισσότερα κράτη μέλη. Η Κύπρος (78%) και η Γαλλία (75%) κατέχουν και πάλι την πρώτη θέση, με τα μεγαλύτερα ποσοστά ερωτηθέντων να αναφέρουν μόνο ή κυρίως οικονομικούς λόγους. Αντίθετα, η Γερμανία (37%), οι Κάτω Χώρες (41%), η Ουγγαρία (43%), η Λετονία (47%) και η Αυστρία (47%) ξεχωρίζουν ως εξαιρέσεις, όπου λιγότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες δίνουν προτεραιότητα σε οικονομικούς λόγους. Στη Μάλτα (34%), τις Κάτω Χώρες (34%) και τη Γερμανία (30%), τουλάχιστον τρεις στους δέκα ερωτηθέντες δηλώνουν ότι έχουν κίνητρο να αλλάξουν αυτή τη συμπεριφορά μόνο ή κυρίως για περιβαλλοντικούς λόγους. Η Εσθονία (35%) και η Λετονία (37%) ξεχωρίζουν ως οι χώρες όπου περισσότεροι από τρεις στους δέκα ερωτηθέντες δεν θα άλλαζαν τη συμπεριφορά τους.

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E11 Τι θα σας παρακινούσε να αλλάξετε τη συμπεριφορά σας όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας στο σπίτι με τους ακόλουθους τρόπους;

	Μειώστε τη χρήση θέρμανσης ή κλιματισμού		Λειτουργία συσκευών όπως πλυντήρια ρούχων και πλυντήρια πιάτων κατά τις ώρες εκτός αιχμής (όταν η ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας είναι χαμηλότερη)		Χρησιμοποιήστε έξυπνες συσκευές για να προγραμματίσετε αυτόματα τη χρήση των συσκευών σας κατά τις ώρες εκτός αιχμής (όταν η ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας είναι χαμηλότερη)	
	Μόνο ή κυρίως οικονομικοί λόγοι	Μόνον ή ως επί το πλείστον περιβαλλοντικοί λόγοι	Μόνο ή κυρίως οικονομικοί λόγοι	Μόνον ή ως επί το πλείστον περιβαλλοντικοί λόγοι	Μόνο ή κυρίως οικονομικοί λόγοι	Μόνον ή ως επί το πλείστον περιβαλλοντικοί λόγοι
ΕΕ των 27	65	24	61	24	59	20
ΒΕ	64	27	67	22	61	20
ΒΛ	66	23	59	17	58	21
ΤΣ	71	18	72	14	66	12
ΔΑ	62	28	63	21	54	19
ΓΕ	44	39	38	36	37	30
ΕΣ	78	8	70	6	50	6
ΙΡ	62	31	76	18	56	20
ΕΛ	76	19	71	21	68	20
ΙΣ	74	21	68	20	68	14
ΓΑ	69	14	76	19	75	10
ΥΕ	58	24	62	16	54	18
ΙΤ	63	30	63	27	61	25
ΚΥ	82	10	80	11	78	10
ΛΕ	62	11	53	7	47	7
ΛΙ	65	23	67	16	71	15
ΛΞ	60	34	68	28	65	26
ΟΥ	61	30	45	33	43	28
ΜΑ	57	38	56	37	57	34
ΚΧ	60	28	46	34	41	34
ΑΥ	55	32	54	22	47	19
ΠΛ	87	10	63	15	60	9
ΠΡ	73	19	66	21	65	20
ΡΜ	74	20	69	24	71	22
ΣΝ	58	24	62	15	56	13
ΣΚ	71	20	67	17	64	18
ΦΙ	69	18	65	12	53	11
ΣΔ	62	30	61	26	58	24

(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Κοινωνικοδημογραφικές παράμετροι

Οι ερωτηθέντες ηλικίας 25-39 ετών (26%) είναι πιθανότερο να επικαλεστούν (μόνο ή κυρίως) περιβαλλοντικούς λόγους για τη μείωση της χρήσης θέρμανσης ή κλιματισμού σε σύγκριση με τους ερωτηθέντες ηλικίας 18-24 ετών ή 40-54 ετών (21% και 22% αντίστοιχα). Αντίθετα, οι ερωτηθέντες ηλικίας 18-24 ετών είναι πιθανότερο να έχουν οικονομικά κίνητρα να χρησιμοποιούν συσκευές κατά τις ώρες εκτός αιχμής σε σύγκριση με τους ερωτηθέντες ηλικίας 25-39 ετών και 55 ετών και άνω (67 % έναντι 59 % και 60 % αντίστοιχα).

Οι χειρωνακτικά εργαζόμενοι (71%) παρουσιάζουν μεγαλύτερη τάση να έχουν οικονομικά κίνητρα για τη μείωση της χρήσης θέρμανσης ή κλιματισμού σε σύγκριση με τους αυτοαπασχολούμενους (64%).

Οι ιδιοκτήτες διαμερισμάτων (70%) είναι πιο πιθανό από εκείνους σε άλλες καταστάσεις στέγασης (62%-64%) να αναφέρουν οικονομικούς λόγους για τη μείωση της χρήσης θέρμανσης ή κλιματισμού. Επιδεικνύουν επίσης μεγαλύτερη τάση από άλλες ομάδες να έχουν οικονομικά κίνητρα για τη χρήση έξυπνων συσκευών για τον προγραμματισμό συσκευών κατά τις ώρες εκτός αιχμής (62% έναντι 55%-58%).

Οι ερωτηθέντες που ανησυχούν για την ικανότητά τους να πληρώνουν λογαριασμούς είναι πιο πιθανό από εκείνους που μπορούν πάντα να αντέξουν οικονομικά τις πληρωμές λογαριασμών να έχουν οικονομικά κίνητρα για δύο συμπεριφορές εξοικονόμησης ενέργειας: λειτουργία συσκευών εκτός ωρών αιχμής (70 % έναντι 60 %) και χρήση έξυπνων συσκευών για τον προγραμματισμό της χρήσης συσκευών εκτός ωρών αιχμής (66 % έναντι 58 %).

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E11 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου/τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;

	Μειώστε τη χρήση θέρμανσης ή κλιματισμού		Λειτουργία συσκευών όπως πλυντήρια ρούχων και πλυντήρια πιάτων κατά τις ώρες εκτός αιχμής (όταν η ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας είναι χαμηλότερη)		Χρησιμοποιήστε έξυπνες συσκευές για να προγραμματίσετε αυτόματα τη χρήση των συσκευών σας κατά τις ώρες εκτός αιχμής (όταν η ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας είναι χαμηλότερη)	
	Μόνο ή κυρίως οικονομικοί λόγοι	Μόνο ή κυρίως περιβαλλοντικοί λόγοι	Μόνο ή κυρίως οικονομικοί λόγοι	Μόνο ή κυρίως περιβαλλοντικοί λόγοι	Μόνο ή κυρίως οικονομικοί λόγοι	Μόνο ή κυρίως περιβαλλοντικοί λόγοι
ΕΕ των 27	65	24	61	24	59	20
Ηλικία						
18-24	68	21	67	24	61	21
25-39	65	26	59	27	60	21
40-54	68	22	63	22	60	19
55+	63	25	60	24	56	19
Καθεστώς απασχόλησης						
Αυτοαπασχολούμενοι	64	25	59	25	57	22
Υπάλληλος	66	26	61	25	59	20
Χειρωνακτικός εργαζόμενος	71	19	58	26	61	18
Δεν λειτουργεί	65	23	63	22	59	18
Καθεστώς στέγασης						
Ενοικίαση μονοκατοικίας	62	23	62	21	56	20
Ενοικίαση διαμερίσματος	64	25	60	26	55	23
Ιδιοκτησία μονοκατοικίας	64	25	60	24	58	20
Εξαιτίας ενός διαμερίσματος	70	23	63	22	62	17
Οικονομική κατάσταση						
Μπορείτε πάντα να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειας	64	25	60	25	58	20
Ανησυχείτε ότι μπορείτε να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειας, αλλά συνήθως καταφέρνετε να το κάνετε	71	20	70	19	66	15
Μερικές φορές δεν μπορείτε να πληρώσετε εγκαίρως τους λογαριασμούς ενέργειας	77	14	66	16	61	15
Συχνά δεν μπορείτε να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειάς σας εγκαίρως	73	19	68	21	59	21

(%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

3. Επιλογή παρόχου και συμπεριφορά αλλαγής παρόχου

3.1. Σημαντικοί παράγοντες για την επιλογή παρόχου ενέργειας

Στη συνέχεια, οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων για την ενέργεια ερωτήθηκαν σχετικά με σημαντικούς παράγοντες (πέραν της τιμής) κατά την επιλογή παρόχου ενέργειας. Στην παρούσα ενότητα γίνεται διάκριση μεταξύ των απαντησάντων που άλλαξαν πάροχο κατά την τελευταία τριετία και εκείνων που δεν άλλαξαν εντός αυτού του χρονικού πλαισίου. (Βλέπε ενότητα 3.2 για συζήτηση σχετικά με τα ποσοστά αλλαγής λογαριασμού.)

Ειδικότερα, η κατάταξη των παραγόντων είναι συνεπής τόσο σε όσους άλλαξαν πάροχο όσο και σε όσους δεν άλλαξαν πάροχο ενέργειας κατά την τελευταία τριετία.

Η ποιότητα των υπηρεσιών κατατάσσεται πρώτη, επιλεγμένη από πάνω από το ένα τρίτο των ατόμων που άλλαξαν (36%) και από περισσότερους από τους μισούς που δεν άλλαξαν (52%).

Ακολουθεί η φήμη του παρόχου, η οποία επιλέγεται από τουλάχιστον το ένα τρίτο των ερωτηθέντων και στις δύο ομάδες (34% για τους μεταγωγείς, 38% για τους μη μεταγωγείς).

Οι βιώσιμες πηγές ενέργειας στο μείγμα του παρόχου είναι σημαντικές για λιγότερους από τρεις στους δέκα ερωτηθέντες και των δύο ομάδων (27 % για τους μεταγωγείς και 28 % για τους μη μεταγωγείς).

Q10 Όταν αλλάξατε πρόσφατα τους ενεργειακούς παρόχους, ποιοι παράγοντες, εκτός από την τιμή, ήταν σημαντικότεροι στην επιλογή σας;

Εάν επρόκειτο να αλλάξετε πάροχο ενέργειας, εκτός από την τιμή, ποιος παράγοντας θα ήταν ο σημαντικότερος στην απόφασή σας;

Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]



Διαφορές ανά χώρα

Σχεδόν σε κάθε κράτος μέλος, μεταξύ των απαντησάντων που δεν άλλαξαν πάροχο ενέργειας την τελευταία τριετία, η ποιότητα των υπηρεσιών αναφέρεται ως σημαντικός παράγοντας (πέραν της τιμής) κατά την επιλογή παρόχου ενέργειας από το μεγαλύτερο ποσοστό απαντησάντων. Ο παράγοντας αυτός αναφέρεται από το 39% των μη-μεταγωγέων στη Δανία και το 78% στη Μάλτα. Η ποιότητα των υπηρεσιών αποτελεί επίσης σημαντικό παράγοντα για τους ερωτηθέντες που άλλαξαν πάροχο κατά την τελευταία τριετία κατατάσσοντας την πρώτη θέση σε 14 κράτη μέλη. Τα υψηλότερα ποσοστά μετατροπών που επιλέγουν αυτόν τον παράγοντα παρατηρούνται στη Ρουμανία (58%), την Πορτογαλία (55%), τη Σλοβακία (55%) και την Τσεχία (54%).

Σε πέντε κράτη μέλη, μεταξύ των φορέων αλλαγής παρόχου, ο σημαντικότερος παράγοντας είναι η φήμη του παρόχου· αυτό ισχύει για την Τσεχία (55%), τις Κάτω Χώρες (53%), τη Βουλγαρία (43%), τη Δανία (34%) και τη Λετονία (28%). Ωστόσο, ο λόγος αυτός είναι επίσης σημαντικός για τους μετατροπείς στη Ρουμανία (54%) και τη Σλοβακία (49%). Μεταξύ των ατόμων που δεν αλλάζουν προμηθευτή, αυτός είναι ο υψηλότερος παράγοντας στην Πολωνία (54%) και στις Κάτω Χώρες (48%, από κοινού με την ποιότητα των υπηρεσιών).

Οι βιώσιμες πηγές ενέργειας στο μείγμα του παρόχου αναφέρονται ως σημαντικός παράγοντας από το 46 % των φορέων αλλαγής στο Βέλγιο, το 37 % στη Σουηδία και το 35 % στην Αυστρία — στα εν λόγω κράτη μέλη, ο παράγοντας αυτός είναι ο πλέον αναφερόμενος. Μεταξύ των μη-μεταγωγέων, εκείνοι στη Σουηδία (50%) και τη Δανία (41%) αναφέρουν κυρίως αυτόν τον παράγοντα.

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Ε10α Όταν αλλάζατε πιο πρόσφατα παρόχους ενέργειας, ποιοι παράγοντες, εκτός από την τιμή, ήταν οι σημαντικότεροι στην επιλογή σας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Ποιότητα υπηρεσιών	Φήμη του παρόχου	Βιώσιμες πηγές ενέργειας στο μείγμα του παρόχου	Διάρκεια της σύμβασης	Ο πάροχος τελεί υπό την κυριότητα ή τη διαχείριση σε τοπικό επίπεδο	Ιδιωτική ή δημόσια ιδιοκτησία της εταιρείας	Άλλο (SPONTANEOUS ANSWER)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	36	34	27	23	14	8	13	2
ΒΕ	44	42	46	27	12	7	12	6
ΒΛ	28	43	15	30	10	0	20	0
ΤΣ	54	55	14	31	12	5	9	3
ΔΑ	28	34	23	9	8	5	30	7
ΓΕ	40	28	33	35	21	13	7	4
ΕΣ	29	28	13	23	7	11	21	10
ΙΡ	33	28	21	31	13	6	14	2
ΕΛ	37	33	16	18	4	14	16	8
ΙΣ	37	33	14	12	14	6	13	0
ΓΑ	31	28	25	21	7	15	34	0
ΥΕ	33	14	10	9	20	7	29	8
ΙΤ	35	34	27	16	13	1	16	3
ΚΥ	-	-	-	-	-	-	-	-
ΛΕ	27	28	13	22	5	4	22	3
ΛΙ	36	35	20	36	6	19	9	6
ΛΞ	35	33	21	12	23	17	0	0
ΟΥ	25	8	25	13	7	15	34	10
ΜΑ	-	-	-	-	-	-	-	-
ΚΧ	23	53	35	35	14	2	0	0
ΑΥ	16	30	35	20	21	5	17	1
ΠΛ	48	41	32	24	6	3	2	1
ΠΡ	55	24	33	24	13	8	0	2
ΡΜ	58	54	25	30	20	27	7	2
ΣΝ	40	20	18	11	8	5	19	8
ΣΚ	55	49	26	19	7	10	11	2
ΦΙ	19	26	30	32	15	5	11	7
ΣΔ	22	23	37	21	16	4	18	3

Σημείωση: Όσο υψηλότερο είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που επιλέγουν μια απάντηση, τόσο πιο σκούρο πράσινο είναι το κελί. Η υψηλότερη απάντηση για κάθε χώρα εμφανίζεται με σκούρα πράσινη και λευκή γραμματοσειρά.

(%) Βάση: n=6 703 – Ερωτηθέντες που άλλαξαν θέση κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Q10b Εάν επρόκειτο να αλλάξετε πάροχο ενέργειας, εκτός από την τιμή, ποιος παράγοντας θα ήταν ο πιο σημαντικός στην απόφασή σας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Ποιότητα υπηρεσιών	Φήμη του παρόχου	Βιώσιμες πηγές ενέργειας στο μείγμα του παρόχου	Διάρκεια της σύμβασης	Ο πάροχος τελεί υπό την κυριότητα ή τη διαχείριση σε τοπικό επίπεδο	Ιδιωτική ή δημόσια ιδιοκτησία της εταιρείας	Άλλο (SPONTANEOUS ANSWER)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	52	38	28	21	20	15	7	3
ΒΕ	70	53	47	33	20	10	3	5
ΒΛ	60	34	5	9	12	7	4	2
ΤΣ	60	53	20	27	9	12	5	5
ΔΑ	39	38	41	11	16	11	11	5
ΓΕ	48	28	32	27	34	15	9	6
ΕΣ	55	37	16	19	15	12	8	8
ΙΡ	46	34	15	20	19	13	6	3
ΕΛ	47	29	20	13	12	27	5	7
ΙΣ	52	42	25	23	9	30	0	0
ΓΑ	44	36	27	19	26	12	16	0
ΥΕ	55	20	31	10	12	8	6	9
ΙΤ	54	36	37	19	20	13	4	4
ΚΥ	71	38	44	25	20	23	4	1
ΛΕ	40	34	14	20	6	14	9	10
ΛΙ	51	44	18	25	8	23	6	1
ΛΞ	52	51	30	9	42	24	0	2
ΟΥ	62	17	28	12	14	25	6	6
ΜΑ	78	37	45	8	30	16	1	0
ΚΧ	48	48	27	3	11	15	0	1
ΑΥ	45	30	35	21	29	13	4	2
ΠΛ	50	54	19	29	12	7	8	0
ΠΡ	65	13	38	15	6	14	4	1
ΡΜ	74	48	31	36	22	17	3	2
ΣΝ	57	16	22	15	10	6	11	6
ΣΚ	71	52	39	21	16	17	5	3
ΦΙ	40	37	31	19	33	8	4	4
ΣΔ	42	27	50	18	29	8	5	2

Σημείωση: Όσο υψηλότερο είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που επιλέγουν μια απάντηση, τόσο πιο σκούρο πράσινο είναι το κελί. Η υψηλότερη απάντηση για κάθε χώρα εμφανίζεται με σκούρα πράσινη και λευκή γραμματοσειρά.

(%) Βάση: n= n=11 547 – Ερωτηθέντες που δεν άλλαξαν κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Κοινωνικοδημογραφικές παράμετροι

Μεταξύ των ερωτηθέντων που άλλαξαν πάροχο ενέργειας τα τελευταία τρία χρόνια, οι γυναίκες (39%) έχουν περισσότερες πιθανότητες από τους άνδρες (33%) να δώσουν προτεραιότητα στην ποιότητα των υπηρεσιών κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Ε10α Όταν αλλάξατε πιο πρόσφατα παρόχους ενέργειας, ποιοι παράγοντες, εκτός από την τιμή, ήταν οι σημαντικότεροι στην επιλογή σας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Ποιότητα υπηρεσιών	Φήμη του παρόχου	Βιώσιμες πηγές ενέργειας στο μείγμα του παρόχου	Διάρκεια της σύμβασης	Ο πάροχος ενέργειας τελεί υπό την κυριότητα ή τη διαχείριση σε τοπικό επίπεδο	Ιδιωτική ή δημόσια ιδιοκτησία της εταιρείας	Άλλο (SPONTANEOUS ANSWER)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	36	34	27	23	14	8	13	2
Φύλο								
Αρσενικό	33	34	27	22	13	9	13	2
Θηλυκό	39	34	26	24	15	6	13	2

(%) Βάση: n=6 703 – Ερωτηθέντες που άλλαξαν θέση κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Για όσους δεν έχουν αλλάξει πάροχο πρόσφατα, οι ερωτηθέντες ηλικίας 55 ετών και άνω (49%) είναι λιγότερο πιθανό να τονίσουν τη σημασία της ποιότητας των υπηρεσιών σε σύγκριση με εκείνους ηλικίας 25-54 ετών (55%-56%). Από την άλλη πλευρά, οι νεότεροι μη-μεταγωγείς ηλικίας 18-24 ετών (33%) δίνουν μεγαλύτερη σημασία στις βιώσιμες πηγές ενέργειας στο μείγμα του παρόχου σε σύγκριση με εκείνους ηλικίας 55+ (27%). Επιπλέον, οι μη-μεταγωγείς ηλικίας 25-39 ετών (26%) είναι πιο πιθανό από άλλες ηλικιακές ομάδες (16%-21%) να θεωρήσουν τη διάρκεια της σύμβασης σημαντικό παράγοντα.

Μεταξύ των μη μεταγωγέων, όσοι δεν εργάζονται (25 %) είναι λιγότερο πιθανό από τους μισθωτούς ή τους αυτοαπασχολούμενους ερωτηθέντες (31 % και για τους δύο) να δώσουν προτεραιότητα σε βιώσιμες πηγές ενέργειας στο μείγμα του παρόχου κατά την εξέταση μιας πιθανής αλλαγής.

Q10b Εάν επρόκειτο να αλλάξετε πάροχο ενέργειας, εκτός από την τιμή, ποιος παράγοντας θα ήταν ο πιο σημαντικός στην απόφασή σας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Ποιότητα υπηρεσιών	Φήμη του παρόχου	Βιώσιμες πηγές ενέργειας στο μείγμα του παρόχου	Διάρκεια της σύμβασης	Ο πάροχος ενέργειας τελεί υπό την κυριότητα ή τη διαχείριση σε τοπικό επίπεδο	Ιδιωτική ή δημόσια ιδιοκτησία της εταιρείας	Άλλο (SPONTANEOUS ANSWER)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	52	38	28	21	20	15	7	3
Ηλικία								
18-24	53	44	33	16	16	13	9	1
25-39	56	39	29	26	20	14	6	1
40-54	55	39	30	21	19	15	6	2
55+	49	36	27	21	21	15	8	3
Καθεστώς απασχόλησης								
Αυτοαπασχολούμενοι	50	35	31	20	20	15	6	3
Υπάλληλος	54	38	31	22	22	15	7	2
Χειρωνακτικός εργαζόμενος	52	39	30	23	21	14	6	2
Δεν λειτουργεί	51	39	25	22	18	15	8	3

(%) Βάση: n=11 547 – Ερωτηθέντες που δεν άλλαξαν κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

3.2. Συμπεριφορά των καταναλωτών όσον αφορά την αλλαγή προμηθευτή

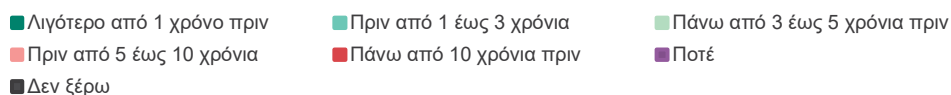
Οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων για την ενέργεια ερωτήθηκαν σχετικά με το ιστορικό αλλαγής παρόχων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, αν και το ερώτημα αυτό δεν τέθηκε στην Κύπρο και τη Μάλτα λόγω της ειδικής δομής των ενεργειακών αγορών τους.

Λιγότεροι από τέσσερις στους δέκα (38%) ερωτηθέντες

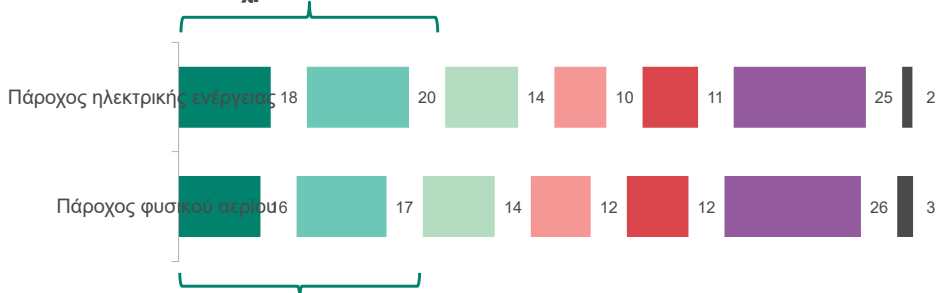
αναφέρει ότι άλλαξε πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας εντός της τελευταίας τριετίας. Περίπου το ένα τέταρτο των ερωτηθέντων (24%) αναφέρουν ότι έχουν αλλάξει πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας μεταξύ τριών και δέκα ετών πριν. Περίπου ένας στους δέκα (11%) ερωτηθέντες αναφέρει ότι το έχει πράξει πριν από περισσότερα από δέκα χρόνια, ενώ το ένα τέταρτο (25%) των ερωτηθέντων δεν έχει αλλάξει ποτέ πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας.

Οι ερωτηθέντες που ήταν συνδεδεμένοι με το δίκτυο φυσικού αερίου ερωτήθηκαν επίσης σχετικά με τη συμπεριφορά τους όσον αφορά την αλλαγή παρόχου φυσικού αερίου. Το ένα τρίτο (33%) αυτής της ομάδας δείχνει ότι άλλαξε μέσα στα τελευταία τρία χρόνια. Περίπου το ένα τέταρτο (26%) αυτής της ομάδας αναφέρει ότι άλλαξε προμηθευτή φυσικού αερίου μεταξύ τριών και δέκα ετών πριν. Λίγο περισσότεροι από ένας στους δέκα (12%) ερωτηθέντες δηλώνουν ότι το άλλαξαν πριν από περισσότερα από δέκα χρόνια. Παρόμοια με τη συμπεριφορά αλλαγής παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας, περίπου το ένα τέταρτο (26%) των ερωτηθέντων αναφέρουν ότι δεν έχουν αλλάξει ποτέ πάροχο φυσικού αερίου.

E7 Πότε ήταν η τελευταία φορά που το νοικοκυριό σας άλλαξε...;



Μέσα στα τελευταία 3 χρόνια 38%



Μέσα στα τελευταία 3 χρόνια 33%

(%) Βάση: n=18 250 – Ερωτηθέντες που συμμετέχουν σε αποφάσεις για την ενέργεια στο νοικοκυριό τους (ηλεκτρική ενέργεια) & n=7 720 – Ερωτηθέντες που συνδέονται με το δίκτυο φυσικού αερίου και συμμετέχουν σε αποφάσεις για την ενέργεια στο νοικοκυριό τους (αέριο)

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Διαφορές ανά χώρα

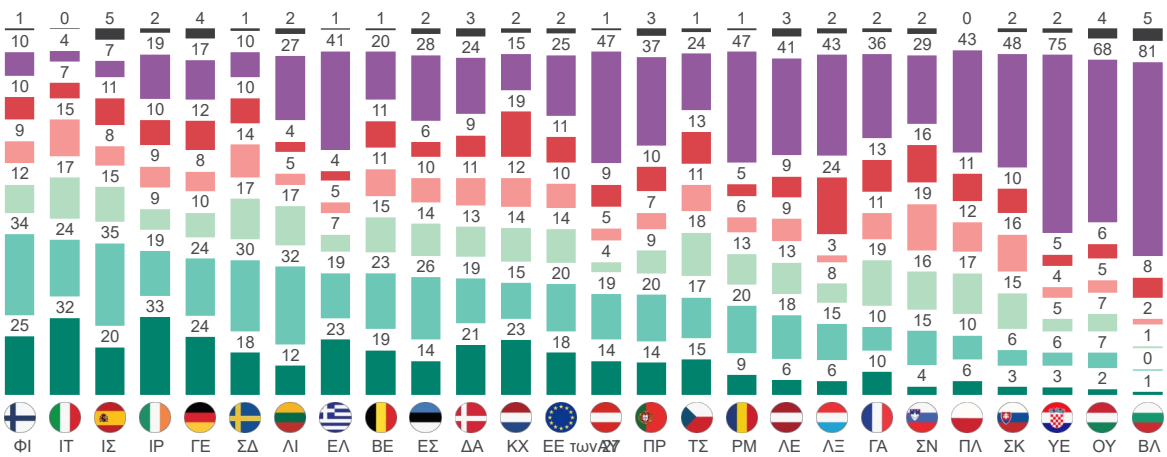
Το ποσοστό των ερωτηθέντων που δήλωσαν ότι άλλαξαν πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας κατά την τελευταία τριετία κυμαίνεται από 2 % στη Βουλγαρία έως 59 % στη Φινλανδία.⁶ Εκτός από τη Φινλανδία, υπάρχουν τρία ακόμη κράτη μέλη στα οποία περισσότεροι από τους μισούς απαντήσαντες έχουν αλλάξει πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας την τελευταία τριετία: Ιταλία (56%), Ισπανία (55%) και Ιρλανδία (52%).

Ομοίως, υπάρχει σημαντική διακύμανση μεταξύ των κρατών μελών όσον αφορά το ποσοστό των απαντησάντων (που είναι συνδεδεμένοι με το δίκτυο φυσικού αερίου) που άλλαξαν πάροχο φυσικού αερίου την τελευταία τριετία —από 5 % στην Ουγγαρία σε 58 % στην Ιρλανδία.

E7_1 Πότε ήταν η τελευταία φορά που άλλαξε το νοικοκυριό σας ...; Πάροχος

ηλεκτρικής ενέργειας

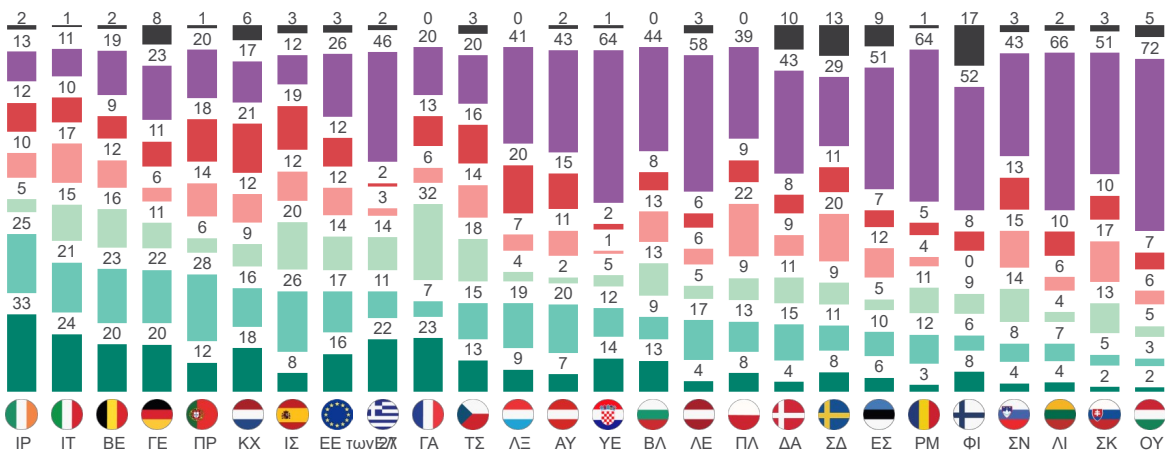
■ Λιγότερο από 1 χρόνο πριν ■ Πριν από 1 έως 3 χρόνια ■ Πάνω από 3 έως 5 χρόνια πριν ■ Πριν από 5 έως 10 χρόνια
■ Πάνω από 10 χρόνια πριν ■ Ποτέ ■ Δεν ξέρω



E7_2 Πότε ήταν η τελευταία φορά που άλλαξε το νοικοκυριό σας ...; Πάροχος

φυσικού αερίου

■ Λιγότερο από 1 χρόνο πριν ■ Πριν από 1 έως 3 χρόνια ■ Πάνω από 3 έως 5 χρόνια πριν ■ Πριν από 5 έως 10 χρόνια
■ Πάνω από 10 χρόνια πριν ■ Ποτέ ■ Δεν ξέρω



(%) Βάση: n=7 720 – Ερωτηθέντες που συνδέονται με το δίκτυο φυσικού αερίου και συμμετέχουν σε αποφάσεις για την ενέργεια στο νοικοκυριό τους

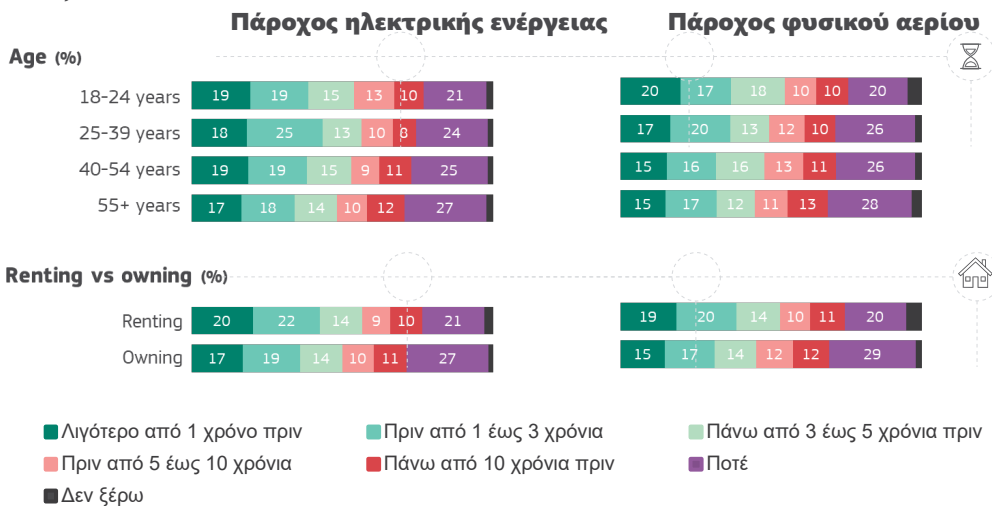
6 Λόγω στρογγυλοποίησης, τα ποσοστά για τις ξεχωριστές επιλογές απόκρισης που εμφανίζονται στα γραφήματα δεν αθροίζονται πάντα ακριβώς στα σύνολα που αναφέρονται στο κείμενο.

Κοινωνικοδημογραφικές παράμετροι

Οι ερωτηθέντες ηλικίας 55 ετών και άνω (27%) είναι πιθανότερο να αναφέρουν ότι δεν έχουν αλλάξει ποτέ πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας σε σύγκριση με νεότερες ηλικιακές ομάδες (21% των ατόμων ηλικίας 18-24 ετών και 24% των ατόμων ηλικίας 25-39 ετών). Παρόμοιο μοτίβο παρατηρείται για τους παρόχους φυσικού αερίου, με την ηλικιακή ομάδα 55+ να έχει περισσότερες πιθανότητες από τα άτομα ηλικίας 18-24 ετών να αναφέρουν ότι δεν έχουν αλλάξει ποτέ παρόχους (28% έναντι 20%). Αυτή η μεγαλύτερη σε ηλικία ομάδα (34 %) είναι επίσης λιγότερο πιθανό να έχει αλλάξει πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας κατά τα τελευταία τρία έτη σε σύγκριση με τα άτομα ηλικίας 25-39 ετών (43 %) και 40-54 ετών (38 %).

Το καθεστώς στέγασης διαδραματίζει επίσης ρόλο, με τους ενοικιαστές να επιδεικνύουν μεγαλύτερη τάση να αλλάζουν πρόσφατα παρόχους. Είναι πιο πιθανό από τους ιδιοκτήτες να έχουν αλλάξει παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας (43% έναντι 36%) και παρόχους φυσικού αερίου (39% έναντι 31%) τα τελευταία τρία χρόνια.

E7 Πότε ήταν η τελευταία φορά που το νοικοκυριό σας άλλαξε...;



(%) Βάση: n=18 250 – Ερωτηθέντες που συμμετέχουν σε αποφάσεις για την ενέργεια στο νοικοκυριό τους (ηλεκτρική ενέργεια) & n=7 720 – Ερωτηθέντες που συνδέονται με το δίκτυο φυσικού αερίου και συμμετέχουν σε αποφάσεις για την ενέργεια στο νοικοκυριό τους (αέριο)

3.3. Λόγοι αλλαγής

Οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων για την ενέργεια που άλλαξαν παρόχους ενέργειας κατά την τελευταία τριετία ερωτήθηκαν σχετικά με τους πρωταρχικούς λόγους για την πιο πρόσφατη απόφασή τους.

Περίπου τα δύο τρίτα (68%) των ερωτηθέντων σε αυτή την ομάδα δηλώνουν ότι άλλαξαν επειδή βρήκαν μια προσφορά με καλύτερη τιμή.

Άλλοι λόγοι αλλαγής αναφέρονται από μικρότερα ποσοστά απαντησάντων: μετακόμιση (18 %)· συστάσεις από την οικογένεια, τους φίλους ή τους συναδέλφους (13%)· επιθυμία για έναν πιο φιλικό προς το περιβάλλον πάροχο ενέργειας (11 %)· έχουν αντιμετωπίσει προβλήματα τιμολόγησης (10 %)· κακή εξυπηρέτηση πελατών (8%)· έχει έλθει σε επαφή με άλλον πάροχο ενέργειας (7 %)· να επωφεληθούν από πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει άλλος πάροχος ενέργειας, όπως η παροχή μόνωσης στο σπίτι ή άλλων μέτρων ενεργειακής απόδοσης (5%).

Περίπου ένας στους δέκα (9%) απαντήσαντες αναφέρει «άλλους» λόγους.

Διαφορές ανά χώρα

Σε όλα τα κράτη μέλη εκτός από δύο, το μεγαλύτερο μερίδιο των μετατροπών το έπραξε επειδή βρήκαν μια προσφορά με καλύτερη τιμή. Επιπλέον, σε 23 κράτη μέλη, ο λόγος αυτός αναφέρεται από τουλάχιστον τους μισούς ερωτηθέντες (από 50 % στη Σλοβακία έως 85 % στην Πορτογαλία).

E9α Ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι για την πιο πρόσφατη απόφασή σας να αλλάξετε πάροχο ενέργειας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]



7 Κατά την ερμηνεία αυτού του αριθμού θα πρέπει να δίνεται προσοχή λόγω του μικρού μεγέθους της βάσης (<100 ερωτηθέντες).

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Ε9α Ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι για την πιο πρόσφατη απόφασή σας να αλλάξετε πάροχο ενέργειας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Βρήκατε μια προσφορά με καλύτερη τιμή	Μετακόμισες σπίτι.	Λόγω συστάσεων από την οικογένεια, τους φίλους ή τους συναδέλφους	Θέλατε έναν πιο φιλικό προς το περιβάλλον πάροχο ενέργειας	Αντιμετωπίσατε προβλήματα χρέωσης	Λόγω κακής εξυπηρέτησης πελατών	Επικοινωνήσατε μαζί άλλου πάροχου ενέργειας	Για να επωφεληθείτε από πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει άλλος πάροχος ενέργειας, όπως η παροχή μόνωσης στο σπίτι ή άλλης ενέργειας	Άλλο (SPONTANEOUS ANSWER)
ΕΕ των 27	68	18	13	11	10	8	7	5	9
ΒΕ	72	25	14	32	14	14	11	7	6
ΒΛ	69	14	10	4	26	3	4	20	0
ΤΣ	68	17	14	5	5	9	16	6	13
ΔΑ	41	26	9	8	6	13	5	11	18
ΓΕ	64	15	8	22	4	7	4	7	9
ΕΣ	66	20	10	6	2	3	7	4	12
ΙΡ	83	6	14	16	7	8	8	9	0
ΕΛ	67	14	18	3	27	20	19	3	2
ΙΣ	72	15	12	6	15	4	8	2	0
ΓΑ	75	14	10	4	11	7	2	4	19
ΥΕ	26	18	15	7	5	6	15	3	29
ΙΤ	63	17	17	5	11	5	6	2	15
ΚΥ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΛΕ	67	18	7	4	2	1	12	5	8
ΛΙ	59	14	21	14	5	6	8	6	11
ΛΞ	55	16	11	21	4	5	14	1	10
ΟΥ	9	43	13	1	2	3	21	1	20
ΜΑ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΚΧ	69	28	14	12	6	17	4	12	12
ΑΥ	75	12	10	22	8	6	2	4	9
ΠΛ	77	25	12	11	13	9	5	1	2
ΠΡ	85	30	24	7	5	11	12	8	0
ΡΜ	69	22	34	16	23	20	21	8	7
ΣΝ	62	10	25	9	0	4	6	10	11
ΣΚ	50	27	9	20	13	9	13	11	10
ΦΙ	72	23	3	13	2	5	8	4	8
ΣΔ	55	26	10	17	4	4	10	7	9

Σημείωση: Όσο υψηλότερο είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που επιλέγουν μια απάντηση, τόσο πιο σκούρο πράσινο είναι το κελί. Η υψηλότερη απάντηση για κάθε χώρα εμφανίζεται με σκούρα πράσινη και λευκή γραμματοσειρά.

(%) Βάση: n=6 703 – Ερωτηθέντες που άλλαξαν θέση κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

Έκτακτο Ευρωβάρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Κοινωνικοδημογραφικές παράμετροι

Η πιθανότητα να αναφερθεί μια καλύτερη προσφορά τιμής ως κύριος λόγος αλλαγής αυξάνεται με την ηλικία, από το 57% των ατόμων ηλικίας 18-24 ετών στο 70% των ατόμων ηλικίας 40 ετών και άνω. Αντίθετα, η μετακόμιση μειώνεται με την ηλικία, από το 26% των ατόμων ηλικίας 18-24 ετών στο 13% των ατόμων άνω των 55 ετών. Η νεότερη ηλικιακή ομάδα (18-24 ετών) είναι επίσης πιθανότερο να αναφέρει τα προβλήματα τιμολόγησης ως κύριο λόγο αλλαγής (15% έναντι 9%-10% των άλλων ηλικιακών ομάδων).

Σε σύγκριση με τους ερωτηθέντες σε άλλες επαγγελματικές ομάδες, οι χειρώνακτες εργαζόμενοι είναι λιγότερο πιθανό να αναφέρουν την εξεύρεση καλύτερης προσφοράς τιμών ως κύριο λόγο αλλαγής επαγγέλματος (58% έναντι 68%-69% των άλλων επαγγελματικών ομάδων).

Το καθεστώς στέγασης διαδραματίζει επίσης ρόλο, με τους ιδιοκτήτες κατοικιών να είναι πιο πιθανό από τους ενοικιαστές να αλλάξουν λόγω καλύτερων προσφορών τιμών (70% έναντι 62%).

και λιγότερο πιθανό να αλλάξουν λόγω της μετακόμισης κατοικιών (16% έναντι 24%).

Ε9α Ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι για την πιο πρόσφατη απόφασή σας να αλλάξετε πάροχο ενέργειας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Βρήκατε μια προσφορά όμοιας με καλύτερη τιμή	Μετακόμισα σπίτι.	Λόγω συστάσεων από την οικογένεια, τους φίλους ή τους συναδέλφους	Θέλατε έναν πιο φιλικό προς το περιβάλλον πάροχο ενέργειας	Αντιμετωπίσατε προβλήματα χρέωσης	Λόγω κακής εξυπηρέτησης πελατών	Επικοινωνήσαμε μαζί άλλος πάροχος ενέργειας	Για να επωφεληθείτε από πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει άλλος πάροχος, όπως η παροχή μόνωσης στο σπίτι ή άλλα μέτρα ενεργειακής απόδοσης	Άλλο (SPONTANEOUS ANSWER)
ΕΕ των 27	68	18	13	11	10	8	7	5	
Ηλικία									
18-24	57	26	15	5	15	9	4	5	
25-39	65	23	15	14	9	9	6	6	
40-54	70	18	13	10	9	8	6	4	
55+	70	13	12	12	10	7	8	4	
Επάγγελμα									
Αυτοαπασχολούμενοι	69	17	12	14	10	10	8	3	
Υπάλληλος	68	19	14	12	9	8	7	6	
Χειρώνακτικος εργαζόμενος	58	25	13	7	18	4	10	2	
Δεν λειτουργεί	69	16	14	10	10	7	7	4	
Καθεστώς στέγασης									
Ενοικίαση	62	24	13	12	10	9	4	5	
Ιδιοκτησία	70	16	13	11	10	7	8	5	

(%) Βάση: n=6 703 – Ερωτηθέντες που άλλαξαν θέση κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

3.4. Λόγοι για να μην αλλάξετε

Περίπου ένας στους δέκα (9%) ερωτηθέντες αναφέρει ότι δεν έχει σκεφτεί ποτέ την αλλαγή.

Οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων για την ενέργεια που δεν άλλαξαν παρόχους ενέργειας τα τελευταία τρία χρόνια ρωτήθηκαν σχετικά με τους κύριους λόγους που τους εμπόδισαν να αλλάξουν παρόχους ενέργειας σε αυτό το χρονικό πλαίσιο. Το ζήτημα αυτό δεν τέθηκε στην Κύπρο και τη Μάλτα λόγω της ειδικής δομής των ενεργειακών αγορών τους.

Λίγο περισσότερο από το ήμισυ (52%) των ερωτηθέντων σε αυτή την ομάδα δηλώνουν ότι δεν άλλαξαν επειδή είναι ικανοποιημένοι με την αξιοπιστία, την εξυπηρέτηση και την τιμή του τρέχοντος παρόχου ενέργειας.

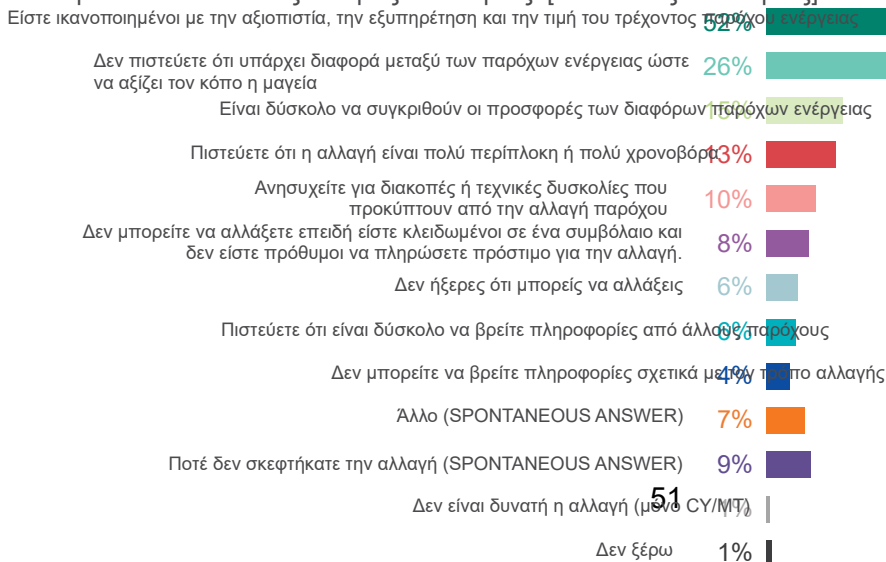
Περίπου ένας στους τέσσερις (26 %) ερωτηθέντες απαντά ότι δεν πιστεύει ότι υπάρχει διαφορά μεταξύ των παρόχων ενέργειας για να καταστεί η αλλαγή αξιόλογη.

Οι επόμενοι τρεις λόγοι αναφέρονται από τουλάχιστον έναν στους δέκα ερωτηθέντες: δυσκολία σύγκρισης προσφορών από διαφορετικούς παρόχους ενέργειας (15 %)· την αντίληψη ότι η αλλαγή παρόχου είναι υπερβολικά περίπλοκη ή χρονοβόρα (13%) και τις ανησυχίες σχετικά με διακοπές ή τεχνικές δυσκολίες που προκύπτουν από την αλλαγή παρόχου (10%).

Τα μικρότερα μερίδια (κάτω του 10 %) αναφέρουν άλλους φραγμούς στην αλλαγή προμηθευτή, και συγκεκριμένα: εγκλωβισμός σε σύμβαση με απροθυμία καταβολής χρηματικής ποινής για αλλαγή παρόχου (8 %)· έλλειψη ευαισθητοποίησης σχετικά με τη δυνατότητα αλλαγής (6%)· την αντιληπτή δυσκολία εύρεσης πληροφοριών σχετικά με άλλους παρόχους (6%)· την αδυναμία εύρεσης πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο αλλαγής (4%) ή άλλους λόγους (7%).

Ε9β Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που σας εμπόδισαν να αλλάξετε πάροχο ενέργειας τα τελευταία τρία χρόνια;

Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]



Διαφορές ανά χώρα

Σχεδόν σε κάθε κράτος μέλος, το μεγαλύτερο ποσοστό των απαντησάντων που δεν άλλαξαν πάροχο ενέργειας την τελευταία τριετία δεν άλλαξε πάροχο, διότι είναι ικανοποιημένοι με την αξιοπιστία, την υπηρεσία και την τιμή του σημερινού παρόχου ενέργειας. Ο λόγος αυτός αναφέρεται από το 74 % των ερωτηθέντων στην Τσεχία, το 73 % στη Σουηδία και το 71 % στο Βέλγιο. Αντίθετα, στην Πολωνία, μόνο το 19% των μη-μεταγωγέων αναφέρουν αυτόν τον λόγο, ενώ το 31% δηλώνει ότι δεν άλλαξε επειδή δεν πιστεύει ότι υπάρχει διαφορά μεταξύ των παρόχων ενέργειας για να κάνει την αλλαγή αξιόλογη. Ο τελευταίος λόγος είναι επίσης ο λόγος με τις περισσότερες αναφορές στη Ρουμανία (επιλέχθηκε κατά 50 %). Άλλα κράτη μέλη στα οποία ο λόγος αυτός αναφέρεται από περισσότερους από τέσσερις στους δέκα ερωτηθέντες είναι η Λιθουανία (50 %), η Εσθονία (45%), η Ελλάδα (45%) και η Ιταλία (42%).

Έκτακτο Ευρωβάρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E9β Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που σας εμπόδισαν να αλλάξετε πάροχο ενέργειας τα τελευταία τρία χρόνια; Μπορείτε να δώσετε έως και [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Είστε ικανοποιημένοι με την αξιοπιστία, την εξυπηρέτηση και την τιμή του τρέχοντος παρόχου ενέργειας	Δεν πιστεύετε ότι υπάρχει διαφορά μεταξύ των παρόχων ενέργειας για να καταστεί η αλλαγή αξιόλογη	Είναι δύσκολο να συγκριθούν οι προσφορές των διαφόρων παρόχων ενέργειας	Πιστεύετε ότι η αλλαγή είναι πολύ περίπλοκη ή πολύ χρονοβόρα	Ανησυχείτε για διακοπές ή τεχνικές δυσκολίες που προκύπτουν από την αλλαγή παρόχου	Δεν μπορείτε να αλλάξετε επειδή είστε κλειδωμένοι σε ένα συμβόλαιο και δεν είστε πρόθυμοι να πληρώσετε πρόστιμο για την αλλαγή.	Δεν ήξερες ότι μπορείς να αλλάξεις	Πιστεύετε ότι είναι δύσκολο να βρείτε πληροφορίες από άλλους παρόχους	Δεν μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αλλαγής	Άλλο (SPONTANEOUS ANSWER)
ΕΕ των 27	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7
ΒΕ	71	29	30	23	13	6	2	8	6	3
ΒΛ	25	13	1	6	2	4	17	1	11	20
ΤΣ	74	35	15	15	3	15	3	5	1	3
ΔΑ	61	16	9	12	2	2	1	5	1	8
ΓΕ	62	11	8	10	4	3	7	2	3	10
ΕΣ	58	45	6	6	1	9	2	3	3	7
ΙΡ	45	22	20	10	5	26	4	6	2	7
ΕΛ	46	45	13	14	12	6	0	5	2	5
ΙΣ	50	31	10	10	8	8	5	3	3	9
ΓΑ	63	16	15	11	13	6	7	4	6	11
ΥΕ	34	31	8	14	13	4	6	10	4	8
ΙΤ	57	42	26	6	13	4	7	4	4	6
ΚΥ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΛΕ	55	28	8	5	2	4	0	2	1	5
ΛΙ	55	50	16	11	9	10	1	2	3	2
ΛΞ	45	13	7	16	7	6	4	6	16	13
ΟΥ	33	22	10	13	7	5	21	9	7	12
ΜΑ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΚΧ	60	26	6	18	0	3	2	4	2	6
ΑΥ	48	31	10	19	13	11	3	8	5	1
ΠΛ	19	31	25	19	13	18	6	10	2	2
ΠΡ	56	20	1	13	7	5	5	2	13	6
ΡΜ	47	50	21	28	21	17	4	19	10	3
ΣΝ	63	29	10	8	6	4	1	5	2	3
ΣΚ	69	38	14	16	14	5	2	6	4	3
ΦΙ	68	34	9	11	4	9	1	5	1	4
ΣΔ	73	31	16	19	3	7	2	3	1	3

Σημείωση: Όσο υψηλότερο είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που επιλέγουν μια απάντηση, τόσο πιο σκούρο πράσινο είναι το κελί. Η απάντηση για κάθε χώρα εμφανίζεται με σκούρα πράσινη και λευκή γραμματοσειρά.

(%) Βάση: n=11 547 – Ερωτηθέντες που δεν άλλαξαν κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Κοινωνικοδημογραφικές παράμετροι

Οι ιδιοκτήτες κατοικιών τείνουν να πιστεύουν ότι δεν υπάρχει σημαντική διαφορά μεταξύ των παρόχων ενέργειας για να κάνουν την αλλαγή αξιολογή (28% έναντι 22% των ενοικιαστών). Είναι επίσης πιο πιθανό να αντιληφθούν τη διαδικασία αλλαγής ως υπερβολικά περίπλοκη ή χρονοβόρα (15% έναντι 10% των ενοικιαστών).

Ε9β Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που σας εμπόδισαν να αλλάξετε πάροχο ενέργειας τα τελευταία τρία χρόνια; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Είστε ικανοί με την αξιοπιστία, την εξυπηρέτηση και την τιμή του τρέχοντος παρόχου ενέργειας	Δεν πιστεύετε ότι υπάρχει διαφορά μεταξύ των παρόχων ενέργειας για να καταστεί η αλλαγή αξιολογή	Είναι δύσκολο να συγκριθούν οι προσφορές των παρόχων ενέργειας	Πιστεύετε ότι η αλλαγή είναι πολύ περίπλοκη ή πολύ χρονοβόρα	Ανησυχείτε για διακοπές ή τεχνικές δυσκολίες που προκύπτουν από την αλλαγή παρόχου	Δεν μπορείτε να αλλάξετε επειδή είστε κλειδωμένοι σε ένα συμβόλαιο και δεν είστε πρόθυμοι να πληρώσετε περισσότερο για την αλλαγή.	Δεν ήξερες ότι μπορείς να αλλάξεις	Πιστεύετε ότι είναι δύσκολο να βρείτε πληροφορίες από άλλους παρόχους	Δεν μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αλλαγής	Άλλο (SPONT ANEIOUS ANSWER)	Ποτέ δεν σκεφτήκατε την αλλαγή (SPONT ANEIOUS ANSWER)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7	9	1
Καθεστώς στέγασης												
Ενοικίαση	54	22	13	10	11	8	7	4	4	8	9	2
Ιδιοκτήσιμα	51	28	16	15	9	8	6	6	4	7	8	1
(%) Βάση: n=11 547 – Ερωτηθέντες που δεν άλλαξαν κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)												

3.5. Πηγές πληροφοριών για αποφάσεις αλλαγής λογαριασμού

Οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων για την ενέργεια, ανεξάρτητα από το αν είχαν αλλάξει παρόχους ενέργειας κατά τα τελευταία τρία χρόνια, ρωτήθηκαν σχετικά με τις κύριες πηγές πληροφοριών τους για τις αποφάσεις αλλαγής - είτε αποφάσεις που έχουν ήδη ληφθεί είτε πιθανές μελλοντικές επιλογές.

Για τους πρόσφατους μετατροπείς, οι ιστότοποι των παρόχων ενέργειας και οι ιστότοποι σύγκρισης τιμών αναφέρονται ως κοινή πηγή πληροφοριών από το 34% των ερωτηθέντων. Για τους μη-μεταγωγείς, οι προσωπικές συστάσεις από φίλους, οικογένεια ή συναδέλφους αναδεικνύονται ως η κύρια πηγή πληροφοριών (αναφέρονται από το 46% σε σύγκριση με το 25% των μεταγωγών), ακολουθούμενες από τους ιστότοπους σύγκρισης τιμών (34%) και τους ιστότοπους των παρόχων ενέργειας (33%).

Οι μη μεταγωγείς δείχνουν επίσης μεγαλύτερη τάση να συμβουλευούνται επίσημες πληροφορίες ή εκστρατείες από δημόσιες αρχές (18 % έναντι 9 % για τους μεταγωγείς) και αξιολογήσεις από οργανώσεις καταναλωτών (17 % έναντι 12 % για τους μεταγωγείς).

Οι διαφημίσεις από παρόχους ενέργειας (όπως στα μέσα ενημέρωσης ή στο διαδίκτυο) ασκούν μεγαλύτερη επιρροή στους πρόσφατους εναλλάκτες (17%) σε σύγκριση με τους μη εναλλάκτες (13%).

Η κάλυψη ειδήσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας αναφέρεται από το 10% των μη-μεταγωγών και το 7% των μεταγωγών.

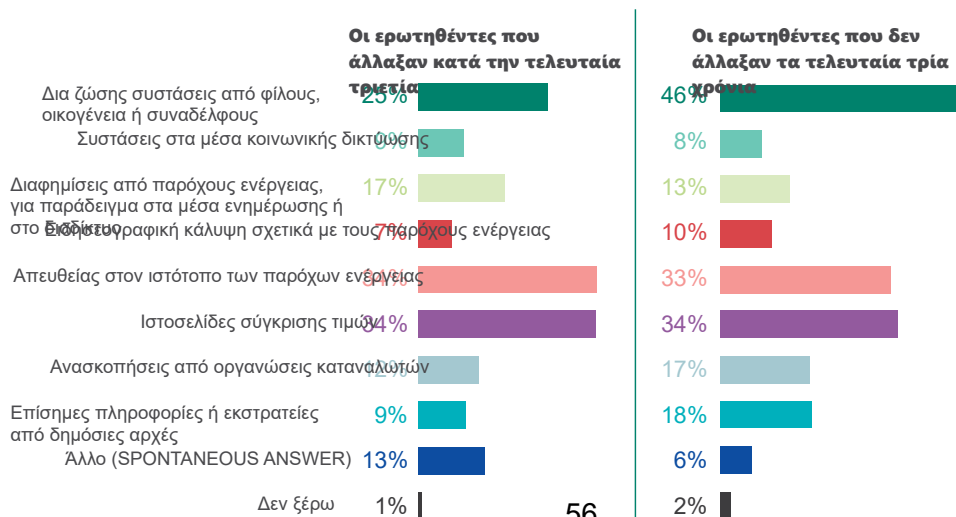
Οι συστάσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αποτελούν τη λιγότερο χρησιμοποιούμενη πηγή και για τις δύο ομάδες (9% για τους μεταγωγείς, 8% για τους μη μεταγωγείς).

Άλλες πηγές (που αναφέρονται αυθόρμητα) αναφέρονται από το 13% των μεταγωγών και το 6% των μη μεταγωγών.

E8 Πώς ενημερώσατε τον εαυτό σας όταν επιλέξατε τον τρέχοντα πάροχο ενέργειας / πάροχο ενέργειας;

Πώς θα ενημερώνατε τον εαυτό σας αν επιλέγατε πάροχο ενέργειας;

Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]



Διαφορές ανά χώρα

Πρόσφατοι μετατροπείς σε 17 από τα 27 κράτη μέλη είναι πιθανότερο να αναφέρουν τους δικτυακούς τόπους των παρόχων ενέργειας ή τους δικτυακούς τόπους σύγκρισης τιμών ως κύρια πηγή πληροφοριών. Τα μεγαλύτερα μερίδια των πρόσφατων μετατροπέων που επιλέγουν τους δικτυακούς τόπους των παρόχων ενέργειας παρατηρούνται στη Βουλγαρία (53 %) και την Πολωνία (49 %), ενώ τα μικρότερα στη Σλοβενία (12 %) και την Ουγγαρία (14 %). Αντίθετα, οι ιστότοποι σύγκρισης τιμών αποτελούν κορυφαίες πηγές πληροφοριών για περισσότερους από τους μισούς πρόσφατους μετατροπείς στο Βέλγιο (63%), τη Φινλανδία (55%), τη Γερμανία (54%), την Ιρλανδία (53%) και την Αυστρία (52%). Στην Κροατία, από την άλλη πλευρά, το 10 % των ερωτηθέντων συσχετίζεται την άποψη αυτή.

Οι δια ζώσης συστάσεις από φίλους, συγγενείς και συναδέλφους αποτελούν την κύρια πηγή πληροφοριών για τους πρόσφατους χρήστες στη Σλοβενία (51%), τη Ρουμανία (50%), την Ελλάδα (37%), τη Σλοβακία (36%), την Κροατία (32%), τη Λετονία (25%) και την Ουγγαρία (24%). Αντιθέτως, το 8 % των πρόσφατων μετατροπέων στην Πολωνία βασίζονται σε τέτοιες προσωπικές συστάσεις.

Το ποσοστό των πρόσφατων μετατροπέων που αναφέρουν διαφημίσεις από παρόχους ενέργειας ως πηγή πληροφοριών τους κυμαίνεται μεταξύ 5 % στη Βουλγαρία και 27 % στη Λιθουανία.

Η Δανία ξεχωρίζει με το 33 % των πρόσφατων μετατροπέων να αναφέρουν το «άλλο» ως τη συχνότερη απάντησή τους. Αντιθέτως, κανένας από τους ερωτηθέντες στις Κάτω Χώρες (0 %) δεν αναφέρει κάτι τέτοιο.

Τρεις στους δέκα (30%) πρόσφατους μετατροπείς στις Κάτω Χώρες αναφέρουν ότι ενημερώνονται με αξιολογήσεις από οργανώσεις καταναλωτών. Αντίθετα, μόνο το 1% αυτής της ομάδας στη Λετονία έχει την ίδια άποψη.

Ποσοστό των ερωτηθέντων που κυμαίνεται από 3 % (στη Λετονία, την Εσθονία και την Ιρλανδία) έως 27 % (στη Ρουμανία) αναφέρουν ότι ενημερώνονται με επίσημες πληροφορίες ή εκστρατείες από τις δημόσιες αρχές κατά την επιλογή του παρόχου ενέργειας.

Όλες οι άλλες πηγές πληροφοριών αναφέρονται από λιγότερο από το 25 % όσων απάντησαν σε όλα τα κράτη μέλη.

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Ε8α Πώς ενημερώσατε τον εαυτό σας κατά την επιλογή των υφιστάμενων παρόχων ενέργειας/παρόχων ενέργειας; Μπορείτε να δώσετε και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Δια ζώσης συστάσεις από φίλους, οικογένεια ή συναδέλφους	Συστάσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Διαφημί- εις από παρόχους ενέργειας, για παράδειγ- μα στα μέσα ενημέρω- σης ή στο διαδίκτυο	Ειδησεο- γραφική κάλυψη σχετικά με τους παρόχους ενέργειας	Απευθεία ς στον ιστότοπο των παρόχων ενέργειας	Ιστοσελίδες σύγκρισης τιμών	Ανασκοπήσει ς από οργανώσεις καταναλωτών	Επίσημες πληροφορί- ες ή εκστρατείες ς από δημόσιες αρχές	Άλλο (SPONTANEOUS ANSWER)
ΕΕ των 27	25	9	17	7	34	34	12	9	13
ΒΕ	19	5	12	13	33	63	19	18	
ΒΛ	49	5	5	9	53	27	14	6	
ΤΣ	32	2	15	7	39	35	9	8	19
ΔΑ	23	7	15	2	24	21	9	4	33
ΓΕ	21	20	20	5	29	54	8	4	
ΕΣ	35	6	14	4	41	46	2	3	
ΙΡ	15	5	13	2	35	53	12	3	
ΕΛ	37	10	23	6	24	19	5	6	20
ΙΣ	27	3	18	4	39	21	7	11	16
ΓΑ	20	6	24	4	38	21	24	8	
ΥΕ	32	8	16	13	17	10	8	17	19
ΙΤ	30	5	11	10	31	20	8	13	20
ΚΥ	-	-	-	-	-	-	-	-	
ΛΕ	25	8	21	3	23	24	1	3	14
ΛΙ	38	16	27	10	33	42	8	14	
ΛΞ	21	23	8	8	42	28	11	17	
ΟΥ	24	12	11	6	14	14	3	15	22
ΜΑ	-	-	-	-	-	-	-	-	
ΚΧ	16	18	17	12	42	50	30	6	
ΑΥ	22	10	26	5	18	52	5	13	14
ΠΛ	8	2	11	1	49	36	21	4	14
ΠΡ	36	4	17	7	28	45	5	9	11
ΡΜ	50	15	21	20	38	35	12	27	
ΣΝ	51	14	21	2	12	19	6	7	
ΣΚ	36	13	21	2	35	31	11	13	15
ΦΙ	23	6	14	3	45	55	2	4	
ΣΔ	25	4	12	2	30	44	8	5	17

Σημείωση: Όσο υψηλότερο είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που επιλέγουν μια απάντηση, τόσο πιο σκούρο πράσινο είναι το κελί. Η υψηλότερη απάντηση για κάθε χώρα εμφανίζεται με σκούρα πράσινη και λευκή γραμματοσειρά.

(%) Βάση: n=6 703 – Ερωτηθέντες που άλλαξαν θέση κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

Σε όλα τα κράτη μέλη εκτός από πέντε, οι μη μεταγωγείς συνήθως αναφέρουν ως προτιμώμενη πιθανή πηγή τις δια ζώσης συστάσεις φίλων, οικογενειών ή συναδέλφων. Αυτή η προτίμηση κορυφώνεται στην Αυστρία, όπου το 62 % των μη μεταγωγέων αναφέρουν αυτή την πηγή πληροφοριών. Αντίθετα, περίπου τρεις στους δέκα (29%) μη-μεταλλάκτες στη Φινλανδία συμμαερίζονται αυτή την προτίμηση.

Οι ιστότοποι σύγκρισης τιμών αναδεικνύονται ως η προτιμώμενη πιθανή πηγή πληροφοριών στο Βέλγιο (54%), τη Σουηδία (47%) και τη Δανία (44%) για τους μη μετατροπείς που εξετάζουν το ενδεχόμενο μελλοντικής αλλαγής.

Οι ιστότοποι των παρόχων ενέργειας βρίσκονται στην κορυφή της λίστας των προτιμώμενων πηγών πληροφοριών στη Φινλανδία και την Εσθονία, με ποσοστό 47%.

Το Λουξεμβούργο ξεχωρίζει με το 39 % των μη μεταστρεφόμενων φορέων να δηλώνουν προτίμηση για επίσημες πληροφορίες ή εκστρατείες από τις δημόσιες αρχές ως πηγή επιλογής τους εάν επρόκειτο να επιλέξουν πάροχο ενέργειας στο μέλλον. Αυτό έρχεται σε αντίθεση με την Ισπανία (7%), τη Φινλανδία (8%), την Ιρλανδία (8%) και την Εσθονία (9%), όπου λιγότεροι από ένας στους δέκα μη-μεταλλάκτες μοιράζονται αυτή την προτίμηση.

Τα μεγαλύτερα ποσοστά μη μεταγωγέων που αξιολογούν αξιολογήσεις από οργανώσεις καταναλωτών ως πηγές πληροφόρησης εντοπίζονται στο Λουξεμβούργο (37%), τη Σλοβακία (34%) και τις Κάτω Χώρες (34%). Το μικρότερο ποσοστό που αναφέρει κάτι τέτοιο παρατηρείται, με τη σειρά του, στην Εσθονία (4%).

Όλες οι άλλες πιθανές πηγές πληροφοριών αναφέρονται από τρεις στους δέκα ερωτηθέντες κατ' ανώτατο όριο σε όλα τα κράτη μέλη.

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Q8b Πώς θα ενημερώνατε τον εαυτό σας εάν επιλέγατε έναν πάροχο ενέργειας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Δια ζώσης συστάσεις από φίλους, οικογένεια ή συναδέλφους	Συστάσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Διαφημίσει ς από παρόχους ενέργειας, για παραδείγμ α στα μέσα ενημέρωσ η ή στο διαδίκτυο	Ειδησε ογραφικ ή κάλυψη σχετικά με τους παρόχ ων ενέργει ας	Απευθεί ας στον ιστότοπ ο των παρόχ ων ενέργει ας	Ιστοσελίδ ες σύγκριση ς τιμών	Ανασκοπή σεις από οργανώσε ς καταναλω τών	Επίσημες πληροφορί ες ή εκστρατείες από δημόσιες αρχές	Άλλο (SPONTAN EOUS ANSWER)	Δεν γνω ρίζω
ΕΕ των 27	46	8	13	10	33	34	17	18	6	2
ΒΕ	44	5	12	22	38	54	28	28	2	3
ΒΛ	46	11	9	3	26	26	7	14	3	2
ΤΣ	54	8	10	11	44	34	21	17	5	1
ΔΑ	40	7	6	8	31	44	28	12	5	4
ΓΕ	45	19	24	9	28	35	14	13	3	4
ΕΣ	43	7	13	10	47	46	4	9	5	4
ΙΡ	56	9	19	13	15	24	6	8	4	3
ΕΛ	47	11	14	4	33	23	20	23	4	5
ΙΣ	53	5	7	7	48	44	25	7	0	0
ΓΑ	43	3	11	16	30	25	12	14	16	2
ΥΕ	54	12	12	6	21	15	18	15	6	6
ΙΤ	52	1	13	10	43	35	22	19	8	0
ΚΥ	57	27	27	20	35	30	23	29	2	0
ΛΕ	39	16	16	5	22	31	5	11	5	4
ΛΙ	46	18	17	8	35	41	7	20	2	0
ΛΞ	45	1	5	5	18	23	37	39	8	0
ΟΥ	43	16	15	9	32	35	14	18	4	2
ΜΑ	44	26	17	10	27	28	24	25	6	3
ΚΧ	36	3	18	3	32	29	34	12	0	2
ΑΥ	62	12	9	2	24	36	26	19	0	3
ΠΛ	38	2	8	5	25	36	6	25	7	0
ΠΡ	40	9	11	8	17	35	26	22	9	4
ΡΜ	51	16	20	18	37	37	20	37	3	1
ΣΝ	55	10	15	4	29	32	20	18	2	1
ΣΚ	56	12	11	8	47	40	34	21	3	2
ΦΙ	29	6	11	11	47	44	7	8	4	6
ΣΔ	43	4	10	7	43	47	28	17	1	0

Σημείωση: Όσο υψηλότερο είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που επιλέγουν μια απάντηση, τόσο πιο σκούρο πράσινο είναι το κελί. Η υψηλότερη απάντηση για κάθε χώρα εμφανίζεται με σκούρα πράσινη και λευκή γραμματοσειρά.

(%) n=11 547 – Ερωτηθέντες που δεν άλλαξαν κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Κοινωνικοδημογραφικές παράμετροι

Η κοινωνικοδημογραφική ανάλυση αποκαλύπτει ορισμένες διαφορές στη συμπεριφορά αναζήτησης πληροφοριών τόσο μεταξύ των πρόσφατων μετατροπένων όσο και μεταξύ των μη μετατροπένων.

Μεταξύ των πρόσφατων μετατροπένων, οι άνδρες (37%) έχουν περισσότερες πιθανότητες από τις γυναίκες (32%) να συμβουλευονται ιστότοπους σύγκρισης τιμών. Μεταξύ των μη-μεταγωγέων, οι γυναίκες (48%) είναι πιο πιθανό από τους άνδρες (44%) να αναφέρουν προσωπικές συστάσεις από φίλους, οικογένεια ή συναδέλφους.

Η ηλικία επηρεάζει επίσης τις προτιμήσεις των πηγών πληροφοριών τόσο μεταξύ των μεταγωγέων όσο και μεταξύ των μη μεταγωγέων. Οι πρόσφατοι μετατροπείς ηλικίας 55+ (29%) είναι λιγότερο διατεθειμένοι να χρησιμοποιούν ιστότοπους σύγκρισης τιμών σε σύγκριση με εκείνους ηλικίας 40-54 (37%) ή 25-39 (40%). Η ίδια διαφορά παρατηρείται μεταξύ των μη-

μεταγωγέων (31% των 55+ μη-μεταγωγέων έναντι 37% και 38% αντίστοιχα). Μεταξύ των μη-μεταγωγέων, τα άτομα ηλικίας 25-39 ετών είναι πιο πιθανό από ό, τι οι ηλικιωμένες ομάδες να αναφέρουν ότι ενημερώνονται με προσωπικές συστάσεις (49% έναντι 44% των ηλικιωμένων ομάδων). Από την άλλη πλευρά, οι μη μετατροπείς ηλικίας 55 ετών και άνω (31 %) είναι λιγότερο πιθανό από εκείνους ηλικίας 40-54 ετών (36 %) να αναφέρουν ότι χρησιμοποιούν τους δικτυακούς τόπους των παρόχων ενέργειας.

Όσον αφορά το επάγγελμα, οι πρόσφατοι μετατροπείς που είναι μισθωτοί (41%) ή αυτοαπασχολούμενοι (34%) είναι πιθανότερο να χρησιμοποιούν ιστότοπους σύγκρισης τιμών από εκείνους που δεν εργάζονται επί του παρόντος (28%). Το ίδιο ισχύει και για τους μη-μεταγωγείς (36% και 37% έναντι 31%).

Ε8α Πώς ενημερώσατε τον εαυτό σας κατά την επιλογή των υφιστάμενων παρόχων ενέργειας/παρόχων ενέργειας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Δια ζώσης συστάσεις από φίλους, οικογένεια ή συναδέλφους	Συστάσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Διαφήμις από παρόχους ενέργειας, για παράδειγμα στα μέσα ενημέρωσης ή στο διαδίκτυο	Ειδησεογραφική κάλυψη σχετικά με τους παρόχους ενέργειας	Απευθείας στον ιστότοπο των παρόχων ενέργειας	Ιστοσελίδες σύγκρισης τιμών	Ανασκοπήσεις από οργανώσεις καταναλωτών	Επίσημες πληροφορίες ή εκστρατείες από δημόσιες αρχές	Άλλο (SPONTANEOUS ANSWER)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	25	9	17	7	34	34	12	9	13	1
Φύλο										
Αρσενικό	23	9	17	6	35	37	11	10	11	1
Θηλυκό	27	9	16	7	34	32	12	9	14	1
Ηλικία										
18-24	28	9	16	8	34	33	13	6	14	1
25-39	28	10	14	6	37	40	12	8	12	0
40-54	23	8	18	7	35	37	11	9	11	1
55+	24	9	18	6	33	29	11	10	14	1
Επάγγελμα										
Αυτοαπασχολούμενοι	22	6	18	5	38	34	11	8	9	1
Υπάλληλος	23	10	15	8	34	41	12	9	11	0
Χειρωνακτικός εργαζόμενος	22	5	17	4	28	32	9	9	16	2
Δεν λειτουργεί	28	9	18	6	34	28	11	10	15	1

(%) Βάση: n=6 703 – Ερωτηθέντες που άλλαξαν θέση κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

Έκτακτο Ευρωβάρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Ε8β Ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι για την πιο πρόσφατη απόφασή σας να αλλάξετε πάροχο ενέργειας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Δια ζώσης συστάσεις από φίλους, οικογένεια ή συναδέλφους	Συστάσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Διαφημί- εις από παρόχους ενέργειας, για παράδειγ- μα στα μέσα ενημέρω- σης ή στο διαδίκτυο	Ειδησεογ- ραφική κάλυψη σχετικά με τους παρόχους ενέργειας	Απευθεία ς στον ιστότοπο των παρόχων ενέργειας	Ιστοσελίδες σύγκρισης τιμών	Ανασκοπήσει ς από οργανώσεις καταναλωτών	Επίσημες πληροφορί- ες ή εκστρατείες από δημόσιες αρχές	(SPONTANEOUS)
ΕΕ των 27	46	8	13	10	33	34	17	18	
Φύλο									
Αρσενικό	44	8	14	11	34	35	19	18	
Θηλυκό	48	8	13	9	32	33	16	17	
Ηλικία									
18-24	47	6	11	11	30	33	18	13	
25-39	49	7	13	8	35	38	18	17	
40-54	44	9	14	11	36	37	18	18	
55+	44	8	14	10	31	31	16	18	
Επάγγελμα									
Αυτοαπασχολούμενοι	44	7	10	8	31	37	18	17	
Υπάλληλος	46	9	14	10	36	36	19	18	
Χειρωνακτικός εργαζόμενος	51	5	10	12	32	40	15	19	
Δεν λειτουργεί	45	8	14	10	31	31	16	18	

(%) n=11 547 – Ερωτηθέντες που δεν άλλαξαν κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό)

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Παρατηρήσεις

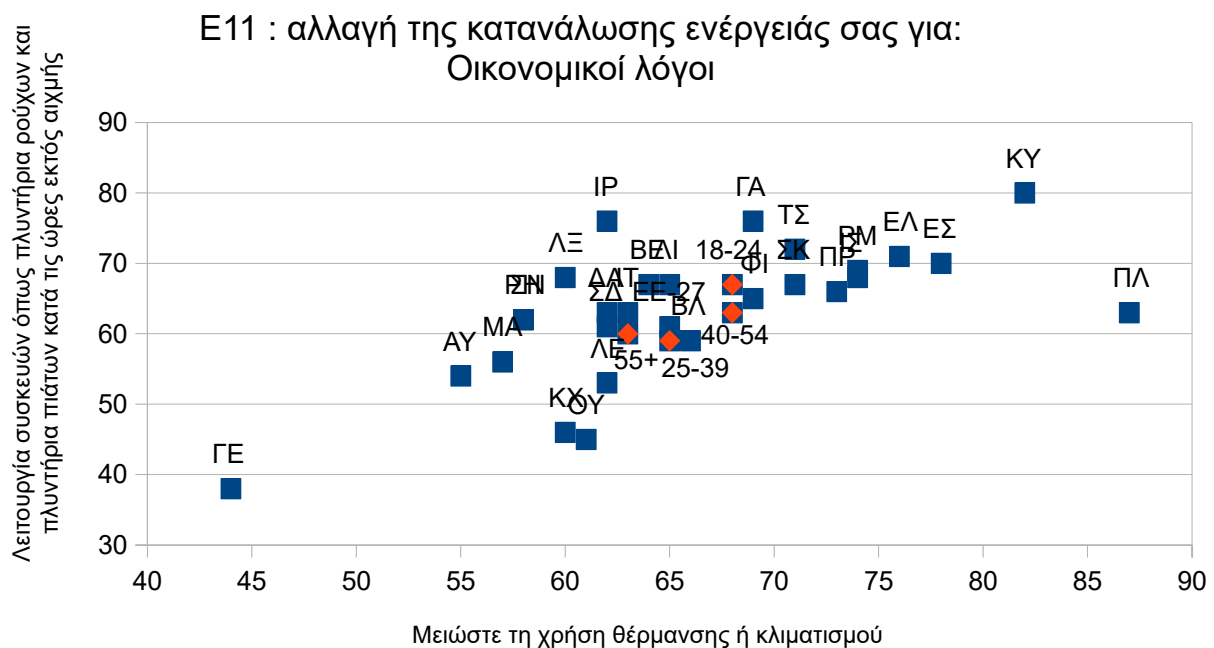
(Πιέρ Ντιουμεγκάρντ)

Υπάρχουν πολύ λίγα κοινωνικοδημογραφικά δεδομένα: φύλο για ορισμένες ερωτήσεις, ηλικία για άλλες ή είδος κατοικίας ή δυσκολίες στην πληρωμή λογαριασμών. Είναι λυπηρό το γεγονός ότι οι πίνακες της έκθεσης δεν είναι πιο πλήρεις και συνεπείς. Είναι ακόμη πιο λυπηρό το γεγονός ότι οι πίνακες ανεπεξέργαστων δεδομένων σε μορφή xlsx δεν είναι διαθέσιμοι.

Η ερώτηση E11 ρωτά τους ανθρώπους γιατί μπορεί να αλλάξουν τη συμπεριφορά τους για να επιτύχουν μια καλύτερη ενεργειακή μετάβαση. Η συντριπτική πλειοψηφία απάντησε: «για οικονομικούς λόγους, όχι για οικολογικούς λόγους». (Αλλά καλά κάνει στους Γερμανούς, οι οποίοι φαίνεται να είναι πιο ηθικά κίνητρα από ό, τι άλλοι Ευρωπαίοι για να κάνουν μια ενεργειακή μετάβαση).

Το παρακάτω γράφημα δείχνει την προθυμία των ανθρώπων να αλλάξουν τη συμπεριφορά τους όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας για οικονομικούς και όχι οικολογικούς λόγους. Οι διάφορες χώρες αντιπροσωπεύονται από μπλε τετράγωνα. Οι ηλικιακές ομάδες εμφανίζονται με κόκκινο χρώμα.

Υπάρχουν πολύ λιγότερες διαφορές μεταξύ των ηλικιακών ομάδων από ό, τι μεταξύ των χωρών.



Κάθε χώρα ζει στη δική της φούσκα πληροφοριών και οι εθνικές απόψεις διαφέρουν μεταξύ τους. Για να αναπτυχθεί μια ευρωπαϊκή πολιτική, οι πληροφορίες πρέπει να κυκλοφορούν μεταξύ των χωρών.

Χρειαζόμαστε μια κοινή γλώσσα για να συζητήσουμε μαζί για το κοινό μας μέλλον. Η καλύτερη κοινή γλώσσα θα ήταν η Εσπεράντο.

Καθώς οι κυβερνήσεις όλων των χωρών είναι χρεωμένες, εδώ είναι μια πρόταση για να ενθαρρύνουν τους πληθυσμούς τους να συμπεριφέρονται ενάρετα: **αύξηση των φόρων στην ενέργεια, και ιδίως στα ορυκτά καύσιμα.** Τα κράτη θα είναι λιγότερο χρεωμένα και τα άτομα θα αλλάξουν τη συμπεριφορά τους, δεδομένου ότι χρειάζονται οικονομικούς λόγους για να αλλάξουν.

Έκτακτο Ευρωβάρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Τεχνικές προδιαγραφές

Μεταξύ 30 Ιουνίου και 15 Ιουλίου 2025, η Ipsos European Public Affairs πραγματοποίησε το έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 κατόπιν αιτήματος της Γενικής Διεύθυνσης Ενέργειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Πρόκειται για μια γενική δημόσια έρευνα που συντονίζεται από τη μονάδα «Δημόσια γνώμη και συμμετοχή των πολιτών» της Γενικής Διεύθυνσης Επικοινωνίας. Το έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 καλύπτει τον πληθυσμό των πολιτών της ΕΕ, των κατοίκων ενός από τα 27 κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των ατόμων ηλικίας 18 ετών και άνω.

Για τους σκοπούς της παρούσας έκθεσης, η ομάδα-στόχος περιορίζεται στους πολίτες της ΕΕ, ηλικίας 18 ετών και άνω, που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στα νοικοκυριά τους (εξαιρουμένων εκείνων που αναφέρουν ότι η τιμή της ενέργειας καθορίζεται επειδή περιλαμβάνεται στο ενοίκιο τους χωρίς τη δυνατότητα εξαίρεσης).

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Όλες οι συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν μέσω τηλεφωνικής συνέντευξης με τη βοήθεια υπολογιστή (CATI). Σε κάθε χώρα, οι ερωτηθέντες κλήθηκαν τόσο σε σταθερά όσο και σε κινητά τηλέφωνα. Οι αριθμοί τηλεφώνου με τους οποίους πραγματοποιήθηκαν δειγματοληψίες και επαφές δημιουργήθηκαν με μεθόδους τυχαίας ψηφιοποίησης (RDD). Ο βασικός σχεδιασμός δείγματος που εφαρμόζεται σε όλες τις χώρες

είναι ένας τυχαίος σχεδιασμός (πιθανότητα). Σε νοικοκυριά που επικοινωνούσαν μέσω σταθερού τηλεφώνου, ο ερωτώμενος κλήθηκε τυχαία από όλα τα μέλη του νοικοκυριού (ηλικίας 18 ετών και άνω) σύμφωνα με τον «κανόνα των πιο πρόσφατων γενεθλίων».

Στατιστικά περιθώρια λόγω ανοχών δειγματοληψίας
(σε επίπεδο εμπιστοσύνης 95 %)

τα διάφορα μεγέθη δειγμάτων είναι στις σειρές	διάφορα παρατηρούμενα αποτελέσματα είναι σε στήλες						
	5 %	10 %	25 %	50 %	75 %	90 %	95 %
n=50	±6,0	±8,3	±12,0	±13,9	±12,0	±8,3	±6,0
n=100	±4,3	±5,9	±8,5	±9,8	±8,5	±5,9	±4,3
n=200	±3,0	±4,2	±6,0	±6,9	±6,0	±4,2	±3,0
n=500	±1,9	±2,6	±3,8	±4,4	±3,8	±2,6	±1,9
n=1000	±1,4	±1,9	±2,7	±3,1	±2,7	±1,9	±1,4
n=1500	±1,1	±1,5	±2,2	±2,5	±2,2	±1,5	±1,1
n=2000	±1,0	±1,3	±1,9	±2,2	±1,9	±1,3	±1,0

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

	Ημερομηνίες επιτόπιων εργασιών	Αριθμός συνεντεύξεων πολιτών της ΕΕ, ηλικίας 18 ετών και άνω	Αριθμός συνεντεύξεων πολιτών της ΕΕ, ηλικίας 18 ετών και άνω, που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους
ΕΕ των 27	30.06.25-15.07.25	25704	18250
ΒΕ	30.06.25-15.07.25	1000	810
ΒΛ	30.06.25-05.07.25	1008	560
ΤΣ	30.06.25-08.07.25	1001	730
ΔΑ	30.06.25-09.07.25	1007	759
ΓΕ	30.06.25-10.07.25	1011	623
ΕΣ	30.06.25-09.07.25	1003	727
ΙΡ	30.06.25-05.07.25	1011	821
ΕΛ	30.06.25-09.07.25	1000	795
ΙΣ	30.06.25-05.07.25	1009	739
ΓΑ	30.06.25-05.07.25	1006	687
ΥΕ	30.06.25-10.07.25	1005	742
ΙΤ	30.06.25-05.07.25	1006	672
ΚΥ	30.06.25-07.07.25	505	386
ΛΕ	30.06.25-09.07.25	1008	614
ΛΙ	30.06.25-10.07.25	1015	670
ΛΞ	30.06.25-05.07.25	506	327
ΟΥ	30.06.25-09.07.25	1004	746
ΜΑ	30.06.25-05.07.25	505	383
ΚΧ	30.06.25-05.07.25	1014	907
ΑΥ	30.06.25-05.07.25	1009	667
ΠΛ	30.06.25-05.07.25	1010	763
ΠΡ	30.06.25-07.07.25	1009	545
ΡΜ	30.06.25-10.07.25	1013	798
ΣΝ	30.06.25-09.07.25	1005	671
ΣΚ	30.06.25-08.07.25	1000	667
ΦΙ	30.06.25-07.07.25	1024	695
ΣΔ	30.06.25-09.07.25	1010	746

Ερωτηματολόγιο

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

DX1 Για κάθε μία από τις ακόλουθες δηλώσεις, παρακαλώ πείτε μου αν ισχύει ή όχι.

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

DX1_1 **ΜΗΝ ΖΗΤΗΣΕΤΕ στις CY και MT:** Το νοικοκυριό σας είναι συνδεδεμένο με το δίκτυο φυσικού αερίου

DX1_2 Συμμετέχετε στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό σας
(ΚΛΙΜΑΚΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ)

Ναι 1

Αριθ. 2

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

DX2 Ποιο είδος τιμολόγησης περιγράφει καλύτερα τη σύμβαση ηλεκτρικής ενέργειας του νοικοκυριού σας;

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ) (ΜΗΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ CY και MT)

Σταθερή τιμή για όλη τη διάρκεια της σύμβασης 1

Μεταβολές τιμών σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές κατά τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου (π.χ. ανά μήνα, 3 μήνες, 6 μήνες ή άλλες) 2

Μεταβολές των τιμών (σε ωριαία βάση ή περισσότερο) με βάση τις εξελίξεις της αγοράς χονδρικής (δηλ. τιμή άμεσης παράδοσης) 3

Τιμή που καθορίζεται από τις δημόσιες αρχές 4

Η τιμή της ενέργειας καθορίζεται επειδή συμπεριλαμβάνεται στο ενοίκιο σας χωρίς τη δυνατότητα εξαίρεσης 5

Άλλο είδος σύμβασης (SPONTANEOUS) 6

ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ (ΔΕΝ ΔΙΑΒΑΖΩ) 98

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

ΔX3

Ποια είναι η τρέχουσα στεγαστική σας κατάσταση; Επιλέξτε την επιλογή που περιγράφει καλύτερα την κατάσταση σας.

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

Ενοικίαση μονοκατοικίας 1

Ενοικίαση διαμερίσματος 2

Ιδιοκτησία μονοκατοικίας 3

Ιδιοκτησία ενός διαμερίσματος 4

Άλλα 5

ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ (ΔΕΝ ΔΙΑΒΑΖΩ) 98

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Πόσο εμπιστεύεστε τα ακόλουθα για να παρέχετε τις δίκαιες τιμές και την αξιόπιστη υπηρεσία;

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

Q1_1 Η αγορά ενέργειας της [Η ΧΩΡΑ ΣΑΣ]

E1_2 ΕΑΝ DX1_1=1: τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου· ΣΕ ΑΛΛΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ: Ο πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας

(ΚΛΙΜΑΚΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ)

Εμπιστευτείτε πολλά 1

Τεντωθείτε να εμπιστευτείτε 2

Μην εμπιστεύεσαι 3

Μην εμπιστεύεστε καθόλου 4

ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ (ΔΕΝ ΔΙΑΒΑΖΩ) 98

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

E2 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με το IF

DX1_1=1: τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου· ΣΕ ΑΛΛΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ: τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

(ΡΑΝΔΟΜΙΖΗ)

Q2_1 Είναι εύκολο να έρθετε σε επαφή με τον πάροχο ενέργειας σας όταν χρειάζεστε βοήθεια ή πληροφορίες

Q2_2 Οι λογαριασμοί ενέργειάς σας είναι εύκολο να κατανοηθούν

Q2_3 Ο πάροχος ενέργειας σας παρέχει εύκολα κατανοητές πληροφορίες σχετικά με προσφορές και προωθητικές ενέργειες

Q2_4 Ο πάροχος ενέργειας σας επενδύει επαρκώς σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

(ΚΛΙΜΑΚΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ)

Συμφωνώ απόλυτα 1

Τείνουν να συμφωνήσουν 2

Διαφωνώ 3

Διαφωνώ απόλυτα 4

ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ (ΔΕΝ ΔΙΑΒΑΖΩ) 98

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

E3 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με το IF

DX1_1=1: τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου· ΣΕ ΑΛΛΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ: τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Q3_1 Οι καταναλωτές ενέργειας [στη ΧΩΡΑ ΣΑΣ] προστατεύονται επαρκώς (για παράδειγμα, έναντι αθέμιτων πρακτικών ή αποσύνδεσης)

E3_2 Εάν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί άδικη μεταχείριση από τον πάροχο ενέργειας, γνωρίζετε σε ποιες εθνικές αρχές μπορείτε να απευθυνθείτε για βοήθεια

E3_3 Θα εμπιστευόσασταν περισσότερο έναν πάροχο ενέργειας εάν δεσμευόταν σε έναν επίσημα πιστοποιημένο κώδικα πρακτικής για τα δικαιώματα των καταναλωτών

(ΚΛΙΜΑΚΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ)

Συμφωνώ απόλυτα 1

Τείνουν να συμφωνήσουν 2

Διαφωνώ 3

Διαφωνώ απόλυτα 4

ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ (ΔΕΝ ΔΙΑΒΑΖΩ) 98

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

E4 Για να λειτουργήσει καλύτερα η αγορά ενέργειας στη [ΧΩΡΑ ΣΑΣ] για τους καταναλωτές, ποιοι από τους ακόλουθους τομείς χρειάζονται περισσότερο βελτίωση;

Μπορείτε να δώσετε έως και δύο απαντήσεις.

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΕΓΙΣΤΕΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ) (ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΣΗΜΕΙΟΥ 3 στην ΚΥ και τη ΜΑ)

(ΣΗΜΕΙΑ ΡΑΔΙΟΜΙΑΣ 1-5)

Μεγαλύτερη σαφήνεια και διαφάνεια των λογαριασμών ενέργειας 1

Μεγαλύτερη πρόληψη αθέμιτων εμπορικών πρακτικών (π.χ. τηλεμάρκετινγκ) 2

Ευκολότερη εναλλαγή μεταξύ παρόχων ενέργειας 3

Καλύτερη πρόσβαση σε ενεργειακά δεδομένα και ψηφιακά εργαλεία για την παρακολούθηση και την προσαρμογή της ενεργειακής σας κατανάλωσης 4

Καλύτερη προστασία των ευάλωτων καταναλωτών και των ατόμων που αντιμετωπίζουν ενεργειακή φτώχεια 5

Άλλα (SPONTANEOUS) 6

ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ (ΔΕΝ ΔΙΑΒΑΖΩ) 98

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Πόσο συχνά παρακολουθείτε την κατανάλωση ενέργειάς σας; Συγκεκριμένα...

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

Q5_1 Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

E5_2 ΕΑΝ DX1_1=1: Η κατανάλωση φυσικού αερίου σας

(ΚΛΙΜΑΚΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ)

Πολλαπλές φορές την εβδομάδα 1

Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα 2

Τουλάχιστον μία φορά το μήνα 3

Τουλάχιστον δύο φορές το χρόνο 4

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Τουλάχιστον μία φορά το χρόνο 5
Λιγότερο από μία φορά το χρόνο 6
Ποτέ 7
ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ (ΔΕΝ ΔΙΑΒΑΖΩ) 98

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q6 Ποια μέρη του IF DX1_1=1 οι λογαριασμοί ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου σας; ΣΕ ΑΛΛΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ: τους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος, αν υπάρχουν, δυσκολεύεστε να τους κατανοήσετε;

Μπορείτε να δώσετε έως και δύο απαντήσεις.

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΕΓΙΣΤΕΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Το κόστος για κάθε μονάδα ενέργειας που καταναλώνετε 1

Φόροι και τέλη για τη συντήρηση των ενεργειακών υποδομών 2

Υπολογισμός του συνολικού καταβλητέου ποσού 3

Η διάρκεια της σύμβασης, τα τέλη πρόωρης καταγγελίας και τι συμβαίνει όταν λήξει η περίοδος ισχύος της σύμβασης 4

Κανένας, καταλαβαίνετε όλα τα μέρη 5

Όλοι τους (SPONTANEOUS) 6

Δεν διαβάζετε τον λογαριασμό ενέργειας (SPONTANEOUS) 7

Δεν γνωρίζω (ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ) 98

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ, ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΜΤ ΚΑΙ ΤΗΣ CΥ

E7 Πότε ήταν η τελευταία φορά που το νοικοκυριό σας άλλαξε...;

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

Q7_1 Πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας

E7_2 ΕΑΝ DX1_1=1: Πάροχος φυσικού αερίου

(ΚΛΙΜΑΚΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ)

Λιγότερο από 1 έτος πριν 1

Πριν από 1 έως 3 χρόνια 2

Πάνω από 3 έως 5 χρόνια πριν 3

Πάνω από 5 έως 10 χρόνια πριν 4

Πάνω από 10 χρόνια πριν 5

Ποτέ 6

ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ (ΔΕΝ ΔΙΑΒΑΖΩ) 98

ΕΑΝ Q7_1 ή Q7_2 =1 ή 2 (Εναλλαγή παρόχου ενέργειας κατά την τελευταία τριετία)

Ε8α Πώς πληροφορηθήκατε όταν επιλέξατε τους τρέχοντες παρόχους ενέργειας IF DX1_1=1; ΣΕ ΑΛΛΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ: πάροχος ενέργειας;

Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις.

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΕΓΙΣΤΕΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Δια ζώσης συστάσεις από φίλους, οικογένεια ή συναδέλφους 1

Συστάσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης 2

Διαφημίσεις από παρόχους ενέργειας, για παράδειγμα στα μέσα ενημέρωσης ή στο διαδίκτυο 3

Ειδήσεις σχετικά με τους παρόχους ενέργειας 4

Απευθείας στον ιστότοπο των παρόχων ενέργειας 5

Ιστοσελίδες σύγκρισης τιμών 6

Αξιολογήσεις από οργανώσεις καταναλωτών 7

Επίσημες πληροφορίες ή εκστρατείες από δημόσιες αρχές 8

Άλλα (SPONTANEOUS) 9

Δεν γνωρίζω (ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ) 98

EAN DX1_1=1 και (Q7_1 ΚΑΙ Q7_2 2)

IF DX1_1<1 και Q7_1 2 (Δεν άλλαξε πάροχο ενέργειας τα τελευταία τρία έτη)

Q8b EAN CY ΚΑΙ AM, ΡΩΤΗΣΤΕ: Ας υποθέσουμε ότι η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας ανοίγει και μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ πολλών παρόχων ηλεκτρικής ενέργειας. Πώς θα ενημερώνατε τον εαυτό σας αν επιλέγατε πάροχο ενέργειας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις.

ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ, ΡΩΤΗΣΤΕ: Πώς θα ενημερώνατε τον εαυτό σας αν επιλέγατε πάροχο ενέργειας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις.

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΕΓΙΣΤΕΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Δια ζώσης συστάσεις από φίλους, οικογένεια ή συναδέλφους 1

Συστάσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης 2

Διαφημίσεις από παρόχους ενέργειας, για παράδειγμα στα μέσα ενημέρωσης ή στο διαδίκτυο 3

Ειδήσεις σχετικά με τους παρόχους ενέργειας 4

Απευθείας στον ιστότοπο των παρόχων ενέργειας 5

Ιστοσελίδες σύγκρισης τιμών 6

Αξιολογήσεις από οργανώσεις καταναλωτών 7

Επίσημες πληροφορίες ή εκστρατείες από δημόσιες αρχές 8

Άλλα (SPONTANEOUS) 9

Δεν γνωρίζω (ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ) 98

EAN Q7_1 ή Q7_2 =1 ή 2 (Εναλλαγή παρόχου ενέργειας κατά την τελευταία τριετία)

Ε9α Ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι για την πιο πρόσφατη απόφασή σας να αλλάξετε πάροχο ενέργειας;

Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις.

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΕΓΙΣΤΕΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(ΣΗΜΕΙΑ ΡΑΝΔΟΜΗΣ 1-8)

Βρήκατε μια προσφορά με καλύτερη τιμή 1

Μετακινήσατε το σπίτι 2

Θέλατε έναν πιο φιλικό προς το περιβάλλον πάροχο ενέργειας 3

Λόγω κακής εξυπηρέτησης πελατών 4

Αντιμετωπίσατε προβλήματα χρέωσης 5

Λόγω συστάσεων από την οικογένεια, τους φίλους ή τους συναδέλφους 6

Επικοινωνήσατε μαζί σας άλλος πάροχος ενέργειας 7

Για να επωφεληθείτε από πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει άλλος πάροχος ενέργειας, όπως η παροχή μόνωσης στο σπίτι ή άλλα μέτρα ενεργειακής απόδοσης 8

Άλλα (SPONTANEOUS) 9

Δεν γνωρίζω (ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ) 98

EAN DX1_1=1 και (Q7_1 ΚΑΙ Q7_2 2)

IF DX1_1<1 και Q7_1 2 (Δεν άλλαξε πάροχο ενέργειας τα τελευταία τρία έτη)

ΜΗΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ ΣΕ CY ΚΑΙ MT

E9β Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που σας εμπόδισαν να αλλάξετε πάροχο ενέργειας τα τελευταία τρία χρόνια;

Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις.

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΕΓΙΣΤΕΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(ΣΗΜΕΙΑ 1-9)

Πιστεύετε ότι είναι δύσκολο να βρείτε πληροφορίες άλλων παρόχων 1

Πιστεύετε ότι η αλλαγή είναι πολύ περίπλοκη ή πολύ χρονοβόρα 2

Ανησυχείτε για διακοπές ή τεχνικές δυσκολίες που προκύπτουν από την αλλαγή παρόχου 3

Δεν μπορείτε να αλλάξετε επειδή είστε κλειδωμένοι σε ένα συμβόλαιο και δεν είστε πρόθυμοι να πληρώσετε πρόστιμο για την αλλαγή 4

Δεν πιστεύετε ότι υπάρχει διαφορά μεταξύ των παρόχων ενέργειας ώστε η αλλαγή προμηθευτή να αξίζει τον κόπο 5

Είναι δύσκολο να συγκριθούν οι προσφορές των διαφόρων παρόχων ενέργειας 6

Δεν ήξερες ότι μπορείς να αλλάξεις 7

Δεν μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αλλαγής 8

Είστε ικανοποιημένοι με την αξιοπιστία, την εξυπηρέτηση και την τιμή του τρέχοντος παρόχου ενέργειας 9

Άλλα (SPONTANEOUS) 10

Ποτέ δεν σκεφτήκατε την αλλαγή (SPONTANEOUS) 11

Δεν γνωρίζω (ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ) 98

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

EAN Q7_1 ή Q7_2 =1 ή 2 (Εναλλαγή παρόχου ενέργειας κατά την τελευταία τριετία)

E10a Όταν αλλάξατε πιο πρόσφατα παρόχους ενέργειας, ποιοι παράγοντες, εκτός από την τιμή, ήταν οι σημαντικότεροι στην επιλογή σας;

Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις.

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΕΓΙΣΤΕΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(ΣΗΜΕΙΑ ΡΑΝΔΟΜΗΣ 1-6)

Φήμη του παρόχου 1

Ποιότητα υπηρεσιών 2

Διάρκεια της σύμβασης 3

Ο πάροχος ενέργειας ανήκει ή τελεί υπό τοπική διαχείριση 4

Ιδιωτική ή δημόσια ιδιοκτησία της εταιρείας 5

Βιώσιμες πηγές ενέργειας στο μείγμα του παρόχου 6

Άλλα (SPONTANEOUS) 7

Δεν γνωρίζω (ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ) 98

EAN DX1_1=1 και (Q7_1 ΚΑΙ Q7_2 2)

IF DX1_1<1 και Q7_1 2 (Δεν άλλαξε πάροχο ενέργειας τα τελευταία τρία έτη)

Q10b EAN CY ΚΑΙ AM, ΡΩΤΗΣΤΕ: Εάν μπορούσατε να αλλάξετε πάροχο ενέργειας, εκτός από την τιμή, ποιος παράγοντας θα ήταν πιο σημαντικός στην απόφασή σας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ, ΡΩΤΗΣΤΕ: Αν αλλάζατε πάροχο ενέργειας, εκτός από την τιμή, ποιος παράγοντας θα ήταν πιο σημαντικός στην απόφασή σας;

Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις.

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΕΓΙΣΤΕΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(ΣΗΜΕΙΑ ΡΑΝΔΟΜΗΣ 1-6)

Φήμη του παρόχου 1

Ποιότητα υπηρεσιών 2

Διάρκεια της σύμβασης 3

Ο πάροχος ενέργειας ανήκει ή τελεί υπό τοπική διαχείριση 4

Ιδιωτική ή δημόσια ιδιοκτησία της εταιρείας 5

Βιώσιμες πηγές ενέργειας στο μείγμα του παρόχου 6

Άλλα (SPONTANEOUS) 7

Δεν γνωρίζω (ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ) 98

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

E11 Τι θα σας παρακινούσε να αλλάξετε τη συμπεριφορά σας όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας στο σπίτι με τους ακόλουθους τρόπους;

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ· ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

E11_1 Μειώστε τη χρήση θέρμανσης ή κλιματισμού

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Q11_2 Λειτουργία συσκευών όπως πλυντήρια ρούχων και πλυντήρια πιάτων κατά τις ώρες εκτός αιχμής (όταν η ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας είναι χαμηλότερη)

Q11_3 Χρησιμοποιήστε έξυπνες συσκευές για να προγραμματίσετε αυτόματα τη χρήση των συσκευών σας κατά τις ώρες εκτός αιχμής (όταν η ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας είναι χαμηλότερη)

(ΚΛΙΜΑΚΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ)

Μόνο οικονομικοί λόγοι 1

Κυρίως οικονομικοί λόγοι, κάπως περιβαλλοντικοί λόγοι 2

Κυρίως περιβαλλοντικοί λόγοι, κάπως για οικονομικούς λόγους 3

Μόνο περιβαλλοντικοί λόγοι 4

Δεν θα άλλαζες τη συμπεριφορά σου (SPONTANEOUS) 5

ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ (ΔΕΝ ΔΙΑΒΑΖΩ) 98

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

DX4 Ποια από τις ακόλουθες περιπτώσεις ισχύει για εσάς;

(ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

Μπορείτε πάντα να αντέξετε οικονομικά να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειας 1

Ανησυχείτε ότι μπορείτε να πληρώσετε τους λογαριασμούς ενέργειας, αλλά συνήθως καταφέρνετε να το κάνετε 2

Μερικές φορές δεν μπορείτε να πληρώσετε εγκαίρως τους λογαριασμούς ενέργειας 3

Συχνά δεν μπορείτε να πληρώσετε εγκαίρως τους λογαριασμούς ενέργειας 4

Δεν γνωρίζω / Απορρίφθηκε (ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ) 98

Παράρτημα δεδομένων

E1_1 Πόσο εμπιστεύεστε τα παρακάτω για την παροχή δίκαιων τιμών και αξιόπιστων υπηρεσιών;
Η αγορά ενέργειας

	Εμπιστευτείτε πολύ	Τείνουν να εμπιστεύονται	Τείνουν να μην εμπιστεύονται	Μην εμπιστεύεστε καθόλου	Δεν ξέρω
ΕΕ των 27	13	50	20	15	2
ΒΕ	10	60	19	8	3
ΒΛ	13	27	17	40	3
ΤΣ	6	56	25	10	2
ΔΑ	20	48	19	8	5
ΓΕ	18	50	22	7	4
ΕΣ	12	59	17	9	3
ΙΡ	22	50	12	14	3
ΕΛ	9	31	23	36	1
ΙΣ	10	31	25	34	0
ΓΑ	14	61	7	17	1
ΥΕ	9	49	18	19	5
ΙΤ	8	40	35	15	2
ΚΥ	12	41	24	22	1
ΛΕ	8	58	16	10	8
ΛΙ	9	57	19	12	2
ΛΞ	34	63	2	1	0
ΟΥ	19	42	23	15	2
ΜΑ	33	47	9	10	0
ΚΧ	32	45	15	8	0
ΑΥ	16	60	18	6	0
ΠΛ	8	68	16	7	1
ΠΡ	15	72	6	5	1
ΡΜ	8	50	25	15	1
ΣΝ	11	49	28	11	1
ΣΚ	11	67	14	4	3
ΦΙ	14	65	11	3	6
ΣΔ	14	59	15	12	1

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση
Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη
λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E1_2 Πόσο εμπιστεύεστε τα παρακάτω για την παροχή δίκαιων τιμών και αξιόπιστων υπηρεσιών;

Οι πάροχοι ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου / Ο πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας

	Εμπιστευτείτε πολύ	Τείνουν να εμπιστεύονται	Τείνουν να μην εμπιστεύονται	Μην εμπιστεύεστε καθόλου	Δεν ξέρω
ΕΕ των 27	25	54	12	8	1
ΒΕ	21	62	12	4	1
ΒΛ	20	43	4	30	3
ΤΣ	18	66	12	3	1
ΔΑ	40	44	9	5	2
ΓΕ	25	56	13	3	3
ΕΣ	19	66	8	5	3
ΙΡ	37	48	6	9	1
ΕΛ	18	47	15	19	0
ΙΣ	20	41	19	19	0
ΓΑ	31	60	2	7	0
ΥΕ	15	54	16	11	4
ΙΤ	17	53	20	9	1
ΚΥ	14	44	20	22	0
ΛΕ	17	61	11	6	5
ΛΙ	10	65	14	9	1
ΛΞ	31	62	3	3	2
ΟΥ	20	50	19	10	1
ΜΑ	30	49	18	4	0
ΚΧ	42	42	8	9	0
ΑΥ	26	55	15	4	0
ΠΛ	37	52	6	4	1
ΠΡ	18	72	3	4	3
ΡΜ	13	58	20	9	0
ΣΝ	19	59	16	6	1
ΣΚ	21	70	6	2	1
ΦΙ	26	64	6	2	1
ΣΔ	30	55	9	6	0

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E2_1 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου/τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;

Είναι εύκολο να έρθετε σε επαφή με τον πάροχο ενέργειας όταν χρειάζεστε βοήθεια ή πληροφορίες

	Συμφωνώ απολύτως	Τείνουν να συμφωνούν	Τείνουν να διαφωνούν	Διαφωνώ απολύτως	Δεν ξέρω
ΕΕ των 27	42	36	10	7	5
ΒΕ	34	42	12	6	6
ΒΛ	50	18	8	19	6
ΤΣ	53	36	5	3	4
ΔΑ	43	25	6	6	19
ΓΕ	46	36	8	5	5
ΕΣ	41	34	10	4	11
ΙΡ	45	43	8	2	2
ΕΛ	48	31	11	7	3
ΙΣ	27	40	18	12	3
ΓΑ	53	32	6	3	5
ΥΕ	20	42	18	15	4
ΙΤ	49	28	10	9	5
ΚΥ	31	23	22	19	4
ΛΕ	46	33	8	3	10
ΛΙ	40	36	11	7	7
ΛΞ	58	29	5	4	5
ΟΥ	29	34	21	13	3
ΜΑ	29	40	23	8	0
ΚΧ	64	22	6	2	5
ΑΥ	48	37	4	7	4
ΠΛ	13	63	12	8	4
ΠΡ	41	42	7	8	3
ΡΜ	36	33	21	9	1
ΣΝ	29	54	7	3	6
ΣΚ	50	40	8	2	1
ΦΙ	48	34	7	2	9
ΣΔ	53	30	4	4	9

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E2_2 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου/τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;

Οι λογαριασμοί ενέργειας σας είναι εύκολο να κατανοηθούν

	Συμφωνώ απολύτως	Τείνουν να συμφωνούν	Τείνουν να διαφωνούν	Διαφωνώ απολύτως	Δεν ξέρω
ΕΕ των 27	43	34	11	10	1
ΒΕ	39	39	13	8	1
ΒΛ	40	28	8	23	1
ΤΣ	42	39	11	6	1
ΔΑ	43	29	11	12	5
ΓΕ	50	36	8	4	2
ΕΣ	50	34	9	5	2
ΙΡ	52	35	7	5	1
ΕΛ	39	29	17	14	1
ΙΣ	27	35	16	20	1
ΓΑ	51	43	5	2	0
ΥΕ	27	44	17	11	2
ΙΤ	35	41	12	12	1
ΚΥ	31	27	23	19	0
ΛΕ	57	31	7	2	2
ΛΙ	59	27	8	5	1
ΛΞ	51	44	2	3	0
ΟΥ	35	25	20	19	1
ΜΑ	53	31	8	9	0
ΚΧ	71	5	11	11	2
ΑΥ	41	33	18	8	1
ΠΛ	35	23	17	23	2
ΠΡ	53	30	4	11	3
ΡΜ	38	35	16	10	0
ΣΝ	23	57	13	6	1
ΣΚ	46	40	11	3	1
ΦΙ	69	22	5	2	1
ΣΔ	55	31	8	6	1

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E2_3 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου/τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;

Ο πάροχος ενέργειας σας παρέχει εύκολα κατανοητές πληροφορίες σχετικά με προσφορές και προωθητικές ενέργειες

	Συμφωνώ απολύτως	Τείνουν να συμφωνούν	Τείνουν να διαφωνούν	Διαφωνώ απολύτως	Δεν ξέρω
ΕΕ των 27	32	39	15	10	4
ΒΕ	25	39	21	10	4
ΒΛ	30	10	12	45	4
ΤΣ	35	46	12	4	3
ΔΑ	33	31	10	10	17
ΓΕ	37	41	14	4	5
ΕΣ	29	36	17	8	10
ΙΡ	35	47	9	8	1
ΕΛ	28	41	19	9	3
ΙΣ	19	35	22	19	4
ΓΑ	35	44	11	7	3
ΥΕ	17	48	19	9	6
ΙΤ	31	36	17	12	4
ΚΥ	16	29	23	22	11
ΛΕ	36	35	11	6	11
ΛΙ	38	40	13	7	3
ΛΞ	46	42	7	3	2
ΟΥ	24	31	20	16	8
ΜΑ	22	39	18	19	1
ΚΧ	57	23	7	10	3
ΑΥ	32	41	19	8	1
ΠΛ	21	45	20	12	2
ΠΡ	38	45	6	9	2
ΡΜ	33	43	16	8	0
ΣΝ	18	57	13	6	6
ΣΚ	30	50	14	4	3
ΦΙ	37	43	13	4	3
ΣΔ	35	44	10	8	3

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E2_4 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου/τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;

Ο πάροχος ενέργειας σας επενδύει επαρκώς σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

	Συμφωνώ απολύτως	Τείνουν να συμφωνούν	Τείνουν να διαφωνούν	Διαφωνώ απολύτως	Δεν ξέρω
ΕΕ των 27	24	41	15	6	13
ΒΕ	21	42	12	5	20
ΒΛ	23	18	16	35	9
ΤΣ	15	35	8	2	40
ΔΑ	21	29	6	3	42
ΓΕ	29	36	10	3	22
ΕΣ	14	36	7	4	39
ΙΡ	28	44	15	6	7
ΕΛ	21	36	16	6	22
ΙΣ	18	44	23	12	3
ΓΑ	31	50	9	6	4
ΥΕ	8	34	23	11	24
ΙΤ	25	42	17	5	11
ΚΥ	11	18	24	31	15
ΛΕ	15	28	8	3	46
ΛΙ	21	42	11	6	20
ΛΞ	39	47	8	1	5
ΟΥ	13	25	20	11	31
ΜΑ	23	42	13	19	2
ΚΧ	53	25	6	8	9
ΑΥ	39	39	7	2	11
ΠΛ	7	48	29	6	10
ΠΡ	34	45	6	5	11
ΡΜ	15	46	20	6	12
ΣΝ	11	45	14	7	24
ΣΚ	15	46	13	3	23
ΦΙ	33	41	7	1	18
ΣΔ	27	42	9	4	18

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E3_1 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου/τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;

Οι καταναλωτές ενέργειας [στη ΧΩΡΑ ΣΑΣ] προστατεύονται επαρκώς (για παράδειγμα, έναντι αθέμιτων πρακτικών ή αποσύνδεσης)

	Συμφωνώ απολύτως	Τείνουν να συμφωνούν	Τείνουν να διαφωνούν	Διαφωνώ απολύτως	Δεν ξέρω
ΕΕ των 27	19	43	19	13	6
ΒΕ	16	50	16	8	9
ΒΛ	13	19	20	47	2
ΤΣ	17	49	16	6	13
ΔΑ	14	33	19	13	21
ΓΕ	22	42	18	6	13
ΕΣ	14	48	21	10	7
ΙΡ	27	53	13	5	2
ΕΛ	11	25	24	36	4
ΙΣ	11	36	21	30	2
ΓΑ	24	53	16	5	2
ΥΕ	16	42	21	15	6
ΙΤ	16	40	18	22	4
ΚΥ	12	26	27	29	6
ΛΕ	15	37	20	10	19
ΛΙ	13	46	26	10	5
ΛΞ	38	52	3	6	2
ΟΥ	21	36	22	11	10
ΜΑ	27	32	32	8	0
ΚΧ	40	39	11	8	2
ΑΥ	22	55	17	3	3
ΠΛ	12	53	24	8	4
ΠΡ	17	48	21	13	2
ΡΜ	20	37	25	16	3
ΣΝ	9	48	25	8	10
ΣΚ	18	49	18	3	12
ΦΙ	16	49	21	7	7
ΣΔ	15	44	20	12	9

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους)

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E3_2 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου/τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;

Εάν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί άδικη μεταχείριση από τον πάροχο ενέργειας, γνωρίζετε σε ποιες εθνικές αρχές μπορείτε να απευθυνθείτε για βοήθεια

	Συμφωνώ απολύτως	Τείνουν να συμφωνούν	Τείνουν να διαφωνούν	Διαφωνώ απολύτως	Δεν ξέρω
ΕΕ των 27	28	30	19	19	5
ΒΕ	19	29	19	26	7
ΒΛ	34	14	9	42	1
ΤΣ	32	33	19	9	8
ΔΑ	12	14	13	53	8
ΓΕ	22	19	26	20	12
ΕΣ	25	31	18	19	6
ΙΡ	37	34	10	17	2
ΕΛ	28	20	16	32	4
ΙΣ	29	32	19	19	1
ΓΑ	21	37	19	21	2
ΥΕ	20	31	17	22	10
ΙΤ	33	32	17	15	4
ΚΥ	14	12	17	41	16
ΛΕ	25	19	10	20	26
ΛΙ	23	31	23	18	6
ΛΞ	39	43	7	9	3
ΟΥ	32	24	15	25	4
ΜΑ	30	39	15	14	2
ΚΧ	41	20	17	20	2
ΑΥ	36	26	23	11	5
ΠΛ	30	47	15	8	1
ΠΡ	39	33	18	8	2
ΡΜ	38	33	18	9	2
ΣΝ	9	36	20	26	9
ΣΚ	21	34	27	12	6
ΦΙ	23	29	23	21	4
ΣΔ	13	24	19	41	3

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E3_3 Πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου/τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας;

Θα εμπιστευόσασταν περισσότερο έναν πάροχο ενέργειας εάν δεσμευόταν σε έναν επίσημα πιστοποιημένο κώδικα πρακτικής για τα δικαιώματα των καταναλωτών

	Συμφωνώ απολύτως	Τείνουν να συμφωνούν	Τείνουν να διαφωνούν	Διαφωνώ απολύτως	Δεν ξέρω
ΕΕ των 27	49	33	7	6	4
ΒΕ	43	40	10	5	3
ΒΛ	47	19	3	20	11
ΤΣ	34	42	8	3	12
ΔΑ	42	29	8	7	14
ΓΕ	32	39	13	5	10
ΕΣ	30	44	6	3	17
ΙΡ	49	41	7	2	1
ΕΛ	59	26	6	7	1
ΙΣ	54	33	3	10	1
ΓΑ	49	37	6	8	0
ΥΕ	38	41	9	6	6
ΙΤ	66	26	5	2	0
ΚΥ	55	30	5	4	6
ΛΕ	44	33	6	2	15
ΛΙ	47	39	7	1	6
ΛΞ	54	34	9	4	0
ΟΥ	44	36	7	5	8
ΜΑ	46	43	6	5	0
ΚΧ	60	19	7	10	4
ΑΥ	43	31	17	6	3
ΠΛ	48	31	6	6	9
ΠΡ	53	37	5	2	4
ΡΜ	57	33	6	4	0
ΣΝ	25	54	13	5	3
ΣΚ	48	42	4	2	4
ΦΙ	50	31	6	3	8
ΣΔ	48	33	8	7	4

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Ε4 Για να λειτουργήσει καλύτερα η αγορά ενέργειας στη [ΧΩΡΑ ΣΑΣ] για τους καταναλωτές, ποιοι από τους ακόλουθους τομείς χρειάζονται περισσότερο βελτίωση; Μπορείτε να δώσετε έως και δύο απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Καλύτερη προστασία των ευάλωτων καταναλωτών και των ατόμων που αντιμετωπίζουν ν ενεργειακή φτώχεια	Μεγαλύτερη σαφήνεια και διαφάνεια των λογαριασμών ενέργειας	Μεγαλύτερη πρόληψη αθέμιτων εμπορικών πρακτικών (π.χ. τηλεμάρκετινγκ)	Καλύτερη πρόσβαση σε ενεργειακά δεδομένα και ψηφιακά εργαλεία για την παρακολούθη ση και την προσαρμογή της ενεργειακής σας κατανάλωσης	Ευκολότερη εναλλαγή μεταξύ παρόχων ενέργειας	Άλλα (αυθόρμητα)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	38	34	34	28	21	3	2
ΒΕ	48	41	42	29	21	2	2
ΒΛ	27	24	36	7	22	9	2
ΤΣ	47	30	37	28	19	5	4
ΔΑ	33	39	37	27	10	4	6
ΓΕ	27	41	25	35	22	6	5
ΕΣ	42	30	21	18	28	8	8
ΙΡ	27	26	22	32	36	2	3
ΕΛ	51	46	44	24	12	3	0
ΙΣ	42	32	37	33	15	2	0
ΓΑ	36	21	38	30	25	2	2
ΥΕ	43	30	29	28	19	3	5
ΙΤ	44	35	38	21	20	2	1
ΚΥ	71	49	24	41	-	0	0
ΛΕ	37	19	28	26	17	4	8
ΛΙ	24	23	39	34	35	1	4
ΛΞ	38	27	17	32	30	2	0
ΟΥ	38	43	30	25	21	3	5
ΜΑ	38	36	25	48	-	4	1
ΚΧ	50	34	38	8	16	1	0
ΑΥ	35	37	24	26	19	7	3
ΠΛ	27	39	29	29	24	1	0
ΠΡ	39	45	22	35	14	1	2
ΡΜ	55	48	27	31	25	1	0
ΣΝ	34	27	40	30	19	2	3
ΣΚ	49	26	42	35	21	2	2
ΦΙ	52	20	34	21	25	3	5
ΣΔ	37	26	33	32	24	4	3

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E5_1 Πόσο συχνά παρακολουθείτε την ενεργειακή σας κατανάλωση; Συγκεκριμένα... η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σας

	Πολλαπλές φορές την εβδομάδα	Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	Τουλάχιστον μία φορά το μήνα	Τουλάχιστον δύο φορές το χρόνο	Τουλάχιστον μία φορά το χρόνο	Λιγότερο από μία φορά το χρόνο	Ποτέ	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	6	7	40	20	14	3	10	0
ΒΕ	7	8	33	21	20	2	9	0
ΒΛ	1	1	65	1	3	2	27	1
ΤΣ	5	4	32	27	20	2	9	1
ΔΑ	13	7	41	20	7	1	10	1
ΓΕ	5	6	24	20	38	3	3	1
ΕΣ	22	9	49	6	1	1	11	0
ΙΡ	5	7	37	20	11	6	14	0
ΕΛ	3	5	59	10	4	5	14	0
ΙΣ	2	10	61	12	3	4	7	0
ΓΑ	4	9	40	20	19	1	6	0
ΥΕ	3	4	50	16	4	2	21	1
ΙΤ	10	5	36	28	3	5	14	1
ΚΥ	3	6	38	25	6	4	18	0
ΛΕ	10	9	62	5	4	1	8	1
ΛΙ	7	9	68	4	2	1	9	0
ΛΞ	4	2	20	37	21	10	6	0
ΟΥ	4	4	59	16	11	1	5	1
ΜΑ	2	1	52	19	6	1	19	0
ΚΧ	13	8	42	7	14	1	13	2
ΑΥ	12	6	16	26	25	2	14	0
ΠΛ	5	6	18	36	9	6	20	0
ΠΡ	2	4	61	14	5	2	11	0
ΡΜ	5	10	73	3	2	1	7	0
ΣΝ	8	6	62	6	3	2	12	0
ΣΚ	2	4	29	26	22	3	13	0
ΦΙ	18	12	45	13	4	3	4	0
ΣΔ	12	8	41	19	9	5	6	0

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Q5_2 Πόσο συχνά παρακολουθείτε την ενεργειακή σας κατανάλωση; Συγκεκριμένα... η κατανάλωση αερίου σας

	Πολλαπλές φορές την εβδομάδα	Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	Τουλάχιστον μία φορά το μήνα	Τουλάχιστον δύο φορές το χρόνο	Τουλάχιστον μία φορά το χρόνο	Λιγότερο από μία φορά το χρόνο	Ποτέ	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	3	5	38	21	17	3	12	1
ΒΕ	4	5	29	26	22	3	11	0
ΒΛ	0	7	56	7	6	0	21	3
ΤΣ	1	3	26	28	25	4	12	2
ΔΑ	2	2	35	34	7	0	19	1
ΓΕ	2	5	19	19	38	3	11	3
ΕΣ	12	8	46	4	3	2	22	4
ΙΡ	4	3	35	32	9	2	15	0
ΕΛ	1	3	49	18	7	4	18	0
ΙΣ	2	2	46	35	7	4	3	0
ΓΑ	5	16	32	27	5	2	12	0
ΥΕ	1	2	54	15	4	2	21	2
ΙΤ	4	2	39	25	8	5	16	2
ΚΥ	-	-	-	-	-	-	-	-
ΛΕ	1	2	73	7	3	1	11	2
ΛΙ	2	3	73	6	5	0	11	0
ΛΞ	7	1	13	25	31	8	17	0
ΟΥ	1	4	52	17	15	1	10	1
ΜΑ	-	-	-	-	-	-	-	-
ΚΧ	7	6	42	6	22	1	16	0
ΑΥ	2	5	10	22	28	3	27	3
ΠΛ	3	7	38	19	21	1	11	0
ΠΡ	1	2	72	10	6	0	9	0
ΡΜ	1	6	74	5	2	1	9	0
ΣΝ	2	2	47	12	6	1	27	3
ΣΚ	1	3	24	26	27	4	15	1
ΦΙ	3	11	6	11	2	0	56	11
ΣΔ	0	0	14	18	1	24	41	2

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=7 720 – Εφesiβλητοι με σύνδεση με το δίκτυο φυσικού αερίου (και εμπλεκόμενοι στις ενεργειακές αποφάσεις του νοικοκυριού τους)

Σημείωση: ερώτηση που δεν υποβλήθηκε στην CY/MT

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Ε6 Ποια μέρη των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου / των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος, εάν υπάρχουν, σας είναι πιο δύσκολο να κατανοήσετε; Μπορείτε να δώσετε έως και δύο απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Το κόστος για κάθε μονάδα ενέργειας που καταναλώνετε	Φόροι και τέλη για τη συντήρηση των ενεργειακών υποδομών	Υπολογισμός του συνολικού καταβλητέου ποσού	Τέλη πρόωρης καταγγελίας της διάρκειας της σύμβασης και τι συμβαίνει όταν λήξει η περίοδος ισχύος της σύμβασης	Κανένας, καταλαβαίνει όλα τα μέρη	Όλα (αυθόρμητα)	Δεν διαβάζετε τον λογαριασμό ενέργειας (αυθόρμητα)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	16	36	16	16	33	4	3	2
ΒΕ	26	40	18	22	27	2	3	1
ΒΛ	6	17	16	7	35	17	10	0
ΤΣ	17	36	16	15	37	2	2	2
ΔΑ	15	34	19	10	30	4	7	2
ΓΕ	19	30	16	13	37	3	2	5
ΕΣ	9	37	11	11	41	3	4	3
ΙΡ	12	16	16	21	41	5	6	4
ΕΛ	19	46	18	14	30	2	1	0
ΙΣ	15	31	16	26	32	4	1	3
ΓΑ	11	37	10	12	42	2	4	3
ΥΕ	15	30	18	9	38	3	4	3
ΙΤ	19	50	12	27	18	2	2	1
ΚΥ	25	46	21	10	28	3	5	1
ΛΕ	6	23	5	4	54	1	8	2
ΛΙ	9	25	16	16	48	1	2	2
ΛΞ	11	22	18	14	43	1	0	3
ΟΥ	18	38	21	5	34	5	4	1
ΜΑ	24	12	24	13	40	2	2	1
ΚΧ	10	34	20	15	37	2	2	2
ΑΥ	13	29	18	19	37	3	3	5
ΠΛ	18	38	10	9	28	12	11	0
ΠΡ	18	41	19	13	30	2	5	0
ΡΜ	25	41	43	21	26	1	1	1
ΣΝ	15	35	11	9	38	2	7	1
ΣΚ	22	30	23	12	40	0	4	1
ΦΙ	6	22	7	12	58	2	2	2
ΣΔ	14	41	10	16	39	1	1	1

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E7_1 Πότε ήταν η τελευταία φορά που άλλαξε το νοικοκυριό σας ...; Πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας

	Λιγότερο από 1 χρόνο πριν	Πριν από 1 έως 3 χρόνια	Πάνω από 3 έως 5 χρόνια πριν	Πριν από 5 έως 10 χρόνια	Πάνω από 10 χρόνια πριν	Ποτέ	Δεν ξέρω
ΕΕ των 27	18	20	14	10	11	25	2
ΒΕ	19	23	15	11	11	20	1
ΒΛ	1	0	1	2	8	81	5
ΤΣ	15	17	18	11	13	24	1
ΔΑ	21	19	13	11	9	24	3
ΓΕ	24	24	10	8	12	17	4
ΕΣ	14	26	14	10	6	28	2
ΙΡ	33	19	9	9	10	19	2
ΕΛ	23	19	7	5	4	41	1
ΙΣ	20	35	15	8	11	7	5
ΓΑ	10	10	19	11	13	36	2
ΥΕ	3	6	5	4	5	75	2
ΙΤ	32	24	17	15	7	4	0
ΚΥ	-	-	-	-	-	-	-
ΛΕ	6	18	13	9	9	41	3
ΛΙ	12	32	17	5	4	27	2
ΛΞ	6	15	8	3	24	43	2
ΟΥ	2	7	7	5	6	68	4
ΜΑ	-	-	-	-	-	-	-
ΚΧ	23	15	14	12	19	15	2
ΑΥ	14	19	4	5	9	47	1
ΠΛ	6	10	17	12	11	43	0
ΠΡ	14	20	9	7	10	37	3
ΡΜ	9	20	13	6	5	47	1
ΣΝ	4	15	16	19	16	29	2
ΣΚ	3	6	15	16	10	48	2
ΦΙ	25	34	12	9	10	10	1
ΣΔ	18	30	17	14	10	10	1

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Σημείωση: ερώτηση που δεν υποβλήθηκε στην CY/MT (δεδομένου ότι δεν είναι δυνατή η αλλαγή λογαριασμού)

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E7_2 Πότε ήταν η τελευταία φορά που άλλαξε το νοικοκυριό σας ...; Πάροχος φυσικού αερίου

	Λιγότερο από 1 χρόνο πριν	Πριν από 1 έως 3 χρόνια	Πάνω από 3 έως 5 χρόνια πριν	Πριν από 5 έως 10 χρόνια	Πάνω από 10 χρόνια πριν	Ποτέ	Δεν ξέρω
ΕΕ των 27	16	17	14	12	12	26	3
ΒΕ	20	23	16	12	9	19	2
ΒΛ	13	9	13	13	8	44	0
ΤΣ	13	15	18	14	16	20	3
ΔΑ	4	15	11	9	8	43	10
ΓΕ	20	22	11	6	11	23	8
ΕΣ	6	10	5	12	7	51	9
ΙΡ	33	25	5	10	12	13	2
ΕΛ	22	11	14	3	2	46	2
ΙΣ	8	26	20	12	19	12	3
ΓΑ	23	7	32	6	13	20	0
ΥΕ	14	12	5	1	2	64	1
ΙΤ	24	21	15	17	10	11	1
ΚΥ	-	-	-	-	-	-	-
ΛΕ	4	17	5	6	6	58	3
ΛΙ	4	7	4	6	10	66	2
ΛΞ	9	19	4	7	20	41	0
ΟΥ	2	3	5	6	7	72	5
ΜΑ	-	-	-	-	-	-	-
ΚΧ	18	16	9	12	21	17	6
ΑΥ	7	20	2	11	15	43	2
ΠΛ	8	13	9	22	9	39	0
ΠΡ	12	28	6	14	18	20	1
ΡΜ	3	12	11	4	5	64	1
ΣΝ	4	8	14	15	13	43	3
ΣΚ	2	5	13	17	10	51	3
ΦΙ	8	6	9	0	8	52	17
ΣΔ	8	11	9	20	11	29	13

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=7 720 – Εφεσίβλητοι με σύνδεση με το δίκτυο φυσικού αερίου (και εμπλεκόμενοι στις ενεργειακές αποφάσεις του νοικοκυριού τους)

Σημείωση: ερώτηση που δεν υποβλήθηκε στην CY/MT

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Ε8α Πώς ενημερώσατε τον εαυτό σας κατά την επιλογή των υφιστάμενων παρόχων ενέργειας/παρόχων ενέργειας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Δια ζώσης συστάσεις από φίλους, οικογένεια ή συναδέλφους	Συστάσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Διαφημί σεις από παρόχο υς ενέργεια ς, για παράδει γμα στα μέσα ενημέρω σης ή στο διαδίκτυ ο	Ειδησεο γραφική κάλυψη σχετικά με τους παρόχο υς ενέργεια ς	Απευθεί ας στον ιστότοπ ο των παρόχω ν ενέργει ας	Ιστοσελίδε ς σύγκρισης τιμών	Ανασκοπήσ εις από οργανώσεις καταναλω τών	Επίσημες πληροφο ρίες ή εκστρατεί ες από δημόσιες αρχές	Άλλα (αυθόρμητα)	Δεν γνω ρίζω
ΕΕ των 27	25	9	17	7	34	34	12	9	13	1
ΒΕ	19	5	12	13	33	63	19	18	9	1
ΒΛ	49	5	5	9	53	27	14	6	3	0
ΤΣ	32	2	15	7	39	35	9	8	19	1
ΔΑ	23	7	15	2	24	21	9	4	33	1
ΓΕ	21	20	20	5	29	54	8	4	9	0
ΕΣ	35	6	14	4	41	46	2	3	9	2
ΙΡ	15	5	13	2	35	53	12	3	8	0
ΕΛ	37	10	23	6	24	19	5	6	20	0
ΙΣ	27	3	18	4	39	21	7	11	16	0
ΓΑ	20	6	24	4	38	21	24	8	6	0
ΥΕ	32	8	16	13	17	10	8	17	19	4
ΙΤ	30	5	11	10	31	20	8	13	20	2
ΚΥ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΛΕ	25	8	21	3	23	24	1	3	14	0
ΛΙ	38	16	27	10	33	42	8	14	3	0
ΛΞ	21	23	8	8	42	28	11	17	3	0
ΟΥ	24	12	11	6	14	14	3	15	22	12
ΜΑ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΚΧ	16	18	17	12	42	50	30	6	0	0
ΑΥ	22	10	26	5	18	52	5	13	14	2
ΠΛ	8	2	11	1	49	36	21	4	14	0
ΠΡ	36	4	17	7	28	45	5	9	11	0
ΡΜ	50	15	21	20	38	35	12	27	3	2
ΣΝ	51	14	21	2	12	19	6	7	8	3
ΣΚ	36	13	21	2	35	31	11	13	15	1
ΦΙ	23	6	14	3	45	55	2	4	7	1
ΣΔ	25	4	12	2	30	44	8	5	17	2

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=6 703 – Ερωτηθέντες που άλλαξαν θέση κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

Σημείωση: ερώτηση που δεν υποβλήθηκε στην CY/MT

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Q8b Πώς θα ενημερώνατε τον εαυτό σας εάν επιλέγατε έναν πάροχο ενέργειας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Δια ζώσης συστάσεις από φίλους, οικογένεια ή συναδέλφους	Συστάσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Διαφημί σεις από παρόχο υς ενέργεια ς, για παράδει γμα στα μέσα ενημέρω σης ή στο διαδίκτυ ο	Ειδησεο γραφική κάλυψη σχετικά με τους παρόχο υς ενέργεια ς	Απευθεί ας στον ιστότοπ ο των παρόχω ν ενέργει ας	Ιστοσελίδε ς σύγκρισης τιμών	Ανασκοπήσ εις από οργανώσεις καταναλω τών	Επίσημες πληροφο ρίες ή εκστρατεί ες από δημόσιες αρχές	Άλλα (αυθόρμητα)	Δεν γνω ρίζω
ΕΕ των 27	46	8	13	10	33	34	17	18	6	2
ΒΕ	44	5	12	22	38	54	28	28	2	3
ΒΛ	46	11	9	3	26	26	7	14	3	2
ΤΣ	54	8	10	11	44	34	21	17	5	1
ΔΑ	40	7	6	8	31	44	28	12	5	4
ΓΕ	45	19	24	9	28	35	14	13	3	4
ΕΣ	43	7	13	10	47	46	4	9	5	4
ΙΡ	56	9	19	13	15	24	6	8	4	3
ΕΛ	47	11	14	4	33	23	20	23	4	5
ΙΣ	53	5	7	7	48	44	25	7	0	0
ΓΑ	43	3	11	16	30	25	12	14	16	2
ΥΕ	54	12	12	6	21	15	18	15	6	6
ΙΤ	52	1	13	10	43	35	22	19	8	0
ΚΥ	57	27	27	20	35	30	23	29	2	0
ΛΕ	39	16	16	5	22	31	5	11	5	4
ΛΙ	46	18	17	8	35	41	7	20	2	0
ΛΞ	45	1	5	5	18	23	37	39	8	0
ΟΥ	43	16	15	9	32	35	14	18	4	2
ΜΑ	44	26	17	10	27	28	24	25	6	3
ΚΧ	36	3	18	3	32	29	34	12	0	2
ΑΥ	62	12	9	2	24	36	26	19	0	3
ΠΛ	38	2	8	5	25	36	6	25	7	0
ΠΡ	40	9	11	8	17	35	26	22	9	4
ΡΜ	51	16	20	18	37	37	20	37	3	1
ΣΝ	55	10	15	4	29	32	20	18	2	1
ΣΚ	56	12	11	8	47	40	34	21	3	2
ΦΙ	29	6	11	11	47	44	7	8	4	6
ΣΔ	43	4	10	7	43	47	28	17	1	0

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=11 547 – Ερωτηθέντες που δεν άλλαξαν κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Ε9α Ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι για την πιο πρόσφατη απόφασή σας να αλλάξετε πάροχο ενέργειας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Βρήκατε μια προσφορά με καλύτερη τιμή	Μετακόμισες σπίτι.	Λόγω συστάσεων από την οικογένεια, τους φίλους ή τους συναδέλφους	Θέλατε έναν πιο φιλικό προς το περιβάλλον πάροχο ενέργειας	Αντιμετωπίσατε προβλήματα χρέωσης	Λόγω κακής εξυπηρέτησης πελατών	Επικοινωνήσατε μαζί σας άλλος πάροχος ενέργειας	Για να επωφεληθείτε από πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει άλλος πάροχος, όπως η παροχή μόνωσης στο σπίτι ή άλλα μέτρα ενεργειακής απόδοσης	Άλλα (αυθόρμητα)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	68	18	13	11	10	8	7	5	9	1
ΒΕ	72	25	14	32	14	14	11	7	6	1
ΒΛ	69	14	10	4	26	3	4	20	0	0
ΤΣ	68	17	14	5	5	9	16	6	13	0
ΔΑ	41	26	9	8	6	13	5	11	18	1
ΓΕ	64	15	8	22	4	7	4	7	9	3
ΕΣ	66	20	10	6	2	3	7	4	12	2
ΙΡ	83	6	14	16	7	8	8	9	0	0
ΕΛ	67	14	18	3	27	20	19	3	2	0
ΙΣ	72	15	12	6	15	4	8	2	0	0
ΓΑ	75	14	10	4	11	7	2	4	19	0
ΥΕ	26	18	15	7	5	6	15	3	29	3
ΙΤ	63	17	17	5	11	5	6	2	15	0
ΚΥ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΛΕ	67	18	7	4	2	1	12	5	8	0
ΛΙ	59	14	21	14	5	6	8	6	11	1
ΛΞ	55	16	11	21	4	5	14	1	10	0
ΟΥ	9	43	13	1	2	3	21	1	20	1
ΜΑ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΚΧ	69	28	14	12	6	17	4	12	12	0
ΑΥ	75	12	10	22	8	6	2	4	9	4
ΠΛ	77	25	12	11	13	9	5	1	2	0
ΠΡ	85	30	24	7	5	11	12	8	0	0
ΡΜ	69	22	34	16	23	20	21	8	7	0
ΣΝ	62	10	25	9	0	4	6	10	11	1
ΣΚ	50	27	9	20	13	9	13	11	10	0
ΦΙ	72	23	3	13	2	5	8	4	8	1
ΣΔ	55	26	10	17	4	4	10	7	9	0

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=6 703 – Ερωτηθέντες που άλλαξαν θέση κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

Σημείωση: ερώτηση που δεν υποβλήθηκε στην CΥ/ΜΤ

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Ε9β Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που σας εμπόδισαν να αλλάξετε πάροχο ενέργειας τα τελευταία τρία χρόνια; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Βρήκατε μια προσφορά με καλύτερη τιμή	Μετακόμισες σπίτι.	Λόγω συστάσεων από την οικογένεια, τους φίλους ή τους συναδέλφους	Θέλατε έναν πιο φιλικό προς το περιβάλλον πάροχο ενέργειας	Αντιμετωπίσατε προβλήματα χρέωσης	Λόγω κακής εξυπηρέτησης πελατών	Επικοινωνήσατε μαζί σας άλλος πάροχος ενέργειας	Για να επωφεληθείτε από πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει άλλος πάροχος, όπως η παροχή μόνωσης στο σπίτι ή άλλα μέτρα ενεργειακής απόδοσης	Άλλα (αυθόρμητα)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7
ΒΕ	71	29	30	23	13	6	2	8	6	3
ΒΛ	25	13	1	6	2	4	17	1	11	20
ΤΣ	74	35	15	15	3	15	3	5	1	3
ΔΑ	61	16	9	12	2	2	1	5	1	8
ΓΕ	62	11	8	10	4	3	7	2	3	10
ΕΣ	58	45	6	6	1	9	2	3	3	7
ΙΡ	45	22	20	10	5	26	4	6	2	7
ΕΛ	46	45	13	14	12	6	0	5	2	5
ΙΣ	50	31	10	10	8	8	5	3	3	9
ΓΑ	63	16	15	11	13	6	7	4	6	11
ΥΕ	34	31	8	14	13	4	6	10	4	8
ΙΤ	57	42	26	6	13	4	7	4	4	6
ΚΥ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΛΕ	55	28	8	5	2	4	0	2	1	5
ΛΙ	55	50	16	11	9	10	1	2	3	2
ΛΞ	45	13	7	16	7	6	4	6	16	13
ΟΥ	33	22	10	13	7	5	21	9	7	12
ΜΑ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΚΧ	60	26	6	18	0	3	2	4	2	6
ΑΥ	48	31	10	19	13	11	3	8	5	1
ΠΛ	19	31	25	19	13	18	6	10	2	2
ΠΡ	56	20	1	13	7	5	5	2	13	6
ΡΜ	47	50	21	28	21	17	4	19	10	3
ΣΝ	63	29	10	8	6	4	1	5	2	3
ΣΚ	69	38	14	16	14	5	2	6	4	3
ΦΙ	68	34	9	11	4	9	1	5	1	4
ΣΔ	73	31	16	19	3	7	2	3	1	3

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=11 547 – Ερωτηθέντες που δεν άλλαξαν κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

Σημείωση: ερώτηση που δεν υποβλήθηκε στην CΥ/ΜΤ

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Ε10α Όταν αλλάξατε πιο πρόσφατα παρόχους ενέργειας, ποιοι παράγοντες, εκτός από την τιμή, ήταν οι σημαντικότεροι στην επιλογή σας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Ποιότητα υπηρεσιών	Φήμη του παρόχου	Βιώσιμες πηγές ενέργειας στο μείγμα του παρόχου	Διάρκεια της σύμβασης	Ο πάροχος ενέργειας τελεί υπό την κυριότητα ή τη διαχείριση	Ιδιωτική ή δημόσια ιδιοκτησία της εταιρείας	Άλλα (αυθόρμητα)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	36	34	27	23	14	8	13	2
ΒΕ	44	42	46	27	12	7	12	6
ΒΛ	28	43	15	30	10	0	20	0
ΤΣ	54	55	14	31	12	5	9	3
ΔΑ	28	34	23	9	8	5	30	7
ΓΕ	40	28	33	35	21	13	7	4
ΕΣ	29	28	13	23	7	11	21	10
ΙΡ	33	28	21	31	13	6	14	2
ΕΛ	37	33	16	18	4	14	16	8
ΙΣ	37	33	14	12	14	6	13	0
ΓΑ	31	28	25	21	7	15	34	0
ΥΕ	33	14	10	9	20	7	29	8
ΙΤ	35	34	27	16	13	1	16	3
ΚΥ	-	-	-	-	-	-	-	-
ΛΕ	27	28	13	22	5	4	22	3
ΛΙ	36	35	20	36	6	19	9	6
ΛΞ	35	33	21	12	23	17	0	0
ΟΥ	25	8	25	13	7	15	34	10
ΜΑ	-	-	-	-	-	-	-	-
ΚΧ	23	53	35	35	14	2	0	0
ΑΥ	16	30	35	20	21	5	17	1
ΠΛ	48	41	32	24	6	3	2	1
ΠΡ	55	24	33	24	13	8	0	2
ΡΜ	58	54	25	30	20	27	7	2
ΣΝ	40	20	18	11	8	5	19	8
ΣΚ	55	49	26	19	7	10	11	2
ΦΙ	19	26	30	32	15	5	11	7
ΣΔ	22	23	37	21	16	4	18	3

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=6 703 – Ερωτηθέντες που άλλαξαν θέση κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

Σημείωση: ερώτηση που δεν υποβλήθηκε στην CY/MT

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

Q10b Εάν επρόκειτο να αλλάξετε πάροχο ενέργειας, εκτός από την τιμή, ποιος παράγοντας θα ήταν ο πιο σημαντικός στην απόφασή σας; Μπορείτε να δώσετε έως και τρεις απαντήσεις. [Πολλαπλές απαντήσεις]

	Ποιότητα υπηρεσιών	Φήμη του παρόχου	Βιώσιμες πηγές ενέργειας στο μείγμα του παρόχου	Διάρκεια της σύμβασης	Ο πάροχος ενέργειας τελεί υπό την κυριότητα ή τη διαχείριση	Ιδιωτική ή δημόσια ιδιοκτησία της εταιρείας	Άλλα (αυθόρμητα)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	52	38	28	21	20	15	7	3
ΒΕ	70	53	47	33	20	10	3	5
ΒΛ	60	34	5	9	12	7	4	2
ΤΣ	60	53	20	27	9	12	5	5
ΔΑ	39	38	41	11	16	11	11	5
ΓΕ	48	28	32	27	34	15	9	6
ΕΣ	55	37	16	19	15	12	8	8
ΙΡ	46	34	15	20	19	13	6	3
ΕΛ	47	29	20	13	12	27	5	7
ΙΣ	52	42	25	23	9	30	0	0
ΓΑ	44	36	27	19	26	12	16	0
ΥΕ	55	20	31	10	12	8	6	9
ΙΤ	54	36	37	19	20	13	4	4
ΚΥ	71	38	44	25	20	23	4	1
ΛΕ	40	34	14	20	6	14	9	10
ΛΙ	51	44	18	25	8	23	6	1
ΛΞ	52	51	30	9	42	24	0	2
ΟΥ	62	17	28	12	14	25	6	6
ΜΑ	78	37	45	8	30	16	1	0
ΚΧ	48	48	27	3	11	15	0	1
ΑΥ	45	30	35	21	29	13	4	2
ΠΛ	50	54	19	29	12	7	8	0
ΠΡ	65	13	38	15	6	14	4	1
ΡΜ	74	48	31	36	22	17	3	2
ΣΝ	57	16	22	15	10	6	11	6
ΣΚ	71	52	39	21	16	17	5	3
ΦΙ	40	37	31	19	33	8	4	4
ΣΔ	42	27	50	18	29	8	5	2

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=11 547 – Ερωτηθέντες που δεν άλλαξαν κατά την τελευταία τριετία (συμμετείχαν σε αποφάσεις σχετικά με την ενέργεια στο νοικοκυριό τους)

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E11_1 Τι θα σας παρακινούσε να αλλάξετε τη συμπεριφορά σας όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας στο σπίτι με τους ακόλουθους τρόπους;

Μειώστε τη χρήση θέρμανσης ή κλιματισμού

	Μόνο οικονομικοί λόγοι	Κυρίως οικονομικοί λόγοι, κάπως για περιβαλλοντικούς λόγους	Κυρίως περιβαλλοντικοί λόγοι, κάπως για οικονομικούς λόγους	Μόνο περιβαλλοντικοί λόγοι	Δεν θα άλλαζες τη συμπεριφορά σου (αυθόρμητα)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	28	37	15	10	8	2
ΒΕ	27	37	19	8	8	2
ΒΛ	37	29	11	12	9	1
ΤΣ	35	37	10	7	8	3
ΔΑ	20	42	22	6	10	1
ΓΕ	19	25	17	21	12	5
ΕΣ	54	24	5	3	13	2
ΙΡ	21	41	15	16	4	3
ΕΛ	30	46	15	4	5	1
ΙΣ	32	41	14	7	5	0
ΓΑ	26	43	6	7	13	4
ΥΕ	28	30	16	8	14	3
ΙΤ	25	39	25	5	4	2
ΚΥ	36	46	8	2	8	0
ΛΕ	42	20	6	5	22	5
ΛΙ	34	31	12	11	8	4
ΛΞ	8	52	26	8	5	1
ΟΥ	23	38	23	8	8	1
ΜΑ	18	38	23	15	1	4
ΚΧ	31	29	19	9	10	2
ΑΥ	29	26	16	16	12	0
ΠΛ	37	50	5	5	1	2
ΠΡ	40	33	10	9	6	1
ΡΜ	40	34	11	9	4	2
ΣΝ	25	33	14	10	17	1
ΣΚ	33	38	14	6	8	2
ΦΙ	33	36	12	5	13	1
ΣΔ	23	39	19	11	8	1

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E11_2 Τι θα σας παρακινούσε να αλλάξετε τη συμπεριφορά σας όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας στο σπίτι με τους ακόλουθους τρόπους; Λειτουργία συσκευών όπως πλυντήρια ρούχων και πλυντήρια πιάτων κατά τις ώρες εκτός αιχμής (όταν η ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας είναι χαμηλότερη)

	Μόνο οικονομικοί λόγοι	Κυρίως οικονομικοί λόγοι, κάπως για περιβαλλοντικό ύς λόγους	Κυρίως περιβαλλοντικοί λόγοι, κάπως για οικονομικούς λόγους	Μόνο περιβαλλοντικοί λόγοι	Δεν θα άλλαζες τη συμπεριφορά σου (αυθόρμητα)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	32	29	12	12	12	2
ΒΕ	40	27	15	6	9	2
ΒΛ	32	27	6	11	22	2
ΤΣ	45	27	8	6	10	4
ΔΑ	31	32	15	6	15	2
ΓΕ	17	21	15	21	19	7
ΕΣ	54	16	4	2	23	1
ΙΡ	37	39	11	6	5	2
ΕΛ	31	40	15	6	8	1
ΙΣ	45	23	11	9	11	1
ΓΑ	34	42	6	13	5	0
ΥΕ	38	24	10	7	18	4
ΙΤ	29	35	19	8	8	1
ΚΥ	34	46	8	3	8	1
ΛΕ	39	14	4	3	35	5
ΛΙ	44	23	10	6	14	4
ΛΞ	14	54	22	6	3	0
ΟΥ	18	27	21	11	19	4
ΜΑ	39	17	21	16	5	2
ΚΧ	21	25	17	17	15	5
ΑΥ	32	22	7	14	22	2
ΠΛ	41	22	4	11	22	0
ΠΡ	31	35	10	11	8	4
ΡΜ	37	32	14	11	5	1
ΣΝ	34	29	10	5	22	1
ΣΚ	38	29	12	5	14	3
ΦΙ	40	25	8	5	20	3
ΣΔ	30	31	16	11	10	2

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566
Συμπεριφορά των καταναλωτών κατά την ενεργειακή μετάβαση

E11_3 Τι θα σας παρακινούσε να αλλάξετε τη συμπεριφορά σας όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας στο σπίτι με τους ακόλουθους τρόπους; Χρησιμοποιήστε έξυπνες συσκευές για να προγραμματίσετε αυτόματα τη χρήση των συσκευών σας κατά τις ώρες εκτός αιχμής (όταν η ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας είναι χαμηλότερη)

	Μόνο οικονομικοί λόγοι	Κυρίως οικονομικοί λόγοι, κάπως για περιβαλλοντικό ύς λόγους	Κυρίως περιβαλλοντικοί λόγοι, κάπως για οικονομικούς λόγους	Μόνο περιβαλλοντικοί λόγοι	Δεν θα αλλάζες τη συμπεριφορά σου (αυθόρμητα)	Δεν γνωρίζω
ΕΕ των 27	27	31	11	9	14	8
ΒΕ	33	28	13	7	13	6
ΒΛ	33	25	9	12	11	9
ΤΣ	38	28	8	4	11	11
ΔΑ	25	30	13	6	22	5
ΓΕ	17	19	13	17	19	15
ΕΣ	37	12	4	2	35	10
ΙΡ	24	32	10	11	12	12
ΕΛ	29	38	16	4	10	3
ΙΣ	38	30	6	8	15	3
ΓΑ	42	32	4	6	8	7
ΥΕ	30	24	11	7	20	9
ΙΤ	20	40	20	6	9	5
ΚΥ	30	49	8	2	8	4
ΛΕ	34	13	4	3	37	9
ΛΙ	45	26	10	5	9	5
ΛΞ	13	52	15	11	7	3
ΟΥ	15	29	18	10	22	6
ΜΑ	32	25	23	11	7	1
ΚΧ	17	24	20	14	13	12
ΑΥ	21	26	7	12	25	8
ΠΛ	15	45	5	3	20	11
ΠΡ	39	26	13	7	10	5
ΡΜ	32	38	13	9	4	3
ΣΝ	29	27	8	5	24	7
ΣΚ	31	33	13	5	15	4
ΦΙ	32	21	8	4	30	6
ΣΔ	28	31	16	8	13	5

Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 566 - Συμπεριφορά των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση

Επιτόπιες εργασίες: 30.6-15.7.2025 / (%) Βάση: n=18 250 - Οι ερωτηθέντες που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους παρόχους ενέργειας στο νοικοκυριό τους