

FLASH EUROBAROMETER 566

Kuluttajakäyttäytyminen energiakäänteessä

Eurobarometri-raportti

KESÄKUU – HEINÄKUU 2025

kyselytutkimus, jonka Ipsos European Public Affairs on tehnyt Euroopan komission pyynnöstä
Energian pääosasto
Euroopan komission viestinnän pääosaston koordinoima kyselytutkimus
(viestinnän pääosaston yleisen mielipiteen ja kansalaisvaikuttamisen yksikkö)

Tämä asiakirja ei edusta Euroopan komission näkemystä. Sen sisältämät tulkinnat ja mielipiteet ovat yksinomaan kirjoittajien omia.

Hankkeen nimi

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäänteessä

Raportti

FI

Luettelon numero

MJ-01-25-125-FI-N

ISBN

978-92-68-32725-8

doi:10.2833/2049007

© Euroopan unioni, 2025

<https://europa.eu/eurobarometer>



Pierre Dieumegardin laatima asiakirja "[Eurooppa-demokratia-Esperanto](#)"

Tämän "väliaikaisen" asiakirjan tarkoituksena on antaa yhä useammalle Euroopan unionin kansalaiselle mahdollisuus tutustua Euroopan unionin tuottamiin (ja verovaroin rahoitettuihin) asiakirjoihin.

Jos käännöksiä ei ole, kansalaiset suljetaan pois keskustelusta.

Tämä asiakirja "Eurobarometer" [oli olemassa vain englanniksi, pdf-tiedostona](#). Alkuperäisestä tiedostosta loimme Libre Office -ohjelmiston valmisteleman odt-tiedoston konekäännöstä varten muille kielille. Tulokset ovat nyt [saatavilla kaikilla virallisilla kielillä](#).

On toivottavaa, että tärkeiden asiakirjojen kääntäminen siirtyy EU:n hallinnolle. "Tärkeät asiakirjat" eivät ole pelkästään lakeja ja asetuksia vaan myös tärkeitä tietoja, joita tarvitaan tietoon perustuvien päätösten tekemiseksi yhdessä.

Jotta voisimme keskustella yhteisestä tulevaisuudestamme yhdessä ja mahdollistaa luotettavat käännökset, kansainvälinen esperanto olisi erittäin hyödyllinen sen yksinkertaisuuden, säännöllisyyden ja tarkkuuden vuoksi.

Ota yhteyttä:

[Kontakt \(europokune.eu\)](mailto:Kontakt@europokune.eu)

<https://e-d-e.org/-Kontakti-EDE>

Sisällysluettelo

Johdanto.....	4
Tärkeimmät havainnot.....	6
1. Kuluttajien käsitykset ja markkinoiden arviointi.....	8
1.1. Luottamus energiamarkkinoihin ja energiantoimittajiin.....	8
1.2. Energiapalvelujen arviointi.....	11
1.4. Energiamarkkinoiden parannuskohteet.....	20
2. Energiankulutus ja laskutuskäytännöt.....	24
2.1. Energialaskujen ymmärtäminen.....	24
2.2. Energiankulutuksen seuranta.....	28
2.3. Energiankulutuskäyttäytymisen muutoksiin vaikuttavat tekijät.....	31
3. Palveluntarjoajan valinta ja vaihtokäyttäytyminen.....	36
3.1. Tärkeitä tekijöitä energiantoimittajan valinnassa.....	36
3.2. Kuluttajien vaihtokäyttäytyminen.....	42
3.3. Vaihtamisen syyt.....	45
3.4. Syitä olla vaihtamatta.....	48
3.5. Vaihtamispäätösten tietolähteet.....	52
Huomautukset.....	60
Tekniset eritelvät.....	62
Kyselylomake.....	64
Tietoliite.....	72

Johdanto

Tässä Flash Eurobarometri -tutkimuksessa tutkitaan EU:n kuluttajien käyttäytymistä energiasiirtymässä. Siinä tarkastellaan keskeisiä teemoja, kuten kuluttajien luottamusta energiamarkkinoihin ja energiantoimittajiin, energiapalvelujen arviointia ja kuluttajansuojatoimenpiteitä. Tutkimuksessa selvitetään kuluttajien ymmärrystä energialaskuista, kulutustottumuksista ja energiankäytön muutoksiin vaikuttavista tekijöistä. Siinä myös pureudutaan kuluttajien mieltymyksiin energiantoimittajien valinnassa, vaihtamiskäyttäytymiseen, palveluntarjoajien vaihtamisen motivaatioihin ja mahdollisiin vaihtamisen esteisiin. Lisäksi tutkimuksessa tarkastellaan tietolähteitä, joita kuluttajat käyttävät tehdessään päätöksiä energiantoimittajista, ja alueita, joilla energiamarkkinoita on parannettava kuluttajien palvelemiseksi paremmin.

Ipsos European Public Affairs haastatteli Euroopan komission energian pääosaston puolesta edustavaa otosta vähintään 18-vuotiaista EU:n kansalaisista kussakin Euroopan unionin 27 jäsenvaltiossa.

Puhelimitse (lanka- ja matkapuhelimet) tehtiin 30. kesäkuuta ja 15. heinäkuuta 2025 välisenä aikana 18 250 haastattelua. Kyselytiedot painotetaan tunnettujen väestöosuuksien mukaan. EU27:n keskiarvot painotetaan kunkin EU:n jäsenvaltion yli 18-vuotiaiden väestömäärän mukaan. Tämän kertomuksen liitteenä on tekninen huomautus tutkimuksen suorittamiseen käytetyistä menetelmistä.

Tässä kertomuksessa kohderyhmänä ovat vain vähintään 18-vuotiaat EU:n kansalaiset, jotka osallistuvat kotitaloutensa energiantoimittajia koskevien päätösten tekemiseen (lukuun ottamatta niitä, jotka ilmoittavat, että energian hinta on asetettu, koska se sisältyy heidän vuokraansa ilman mahdollisuutta jättäytyä sen ulkopuolelle) (eli DX1_2 on "Kyllä" ja DX2 ei ole "Energian hinta asetetaan, koska se sisältyy vuokraan ilman mahdollisuutta jättäytyä sen ulkopuolelle"). Näitä energia-alan päättäjiä kutsutaan vastaajiksi koko raportissa.

Huomautukset

- Energiamarkkinoiden erityisrakenteen vuoksi joitakin kysymyksiä ei voitu soveltaa eikä niitä sen vuoksi esitetty Kyproksessa ja Maltassa.
- On myös tärkeää ottaa huomioon, että joissakin maissa energian hinnat ovat edelleen täysin tai osittain säänneltyjä. Esimerkiksi vaihtokäyttäytyminen Alankomaissa, jossa markkinat on vapautettu, saattaa poiketa Slovakiasta tai Unkarista, joissa kotitalouksien energian hintoja säännellään. Tämä on ratkaisevan tärkeää tämän flash-eurobarometrin tulosten tulkinnassa.
- Tutkimustuloksiin sovelletaan otantapoikkeamia, mikä tarkoittaa, että kaikki maiden ja sosiodemografisten ryhmien väliset ilmeiset erot eivät välttämättä ole tilastollisesti merkitseviä. Näin ollen tekstissä korostetaan vain tilastollisesti merkittäviä eroja (viiden prosentin luottamustasolla) eli eroja, joiden todennäköisyys sattumalta on kohtuullisen varma.
- Tämän pikaeurobarometrin tulokset esitetään sekä maittain että sosiodemografisina ominaisuuksina. Vaikka erilaisia
- Prosenttiosuudet eivät saa nousta 100 prosenttiin, koska ne pyöristetään lähimpään prosenttiin. Vastausprosentit ovat yli 100 %, jos vastaajat voivat kysymyksen perusteella valita useita vastauksia. Pyöristysten vuoksi kaavioissa esitetyt prosenttiosuudet eivät aina täsmää tekstissä mainittuihin kokonaismääriin.
- Tässä raportissa maihin viitataan niiden virallisella lyhenteellä jäljempänä esitetyllä tavalla.

BE	Belgia	FR	Ranska	NL	Alankomaat
BG	Bulgaria	HR	Kroatia	AT	Itävalta
CZ	Tšekki	IT	Italia	PL	Puola
DK	Tanska	CY	Kyproksen tasavalta*	PT	Portugali
DE	Saksa	LV	Latvia	RO	Romania
EE	Viro	LT	Liettua	SI	Slovenia
IE	Irlanti	LU	Luxemburg	SK	Slovakia
EL	Kreikka	HU	Unkari	FI	Suomi
ES	Espanja	MT	Malta	SE	Ruotsi

* Kypros on yksi EU:n 27 jäsenvaltiosta. Käytännön syistä haastatteluja tehdään vain Kyproksen tasavallan hallituksen hallinnassa olevassa maan osassa.

sosiodemografisia tekijöitä tarkasteltiin, keskustelu rajoittuu niihin, joissa on tilastollisesti merkittäviä eroja, jotka esitetään oheisissa taulukoissa.

Tärkeimmät havainnot

Kuluttajien käsitykset ja markkinoiden arviointi

- Yli kolmannes (35 %) kotitaloutensa energiaan liittyviä päätöksiä tekevistä vastaajista sanoo, etteivät he luota kotimaansa markkinoiden tarjoavan oikeudenmukaisia hintoja ja luotettavaa palvelua. Sen sijaan 63 prosenttia luottaa maansa energiamarkkinoihin. Yhteensä 79 prosenttia vastaajista luottaa siihen, että heidän sähkön (ja kaasun) toimittajansa tarjoavat oikeudenmukaisia hintoja ja luotettavaa palvelua.
- Noin joka kuudes vastaaja (17 %) on eri mieltä siitä, että heidän on helppo ottaa yhteyttä energiantoimittajaansa, kun he tarvitsevat apua tai tietoa. Suurempi osuus (22 %) on eri mieltä siitä, että heidän energialaskunsa on helppo ymmärtää. Yksi neljästä vastaajasta (25 %) on eri mieltä siitä, että heidän energiantoimittajansa tarjoaa helposti ymmärrettävää tietoa tarjouksista ja kampanjoista. Noin joka viides (20 %) on eri mieltä siitä, että energiantoimittaja investoi riittävästi uusiutuviin energialähteisiin.

Kuluttajansuojaa

- Noin joka kolmas vastaaja (32 %) on eri mieltä siitä, että heidän maansa energiankuluttajia suojellaan hyvin (esimerkiksi sopimattomilta käytännöiltä tai irtikytkennältä).
- Hieman yli kahdeksan kymmenestä vastaajasta (82 %) on samaa mieltä siitä, että he luottaisivat energiantoimittajaan enemmän, jos he sitoutuisivat virallisesti sertifioituihin kuluttajien oikeuksia koskeviin käytännösääntöihin.
- Lähes neljä kymmenestä vastaajasta (38 %) on eri mieltä väittämästä, jonka mukaan ”jos uskot, että energiantoimittajasi kohtelee sinua epäoikeudenmukaisesti, tiedät, minkä kansallisten viranomaisten puoleen voit kääntyä”.

- Vastaajilta kysyttiin, mitä aloja heidän mielestään on parannettava, jotta heidän maansa energiamarkkinat toimisivat paremmin kuluttajien kannalta. Energiamarkkinoiden parantamisen kannalta paras alue, jonka 38 prosenttia vastaajista valitsi, on heikossa asemassa olevien ja energiaköyhyydestä kärsivien kuluttajien parempi suojelu. Tämän jälkeen energialaskut ovat selkeämpiä ja avoimempia (34 prosenttia) ja sopimattomia kaupallisia menettelyjä (esim. telemarkkinointia) ehkäistään enemmän (34 prosenttia).

Energiankulutus ja laskutuskäytännöt

- Kysyttäessä heidän sähkö- (ja kaasu)laskujensa osista, joita he pitävät vaikeimpina ymmärtää, 36 prosenttia vastaajista ilmoitti vaikeuksista ymmärtää energiainfrastruktuurin ylläpidosta perittäviä veroja ja maksuja. Noin joka kuudes vastaaja mainitsee kunkin kuluttamansa energiayksikön kustannukset (16 %), maksettavan kokonaismäärän laskemisen (16 %), sopimuksen keston, ennenaikaisen irtisanomisen maksut ja sen, mitä tapahtuu sopimuskauden päättyessä (16 %).
- Vastaajilta kysyttiin myös, kuinka usein heidän energiankulutustaan seurataan sekä sähkön että kaasun osalta. Hieman yli puolet vastaajista (52 %) raportoi sähkönkulutuksensa seurannasta vähintään kerran kuukaudessa tai useammin. Hieman alle puolet (45 %) maakaasuverkkoon liitetystä vastaajista ilmoittaa, että heidän kaasunkulutustaan seurataan vähintään kerran kuukaudessa tai useammin.
- Vastaajilta kysyttiin, miksi he muuttavat energiankulutuskäyttäytymistään kotona. Tutkimuksessa ehdotettiin kolmea erityistä käyttäytymismuutosta: lämmityksen tai ilmastoinnin käytön vähentäminen, laitteiden, kuten pesukoneiden ja astianpesukoneiden, käyttäminen ruuhka-aikojen ulkopuolella ja älykkäiden laitteiden käyttäminen laitteiden käytön automaattiseen ajoittamiseen ruuhka-aikojen ulkopuolella.

Muutoksille avoimista syistä vain tai pääasiassa taloudelliset syyt ovat ensisijainen motiivi kaikille kolmelle luetelluille muutoksille, ja 59–65 prosenttia vastaajista mainitsi nämä syyt. Tästä huolimatta 20–24 prosentin osuudessa mainitaan pääasiassa tai vain ympäristösyyt motiivina eri käyttäytymismalleissa.

Palveluntarjoajan valinta ja vaihtokäyttäytyminen

- Tämän jälkeen vastaajilta kysyttiin tärkeistä tekijöistä (hinnan lisäksi) valittaessa energiantoimittajaa. Ensimmäiseksi sijoittui palvelun laatu, jonka valitsi yli kolmannes vaihtaneista (36 %) ja yli puolet niistä, jotka eivät vaihtaneet (52 %). Palveluntarjoajan maine seuraa, ja vähintään kolmannes vastaajista kummassakin ryhmässä valitsi sen (kytkijöistä 34 prosenttia ja ei-kytkijöistä 38 prosenttia).
- Alle neljä kymmenestä vastaajasta (38 %) ilmoittaa vaihtaneensa sähköntoimittajaa kolmen viime vuoden aikana, kun taas yli kolmannes vastaajista (36 %) ei ole vaihtanut sähköntoimittajaa yli vuosikymmeneen tai ei ole koskaan vaihtanut sähköntoimittajaa lainkaan. Maakaasuverkkoon liitetyistä vastaajista kolmannes (33 %) ilmoitti vaihtaneensa kaasuntoimittajaa kolmen viime vuoden aikana, kun vastaava osuus oli 38 prosenttia, joka ei ollut vaihtanut kaasuntoimittajaa yli vuosikymmeneen tai ei ollut koskaan vaihtanut kaasuntoimittajaa lainkaan.
- Vastaajilta, jotka ovat vaihtaneet energiantoimittajaa kolmen viime vuoden aikana, kysyttiin, mitkä ovat heidän viimeisimmän päätöksensä pääasialliset syyt. Yli kaksi kolmasosaa (68 %) vastaajista ilmoitti vaihtaneensa, koska he löysivät tarjouksen, jolla oli parempi hinta. Muita vaihtoon johtaneita syitä ovat vastaajien pienemmät osuudet: muuttotulo (18 %); perheen, ystävien tai työtovereiden suositukset (13 %) ympäristöystävällisemmän energiantoimittajan luominen (11 prosenttia) on ollut laskutusongelmia (10 %); huono asiakaspalvelu (8 %) ottaa yhteyttä toiseen energiantoimittajaan (7 prosenttia); hyötymään toisen energiantuottajan tarjoamista lisäpalveluista, kuten kodin eristyksen tai muiden energiatehokkuustoimenpiteiden tarjoamisesta (5 %).
- Vastaajilta, jotka eivät vaihtaneet energiantoimittajaa kolmen viime vuoden aikana, kysyttiin tärkeimmistä syistä, jotka estivät heitä vaihtamasta energiantoimittajaa. Hieman yli puolet (52 %) tästä ryhmästä ilmoitti, että he eivät tehneet niin, koska he ovat tyytyväisiä nykyisen energiantoimittajansa luotettavuuteen, palveluun ja hintaan. Noin joka neljäs (26 %) vastaajista katsoo, että energiantoimittajien välillä ei ole eroa, jotta vaihtaminen olisi kannattavaa.
- Vastaajilta kysyttiin, olivatko he vaihtaneet energiantoimittajaa kolmen viime vuoden aikana, heidän tärkeimmistä tietolähteistään vaihtamispäätösten tekemiseksi - joko jo tehdyistä päätöksistä tai mahdollisista tulevista valinnoista. Viimeaikaisten vaihtajien osalta 34 prosenttia vastaajista mainitsi energiantoimittajien verkkosivustot ja hintavertailusivustot yleisinä tietolähteinä. Ei-kytkijöille henkilökohtaiset suositukset ystäviltä, perheeltä tai työtovereilta nousevat ensisijaiseksi tietolähteeksi (46 % vs. 25 % vaihtajista), minkä jälkeen tulevat hintavertailusivustot (34 %) ja energiantoimittajien verkkosivustot (33 %).

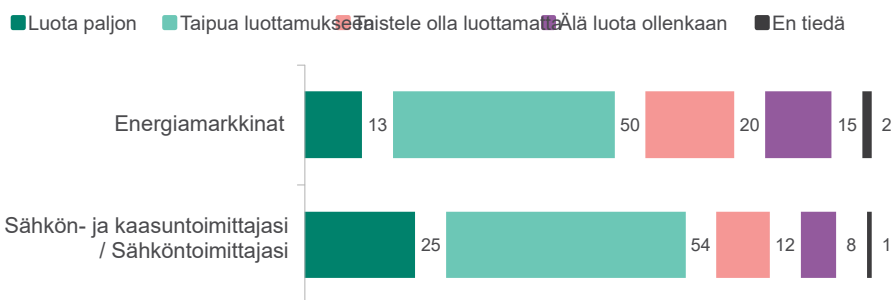
1. Kuluttajien käsitykset ja markkinoiden arviointi

1.1. Luottamus energiamarkkinoihin ja energiantoimittajiin

Yli kolmannes (35 %) kotitaloutensa energiaan liittyviä päätöksiä tekevistä vastaajista ei luota siihen, että heidän maansa energiamarkkinat tarjoavat oikeudenmukaisia hintoja ja luotettavaa palvelua. Sen sijaan 63 prosenttia luottaa maansa energiamarkkinoihin.

Noin kahdeksan kymmenestä (79 %) energia-alan päätöksentekijästä luottaa siihen, että heidän sähkön (ja kaasun) toimittajansa tarjoavat oikeudenmukaisia hintoja ja luotettavaa palvelua. Toisaalta kaksi kymmenestä (20 %) vastaajasta ei luota palveluntarjoajiinsa.

Q1 Kuinka paljon luotat seuraaviin tarjoamaan oikeudenmukaisia hintoja ja luotettavaa palvelua?



(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

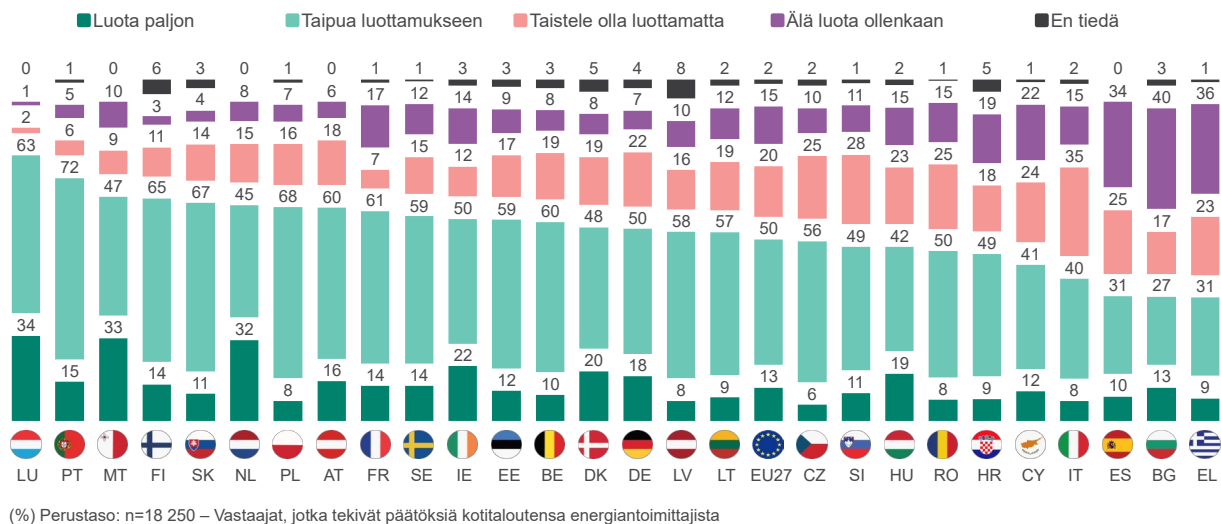
Maakohtaiset erot

Yksittäisten maiden tulokset osoittavat, että energia-alan päätöksentekijöiden keskuudessa vähintään puolet vastaajista lähes kaikissa jäsenvaltioissa luottaa siihen, että heidän maansa energiainmarkkinat tarjoavat oikeudenmukaiset hinnat ja luotettavat palvelut. Poikkeuksena ovat Kreikka (40 %), Bulgaria (40 %), Espanja (41 %) ja Italia (48 %). Luottamuksen taso on korkein Portugalissa (88 %) ja Luxemburgissa (97 %).¹

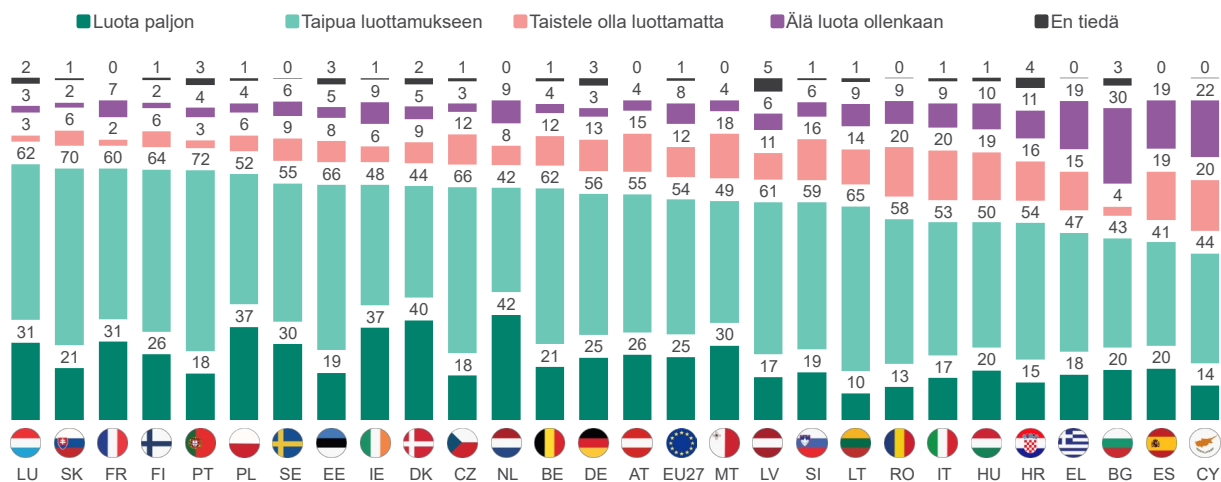
Suurin osa vastaajista kaikissa maissa luottaa siihen, että niiden sähkön (ja kaasun) tarjoajat tarjoavat oikeudenmukaisia hintoja ja luotettavia palveluja, vaikkakin tämän enemmistön

suhteellinen koko vaihtelee suuresti maittain. Vähintään yhdeksän kymmenestä vastaajasta luottaa sähkön (ja kaasun) toimittajaansa Luxemburgissa (93 %), Slovakiassa (91 %), Ranskassa (91 %), Suomessa (90 %) ja Portugalissa (90 %). Toisaalta alle kaksi kolmasosaa vastaajista on samaa mieltä Kyproksessa (57 %), Espanjassa (62 %), Bulgariassa (63 %) ja Kreikassa (65 %).

Q11 Kuinka paljon luotat seuraaviin tarjoamaan oikeudenmukaisia hintoja ja luotettavaa palvelua? Energiainmarkkinat



Q1_2 Kuinka paljon luotat seuraaviin tarjoamaan oikeudenmukaisia hintoja ja luotettavaa palvelua? Sähkön- ja kaasuntoimittajasi/sähköntoimittajasi



¹ Pyöritysten vuoksi kaavioissa esitetyt erillisten vastausvaihtoehtojen prosenttiosuudet eivät aina täsmää tekstissä mainittuihin kokonaismääriin.

Sosiodemografiset näkökohdat

18–24-vuotiaat vastaajat luottavat jonkin verran todennäköisemmin maansa energiamarkkinoihin kuin vanhemmat vastaajat (69 prosenttia 40–54-vuotiaista ja 62 prosenttia yli 55-vuotiaista).

Itsenäiset ammatinharjoittajat (74 %) luottavat sähkön (ja kaasun) toimittajiinsa muita ammattiryhmiä epätodennäköisemmin (79–84 %).

Asumisen asema vaikuttaa myös energiantoimittajia kohtaan tunnetun luottamuksen tasoon. Asuntojen omistajat (76 %) luottavat palveluntarjoajiinsa jonkin verran epätodennäköisemmin kuin asunnon tai talon vuokraajat (80–82 %).

Vastaajat, joilla on aina varaa maksaa energialaskunsa (64 %), luottavat maansa energiamarkkinoihin todennäköisemmin kuin ne,

Q1 Kuinka paljon luotat seuraaviin tarjoamaan oikeudenmukaisia hintoja ja luotettavaa palvelua? "Luottamus" yhteensä, %		
	Energiamarkkinat	Sähkön- ja kaasuntoimittajasi/sähköntoimittajasi
EU27	63	79
Ikä		
18-24	69	80
25-39	64	79
40-54	63	78
55+	62	79
Työllisyystilanne		
Itsenäiset ammatinharjoittajat	62	74
Työntekijä	65	79
Manuaalinen työntekijä	64	84
Ei toimi	62	79
Asumisen tila		
Omakotitalon vuokraaminen	64	82
Asunnon vuokraaminen	67	80
Omakotitalon omistaminen	64	79
Asunnon omistaminen	60	76
Taloudellinen tilanne		
Sinulla on aina varaa maksaa energialaskusi	64	79
Olet huolissasi siitä, että pystyt maksamaan energialaskusi, mutta yleensä onnistut tekemään niin	58	76
Joskus et voi maksaa energialaskujasi ajoissa	64	78
Et useinkaan pysty maksamaan energialaskujasi ajoissa	52	73

(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

jotka ovat huolissaan energialaskujen maksamisesta (58 %).

1.2. Energiapalvelujen arviointi

Vaikka yli kolme neljäsosaa (78 prosenttia) energia-alan päättäjistä tai vastaajista on samaa mieltä siitä, että heidän on helppo ottaa yhteyttä energiantoimittajaansa, kun he tarvitsevat apua tai tietoa, noin joka kuudes (17 prosenttia) ei pidä tätä helppoa.

Yli kaksi kymmenestä vastaajasta (22 %) on eri mieltä siitä, että heidän energialaskunsa ovat helposti ymmärrettäviä.² Hieman yli kolme neljäsosaa (77 %) on samaa mieltä.

Neljännes vastaajista (25 %) on eri mieltä siitä, että heidän energiantoimittajansa tarjoaa helposti ymmärrettävää tietoa tarjouksista ja kampanjoista. Noin seitsemän kymmenestä vastaajasta (71 %) on samaa mieltä.

Noin joka viides vastaaja (21 %) on eri mieltä siitä, että heidän energiantoimittajansa investoi riittävästi uusiutuviin energialähteisiin. Sitä vastoin noin kaksi kolmasosaa (66 prosenttia) on samaa mieltä tästä lausunnosta. Useampi kuin yksi kymmenestä vastaajasta (13 %) ei tiedä, investoiko heidän energiantoimittajansa riittävästi uusiutuviin energialähteisiin.

tai tietoa. Toisaalta noin yhdeksän kymmenestä vastaajasta Tšekissä (89 %) ja Slovakiassa (89 %) yhtyy tähän näkemykseen.

Enintään kuusi kymmenestä vastaajasta Kyproksella (58 %), Puolassa (59 %) ja Unkarissa (60 %) on sitä mieltä, että heidän energialaskunsa ovat helposti ymmärrettäviä. Sitä vastoin yli yhdeksän kymmenestä vastaajasta Luxemburgissa (95 %), Ranskassa (93 %) ja Suomessa (91 %) yhtyy tähän näkemykseen.

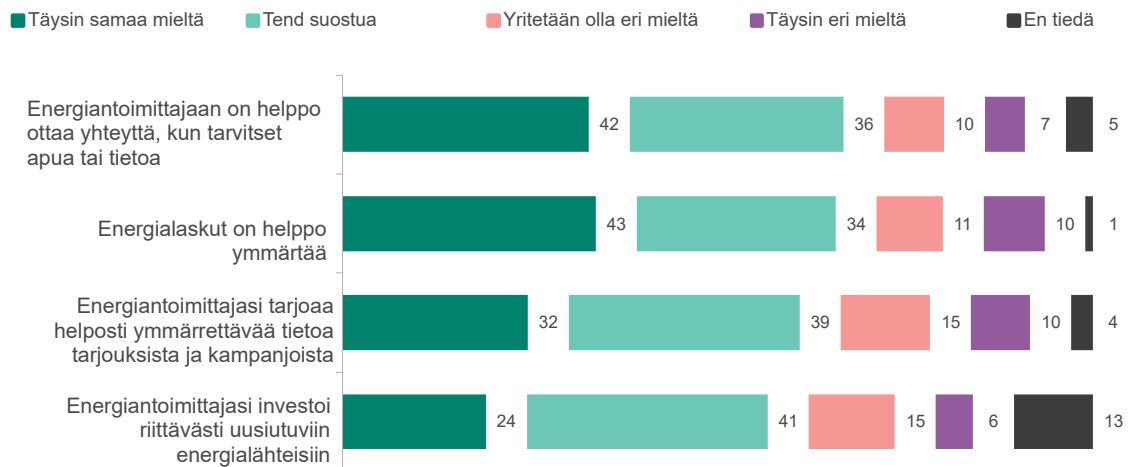
Vastaajat Bulgariassa (39 %), Kyproksessa (45 %) ja Espanjassa (54 %) ja Unkarissa (55 %) ovat vähiten todennäköisesti samaa mieltä siitä, että heidän energiantoimittajansa tarjoaa helposti ymmärrettävää tietoa tarjouksista ja kampanjoista. Luxemburgissa taas lähes yhdeksän kymmenestä vastaajasta (88 %) on samaa mieltä.

Pienimmät niiden vastaajien osuudet, jotka ovat yhtä mieltä siitä, että niiden energiantoimittaja investoi riittävästi uusiutuviin energialähteisiin, ovat Kyproksessa (30 %), Unkarissa (38 %), Bulgariassa (40 %), Kroatiassa (42 %) ja Latviassa (43 %). Suurimmat osuudet taas ovat Luxemburgissa (86 %) ja Ranskassa (82 %).

Maakohtaiset erot

Alle kaksi kolmasosaa vastaajista Kyproksella (54 %), Kroatiassa (62 %) ja Unkarissa (63 %) oli sitä mieltä, että heidän on helppo ottaa yhteyttä energiantoimittajaansa, kun he tarvitsevat apua

Q2 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajasi / sähköntoimittajasi?



(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

2 Pyöristysten vuoksi kaavioissa esitetyt erillisten vastausvaihtoehtojen prosenttiosuudet eivät aina täsmää tekstissä mainittuihin kokonaismääriin.

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q2 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajasi/sähköntoimittajaasi? % yhteensä "Sopimus"

	Energiantoimittajaan on helppo ottaa yhteyttä, kun tarvitset apua tai tietoa	Energialaskut on helppo ymmärtää	Energiantoimittajasi tarjoaa helposti ymmärrettävää tietoa tarjouksista ja kampanjoista	Energiantoimittajasi investoi riittävästi uusiutuviin energialähteisiin
EU27	78	77	71	66
BE	76	78	65	64
BG	68	68	39	40
CZ	89	82	81	50
DK	68	72	64	50
DE	82	86	78	65
EE	75	84	65	50
IE	88	87	82	72
EL	79	68	69	56
ES	68	63	54	62
FR	85	93	79	82
HR	62	70	65	42
IT	77	76	68	67
CY	54	58	45	30
LV	79	88	71	43
LT	76	86	77	63
LU	87	95	88	86
HU	63	60	55	38
MT	69	84	62	65
NL	87	76	80	77
AT	85	74	72	79
PL	76	59	66	54
PT	83	83	83	79
RO	69	73	76	61
SI	83	80	74	55
SK	89	86	80	61
FI	82	91	80	74
SE	83	86	79	70

Huomautus: Mitä suurempi osuus on samaa mieltä väittämästä, sitä tummempi vihreä solu.

(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

Sosiodemografiset näkökohdat

Nuorimmat vastaajat (18–24-vuotiaat) ovat vanhempia ryhmiä todennäköisemmin samaa mieltä joistakin energiapalveluja koskevista väittämistä: eli se, että niiden energiantoimittaja tarjoaa helposti ymmärrettävää tietoa tarjouksista ja kampanjoista (yhteensä 76 prosenttia vastaajista ja 70–71 prosenttia vanhemmista ryhmistä) ja että niiden energiantoimittaja investoi riittävästi uusiutuviin energialähteisiin (71 prosenttia vastaajista ja 64 prosenttia 25–39-vuotiaista ja 40–54-vuotiaista).

Itsenäisten ammatinharjoittajien vastaajat ovat työntekijöitä epätodennäköisemmin yhtä mieltä siitä, että heidän energiantoimittajansa tarjoaa helposti ymmärrettävää tietoa tarjouksista ja kampanjoista (67 % vs. 73 %).

Asunnon tai asunnon vuokranneet vastaajat (81 %) ovat asunnon (73 %) tai omakotitalon (77 %) omistajia todennäköisemmin samaa mieltä siitä, että heidän energialaskunsa ovat helposti ymmärrettäviä.

Taloudellinen tilanne vaikuttaa myös energiapalvelujen arviointiin. Ne vastaajat, jotka joskus (70 prosenttia) tai usein (65 prosenttia) eivät pysty maksamaan energialaskuunsa, ovat vähemmän todennäköisesti kuin ne, jotka voivat aina tai yleensä maksaa laskunsa (75–78 prosenttia), samaa mieltä siitä, että heidän energialaskunsa ovat helposti ymmärrettäviä. Nämä ryhmät (58 prosenttia ja 51 prosenttia) ovat myös taloudellisesti paremmassa asemassa olevia ryhmiä (66 prosenttia) epätodennäköisemmin yhtä mieltä siitä, että niiden energiantoimittaja investoi riittävästi uusiutuviin energialähteisiin.

Q2 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajiasi/sähköntoimittajiasi? % yhteensä "Sopimus"

	Energiantoimittajaan on helppo ottaa yhteyttä, kun tarvitset apua tai tietoa	Energialaskut on helppo ymmärtää	Energiantoimittajasi tarjoaa helposti ymmärrettävää tietoa tarjouksista ja kampanjoista	Energiantoimittajasi investoi riittävästi uusiutuviin energialähteisiin
EU27	78	77	71	66
Ikä				
18-24	76	79	76	71
25-39	78	77	70	64
40-54	78	77	71	64
55+	79	77	71	66
Työllisyystilanne				
Itsenäiset ammatinharjoittajat	77	76	67	63
Työntekijä	79	78	73	66
Manuaalinen työntekijä	77	78	71	66
Ei toimi	79	77	70	66
Asumisen tila				
Omakotitalon vuokraaminen	77	81	72	71
Asunnon vuokraaminen	81	81	73	67
Omakotitalon omistaminen	78	77	72	65
Asunnon omistaminen	78	73	69	64
Taloudellinen tilanne				
Sinulla on aina varaa maksaa energialaskusi	79	78	72	66
Olet huolissasi siitä, että pystyt maksamaan energialaskusi, mutta yleensä onnistut tekemään niin	76	75	69	66
Joskus et voi maksaa energialaskujasi ajoissa	78	70	63	58
Et useinkaan pysty maksamaan energialaskujasi ajoissa	78	65	73	51

(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

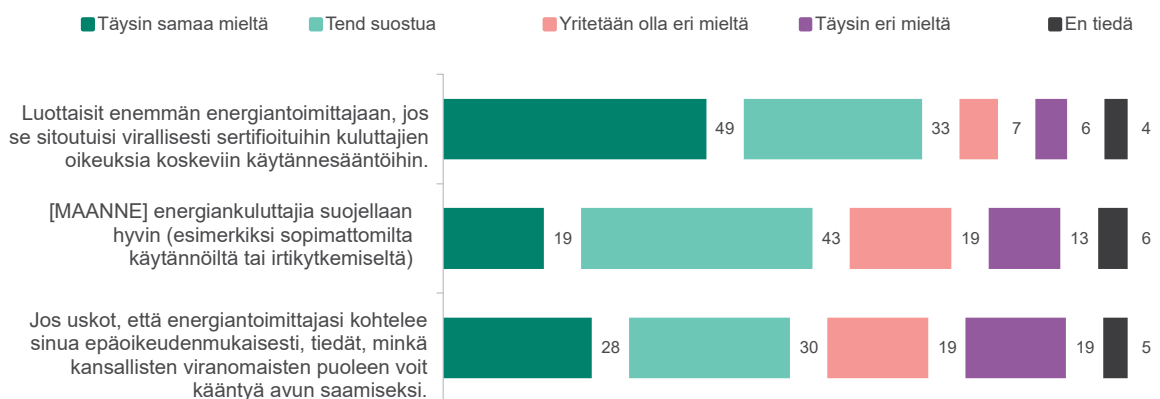
1.3. Kuluttajansuoja energia-alalla

Noin kolmannes (32 %) energia-alan päätöksentekijöistä tai vastaajista on eri mieltä siitä, että heidän maansa energiankuluttajia suojellaan hyvin (esimerkiksi epäoikeudenmukaisilta käytännöiltä tai irtikytkenäältä). Hieman yli kuusi kymmenestä (62 %) vastaajasta on samaa mieltä.

Lähes neljä kymmenestä vastaajasta (38 %) on eri mieltä väittämästä, jonka mukaan ”jos uskot, että energiantoimittajasi kohtelee sinua epäoikeudenmukaisesti, tiedät, minkä kansallisten viranomaisten puoleen voit kääntyä”. Hieman alle kuusi kymmenestä (58 prosenttia) vastaajasta sitä vastoin yhtyy tähän näkemykseen.

Hieman yli kahdeksan kymmenestä (82 %) vastaajasta on samaa mieltä siitä, että he luottaisivat energiantoimittajaan enemmän, jos he sitoutuisivat virallisesti sertifioituihin kuluttajien oikeuksia koskeviin käytännesääntöihin. Yli joka kymmenes vastaaja (13 %) on eri mieltä tästä näkemyksestä.

Q3 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajiasi / sähköntoimittajaasi?



(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

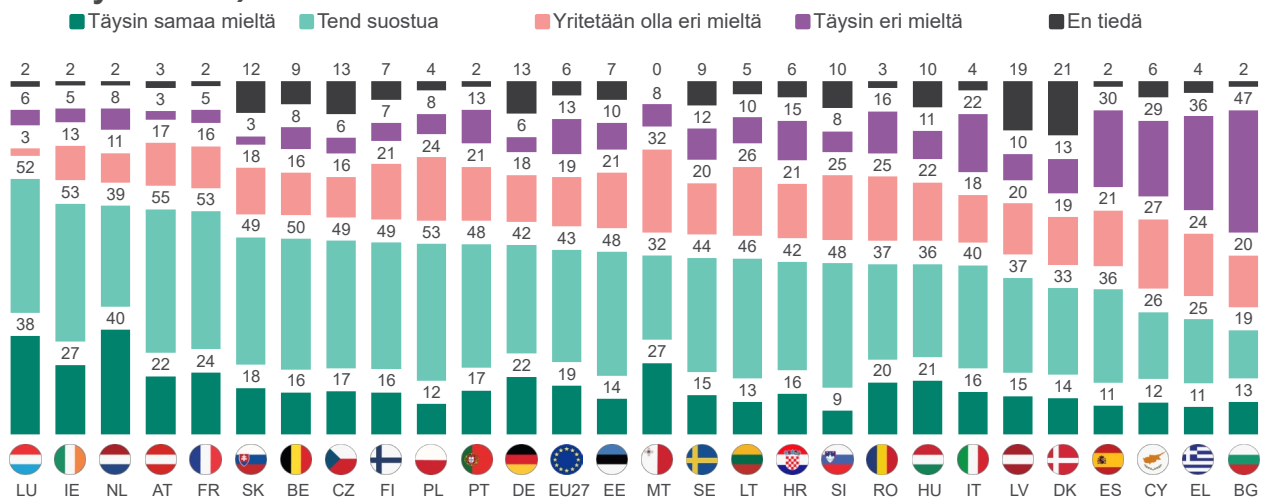
Maakohtaiset erot

Jäsenvaltioiden välillä on suuria eroja niiden vastaajien osuudessa, jotka ovat yhtä mieltä siitä, että heidän maansa energiankuluttajia suojellaan hyvin (esimerkiksi sopimattomilta käytännöiltä tai irtikytkenäältä).

Vähemmän kuin neljä kymmenestä vastaajasta on samaa mieltä tästä väittämästä Bulgariassa (31 %), Kreikassa (35 %) ja Kyproksessa (38 %). Toisaalta noin yhdeksän kymmenestä luxemburgilaisesta vastaajasta yhtyy tähän näkemykseen. Muita korkean sopimustason maita ovat Irlanti (80 %), Alankomaat (79 %), Itävalta (78 %) ja Ranska (77 %).³

Kysymys 3_1 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajasi/sähköntoimittajaasi?

[MAANNE] energiankuluttajia suojellaan hyvin (esimerkiksi sopimattomilta käytännöiltä tai irtikytkenemiseltä)



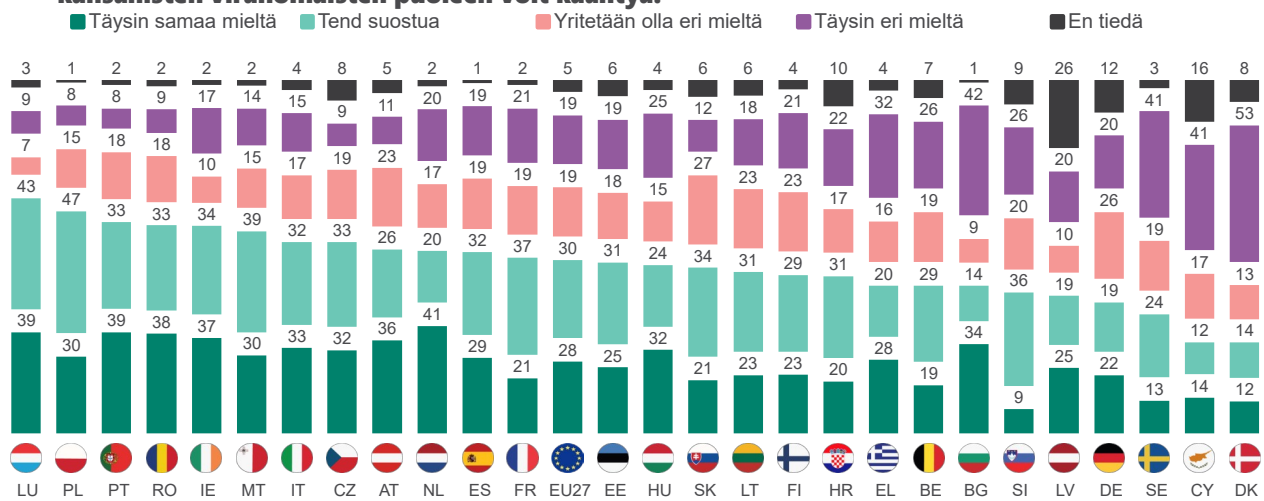
(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

3 Pyöristysten vuoksi kaavioissa esitetyt erillisten vastausvaihtoehtojen prosenttiosuudet eivät aina täsmää tekstissä mainittuihin kokonaismääriin.

Tanskassa (26 %) ja Kyproksessa (26 %) hieman yli joka neljäs vastaaja on samaa mieltä siitä, että ”jos uskot, että energiantoimittajasi kohtelee sinua epäoikeudenmukaisesti, tiedät, minkä kansallisten viranomaisten puoleen voit kääntyä”. Sitä vastoin hieman yli kahdeksan kymmenestä (82 %) luxemburgilaisesta vastaajasta on samaa mieltä. Myös Puolassa (76 %), Portugalissa (72 %), Romaniassa (71 %) ja Irlannissa (71 %) osuus on suuri.

Q3_2 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajasi/sähköntoimittajasi?

Jos uskot, että energiantoimittajasi kohtelee sinua epäoikeudenmukaisesti, tiedät, minkä kansallisten viranomaisten puoleen voit kääntyä.

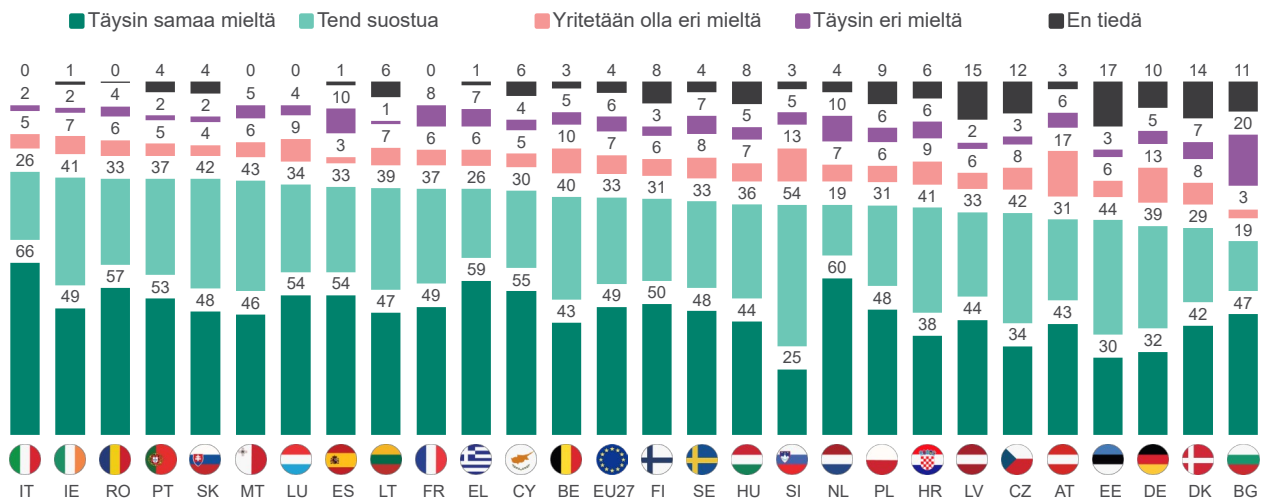


(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

Vähintään kaksi kolmasosaa vastaajista kaikissa jäsenvaltioissa on yhtä mieltä siitä, että he luottaisivat energiantoimittajaan enemmän, jos he sitoutuisivat virallisesti sertifioituihin kuluttajien oikeuksia koskeviin käytännesääntöihin. Pienimmät osuudet, jotka ovat samaa mieltä tästä väitteestä, ovat Bulgariassa (66 %), Tanskassa (71 %) ja Saksassa (72 %), kun taas suurin osuus on Italiassa (92 %).

Q3_3 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajiasi / sähköntoimittajaasi?

Luottaisit enemmän energiantoimittajaan, jos se sitoutuisi virallisesti sertifioituihin kuluttajien oikeuksia koskeviin käytännesääntöihin.



(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

Sosiodemografiset näkökohdat

18–24-vuotiaat vastaajat (67 %) ovat 40–54-vuotiaita (61 %) tai yli 55-vuotiaita (62 %) todennäköisemmin samaa mieltä siitä, että heidän maansa energiankuluttajia suojellaan hyvin (esimerkiksi sopimattomilta käytännöiltä tai verkosta katkaisemiselta).

Asumisen tila vaikuttaa myös käsityksiin kuluttajansuojasta energia-alalla. Asuntojen omistajat ovat vuokraajia todennäköisemmin samaa mieltä seuraavista väittämistä: ”jos uskot, että energiantoimittajasi kohtelee sinua epäoikeudenmukaisesti, tiedät, minkä kansallisten viranomaisten puoleen voit kääntyä avun saamiseksi” (61 % vs. 54–55 % vuokralaisista) ja ”luottaisit energiantoimittajaan enemmän, jos he sitoutuisivat virallisesti varmennettuihin kuluttajien oikeuksia koskeviin käytäntöihin” (85 % vs. 80 % omakotitaloa vuokraavista). Sitä vastoin asuntojen omistajat ovat epätodennäköisimmin samaa mieltä siitä, että heidän maansa energiankuluttajia suojellaan hyvin (esimerkiksi sopimattomilta käytännöiltä tai irtikytkemiseltä) (59 prosenttia vs. 62–69 prosenttia muista ryhmistä).

Vastaajien taloudellisen tilanteen osalta ne, joilla on aina varaa maksaa energialaskuja, ovat todennäköisemmin samaa mieltä siitä, että maan kuluttajia suojellaan hyvin, verrattuna niihin, jotka ovat huolissaan kyvystään maksaa laskuja, mutta yleensä onnistuvat siinä (64 prosenttia vs. 55 prosenttia). Lisäksi ne, jotka ovat huolissaan mutta yleensä onnistuvat maksamaan (53 %), ovat epätodennäköisempiä kuin ne, joilla on aina varaa maksaa energialaskuja (58 %), ja ne, jotka eivät joskus pysty maksamaan (65 %), hyväksyvät toteamuksen ”jos uskot, että energiantoimittajasi kohtelee sinua epäoikeudenmukaisesti, tiedät, minkä kansallisten viranomaisten puoleen voit kääntyä avun saamiseksi”.

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kysymys 3: Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajasi/sähköntoimittajaasi? % yhteensä "Sopimus"

	Luottaisit enemmän energiantoimittajaan, jos se sitoutuisi virallisesti sertifioituihin kuluttajien oikeuksia koskeviin käytännesääntöihin.	[MAANNE] energiankuluttajia suojellaan hyvin (esimerkiksi sopimattomilta käytännöiltä tai irtikytke miseltä)	Jos uskot, että energiantoimittajasi kohtelee sinua epäoikeuden mukaisesti, tiedät, minkä kansallisten viranomaisten puoleen voit kääntyä avun saamiseksi.
EU27	82	62	58
Ikä			
18-24	86	67	62
25-39	82	63	56
40-54	82	61	58
55+	82	62	57
Asumisen tila			
Omakotitalon vuokraaminen	80	69	54
Asunnon vuokraaminen	83	63	55
Omakotitalon omistaminen	82	62	58
Asunnon omistaminen	85	59	61
Taloudellinen tilanne			
Sinulla on aina varaa maksaa energialaskusi	82	64	58
Olet huolissasi siitä, että pystyt maksamaan energialaskusi, mutta yleensä onnistut tekemään niin	85	55	53
Joskus et voi maksaa energialaskujasi ajoissa	80	60	65
Et useinkaan pysty maksamaan energialaskujasi ajoissa	83	59	61

(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

1.4. Energiamarkkinoiden parannuskohteet

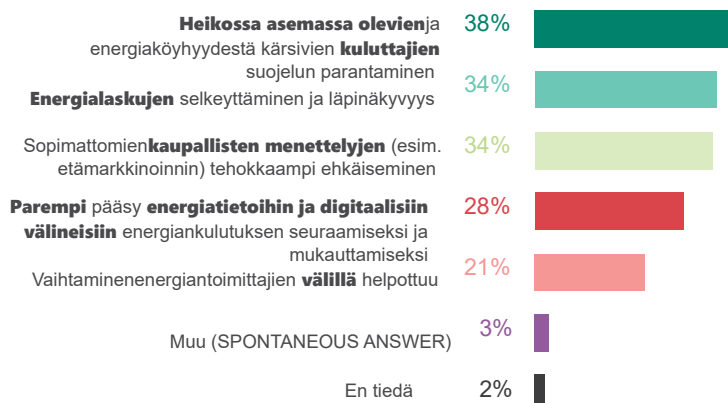
Energia-alan päättäjiltä kysyttiin, mitä aloja heidän mielestään on parannettava, jotta heidän maansa energiamarkkinat toimisivat paremmin kuluttajien kannalta. Heitä pyydettiin antamaan enintään kaksi vastausta. On huomattava, että Kyproksen ja Maltan energiamarkkinoiden erityisrakenteen vuoksi vaihtoehto "energiatoimittajien vaihtamisen helpottaminen" ei sisällynyt siihen.

Energiamarkkinoiden parantamisen kannalta tärkein ala, jonka 38 prosenttia vastaajista valitsi, on heikossa asemassa olevien ja energiaköyhyydestä kärsivien kuluttajien parempi suojelu. Tätä seuraa läheisesti energialaskujen selkeyden ja läpinäkyvyyden lisääminen (34 prosenttia) ja sopimattomien kaupallisten menettelyjen (esim. telemarkkinointi) ehkäisemisen lisääminen (34 prosenttia). Kummankin valitsi noin kolmannes vastaajista.

Hieman alle kolme kymmenestä vastaajasta (28 prosenttia) ilmoitti, että energiatietojen ja digitaalisten välineiden parempi saatavuus heidän energiankulutuksensa seuraamiseksi ja mukauttamiseksi on ala, jolla tarvitaan eniten parannuksia.

Noin kaksi kymmenestä (21 %) vastaajasta ilmoitti, että energiantoimittajan vaihtamisen helpottaminen on yksi aloista, joilla tarvitaan eniten parannuksia, jotta maan energiamarkkinat toimisivat paremmin kuluttajien kannalta.

Q4 Millä seuraavista aloista on eniten parannettavaa, jotta [MAANNE] energiamarkkinat toimisivat paremmin kuluttajien kannalta? Voit antaa enintään kaksi vastausta. [useita vastauksia]



(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

Maakohtaiset erot

Useimmiten mainituilla energiamarkkinoiden parannusta vaativilla aloilla on suuria eroja jäsenvaltioiden välillä.

Heikossa asemassa olevien ja energiaköyhyydestä kärsivien kuluttajien suojelun parantaminen on 15 jäsenvaltiossa ensisijainen parannuskohde. Suurin osa tämän alan valinneista vastaajista oli Kyproksella (71 %) ja sen jälkeen (etäisesti) Romaniassa (55 %), Suomessa (52 %), Kreikassa (51 %) ja Alankomaissa (50 %). Sitä vastoin noin joka neljäs vastaajista on samaa mieltä Liettuassa (24 %).

Kuudessa jäsenvaltiossa energialaskujen selkeyden ja avoimuuden lisääminen on energiamarkkinoiden parantamisen kannalta tärkein ala: Portugali (45 %), Unkari (43 %), Saksa (41 %), Puola (39 %), Tanska (39 %) ja Itävalta (37 %). Yli neljä kymmenestä vastaajasta mainitsi tämän alan myös Kyproksessa (49 %), Romaniassa (48 %), Kreikassa (46 %) ja Belgiassa (41 %). Noin kaksi kymmenestä vastaajasta puolestaan valitsi tämän vastauksen Latviassa (19 %), Suomessa (20 %) ja Ranskassa (21 %).

Sloveniassa (40 prosenttia), Liettuassa (39 prosenttia), Ranskassa (38 prosenttia) ja Bulgariassa (36 prosenttia) sopimattomien kaupallisten menettelyjen (esim. telemarkkinointi) tehokkaampi ehkäiseminen on ensimmäisenä energiamarkkinoiden parannuskohteiden luettelossa. Tämä alue mainitaan yleisesti myös Kreikassa (44 %), Belgiassa (42 %) ja Slovakiassa (42 %). Vastaajista joka kuudes (17 %) ilmoitti tämän Luxemburgissa.

Malta (48 %) on ainoa jäsenvaltio, jossa vastaajat ilmoittavat yleisimmin, että etusijalle olisi asetettava energiatietojen ja digitaalisten välineiden parempi saatavuus energiankulutuksensa seuraamiseksi ja mukauttamiseksi, jotta heidän maansa energiamarkkinat toimisivat paremmin kuluttajien kannalta. Vähemmän kuin yksi kymmenestä vastaajasta Bulgariassa (7 %) ja Alankomaissa (8 %) on sitä vastoin samaa mieltä.

Energiantoimittajan vaihtamisen helpottaminen mainitaan yleisimmin Irlannissa (36 %). Vähintään kolme kymmenestä vastaajasta valitsi tämän alan myös Liettuassa (35 %) ja Luxemburgissa (30 %). Tanskassa taas yksi kymmenestä (10 %) vastaajasta viittaa tähän alaan.

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q4 Millä seuraavista aloista on eniten parannettavaa, jotta [MAANNE] energiamarkkinat toimisivat paremmin kuluttajien kannalta? Voit antaa enintään kaksi vastausta. [useita vastauksia]

	Heikossa asemassa olevien ja energiaköyhyydestä kärsivien kuluttajien suojelun parantaminen	Energialaskujen selkeyttäminen ja läpinäkyvyys	Sopimattomien kaupallisten menettelyjen (esim. telemarkkinoinnin) tehokkaampi ehkäiseminen	Parempi pääsy energiatietoihin ja digitaalisiin välineisiin energiankulutuksen seuraamiseksi ja mukauttamiseksi	Vaihtaminen energiantoimittajien välillä helpottuu	Muu (SPONTANEOUS ANSWER)	En tiedä
EU27	38	34	34	28	21	3	2
BE	48	41	42	29	21	2	2
BG	27	24	36	7	22	9	2
CZ	47	30	37	28	19	5	4
DK	33	39	37	27	10	4	6
DE	27	41	25	35	22	6	5
EE	42	30	21	18	28	8	8
IE	27	26	22	32	36	2	3
EL	51	46	44	24	12	3	0
ES	42	32	37	33	15	2	0
FR	36	21	38	30	25	2	2
HR	43	30	29	28	19	3	5
IT	44	35	38	21	20	2	1
CY	71	49	24	41	-	0	0
LV	37	19	28	26	17	4	8
LT	24	23	39	34	35	1	4
LU	38	27	17	32	30	2	0
HU	38	43	30	25	21	3	5
MT	38	36	25	48	-	4	1
NL	50	34	38	8	16	1	0
AT	35	37	24	26	19	7	3
PL	27	39	29	29	24	1	0
PT	39	45	22	35	14	1	2
RO	55	48	27	31	25	1	0
SI	34	27	40	30	19	2	3
SK	49	26	42	35	21	2	2
FI	52	20	34	21	25	3	5
SE	37	26	33	32	24	4	3

Huomautus: Mitä suurempi osuus vastaajista valitsee vastauksen, sitä tummempi vihreä solu. Kunkin maan parhaiten sijoittunut vastaus esitetään tummanvihreällä ja valkoisella kirjasinlajilla.

(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

Sosiodemografiset näkökohdat

18–24-vuotiaat (32 %) tai 25–39-vuotiaat (31 %) ilmoittavat vanhempia vastaajia todennäköisemmin (26–28 %), että etusijalle olisi asetettava energiatietojen ja digitaalisten välineiden parempi saatavuus heidän energiankulutuksensa seuraamiseksi ja mukauttamiseksi, jotta heidän maansa energiamarkkinat toimisivat paremmin kuluttajien kannalta.

Asuntojen omistajat (36 prosenttia) ilmoittavat asuntoja vuokraavia (31 prosenttia) todennäköisemmin, että sopimattomien kaupallisten menettelyjen (esim. telemarkkinoinnin) estäminen on ala, jolla tarvitaan eniten parannuksia.

Q4 Millä seuraavista aloista on eniten parannettavaa, jotta [MAANNE] energiamarkkinat toimisivat paremmin kuluttajien kannalta? Voit antaa enintään kaksi vastausta. [useita vastauksia]

	Heikossa asemassa olevien ja energiaköyhyydestä kärsivien kuluttajien suojelun parantaminen	Energialaskujen selkeyttäminen ja läpinäkyvyys	Sopimattomien kaupallisten menettelyjen (esim. telemarkkinoinnin) tehokkaampi ehkäiseminen	Parempi pääsy energiatietoihin ja digitaalisiin välineisiin energiankulutuksen seuraamiseksi ja mukauttamiseksi	Vaihtaminen energiantoimittajien välillä helpottuu	Muu (SPONTANEOUS ANSWER)	En tiedä
EU27	38	34	34	28	21	3	2
Ikä							
18-24	41	30	33	32	20	3	1
25-39	41	35	33	31	22	2	1
40-54	38	35	34	28	21	3	2
55+	36	34	34	26	20	3	3
Asumisen tila							
Omakotitalon vuokraaminen	37	33	33	29	21	2	3
Asunnon vuokraaminen	40	31	31	29	21	4	2
Omakotitalon omistaminen	37	35	33	28	20	3	2
Asunnon omistaminen	40	35	36	27	21	2	1

(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

2. Energiankulutus ja laskutuskäytännöt

2.1. Energialaskujen ymmärtäminen

Kysyttäessä heidän sähkö- (ja kaasu)laskujensa osista, joita he pitivät vaikeimpina ymmärtää, yli kolmannes (36 %) energia-alan päättäjistä tai vastaajista ilmoitti vaikeuksista ymmärtää energiainfrastruktuurin ylläpidon veroja ja maksuja.

Yksi kuudesta vastaajasta pitää energialaskujen kolmea näkökohtaa vaikeimpana ymmärtää. Nämä ovat seuraavat: kunkin kuluttamansa energiayksikön kustannukset (16 prosenttia), maksettavan kokonaismäärän laskeminen (16 prosenttia) ja sopimuksen kesto, ennenaikaisesta irtisanomisesta perittävät maksut sekä se, mitä tapahtuu sopimuskauden päättyessä (16 prosenttia).

Neljä prosenttia mainitsee spontaanisti kaikki nämä osat ja kolme prosenttia siitä, että he eivät lue energialaskujaan.

Kolmannes vastaajista (33 %) ilmoitti ymmärtävänsä kaikki energialaskunsa osat.

K6 Mitkä sähkö- ja kaasulaskujen osat / mahdolliset sähkölaskut ovat mielestäsi vaikeimpia ymmärtää? Voit antaa enintään kaksi vastausta. [useita vastauksia]



(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

Maakohtaiset erot

Kaikissa jäsenvaltioissa kolmea lukuun ottamatta energiainfrastruktuurin ylläpidosta perittävät verot ja maksut ovat ensimmäisiä vaikeuksia, kun vastaajilta kysytään, mitä sähkö- (ja kaasu)laskujen osia heidän on vaikeinta ymmärtää. Eniten vastaajia oli Italiassa (50 %), Kyproksella (46 %) ja Kreikassa (46 %). Pienimmät osuudet ovat Maltassa (12 %), Irlannissa (16 %) ja Bulgariassa (17 %).

Maltassa (24 %) vastaajat mainitsevat useimmin kunkin kulutetun energiayksikön kustannukset (yhdessä maksettavan kokonaismäärän laskennan kanssa). Noin joka neljäs vastaaja ilmoitti tästä myös Belgiassa (26 %), Kyproksessa (25 %) ja Romaniassa (25 %). Vähemmän kuin yksi kymmenestä vastaajasta on sitä vastoin samaa mieltä Bulgariassa (6 %), Latviassa (6 %), Suomessa (6 %), Virossa (9 %) ja Liettuassa (9 %).

Maksettava kokonaismäärä lasketaan ensimmäisenä yhtenä vaikeimmin ymmärrettävistä energialaskujen osista Romaniassa (43 prosenttia). Sitä vastoin Latviassa 5 prosenttia vastaajista ja Suomessa 7 prosenttia vastaajista kamppailee tämän kanssa. Irlannissa vaikeimmassa asemassa ovat sopimuksen kesto, ennenaikaisen irtisanomisen maksut ja se, mitä tapahtuu sopimuskauden päättyessä (21 %). Useampi kuin yksi viidestä vastaajasta ilmoittaa myös, että heillä on vaikeuksia ymmärtää tätä energialaskujen osaa Romaniassa (21 %), Belgiassa (22 %), Espanjassa (26 %) ja Italiassa (27 %). Neljä prosenttia latvialaisista vastaajista on samaa mieltä.

Bulgaria (17 %) erottuu ainoana maana, jossa vastausvaihtoehto ”kaikki niistä” on etusijalla (yhdessä energiainfrastruktuurin ylläpitoon liittyvien verojen ja maksujen kanssa), kun kysytään, mitä energialaskujen osia on vaikeinta ymmärtää. Tämän vastauksen antoi myös 12 prosenttia puolalaisista vastaajista.

Kahdessa jäsenvaltiossa, Suomessa (58 prosenttia) ja Latviassa (54 prosenttia), suurin osa vastaajista ilmoitti, ettei heidän mielestään mitään näistä laskujen osista ole vaikea ymmärtää ja että he ymmärtävät kaikki osat. Sitä vastoin alle kaksi kymmenestä (18 prosenttia) italialaisesta vastaajasta on tätä mieltä.

Osuus vastaajista, joiden osuus vaihteli Luxemburgin 0 prosentista Puolan 11 prosenttiin, ilmoitti, etteivät he lue energialaskujaan.

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

K6 Mitkä sähkö- ja kaasulaskujen osat / mahdolliset sähkölaskut ovat mielestäsi vaikeimpia ymmärtää? Voit antaa enintään kaksi vastausta. [useita vastauksia]

	Kustannukset jokaisesta kuluttamasta asi energiayksiköstä	Verot ja maksut energiainfrastruktuurin ylläpidosta	Maksettava kokonaismäärä	Sopimuksen kesto, ennenaikaisen irtisanomisen maksut ja mitä tapahtuu, kun sopimuskautsi päättyy	Kaikki ne (poikkeuksellinen vastaus)	Ei mitään, ymmärrät kaikki osat	Et lue energiakaskuasi (SPONTANEOUS ANSWER)	En tiedä
EU27	16	36	16	16	4	33	3	2
BE	26	40	18	22	2	27	3	1
BG	6	17	16	7	17	35	10	0
CZ	17	36	16	15	2	37	2	2
DK	15	34	19	10	4	30	7	2
DE	19	30	16	13	3	37	2	5
EE	9	37	11	11	3	41	4	3
IE	12	16	16	21	5	41	6	4
EL	19	46	18	14	2	30	1	0
ES	15	31	16	26	4	32	1	3
FR	11	37	10	12	2	42	4	3
HR	15	30	18	9	3	38	4	3
IT	19	50	12	27	2	18	2	1
CY	25	46	21	10	3	28	5	1
LV	6	23	5	4	1	54	8	2
LT	9	25	16	16	1	48	2	2
LU	11	22	18	14	1	43	0	3
HU	18	38	21	5	5	34	4	1
MT	24	12	24	13	2	40	2	1
NL	10	34	20	15	2	37	2	2
AT	13	29	18	19	3	37	3	5
PL	18	38	10	9	12	28	11	0
PT	18	41	19	13	2	30	5	0
RO	25	41	43	21	1	26	1	1
SI	15	35	11	9	2	38	7	1
SK	22	30	23	12	0	40	4	1
FI	6	22	7	12	2	58	2	2
SE	14	41	10	16	1	39	1	1

Huomautus: Mitä suurempi osuus vastaajista valitsee vastauksen, sitä tummempi vihreä/punainen solu. Kunkin maan parhaiten sijoittunut vastaus esitetään tummanvihreällä ja valkoisella kirjasinlajilla.

(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

Sosiodemografiset näkökohdat

Vastaajilla, jotka vuokraavat omakotitaloa, on talon tai asunnon omistajia todennäköisemmin vaikeuksia ymmärtää kunkin kulutetun energiayksikön kustannuksia (21 % vs. 16 % muista ryhmistä). Toisaalta asunnon omistajilla on todennäköisimmin vaikeuksia energiainfrastruktuurin ylläpitoon liittyvien verojen ja maksujen kanssa (42 prosenttia vs. 34 prosenttia muista ryhmistä) ja he ilmoittavat vähiten ymmärtävänsä kaikkia osia (28 prosenttia vs. 33–36 prosenttia muista ryhmistä).

Taloudellinen tilanne vaikuttaa myös energialaskujen ymmärtämisen vaikeuteen.

Vastaajat, joilla on aina varaa maksaa energialaskunsa, ovat todennäköisemmin kuin ne, jotka yleensä onnistuvat maksamaan, tai ne, jotka eivät joskus pysty maksamaan energialaskujaan ajoissa, mainitsemaan, että he ymmärtävät kaikki energialaskujen osat (34 prosenttia vs. 29 prosenttia ja 25 prosenttia).

K6 Mitkä sähkö- ja kaasulaskujen osat / mahdolliset sähkölaskut ovat mielestäsi vaikeimpia ymmärtää? Voit antaa enintään kaksi vastausta. [useita vastauksia]

	Kustannukset jokaisesta kuluttamastasi energiayksiköstä	Verot ja maksut energiainfrastruktuurin ylläpidosta	Maksettava kokonaismäärä	Sopimuksen kesto, ennen aikaisen irtisanomisen maksut ja mitä tapahtuu, kun sopimuskausi päättyy	Kaikki ne (poikkeuksellinen vastaus)	Ei mitään, ymmärrät kaikki osat	Et lue energialaskuasi (SPONTANEOUS ANSWER)	En tiedä
EU27	16	36	16	16	33	4	3	2
Asumisen tila								
Omakotitalon vuokraaminen	21	34	13	15	33	3	3	4
Asunnon vuokraaminen	16	34	14	16	34	3	3	3
Omakotitalon omistaminen	16	34	16	15	36	4	3	2
Asunnon omistaminen	16	42	16	19	28	4	4	1
Taloudellinen tilanne								
Sinulla on aina varaa maksaa energialaskusi	15	36	15	16	34	3	3	2
Olet huolissasi siitä, että pystyt maksamaan energialaskusi, mutta yleensä onnistut tekemään niin	19	39	16	18	29	4	3	1
Joskus et voi maksaa energialaskujasi ajoissa	22	38	15	15	25	6	8	2
Et useinkaan pysty maksamaan energialaskujasi ajoissa	27	49	25	18	27	2	1	0

(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

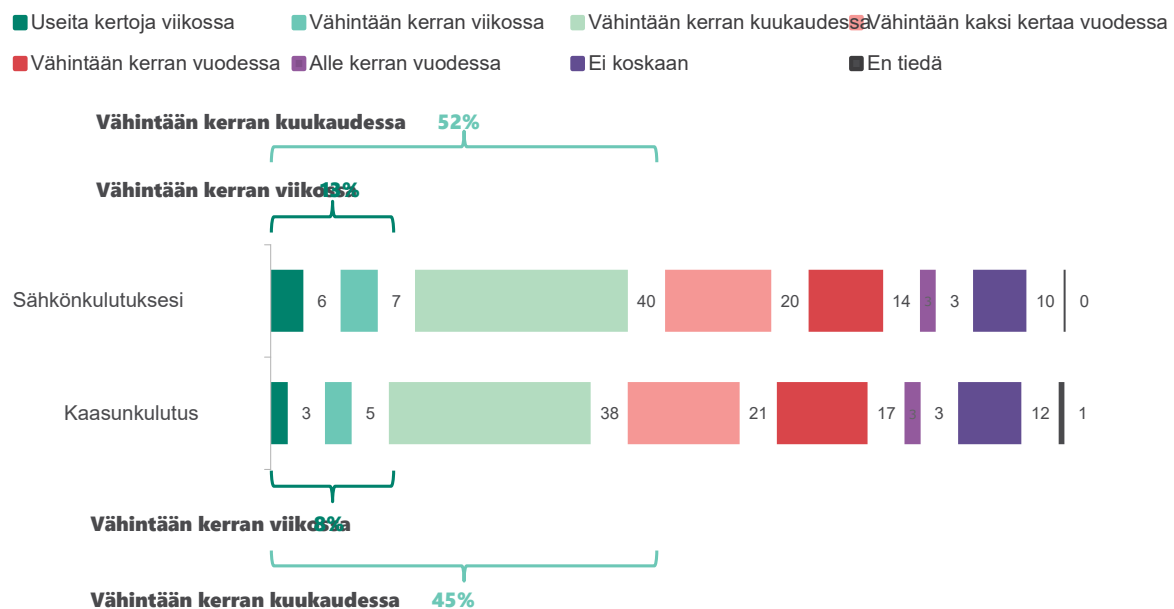
2.2. Energiankulutuksen seuranta

Energiapäätäjiltä kysyttiin myös, kuinka usein heidän energiankulutustaan seurataan sekä sähkön että kaasun osalta.

Hieman yli puolet vastaajista (52 %) raportoi sähkönkulutuksensa seurannasta vähintään kerran kuukaudessa tai useammin. Kolmannes vastaajista mainitsee sähkönkulutuksensa seurannan ”vähintään kaksi kertaa vuodessa” (20 %) tai ”vähintään kerran vuodessa” (14 %). Hieman yli joka kymmenes vastaaja ilmoittaa, että heidän sähkönkulutustaan seurataan ”alle kerran vuodessa” (3 %) tai ”ei koskaan” (10 %).

Hieman alle puolet (45 %) maakaasuverkkoon liitetystä vastaajista ilmoittaa, että heidän kaasunkulutustaan seurataan vähintään kerran kuukaudessa tai useammin.⁴ Yli kolmannes vastaajista seuraa kaasunkulutustaan ”vähintään kaksi kertaa vuodessa” (21 %) tai ”vähintään kerran vuodessa” (17 %). Toisaalta noin joka seitsemäs vastaaja mainitsee seuranneensa tätä ”vähemmän kuin kerran vuodessa” (3 %) tai ”ei koskaan” (12 %).

Q5 Kuinka usein seuraat energiankulutustasi? Erityisesti...



(%) Perustaso:n=18 250 – Vastaajat, jotka ovat osallistuneet energiapäätöksiin kotitaloudessaan (sähkö) & Perustaso:n=7 720 – Vastaajat, joilla on yhteys maakaasuverkkoon ja jotka ovat osallistuneet energiapäätöksiin kotitaloudessaan (kaasu)

4 Pyöristysten vuoksi kaavioissa esitetyt erillisten vastausvaihtoehtojen prosenttiosuudet eivät aina täsmää tekstissä mainittuihin kokonaismääriin.

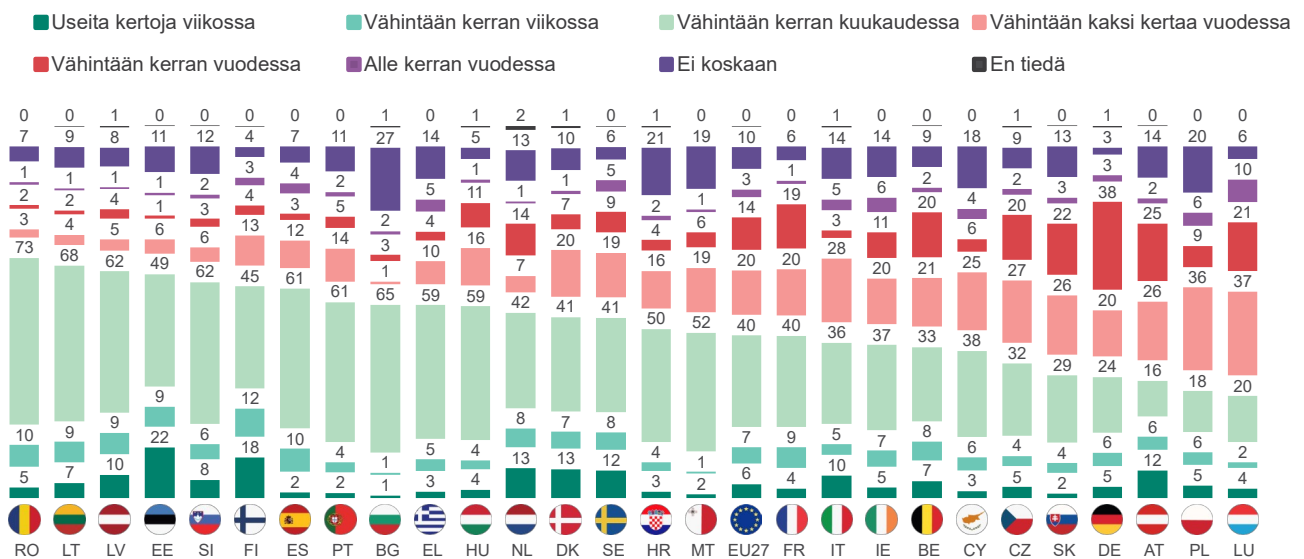
Maakohtaiset erot

Sähkönkulutuksen seurantatiheys vaihtelee suuresti EU:n jäsenvaltioiden välillä. Vähintään puolet vastaajista 18 jäsenvaltiossa seuraa sähkönkulutustaan vähintään kuukausittain, ja johtavassa asemassa ovat Romania (87 %), Liettua (84 %) ja Latvia (81 %). Sitä vastoin Luxemburgissa (27 prosenttia) ja Puolassa (29 prosenttia) kuukausittaisen seurannan tiheys on alhaisin.

Saksassa (58 %), Luxemburgissa (58 %) ja Itävallassa (51 %) seuranta tapahtuu pääasiassa vuosittain tai joka toinen vuosi, kun taas Romaniassa (5 %), Liettuaissa (6 %) ja Virossa (8 %) seuranta on harvinaisinta.

Niiden osuus, jotka seuraavat sähkönkulutusta harvemmin kuin vuosittain tai eivät koskaan, vaihtelee Saksan ja Unkarin 6 prosentista Bulgarian 29 prosenttiin.

Q5_1 Kuinka usein seuraat energiankulutustasi? Erityisesti... **sähkönkulutuksesi**



(%) Perustaso: n=18 250 – Kotitaloutensa energiapäätöksiin osallistuneet vastaajat

Kaasunkulutuksen seurantamallit paljastavat vieläkin suurempia eroja eri puolilla EU:ta. 13 jäsenvaltiossa vähintään puolet maakaasuverkkoon liitetystä vastaajista ilmoittaa kaasunkulutuksensa seurannasta vähintään kuukausittain. Romanian osuus on 82 prosenttia, ja seuraavina tulevat Liettua (77 %) ja Latvia (76 %). Sitä vastoin Ruotsissa (14 prosenttia), Itävallassa (17 prosenttia) ja Suomessa (19 prosenttia) vastaajien osuus oli pienin, mikä viittaa kuukausittaiseen seurantatiheyteen.

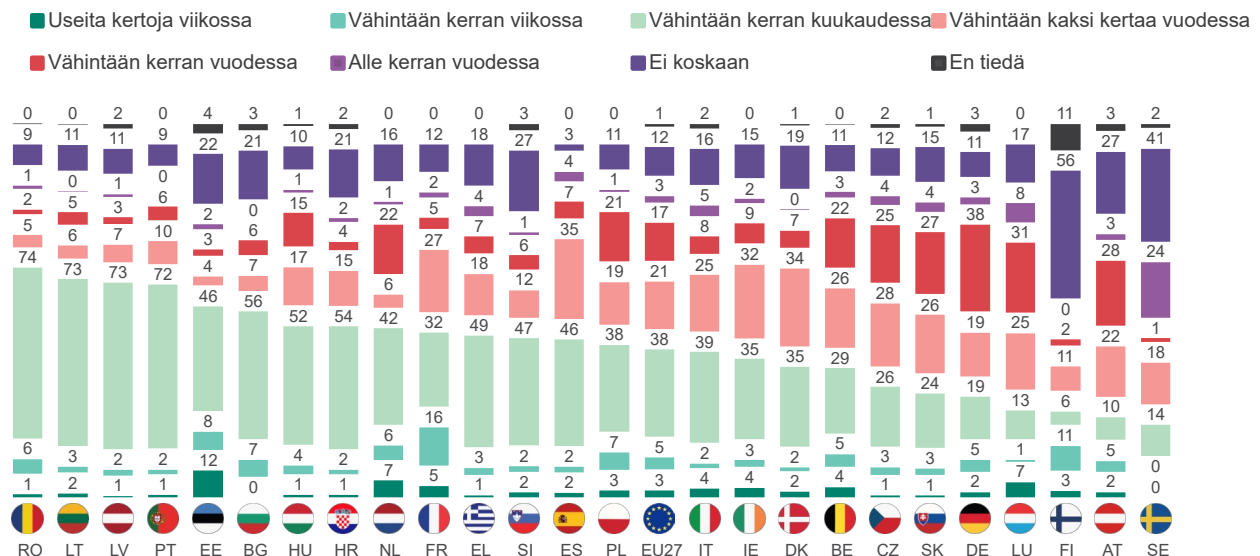
Kaasunkulutuksen vuotuinen tai kahden vuoden välein tapahtuva seuranta on yleisintä Saksassa (57 %), Luxemburgissa (55 %), Tšekissä (52 %), Slovakiassa (52 %) ja Itävallassa (50 %). Sitä vastoin 7 prosenttia sekä Virossa että Romaniassa ilmoittaa tämän esiintymistiheyden.

Enemmistö Ruotsissa (65 %) ja Suomessa (56 %) seuraa kaasunkulutustaan harvemmin kuin vuosittain tai ei koskaan, toisin kuin Espanjassa (7 %) ja Portugalissa (9 %).

Sosiodemografiset näkökohdat

Energiankulutuksen seurannan tiheys ei juurikaan vaihtelee eri sosiodemografisten ryhmien välillä. Talonsa tai asuntonsa omistavat vastaajat seuraavat todennäköisemmin ainakin kuukausittain sähkönkulutustaan (55 % vs. 48 %) ja kaasunkulutustaan (48 % vs. 42 %) kuin asunnon vuokraavat vastaajat.

Q5_2 Kuinka usein seuraat energiankulutustasi? Erityisesti... kaasunkulutuksesi



(%) Perustaso: n=7 720 – Vastaajat, joilla on yhteys maakaasuverkkoon ja jotka osallistuvat energiapäätöksiin kotitaloudessaan

Huomautus: kysymystä ei esitetty
MT/CY:ssä

2.3.

Energiankulutuskäyttäytymisen muutoksiin vaikuttavat tekijät

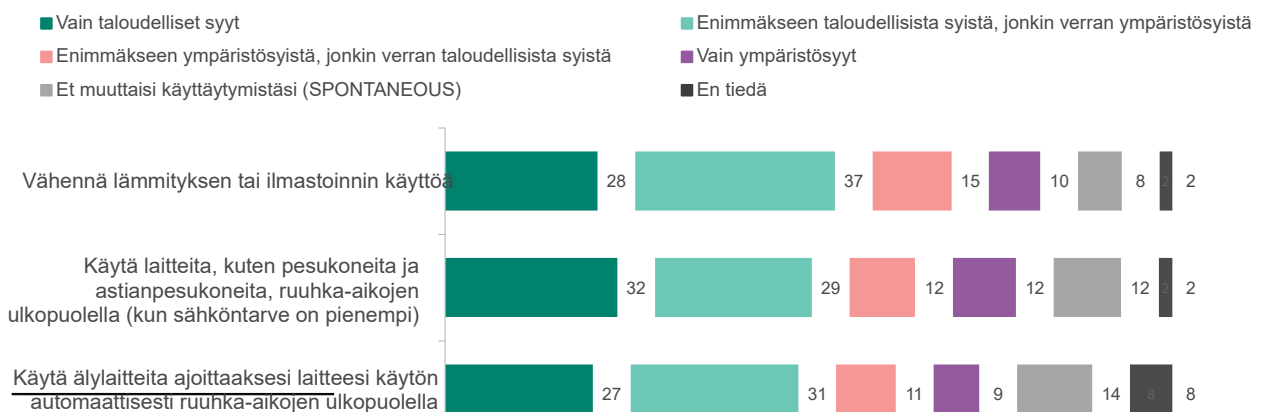
Energiapäätäjiltä kysyttiin myös heidän motiivejaan muuttaa energiankulutuskäyttäytymistään kotona. Tutkimuksessa ehdotettiin kolmea erityistä käyttäytymismuutosta: lämmityksen tai ilmastoinnin käytön vähentäminen, laitteiden, kuten pesukoneiden ja astianpesukoneiden, käyttäminen ruuhka-aikojen ulkopuolella ja älykkäiden laitteiden käyttäminen laitteiden käytön automaattiseen ajoittamiseen ruuhka-aikojen ulkopuolella.

Kunkin kolmen ehdotetun energiankulutuskäyttäytymisen muutoksen osalta pieni osuus vastaajista (8–14 prosenttia) ilmoitti olevansa haluton muuttamaan tottumuksiaan lainkaan. Niistä, jotka ovat avoimia muutoksille, vain tai enimmäkseen taloudelliset syyt tulevat esiin ensisijaisena motiivina kaikille kolmelle luetelluille muutoksille, ja 59–65 prosenttia vastaajista mainitsi taloudelliset syyt.⁵

Tästä huolimatta 20–24 prosenttia vastaajista mainitsee pääasiassa tai vain ympäristösyitä motiivinaan erilaisille käyttäytymismalleille.

Mitä tulee motivaatioon vähentää lämmityksen tai ilmastoinnin käyttöä, vallitsevat taloudelliset tekijät. Noin kaksi kolmasosaa (65 prosenttia) vastaajista mainitsee ainoastaan tai pääasiassa taloudelliset syyt (28 prosenttia ”ainoastaan taloudelliset syyt” ja 37 prosenttia ”enimmäkseen taloudelliset syyt, jonkin verran ympäristösyitä”).

Kysymys 11 Mikä motivoisi sinua muuttamaan energiankulutuskäyttäytymistäsi kotona seuraavilla tavoilla?



5 Pyöritysten vuoksi kaavioissa esitetyt erimusten vastausvaihtoehtojen prosentuosuuudet eivät aina täsmää tekstissä mainittuihin kokonaismääriin.

(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

Kun harkitaan pesukoneiden ja astianpesukoneiden kaltaisten laitteiden käyttöä ruuhka-aikojen ulkopuolella (kun sähköntarve on pienempi), taloudelliset vaikuttimet johtavat jälleen. Noin kuusi kymmenestä vastaajasta (61 prosenttia) ilmoitti vain tai enimmäkseen taloudellisia syitä tälle mahdolliselle muutokselle (32 prosenttia "ainoastaan taloudellisista syistä" ja 29 prosenttia "enimmäkseen taloudellisista syistä, jonkin verran ympäristösyistä"). Ympäristötekijät ovat tärkein syy 24 prosentille vastaajista (12 prosenttia "lähinnä ympäristösyistä, jonkin verran taloudellisista syistä" ja 12 prosenttia "vain ympäristösyistä"). Hieman yli joka kymmenes (12%) sitä vastoin ilmoittaa, että he eivät muuttaisi käyttäytymistään tällä tavalla.

Mitä tulee älykkäiden laitteiden käyttöön laitteiden automaattisessa ajoituksessa ruuhka-aikojen ulkopuolella, malli pysyy samanlaisena. Enemmistö vastaajista mainitsee edelleen pääasiallisena käyttäytymisen muutokseen vaikuttavana tekijänä taloudelliset syyt (27 prosenttia "ainoastaan taloudellisista syistä" ja 31 prosenttia "enimmäkseen taloudellisista syistä, jonkin verran ympäristösyistä"). Ympäristönäkökohdat ovat tärkein tekijä joka viidennelle (20 prosenttia) vastaajalle (joista 11 prosenttia sanoo "lähinnä ympäristösyistä, jonkin verran taloudellisista syistä" ja 9 prosenttia "ainoastaan ympäristösyistä"). Hieman suurempi ryhmä (14 %) ilmoitti, että he eivät hyväksyisi tällaista käyttäytymisen muutosta.

Maakohtaiset erot

Saksaa (44 prosenttia) lukuun ottamatta enemmistö kaikissa jäsenvaltioissa mainitsee pääasiallisena syynä lämmityksen tai ilmastoinnin käytön vähentämiseen ainoastaan tai enimmäkseen taloudelliset syyt. Puolan osuus on suurin, 87 prosenttia, ja seuraavaksi suurin on Kypros (82 prosenttia). Vaikka taloudelliset tekijät ovat hallitsevia kaikissa jäsenvaltioissa, ympäristösyillä on merkittävä rooli Saksassa (39 %) ja Maltassa (38 %). Latviassa yli kaksi kymmenestä vastaajasta (22 %) ei muuttaisi käyttäytymistään.

Mitä tulee motivaatioon käyttää pesukoneiden ja astianpesukoneiden kaltaisia laitteita ruuhka-aikojen ulkopuolella, taloudelliset näkökohdat ovat edelleen tärkein tekijä useimmissa jäsenvaltioissa. Vain Saksa (38 %), Unkari (45 %) ja Alankomaat (46 %) ovat poikkeuksia, joissa alle puolet vastaajista mainitsee vain tai enimmäkseen taloudellisia syitä. Niistä maista, joissa enemmistö asettaa taloudelliset syyt etusijalle, Kypros (80

prosenttia) on jälleen kärkisijalla, ja sen jälkeen tulevat tiiviisti Ranska (76 prosenttia) ja Irlanti (76 prosenttia). Maltalla (37 prosenttia) ja Saksassa (36 prosenttia) vastaajia motivoivat jälleen merkittävällä tavalla pääasiassa tai vain ympäristöön liittyvät syyt, vaikka ne ovatkin toissijaisia. Latvia on jälleen maa, jossa suurin osa vastaajista (35 %) ei muuttaisi käyttäytymistään.

Useimmissa jäsenvaltioissa taloudelliset näkökohdat ovat myös tärkein syy käyttää älykkäitä laitteita laitteiden käytön aikatauluttamiseen ruuhka-aikojen ulkopuolella (kun sähköön kysyntä on vähäisempää). Kypros (78 prosenttia) ja Ranska (75 prosenttia) ovat jälleen kärjessä, ja suurin osa vastaajista mainitsi vain tai pääasiassa taloudelliset syyt. Sitä vastoin Saksa (37 prosenttia), Alankomaat (41 prosenttia), Unkari (43 prosenttia), Latvia (47 prosenttia) ja Itävalta (47 prosenttia) erottuvat poikkeuksina, joissa alle puolet vastaajista asettaa taloudelliset syyt etusijalle. Maltassa (34 %), Alankomaissa (34 %) ja Saksassa (30 %) vähintään kolme kymmenestä vastaajasta ilmoitti olevansa motivoitunut muuttamaan tätä käyttäytymistä vain tai enimmäkseen ympäristösyistä. Viro (35 %) ja Latvia (37 %) erottuvat maista, joissa yli kolme kymmenestä vastaajasta ei muuttaisi käyttäytymistään.

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q11 Mikä motivoisi sinua muuttamaan energiankulutuskäyttötymistäsi kotona seuraavilla tavoilla?

	Vähennä lämmityksen tai ilmastoinnin käyttöä		Käytä laitteita, kuten pesukoneita ja astianpesukoneita, ruuhka-aikojen ulkopuolella (kun sähköntarve on pienempi)		Käytä älylaitteita ajoittaaksesi laitteesi käytön automaattisesti ruuhka-aikojen ulkopuolella (kun sähköntarve on pienempi)	
	Vain tai enimmäkseen taloudelliset syyt	Vain tai enimmäkseen ympäristön kannaltans	Vain tai enimmäkseen taloudelliset syyt	Vain tai enimmäkseen ympäristön kannaltans	Vain tai enimmäkseen taloudelliset syyt	Vain tai enimmäkseen ympäristön kannaltans
EU27	65	24	61	24	59	20
BE	64	27	67	22	61	20
BG	66	23	59	17	58	21
CZ	71	18	72	14	66	12
DK	62	28	63	21	54	19
DE	44	39	38	36	37	30
EE	78	8	70	6	50	6
IE	62	31	76	18	56	20
EL	76	19	71	21	68	20
ES	74	21	68	20	68	14
FR	69	14	76	19	75	10
HR	58	24	62	16	54	18
IT	63	30	63	27	61	25
CY	82	10	80	11	78	10
LV	62	11	53	7	47	7
LT	65	23	67	16	71	15
LU	60	34	68	28	65	26
HU	61	30	45	33	43	28
MT	57	38	56	37	57	34
NL	60	28	46	34	41	34
AT	55	32	54	22	47	19
PL	87	10	63	15	60	9
PT	73	19	66	21	65	20
RO	74	20	69	24	71	22
SI	58	24	62	15	56	13
SK	71	20	67	17	64	18
FI	69	18	65	12	53	11
SE	62	30	61	26	58	24

(%) Perustaso: n=18 250 – Vastajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

Sosiodemografiset näkökohdat

25–39-vuotiaat vastaajat (26 %) mainitsevat todennäköisemmin (vain tai pääasiassa) ympäristösyitä lämmityksen tai ilmastoinnin käytön vähentämiseksi kuin 18–24-vuotiaat (21 %) ja 40–54-vuotiaat (22 %). Vastaavasti 18–24-vuotiaat vastaajat ovat todennäköisemmin taloudellisesti motivoituneita käyttämään laitteita ruuhka-ajan ulkopuolella kuin 25–39-vuotiaat (69 %) ja 55+-vuotiaat (60 %).

Manuaalityöntekijöillä (71 %) on suurempi taipumus olla taloudellisesti motivoituneita vähentämään lämmityksen tai ilmastoinnin käyttöä kuin itsenäisillä ammatinharjoittajilla (64 %).

Asunnonomistajat (70 %) mainitsevat muita asumistilanteita (62–64 %) todennäköisemmin taloudellisia syitä lämmityksen tai ilmastoinnin käytön vähentämiseen. Niillä on myös muita ryhmiä suurempi taipumus olla taloudellisesti motivoituneita käyttämään älylaitteita laitteiden aikatauluttamiseen ruuhka-aikojen ulkopuolella (62 prosenttia vs. 55–58 prosenttia).

Vastaajat, jotka ovat huolissaan kyvystään maksaa laskuja, ovat todennäköisemmin kuin ne, joilla on aina varaa laskujen maksamiseen, jotta he olisivat taloudellisesti motivoituneita kahteen energiaa säästävään käyttäytymiseen: laitteiden käyttö ruuhka-aikojen ulkopuolella (70 % vs. 60 %) ja älylaitteiden käyttö laitteiden ruuhka-aikojen ulkopuolella (66 % vs. 58 %).

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kysymys 11 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajasi/sähköntoimittajaasi?

	Vähennä lämmityksen tai ilmastoinnin käyttöä		Käytä laitteita, kuten pesukoneita ja astianpesukoneita, ruuhka-aikojen ulkopuolella (kun sähköntarve on pienempi)		Käytä älylaitteita ajoittaaksesi laitteesi käytön automaattisesti ruuhka-aikojen ulkopuolella (kun sähköntarve on pienempi)	
	Vain tai enimmäkseen taloudelliset syyt	Vain tai enimmäkseen ympäristösyistä	Vain tai enimmäkseen taloudelliset syyt	Vain tai enimmäkseen ympäristösyistä	Vain tai enimmäkseen taloudelliset syyt	Vain tai enimmäkseen ympäristösyistä
EU27	65	24	61	24	59	20
Ikä						
18-24	68	21	67	24	61	21
25-39	65	26	59	27	60	21
40-54	68	22	63	22	60	19
55+	63	25	60	24	56	19
Työllisyystilanne						
Itsenäiset ammatinharjoittajat	64	25	59	25	57	22
Työntekijä	66	26	61	25	59	20
Manuaalinen työntekijä	71	19	58	26	61	18
Ei toimi	65	23	63	22	59	18
Asumisen tila						
Omakotitalon vuokraaminen	62	23	62	21	56	20
Asunnon vuokraaminen	64	25	60	26	55	23
Omakotitalon omistaminen	64	25	60	24	58	20
Asunnon omistaminen	70	23	63	22	62	17
Taloudellinen tilanne						
Sinulla on aina varaa maksaa energialaskusi	64	25	60	25	58	20
Olet huolissasi siitä, että pystyt maksamaan energialaskusi, mutta yleensä onnistut tekemään niin	71	20	70	19	66	15
Joskus et voi maksaa energialaskujasi ajoissa	77	14	66	16	61	15
Et useinkaan pysty maksamaan energialaskujasi ajoissa	73	19	68	21	59	21

(%) Perustaso: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

3. Palveluntarjoajan valinta ja vaihtokäyttäytyminen

3.1. Tärkeitä tekijöitä energiantoimittajan valinnassa

Energia-alan päättäjiltä kysyttiin tärkeistä tekijöistä (hinnan lisäksi) energiantoimittajaa valittaessa. Tässä jaksossa erotetaan toisistaan vastaajat, jotka ovat vaihtaneet palveluntarjoajaa kolmen viime vuoden aikana, ja vastaajat, jotka eivät ole vaihtaneet palveluntarjoajaa tällä aikavälillä. (Ks. kohta 3.2, jossa käsitellään vaihtonopeuksia.)

Erityisesti tekijöiden järjestys on yhdenmukainen sekä niiden osalta, jotka ovat vaihtaneet energiantoimittajaa, että niiden osalta, jotka eivät ole vaihtaneet energiantoimittajaa kolmen viime vuoden aikana.

Ensimmäiseksi sijoittui palvelun laatu, jonka valitsi yli kolmannes vaihtaneista (36 %) ja yli puolet niistä, jotka eivät vaihtaneet (52 %).

Palveluntarjoajan maine seuraa, ja vähintään kolmannes vastaajista kummassakin ryhmässä valitsi sen (34 % vaihtajilla ja 38 % muilla kuin vaihtajilla).

Tarjoajan valikoimaan kuuluvat kestävät energialähteet ovat tärkeitä alle kolmelle kymmenestä kummankin ryhmän vastaajasta (27 prosenttia kytkijöille ja 28 prosenttia muille kuin kytkijöille).

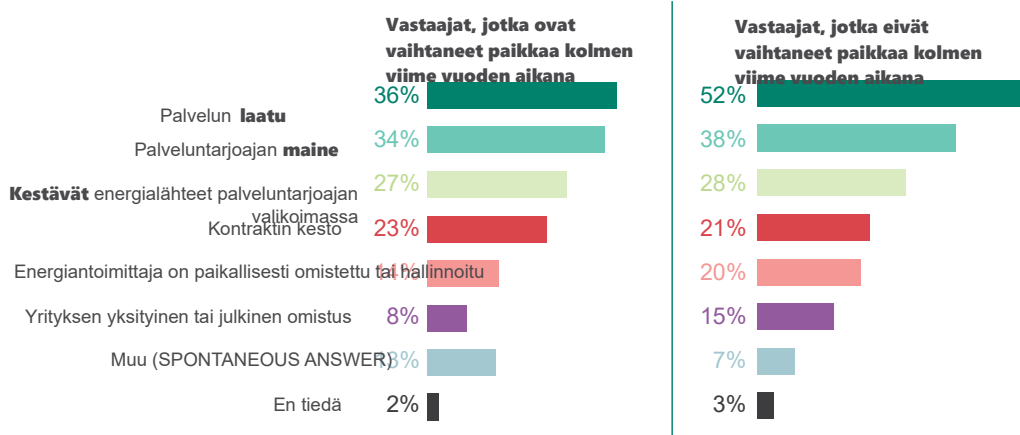
Yli viidennes vastaajista kummassakin ryhmässä piti sopimuksen kestoa tärkeänä tekijänä (23 prosenttia vastaajista ja 21 prosenttia vastaajista).

Molempien ryhmien pienemmät osuudet viittaavat siihen, että on tärkeää, että energiantoimittaja on paikallisesti omistettu tai hallinnoitu (14 prosenttia vaihtajista ja 20 prosenttia muista kuin vaihtajista); yrityksen yksityinen tai julkinen omistus (8 prosenttia ja 15 prosenttia); tai mikä tahansa muu tekijä (13 % ja 7 %).

Q10 Kun viimeksi vaihdoit energiantoimittajaa, mitkä tekijät hinnan lisäksi olivat tärkeimmät valinnassasi?

Jos vaihtaisit energiantoimittajaa hinnan lisäksi, mikä tekijä olisi tärkein päätöksessäsi?

Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]



Maakohtaiset erot

Lähes kaikissa jäsenvaltioissa niiden vastaajien joukossa, jotka eivät vaihtaneet energiantoimittajaa kolmen viime vuoden aikana, suurin osa vastaajista pitää palvelun laatua tärkeänä tekijänä (hinnan lisäksi) energiantoimittajaa valittaessa. Tanskan ei-kytkijöistä 39 prosenttia ja Maltaan 78 prosenttia mainitsee tämän tekijän. Palvelun laatu on myös tärkeä tekijä vastaajille, jotka ovat vaihtaneet palveluntarjoajaa kolmen viime vuoden aikana ja sijoittuneet ensimmäiseksi 14 jäsenvaltiossa. Eniten tämän tekijän valitsevia vaihtajia on Romaniassa (58 %), Portugalissa (55 %), Slovakiassa (55 %) ja Tšekissä (54 %).

Viidessä jäsenvaltiossa vaihtajien keskuudessa tärkein tekijä on palveluntarjoajan maine. Tämä koskee Tšekkiä (55 %), Alankomaita (53 %), Bulgariaa (43 %), Tanskaa (34 %) ja Latviaa (28 %). Tämä on kuitenkin tärkeä syy myös vaihtajille Romaniassa (54 %) ja Slovakiassa (49 %). Ei-kytkijöistä tämä on korkein tekijä Puolassa (54 %) ja Alankomaissa (48 %, yhdessä palvelun laadun kanssa).

Belgiassa 46 prosenttia sähkönvaihtajista, Ruotsissa 37 prosenttia ja Itävallassa 35 prosenttia pitää palveluntarjoajien yhdistelmään sisältyviä kestäviä energialähteitä tärkeänä tekijänä – näissä jäsenvaltioissa tämä tekijä mainitaan eniten. Ei-kytkijöistä Ruotsissa (50 %) ja Tanskassa (41 %) tämä tekijä mainitaan pääasiassa.

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q10a Kun olet viimeksi vaihtanut energiantoimittajaa, mitkä tekijät hinnan lisäksi olivat tärkeimmät valinnassasi? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Palvelun laatu	Palveluntarjoajan maine	Kestävät energialähteen palveluntarjoajan valikoimassa	Sopimuksen kesto	Energiantoimittaja on paikallisesti omistettu tai hallinnoitu	Yrityksen yksityinen tai julkinen omistus	Muu (SPONTANEOUS ANSWER)	En tiedä
EU27	36	34	27	23	14	8	13	2
BE	44	42	46	27	12	7	12	6
BG	28	43	15	30	10	0	20	0
CZ	54	55	14	31	12	5	9	3
DK	28	34	23	9	8	5	30	7
DE	40	28	33	35	21	13	7	4
EE	29	28	13	23	7	11	21	10
IE	33	28	21	31	13	6	14	2
EL	37	33	16	18	4	14	16	8
ES	37	33	14	12	14	6	13	0
FR	31	28	25	21	7	15	34	0
HR	33	14	10	9	20	7	29	8
IT	35	34	27	16	13	1	16	3
CY	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	27	28	13	22	5	4	22	3
LT	36	35	20	36	6	19	9	6
LU	35	33	21	12	23	17	0	0
HU	25	8	25	13	7	15	34	10
MT	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	23	53	35	35	14	2	0	0
AT	16	30	35	20	21	5	17	1
PL	48	41	32	24	6	3	2	1
PT	55	24	33	24	13	8	0	2
RO	58	54	25	30	20	27	7	2
SI	40	20	18	11	8	5	19	8
SK	55	49	26	19	7	10	11	2
FI	19	26	30	32	15	5	11	7
SE	22	23	37	21	16	4	18	3

Huomautus: Mitä suurempi osuus vastaajista valitsee vastauksen, sitä tummempi vihreä solu. Kunkin maan parhaiten sijoittunut vastaus esitetään tummanvihreällä ja valkoisella kirjasinlajilla.

(%) Perustaso: n=6 703 – Vastaajat, jotka ovat vaihtaneet työpaikkaa kolmen viime vuoden aikana (kotitaloutensa energiapäätöksiin osallistuneet)

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q10b Jos vaihtaisit energiantoimittajaa hinnan lisäksi, mikä tekijä olisi tärkein päätöksessäsi? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Palvelun laatu	Palveluntarjo ajan maine	Kestävät energiälähteet palveluntarjoajan valikoimassa	Sopimuksen kesto	Energiantoi mittaja on paikallisesti omistettu tai hallinnoitu	Yrityksen yksityinen tai julkinen omistus	Muu (SPONTANEOUS ANSWER)	En tiedä
EU27	52	38	28	21	20	15	7	3
BE	70	53	47	33	20	10	3	5
BG	60	34	5	9	12	7	4	2
CZ	60	53	20	27	9	12	5	5
DK	39	38	41	11	16	11	11	5
DE	48	28	32	27	34	15	9	6
EE	55	37	16	19	15	12	8	8
IE	46	34	15	20	19	13	6	3
EL	47	29	20	13	12	27	5	7
ES	52	42	25	23	9	30	0	0
FR	44	36	27	19	26	12	16	0
HR	55	20	31	10	12	8	6	9
IT	54	36	37	19	20	13	4	4
CY	71	38	44	25	20	23	4	1
LV	40	34	14	20	6	14	9	10
LT	51	44	18	25	8	23	6	1
LU	52	51	30	9	42	24	0	2
HU	62	17	28	12	14	25	6	6
MT	78	37	45	8	30	16	1	0
NL	48	48	27	3	11	15	0	1
AT	45	30	35	21	29	13	4	2
PL	50	54	19	29	12	7	8	0
PT	65	13	38	15	6	14	4	1
RO	74	48	31	36	22	17	3	2
SI	57	16	22	15	10	6	11	6
SK	71	52	39	21	16	17	5	3
FI	40	37	31	19	33	8	4	4
SE	42	27	50	18	29	8	5	2

Huomautus: Mitä suurempi osuus vastaajista valitsee vastauksen, sitä tummempi vihreä solu. Kunkin maan parhaiten sijoittunut vastaus esitetään tummanvihreällä ja valkoisella kirjasinlajilla.

(%) Perustaso: n= n=11 547 – Vastaajat, jotka eivät vaihtaneet paikkaa kolmen viime vuoden aikana (ovat osallistuneet kotitaloutensa energiapäätöksiin)

Sosiodemografiset näkökohdat

Niistä vastaajista, jotka ovat vaihtaneet energiantoimittajaa kolmen viime vuoden aikana, naiset (39 prosenttia) asettavat todennäköisemmin kuin miehet (33 prosenttia) etusijalle palvelun laadun päätöksentekoprosessissaan.

Q10a Kun olet viimeksi vaihtanut energiantoimittajaa, mitkä tekijät hinnan lisäksi olivat tärkeimmät valinnassasi? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Palvelun laatu	Palveluntarjoajan maine	Kestävät energialähteet palveluntarjoajan valikoimassa	Sopimuksen kesto	Energiantoimittaja on paikallisesti omistettu tai hallinnoitu	Yrityksen yksityinen tai julkinen omistus	Muu (SPONTANEOUS ANSWER)	En tiedä
EU27	36	34	27	23	14	8	13	2
Sukupuoli								
Miespuolinen	33	34	27	22	13	9	13	2
Nainen	39	34	26	24	15	6	13	2

(%) Perustaso: n=6 703 – Vastaajat, jotka ovat vaihtaneet työpaikkaa kolmen viime vuoden aikana (kotitaloutensa energiapäätöksiin osallistuneet)

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Niiden vastaajien osalta, jotka eivät ole vaihtaneet palveluntarjoajaa viime aikoina, yli 55-vuotiaat (49 %) korostavat palvelun laadun merkitystä vähemmän kuin 25–54-vuotiaat (55–56 %). Toisaalta 18–24-vuotiaat nuoret ei-kytkimet (33 prosenttia) pitävät kestävien energialähteiden käyttöä palveluntarjoajan valikoimassa tärkeämpänä kuin yli 55-vuotiaat (27 prosenttia). Lisäksi 25-39-vuotiaat muut kuin vaihtajat (26 %) pitävät muita ikäryhmiä (16-21 %) todennäköisemmin sopimuksen kestoa tärkeänä tekijänä.

Ei-kytkijöistä ne, jotka eivät työskentele (25 %), ovat vähemmän todennäköisiä kuin työntekijät tai itsenäiset ammatinharjoittajat (31 % molemmissa) asettamaan kestävät energialähteet etusijalle palveluntarjoajan yhdistelmässä, kun harkitaan mahdollista vaihtamista.

Q10b Jos vaihtaisit energiantoimittajaa hinnan lisäksi, mikä tekijä olisi tärkein päätöksessäsi? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Palvelun laatu	Palveluntarjoajan maine	Kestävät energialähteet palveluntarjoajan valikoimassa	Sopimuksen kesto	Energiantoimittaja on paikallisesti omistettu tai hallinnoitu	Yrityksen yksityinen tai julkinen omistus	Muu (SPONTANEOUS ANSWER)	En tiedä
EU27	52	38	28	21	20	15	7	3
Ikä								
18-24	53	44	33	16	16	13	9	1
25-39	56	39	29	26	20	14	6	1
40-54	55	39	30	21	19	15	6	2
55+	49	36	27	21	21	15	8	3
Työllisyystilanne								
Itsenäiset ammatinharjoittajat	50	35	31	20	20	15	6	3
Työntekijä	54	38	31	22	22	15	7	2
Manuaalinen työntekijä	52	39	30	23	21	14	6	2
Ei toimi	51	39	25	22	18	15	8	3

(%) Perustaso: n=11 547 – Vastaajat, jotka eivät vaihtaneet paikkaa kolmen viime vuoden aikana (ovat osallistuneet kotitaloutensa energiapäätöksiin)

3.2. Kuluttajien vaihtokäyttäytyminen

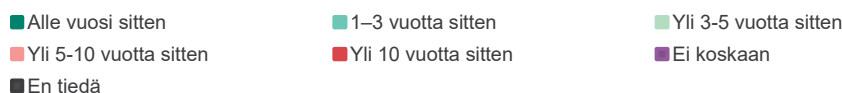
Energia-alan päätöksentekijöiltä kysyttiin, miten he ovat vaihtaneet sähkön- ja kaasuntoimittajaa, vaikka tätä kysymystä ei esitetty Kyproksessa ja Maltassa niiden energiamarkkinoiden erityisen rakenteen vuoksi.

Alle neljä kymmenestä (38 %) vastaajasta

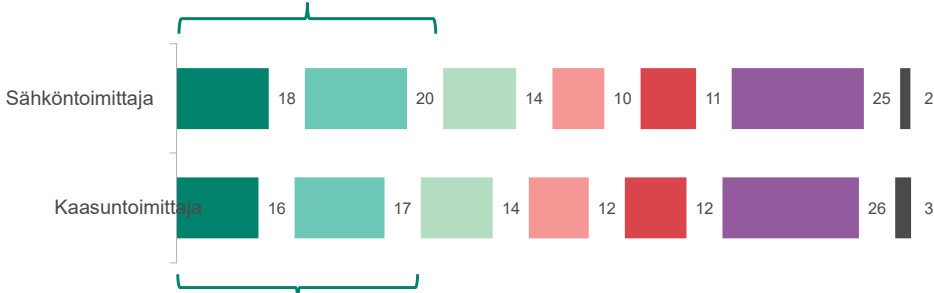
ilmoittaa vaihtaneensa sähköntoimittajaa kolmen viime vuoden aikana. Noin neljäsosa vastaajista (24 %) ilmoitti vaihtaneensa sähköntoimittajaa 3-10 vuotta sitten. Noin joka kymmenes (11 %) vastaajista mainitsee tehneensä niin yli kymmenen vuotta sitten, ja joka neljäs (25 %) vastaajista ei ole koskaan vaihtanut sähköntoimittajaa.

Maakaasuverkkoon liitetyiltä vastaajilta kysyttiin myös heidän kaasuntoimittajansa vaihtokäyttäytymisestä. Kolmannes (33 %) tästä ryhmästä ilmoitti vaihtaneensa paikkaa kolmen viime vuoden aikana. Noin neljäsosa (26 %) tästä ryhmästä mainitsee vaihtaneensa kaasuntoimittajaa kolmesta kymmeneen vuotta sitten. Hieman yli joka kymmenes (12 %) vastaajista ilmoitti vaihtaneensa sen yli kymmenen vuotta sitten. Sähköntoimittajan vaihtamiskäyttäytymisen tavoin noin neljäsosa (26 %) vastaajista ilmoitti, ettei ole koskaan vaihtanut kaasuntoimittajaa.

Q7 Milloin kotitaloutesi on viimeksi vaihtanut...?



Viimeisen kolmen vuoden aikana



Viimeisen kolmen vuoden aikana

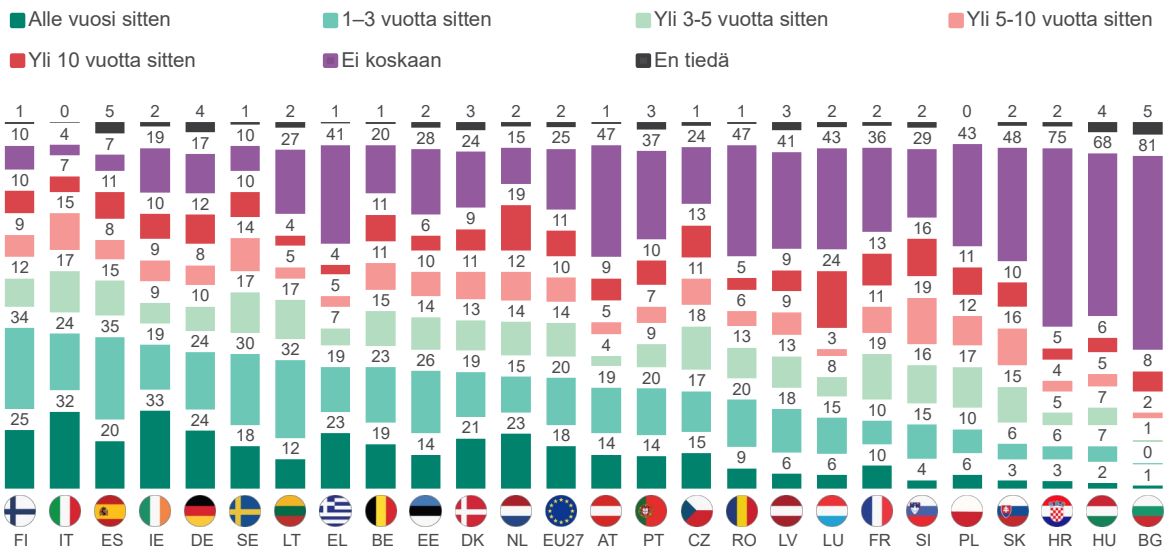
(%) Perustaso:n=18 250 – Vastaajat, jotka ovat osallistuneet energiapäätöksiin kotitaloudessaan (sähkö) & Perustaso:n=7 720 – Vastaajat, joilla on yhteys maakaasuverkkoon ja jotka ovat osallistuneet energiapäätöksiin kotitaloudessaan (kaasu)

Maakohtaiset erot

Niiden vastaajien osuus, jotka ilmoittivat vaihtaneensa sähköntoimittajaa kolmen viime vuoden aikana, vaihtelee Bulgarian 2 prosentista Suomen 59 prosenttiin. Suomen ⁶ lisäksi on kolme muuta jäsenvaltiota, joissa yli puolet vastaajista on vaihtanut sähköntoimittajaa kolmen viime vuoden aikana: Italia (56 %), Espanja (55 %) ja Irlanti (52 %).

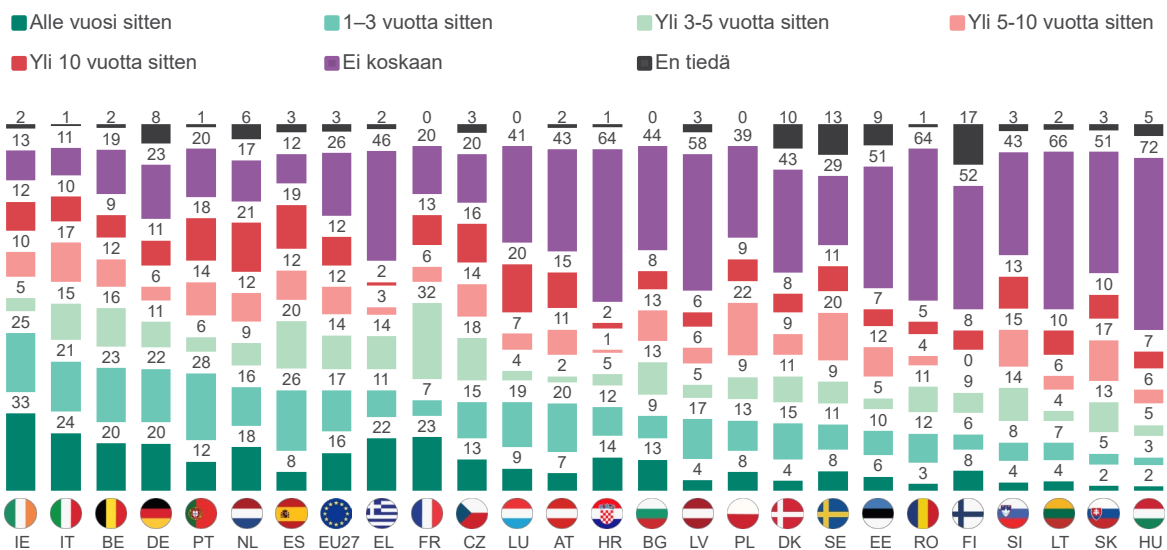
Vastaavasti jäsenvaltioiden välillä on merkittävää vaihtelua niiden (kaasuverkkoon liitettyjen) vastaajien osuudessa, jotka ovat vaihtaneet kaasuntoimittajaa kolmen viime vuoden aikana – Unkarin 5 prosentista Irlannin 58 prosenttiin.

Q7_1 Milloin kotitaloutesi on viimeksi vaihtanut...? Sähköntoimittaja



(%) Perustaso:n=18 250 – Kotitaloutensa energiapäätöksiin osallistuneet vastaajat

Q7_2 Milloin kotitaloutesi on viimeksi vaihtanut...? Kaasuntoimittaja



(%) Perustaso:n=7 720 – Vastaajat, joilla on yhteys maakaasuverkkoon ja jotka osallistuvat energiapäätöksiin kotitaloudessaan

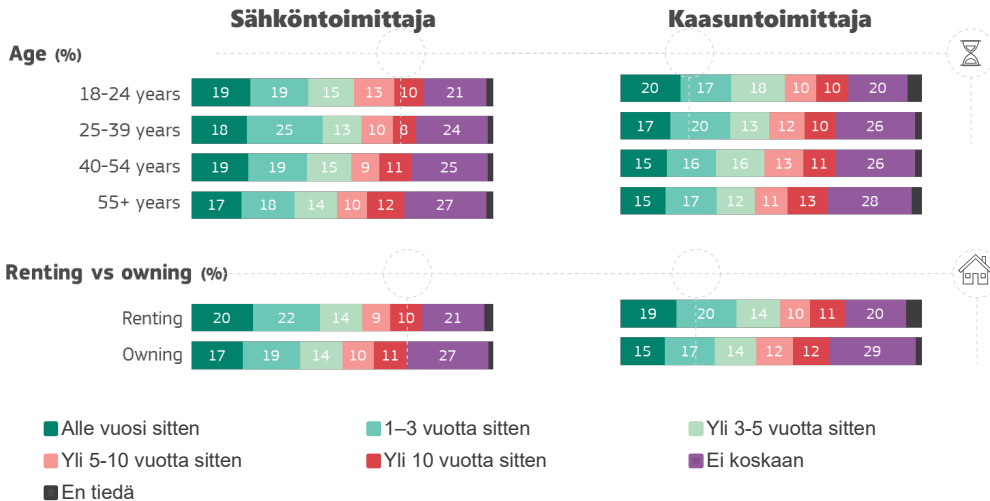
6 Pyörästysten vuoksi kaavioissa esitetyt erillisten vastausvaihtoehtojen prosenttiosuudet eivät aina täsmää tekstissä mainittuihin kokonaismääriin.

Sosiodemografiset näkökohdat

Vähintään 55-vuotiaat vastaajat (27 %) ilmoittavat nuorempiin ikäryhmiin verrattuna todennäköisemmin, etteivät he ole koskaan vaihtaneet sähköntoimittajaa (21 % 18–24-vuotiaista ja 24 % 25–39-vuotiaista). Samankaltainen suuntaus on havaittavissa kaasuntoimittajien osalta, sillä yli 55-vuotiaiden ikäryhmä ilmoittaa todennäköisemmin kuin 18–24-vuotiaat, etteivät he ole koskaan vaihtaneet kaasuntoimittajaa (28 % vs. 20 %). Tämä vanhempi ryhmä (34 prosenttia) on myös vähemmän todennäköisesti vaihtanut sähköntoimittajaa kolmen viime vuoden aikana kuin 25–39-vuotiaat (43 prosenttia) ja 40–54-vuotiaat (38 prosenttia).

Asumisen tilalla on myös rooli, ja vuokralaiset osoittavat suurempaa taipumusta äskettäin vaihtamaan palveluntarjoajaa. Ne ovat omistajia todennäköisemmin vaihtaneet sähköntoimittajia (43 % vs. 36 %) ja kaasuntoimittajia (39 % vs. 31 %) kolmen viime vuoden aikana.

Q7 Milloin kotitaloutesi on viimeksi vaihtanut...?



(%) Perustaso:n=18 250 – Vastaajat, jotka ovat osallistuneet energiapäätöksiin kotitaloudessaan (sähkö) & Perustaso:n=7 720 – Vastaajat, joilla on yhteys maakaasuverkkoon ja jotka ovat osallistuneet energiapäätöksiin kotitaloudessaan (kaasu)

3.3. Vaihtamisen syyt

Energiapäätäjiltä, jotka ovat vaihtaneet energiantoimittajaa kolmen viime vuoden aikana, kysyttiin, mitkä ovat heidän viimeisimmän päätöksensä pääasialliset syyt.

Noin kaksi kolmasosaa (68%) tämän ryhmän vastaajista ilmoitti vaihtaneensa, koska he löysivät tarjouksen paremmalla hinnalla.

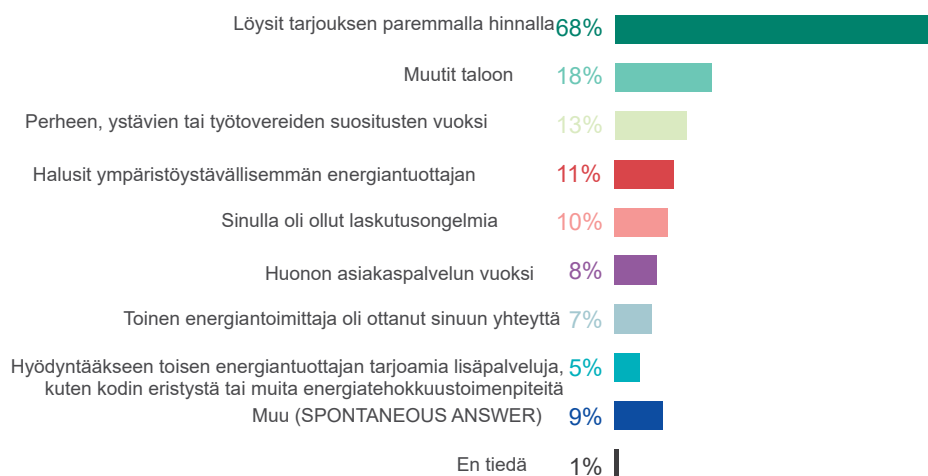
Muita vaihtoon johtaneita syitä ovat vastaajien pienemmät osuudet: muuttotalo (18 %); perheen, ystävien tai työtovereiden suositukset (13 %) ympäristöystävällisemmän energiantoimittajan luominen (11 prosenttia) on ollut laskutusongelmia (10 %); huono asiakaspalvelu (8 %) ottaa yhteyttä toiseen energiantoimittajaan (7 prosenttia); hyötymään toisen energiantuottajan tarjoamista lisäpalveluista, kuten kodin eristykseen tai muiden energiatehokkuustoimenpiteiden tarjoamisesta (5 %).

Noin joka kymmenes (9 %) vastaajista mainitsee muita syitä.

Maakohtaiset erot

Kahta jäsenvaltiota lukuun ottamatta suurin osa vaihtajista on tehnyt niin, koska he löysivät tarjouksen, jonka hinta oli parempi. Lisäksi 23 jäsenvaltiossa vähintään puolet vastaajista mainitsi tämän syyn (Slovakiassa 50 prosentista Portugalissa 85 prosenttiin).

Q9a Mitkä olivat tärkeimmät syyt viimeisimmälle päätöksellesi vaihtaa energiantoimittajaa?
Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]



(%) Perustaso: n=6 703 – Vastaajat, jotka ovat vaihtaneet työpaikkaa kolmen viime vuoden aikana (kotitaloutensa energiapäätöksiin osallistuneet)

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Unkarissa suurin osa vastaajista (43 %) on

Q9a Mitkä olivat tärkeimmät syyt viimeisimmälle päätöksellesi vaihtaa energiantoimittajaa? Voit antaa enintään kolme vastausta [useita vastauksia]

	Löysit tarjouksen parhaimman hinnalla	Muutit taloon	Perheen, ystävien tai työtovereiden suositusten vuoksi	Halusit ympäristöystävälli- semmän energiantuottajan	Sinulla oli ollut laskutuksen gelmiä	Huonon asiakaspal- velun vuoksi	Toinen energiantoi- mittaja oli ottanut sinuun yhteyttä	Hyödyntääk- se lisäpalveluja, joita toinen energiantuotta- ja tarjoaa, kuten kodin eristykseen tai muun energian tarjoaminen	Muu (SPONTANEOUS ANSWER)
EU27	68	18	13	11	10	8	7	5	9
BE	72	25	14	32	14	14	11	7	6
BG	69	14	10	4	26	3	4	20	0
CZ	68	17	14	5	5	9	16	6	13
DK	41	26	9	8	6	13	5	11	18
DE	64	15	8	22	4	7	4	7	9
EE	66	20	10	6	2	3	7	4	12
IE	83	6	14	16	7	8	8	9	0
EL	67	14	18	3	27	20	19	3	2
ES	72	15	12	6	15	4	8	2	0
FR	75	14	10	4	11	7	2	4	19
HR	26	18	15	7	5	6	15	3	29
IT	63	17	17	5	11	5	6	2	15
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	67	18	7	4	2	1	12	5	8
LT	59	14	21	14	5	6	8	6	11
LU	55	16	11	21	4	5	14	1	10
HU	9	43	13	1	2	3	21	1	20
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	69	28	14	12	6	17	4	12	12
AT	75	12	10	22	8	6	2	4	9
PL	77	25	12	11	13	9	5	1	2
PT	85	30	24	7	5	11	12	8	0
RO	69	22	34	16	23	20	21	8	7
SI	62	10	25	9	0	4	6	10	11
SK	50	27	9	20	13	9	13	11	10
FI	72	23	3	13	2	5	8	4	8
SE	55	26	10	17	4	4	10	7	9

Huomautus: Mitä suurempi osuus vastaajista valitsee vastauksen, sitä tummempi vihreä solu. Kunkin maan parhaiten sijoittanut vastaus esitetään tummanvihreällä ja valkoisella kirjasinlailla.

(%) Perustaso: n=6 703 – Vastaajat, jotka ovat vaihtaneet työpaikkaa kolmen viime vuoden aikana (kotitaloutensa energiapääosallistuneet)

vaihtanut energiantoimittajaa muuton jälkeen.⁷

Kroatiassa ”muut” syyt ovat etusijalla, ja 29 prosenttia vastaajista mainitsee ne.

⁷ Tätä lukua tulkittaessa on noudatettava varovaisuutta, koska peruskoko on pieni (<100 vastaajaa).

Sosiodemografiset näkökohdat

Todennäköisyys vedota parempaan hintatarjoukseen pääasiallisena syynä vaihtoon kasvaa iän myötä: 17 prosentista 18–24-vuotiaista 70 prosenttiin 40-vuotiaista ja sitä vanhemmista. Sitä vastoin muuton syy vähenee iän myötä 26 prosentista 18–24-vuotiaista 13 prosenttiin yli 55-vuotiaista. Myös nuorin ikäryhmä (18–24-vuotiaat) mainitsee todennäköisimmin laskutusongelmat pääasiallisena syynä vaihtamiseen (15 % verrattuna 9–10 %:iin muista ikäryhmistä).

Muihin ammattiryhmiin kuuluviin vastaajiin verrattuna on epätodennäköisempää, että ruumiillisen työn tekijät mainitsevat vaihtamisen pääasiallisena syynä paremman hintatarjouksen löytämisen (58 % verrattuna 68–69 %:iin muista ammattiryhmistä).

Asumisen tilalla on myös merkitystä, sillä asunnonomistajat vaihtavat todennäköisemmin kuin vuokralaiset parempien hintatarjousten vuoksi (70 % vs. 62 %) ja vähemmän todennäköisesti vaihtavat muuttavien talojen vuoksi (16 % vs. 24 %).

Q9a Mitkä olivat tärkeimmät syyt viimeisimmälle päätöksellesi vaihtaa energiantoimittajaa? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Löysit tarjouksen paremman hinnalla	Muutit taloon	Perheen, ystävien tai työtovereiden suositusten vuoksi	Halusit ympäristöystävällisemmän energiantuottajan	Sinulla oli ollut laskutusongelmia	Huonon asiakaspalvelun vuoksi	Toinen energiantoimittaja oli ottanut sinuun yhteyttä	Hyödyntääkseni toisen energiantuottajan tarjoamia lisäpalveluja, kuten kodin eristystä tai muita energiatohokkuustoimenpiteitä	Muu (SPONTANEOUS ANSWER)
EU27	68	18	13	11	10	8	7	5	
Ikä									
18-24	57	26	15	5	15	9	4	5	
25-39	65	23	15	14	9	9	6	6	
40-54	70	18	13	10	9	8	6	4	
55+	70	13	12	12	10	7	8	4	
Ammatti									
Itsenäiset ammatinharjoittajat	69	17	12	14	10	10	8	3	
Työntekijä	68	19	14	12	9	8	7	6	
Manuaalinen työntekijä	58	25	13	7	18	4	10	2	
Ei toimi	69	16	14	10	10	7	7	4	
Asumisen tila									
Vuokraus	62	24	13	12	10	9	4	5	
Omistaminen	70	16	13	11	10	7	8	5	

(%) Perustaso: n=6 703 – Vastaajat, jotka ovat vaihtaneet työpaikkaa kolmen viime vuoden aikana (kotitaloutensa energiapäätöksiin osallistuneet)

3.4. Syitä olla vaihtamatta

Noin joka kymmenes (9%) vastaajista ilmoitti, että he eivät ole koskaan ajatelleet vaihtamista.

Energia-alan päätöksentekijöiltä, jotka eivät vaihtaneet energiantoimittajaa kolmen viime vuoden aikana, kysyttiin tärkeimmistä syistä, jotka estivät heitä vaihtamasta energiantoimittajaa tällä aikavälillä. Tätä kysymystä ei esitetty Kyproksessa ja Maltassa niiden energiemarkkinoiden erityisen rakenteen vuoksi.

Hieman yli puolet (52 %) tämän ryhmän vastaajista ilmoitti, että he eivät vaihtaneet, koska he ovat tyytyväisiä nykyisen energiantoimittajansa luotettavuuteen, palveluun ja hintaan.

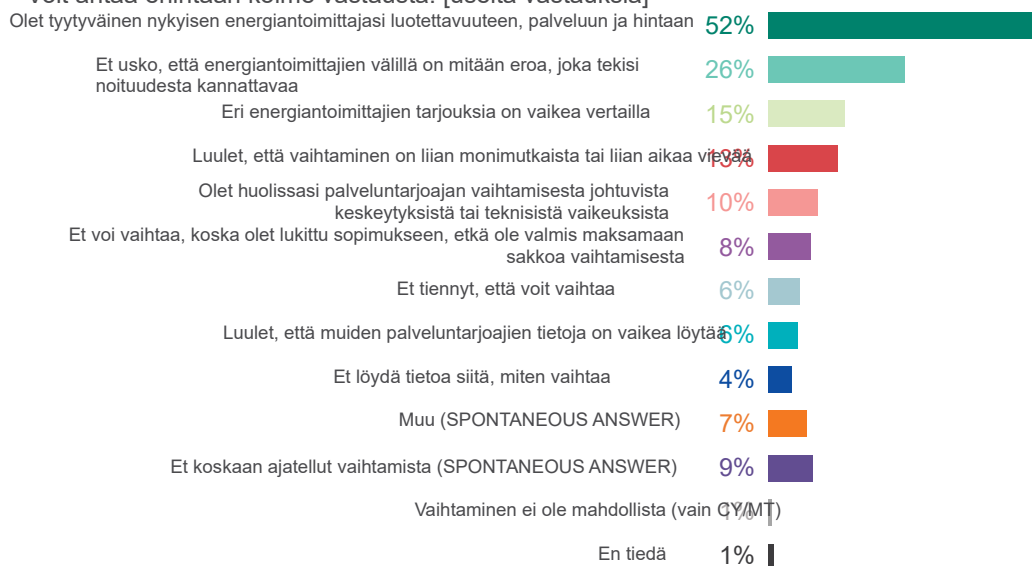
Noin joka neljäs (26 %) vastaajista katsoo, että energiantoimittajien välillä ei ole eroa, jotta vaihtaminen olisi kannattavaa.

Vähintään yksi kymmenestä vastaajasta mainitsee seuraavat kolme syytä: vaikeus vertailla eri energiantoimittajien tarjouksia (15 %) käsitys siitä, että palveluntarjoajan vaihtaminen on liian monimutkaista tai aikaa vievää (13 %), ja huoli palveluntarjoajan vaihtamisesta johtuvista keskeytyksistä tai teknisistä vaikeuksista (10 %).

Pienemmissä osuuksissa (alle 10 %) mainitaan muita vaihtoon liittyviä esteitä, joita ovat lukkiutuminen sopimukseen, joka ei ole halukas maksamaan sakkoa vaihtamisesta (8 prosenttia); vaihtamismahdollisuutta koskevan tietämyksen puute (6 prosenttia) havaitut vaikeudet saada tietoa muista palveluntarjoajista (6 %) Kyvyttömyys löytää tietoa vaihtamisesta (4 %) tai muista syistä (7 %).

Q9b Mitkä ovat tärkeimmät syyt, jotka estivät sinua vaihtamasta energiantoimittajaa viimeisten kolmen vuoden aikana?

Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]



(%) Perustaso: n=11 547 – Vastaajat, jotka eivät vaihtaneet paikkaa kolmen viime vuoden aikana (ovat osallistuneet kotitaloutensa energiapäätöksiin)

Maakohtaiset erot

Lähes kaikissa jäsenvaltioissa suurin osa vastaajista, jotka eivät vaihtaneet energiantoimittajaa kolmen viime vuoden aikana, ei vaihtanut energiantoimittajaa, koska he ovat tyytyväisiä nykyisen energiantoimittajansa luotettavuuteen, palveluun ja hintaan. Tämän syyn mainitsee 74 prosenttia vastaajista Tšekissä, 73 prosenttia Ruotsissa ja 71 prosenttia Belgiassa. Sitä vastoin Puolassa vain 19 prosenttia ei-kytkijöistä mainitsee tämän syyn, kun taas 31 prosenttia sanoo, että he eivät vaihtaneet, koska heidän mielestään energiantoimittajien välillä ei ole eroa, jotta vaihtaminen olisi kannattavaa. Jälkimmäinen syy on myös eniten mainittu syy Romaniassa (valittuna 50 prosentilla). Yli neljä kymmenestä vastaajasta mainitsi tämän syyn muissa jäsenvaltioissa: Liettua (50 %), Viro (45 %), Kreikka (45 %) ja Italia (42 %).

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q9b Mitkä ovat tärkeimmät syyt, jotka estivät sinua vaihtamasta energiantoimittajaa viimeisten kolmen vuoden aikana? Voit antaa enintään kolme syytä.
vastausta. [useita vastauksia]

	Olet tyytyväinen nykyisen energiantoimittaja si luotettavuuteen, palveluun ja hintaan	Et usko, että energiantoimittajien välillä on mitään eroa, jotta vaihtaminen olisi kannattavaa	Eri energiantoimittajien tarjoukset ovat vaikeaa vertailla	Luulet, että vaihtaminen on liian monimutkaista tai liian aika vievää	Olet huolissasi palveluntarjoajan vaihtamisesta johtuvista keskeytyksistä tai teknisistä vaikeuksista	Et voi vaihtaa, koska olet lukittu sopimukseen, eikä ole valmis maksamaan sakkoa vaihtamisesta	Et tiedä, että voit vaihtaa	Luulet, että muiden palveluntarjoajien tietoja on vaikeaa löytää	Et löydä tietoa siitä, miten vaihtaa	Muu (SPONTANEOUS ANSWER)
EU27	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7
BE	71	29	30	23	13	6	2	8	6	3
BG	25	13	1	6	2	4	17	1	11	20
CZ	74	35	15	15	3	15	3	5	1	3
DK	61	16	9	12	2	2	1	5	1	8
DE	62	11	8	10	4	3	7	2	3	10
EE	58	45	6	6	1	9	2	3	3	7
IE	45	22	20	10	5	26	4	6	2	7
EL	46	45	13	14	12	6	0	5	2	5
ES	50	31	10	10	8	8	5	3	3	9
FR	63	16	15	11	13	6	7	4	6	11
HR	34	31	8	14	13	4	6	10	4	8
IT	57	42	26	6	13	4	7	4	4	6
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	55	28	8	5	2	4	0	2	1	5
LT	55	50	16	11	9	10	1	2	3	2
LU	45	13	7	16	7	6	4	6	16	13
HU	33	22	10	13	7	5	21	9	7	12
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	60	26	6	18	0	3	2	4	2	6
AT	48	31	10	19	13	11	3	8	5	1
PL	19	31	25	19	13	18	6	10	2	2
PT	56	20	1	13	7	5	5	2	13	6
RO	47	50	21	28	21	17	4	19	10	3
SI	63	29	10	8	6	4	1	5	2	3
SK	69	38	14	16	14	5	2	6	4	3
FI	68	34	9	11	4	9	1	5	1	4
SE	73	31	16	19	3	7	2	3	1	3

Huomautus: Mitä suurempi osuus vastaajista valitsee vastauksen, sitä tummempi vihreä solu. Kunkin maan parhaiten sijoittunut vastaus on tummanvihreällä ja valkoisella kirjainlajilla.

(%) Perustaso: n=11 547 – Vastaajat, jotka eivät vaihtaneet paikkaa kolmen viime vuoden aikana (ovat osallistuneet kotitaloutensa energiankäyttöön).

Sosiodemografiset näkökohdat

Asunnonomistajat ovat taipuvaisempia uskomaan, että energiantoimittajien välillä ei ole merkittävää eroa, jotta vaihtaminen olisi kannattavaa (28 % vs. 22 % vuokralaisista). He kokevat myös todennäköisemmin vaihtoprosessin liian monimutkaiseksi tai aikaa vieväksi (15 % vs. 10 % vuokralaisista).

Q9b Mitkä ovat tärkeimmät syyt, jotka estivät sinua vaihtamasta energiantoimittajaa viimeisten kolmen vuoden aikana? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Olet tyytyväin en nykyisen energiant oimittajas i luotettav uuteen, palveluu n ja hintaan	Et usko, että energiant oimittajie n välillä on mitään eroa, jotta vaihtami nen olisi kannatta vaa	Eri energiant oimittajie n tarjouksi a on vaikea vertailla	Luulet, että vaihtami nen on liian monimut kaista tai liian aikaa vievää	Olet huolissas i palvelunt arjoajan vaihtamis esta johtuvista ksistä tai teknisistä vaikeuksi sta	Et voi vaihtaa, koska olet lukittu sopimuks een, etkä ole valmis maksam aan sakkoa vaihtamis esta	Et tiennyt, että voit vaihtaa	Luulet, että muiden palvelunt arjoajien tietoja on vaikea löytää	Et löydä tietoa siitä, miten vaihtaa	Muu (SPONT ANEOUS ANSWE R)	Et koskaan ajatellut vaihtamis ta (SPONT ANEOUS ANSWE R)	En tiedä
EU27	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7	9	1
Asumisen tila												
Vuokraus	54	22	13	10	11	8	7	4	4	8	9	2
Omistami nen	51	28	16	15	9	8	6	6	4	7	8	1

(%) Perustaso: n=11 547 – Vastaajat, jotka eivät vaihtaneet paikkaa kolmen viime vuoden aikana (ovat osallistuneet kotitaloutensa energiapäätöksiin)

3.5. Vaihtamispäätösten tietolähteet

Energia-alan päättäjiltä kysyttiin, olivatko he vaihtaneet energiantoimittajaa kolmen viime vuoden aikana, heidän tärkeimmistä tietolähteistään päätösten vaihtamiseksi - joko jo tehdyistä päätöksistä tai mahdollisista tulevista valinnoista.

Hiljattain vaihtaneiden osalta 34 prosenttia vastaajista mainitsi energiantoimittajien verkkosivustot ja hintavertailusivustot yhteisenä tietolähteenä. Ei-kytkijöille henkilökohtaiset suositukset ystäviltä, perheenjäseniltä tai työtovereilta nousevat ensisijaiseksi tietolähteeksi (46 prosenttia verrattuna 25 prosenttiin vaihtajista), minkä jälkeen tulevat hintavertailusivustot (34 prosenttia) ja energiantoimittajien verkkosivustot (33 prosenttia).

Myös muut kuin kytkimet ovat taipuvaisempia kuulemaan viranomaisten virallisia tietoja tai kampanjoita (18 prosenttia vaihtajien osalta ja 9 prosenttia vaihtajien osalta) ja kuluttajajärjestöjen arvosteluja (17 prosenttia vaihtajien osalta ja 12 prosenttia vaihtajien osalta).

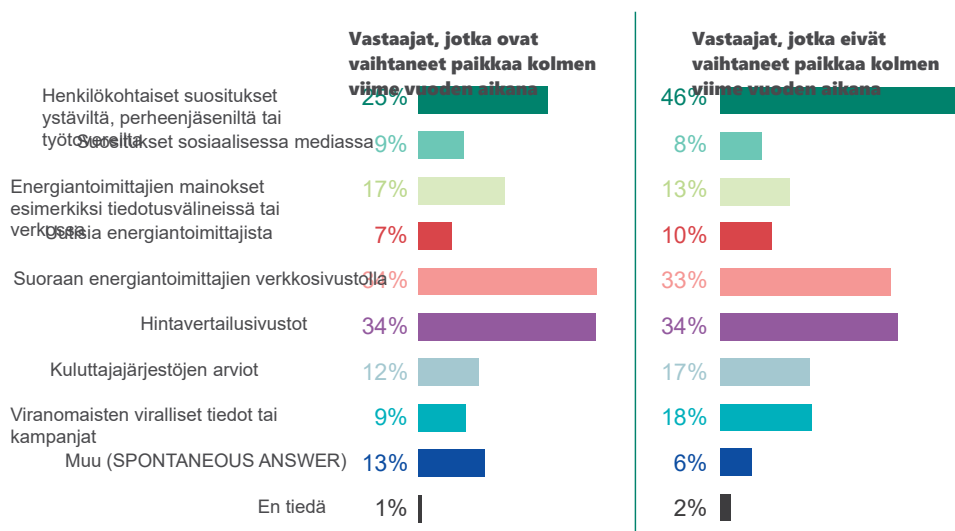
Energiantoimittajien mainoksilla (kuten tiedotusvälineissä tai verkossa) on suurempi vaikutus viimeaikaisiin vaihtajiin (17 prosenttia) kuin ei-kytkimiin (13 prosenttia).

Uutisia energiantoimittajista mainitsee 10 prosenttia ei-kytkimistä ja 7 prosenttia vaihtajista.

Suositukset sosiaalisessa mediassa ovat vähiten käytetty lähde kummallekin ryhmälle (9 % vaihtajille ja 8 % muille kuin vaihtajille).

Muut lähteet (oma-aloitteisesti mainitut) osoittavat 13 prosenttia vaihtajista ja 6 prosenttia muista kuin vaihtajista.

Q8 Miten ilmoitit itsellesi valitessasi nykyisiä energiantuottajiasi/energiantuottajiasi?
Miten ilmoittaisit itsellesi, jos valitsisit energiantoimittajan?
Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]



(%) Perustaso: n=6 703 – Vastaajat, jotka ovat vaihtaneet työpaikkaa kolmen viime vuoden aikana (kotitaloutensa energiapäätöksiin osallistuneet) / n=11 547 – Vastaajat, jotka eivät ole vaihtaneet työpaikkaa kolmen viime vuoden aikana (kotitaloutensa energiapäätöksiin osallistuneet)

Maakohtaiset erot

Viimeisimmät sähkötoimittajat 17 jäsenvaltiossa 27:stä ilmoittavat todennäköisimmin energiantoimittajien verkkosivustot tai hintavertailusivustot ensisijaiseksi tietolähteeksi. Energiantoimittajien verkkosivustoja viime aikoina valinneiden vaihtajien osuus on suurin Bulgariassa (53 prosenttia) ja Puolassa (49 prosenttia) ja pienin Sloveniassa (12 prosenttia) ja Unkarissa (14 prosenttia). Sitä vastoin hintavertailusivustot ovat tärkeimpiä tietolähteitä yli puolelle viimeaikaisista vaihtajista Belgiassa (63 %), Suomessa (55 %), Saksassa (54 %), Irlannissa (53 %) ja Itävallassa (52 %). Kroatiassa taas 10 prosenttia vastaajista on samaa mieltä.

Ystävien, perheenjäsenten ja työtovereiden henkilökohtaiset suositukset ovat tärkein tietolähde viimeaikaisille vaihtajille Sloveniassa (51 %), Romaniassa (50 %), Kreikassa (37 %), Slovakiassa (36 %), Kroatiassa (32 %), Latviassa (25 %) ja Unkarissa (24 %). Sitä vastoin 8 prosenttia Puolan viimeaikaisista vaihtajista luottaa tällaisiin henkilökohtaisiin suosituksiin.

Niiden viimeaikaisten vaihtajien osuus, jotka mainitsevat energiatoimittajien mainoksia tietolähteenään, vaihtelee Bulgarian 5 prosentista Liettuan 27 prosenttiin.

Tanska erottuu edukseen, sillä 33 prosenttia viimeaikaisista vaihtajista mainitsi "muun" yleisimpänä vastauksenaan. Yksikään vastaaja Alankomaissa (0 %) ei sitä vastoin ilmoittanut tätä.

Kolme kymmenestä (30 %) alankomaalaisesta äskettäisestä toimittajasta kertoo saaneensa tietoja kuluttajajärjestöiltä saamistaan arvioista. Sen sijaan Latviassa vain yhdellä prosentilla tästä ryhmästä on sama mielipide.

Vastaajien osuus vaihteli 3 prosentista (Latviassa, Virossa ja Irlannissa) 27 prosenttiin (Romaniassa) ja mainitsi, että energiantoimittajaa valitessaan he saavat viranomaisilta virallisia tietoja tai kampanjoita.

Alle 25 prosenttia vastaajista kaikissa jäsenvaltioissa mainitsee kaikki muut tietolähteet.

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q8a Miten informoit itseäsi valitessasi nykyisiä energiantuottajiasi/energiantuottajiasi? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Henkilökohtaiset suositukset ystäviltä, perheenjäseniltä tai työtovereilta	Suositukset sosiaalisessa mediassa	Energiantuottajien mainokset esimerkiksi tiedotusvälineissä tai verkossa	Uutisia energiantuottajista	Suoraan energiantuottajien verkkosivustolla	Hintavertailu- sivustot	Kuluttajajärjestöjen arvot	Viranomais- ten viralliset tiedot tai kampanjat	Muu (SPONTANEOUS ANSWER)
EU27	25	9	17	7	34	34	12	9	13
BE	19	5	12	13	33	63	19	18	
BG	49	5	5	9	53	27	14	6	
CZ	32	2	15	7	39	35	9	8	19
DK	23	7	15	2	24	21	9	4	33
DE	21	20	20	5	29	54	8	4	
EE	35	6	14	4	41	46	2	3	
IE	15	5	13	2	35	53	12	3	
EL	37	10	23	6	24	19	5	6	20
ES	27	3	18	4	39	21	7	11	16
FR	20	6	24	4	38	21	24	8	
HR	32	8	16	13	17	10	8	17	19
IT	30	5	11	10	31	20	8	13	20
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	
LV	25	8	21	3	23	24	1	3	14
LT	38	16	27	10	33	42	8	14	
LU	21	23	8	8	42	28	11	17	
HU	24	12	11	6	14	14	3	15	22
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	
NL	16	18	17	12	42	50	30	6	
AT	22	10	26	5	18	52	5	13	14
PL	8	2	11	1	49	36	21	4	14
PT	36	4	17	7	28	45	5	9	11
RO	50	15	21	20	38	35	12	27	
SI	51	14	21	2	12	19	6	7	
SK	36	13	21	2	35	31	11	13	15
FI	23	6	14	3	45	55	2	4	
SE	25	4	12	2	30	44	8	5	17

Huomautus: Mitä suurempi osuus vastaajista valitsee vastauksen, sitä tummempi vihreä solu. Kunkin maan parhaiten sijoittunut vastaus esitetään tummanvihreällä ja valkoisella kirjasinlajilla.

(%) Perustaso: n=6 703 – Vastaajat, jotka ovat vaihtaneet työpaikkaa kolmen viime vuoden aikana (kotitaloutensa energiapäätöksiin osallistuneet)

Kaikissa jäsenvaltioissa viittä lukuun ottamatta muut kuin vaihtajat mainitsevat yleisimmin ystävien, perheen tai työtovereiden henkilökohtaiset suositukset ensisijaisena mahdollisena lähteenä. Tämä mieltymys on suurimmillaan Itävallassa, jossa 62 prosenttia ei-kytkijöistä mainitsee tämän tietolähteen. Sitä vastoin noin kolme kymmenestä (29 %) ei-kytkimestä Suomessa jakaa tämän mieltymyksen.

Hintojen vertailusivustot ovat suositeltavin mahdollinen tietolähde Belgiassa (54 %), Ruotsissa (47 %) ja Tanskassa (44 %) muille kuin kytkimille, jotka harkitsevat tulevaa vaihtamista.

Energiatoimittajien verkkosivustot ovat suosituimpien tietolähteiden listan kärjessä Suomessa ja Virossa, molemmissa 47 prosenttia.

Luxemburg erottuu edukseen, sillä 39 prosenttia ei-kytkijöistä ilmoittaa pitävänsä parempana viranomaisten virallisia tietoja tai kampanjoita lähteenään, jos ne valitsevat tulevaisuudessa energiantoimittajan. Tämä eroaa Espanjasta (7 %), Suomesta (8 %), Irlannista (8 %) ja Virosta (9 %), joissa harvempi kuin joka kymmenes ei-kytkijä jakaa tämän mieltymyksen.

Eniten ei-kytkijöitä, jotka arvostavat kuluttajajärjestöjen arvioita tietolähteinä, on Luxemburgissa (37 %), Slovakiassa (34 %) ja Alankomaissa (34 %). Pienin osuus raportoi puolestaan Virossa (4 %).

Enintään kolme kymmenestä vastaajasta kaikista jäsenvaltioista mainitsee kaikki muut mahdolliset tietolähteet.

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q8b Miten ilmoittaisit itsellesi, jos valitsisit energiantoimittajan? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Henkilökohtaiset suositukset ystäviltä, perheenjäseniltä tai työtovereilta	Suosituks sosiaalisessa mediassa	Energiantoimittajien mainokset esimerkiksi tiedotusvälineissä tai verkoissa	Uutisia energia toimittajista	Suoraa energia toimittajien verkkosivustolla	Hintavertailusivustot	Kuluttajajärjestöjen arviot	Viranomaisten viralliset tiedot tai kampanjat	Muu (SPONTANEOUS ANSWER)	En tiedä
EU27	46	8	13	10	33	34	17	18	6	2
BE	44	5	12	22	38	54	28	28	2	3
BG	46	11	9	3	26	26	7	14	3	2
CZ	54	8	10	11	44	34	21	17	5	1
DK	40	7	6	8	31	44	28	12	5	4
DE	45	19	24	9	28	35	14	13	3	4
EE	43	7	13	10	47	46	4	9	5	4
IE	56	9	19	13	15	24	6	8	4	3
EL	47	11	14	4	33	23	20	23	4	5
ES	53	5	7	7	48	44	25	7	0	0
FR	43	3	11	16	30	25	12	14	16	2
HR	54	12	12	6	21	15	18	15	6	6
IT	52	1	13	10	43	35	22	19	8	0
CY	57	27	27	20	35	30	23	29	2	0
LV	39	16	16	5	22	31	5	11	5	4
LT	46	18	17	8	35	41	7	20	2	0
LU	45	1	5	5	18	23	37	39	8	0
HU	43	16	15	9	32	35	14	18	4	2
MT	44	26	17	10	27	28	24	25	6	3
NL	36	3	18	3	32	29	34	12	0	2
AT	62	12	9	2	24	36	26	19	0	3
PL	38	2	8	5	25	36	6	25	7	0
PT	40	9	11	8	17	35	26	22	9	4
RO	51	16	20	18	37	37	20	37	3	1
SI	55	10	15	4	29	32	20	18	2	1
SK	56	12	11	8	47	40	34	21	3	2
FI	29	6	11	11	47	44	7	8	4	6
SE	43	4	10	7	43	47	28	17	1	0

Huomautus: Mitä suurempi osuus vastaajista valitsee vastauksen, sitä tummempi vihreä solu. Kunkin maan parhaiten sijoittunut vastaus esitetään tummanvihreällä ja valkoisella kirjasinlajilla.

(%) n=11 547 – Vastaajat, jotka eivät vaihtaneet työpaikkaa kolmen viime vuoden aikana (ovat osallistuneet kotitaloutensa energiapäätöksiin)

Sosiodemografiset näkökohdat

Sosiodemografinen analyysi paljastaa joitakin eroja tiedonhakupäyttäytymisessä sekä viimeaikaisten vaihtajien että muiden kuin vaihtajien välillä.

Viimeaikaisista vaihtajista miehet (37 prosenttia) käyttävät hintavertailusivustoja naisia (32 prosenttia) todennäköisemmin. Ei-vaikuttajien keskuudessa naiset (48 %) mainitsevat miehiä (44 %) todennäköisemmin ystävien, perheen tai työtovereiden henkilökohtaiset suositukset.

Ikä vaikuttaa myös tietolähteiden mieltymyksiin sekä vaihtajien että muiden keskuudessa. Viimeaikaiset yli 55-vuotiaat vaihtajat (29 %) ovat vähemmän taipuvaisia käyttämään hintavertailusivustoja kuin 40–54-vuotiaat (37 %) tai 25–39-vuotiaat (40 %). Sama ero on havaittavissa ei-kytkimillä (31 % yli 55-vuotiaista ei-kytkimistä verrattuna 37 %:iin ja 38 %:iin). Ei-kytkijöistä 25-39-vuotiaat mainitsevat todennäköisemmin kuin vanhemmat ryhmät, että he saavat henkilökohtaisia suosituksia (49 prosenttia verrattuna 44 prosenttiin vanhemmista ryhmistä). Toisaalta yli 55-vuotiaat muut kuin kytkimet (31 %) ilmoittavat energiantoimittajien

verkkosivustojen käytöstä harvemmin kuin 40–54-vuotiaat (36 %).

Ammattiin liittyen viimeaikaiset vaihtajat, jotka ovat työntekijöitä (41 %) tai itsenäisiä ammatinharjoittajia (34 %), käyttävät todennäköisemmin hintavertailusivustoja kuin ne, jotka eivät tällä hetkellä työskentele (28 %). Sama koskee ei-kytkimiä (36 % ja 37 % vs. 31 %).

Q8a Miten informoit itseäsi valitessasi nykyisiä energiantuottajiasi/energiantuottajiasi? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Henkilökohtaiset suositukset ystäviltä, perheenjäseniltä tai työtovereilta	Suosituksot sosiaalisessa mediassa	Energiantuottajien mainokset esimerkiksi tiedotusvälineissä tai verkossa	Uutisia energiantuottajista	Suoraan energiantuottajien verkkosivustolta	Hintavertailusivustot	Kuluttajajärjestöjen arviot	Viranomaisien viralliset tiedot tai kampanjat	Muu (SPONTANEOUS ANSWER)	En tiedä
EU27	25	9	17	7	34	34	12	9	13	1
Sukupuoli										
Miespuolinen	23	9	17	6	35	37	11	10	11	1
Nainen	27	9	16	7	34	32	12	9	14	1
Ikä										
18-24	28	9	16	8	34	33	13	6	14	1
25-39	28	10	14	6	37	40	12	8	12	0
40-54	23	8	18	7	35	37	11	9	11	1
55+	24	9	18	6	33	29	11	10	14	1
Ammatti										
Itsenäiset ammatinharjoittajat	22	6	18	5	38	34	11	8	9	1
Työntekijä	23	10	15	8	34	41	12	9	11	0
Manuaalinen työntekijä	22	5	17	4	28	32	9	9	16	2
Ei toimi	28	9	18	6	34	28	11	10	15	1

(%) Perustaso: n=6 703 – Vastaajat, jotka ovat vaihtaneet työpaikkaa kolmen viime vuoden aikana (kotitaloutensa energiapäätöksiin osallistuneet)

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q8b Mitkä olivat tärkeimmät syyt viimeisimmälle päätöksellesi vaihtaa energiantoimittajaa? Voit antaa enintään kolme vastausta. [Mon								
	Henkilökohtaiset suositukset ystäviltä, perheenjäseniltä tai työtovereilta	Suositukset sosiaalisessa mediassa	Energiant oimittajien mainokse t esimerkik si tiedotusv älineissä tai verkossa	Uutisia energiant oimittajist a	Suoraan energiant oimittajie n verkkosiv ustolla	Hintavertail usivustot	Kuluttajajärje stöjen arviot	Viranomais ten viralliset tiedot tai kampanjat
EU27	46	8	13	10	33	34	17	18
Sukupuoli								
Miespuolinen	44	8	14	11	34	35	19	18
Nainen	48	8	13	9	32	33	16	17
Ikä								
18-24	47	6	11	11	30	33	18	13
25-39	49	7	13	8	35	38	18	17
40-54	44	9	14	11	36	37	18	18
55+	44	8	14	10	31	31	16	18
Ammatti								
Itsenäiset ammattinharjoi ttajat	44	7	10	8	31	37	18	17
Työntekijä	46	9	14	10	36	36	19	18
Manuaalinen työntekijä	51	5	10	12	32	40	15	19
Ei toimi	45	8	14	10	31	31	16	18
(% n=11 547 – Vastaajat, jotka eivät vaihtaneet työpaikkaa kolmen viime vuoden aikana (ovat osallistuneet kotitaloutensa energiapää								

Huomautukset

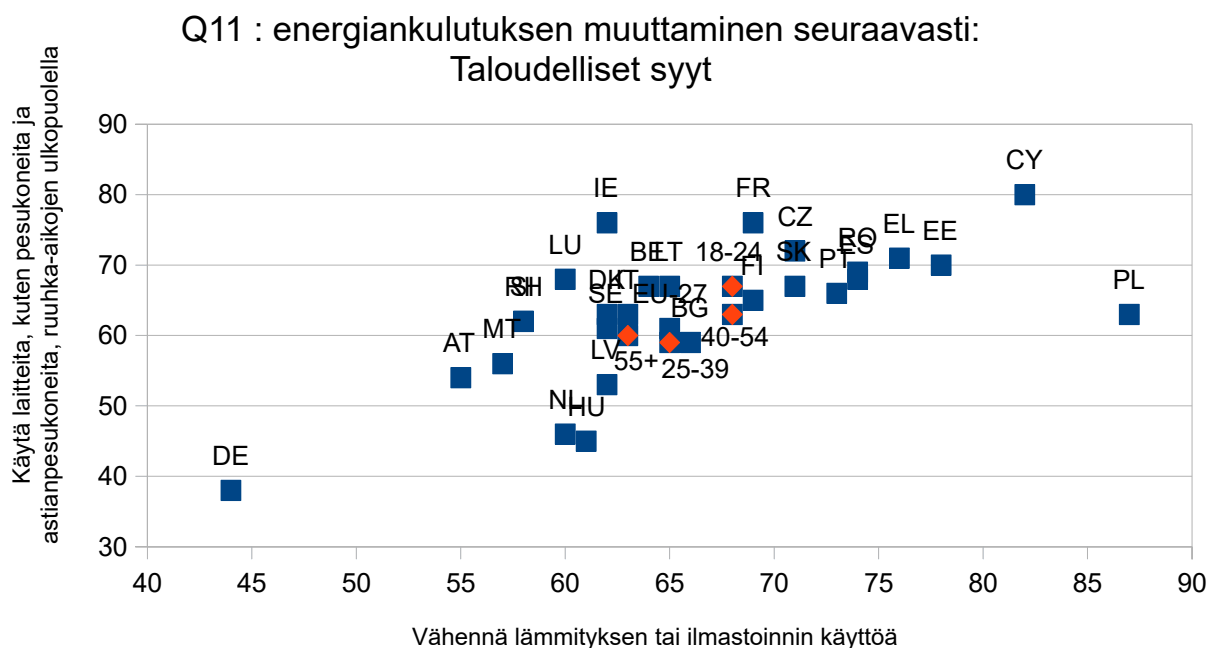
(Ohjattu sivulta Pierre Dieumegard)

Sosiodemografisia tietoja on hyvin vähän: sukupuoli joissakin kysymyksissä, ikä toisissa, asunnon tyyppi tai vaikeudet maksaa laskuja. On valitettavaa, että mietinnön taulukot eivät ole täydellisempiä ja johdonmukaisempia. Vielä valitettavampaa on, että xlsx-muodossa olevia raakatietotaulukoita ei ole saatavilla.

Kysymyksessä Q11 kysytään ihmisiltä, miksi he saattavat muuttaa käyttäytymistään paremman energiasiirtymän saavuttamiseksi. Valtaosa vastasi: ”taloudellisista syistä, ei ekologisista syistä”. (Mutta hyvin tehty saksalaisille, jotka näyttävät olevan moraalisesti motivoituneempia kuin muut eurooppalaiset energiasiirtymään).

Alla oleva kaavio osoittaa ihmisten halukkuuden muuttaa energiankulutustaan taloudellisista eikä ekologisista syistä. Eri maita edustavat siniset neliöt. Ikäryhmät on merkitty punaisella.

Ikäryhmien välillä on paljon vähemmän eroja kuin maiden välillä.



Kukin maa elää omassa tietokuplassaan, ja kansalliset mielipiteet eroavat toisistaan. Eurooppalaisen politiikan kehittämiseksi tietoa on levitettävä maiden välillä. **Tarvitsemme yhteisen kielen, jotta voimme keskustella yhteisestä tulevaisuudestamme yhdessä. Paras yhteinen kieli olisi esperanto.**

Koska kaikkien maiden hallitukset ovat velkaantuneita, tässä on ehdotus kannustaa niiden väestöä käyttäytymään hyveellisesti: **korottaa energiaveroja ja erityisesti fossiilisten polttoaineiden veroja.** Valtiot ovat vähemmän velkaantuneita, ja yksilöt muuttavat käyttäytymistään, koska he tarvitsevat taloudellisia syitä muutokseen.

Tekniset eritelvät

Ipsos European Public Affairs toteutti 30. kesäkuuta ja 15. heinäkuuta 2025 välisenä aikana flash-eurobarometrin 566 Euroopan komission energian pääosaston pyynnöstä. Se on viestinnän pääosaston Public Opinion and Citizens Engagement -yksikön koordinoima yleinen julkinen kyselytutkimus. Flash-eurobarometri 566 kattaa EU:n kansalaiset, jotka asuvat jossakin Euroopan unionin 27 jäsenvaltiosta ja ovat vähintään 18-vuotiaita.

Tässä kertomuksessa kohderyhmänä ovat vain vähintään 18-vuotiaat EU:n kansalaiset, jotka osallistuvat energiantoimittajia koskevien päätösten tekemiseen kotitalouksissaan (lukuun ottamatta niitä, jotka ilmoittavat, että energian hinta on asetettu, koska se sisältyy heidän vuokraansa ilman mahdollisuutta jättäytyä pois).

Kaikki haastattelut toteutettiin tietokoneavusteisella puhelinhaastattelulla (CATI).

Kussakin maassa vastaajille soitettiin sekä lankapuhelimiin että matkapuhelimiin. Otokseen otetut ja yhteydenotetut puhelinnumerot muodostettiin RDD (Random Digit Dialling) -menetelmillä. Kaikissa maissa sovellettava perusotosmalli on satunnainen (todennäköisyys)malli. Kotitalouksissa, joihin otettiin yhteyttä lankapuhelimella, vastaaja valittiin satunnaisesti kaikista kotitalouden jäsenistä (18-vuotiaat ja sitä vanhemmat) "viimeisimmän syntymäpäiväsäännön" mukaisesti.

Otannassa sallituista poikkeamista johtuvat tilastolliset marginaalit
(95 prosentin luottamustasolla)

	eri otoskoot ovat riveissä			erilaiset havaitut tulokset ovat sarakkeissa			
	5 %	10 %	25 %	50 %	75 %	90 %	95 %
n = 50	±6,0	±8,3	±12,0	±13,9	±12,0	±8,3	±6,0
n = 100	±4,3	±5,9	±8,5	±9,8	±8,5	±5,9	±4,3
n = 200	±3,0	±4,2	±6,0	±6,9	±6,0	±4,2	±3,0
n = 500	±1,9	±2,6	±3,8	±4,4	±3,8	±2,6	±1,9
n = 1000	±1,4	±1,9	±2,7	±3,1	±2,7	±1,9	±1,4
n = 1500	±1,1	±1,5	±2,2	±2,5	±2,2	±1,5	±1,1
n=2000	±1,0	±1,3	±1,9	±2,2	±1,9	±1,3	±1,0

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakänteessä

Kenttätöön päivämäärät		Haastattelujen määrä yli 18- vuotiaalle EU:n kansalaisille	Niiden yli 18-vuotiaiden EU:n kansalaisten haastattelujen määrä, jotka ovat osallistuneet kotitaloutensa energiatoimittajia koskevien päätösten tekemiseen
EU27	30.06.25-15.07.25	25704	18250
BE	30.06.25-15.07.25	1000	810
BG	30.06.25-05.07.25	1008	560
CZ	30.06.25-08.07.25	1001	730
DK	30.06.25-09.07.25	1007	759
DE	30.06.25-10.07.25	1011	623
EE	30.06.25-09.07.25	1003	727
IE	30.06.25-05.07.25	1011	821
EL	30.06.25-09.07.25	1000	795
ES	30.06.25-05.07.25	1009	739
FR	30.06.25-05.07.25	1006	687
HR	30.06.25-10.07.25	1005	742
IT	30.06.25-05.07.25	1006	672
CY	30.06.25-07.07.25	505	386
LV	30.06.25-09.07.25	1008	614
LT	30.06.25-10.07.25	1015	670
LU	30.06.25-05.07.25	506	327
HU	30.06.25-09.07.25	1004	746
MT	30.06.25-05.07.25	505	383
NL	30.06.25-05.07.25	1014	907
AT	30.06.25-05.07.25	1009	667
PL	30.06.25-05.07.25	1010	763
PT	30.06.25-07.07.25	1009	545
RO	30.06.25-10.07.25	1013	798
SI	30.06.25-09.07.25	1005	671
SK	30.06.25-08.07.25	1000	667
FI	30.06.25-07.07.25	1024	695
SE	30.06.25-09.07.25	1010	746

Kyselylomake

KYSY KAIKKI

DX1 Ilmoittakaa kunkin seuraavan väittämän osalta, päteekö se vai ei.

(LUE UUDELLEEN; Yksi vastaus per linja)

DX1_1 **ÄLÄ KYSY CY:ssä ja MT:ssä:** Kotitaloutesi on liitetty maakaasuverkkoon

DX1_2 Olet mukana tekemässä päätöksiä kotitaloutesi energiantoimittajista

(Ohjattu sivulta SCALE)

Kyllä 1

nro 2

KYSY KAIKKI

DX2 Millainen hinnoittelu kuvaa parhaiten kotitaloutesi sähkösopimusta?

(LUE UUDELLEEN; VAIN yksi vastaus) (ÄLÄ KYSY CY:ssä ja MT:ssä)

Kiinteä hinta koko sopimuksen keston ajan 1

Hinnanmuutokset tiettyinä aikoina sopimuskauden aikana (esim. kuukaudessa, 3 kuukaudessa, 6 kuukaudessa tai muussa) 2

Hintojen muutokset (tuntia tai enemmän) tukkumarkkinoiden kehityksen perusteella (ts. spot-hinta) 3

Viranomaisten vahvistama hinta 4

Energian hinta on asetettu, koska se sisältyy vuokraan ilman mahdollisuutta kieltäytyä 5

Toinen sopimustyyppi (SPONTANEOUS) 6

En tiedä (Älä lue) 98

KYSY KAIKKI

DX3

Mikä on nykyinen asumistilanteesi? Valitse tilasi parhaiten kuvaava vaihtoehto.

(LUE UUDELLEEN; Vain yksi vastaus)

Vuokraa omakotitalo 1

Asunnon vuokraaminen 2

Omakotitalon omistaminen 3

Asunnon omistaminen 4

Muut 5

En tiedä (Älä lue) 98

KYSY KAIKKI

Q1 Kuinka paljon luotat seuraaviin tarjoamaan oikeudenmukaisia hintoja ja luotettavaa palvelua?

(LUE UUDELLEEN; Yksi vastaus per linja)

Q1_1 [Maanne] energiamarkkinat

Q1_2 JOS DX1_1=1: sähkön- ja kaasuntoimittajasi; ELSE: Sähköntoimittajasi

(Ohjattu sivulta SCALE)

Luota paljon 1

Luottamus 2

Älä luota 3

Älä luota mihinkään 4

En tiedä (Älä lue) 98

KYSY KAIKKI

Q2 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä JOS

DX1_1=1: sähkön- ja kaasuntoimittajasi; ELSE: Sähköntoimittajasi?

(LUE UUDELLEEN; Yksi vastaus per linja)

(RANDOMISE)

Q2_1 On helppo ottaa yhteyttä energiantoimittajaan, kun tarvitset apua tai tietoa

Q2_2 Energialaskusi on helppo ymmärtää

Q2_3 Energiantoimittajasi tarjoaa helposti ymmärrettävää tietoa tarjouksista ja kampanjoista

Q2_4 Energiantoimittajasi investoi riittävästi uusiutuviin energialähteisiin

(Ohjattu sivulta SCALE)

Täysin samaa mieltä 1

Sovitaan 2

Yritetään olla eri mieltä 3

Täysin eri mieltä 4

En tiedä (Älä lue) 98

KYSY KAIKKI

Q3 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä JOS

DX1_1=1: sähkön- ja kaasuntoimittajasi; ELSE: Sähköntoimittajasi?

(LUE UUDELLEEN; Yksi vastaus per linja)

Q3_1 [MAANNE] energiankuluttajia suojellaan hyvin (esimerkiksi sopimattomilta käytännöiltä tai yhteyden katkaisemiselta)

Q3_2 Jos uskot, että energiantoimittajasi kohtelee sinua epäoikeudenmukaisesti, tiedät, minkä kansallisten viranomaisten puoleen voit kääntyä avun saamiseksi

Q3_3 Luottaisit enemmän energiantoimittajaan, jos se sitoutuisi virallisesti sertifioituihin kuluttajien oikeuksia koskeviin käytäntöihin

(Ohjattu sivulta SCALE)

Täysin samaa mieltä 1

Sovitaan 2

Yritetään olla eri mieltä 3

Täysin eri mieltä 4

En tiedä (Älä lue) 98

KYSY KAIKKI

Q4 Millä seuraavista aloista on eniten parannettavaa, jotta [MAANNE] energiamarkkinat toimisivat paremmin kuluttajien kannalta?

Voit antaa enintään kaksi vastausta.

(LUE UUDELLEEN; YHTEENSÄ 2 VASTAUKSET) (LUKU 3 CY ja MT)

(RANDOMISE-kohdat 1–5)

Energialaskujen selkeyttäminen ja läpinäkyvyys 1

Sopimattomien kaupallisten menettelyjen (esim. telemarkkinoinnin) tehokkaampi ehkäiseminen 2

Vaihtaminen energiantoimittajien välillä on helpompaa 3

Parempi pääsy energiatietoihin ja digitaalisiin välineisiin energiankulutuksen seuraamiseksi ja mukauttamiseksi 4

Heikossa asemassa olevien ja energiaköyhyydestä kärsivien kuluttajien suojelun parantaminen 5

Muu (SPONTANEOUS) 6

En tiedä (Älä lue) 98

KYSY KAIKKI

Q5 Kuinka usein seuraat energiankulutustasi? Erityisesti...

(LUE UUDELLEEN; Yksi vastaus per linja)

Q5_1 Sähkönkulutuksesi

Q5_2 JOS DX1_1=1: Kaasunkulutus

(Ohjattu sivulta SCALE)

Useita kertoja viikossa 1

Vähintään kerran viikossa 2

Vähintään kerran kuukaudessa 3

Vähintään kaksi kertaa vuodessa 4

Vähintään kerran vuodessa 5

Vähemmän kuin kerran vuodessa 6

Ei koskaan 7

En tiedä (Älä lue) 98

KYSY KAIKKI

Q6 Mitkä osat IF DX1_1 = 1 sähkö- ja kaasulaskut; ELSE: Onko sähkölaskujasi vaikea ymmärtää?

Voit antaa enintään kaksi vastausta.

(LUE UUDELLEEN; MAX 2 -vastaukset)

Kustannukset kunkin energiayksikön kulutat 1

Verot ja maksut energiainfrastruktuurin ylläpidosta 2

Maksettava kokonaismäärä 3

Sopimuksen kesto, ennenaikaisen irtisanomisen maksut ja mitä tapahtuu, kun sopimuskausi päättyy 4

Ei mitään, ymmärrät kaikki osat 5

Kaikki ne (SPONTANEOUS) 6

Et lue energialaskuasi (SPONTANEOUS) 7

En tiedä (Älä lue) 98

KAIKKI, KAIKKI MAAT paitsi MT JA CY

Q7 Milloin kotitaloutesi on viimeksi vaihtanut...?

(LUE UUDELLEEN; Yksi vastaus per linja)

Q7_1 Sähköntoimittaja

Q7_2 JOS DX1_1=1: Kaasuntoimittaja

(Ohjattu sivulta SCALE)

Alle 1 vuosi sitten 1

Välillä 1 ja 3 vuotta sitten 2

Yli 3-5 vuotta sitten 3

Yli 5-10 vuotta sitten 4

Yli 10 vuotta sitten 5

Ei koskaan 6

En tiedä (Älä lue) 98

JOS Q7_1 tai Q7_2 =1 tai 2 (kytketty energiantoimittaja kolmen viime vuoden aikana)

Q8a Miten ilmoitit itsellesi valitessasi nykyisiä IF DX1_1=1 -energiantoimittajia? ELSE: energiantoimittaja?

Voit antaa enintään kolme vastausta.

(LUE UUDELLEEN; MAX 3 -vastaukset)

Henkilökohtaiset suositukset ystäviltä, perheeltä tai työtovereilta 1

Suosituksot sosiaalisessa mediassa 2

Energiantoimittajien mainokset esimerkiksi tiedotusvälineissä tai verkossa 3

Uutisia energiantoimittajista 4

Suoraan energiantoimittajien verkkosivustolla 5

Hintavertailusivustot 6

Kuluttajajärjestöjen arviot 7

Viranomaisten viralliset tiedot tai kampanjat 8

Muu (SPONTANEOUS) 9

En tiedä (Älä lue) 98

JOS DX1_1 = 1 ja (Q7_1 JA Q7_2 > 2)

JOS DX1_1 <> 1 ja Q7_1 > 2 (Ei vaihtanut energiantoimittajaa kolmen viime vuoden aikana)

Q8b JOS KYLLÄ JA MT, KYSYMYKSET: Oletetaan, että sähkömarkkinat avautuvat ja voit valita useiden sähköntoimittajien välillä. Miten ilmoittaisit itsellesi, jos valitsisit energiantoimittajan? Voit antaa enintään kolme vastausta.

Jos jokin muu maa, kysy: Miten ilmoittaisit itsellesi, jos valitsisit energiantoimittajan? Voit antaa enintään kolme vastausta.

(LUE UUDELLEEN; MAX 3 -vastaukset)

Henkilökohtaiset suositukset ystäviltä, perheeltä tai työtovereilta 1

Suosituksia sosiaalisessa mediassa 2

Energiantoimittajien mainokset esimerkiksi tiedotusvälineissä tai verkossa 3

Uutisia energiantoimittajista 4

Suoraan energiantoimittajien verkkosivustolla 5

Hintavertailusivustot 6

Kuluttajajärjestöjen arviot 7

Viranomaisten viralliset tiedot tai kampanjat 8

Muu (SPONTANEOUS) 9

En tiedä (Älä lue) 98

JOS Q7_1 tai Q7_2 = 1 tai 2 (kytketty energiantoimittaja kolmen viime vuoden aikana)

Q9a Mitkä olivat tärkeimmät syyt viimeisimmälle päätöksellesi vaihtaa energiantoimittajaa?

Voit antaa enintään kolme vastausta.

(LUE UUDELLEEN; MAX 3 -vastaukset)

(RANDOMISE-kohdat 1–8)

Löysit tarjouksen, jolla on parempi hinta 1

Muutit taloon 2

Halusit ympäristöystävällisemmän energiantoimittajan 3

Huonon asiakaspalvelun vuoksi 4

Sinulla oli laskutusongelmia 5

Perheen, ystävien tai työtovereiden suositusten vuoksi 6

Toinen energiantoimittaja oli ottanut sinuun yhteyttä 7

Hyödyntääkseen toisen energiantuottajan tarjoamia lisäpalveluja, kuten kodin eristystä tai muita energiatehokkuustoimenpiteitä 8

Muu (SPONTANEOUS) 9

En tiedä (Älä lue) 98

JOS DX1_1 = 1 ja (Q7_1 JA Q7_2 > 2)

JOS DX1_1<>1 ja Q7_1> 2 (Ei vaihtanut energiantoimittajaa kolmen viime vuoden aikana)

ÄLÄ KYSY KYLLÄ JA MT

Q9b Mitkä ovat tärkeimmät syyt, jotka estivät sinua vaihtamasta energiantoimittajaa viimeisten kolmen vuoden aikana?

Voit antaa enintään kolme vastausta.

(LUE UUDELLEEN; MAX 3 -vastaukset)

(RANDOMISE-kohdat 1–9)

Luulet, että on vaikea löytää tietoja muiden tarjoajien 1

Mielestäsi vaihtaminen on liian monimutkaista tai liian aikaa vievää 2

Olet huolissasi palveluntarjoajan vaihtamisesta johtuvista keskeytyksistä tai teknisistä vaikeuksista 3

Et voi vaihtaa, koska olet lukittu sopimukseen, ja et ole valmis maksamaan sakkoa vaihtamisesta 4

Energiantoimittajien välillä ei mielestäsi ole eroa, jotta vaihtaminen olisi kannattavaa 5

Eri energiantoimittajien tarjouksia on vaikea vertailla 6

Et tiennyt, että voit vaihtaa 7

Et löydä tietoa siitä, miten vaihtaa 8

Olet tyytyväinen nykyisen energiantoimittajasi luotettavuuteen, palveluun ja hintaan 9

Muu (SPONTANEOUS) 10

Et koskaan ajatellut vaihtamista (SPONTANEOUS) 11

En tiedä (Älä lue) 98

JOS Q7_1 tai Q7_2 =1 tai 2 (kytketty energiantoimittaja kolmen viime vuoden aikana)

Q10a Kun olet viimeksi vaihtanut energiantoimittajaa, mitkä tekijät hinnan lisäksi olivat tärkeimmät valinnassasi?

Voit antaa enintään kolme vastausta.

(LUE UUDELLEEN; MAX 3 -vastaukset)

(RANDOMISE-kohdat 1–6)

Palveluntarjoajan maine 1

Palvelun laatu 2

Sopimuksen kesto 3

Energiantoimittaja on paikallisesti omistettu tai hallinnoitu 4

Yrityksen yksityinen tai julkinen omistus 5

Kestävät energialähteet toimittajan yhdistelmässä 6

Muu (SPONTANEOUS) 7

En tiedä (Älä lue) 98

JOS DX1_1 = 1 ja (Q7_1 JA Q7_2 > 2)

JOS DX1_1 <> 1 ja Q7_1 > 2 (Ei vaihtanut energiantoimittajaa kolmen viime vuoden aikana)

Q10b JOS KYLLÄ JA MT, KYSYMYKSET: Jos voisit vaihtaa energiantoimittajaa hinnan lisäksi, mikä tekijä olisi tärkein päätöksessäsi? Voit antaa enintään kolme vastausta. Jos jokin muu maa, kysy: Jos vaihtaisit energiantoimittajaa hinnan lisäksi, mikä tekijä olisi tärkein päätöksessäsi?

Voit antaa enintään kolme vastausta.

(LUE UUDELLEEN; MAX 3 -vastaukset)

(RANDOMISE-kohdat 1–6)

Palveluntarjoajan maine 1

Palvelun laatu 2

Sopimuksen kesto 3

Energiantoimittaja on paikallisesti omistettu tai hallinnoitu 4

Yrityksen yksityinen tai julkinen omistus 5

Kestävät energialähteet toimittajan yhdistelmässä 6

Muu (SPONTANEOUS) 7

En tiedä (Älä lue) 98

KYSY KAIKKI

Q11 Mikä motivoisi sinua muuttamaan energiankulutuskäyttäytymistäsi kotona seuraavilla tavoilla?

(LUE UUDELLEEN; Yksi vastaus per linja)

Q11_1 Lämmityksen tai ilmastoinnin käytön vähentäminen

Q11_2 Suorita laitteita, kuten pesukoneita ja astianpesukoneita, ruuhka-aikojen ulkopuolella (kun sähköntarve on pienempi)

Q11_3 Käytä älylaitteita ajoittaaksesi laitteesi käytön automaattisesti ruuhka-aikojen ulkopuolella (kun sähköntarve on pienempi)

(Ohjattu sivulta SCALE)

Vain taloudelliset syyt 1

Enimmäkseen taloudellisista syistä, jonkin verran ympäristösyistä 2

Enimmäkseen ympäristösyistä, jonkin verran taloudellisista syistä 3

Vain ympäristösyistä 4

Et muuttaisi käyttäytymistäsi (SPONTANEOUS) 5

En tiedä (Älä lue) 98

KYSY KAIKKI

DX4 Mitkä seuraavista tilanteista koskevat sinua?

(LUE UUDELLEEN; Vain yksi vastaus)

Sinulla on aina varaa maksaa energialaskuja 1

Olet huolissasi siitä, että pystyt maksamaan energialaskusi, mutta yleensä onnistut tekemään niin 2

Joskus et voi maksaa energialaskujasi ajoissa 3

Et useinkaan pysty maksamaan energialaskujasi ajoissa 4

En tiedä / Kieltäytynyt (ÄLÄ LUE LISÄÄ) 98

Tietoliite

Q1_1 Kuinka paljon luotat seuraaviin tarjoamaan oikeudenmukaisia hintoja ja luotettavaa palvelua?
Energiamarkkinat

	Luota paljon	Taipua luottamukseen	Taistele olla luottamatta	Älä luota ollenkaan	En tiedä
EU27	13	50	20	15	2
BE	10	60	19	8	3
BG	13	27	17	40	3
CZ	6	56	25	10	2
DK	20	48	19	8	5
DE	18	50	22	7	4
EE	12	59	17	9	3
IE	22	50	12	14	3
EL	9	31	23	36	1
ES	10	31	25	34	0
FR	14	61	7	17	1
HR	9	49	18	19	5
IT	8	40	35	15	2
CY	12	41	24	22	1
LV	8	58	16	10	8
LT	9	57	19	12	2
LU	34	63	2	1	0
HU	19	42	23	15	2
MT	33	47	9	10	0
NL	32	45	15	8	0
AT	16	60	18	6	0
PL	8	68	16	7	1
PT	15	72	6	5	1
RO	8	50	25	15	1
SI	11	49	28	11	1
SK	11	67	14	4	3
FI	14	65	11	3	6
SE	14	59	15	12	1

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätö: 30,6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q1_2 Kuinka paljon luotat seuraaviin tarjoamaan oikeudenmukaisia hintoja ja luotettavaa palvelua?

Sähkön- ja kaasuntoimittajasi/sähkötoimittajasi

	Luota paljon	Taipua luottamukseen	Taistele olla luottamatta	Älä luota ollenkaan	En tiedä
EU27	25	54	12	8	1
BE	21	62	12	4	1
BG	20	43	4	30	3
CZ	18	66	12	3	1
DK	40	44	9	5	2
DE	25	56	13	3	3
EE	19	66	8	5	3
IE	37	48	6	9	1
EL	18	47	15	19	0
ES	20	41	19	19	0
FR	31	60	2	7	0
HR	15	54	16	11	4
IT	17	53	20	9	1
CY	14	44	20	22	0
LV	17	61	11	6	5
LT	10	65	14	9	1
LU	31	62	3	3	2
HU	20	50	19	10	1
MT	30	49	18	4	0
NL	42	42	8	9	0
AT	26	55	15	4	0
PL	37	52	6	4	1
PT	18	72	3	4	3
RO	13	58	20	9	0
SI	19	59	16	6	1
SK	21	70	6	2	1
FI	26	64	6	2	1
SE	30	55	9	6	0

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätö: 30.6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Kotitalouksien energiantoimittajia koskeviin päätöksiin osallistuneet vastaajat

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kysymys 2_1 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajasi/sähköntoimittajaasi?

Energiantoimittajaan on helppo ottaa yhteyttä, kun tarvitset apua tai tietoa

	Täysin samaa mieltä	Tend suostua	Yritetään olla eri mieltä	Täysin eri mieltä	En tiedä
EU27	42	36	10	7	5
BE	34	42	12	6	6
BG	50	18	8	19	6
CZ	53	36	5	3	4
DK	43	25	6	6	19
DE	46	36	8	5	5
EE	41	34	10	4	11
IE	45	43	8	2	2
EL	48	31	11	7	3
ES	27	40	18	12	3
FR	53	32	6	3	5
HR	20	42	18	15	4
IT	49	28	10	9	5
CY	31	23	22	19	4
LV	46	33	8	3	10
LT	40	36	11	7	7
LU	58	29	5	4	5
HU	29	34	21	13	3
MT	29	40	23	8	0
NL	64	22	6	2	5
AT	48	37	4	7	4
PL	13	63	12	8	4
PT	41	42	7	8	3
RO	36	33	21	9	1
SI	29	54	7	3	6
SK	50	40	8	2	1
FI	48	34	7	2	9
SE	53	30	4	4	9

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätö: 30,6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakänteessä

Q2_2 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajasi/sähköntoimittajaasi?

Energialaskut on helppo ymmärtää

	Täysin samaa mieltä	Tend suostua	Yritetään olla eri mieltä	Täysin eri mieltä	En tiedä
EU27	43	34	11	10	1
BE	39	39	13	8	1
BG	40	28	8	23	1
CZ	42	39	11	6	1
DK	43	29	11	12	5
DE	50	36	8	4	2
EE	50	34	9	5	2
IE	52	35	7	5	1
EL	39	29	17	14	1
ES	27	35	16	20	1
FR	51	43	5	2	0
HR	27	44	17	11	2
IT	35	41	12	12	1
CY	31	27	23	19	0
LV	57	31	7	2	2
LT	59	27	8	5	1
LU	51	44	2	3	0
HU	35	25	20	19	1
MT	53	31	8	9	0
NL	71	5	11	11	2
AT	41	33	18	8	1
PL	35	23	17	23	2
PT	53	30	4	11	3
RO	38	35	16	10	0
SI	23	57	13	6	1
SK	46	40	11	3	1
FI	69	22	5	2	1
SE	55	31	8	6	1

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakänteessä

Kenttätö: 30,6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakänteessä

Q2_3 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajiasi/sähköntoimittajaasi?

Energiantoimittajasi tarjoaa helposti ymmärrettävää tietoa tarjouksista ja kampanjoista

	Täysin samaa mieltä	Tend suostua	Yritetään olla eri mieltä	Täysin eri mieltä	En tiedä
EU27	32	39	15	10	4
BE	25	39	21	10	4
BG	30	10	12	45	4
CZ	35	46	12	4	3
DK	33	31	10	10	17
DE	37	41	14	4	5
EE	29	36	17	8	10
IE	35	47	9	8	1
EL	28	41	19	9	3
ES	19	35	22	19	4
FR	35	44	11	7	3
HR	17	48	19	9	6
IT	31	36	17	12	4
CY	16	29	23	22	11
LV	36	35	11	6	11
LT	38	40	13	7	3
LU	46	42	7	3	2
HU	24	31	20	16	8
MT	22	39	18	19	1
NL	57	23	7	10	3
AT	32	41	19	8	1
PL	21	45	20	12	2
PT	38	45	6	9	2
RO	33	43	16	8	0
SI	18	57	13	6	6
SK	30	50	14	4	3
FI	37	43	13	4	3
SE	35	44	10	8	3

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakänteessä

Kenttättyö: 30,6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakänteessä

Q2_4 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajiasi/sähköntoimittajaasi?

Energiantoimittajasi investoi riittävästi uusiutuviin energialähteisiin

	Täysin samaa mieltä	Tend suostua	Yritetään olla eri mieltä	Täysin eri mieltä	En tiedä
EU27	24	41	15	6	13
BE	21	42	12	5	20
BG	23	18	16	35	9
CZ	15	35	8	2	40
DK	21	29	6	3	42
DE	29	36	10	3	22
EE	14	36	7	4	39
IE	28	44	15	6	7
EL	21	36	16	6	22
ES	18	44	23	12	3
FR	31	50	9	6	4
HR	8	34	23	11	24
IT	25	42	17	5	11
CY	11	18	24	31	15
LV	15	28	8	3	46
LT	21	42	11	6	20
LU	39	47	8	1	5
HU	13	25	20	11	31
MT	23	42	13	19	2
NL	53	25	6	8	9
AT	39	39	7	2	11
PL	7	48	29	6	10
PT	34	45	6	5	11
RO	15	46	20	6	12
SI	11	45	14	7	24
SK	15	46	13	3	23
FI	33	41	7	1	18
SE	27	42	9	4	18

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakänteessä

Kenttättyö: 30,6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kysymys 3_1 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajasi/sähköntoimittajaasi?

[MAANNE] energiankuluttajia suojellaan hyvin (esimerkiksi sopimattomilta käytännöiltä tai irtikytke miseltä)

	Täysin samaa mieltä	Tend suostua	Yritetään olla eri mieltä	Täysin eri mieltä	En tiedä
EU27	19	43	19	13	6
BE	16	50	16	8	9
BG	13	19	20	47	2
CZ	17	49	16	6	13
DK	14	33	19	13	21
DE	22	42	18	6	13
EE	14	48	21	10	7
IE	27	53	13	5	2
EL	11	25	24	36	4
ES	11	36	21	30	2
FR	24	53	16	5	2
HR	16	42	21	15	6
IT	16	40	18	22	4
CY	12	26	27	29	6
LV	15	37	20	10	19
LT	13	46	26	10	5
LU	38	52	3	6	2
HU	21	36	22	11	10
MT	27	32	32	8	0
NL	40	39	11	8	2
AT	22	55	17	3	3
PL	12	53	24	8	4
PT	17	48	21	13	2
RO	20	37	25	16	3
SI	9	48	25	8	10
SK	18	49	18	3	12
FI	16	49	21	7	7
SE	15	44	20	12	9

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätö: 30.6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastajat, jotka ovat osallistuneet kotitaloutensa energiantoimittajia koskevien päätösten tekemiseen)

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q3_2 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajasi/sähköntoimittajaasi?

Jos uskot, että energiantoimittajasi kohtelee sinua epäoikeudenmukaisesti, tiedät, minkä kansallisten viranomaisten puoleen voit kääntyä avun saamiseksi.

	Täysin samaa mieltä	Tend suostua	Yritetään olla eri mieltä	Täysin eri mieltä	En tiedä
EU27	28	30	19	19	5
BE	19	29	19	26	7
BG	34	14	9	42	1
CZ	32	33	19	9	8
DK	12	14	13	53	8
DE	22	19	26	20	12
EE	25	31	18	19	6
IE	37	34	10	17	2
EL	28	20	16	32	4
ES	29	32	19	19	1
FR	21	37	19	21	2
HR	20	31	17	22	10
IT	33	32	17	15	4
CY	14	12	17	41	16
LV	25	19	10	20	26
LT	23	31	23	18	6
LU	39	43	7	9	3
HU	32	24	15	25	4
MT	30	39	15	14	2
NL	41	20	17	20	2
AT	36	26	23	11	5
PL	30	47	15	8	1
PT	39	33	18	8	2
RO	38	33	18	9	2
SI	9	36	20	26	9
SK	21	34	27	12	6
FI	23	29	23	21	4
SE	13	24	19	41	3

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttättyö: 30.6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q3_3 Kuinka paljon olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat sähkön- ja kaasuntoimittajasi/sähköntoimittajaasi?

Luottaisit enemmän energiantoimittajaan, jos se sitoutuisi virallisesti sertifioituihin kuluttajien oikeuksia koskeviin käytännesääntöihin.

	Täysin samaa mieltä	Tend suostua	Yritetään olla eri mieltä	Täysin eri mieltä	En tiedä
EU27	49	33	7	6	4
BE	43	40	10	5	3
BG	47	19	3	20	11
CZ	34	42	8	3	12
DK	42	29	8	7	14
DE	32	39	13	5	10
EE	30	44	6	3	17
IE	49	41	7	2	1
EL	59	26	6	7	1
ES	54	33	3	10	1
FR	49	37	6	8	0
HR	38	41	9	6	6
IT	66	26	5	2	0
CY	55	30	5	4	6
LV	44	33	6	2	15
LT	47	39	7	1	6
LU	54	34	9	4	0
HU	44	36	7	5	8
MT	46	43	6	5	0
NL	60	19	7	10	4
AT	43	31	17	6	3
PL	48	31	6	6	9
PT	53	37	5	2	4
RO	57	33	6	4	0
SI	25	54	13	5	3
SK	48	42	4	2	4
FI	50	31	6	3	8
SE	48	33	8	7	4

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätö: 30.6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q4 Millä seuraavista aloista on eniten parannettavaa, jotta [MAANNE] energiemarkkinat toimisivat paremmin kuluttajien kannalta? Voit antaa enintään kaksi vastausta. [useita vastauksia]

	Heikossa asemassa olevien ja energiaköyhyydestä kärsivien kuluttajien suojelun parantaminen	Energialaskujen selkeyttäminen ja läpinäkyvyys	Sopimattomien kaupallisten menettelyjen (esim. telemarkkinoinnin) tehokkaampi ehkäiseminen	Parempi pääsy energiatietoihin ja digitaalisiin välineisiin energiankulutuksen seuraamiseksi ja mukauttamiseksi	Vaihtaminen energiantoimittajien välillä helpottuu	Muu (spontaani)	En tiedä
EU27	38	34	34	28	21	3	2
BE	48	41	42	29	21	2	2
BG	27	24	36	7	22	9	2
CZ	47	30	37	28	19	5	4
DK	33	39	37	27	10	4	6
DE	27	41	25	35	22	6	5
EE	42	30	21	18	28	8	8
IE	27	26	22	32	36	2	3
EL	51	46	44	24	12	3	0
ES	42	32	37	33	15	2	0
FR	36	21	38	30	25	2	2
HR	43	30	29	28	19	3	5
IT	44	35	38	21	20	2	1
CY	71	49	24	41	-	0	0
LV	37	19	28	26	17	4	8
LT	24	23	39	34	35	1	4
LU	38	27	17	32	30	2	0
HU	38	43	30	25	21	3	5
MT	38	36	25	48	-	4	1
NL	50	34	38	8	16	1	0
AT	35	37	24	26	19	7	3
PL	27	39	29	29	24	1	0
PT	39	45	22	35	14	1	2
RO	55	48	27	31	25	1	0
SI	34	27	40	30	19	2	3
SK	49	26	42	35	21	2	2
FI	52	20	34	21	25	3	5
SE	37	26	33	32	24	4	3

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätyö: 30,6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q5_1 Kuinka usein seuraat energiankulutustasi? Erityisesti... sähkönkulutuksesi

	Useita kertoja viikossa	Vähintään kerran viikossa	Vähintään kerran kuukaudessa	Vähintään kaksi kertaa vuodessa	Vähintään kerran vuodessa	Alle kerran vuodessa	Ei koskaan	En tiedä
EU27	6	7	40	20	14	3	10	0
BE	7	8	33	21	20	2	9	0
BG	1	1	65	1	3	2	27	1
CZ	5	4	32	27	20	2	9	1
DK	13	7	41	20	7	1	10	1
DE	5	6	24	20	38	3	3	1
EE	22	9	49	6	1	1	11	0
IE	5	7	37	20	11	6	14	0
EL	3	5	59	10	4	5	14	0
ES	2	10	61	12	3	4	7	0
FR	4	9	40	20	19	1	6	0
HR	3	4	50	16	4	2	21	1
IT	10	5	36	28	3	5	14	1
CY	3	6	38	25	6	4	18	0
LV	10	9	62	5	4	1	8	1
LT	7	9	68	4	2	1	9	0
LU	4	2	20	37	21	10	6	0
HU	4	4	59	16	11	1	5	1
MT	2	1	52	19	6	1	19	0
NL	13	8	42	7	14	1	13	2
AT	12	6	16	26	25	2	14	0
PL	5	6	18	36	9	6	20	0
PT	2	4	61	14	5	2	11	0
RO	5	10	73	3	2	1	7	0
SI	8	6	62	6	3	2	12	0
SK	2	4	29	26	22	3	13	0
FI	18	12	45	13	4	3	4	0
SE	12	8	41	19	9	5	6	0

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttättyö: 30,6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q5_2 Kuinka usein seuraat energiankulutustasi? Erityisesti... kaasunkulutuksesi

	Useita kertoja viikossa	Vähintään kerran viikossa	Vähintään kerran kuukaudessa	Vähintään kaksi kertaa vuodessa	Vähintään kerran vuodessa	Alle kerran vuodessa	Ei koskaan	En tiedä
EU27	3	5	38	21	17	3	12	1
BE	4	5	29	26	22	3	11	0
BG	0	7	56	7	6	0	21	3
CZ	1	3	26	28	25	4	12	2
DK	2	2	35	34	7	0	19	1
DE	2	5	19	19	38	3	11	3
EE	12	8	46	4	3	2	22	4
IE	4	3	35	32	9	2	15	0
EL	1	3	49	18	7	4	18	0
ES	2	2	46	35	7	4	3	0
FR	5	16	32	27	5	2	12	0
HR	1	2	54	15	4	2	21	2
IT	4	2	39	25	8	5	16	2
CY	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	1	2	73	7	3	1	11	2
LT	2	3	73	6	5	0	11	0
LU	7	1	13	25	31	8	17	0
HU	1	4	52	17	15	1	10	1
MT	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	7	6	42	6	22	1	16	0
AT	2	5	10	22	28	3	27	3
PL	3	7	38	19	21	1	11	0
PT	1	2	72	10	6	0	9	0
RO	1	6	74	5	2	1	9	0
SI	2	2	47	12	6	1	27	3
SK	1	3	24	26	27	4	15	1
FI	3	11	6	11	2	0	56	11
SE	0	0	14	18	1	24	41	2

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätyö: 30.6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=7 720 – Vastaajat, joilla on yhteys maakaasuverkkoon (ja jotka osallistuvat energiapäätöksiin kotitaloudessaan)

Huomautus: kysymys, jota ei ole esitetty CY/MT:ssä

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

K6 Mitkä sähkö- ja kaasulaskujen osat / mahdolliset sähkölaskut ovat mielestäsi vaikeimpia ymmärtää? Voit antaa enintään kaksi vastausta. [useita vastauksia]

	Kustannukset jokaisesta kuluttamasta energiayksiköstä	Verot ja maksut energiainfrast rukturin ylläpidosta	Maksettava kokonaismäärä	Sopimuksen keston ennakais en päättämisen maksut ja mitä tapahtuu, kun sopimuskaus i päättyy	Ei mitään, ymmärrät kaikki osat	Kaikki (spontaanit)	Et lue energialaskuasi (spontaanisti)	En tiedä
EU27	16	36	16	16	33	4	3	2
BE	26	40	18	22	27	2	3	1
BG	6	17	16	7	35	17	10	0
CZ	17	36	16	15	37	2	2	2
DK	15	34	19	10	30	4	7	2
DE	19	30	16	13	37	3	2	5
EE	9	37	11	11	41	3	4	3
IE	12	16	16	21	41	5	6	4
EL	19	46	18	14	30	2	1	0
ES	15	31	16	26	32	4	1	3
FR	11	37	10	12	42	2	4	3
HR	15	30	18	9	38	3	4	3
IT	19	50	12	27	18	2	2	1
CY	25	46	21	10	28	3	5	1
LV	6	23	5	4	54	1	8	2
LT	9	25	16	16	48	1	2	2
LU	11	22	18	14	43	1	0	3
HU	18	38	21	5	34	5	4	1
MT	24	12	24	13	40	2	2	1
NL	10	34	20	15	37	2	2	2
AT	13	29	18	19	37	3	3	5
PL	18	38	10	9	28	12	11	0
PT	18	41	19	13	30	2	5	0
RO	25	41	43	21	26	1	1	1
SI	15	35	11	9	38	2	7	1
SK	22	30	23	12	40	0	4	1
FI	6	22	7	12	58	2	2	2
SE	14	41	10	16	39	1	1	1

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätö: 30.6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q7_1 Milloin kotitaloutesi on viimeksi vaihtanut...? Sähkötoimittaja

	Alle vuosi sitten	1–3 vuotta sitten	Yli 3-5 vuotta sitten	Yli 5-10 vuotta sitten	Yli 10 vuotta sitten	Ei koskaan	En tiedä
EU27	18	20	14	10	11	25	2
BE	19	23	15	11	11	20	1
BG	1	0	1	2	8	81	5
CZ	15	17	18	11	13	24	1
DK	21	19	13	11	9	24	3
DE	24	24	10	8	12	17	4
EE	14	26	14	10	6	28	2
IE	33	19	9	9	10	19	2
EL	23	19	7	5	4	41	1
ES	20	35	15	8	11	7	5
FR	10	10	19	11	13	36	2
HR	3	6	5	4	5	75	2
IT	32	24	17	15	7	4	0
CY	-	-	-	-	-	-	-
LV	6	18	13	9	9	41	3
LT	12	32	17	5	4	27	2
LU	6	15	8	3	24	43	2
HU	2	7	7	5	6	68	4
MT	-	-	-	-	-	-	-
NL	23	15	14	12	19	15	2
AT	14	19	4	5	9	47	1
PL	6	10	17	12	11	43	0
PT	14	20	9	7	10	37	3
RO	9	20	13	6	5	47	1
SI	4	15	16	19	16	29	2
SK	3	6	15	16	10	48	2
FI	25	34	12	9	10	10	1
SE	18	30	17	14	10	10	1

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttättyö: 30,6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

Huomautus: kysymys, jota ei ole esitetty CY/MT:ssä (koska vaihtaminen ei ole mahdollista)

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q7_2 Milloin kotitaloutesi on viimeksi vaihtanut...? Kaasuntoimittaja

	Alle vuosi sitten	1–3 vuotta sitten	Yli 3-5 vuotta sitten	Yli 5-10 vuotta sitten	Yli 10 vuotta sitten	Ei koskaan	En tiedä
EU27	16	17	14	12	12	26	3
BE	20	23	16	12	9	19	2
BG	13	9	13	13	8	44	0
CZ	13	15	18	14	16	20	3
DK	4	15	11	9	8	43	10
DE	20	22	11	6	11	23	8
EE	6	10	5	12	7	51	9
IE	33	25	5	10	12	13	2
EL	22	11	14	3	2	46	2
ES	8	26	20	12	19	12	3
FR	23	7	32	6	13	20	0
HR	14	12	5	1	2	64	1
IT	24	21	15	17	10	11	1
CY	-	-	-	-	-	-	-
LV	4	17	5	6	6	58	3
LT	4	7	4	6	10	66	2
LU	9	19	4	7	20	41	0
HU	2	3	5	6	7	72	5
MT	-	-	-	-	-	-	-
NL	18	16	9	12	21	17	6
AT	7	20	2	11	15	43	2
PL	8	13	9	22	9	39	0
PT	12	28	6	14	18	20	1
RO	3	12	11	4	5	64	1
SI	4	8	14	15	13	43	3
SK	2	5	13	17	10	51	3
FI	8	6	9	0	8	52	17
SE	8	11	9	20	11	29	13

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätyö: 30.6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=7 720 – Vastaajat, joilla on yhteys maakaasuverkkoon (ja jotka osallistuvat energiapäätöksiin kotitaloudessaan)

Huomautus: kysymys, jota ei ole esitetty CY/MT:ssä

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q8a Miten informoit itseäsi valitessasi nykyisiä energiantuottajiasi/energiantuottajiasi? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Henkilökohtaiset suositukset ystäviltä, perheenjäseniltä tai työtovereilta	Suosituksot sosiaalisessa mediassa	Energiantuottajien mainokset esimerkiksi tiedotusvälineissä tai verkossa	Uutisia energiantuottajista	Suoraan energiantuottajien verkkosivustolla	Hintavertailusivustot	Kuluttajajärjestöjen arviot	Viranomaisen viralliset tiedot tai kampanjat	Muu (spontaani)	En tiedä
EU27	25	9	17	7	34	34	12	9	13	1
BE	19	5	12	13	33	63	19	18	9	1
BG	49	5	5	9	53	27	14	6	3	0
CZ	32	2	15	7	39	35	9	8	19	1
DK	23	7	15	2	24	21	9	4	33	1
DE	21	20	20	5	29	54	8	4	9	0
EE	35	6	14	4	41	46	2	3	9	2
IE	15	5	13	2	35	53	12	3	8	0
EL	37	10	23	6	24	19	5	6	20	0
ES	27	3	18	4	39	21	7	11	16	0
FR	20	6	24	4	38	21	24	8	6	0
HR	32	8	16	13	17	10	8	17	19	4
IT	30	5	11	10	31	20	8	13	20	2
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	25	8	21	3	23	24	1	3	14	0
LT	38	16	27	10	33	42	8	14	3	0
LU	21	23	8	8	42	28	11	17	3	0
HU	24	12	11	6	14	14	3	15	22	12
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	16	18	17	12	42	50	30	6	0	0
AT	22	10	26	5	18	52	5	13	14	2
PL	8	2	11	1	49	36	21	4	14	0
PT	36	4	17	7	28	45	5	9	11	0
RO	50	15	21	20	38	35	12	27	3	2
SI	51	14	21	2	12	19	6	7	8	3
SK	36	13	21	2	35	31	11	13	15	1
FI	23	6	14	3	45	55	2	4	7	1
SE	25	4	12	2	30	44	8	5	17	2

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätyö: 30,6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=6 703 – Vastajat, jotka ovat vaihtaneet työpaikkaa kolmen viime vuoden aikana (kotitaloutensa energiapäätöksiin osallistuneet)

Huomautus: kysymys, jota ei ole esitetty CY/MT:ssä

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäänteessä

Q8b Miten ilmoittaisit itsellesi, jos valitsisit energiantoimittajan? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Henkilökohtaiset suositukset ystäviltä, perheenjäseniltä tai työtovereilta	Suosituksot sosiaalisessa mediassa	Energiantoimittajien mainokset esimerkiksi tiedotusvälineissä tai verkossa	Uutisia energiantoimittajista	Suoraan energiantoimittajien verkkosivustolla	Hintavertailusivustot	Kuluttajajärjestöjen arviot	Viranomaisen viralliset tiedot tai kampanjat	Muu (spontaani)	En tiedä
EU27	46	8	13	10	33	34	17	18	6	2
BE	44	5	12	22	38	54	28	28	2	3
BG	46	11	9	3	26	26	7	14	3	2
CZ	54	8	10	11	44	34	21	17	5	1
DK	40	7	6	8	31	44	28	12	5	4
DE	45	19	24	9	28	35	14	13	3	4
EE	43	7	13	10	47	46	4	9	5	4
IE	56	9	19	13	15	24	6	8	4	3
EL	47	11	14	4	33	23	20	23	4	5
ES	53	5	7	7	48	44	25	7	0	0
FR	43	3	11	16	30	25	12	14	16	2
HR	54	12	12	6	21	15	18	15	6	6
IT	52	1	13	10	43	35	22	19	8	0
CY	57	27	27	20	35	30	23	29	2	0
LV	39	16	16	5	22	31	5	11	5	4
LT	46	18	17	8	35	41	7	20	2	0
LU	45	1	5	5	18	23	37	39	8	0
HU	43	16	15	9	32	35	14	18	4	2
MT	44	26	17	10	27	28	24	25	6	3
NL	36	3	18	3	32	29	34	12	0	2
AT	62	12	9	2	24	36	26	19	0	3
PL	38	2	8	5	25	36	6	25	7	0
PT	40	9	11	8	17	35	26	22	9	4
RO	51	16	20	18	37	37	20	37	3	1
SI	55	10	15	4	29	32	20	18	2	1
SK	56	12	11	8	47	40	34	21	3	2
FI	29	6	11	11	47	44	7	8	4	6
SE	43	4	10	7	43	47	28	17	1	0

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäänteessä

Kenttätyö: 30.6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=11 547 – Vastajat, jotka eivät vaihtaneet paikkaa kolmen viime vuoden aikana (ovat osallistuneet kotitaloutensa energiapäätöksiin)

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q9a Mitkä olivat tärkeimmät syyt viimeisimmälle päätöksellesi vaihtaa energiantoimittajaa? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Löysit tarjouksen paremmalla hinnalla	Muutit taloon	Perheen ystävien tai työtovereiden suositusten vuoksi	Halusit ympäristöy- stävällisem- män energiantu- ottajan	Sinulla oli ollut laskutuksen gelmiä	Huonon asiakaspalv- elun vuoksi	Toinen energiantoi- mittaja oli ottanut sinuun yhteyttä	Hyödyntäaks- en toisen energiantuottaj- an tarjoamia lisäpalveluja, kuten kodin eristystä tai muuta energiatehokku- ustoimenpiteitä	Muu (spontaan- ni)	En tiedä
EU27	68	18	13	11	10	8	7	5	9	1
BE	72	25	14	32	14	14	11	7	6	1
BG	69	14	10	4	26	3	4	20	0	0
CZ	68	17	14	5	5	9	16	6	13	0
DK	41	26	9	8	6	13	5	11	18	1
DE	64	15	8	22	4	7	4	7	9	3
EE	66	20	10	6	2	3	7	4	12	2
IE	83	6	14	16	7	8	8	9	0	0
EL	67	14	18	3	27	20	19	3	2	0
ES	72	15	12	6	15	4	8	2	0	0
FR	75	14	10	4	11	7	2	4	19	0
HR	26	18	15	7	5	6	15	3	29	3
IT	63	17	17	5	11	5	6	2	15	0
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	67	18	7	4	2	1	12	5	8	0
LT	59	14	21	14	5	6	8	6	11	1
LU	55	16	11	21	4	5	14	1	10	0
HU	9	43	13	1	2	3	21	1	20	1
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	69	28	14	12	6	17	4	12	12	0
AT	75	12	10	22	8	6	2	4	9	4
PL	77	25	12	11	13	9	5	1	2	0
PT	85	30	24	7	5	11	12	8	0	0
RO	69	22	34	16	23	20	21	8	7	0
SI	62	10	25	9	0	4	6	10	11	1
SK	50	27	9	20	13	9	13	11	10	0
FI	72	23	3	13	2	5	8	4	8	1
SE	55	26	10	17	4	4	10	7	9	0

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätyö: 30,6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=6 703 – Vastajat, jotka ovat vaihtaneet työpaikkaa kolmen viime vuoden aikana (kotitaloutensa energiapäätöksiin osallistuneet)

Huomautus: kysymys, jota ei ole esitetty CY/MT:ssä

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q9b Mitkä ovat tärkeimmät syyt, jotka estivät sinua vaihtamasta energiantoimittajaa viimeisten kolmen vuoden aikana? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Löysit tarjouksen paremmalla hinnalla	Muutit taloon	Perheen ystävien tai työtovereiden suositusten vuoksi	Halusit ympäristöystävällisemmän energiantuottajan	Sinulla oli ollut laskutusongelmia	Huonon asiakaspalvelun vuoksi	Toinen energiantoimittaja oli ottanut sinuun yhteyttä	Hyödyntääkseen toisen energiantuottajan tarjoamia lisäpalveluja, kuten kodin eristystä tai muita energiatohokkuus toimenpiteitä	Muu (spontaani)	En tiedä
EU27	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7
BE	71	29	30	23	13	6	2	8	6	3
BG	25	13	1	6	2	4	17	1	11	20
CZ	74	35	15	15	3	15	3	5	1	3
DK	61	16	9	12	2	2	1	5	1	8
DE	62	11	8	10	4	3	7	2	3	10
EE	58	45	6	6	1	9	2	3	3	7
IE	45	22	20	10	5	26	4	6	2	7
EL	46	45	13	14	12	6	0	5	2	5
ES	50	31	10	10	8	8	5	3	3	9
FR	63	16	15	11	13	6	7	4	6	11
HR	34	31	8	14	13	4	6	10	4	8
IT	57	42	26	6	13	4	7	4	4	6
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	55	28	8	5	2	4	0	2	1	5
LT	55	50	16	11	9	10	1	2	3	2
LU	45	13	7	16	7	6	4	6	16	13
HU	33	22	10	13	7	5	21	9	7	12
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	60	26	6	18	0	3	2	4	2	6
AT	48	31	10	19	13	11	3	8	5	1
PL	19	31	25	19	13	18	6	10	2	2
PT	56	20	1	13	7	5	5	2	13	6
RO	47	50	21	28	21	17	4	19	10	3
SI	63	29	10	8	6	4	1	5	2	3
SK	69	38	14	16	14	5	2	6	4	3
FI	68	34	9	11	4	9	1	5	1	4
SE	73	31	16	19	3	7	2	3	1	3

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttättyö: 30.6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=11 547 – Vastajaat, jotka eivät vaihtaneet paikkaa kolmen viime vuoden aikana (ovat osallistuneet kotitaloutensa energiapäätöksiin)

Huomautus: kysymys, jota ei ole esitetty CY/MT:ssä

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q10a Kun olet viimeksi vaihtanut energiantoimittajaa, mitkä tekijät hinnan lisäksi olivat tärkeimmät valinnassasi? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Palvelun laatu	Palveluntarjo- ajan maine	Kestävät energialähteet t palveluntarjo- ajan valikoimassa	Sopimukse- n kesto	Energiantoi- mittaja on omistuksessa tai hallinnassa	Yrityksen yksityinen tai julkinen omistus	Muu (spontaani)	En tiedä
EU27	36	34	27	23	14	8	13	2
BE	44	42	46	27	12	7	12	6
BG	28	43	15	30	10	0	20	0
CZ	54	55	14	31	12	5	9	3
DK	28	34	23	9	8	5	30	7
DE	40	28	33	35	21	13	7	4
EE	29	28	13	23	7	11	21	10
IE	33	28	21	31	13	6	14	2
EL	37	33	16	18	4	14	16	8
ES	37	33	14	12	14	6	13	0
FR	31	28	25	21	7	15	34	0
HR	33	14	10	9	20	7	29	8
IT	35	34	27	16	13	1	16	3
CY	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	27	28	13	22	5	4	22	3
LT	36	35	20	36	6	19	9	6
LU	35	33	21	12	23	17	0	0
HU	25	8	25	13	7	15	34	10
MT	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	23	53	35	35	14	2	0	0
AT	16	30	35	20	21	5	17	1
PL	48	41	32	24	6	3	2	1
PT	55	24	33	24	13	8	0	2
RO	58	54	25	30	20	27	7	2
SI	40	20	18	11	8	5	19	8
SK	55	49	26	19	7	10	11	2
FI	19	26	30	32	15	5	11	7
SE	22	23	37	21	16	4	18	3

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätö: 30.6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=6 703 – Vastaajat, jotka ovat vaihtaneet työpaikkaa kolmen viime vuoden aikana (kotitaloutensa energiapäätöksiin osallistuneet)

Huomautus: kysymys, jota ei ole esitetty CY/MT:ssä

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q10b Jos vaihtaisit energiantoimittajaa hinnan lisäksi, mikä tekijä olisi tärkein päätöksessäsi? Voit antaa enintään kolme vastausta. [useita vastauksia]

	Palvelun laatu	Palveluntarjo- ajan maine	Kestävät energialähteet t palveluntarjo- ajan valikoimassa	Sopimukse- n kesto	Energiantoi- mittaja on omistuksessa tai hallinnassa	Yrityksen yksityinen tai julkinen omistus	Muu (spontaani)	En tiedä
EU27	52	38	28	21	20	15	7	3
BE	70	53	47	33	20	10	3	5
BG	60	34	5	9	12	7	4	2
CZ	60	53	20	27	9	12	5	5
DK	39	38	41	11	16	11	11	5
DE	48	28	32	27	34	15	9	6
EE	55	37	16	19	15	12	8	8
IE	46	34	15	20	19	13	6	3
EL	47	29	20	13	12	27	5	7
ES	52	42	25	23	9	30	0	0
FR	44	36	27	19	26	12	16	0
HR	55	20	31	10	12	8	6	9
IT	54	36	37	19	20	13	4	4
CY	71	38	44	25	20	23	4	1
LV	40	34	14	20	6	14	9	10
LT	51	44	18	25	8	23	6	1
LU	52	51	30	9	42	24	0	2
HU	62	17	28	12	14	25	6	6
MT	78	37	45	8	30	16	1	0
NL	48	48	27	3	11	15	0	1
AT	45	30	35	21	29	13	4	2
PL	50	54	19	29	12	7	8	0
PT	65	13	38	15	6	14	4	1
RO	74	48	31	36	22	17	3	2
SI	57	16	22	15	10	6	11	6
SK	71	52	39	21	16	17	5	3
FI	40	37	31	19	33	8	4	4
SE	42	27	50	18	29	8	5	2

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätö: 30.6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=11 547 – Vastaaajat, jotka eivät vaihtaneet paikkaa kolmen viime vuoden aikana (ovat osallistuneet kotitaloutensa energiapäätöksiin)

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q11_1 Mikä motivoisi sinua muuttamaan energiankulutuskäyttämistäsi kotona seuraavilla tavoilla?

Vähennä lämmityksen tai ilmastoinnin käyttöä

	Vain taloudelliset syyt	Enimmäkseen taloudellisista syistä, jonkin verran ympäristösyistä	Enimmäkseen ympäristösyistä, jonkin verran taloudellisista syistä	Vain ympäristösyit	Et muuttaisi käyttäytymistäsi (spontaanisti)	En tiedä
EU27	28	37	15	10	8	2
BE	27	37	19	8	8	2
BG	37	29	11	12	9	1
CZ	35	37	10	7	8	3
DK	20	42	22	6	10	1
DE	19	25	17	21	12	5
EE	54	24	5	3	13	2
IE	21	41	15	16	4	3
EL	30	46	15	4	5	1
ES	32	41	14	7	5	0
FR	26	43	6	7	13	4
HR	28	30	16	8	14	3
IT	25	39	25	5	4	2
CY	36	46	8	2	8	0
LV	42	20	6	5	22	5
LT	34	31	12	11	8	4
LU	8	52	26	8	5	1
HU	23	38	23	8	8	1
MT	18	38	23	15	1	4
NL	31	29	19	9	10	2
AT	29	26	16	16	12	0
PL	37	50	5	5	1	2
PT	40	33	10	9	6	1
RO	40	34	11	9	4	2
SI	25	33	14	10	17	1
SK	33	38	14	6	8	2
FI	33	36	12	5	13	1
SE	23	39	19	11	8	1

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätyö: 30.6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q11_2 Mikä motivoisi sinua muuttamaan energiankulutuskäyttäytymistäsi kotona seuraavilla tavoilla? Käytä laitteita, kuten pesukoneita ja astianpesukoneita, ruuhka-aikojen ulkopuolella (kun sähköntarve on pienempi)

	Vain taloudelliset syyt	Enimmäkseen taloudellisista syyistä, jonkin verran ympäristösyistä	Enimmäkseen ympäristösyistä , jonkin verran taloudellisista syyistä	Vain ympäristösyyt	Et muuttaisi käyttäytymistäsi (spontaanisti)	En tiedä
EU27	32	29	12	12	12	2
BE	40	27	15	6	9	2
BG	32	27	6	11	22	2
CZ	45	27	8	6	10	4
DK	31	32	15	6	15	2
DE	17	21	15	21	19	7
EE	54	16	4	2	23	1
IE	37	39	11	6	5	2
EL	31	40	15	6	8	1
ES	45	23	11	9	11	1
FR	34	42	6	13	5	0
HR	38	24	10	7	18	4
IT	29	35	19	8	8	1
CY	34	46	8	3	8	1
LV	39	14	4	3	35	5
LT	44	23	10	6	14	4
LU	14	54	22	6	3	0
HU	18	27	21	11	19	4
MT	39	17	21	16	5	2
NL	21	25	17	17	15	5
AT	32	22	7	14	22	2
PL	41	22	4	11	22	0
PT	31	35	10	11	8	4
RO	37	32	14	11	5	1
SI	34	29	10	5	22	1
SK	38	29	12	5	14	3
FI	40	25	8	5	20	3
SE	30	31	16	11	10	2

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätyö: 30,6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastaajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista

flash Eurobarometri 566
Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Q11_3 Mikä motivoisi sinua muuttamaan energiankulutuskäyttäytymistäsi kotona seuraavilla tavoilla? Käytä älylaitteita ajoittaaksesi laitteesi käytön automaattisesti ruuhka-aikojen ulkopuolella (kun sähköntarve on pienempi)

	Vain taloudelliset syyt	Enimmäkseen taloudellisista syistä, jonkin verran ympäristösyistä	Enimmäkseen ympäristösyistä, jonkin verran taloudellisista syistä	Vain ympäristösyyt	Et muuttaisi käyttäytymistäsi (spontaanisti)	En tiedä
EU27	27	31	11	9	14	8
BE	33	28	13	7	13	6
BG	33	25	9	12	11	9
CZ	38	28	8	4	11	11
DK	25	30	13	6	22	5
DE	17	19	13	17	19	15
EE	37	12	4	2	35	10
IE	24	32	10	11	12	12
EL	29	38	16	4	10	3
ES	38	30	6	8	15	3
FR	42	32	4	6	8	7
HR	30	24	11	7	20	9
IT	20	40	20	6	9	5
CY	30	49	8	2	8	4
LV	34	13	4	3	37	9
LT	45	26	10	5	9	5
LU	13	52	15	11	7	3
HU	15	29	18	10	22	6
MT	32	25	23	11	7	1
NL	17	24	20	14	13	12
AT	21	26	7	12	25	8
PL	15	45	5	3	20	11
PT	39	26	13	7	10	5
RO	32	38	13	9	4	3
SI	29	27	8	5	24	7
SK	31	33	13	5	15	4
FI	32	21	8	4	30	6
SE	28	31	16	8	13	5

flash Eurobarometri 566 – Kuluttajakäyttäytyminen energiakäanteessä

Kenttätö: 30,6–15.7.2025 / (%) Pohja: n=18 250 – Vastajat, jotka tekivät päätöksiä kotitaloutensa energiantoimittajista