

FLASH EUROBAROMETER 566

Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Tuarascáil ó EUROBAROMETER
Meitheamh – Iúil 2025

Suirbhé arna dhéanamh ag Ipsos Gnóthaí Poiblí Eorpacha arna iarraidh sin don Choimisiún Eorpach,

Ard-Stiúrthóireacht an Fhuinnimh

Suirbhé arna chomhordú ag an gCoimisiún Eorpach, Ard-Stiúrthóireacht na Cumarsáide
(AS COMM an tAonad um Thuairim Phoiblí agus Rannpháirtíocht na Saoránach)

Ní hionann an doiciméad seo agus dearcadh an Choimisiúin Eorpaigh. Is iad na léirmhínthe agus na tuairimí atá ann ach na húdair.

Teideal an tionscadail

splanc-Eorabharaiméadar 566 – lompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Tuarascáil

GA

Uimhir chatalóige

MJ-01-25-125-EN-N

ISBN

978-92-68-32725-8

doi:10.2833/2049007

© An tAontas Eorpach, 2025

<https://europa.eu/eurobarometer>



Doiciméad a d'ullmhaigh Pierre Dieumegard don [Eoraip-Daonlathas-Éisperanto](#)

Isé cuspóir an doiciméid "sealadach" seo ná cur ar chumas níos mó daoine san Aontas Eorpach a bheith ar an eolas faoi dhoiciméid a tháirgeann an tAontas Eorpach (agus a mhaoinítear lena gcánacha).

Mura bhfuil aon aistriúchán ann, eisiatarsaoránaighón díospóireacht.

Níraibh [andoiciméad seo'MéadarEurobaro'ann](#) ach amháin i mBéarla, i gcomhad pdf. Ón gcomhad tosaigh, chruthaíomar comhad odt, a d'ullmhaigh bogearraí Oifig Libre, le haghaidh aistriúchán meaisín go teangacha eile. Tá na torthaí [ar fáil anoisí ngach teanga oifigiúil](#).

Tá sé inmhianaithe go nglacfaidh riarachán an Aontais aistriúchán ar dhoiciméid thábhachtacha chuige féin. Ní dlíthe agus rialacháin amháin atá i gceist le 'doiciméid thábhachtacha', ach freisin an fhaisnéis thábhachtach is gá chun cinntí eolasacha a dhéanamh le chéile.

Chun ár dtodhchaí choiteann a phlé le chéile, agus chun aistriúcháin iontaofa a chumasú, bheadh an teanga idirnáisiúnta Esperanto an-úsáideach mar gheall ar a simplíocht, a rialtacht agus a cruinneas.

Déan teagmháil linn:

[Kontakto \(europokune.eu\)](mailto:kontakto@europokune.eu)

<https://e-d-e.org/-Kontakti-EDE>

Clár ábhair

Réamhrá.....	4
Na príomhthorthaí.....	6
1. Dearcthaí tomhaltóirí agus meastóireacht ar an margadh.....	8
1.1. Muinín as an margadh fuinnimh agus as soláthraithe fuinnimh.....	8
1.2. Meastóireacht ar sheirbhísí fuinnimh.....	11
1.4. Réimsí inar féidir feabhas a chur ar an margadh fuinnimh.....	20
2. Tomhaltas fuinnimh agus cleachtais bhilleála.....	24
2.1. Billí fuinnimh a thuiscint.....	24
2.2. Ídiú fuinnimh a rianú.....	28
2.3. Tosca a mbíonn tionchar acu ar athruithe ar iompraíocht ídithe fuinnimh.....	31
3. Iompraíocht an tsoláthraí a roghnú agus a athrú.....	36
3.1. Fachtóirí tábhachtacha maidir le soláthraí fuinnimh a roghnú.....	36
3.2. Iompraíocht malartaithe tomhaltóirí.....	42
3.3. Cúiseanna leis an athrú.....	45
3.4. Cúiseanna gan athrú.....	48
3.5. Foinsí faisnéise chun cinntí a mhalartú.....	52
Barúlacha.....	60
Sonraíochtaí teicniúla.....	62
Ceistneoir.....	65
Iarscríbhinn sonraí.....	73

Réamhrá

Déanann an splanc-Eorabharaiméadar seo imscrúdú ar iompraíocht thomhaltóirí an Aontais san aistriú fuinnimh. Scrúdaítear inti príomhthéamaí, amhail muinín tomhaltóirí i margaí agus i soláthraithe fuinnimh, meastóireacht ar sheirbhísí fuinnimh, agus bearta cosanta tomhaltóirí. Déantar iniúchadh sa suirbhé ar thuiscint tomhaltóirí ar bhillí fuinnimh, ar a nósanna rianaithe tomhaltais, agus ar thosca a mbíonn tionchar acu ar athruithe in úsáid fuinnimh. Pléann sé freisin le roghanna tomhaltóirí agus soláthraithe fuinnimh á roghnú, iompar á athrú, spreagthaí do sholáthraithe atá ag athrú, agus bacainní a d'fhéadfadh a bheith ann maidir le hathrú. Ina theannta sin, féachtar sa staidéar ar fhoinsí faisnéise a úsáideann tomhaltóirí agus cinntí á ndéanamh acu faoi sholáthraithe fuinnimh, agus ar réimsí ina bhféadfaí feabhas a chur ar mhargaí fuinnimh chun freastal níos fearr ar thomhaltóirí.

Thar ceann an Choimisiúin Eorpaigh, chuir Ard-Stiúrthóireacht an Fhuinnimh, Ipsos Gnóthaí Poiblí Eorpacha, agallamh ar shampla ionadaíoch de shaoránaigh an Aontais, atá 18 mbliana d'aois nó níos sine, i ngach ceann de 27 mBallstát an Aontais Eorpaigh.

Idir an 30 Meitheamh agus an 15 Iúil 2025, rinneadh 18 250 agallamh ar an teileafón (líne thalún agus fóin phóca). Déantar sonraí suirbhé a ualú de réir cionmhaireachtaí daonra aitheanta. Déantar meáin AE27 a ualú de réir mhéid an daonra 18+ i ngach Ballstát den Aontas. Tá nóta teicniúil maidir leis na modhanna a cuireadh i bhfeidhm chun an suirbhé a dhéanamh i gceangal mar iarscríbhinn a ghabhann leis an tuarascáil seo.

Chun críocha na tuarascála seo, tá an spriocghrúpa teoranta do shaoránaigh den Aontas, atá 18 mbliana d'aois nó níos sine, a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach (seachas iad siúd a léiríonn go bhfuil praghas an fhuinnimh socraithe toisc go bhfuil sé san áireamh ina gcíos gan an deis a bheith acu rogha an diúltaithe a dhéanamh) (i.e. DX1_2 atá cothrom le 'Tá' agus DX2 nach bhfuil

cothrom le 'Socraítear praghas an fhuinnimh toisc go bhfuil sé san áireamh i do chíos gan an deis a bheith agat rogha an diúltaithe a dhéanamh'). Tagraítear do na cinnteoirí fuinnimh sin mar fhreagróirí ar fud na tuarascála.

Nótaí

- Mar gheall ar struchtúr sonrach a margaí fuinnimh, ní raibh roinnt ceisteanna infheidhme agus dá bhrí sin níor cuireadh iad sa Chipir ná i Málta.
- Tá sé tábhachtach freisin a mheas, i roinnt tíortha, go bhfuil praghsanna fuinnimh fós á rialú go hiomlán nó go páirteach. Mar shampla, d'fhéadfadh athrú iompraíochta san Ísiltír, áit a bhfuil an margadh léirscaoilte, a bheith éagsúil leis an tSlóvaic nó leis an Ungáir, áit a ndéantar praghsanna fuinnimh teaghlaigh a rialáil. Tá an comhthéacs sin rithábachtach chun torthaí an splanc-Eorabharaiméadair seo a léirmhíniú.
- Tá torthaí an tsuirbhé faoi réir lamháltas samplála, rud a chiallaíonn nach bhféadfadh na difríochtaí dealraitheacha uile idir tíortha agus grúpaí sochdhéimeagrafacha a bheith suntasach ó thaobh staidrimh de. Dá bhrí sin, ní thugtar chun suntais sa téacs ach difríochtaí atá suntasach ó thaobh staidrimh de (ag an leibhéal muiníne 5 %) – i.e. i gcás inar féidir a bheith réasúnta cinnte nach dócha gur tharla siad de sheans.
- Cuirtear torthaí an splanc-Eorabharaiméadair seo i láthair de réir tíre agus i dtéarmaí saintréithe sochdhéimeagrafacha. Cé go shochdhéimeagrafaic éagsúla, déantar an plé a chúngú dóibh siúd a léiríonn difríochtaí atá suntasach ó thaobh staidrimh de, a léirítear sna táblaí a ghabhann leis seo.
- Ní fhéadfaidh na céatadáin a bheith suas le 100%, toisc go ndéantar iad a shlánú go dtí an céatadán is gaire. Tá na céatadáin freagartha níos mó ná 100 % má thug an cheist deis do fhreagróirí níos mó ná freagraí amháin a roghnú. Mar gheall ar shlánú, ní hionann na céatadáin a thaispeántar sna cairteacha i gcónaí agus na hiomláin a luaitear sa téacs.
- Sa tuarascáil seo, tagraítear do thíortha lena ngiorrúchán oifigiúil mar a léirítear thíos.

BE	an Bheilg	FR	an Fhrainc	NL	an Ísiltír
BG	an Bhulgáir	HR	an Chróit	AT	an Ostair
CZ	an tSeicia	IT	an Iodáil	PL	an Pholainn
DK	an Danmhairg	CY	Ionadaíocht na Cipire*	PT	an Phortaingéil
DE	an Ghearmáin	LV	an Laitvia	RO	an Rómáin
EE	an Eastóin	LT	an Liotuáin	SI	an tSlóivéin
IE	Éire	LU	Lucsamburg	SK	an tSlóvaic
EL	an Ghréig	HU	an Ungáir	FI	an Fhionlainn
ES	an Spáinn	MT	Málta	SE	an tSualainn

* Tá an Chipir ina hiomláine ar cheann de 27 mBallstát an Aontais. Ar chúiseanna praiticiúla, ní dhéantar agallaimh ach amháin sa chuid sin den tír atá faoi rialú rialtas Phoblacht na Cipire.

ndearnadh athbhreithniú ar

Na príomhthorthaí

Dearcthaí tomhaltóirí agus meastóireacht ar an margadh

Deir níos mó ná aon trian (35%) de na freagróirí a dhéanann cinntí a bhaineann le fuinneamh ina dteaghlach nach bhfuil muinín acu as an margadh ina dtír féin chun praghsanna cothroma agus seirbhís iontaofa a sholáthar. Os a choinne sin, tá muinín ag 63 % díobh as margadh fuinnimh a dtíre. Ar an iomlán, tá muinín ag 79 % de na freagróirí as a soláthraí/soláthraithe leictreachais (agus gáis) chun praghsanna córa agus seirbhís iontaofa a sholáthar.

- Easaontaíonn thart ar dhuine as gach seisear freagróirí (17%) go bhfuil sé éasca teagmháil a dhéanamh lena soláthraí fuinnimh nuair a bhíonn cúnamh nó faisnéis de dhíth orthu. Easaontaíonn sciar níos airde (22%) go bhfuil sé éasca a mbillí fuinnimh a thuiscint. Easaontaíonn freagróirí amháin as gach ceathrar (25 %) go soláthraíonn a soláthraí fuinnimh faisnéis atá éasca le tuiscint faoi thairiscintí agus faoi chur chun cinn. Easaontaíonn thart ar dhuine as gach cúigear (20 %) go bhfuil a soláthraí fuinnimh ag infheistiú go leordhóthanach i bhfoinsí fuinnimh in-athnuaite.

Cosaint tomhaltóirí

- Ní aontaíonn thart ar fhreagróirí amháin as gach triúr (32%) leis an tuairim go bhfuil cosaint mhaith ag tomhaltóirí fuinnimh ina dtír féin (mar shampla, i gcoinne cleachtais éagóracha nó dínascadh).

Aontaíonn beagán os cionn ochtar as gach deichniúr freagróirí (82%) go mbeadh muinín níos mó acu as soláthraí fuinnimh dá ngeallfaidís do chód cleachtais atá deimhnithe go hoifigiúil maidir le cearta tomhaltóirí.

- Easaontaíonn beagnach ceathrar as gach deichniúr freagróirí (38%) leis an ráiteas 'má chreideann tú go bhfuil do sholáthraí fuinnimh ag caitheamh go héagórach leat, tá tú ar an eolas faoi na húdaráis

náisiúnta ar féidir leat dul chucu chun cúnamh a fháil'.

Cuireadh ceist ar fhreagróirí faoi réimsí ar gá, dar leo, feabhas a chur orthu chun go n-oibreoidh an margadh fuinnimh ina dtír féin ar bhealach níos fearr do thomhaltóirí. Is é an réimse is airde rangú chun feabhas a chur ar an margadh fuinnimh, arna roghnú ag 38 % de na freagróirí, cosaint níos fearr do thomhaltóirí leochaileacha agus dóibh siúd atá i mbochtaineacht fuinnimh. Ina dhiaidh sin tá níos mó soiléireachta agus trédhearcachta maidir le billí fuinnimh (34 %), agus cleachtais tráchtála éagóracha a chosc níos mó (e.g. teileamhargáíocht) (34 %).

Tomhaltas fuinnimh agus cleachtais bhilleála

- Nuair a chuirtear ceist orthu faoi na codanna dá mbillí leictreachais (agus gáis) is deacra a thuiscint, tuairiscíonn 36% de na freagróirí deacracht maidir le tuiscint a fháil ar chánacha agus ar mhuirir as an mbonneagar fuinnimh a chothabháil. Luann thart ar fhreagróirí amháin as gach seisear an costas do gach aonad fuinnimh a ídíonn siad (16%), ríomh an mhéid iomláin atá le híoc (16%), agus fad an chonartha, táillí luathfhoirceanta, agus cad a tharlaíonn nuair a chríochnaíonn tréimhse an chonartha (16%).

Cuireadh ceist ar fhreagróirí freisin maidir lena mhinice a rianaítear a dtomhaltas fuinnimh, i gcás leictreachais agus gáis araon. Tuairiscíonn beagán os cionn leath de na freagróirí (52%) go rianaíonn siad a dtomhaltas leictreachais uair sa mhí ar a laghad nó níos minice. Léiríonn beagán faoi bhun leath na bhfreagróirí (45%) atá nasctha leis an eangach gáis nádúrtha go ndéantar rianú ar a dtomhaltas gáis uair sa mhí ar a laghad nó níos minice.

- Iarradh ar fhreagróirí faoina n-inspreagadh chun a n-iompraíocht tomhaltas fuinnimh a athrú sa bhaile. Moladh trí athrú iompraíochta shonracha sa suirbhé: úsáid téimh nó aerchóirithe a íslíú, fearais a reáchtáil amhail meaisíní nócháin agus miasniteoirí le linn uaireanta

seachbhuaice, agus gléasanna cliste a úsáid chun úsáid fearas a sceidealú go huathoibríoch le linn uaireanta seachbhuaice. Ina measc siúd atá toilteanach athrú, ní thagann ach cúiseanna eacnamaíocha amháin nó cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó chun cinn mar phríomhspreagthóir do na trí athrú liostaithe, agus luaigh 59 % go 65 % de na freagróirí na cúiseanna sin. Mar sin féin, luann céatadán idir 20% agus 24% cúiseanna comhshaoil den chuid is mó nó amháin mar a spreagadh ar fud na n-iompraíochtaí éagsúla.

Iompraíocht an tsoláthraí a roghnú agus a athrú

Cuireadh ceist ar fhreagróirí ansin faoi thosca tábhachtacha (seachas an praghas) agus soláthraí fuinnimh á roghnú acu. Tá cáilíocht na seirbhíse sa chéad áit, arna roghnú ag níos mó ná aon trian díobh siúd a d'aistrigh (36%) agus níos mó ná leath díobh siúd nár athraigh (52%). Leanann cáil an tsoláthraí, arna roghnú ag aon trian ar a laghad de na freagróirí sa dá ghrúpa (34 % le haghaidh lascairí, 38 % le haghaidh neamhlasctóirí).

Tugann níos lú ná ceathrar as gach deichniúr (38%) freagróirí le fios gur athraigh siad a soláthraí leictreachais le trí bliana anuas, ach níor athraigh níos mó ná aon trian (36%) ar feadh níos mó ná deich mbliana, nó níor athraigh siad riamh ar chor ar bith. Léiríonn aon trian de na freagróirí (33 %) atá nasctha leis an eangach gáis nádúrtha gur athraigh siad soláthraithe gáis le 3 bliana anuas, i gcomparáid le 38 % nár athraigh le breis agus 10 mbliana, nó nár athraigh riamh ar chor ar bith.

Cuireadh ceist ar fhreagróirí a d'athraigh soláthraithe fuinnimh le trí bliana anuas faoi na príomhchúiseanna lena gcinneadh is déanaí. Tugann níos mó ná dhá thrían (68%) de na freagróirí le fios gur athraigh siad toisc gur aimsigh siad tairiscint ar phraghas níos fearr. Tuairiscíonn sciartha níos lú de na freagróirí cúiseanna eile le malartú: teach ag gluaiseacht (18%); moltaí ó theaghlach, ó chairde nó ó chomhghleacaithe (13%); ag iarraidh soláthraí fuinnimh atá níos neamhdhíobhálaí don chomhshaoil (11%); fadhbanna billeála a bheith acu (10%);

drochsheirbhís do chustaiméirí (8%); dul i dteagmháil le soláthraí fuinnimh eile (7 %); chun tairbhe a bhaint as seirbhísí breise a sholáthraíonn soláthraí fuinnimh eile, amhail insliú tí nó bearta eile éifeachtúlachta fuinnimh (5 %) a thairiscint.

Cuireadh ceist ar fhreagróirí nár athraigh soláthraithe fuinnimh le trí bliana anuas faoi na príomhchúiseanna a chuir stop leo athrú. Tugann beagán níos mó ná leath (52%) den ghrúpa seo le fios nach raibh siad toisc go bhfuil siad sásta le hiontaofacht, seirbhís agus praghas a soláthraí fuinnimh reatha. Freagraíonn thart ar fhreagróirí amháin as gach ceathrar (26 %) nach gceapann siad go bhfuil aon difríocht idir soláthraithe fuinnimh chun gur fiú an t-athrú a dhéanamh.

■ Iarradh ar fhreagróirí, is cuma ar athraigh siad soláthraithe fuinnimh le trí bliana anuas, faoina bpríomhfhoinsí faisnéise chun cinntí a mhalartú - cinntí a rinneadh cheana nó roghanna a d'fhéadfadh a bheith ann amach anseo. I gcás malartóirí le déanaí, luann 34 % de na freagróirí suíomhanna gréasáin soláthraithe fuinnimh agus suíomhanna gréasáin comparáide praghsanna mar fhoinsí faisnéise coiteanna. Maidir le daoine nach malartaíonn, tagann moltaí pearsanta ó chairde, ó theaghlach nó ó chomhghleacaithe chun cinn mar phríomhfhoinsí faisnéise (46% vs 25% de mhalartóirí), agus suíomhanna gréasáin comparáide praghsanna (34%) agus suíomhanna gréasáin soláthraithe fuinnimh (33%) ina dhiaidh sin.

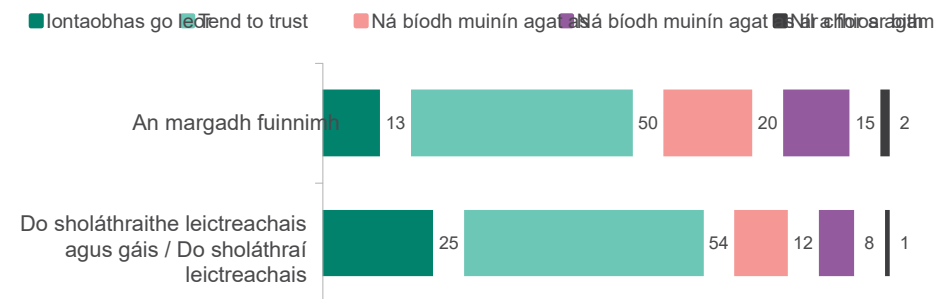
1. Dearcthaí tomhaltóirí agus meastóireacht ar an margadh

1.1. Muinín as an margadh fuinnimh agus as soláthraithe fuinnimh

Níl muinín ag níos mó ná aon trian (35%) de na freagróirí a dhéanann cinntí a bhaineann le fuinneamh ina dteaghlach as margadh fuinnimh a dtíre chun praghsanna cothroma agus seirbhís iontaofa a sholáthar. Os a choinne sin, tá muinín ag 63 % díobh as margadh fuinnimh a dtíre.

Tá muinín ag thart ar ochtar as gach deichniúr (79 %) cinnteoirí fuinnimh as a soláthraí/soláthraithe leictreachais (agus gáis) chun praghsanna cothroma agus seirbhís iontaofa a sholáthar. Ar an taobh eile, níl muinín ag beirt as gach deichniúr (20 %) as a soláthraí/soláthraithe.

C1 Cé mhéad a bhfuil muinín agat as na nithe seo a leanas chun praghsanna cothroma agus seirbhís iontaofa a sholáthar?



(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

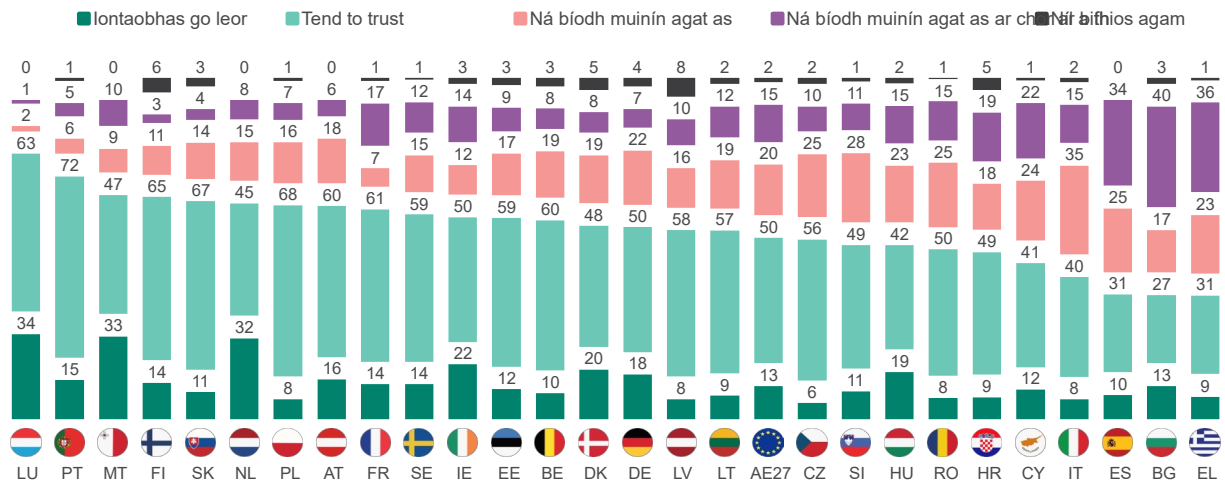
Difríochtaí idir tíortha

Léiríonn torthaí na dtíortha aonair, i measc cinnteoirí fuinnimh, go bhfuil muinín ag leath na bhfreagróirí ar a laghad i mbeagnach gach Ballstát as margadh fuinnimh a dtíre chun praghsanna cothroma agus seirbhís iontaoifa a sholáthar, agus is iad an Ghréig (40 %), an Bhulgáir (40 %), an Spáinn (41%) agus an Iodáil (48%) na heisceachtaí. Feictear na leibhéil is airde muiníne sa Phortaingéil (88%) agus i Lucsamburg (97%).¹

Tá muinín ag tromlach na bhfreagróirí i ngach tír as a soláthraí/soláthraithe leictreachais (agus gáis) chun praghsanna córa agus seirbhís iontaoifa a sholáthar, cé go bhfuil éagsúlacht mhór

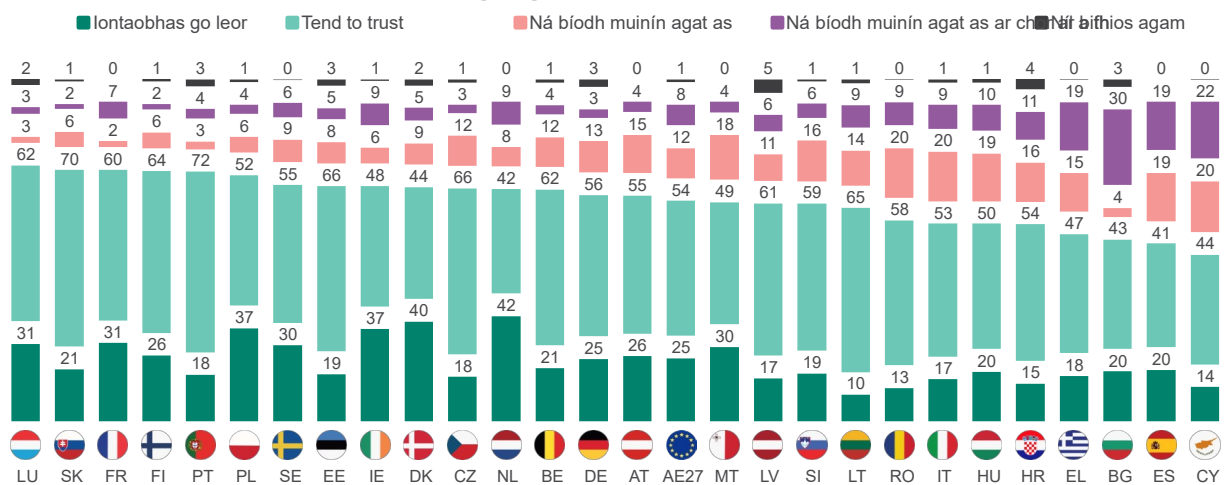
ann maidir le méid coibhneasta an tromlaigh sin de réir tíre. Tá muinín ag naonúr as gach deichniúr freagróirí ar a laghad as a soláthraithe leictreachais (agus gáis) i Lucsamburg (93 %), sa tSlóvaic (91 %), sa Fhrainc (91 %), san Fhionlainn (90 %) agus sa Phortaingéil (90 %). Ar an taobh eile, tá níos lú ná dhá thrí de na freagróirí den tuairim sin sa Chipir (57 %), sa Spáinn (62 %), sa Bhulgáir (63 %) agus sa Ghréig (65 %).

C11 Cé mhéad a bhfuil muinín agat as na nithe seo a leanas chun praghsanna cothroma agus seirbhís iontaoifa a sholáthar?



(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinní a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

C1.2 Cé mhéad a bhfuil muinín agat as na nithe seo a leanas chun praghsanna cothroma agus seirbhís iontaoifa a sholáthar?



(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinní a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

1 Mar gheall ar shianú, ní i gconatáil a bhíonn na ceatadain le haghaidh roghanna freagartha ar leithligh a thaispeántar sna cairteacha cothrom leis na hiomláin a luaitear sa téacs.

Breithnithe sochdhéimeagrafacha

Is mó seans go mbeidh muinín ag freagróirí atá idir 18-24 bliana d'aois as margadh fuinnimh a dtíre (69 % i gcomparáid le 63 % díobh siúd idir 40-54 bliana d'aois agus 62 % díobh siúd atá 55+).

Is lú an seans go mbeidh muinín ag freagróirí féinfhostaithe (74 %) ná ag gach grúpa gairme eile (79 %-84%) as a soláthraí/soláthraithe leictreachais (agus gáis).

Tá ról ag stádas tithíochta freisin sna leibhéil muiníne i soláthraithe fuinnimh. Tá úinéirí árasán (76%) beagán níos lú seans ann ná iad siúd a bhfuil árasán nó teach ar cíos acu (80%-82%) muinín a bheith acu as a gcuid soláthraithe.

Is mó seans go mbeidh freagróirí atá in acmhainn a mbillí fuinnimh a íoc i gcónaí (64%) ná iad siúd ar cúis imní dóibh a bheith in ann a mbillí fuinnimh

C1 Cé mhéad a bhfuil muinín agat as na nithe seo a leanas chun praghsanna cothroma agus seirbhís iontaofa a sholáthar? % Iomlán "Iontaobhas"

	An margadh fuinnimh	Do sholáthraithe leictreachais agus gáis/Do sholáthraí leictreachais
AE27	63	79
Aois		
18-24	69	80
25-39	64	79
40-54	63	78
55+	62	79
Stádas fostaíochta		
Féinfhostaithe	62	74
Fostaí	65	79
Oibrí láimhe	64	84
Níl sé ag obair	62	79
Stádas tithíochta		
Teach aonteaghlaigh a fháil ar cíos	64	82
Árasán a fháil ar cíos	67	80
Úinéireacht a fháil ar theach aonteaghlaigh	64	79
A bhfuil árasán mar thoradh air	60	76
Staid airgeadais		
Is féidir leat íoc as do bhillí fuinnimh i gcónaí	64	79
Tá imní ort faoi bheith in ann do bhillí fuinnimh a íoc ach is gnách go n-éiríonn leat é sin a dhéanamh	58	76
Uaireanta ní féidir leat do bhillí fuinnimh a íoc in am	64	78
Is minic nach féidir leat do bhillí fuinnimh a íoc in am	52	73

(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

a íoc (58%) chun muinín a bheith acu as margadh fuinnimh a dtíre.

1.2. Meastóireacht ar sheirbhísí fuinnimh

Cé go n-aontaíonn níos mó ná trí cheathrú (78%) de chinnteoirí fuinnimh, nó freagróirí, go bhfuil sé éasca teagmháil a dhéanamh lena soláthraí fuinnimh nuair a bhíonn cúnamh nó faisnéis de dhíth orthu, measann thart ar dhuine as gach seisear (17%) nach bhfuil sé sin éasca.

Easaontaíonn níos mó ná beirt as gach deichniúr freagróirí (22%) go bhfuil sé éasca a mbillí fuinnimh a thuiscint². Aontaíonn níos mó ná trí cheathrú (77%) leis an ráiteas seo.

Easaontaíonn an ceathrú cuid de na freagróirí (25%) go soláthraíonn a soláthraí fuinnimh faisnéis atá éasca le tuiscint faoi thairiscintí agus faoi chur chun cinn. Aontaíonn thart ar sheachtar as gach deichniúr freagróirí (71%) leis an ráiteas seo.

Easaontaíonn thart ar duine as gach cúigear freagróirí (21 %) go bhfuil a soláthraí fuinnimh ag infheistiú go leordhóthanach i bhfoinsí fuinnimh in-athnuaite. I gcodarsnacht leis sin, aontaíonn thart ar dhá thrian (66%) leis an ráiteas seo. Níl a fhios ag níos mó ná freagróir amháin as gach deichniúr (13 %) an bhfuil a soláthraí fuinnimh ag infheistiú go leordhóthanach i bhfoinsí fuinnimh in-athnuaite.

faisnéis de dhíth orthu. Ar an taobh eile, tá tuairim is naonúr as gach deichniúr freagróirí sa tSeicia (89 %) agus sa tSlóvaic (89 %) den tuairim sin.

Ní aontaíonn níos mó ná seisear as gach deichniúr freagróirí sa Chipir (58%), sa Pholainn (59%) agus san Ungáir (60%) go bhfuil sé éasca a mbillí fuinnimh a thuiscint. Os a choinne sin, aontaíonn níos mó ná naonúr as gach deichniúr freagróirí i Lucsamburg (95 %), sa Fhrainc (93 %) agus san Fhionlainn (91 %) leis an ráiteas sin.

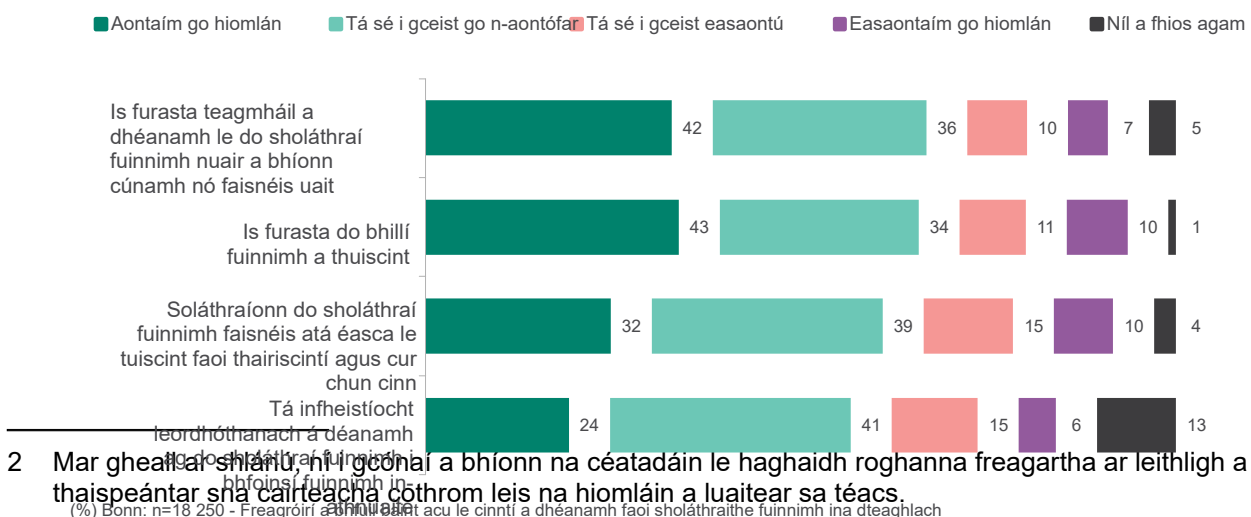
Is iad freagróirí sa Bhulgáir (39 %), sa Chipir (45 %), agus ina dhiaidh sin freagróirí sa Spáinn (54 %) agus san Ungáir (55 %), is lú seans go n-aontóidh siad go soláthraíonn a soláthraí fuinnimh faisnéis atá éasca le tuiscint faoi thairiscintí agus faoi chur chun cinn. I Lucsamburg, ar an taobh eile, aontaíonn beagnach naonúr as gach deichniúr freagróirí (88%) leis an tuairim.

Feictear na sciartha is lú de na freagróirí a aontaíonn go bhfuil a soláthraí fuinnimh ag infheistiú go leordhóthanach i bhfoinsí fuinnimh in-athnuaite sa Chipir (30 %), san Ungáir (38 %), sa Bhulgáir (40 %), sa Chróit (42 %) agus sa Laitvia (43 %). Tá na sciartha is mó, dá réir sin, le fáil arís i Lucsamburg (86 %) agus sa Fhrainc (82 %).

Difríochtaí idir tíortha

Aontaíonn níos lú ná dhá thrian de na freagróirí sa Chipir (54%), sa Chróit (62%) agus san Ungáir (63%) go bhfuil sé éasca teagmháil a dhéanamh lena soláthraí fuinnimh nuair a bhíonn cúnamh nó

C2 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis / do sholáthraí leictreachais?



splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C2 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis/do sholáthraí leictreachais? % Iomlán 'Aontaithe'

	Is furasta teagmháil a dhéanamh le do sholáthraí fuinnimh nuair a bhíonn cúnamh nó faisnéis uait	Is furasta do bhillí fuinnimh a thuiscint	Soláthraíonn do sholáthraí fuinnimh faisnéis atá éasca le tuiscint faoi thairiscintí agus cur chun cinn	Tá infheistíocht leordhóthanach á déanamh ag do sholáthraí fuinnimh i bhfoinsí fuinnimh in-athnuaite
AE27	78	77	71	66
BE	76	78	65	64
BG	68	68	39	40
CZ	89	82	81	50
DK	68	72	64	50
DE	82	86	78	65
EE	75	84	65	50
IE	88	87	82	72
EL	79	68	69	56
ES	68	63	54	62
FR	85	93	79	82
HR	62	70	65	42
IT	77	76	68	67
CY	54	58	45	30
LV	79	88	71	43
LT	76	86	77	63
LU	87	95	88	86
HU	63	60	55	38
MT	69	84	62	65
NL	87	76	80	77
AT	85	74	72	79
PL	76	59	66	54
PT	83	83	83	79
RO	69	73	76	61
SI	83	80	74	55
SK	89	86	80	61
FI	82	91	80	74
SE	83	86	79	70

Tabhair faoi deara: Dá airde an sciar a aontaíonn leis an ráiteas, is dorchá glas na cille.

(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

Breithnithe sochdhéimeagrafacha

Is mó seans go n-aontóidh na freagróirí is óige (idir 18-24 bliana d'aois) le cuid de na ráitis maidir le seirbhísí fuinnimh: is é sin, go soláthraíonn a soláthraí fuinnimh faisnéis shothuigthe faoi thairiscintí agus faoi chur chun cinn (75 %, san iomlán, aontaíonn siad vs 70 %-71 % de ghrúpaí níos sine) agus go bhfuil a soláthraí fuinnimh ag infheistiú go leordhóthanach i bhfoinsí fuinnimh in-athnuaite (71 % vs 64 % díobh siúd idir 25-39 mbliana d'aois nó idir 40-54 bliana d'aois).

Is lú an seans go n-aontóidh freagróirí féinfhostaithe ná fostaithe go soláthraíonn a soláthraí fuinnimh faisnéis shothuigthe faoi thairiscintí agus arduithe céime (67% vs 73%).

Is mó an seans go n-aontóidh freagróirí a fhaigheann a gcóiríocht tithíochta nó a bhfeisteas ar cíós (81%) ná iad siúd a bhfuil árasán (73%) nó teach aon teaghlaigh (77%) acu go bhfuil sé éasca a mbillí fuinnimh a thuiscint.

Tá ról ag an staid airgeadais freisin sa mheastóireacht ar sheirbhísí fuinnimh. Is lú seans go n-aontóidh na freagróirí sin nach mbíonn in ann a mbillí fuinnimh a íoc uaireanta (70 %) nó go minic (65%) ná iad siúd ar féidir leo a mbillí a íoc i gcónaí nó de ghnáth (75%-78%) go bhfuil sé éasca a mbillí fuinnimh a thuiscint. Is lú seans freisin go n-aontóidh na grúpaí sin (58 % agus 51 % faoi seach) ná iad siúd atá i staid airgeadais níos fearr (66 %) go bhfuil a soláthraí fuinnimh ag infheistiú go leordhóthanach i bhfoinsí fuinnimh in-athnuaite.

C2 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis/do sholáthraí leictreachais? % Iomlán 'Aontaithe'

	Is furasta teagmháil a dhéanamh le do sholáthraí fuinnimh nuair a bhíonn cúnamh nó faisnéis uait	Is furasta do bhillí fuinnimh a thuiscint	Soláthraíonn do sholáthraí fuinnimh faisnéis atá éasca le tuiscint faoi thairiscintí agus cur chun cinn	Tá infheistíocht leordhóthanach á déanamh ag do sholáthraí fuinnimh i bhfoinsí fuinnimh in-athnuaite
AE27	78	77	71	66
Aois				
18-24	76	79	76	71
25-39	78	77	70	64
40-54	78	77	71	64
55+	79	77	71	66
Stádas fostaíochta				
Féinfhostaithe	77	76	67	63
Fostaí	79	78	73	66
Oibrí láimhe	77	78	71	66
Níl sé ag obair	79	77	70	66
Stádas tithíochta				
Teach aonteaghlaigh a fháil ar cíós	77	81	72	71
Árasán a fháil ar cíós	81	81	73	67
Úinéireacht a fháil ar theach aonteaghlaigh	78	77	72	65
A bhfuil árasán mar thoradh air	78	73	69	64
Staid airgeadais				
Is féidir leat íoc as do bhillí fuinnimh i gcónaí	79	78	72	66
Tá imní ort faoi bheith in ann do bhillí fuinnimh a íoc ach is gnách go n-éiríonn leat é sin a dhéanamh	76	75	69	66
Uaireanta ní féidir leat do bhillí fuinnimh a íoc in am	78	70	63	58
Is minic nach féidir leat do bhillí fuinnimh a íoc in am	78	65	73	51

(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

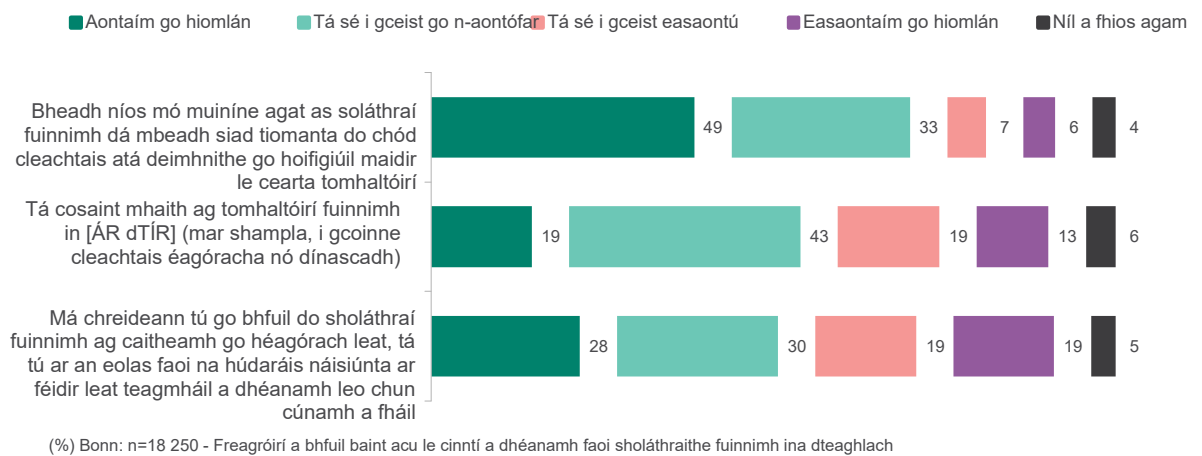
1.3. Cosaint tomhaltóirí in earnáil an fhuinnimh

Easaontaíonn thart ar aon trian (32%) de chinnteoirí fuinnimh, nó freagróirí, leis an tuairim go bhfuil cosaint mhaith ag tomhaltóirí fuinnimh ina dtír féin (mar shampla, i gcoinne cleachtais éagóracha nó dínascadh). Aontaíonn níos mó ná seisear as gach deichniúr (62%) freagróirí leis an ráiteas.

Easaontaíonn beagnach ceathrar as gach deichniúr freagróirí (38 %) leis an ráiteas 'má chreideann tú go bhfuil do sholáthraí fuinnimh ag caitheamh go héagórach leat, tá tú ar an eolas faoi na húdaráis náisiúnta ar féidir leat dul chucu chun cúnamh a fháil'. Aontaíonn díreach faoi bhun seisear as gach deichniúr freagróirí (58%), ar an láimh eile, leis an ráiteas seo.

Aontaíonn beagán os cionn ochtar as gach deichniúr (82%) freagróirí go mbeadh muinín níos mó acu as soláthraí fuinnimh dá ngeallfaidís do chód cleachtais atá deimhnithe go hoifigiúil maidir le cearta tomhaltóirí. Ní aontaíonn níos mó ná freagróirí amháin as gach deichniúr (13%) leis an tuairim sin.

C3 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis / do sholáthraí leictreachais?



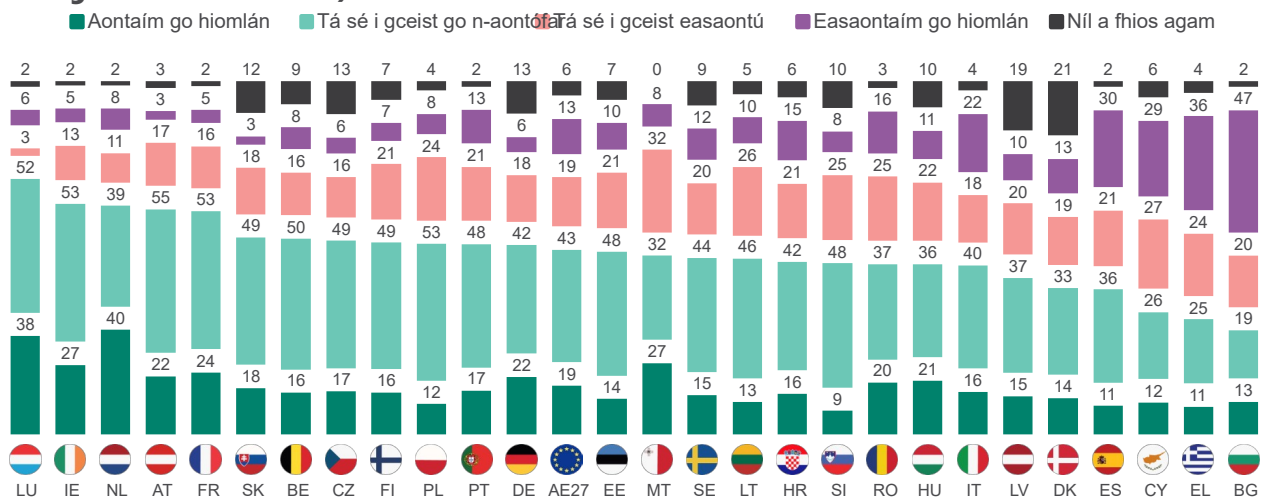
Difríochtaí idir tíortha

Ar fud na mBallstát, feictear éagsúlacht mhór i gcion na bhfreagróirí a aontaíonn go bhfuil cosaint mhaith ag tomhaltóirí fuinnimh ina dtír féin (mar shampla, i gcoinne cleachtais éagóracha nó dínascadh).

Aontaíonn níos lú ná ceathrar as gach deichniúr freagróirí leis an ráiteas sin sa Bhulgáir (31%), sa Ghréig (35%) agus sa Chipir (38%). Ar an taobh eile, aontaíonn thart ar naonúr as gach deichniúr freagróirí i Lucsamburg leis an tuairim sin. I measc na dtíortha eile a bhfuil ardleibhéal comhaontaithe acu tá Éire (80%), an Ísiltír (79%), an Ostair (78%) agus an Fhrainc (77%).³

C3_1 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis/do sholáthraí leictreachais?

Tá cosaint mhaith ag tomhaltóirí fuinnimh in [ÁR dTÍR] (mar shampla, i gcoinne cleachtais éagóracha nó dínascadh)



(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

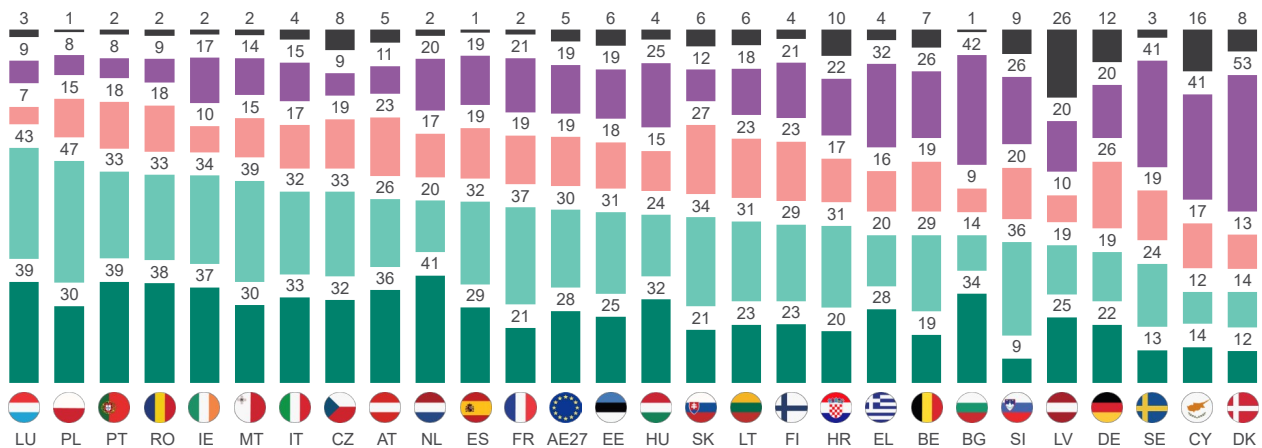
³ Mar gheall ar shlánú, ní i gcónaí a bhíonn na céatadáin le haghaidh roghanna freagartha ar leithligh a thaispeántar sna cairteacha cothrom leis na hiomláin a luaitear sa téacs.

Sa Danmhairg (26 %) agus sa Chipir (26 %), aontaíonn beagán os cionn duine as gach ceathrar freagróirí 'má chreideann tú go bhfuil do sholáthraí fuinnimh ag caitheamh go héagórach leat, tá tú ar an eolas faoi na húdaráis náisiúnta ar féidir leat dul chucu chun cúnamh a fháil'. Os a choinne sin, tá beagán os cionn ochtar as gach deichniúr freagróirí (82 %) i Lucsamburg den tuairim chéanna. Tá an sciar a aontaíonn leis an ráiteas sin ard freisin sa Pholainn (76 %), agus ina dhiaidh sin tá an Phortaingéil (72 %), an Rómáin (71 %) agus Éire (71 %).

C3_2 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis/do sholáthraí leictreachais?

Má chreideann tú go bhfuil do sholáthraí fuinnimh ag caitheamh go héagórach leat, tá tú ar an eolas faoi na húdaráis náisiúnta ar féidir leat teagmháil a dhéanamh leo chun cúnamh a fháil

Aontaím go hiomlán Tá sé i gceist go n-aontaím Tá sé i gceist easaontú Easaontaím go hiomlán Níl a fhios agam

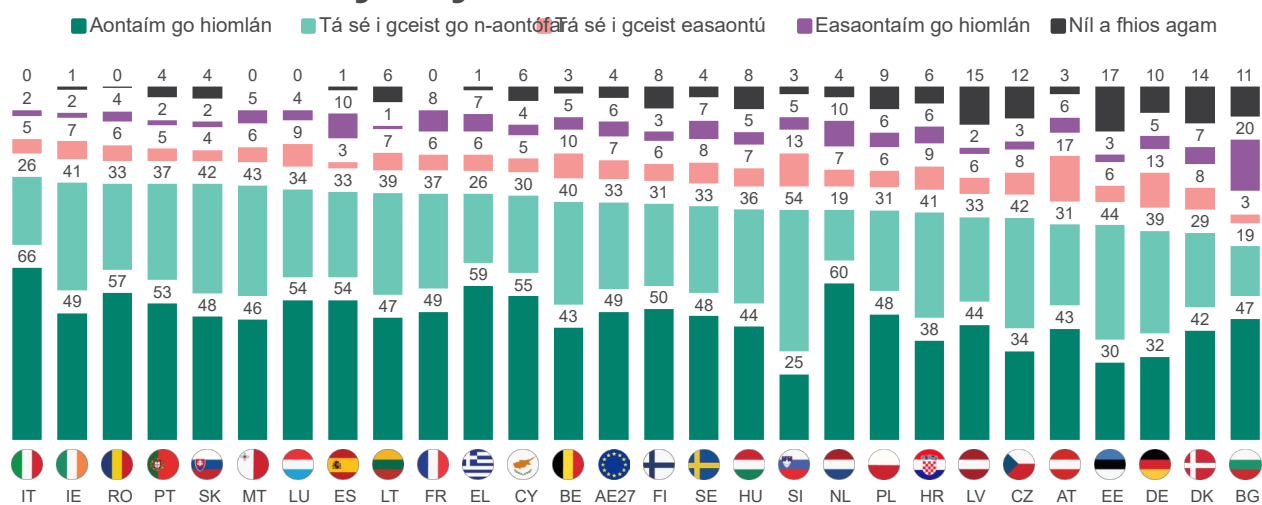


(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinní a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

Aontaíonn dhá thrian ar a laghad de na freagróirí sna Ballstáit uile go mbeadh muinín níos mó acu as soláthraí fuinnimh dá ngeallfaidís do chód cleachtais atá deimhnithe go hoifigiúil maidir le cearta tomhaltóirí. Tá na scaireanna is lú a aontaíonn leis an ráiteas seo le fáil sa Bhulgáir (66%), sa Danmhairg (71%) agus sa Ghearmáin (72%), ach breathnaítear an sciar is mó san Iodáil (92%).

C3_3 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis / do sholáthraí leictreachais?

Bheadh níos mó muiníne agat as soláthraí fuinnimh dá mbeadh siad tiomanta do chód cleachtais atá deimhnithe go hoifigiúil maidir le cearta tomhaltóirí



(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

Breithnithe sochdhéimeagrafacha

Is mó seans go n-aontóidh freagróirí idir 18-24 bliana d'aois (67%) ná iad siúd idir 40-54 bliana d'aois (61%) nó 55+ (62%) go bhfuil cosaint mhaith ag tomhaltóirí fuinnimh ina dtír féin (mar shampla, i gcoinne cleachtais éagóracha nó dínascadh).

Bíonn tionchar ag stádas tithíochta freisin ar bhraistintí maidir le cosaint tomhaltóirí in earnáil an fhuinnimh. Is mó seans go n-aontóidh úinéirí árasán ná iad siúd atá ar cíós leis na ráitis seo a leanas: 'má chreideann tú go bhfuil do sholáthraí fuinnimh ag caitheamh go héagórach leat, tá tú ar an eolas faoi na húdaráis náisiúnta ar féidir leat dul chucu chun cúnamh a fháil' (61 % vs 54 %-55% díobh siúd atá ar cíós) agus 'bheadh muinín níos mó agat as soláthraí fuinnimh dá dtabharfaidís gealltanas do chód cleachtais atá deimhnithe go hoifigiúil maidir le ceart tomhaltóirí' (85 % vs 80 % díobh siúd a bhfuil teach aonteaghlaiigh ar cíós acu). Os a choinne sin, is iad úinéirí árasán is lú seans go n-aontóidh siad go bhfuil cosaint mhaith ag tomhaltóirí fuinnimh ina dtír féin (mar shampla, i gcoinne cleachtais éagóracha nó dínascadh) (59 % vs 62 %-69% de ghrúpaí eile).

Maidir le staid airgeadais na bhfreagróirí, is mó seans go n-aontóidh na daoine sin ar féidir leo billí fuinnimh a íoc i gcónaí go bhfuil cosaint mhaith ag tomhaltóirí sa tír, i gcomparáid leo siúd a bhfuil imní orthu faoina gcumas billí a íoc ach a éiríonn leo é sin a dhéanamh de ghnáth (64% vs 55%). Ina theannta sin, is lú seans go n-íocfaidh siad siúd a mbíonn imní orthu ach a éiríonn leo de ghnáth (53%) ná iad siúd ar féidir leo billí fuinnimh a íoc i gcónaí (58%) agus iad siúd nach féidir leo (65%) a íoc uaireanta chun aontú leis an ráiteas 'má chreideann tú go bhfuil do sholáthraí fuinnimh ag caitheamh go héagórach leat, tá a fhios agat cé na húdaráis náisiúnta ar féidir leat dul chucu chun cúnamh a fháil'.

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C3 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis/do sholáthraí leictreachais? % Iomlán 'Aontaithe'

	Bheadh níos mó muiníne agat as soláthraí fuinnimh dá mbeadh siad tiomanta do chód cleachtais atá deimhnithe go hoifigiúil maidir le cearta tomhaltóirí	Tá cosaint mhaith ag tomhaltóirí fuinnimh in [ÁR dTÍR] (mar shampla, i gcoinne cleachtais éagóracha nó dínascadh)	Má chreideann tú go bhfuil do sholáthraí fuinnimh ag caitheamh go héagórach leat, tá tú ar an eolas faoi na húdaráis náisiúnta ar féidir leat teagmháil a dhéanamh leo chun cúnamh a fháil
AE27	82	62	58
Aois			
18-24	86	67	62
25-39	82	63	56
40-54	82	61	58
55+	82	62	57
Stádas tithíochta			
Teach aonteaghlaigh a fháil ar cíós	80	69	54
Árasán a fháil ar cíós	83	63	55
Úinéireacht a fháil ar theach aonteaghlaigh	82	62	58
A bhfuil árasán mar thoradh air	85	59	61
Staid airgeadais			
Is féidir leat íoc as do bhillí fuinnimh i gcónaí	82	64	58
Tá imní ort faoi bheith in ann do bhillí fuinnimh a íoc ach is gnách go n-éiríonn leat é sin a dhéanamh	85	55	53
Uaireanta ní féidir leat do bhillí fuinnimh a íoc in am	80	60	65
Is minic nach féidir leat do bhillí fuinnimh a íoc in am	83	59	61

(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

1.4. Réimsí inar féidir feabhas a chur ar an margadh fuinnimh

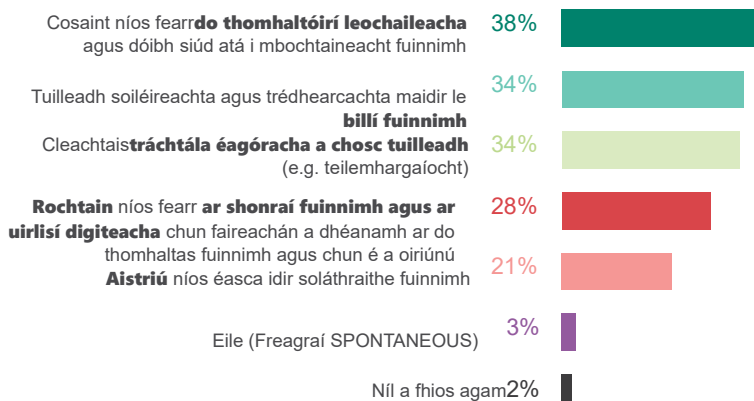
Fiafraíodh de chinnteoirí fuinnimh faoi réimsí ar gá, dar leo, feabhas a chur orthu chun go n-oibreoidh an margadh fuinnimh ina dtír féin ar bhealach níos fearr do thomhaltóirí. Iarradh orthu suas le dhá fhreagra a thabhairt. Tabhair faoi deara nár áiríodh an rogha 'aistriú níos éasca idir soláthraithe fuinnimh' don Chipir agus do Mhálta mar gheall ar struchtúr sonrach a margaí fuinnimh.

Is é an réimse is airde chun feabhas a chur ar an margadh fuinnimh, arna roghnú ag 38 % de na freagróirí, cosaint níos fearr do thomhaltóirí leochaileacha agus dóibh siúd atá i mbochtaineacht fuinnimh. Ina dhiaidh sin tá níos mó soiléireachta agus trédhearcachta maidir le billí fuinnimh (34 %), agus cleachtais tráchtála éagóracha a chosc níos mó (e.g. teilemhargaíocht) (34 %), gach ceann acu roghnaithe ag thart ar aon trian de na freagróirí.

Léiríonn beagán faoi bhun triúr as gach deichniúr freagróirí (28 %) rochtain níos fearr ar shonraí fuinnimh agus ar uirlisí digiteacha chun faireachán a dhéanamh ar a dtomhaltas fuinnimh agus chun é a oiriúnú mar an réimse is mó a bhfuil gá le feabhas a chur air.

Tuairiscíonn thart ar bheirt as gach deichniúr (21 %) freagróirí go bhfuil aistriú níos éasca idir soláthraithe fuinnimh ar cheann de na réimsí is mó a bhfuil feabhas de dhíth orthu chun go n-oibreoidh margadh fuinnimh a dtíre ar bhealach níos fearr do thomhaltóirí.

C4 Chun an margadh fuinnimh a dhéanamh níos fearr do thomhaltóirí, cé acu de na réimsí seo a leanas is mó ar gá feabhas a chur orthu? Is féidir leat suas le dhá fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]



(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

Difríochtaí idir tíortha

freagróir amháin as gach deichniúr (10 %) ar an réimse sin.

Ar fud na mBallstát, tá éagsúlacht mhór sa réimse is minice a luaitear maidir le feabhas a chur ar an margadh fuinnimh.

In 15 Bhallstát, is é cosaint níos fearr do thomhaltóirí leochaileacha agus dóibh siúd atá faoi bhochtaineacht fuinnimh an chéad réimse a bhféadfaí feabhas a chur air. Faightear an sciar is mó de na freagróirí a roghnaíonn an réimse sin sa Chipir (71 %), agus ina dhiaidh sin (go cianda) sa Rómáin (55 %), san Fhionlainn (52 %), sa Ghréig (51 %) agus san Ísiltír (50 %). Os a choinne sin, tá tuairim is freagróir amháin as gach ceathrar sa Liotuáin (24 %).

I sé Bhallstát, is é níos mó soiléireachta agus trédhearcachta maidir le billí fuinnimh an réimse is fearr chun feabhas a chur ar an margadh fuinnimh: An Phortaingéil (45 %), an Ungáir (43 %), an Ghearmáin (41 %), an Pholainn (39 %), an Danmhairg (39 %) agus an Ostair (37 %). Luann níos mó ná ceathrar as gach deichniúr freagróirí an réimse sin sa Chipir (49%), sa Rómáin (48%), sa Ghréig (46%) agus sa Bheilg (41%). Roghnaíonn thart ar bheirt as gach deichniúr freagróirí, ar an taobh eile, an freagra sin sa Laitvia (19%), san Fhionlainn (20%) agus sa Fhrainc (21%).

Sa tSlóivéin (40 %), sa Liotuáin (39 %), sa Fhrainc (38 %) agus sa Bhulgáir (36 %), tá cosc níos mó ar chleachtais tráchtála éagóracha (e.g. teileamhargáíocht) sa chéad áit ar liosta na réimsí ina bhféadfaí feabhas a chur ar an margadh fuinnimh. Luaitear an réimse sin go coitianta freisin sa Ghréig (44 %), sa Bheilg (42%) agus sa tSlóvaic (42%). I gcomparáid leis sin, léiríonn freagróir amháin as gach seisear (17 %) é sin i Lucsamburg.

Is é Málta (48%) an t-aon Bhallstát ina dtuairiscíonn freagróirí go coitianta gur ghá tosaíocht a thabhairt do rochtain níos fearr ar shonraí fuinnimh agus ar uirlisí digiteacha chun faireachán agus oiriúnú a dhéanamh ar a dtomhaltas fuinnimh chun go n-oibreodh margadh fuinnimh a dtíre níos fearr do thomhaltóirí. Os a choinne sin, tá níos lú ná freagróir amháin as gach deichniúr sa Bhulgáir (7 %) agus san Ísiltír (8 %) den tuairim sin.

Is in Éirinn is minice a luaitear athrú níos éasca idir soláthraithe fuinnimh (36 %). Roghnaíonn ar a laghad triúr as gach deichniúr freagróirí an réimse sin freisin sa Liotuáin (35 %) agus i Lucsamburg (30 %). Sa Danmhairg, ar an taobh eile, díríonn

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C4 Chun an margadh fuinnimh a dhéanamh níos fearr do thomhaltóirí, cé acu de na réimsí seo a leanas is mó ar gá feabhas a chur orthu? Is féidir leat suas le dhá fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Cosaint níos fearr do thomhaltóirí leochaileacha agus dóibh siúd atá i mbochtaineacht fuinnimh	Tuilleadh soiléireachta agus trédhearcacht a maidir le billí fuinnimh	Cleachtais tráchtála éagóracha a chosc tuilleadh (e.g. teileamhargáil)	Rochtain níos fearr ar shonraí fuinnimh agus ar uirlisí digiteacha chun faireachán a dhéanamh ar do thomhaltas fuinnimh agus chun é a oiriúnú	Aistriú níos éasca idir soláthraithe fuinnimh	Eile (Freagraí SPONTANEOUS)	Níl a fhios agam
AE27	38	34	34	28	21	3	2
BE	48	41	42	29	21	2	2
BG	27	24	36	7	22	9	2
CZ	47	30	37	28	19	5	4
DK	33	39	37	27	10	4	6
DE	27	41	25	35	22	6	5
EE	42	30	21	18	28	8	8
IE	27	26	22	32	36	2	3
EL	51	46	44	24	12	3	0
ES	42	32	37	33	15	2	0
FR	36	21	38	30	25	2	2
HR	43	30	29	28	19	3	5
IT	44	35	38	21	20	2	1
CY	71	49	24	41	-	0	0
LV	37	19	28	26	17	4	8
LT	24	23	39	34	35	1	4
LU	38	27	17	32	30	2	0
HU	38	43	30	25	21	3	5
MT	38	36	25	48	-	4	1
NL	50	34	38	8	16	1	0
AT	35	37	24	26	19	7	3
PL	27	39	29	29	24	1	0
PT	39	45	22	35	14	1	2
RO	55	48	27	31	25	1	0
SI	34	27	40	30	19	2	3
SK	49	26	42	35	21	2	2
FI	52	20	34	21	25	3	5
SE	37	26	33	32	24	4	3

Tabhair faoi deara: Dá airde an sciar de na freagróirí a roghnaíonn freagra, is dorchas glas na cille. Taispeántar an freagra is airde do gach tír i gcló dorchas glas agus bán.

(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

Breithnithe sochdhéimeagrafacha

Is mó seans go dtuairisceodh freagróirí idir 18-24 bliana d'aois (32 %) nó idir 25-39 mbliana d'aois (31 %) ná freagróirí níos sine (26 %-28 %) gur ghá tosaíocht a thabhairt do rochtain níos fearr ar shonraí fuinnimh agus ar uirlisí digiteacha chun faireachán agus oiriúnú a dhéanamh ar a dtomhaltas fuinnimh chun go n-oibreodh margadh fuinnimh a dtíre níos fearr do thomhaltóirí.

Is mó an seans go dtuairisceoidh úinéirí árasán (36%) ná iad siúd a bhfuil árasáin ar cíós acu (31%) gur réimse é cosc níos mó ar chleachtais tráchtála éagóracha (e.g. teileamhargáíocht) ar gá feabhas a chur air.

C4 Chun an margadh fuinnimh a dhéanamh níos fearr do thomhaltóirí, cé acu de na réimsí seo a leanas is mó ar gá feabhas a chur orthu? Is féidir leat suas le dhá fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Cosaint níos fearr do thomhaltóirí leochaileacha agus dóibh siúd atá i mbochtaineacht fuinnimh	Tuilleadh soiléireachta agus trédharcacht a maidir le billí fuinnimh	Cleachtais tráchtála éagóracha a chosc tuilleadh (e.g. teileamhargáíocht)	Rochtain níos fearr ar shonraí fuinnimh agus ar uirlisí digiteacha chun faireachán a dhéanamh ar do thomhaltas fuinnimh agus chun é a oiriúnú	Aistriú níos éasca idir soláthraithe fuinnimh	Eile (Freagraí SPONTANEOUS)	Níl a fhios agam
AE27	38	34	34	28	21	3	2
Aois							
18-24	41	30	33	32	20	3	1
25-39	41	35	33	31	22	2	1
40-54	38	35	34	28	21	3	2
55+	36	34	34	26	20	3	3
Stádas tithíochta							
Teach aonteaghlaigh a fháil ar cíós	37	33	33	29	21	2	3
Árasán a fháil ar cíós	40	31	31	29	21	4	2
Úinéireacht a fháil ar theach aonteaghlaigh	37	35	33	28	20	3	2
A bhfuil árasán mar thoradh air	40	35	36	27	21	2	1

(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

2. Tomhaltas fuinnimh agus cleachtais bhilleála

2.1. Billí fuinnimh a thuiscint

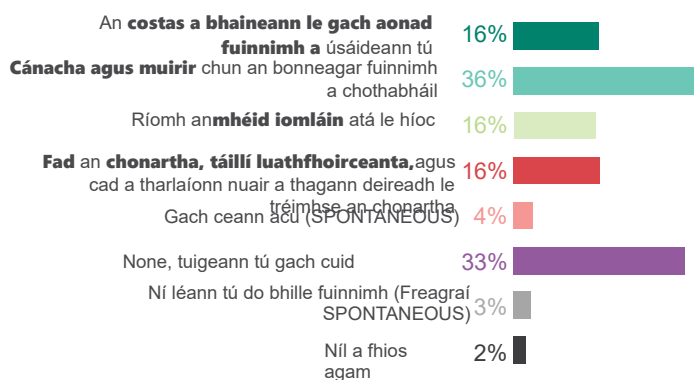
Nuair a fiafraíodh díobh faoi na codanna dá mbillí leictreachais (agus gáis) is deacra dóibh a thuiscint, tuairiscíonn níos mó ná aon trian (36%) de chinnteoirí fuinnimh, nó freagróirí, deacracht maidir le tuiscint a fháil ar chánacha agus ar mhuirir as an mbonneagar fuinnimh a chothabháil.

Luaitear trí ghné de bhillí fuinnimh mar na gnéithe is deacra le tuiscint ag duine as gach seisear freagróirí. Is iad sin: an costas do gach aonad fuinnimh a ídíonn siad (16 %), ríomh an mhéid iomláin atá le híoc (16 %) agus fad an chonartha, táillí luathfhoirceanta, agus an méid a tharlaíonn nuair a thagann deireadh le tréimhse an chonartha (16 %).

Luaigh 4 faoin gcéad go spontáineach na codanna seo go léir agus 3% nach léann siad a mbillí fuinnimh.

Léiríonn aon trian de na freagróirí (33%) go dtuigeann siad gach cuid dá mbillí fuinnimh.

C6 Cé na codanna de do bhillí leictreachais agus gáis/do bhillí leictreachais, más ann dóibh, is deacra a thuiscint? Is féidir leat suas le dhá fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]



(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

Difríochtaí idir tíortha

I ngach Ballstát seachas trí Bhallstát, tá cánacha agus muirir chun an bonneagar fuinnimh a choinneáil ar dtús i gcruachás nuair a chuirtear ceist ar fhreagróirí faoi na codanna dá mbillí leictreachais (agus gáis) is deacra dóibh a thuiscint. Tá na sciartha is mó de na freagróirí a léiríonn é sin le fáil san Iodáil (50 %), sa Chipir (46 %) agus sa Ghréig (46 %). Breathnaítear ar na sciartha is lú i Málta (12 %), in Éirinn (16 %) agus sa Bhulgáir (17 %).

I Málta (24 %), is minice a luann na freagróirí an costas le haghaidh gach aonaid fuinnimh a ídítear (i gcomhpháirt le ríomh an mhéid iomláin atá le híoc). Tuairiscíonn thart ar dhuine as gach ceathrar freagróirí é sin freisin sa Bheilg (26 %), sa Chipir (25 %) agus sa Rómáin (25 %). Tá níos lú ná freagróirí amháin as gach deichniúr, ar an taobh eile, den tuairim sin sa Bhulgáir (6 %), sa Laitvia (6 %), san Fhionlainn (6 %), san Eastóin (9 %) agus sa Liotuáin (9 %).

Tá ríomh an mhéid iomláin atá le híoc rangaithe ar dtús mar cheann de na codanna is deacra de bhillí fuinnimh atá le tuiscint sa Rómáin (43 %). I gcodarsnacht leis sin, tá 5 % de na freagróirí sa Laitvia agus 7 % san Fhionlainn ag streachailt leis sin. Rangaítear fad an chonartha, táillí luathfhoirceanta, agus cad a tharlaíonn nuair a chríochnaíonn tréimhse an chonartha i ndeacrachtaí den chéad uair in Éirinn (21%). Tuairiscíonn níos mó ná freagróirí amháin as gach cúigear go bhfuil siad ag streachailt chun an chuid seo de bhillí fuinnimh a thuiscint sa Rómáin (21%), sa Bheilg (22%), sa Spáinn (26%) agus san Iodáil (27%). Tá 4 faoin gcéad de na freagróirí sa Laitvia, ar an láimh eile, den tuairim sin.

Seasann an Bhulgáir (17 %) amach mar an t-aon tír ina bhfuil an rogha freagartha 'iad uile' rangaithe ar dtús (i gcomhpháirt le cánacha agus muirir chun an bonneagar fuinnimh a chothabháil), nuair a fiafraíodh di cé na codanna de bhillí fuinnimh is deacra a thuiscint. Thug 12% de na freagróirí sa Pholainn an freagra sin freisin.

In dhá Bhallstát, an Fhionlainn (58 %) agus an Laitvia (54 %), tugann tromlach na bhfreagróirí le fios nach bhfuil sé deacair aon chuid de na billí sin a thuiscint, agus go dtuigeann siad gach cuid díobh. Os a choinne sin, tá an tuairim sin ag níos lú ná beirt as gach deichniúr (18 %) freagróirí san Iodáil.

Tuairiscíonn sciar na bhfreagróirí ó 0 % i Lucsamburg go 11 % sa Pholainn nach léann siad a mbillí fuinnimh.

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C6 Cé na codanna de do bhillí leictreachais agus gáis/do bhillí leictreachais, más ann dóibh, is deacra a thuiscint? Is féidir leat suas le dhá fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	An costas a bhaineann le gach aonad fuinnimh a úsáideann tú	Cánacha agus muirir chun an bonneagar fuinnimh a chothabháil	Ríomh an mhéid iomláin atá le híoc	Fad an chonartha, táillí luathfhoirceanta, agus cad a tharlaíonn nuair a thagann deireadh le tréimhse an chonartha	Gach ceann acu (Freagraí SPONTANEOUS)	None, tuigeann tú gach cuid	Ní léann tú do bhillí fuinnimh (Freagraí SPONTANEOUS)	Níl a fhios agam
AE27	16	36	16	16	4	33	3	2
BE	26	40	18	22	2	27	3	1
BG	6	17	16	7	17	35	10	0
CZ	17	36	16	15	2	37	2	2
DK	15	34	19	10	4	30	7	2
DE	19	30	16	13	3	37	2	5
EE	9	37	11	11	3	41	4	3
IE	12	16	16	21	5	41	6	4
EL	19	46	18	14	2	30	1	0
ES	15	31	16	26	4	32	1	3
FR	11	37	10	12	2	42	4	3
HR	15	30	18	9	3	38	4	3
IT	19	50	12	27	2	18	2	1
CY	25	46	21	10	3	28	5	1
LV	6	23	5	4	1	54	8	2
LT	9	25	16	16	1	48	2	2
LU	11	22	18	14	1	43	0	3
HU	18	38	21	5	5	34	4	1
MT	24	12	24	13	2	40	2	1
NL	10	34	20	15	2	37	2	2
AT	13	29	18	19	3	37	3	5
PL	18	38	10	9	12	28	11	0
PT	18	41	19	13	2	30	5	0
RO	25	41	43	21	1	26	1	1
SI	15	35	11	9	2	38	7	1
SK	22	30	23	12	0	40	4	1
FI	6	22	7	12	2	58	2	2
SE	14	41	10	16	1	39	1	1

Tabhair faoi deara: Dá airde sciar na bhfreagróirí a roghnaíonn freagra, is ea is dorcha an glas/dearg an chill. Taispeántar an freagra is airde do gach tír i gcló dorcha glas agus bán.

(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

Breithnithe sochdhéimeagrafacha

Is mó an seans go mbeidh freagróirí atá ag ligean teach aonteaghlaigh ar cíós ná úinéirí tí nó árasáin ag streachailt le tuiscint a fháil ar an gcostas do gach aonad fuinnimh a ídítear (21% vs 16% de ghrúpaí eile). Ar an láimh eile, is dóichí go mbeidh deacrachtaí acu siúd a bhfuil árasán acu le cánacha agus muirir chun an bonneagar fuinnimh a chothabháil (42% vs 34% de ghrúpaí eile) agus is lú seans go dtuairisceoidh siad go dtuigeann siad gach cuid (28% vs 33%-36% de ghrúpaí eile).

Déanann an staid airgeadais difear freisin don deacracht a mheastar a bhaineann le billí

fuinnimh a thuiscint. Is mó seans go n-íocfaidh freagróirí ar féidir leo a mbillí fuinnimh a íoc i gcónaí ná iad siúd a éiríonn leo íoc de ghnáth, nó iad siúd nach féidir leo a mbillí fuinnimh a íoc in am uaireanta chun a lua go dtuigeann siad gach cuid de bhillí fuinnimh (34% vs 29% agus 25% faoi seach).

C6 Cé na codanna de do bhillí leictreachais agus gáis/do bhillí leictreachais, más ann dóibh, is deacra a thuiscint? Is féidir leat suas le dhá fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	An costas a bhaineann le gach aonad fuinnimh a úsáideann tú	Cánacha agus muirir chun an bonneagar fuinnimh a chothabháil	Ríomh an mhéid iomláin atá le híoc	Fad an chonartha, táillí luathfhoirceanta, agus cad a tharlaíonn nuair a thagann deireadh le tréimhse an chonartha	Gach ceann acu (Freagraí SPONTANEOUS)	None, tuigeann tú gach cuid	Ní léann tú do bhillí fuinnimh (Freagraí SPONTANEOUS)	Níl a fhios agam
AE27	16	36	16	16	33	4	3	2
Stádas tithíochta								
Teach aonteaghlaigh a fháil ar cíós	21	34	13	15	33	3	3	4
Árasán a fháil ar cíós	16	34	14	16	34	3	3	3
Úinéireacht a fháil ar theach aonteaghlaigh	16	34	16	15	36	4	3	2
A bhfuil árasán mar thoradh air	16	42	16	19	28	4	4	1
Staid airgeadais								
Is féidir leat íoc as do bhillí fuinnimh i gcónaí	15	36	15	16	34	3	3	2
Tá imní ort faoi bheith in ann do bhillí fuinnimh a íoc ach is gnách go n-éiríonn leat é sin a dhéanamh	19	39	16	18	29	4	3	1
Uaireanta ní féidir leat do bhillí fuinnimh a íoc in am	22	38	15	15	25	6	8	2
Is minic nach féidir leat do bhillí fuinnimh a íoc in am	27	49	25	18	27	2	1	0

(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

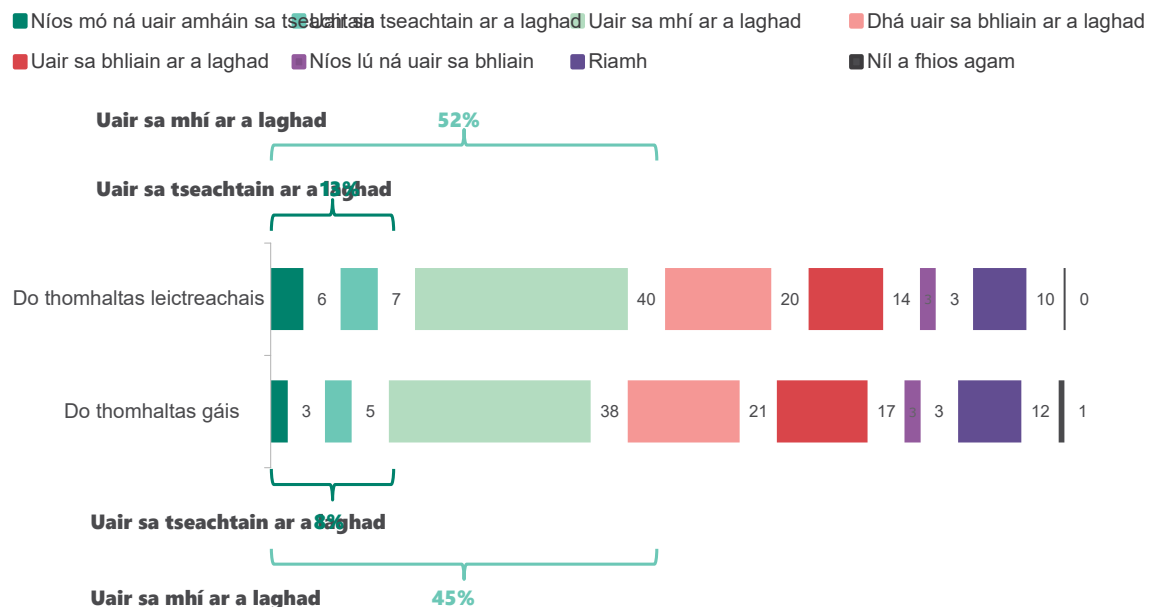
2.2. Ídiú fuinnimh a rianú

Fiafraíodh de chinnteoirí fuinnimh freisin faoina mhinice a rianaítear a dtomhaltas fuinnimh, i gcás leictreachais agus gáis araon.

Tuairiscíonn beagán os cionn leath de na freagróirí (52%) go rianaíonn siad a dtomhaltas leictreachais uair sa mhí ar a laghad nó níos minice. Luaigh aon trian de na freagróirí a dtomhaltas leictreachais a rianú 'dhá uair sa bhliain ar a laghad' (20 %) nó 'uair sa bhliain ar a laghad' (14 %). Léiríonn beagán os cionn duine as gach deichniúr freagróirí go ndéantar a dtomhaltas leictreachais a rianú 'níos lú ná uair amháin sa bhliain' (3 %) nó 'riamh' (10 %).

Léiríonn beagán faoi bhun leath na bhfreagróirí (45%) atá nasctha leis an eangach gáis nádúrtha go ndéantar rianú ar a dtomhaltas gáis uair sa mhí ar a laghad nó níos minice.⁴ Rianaíonn níos mó ná aon trian de na freagróirí a dtomhaltas gáis 'dhá uair sa bhliain ar a laghad' (21 %) nó 'uair sa bhliain ar a laghad' (17 %). Ar an taobh eile, luaigh thart ar dhuine as gach seachtar freagróirí go bhfuil siad ag rianú 'níos lú ná uair amháin sa bhliain' (3 %) nó 'riamh' (12 %).

C5 Cé chomh minic a rianaíonn tú do thomhaltas fuinnimh? Go sonrach...



(%) Bonn:n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach (leictreachas) & Bonn:n=7 720 - Freagróirí a bhfuil baint acu leis an eangach gáis nádúrtha agus a bhfuil baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach (gás)

4 Mar gheall ar shlánú, ní i gcónaí a bhíonn na céatadáin le haghaidh roghanna freagartha ar leithligh a thaispeántar sna cairteacha cothrom leis na hiomláin a luaitear sa téacs.

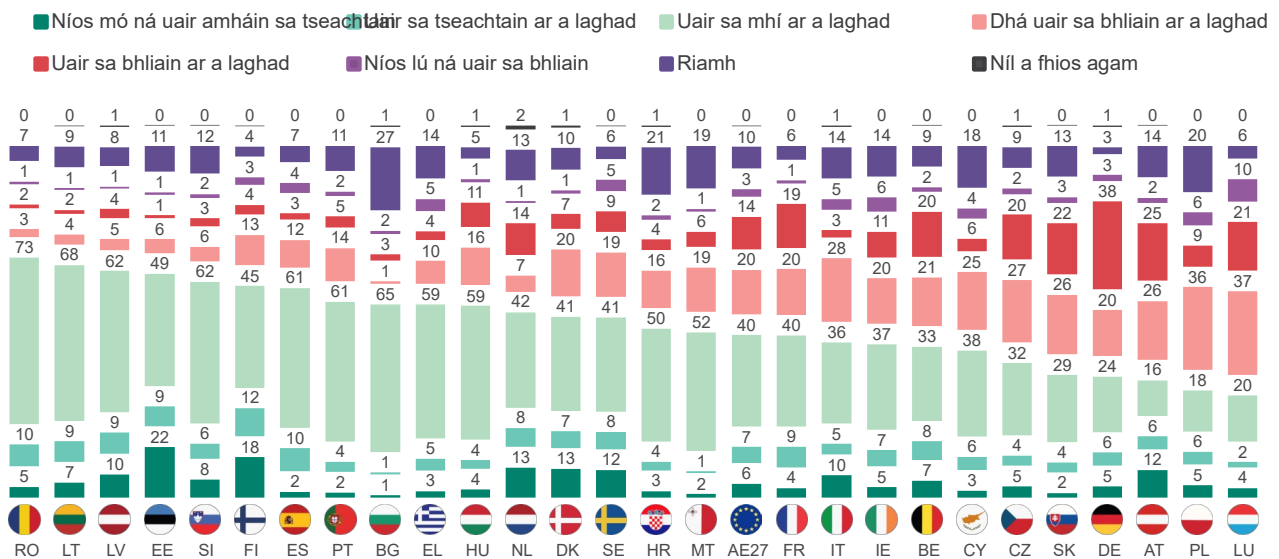
Difríochtaí idir tíortha

Tá éagsúlacht mhór ann ar fud Bhallstáit an Aontais maidir lena mhinice a rianaítear an tomhaltas leictreachais. Déanann ar a laghad leath na bhfreagróirí in 18 mBallstát faireachán ar a dtomhaltas leictreachais gach mí ar a laghad, agus tá an Rómáin (87 %), an Liotuáin (84 %) agus an Laitvia (81 %) ar thús cadhnaíochta. I gcodarsnacht leis sin, léiríonn Lucsamburg (27 %) agus an Pholainn (29 %) an mhinicíocht is ísle de rianú míosúil.

Seasann an Ghearmáin (58 %), Lucsamburg (58 %) agus an Ostair (51 %) amach le haghaidh rianú bliantúil nó débhlíantúil den chuid is mó, agus is sa Rómáin (5 %), sa Liotuáin (6 %) agus san Eastóin (8 %) is lú a bhíonn an mhinicíocht sin coitianta.

Tá cion na ndaoine sin a rianaíonn tomhaltas leictreachais níos lú ná uair sa bhliain nó ní bhíonn sé riamh idir 6 % sa Ghearmáin agus san Ungáir, agus 29 % sa Bhulgáir.

C5_1 Cé chomh minic a rianaíonn tú do thomhaltas fuinnimh? Go sonrach... **do thomhaltas leictreachais**



(%) Bonn:n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach

Léiríonn patrúin rianaithe tomhaltas gáis éagothromaíochtaí níos mó fós ar fud an Aontais. In 13 Bhallstát, léiríonn leath na bhfreagróirí ar a laghad atá nasctha leis an eangach gáis nádúrtha go ndéantar a dtomhaltas gáis a rianú ar bhonn míosúil ar a laghad. Tá 82 % mar thoradh ar an Rómáin, agus an Liotuáin (77 %) agus an Laitvia (76 %) ina dhiaidh sin. I gcodarsnacht leis sin, léiríonn an tSualainn (14 %), an Ostair (17 %) agus an Fhionlainn (19 %) na sciartha is ísle de fhreagróirí a léiríonn minicíocht rianaithe mhíosúil.

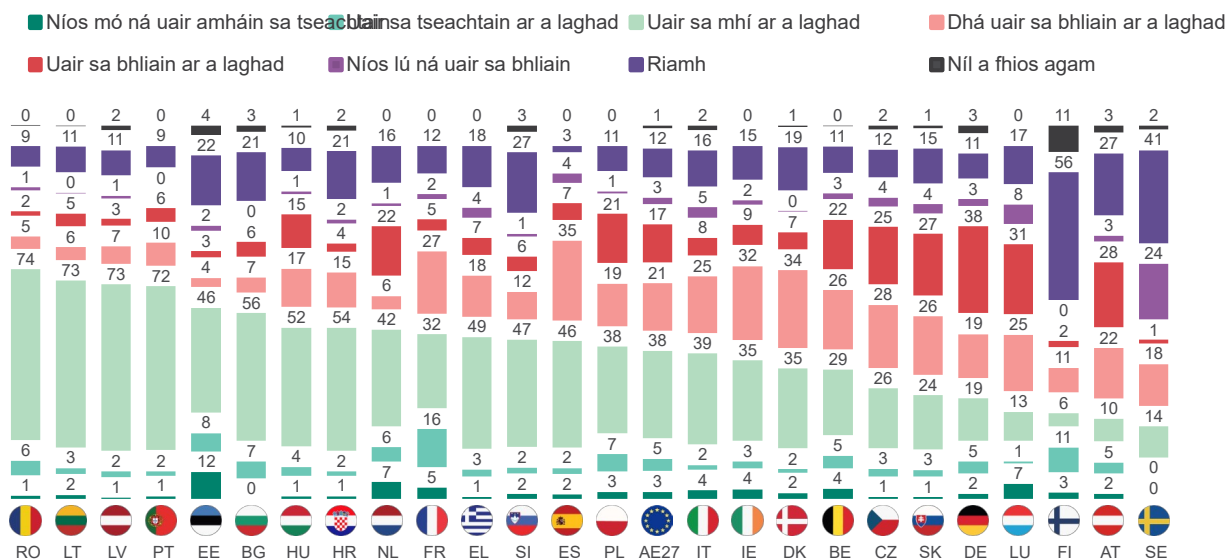
Is sa Ghearmáin (57 %), i Lucsamburg (55 %), sa tSeicia (52 %), sa tSlóvaic (52 %) agus san Ostair (50 %) is coitianta rianú bliantúil nó débhlantúil a dhéanamh ar thomhaltas gáis. Os a choinne sin, tuairiscíonn 7 % san Eastóin agus sa Rómáin araon an mhinicíocht sin.

Go háirithe, déanann tromlaigh sa tSualainn (65 %) agus san Fhionlainn (56 %) a dtomhaltas gáis a rianú níos minice ná in aghaidh na bliana nó riamh, rud atá i gcodarsnacht ghéar leis an Spáinn (7 %) agus leis an bPortaingéil (9 %).

Breithnithe sochdhéimeagrafacha

Is beag éagsúlacht a léiríonn minicíocht an rianaithe ar thomhaltas fuinnimh ar fud grúpaí soch-dhéimeagrafacha éagsúla. Is mó seans go ndéanfaidh freagróirí ar leo a dteach nó a n-árasán ná iad siúd a fhaigheann ar cíos é a dtomhaltas leictreachais (55% vs 48%) agus a dtomhaltas gáis (48% vs 42%) a rianú ar bhonn míosúil ar a laghad.

C5_2 Cé chomh minic a rianaíonn tú do thomhaltas fuinnimh? Go sonrach... **do thomhaltas gáis**



2.3. Tosca a mbíonn tionchar acu ar athruithe ar iompraíocht ídithe fuinnimh

Fiafraíodh de chinnteoirí fuinnimh freisin faoina n-inspreagadh chun a n-iompraíocht tomhaltais fuinnimh a athrú sa bhaile. Moladh trí athrú iompraíochta shonracha sa suirbhé: úsáid téimh nó aerchóirithe a ísliú, fearais a reáchtáil amhail meaisíní níos áine agus miasniteoirí le linn uaireanta seachbhuaice, agus gléasanna cliste a úsáid chun úsáid fearas a sceidealú go huathoibríoch le linn uaireanta seachbhuaice.

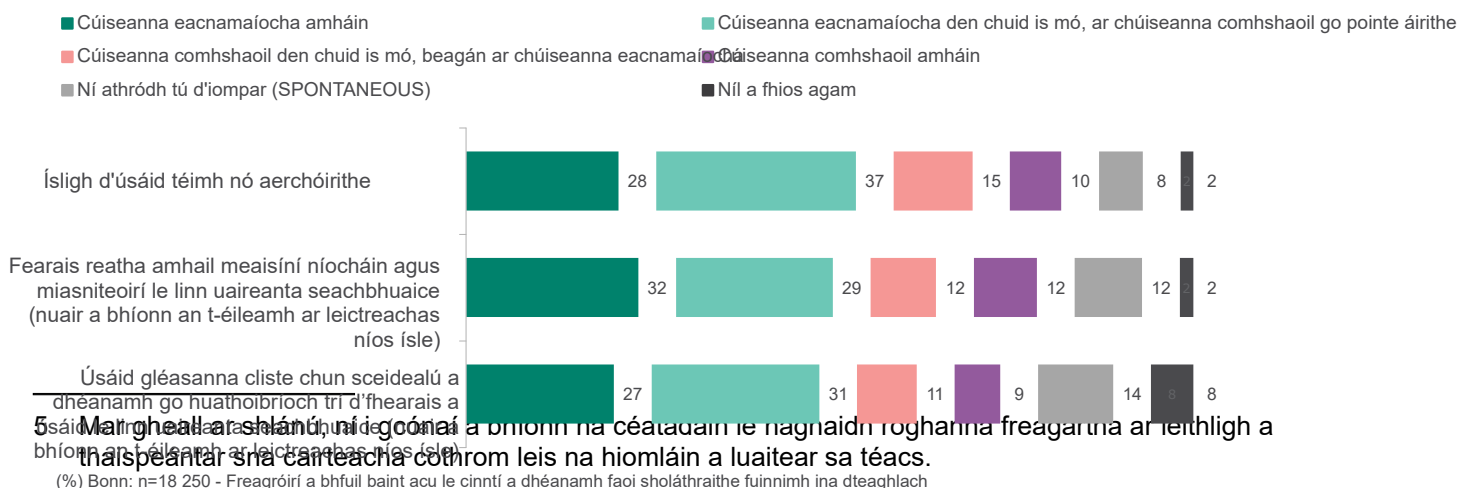
I gcás gach ceann de na trí athrú iompraíochta tomhaltais fuinnimh atá beartaithe, tuairiscíonn sciartha beaga freagróirí (idir 8 % agus 14 %) nach bhfuil siad toilteanach a nósanna a athrú ar chor ar bith. Ina measc siúd atá oscailte d'athrú, ní thagann ach cúiseanna eacnamaíocha nó cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó chun cinn mar phríomhspreagthóir do na trí athrú liostaithe uile, agus luaigh 59 % go 65 % de na freagróirí cúiseanna eacnamaíocha.⁵

Mar sin féin, luann sciar na bhfreagróirí idir 20 % agus 24 % cúiseanna comhshaoil den chuid is mó nó cúiseanna comhshaoil amháin mar spreagadh do na hiompraíochtaí éagsúla.

Maidir leis an spreagadh chun úsáid téimh nó aerchóirithe a ísliú, is iad na tosca eacnamaíocha is mó atá ann. Luann thart ar dhá thrían (65%) de na freagróirí cúiseanna eacnamaíocha amháin nó cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó (28% 'ar chúiseanna eacnamaíocha amháin' agus 37% 'ar chúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó, ar

chúiseanna comhshaoil go pointe áirithe'). Is iad breithnithe comhshaoil an príomhspreagthóir do bheagnach an ceathrú cuid de na freagróirí (15 % 'ar chúiseanna comhshaoil den chuid is mó, beagán ar chúiseanna eacnamaíocha' agus 10 % 'ar chúiseanna comhshaoil amháin'). Tugann níos lú ná freagróirí amháin as gach deichniúr (8%) le fios, ar an taobh eile, nach n-athródh siad a n-iompar ina leith sin.

C11 Cad a spreagadh thú chun d'iompar tomhaltais fuinnimh sa bhaile a athrú ar na bealaí seo a leanas?



Agus breithniú á dhéanamh ar fhearaí reatha amhail meaisíní níochnaí agus miasniteoirí le linn uaireanta seachbhuaice (nuair a bhíonn an t-éileamh ar leictreachas níos ísle), tagann spreagadh eacnamaíoch chun cinn arís. Tuairiscíonn thart ar sheisear as gach deichniúr (61 %) freagróirí cúiseanna eacnamaíocha amháin nó cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó leis an athrú féideartha sin (32 % 'cúiseanna eacnamaíocha amháin' agus 29 % 'cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó, ar chúiseanna comhshaoil go pointe áirithe'). Is iad tosca comhshaoil is mó a spreagann 24 % de na freagróirí (12 % 'ar chúiseanna comhshaoil den chuid is mó, ar chúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó' agus 12 % 'ar chúiseanna comhshaoil amháin'). Deir díreach os cionn duine as gach deichniúr (12%), i gcodarsnacht leis sin, nach n-athródh siad a n-iompar ar an mbealach seo.

Maidir le húsáid feistí cliste chun fearais a sceidealú go huathoibríoch le linn uaireanta seachbhuaice, tá an patrún fós cosúil. Tá cúiseanna eacnamaíocha fós ar an bpríomhthoisic a imríonn tionchar ar athrú iompraíochta, arna lua ag tromlach na bhfreagróirí (27 % 'cúiseanna eacnamaíocha amháin' agus 31 % 'cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó, ar chúiseanna comhshaoil go pointe áirithe'). Is iad breithnithe comhshaoil an phríomhthoisic do fhreagróir amháin as gach cúigear (20 %) (a ndéir 11 % díobh 'cúiseanna comhshaoil den chuid is mó, ar chúiseanna eacnamaíocha go pointe áirithe' agus 9 % díobh 'cúiseanna comhshaoil amháin'). Tugann grúpa beagán níos mó (14%) le fios nach nglacfaidís leis an athrú iompraíochta seo.

Difríochtaí idir tíortha

Cé is moite den Ghearmáin (44 %), ní luann tromlaigh i ngach Ballstát ach cúiseanna eacnamaíocha nó cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó mar a bpríomhspreagadh chun úsáid téimh nó aerchóirithe a ísliú. Tá an Pholainn chun tosaigh leis an gcéatadán is airde ag 87 %, agus an Chipir ina dhiaidh sin (82 %). Cé gurb iad na tosca eacnamaíocha is mó atá ann ar fud na mBallstát uile, tá ról suntasach ag spreagthaí comhshaoil sa Ghearmáin (39 %) agus i Málta (38 %). Sa Laitvia, go háirithe, ní dhéanfaidh níos mó ná beirt as gach deichniúr freagróirí (22%) a n-iompraíocht a athrú.

Maidir leis an spreagadh chun fearais amhail meaisíní níochnaí agus miasniteoirí a rith le linn uaireanta seachbhuaice, tá cúinsí eacnamaíocha fós ar an bpríomhthiománaí ar fud fhormhór na

mBallstát. Níl ach an Ghearmáin (38 %), an Ungáir (45%) agus an Ísiltír (46%) ina n-eisceachtaí, ina luann níos lú ná leath na bhfreagróirí cúiseanna eacnamaíocha amháin nó cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó. I measc na dtíortha a bhfuil tromlach acu a thugann tús áite do chúiseanna eacnamaíocha, tá an Chipir (80 %) ar thús cadhnaíochta arís, agus an Fhrainc (76 %) agus Éire (76 %) ina dhiaidh sin. Ar chúiseanna comhshaoil den chuid is mó nó ar chúiseanna comhshaoil amháin, cé go bhfuil siad tánaisteach ar an iomlán, tá ról tábhachtach acu arís maidir le freagróirí a spreagadh i Málta (37 %) agus sa Ghearmáin (36 %). Arís eile, is í an Laitvia an tír nach n-athródh an cion is mó freagróirí (35%) a n-iompraíocht.

Is iad breithnithe eacnamaíocha an príomhspreagthóir freisin chun gairis chliste a úsáid chun fearais a sceidealú le linn uaireanta seachbhuaice (nuair a bhíonn an t-éileamh ar leictreachas níos ísle) i bhformhór na mBallstát. Tá an Chipir (78 %) agus an Fhrainc (75 %) chun tosaigh arís agus ní luann na sciarta is mó de na freagróirí ach cúiseanna eacnamaíocha nó cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó. Os a choinne sin, seasann an Ghearmáin (37 %), an Ísiltír (41 %), an Ungáir (43 %), an Laitvia (47 %) agus an Ostair (47 %) amach mar eisceachtaí i gcás ina dtugann níos lú ná leath de na freagróirí tosaíocht do chúiseanna eacnamaíocha. I Málta (34 %), san Ísiltír (34 %) agus sa Ghearmáin (30 %), léiríonn triúr as gach deichniúr freagróirí ar a laghad go bhfuil siad spreagtha chun an t-iompar sin a athrú ar chúiseanna comhshaoil amháin nó ar chúiseanna comhshaoil den chuid is mó. Seasann an Eastóin (35%) agus an Laitvia (37%) amach mar na tíortha nach n-athródh níos mó ná triúr as gach deichniúr freagróirí a n-iompar.

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C11 Cad a spreagfadh thú chun d'iompar tomhaltais fuinnimh sa bhaile a athrú ar na bealaí seo a leanas?

	Ísligh d'úsáid téimh nó aerchóirithe		Fearais reatha amhail meaisíní níos áine agus miasniteoirí le linn uaireanta seachbhuaice (nuair a bhíonn an t-éileamh ar leictreachas níos ísle)		Úsáid gléasanna cliste chun sceidealú a dhéanamh go huathoibríoch trí d'fhearais a úsáid le linn uaireanta seachbhuaice (nuair a bhíonn an t-éileamh ar leictreachas níos ísle)	
	Cúiseanna eacnamaíocha amháin nó cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó	Reaso ns comhshaoil amháin nó den chuid is mó	Cúiseanna eacnamaíocha amháin nó cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó	Reaso ns comhshaoil amháin nó den chuid is mó	Cúiseanna eacnamaíocha amháin nó cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó	Reaso ns comhshaoil amháin nó den chuid is mó
AE27	65	24	61	24	59	20
BE	64	27	67	22	61	20
BG	66	23	59	17	58	21
CZ	71	18	72	14	66	12
DK	62	28	63	21	54	19
DE	44	39	38	36	37	30
EE	78	8	70	6	50	6
IE	62	31	76	18	56	20
EL	76	19	71	21	68	20
ES	74	21	68	20	68	14
FR	69	14	76	19	75	10
HR	58	24	62	16	54	18
IT	63	30	63	27	61	25
CY	82	10	80	11	78	10
LV	62	11	53	7	47	7
LT	65	23	67	16	71	15
LU	60	34	68	28	65	26
HU	61	30	45	33	43	28
MT	57	38	56	37	57	34
NL	60	28	46	34	41	34
AT	55	32	54	22	47	19
PL	87	10	63	15	60	9
PT	73	19	66	21	65	20
RO	74	20	69	24	71	22
SI	58	24	62	15	56	13
SK	71	20	67	17	64	18
FI	69	18	65	12	53	11
SE	62	30	61	26	58	24

(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

Breithnithe sochdhéimeagrafacha

Is mó seans go luafaidh freagróirí idir 25-39 mbliana d'aois (26 %) cúiseanna comhshaoil (amháin nó den chuid is mó) le húsáid téimh nó aerchóirithe a ísliú i gcomparáid leo siúd idir 18-24 bliana d'aois nó idir 40-54 bliana d'aois (21 % agus 22 % faoi seach). Os a choinne sin, is mó seans go spreagfar freagróirí idir 18-24 bliana d'aois go heacnamaíoch chun fearais a úsáid le linn uaireanta seachbhuaice i gcomparáid leo siúd idir 25-39 mbliana d'aois agus 55+ (67% vs 59% agus 60% faoi seach).

Léiríonn oibrithe láimhe (71%) claonadh níos airde a bheith spreagtha go heacnamaíoch chun úsáid téimh nó aerchóirithe a laghdú i gcomparáid leis na daoine féinfhostaithe (64%).

Tá úinéirí árasáin (70%) níos dóchúla ná iad siúd i gcásanna tithíochta eile (62%-64%) chun cúiseanna eacnamaíocha a lua chun úsáid téimh nó aerchóirithe a laghdú. Léiríonn siad claonadh níos airde freisin ná grúpaí eile a bheith spreagtha go heacnamaíoch chun gairis chliste a úsáid chun fearais a sceidealú le linn uaireanta seachbhuaice (62 % vs 55 %-58 %).

Is mó seans go spreagfar freagróirí a bhfuil imní orthu faoina gcumas billí a íoc ná iad siúd ar féidir leo íocaíochtaí billí a íoc i gcónaí chun dhá iompar coigilte fuinnimh a spreagadh go heacnamaíoch: fearais a reáchtáil le linn uaireanta seachbhuaice (70 % vs 60 %) agus gléasanna cliste a úsáid chun úsáid seachbhuaice fearas a sceidealú (66 % vs 58 %).

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C11 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis/do sholáthraí leictreachais?

	Ísligh d'úsáid téimh nó aerchóirithe		Fearais reatha amhail meaisíní níocháin agus miasniteoirí le linn uaireanta seachbhuaice (nuair a bhíonn an t-éileamh ar leictreachas níos ísle)		Úsáid gléasanna cliste chun sceidealú a dhéanamh go huathoibríoch trí d'fhearais a úsáid le linn uaireanta seachbhuaice (nuair a bhíonn an t-éileamh ar leictreachas níos ísle)	
	Cúiseanna eacnamaíoch a amháin nó cúiseanna eacnamaíoch a den chuid is mó	Cúiseanna comhshaoil amháin nó cúiseanna comhshaoil a den chuid is mó	Cúiseanna eacnamaíoch a amháin nó cúiseanna eacnamaíoch a den chuid is mó	Cúiseanna comhshaoil amháin nó cúiseanna comhshaoil a den chuid is mó	Cúiseanna eacnamaíoch a amháin nó cúiseanna eacnamaíoch a den chuid is mó	Cúiseanna comhshaoil amháin nó cúiseanna comhshaoil a den chuid is mó
AE27	65	24	61	24	59	20
Aois						
18-24	68	21	67	24	61	21
25-39	65	26	59	27	60	21
40-54	68	22	63	22	60	19
55+	63	25	60	24	56	19
Stádas fostaíochta						
Féinfhostaithe	64	25	59	25	57	22
Fostaí	66	26	61	25	59	20
Oibrí láimhe	71	19	58	26	61	18
Níl sé ag obair	65	23	63	22	59	18
Stádas tithíochta						
Teach aonteaghlaigh a fháil ar cíós	62	23	62	21	56	20
Árasán a fháil ar cíós	64	25	60	26	55	23
Úinéireacht a fháil ar theach aonteaghlaigh	64	25	60	24	58	20
A bhfuil árasán mar thoradh air	70	23	63	22	62	17
Staid airgeadais						
Is féidir leat íoc as do bhillí fuinnimh i gcónaí	64	25	60	25	58	20
Tá imní ort faoi bheith in ann do bhillí fuinnimh a íoc ach is gnách go n-éiríonn leat é sin a dhéanamh	71	20	70	19	66	15
Uaireanta ní féidir leat do bhillí fuinnimh a íoc in am	77	14	66	16	61	15
Is minic nach féidir leat do bhillí fuinnimh a íoc in am	73	19	68	21	59	21

(%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

3. Iompraíocht an tsoláthraí a roghnú agus a athrú

3.1. Fachtóirí tábhachtacha maidir le soláthraí fuinnimh a roghnú

Cuireadh ceist ar chinnteoirí fuinnimh ansin faoi thosca tábhachtacha (seachas an praghas) agus soláthraí fuinnimh á roghnú acu. Déantar idirdhealú sa roinn seo idir freagróirí a d'athraigh soláthraithe le trí bliana anuas agus iad siúd nár athraigh sa tréimhse ama sin. (Féach Roinn 3.2 chun plé a dhéanamh ar rátaí malartaithe.)

Go háirithe, tá rangú na bhfachtóirí comhsheasmhach ar fud na ndaoine a d'athraigh agus ar fud na ndaoine nár athraigh soláthraithe fuinnimh le 3 bliana anuas.

Tá cáilíocht na seirbhíse sa chéad áit, arna roghnú ag níos mó ná aon trian díobh siúd a d'aistrigh (36%) agus níos mó ná leath díobh siúd nár athraigh (52%).

Leanann cáil an tsoláthraí, arna roghnú ag aon trian ar a laghad de na freagróirí sa dá ghrúpa (34 % le haghaidh lascairí, 38 % le haghaidh neamhlascairí).

Tá foinsí fuinnimh inbhuanaithe i meascán an tsoláthraí tábhachtach do níos lú ná triúr as gach deichniúr freagróirí sa dá ghrúpa (27 % i gcás lascairí agus 28 % i gcás neamhlascairí).

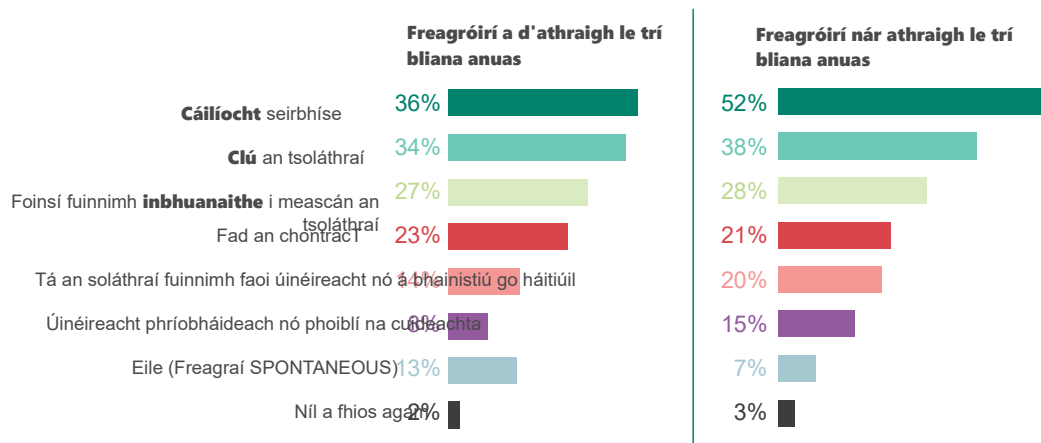
Léiríonn níos mó ná an cúigiú cuid de na freagróirí sa dá ghrúpa (23 % agus 21 % faoi seach) fad an chonartha mar thoisc thábhachtach.

Léiríonn sciartha níos lú den dá ghrúpa a thábhachtaí atá sé go mbeadh an soláthraí fuinnimh faoi úinéireacht áitiúil nó á bhainistiú go háitiúil (14 % agus 20 % faoi seach de mhalartóirí agus de neamhlascthóirí); úinéireacht phríobháideach nó phoiblí na cuideachta (8 % agus 15 % faoi seach); nó aon fhachtóir eile (13% agus 7% faoi seach).

C10 Nuair a d'athraigh tú soláthraithe fuinnimh le déanaí, cad iad na fachtóirí, seachas an praghas, is tábhachtaí i do rogha?

Dá n-athrófá soláthraí fuinnimh, seachas an praghas, cén fachtóir is tábhachtaí i do chinneadh?

Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]



(%) Bonn: n=6 703 – Freagróirí a d'athraigh le 3 bliana anuas / n=11 547 – Freagróirí nár athraigh le 3 bliana anuas

Difríochtaí idir tíortha

I mbeagnach gach Ballstát, i measc freagróirí nár athraigh soláthraithe fuinnimh le 3 bliana anuas, léirítear cáilíocht na seirbhíse mar thoisc thábhachtach (seachas an praghas) agus soláthraí fuinnimh á roghnú ag an sciar is mó de na freagróirí. Luaitear an fachtóir seo ag idir 39% de neamh-lasctóirí sa Danmhairg agus 78% i Málta. Is toisc thábhachtach í cáilíocht na seirbhíse freisin do fhreagróirí a d'athraigh soláthraithe le trí bliana anuas a rangáíodh den chéad uair i 14 Bhallstát. Is sa Rómáin (58 %), sa Phortaingéil (55 %), sa tSlóvaic (55 %) agus sa tSeicia (54 %) is féidir breathnú ar an gcion is airde lascairí a roghnaíonn an fachtóir sin.

I gcúig Bhallstát, i measc na n-aistritheoirí, is é clú an tsoláthraí an toisc is airde rangú; tá feidhm aige sin maidir leis an tSeicia (55 %), an Ísiltír (53 %), an Bhulgáir (43 %), an Danmhairg (34 %) agus an Laitvia (28 %). Is cúis thábhachtach é sin, áfach, le haghaidh aistritheoirí sa Rómáin (54%) agus sa tSlóvaic (49%). I measc daoine nach aistritheoirí iad, is é sin an toisc is airde rangú sa Pholainn (54 %) agus san Ísiltír (48 %), i gcomhpháirt le cáilíocht na seirbhíse).

Luaitear foinsí fuinnimh inbhuanaithe i meascán an tsoláthraí mar fhachtóir tábhachtach faoi 46 % de mhalartóirí sa Bheilg, 37 % sa tSualainn agus 35 % san Ostair – sna Ballstáit sin, is é an fachtóir sin an fachtóir is mó a luaitear. I measc daoine nach aistritheoirí iad, luann na daoine sa tSualainn (50 %) agus sa Danmhairg (41 %) an fachtóir sin den chuid is mó.

splanc-Eorabharaiméadar 566
lompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C10a Nuair a d'athraigh tú na soláthraithe fuinnimh is déanaí, cé na tosca, in aice leis an bpraghas, ba thábhachtaí i do rogha? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Cáilíocht seirbhíse	Clú an tsoláthraí	Foinsí fuinnimh inbhuanaithe i meascán an tsoláthraí	Fad an chonartha	Tá an soláthraí fuinnimh faoi úinéireacht nó á bhainistiú go háitiúil	Úinéireacht phríobháideach nó phoiblí na cuideachta	Eile (Freagraí SPONTANEOUS)	Níl a fhios agam
AE27	36	34	27	23	14	8	13	2
BE	44	42	46	27	12	7	12	6
BG	28	43	15	30	10	0	20	0
CZ	54	55	14	31	12	5	9	3
DK	28	34	23	9	8	5	30	7
DE	40	28	33	35	21	13	7	4
EE	29	28	13	23	7	11	21	10
IE	33	28	21	31	13	6	14	2
EL	37	33	16	18	4	14	16	8
ES	37	33	14	12	14	6	13	0
FR	31	28	25	21	7	15	34	0
HR	33	14	10	9	20	7	29	8
IT	35	34	27	16	13	1	16	3
CY	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	27	28	13	22	5	4	22	3
LT	36	35	20	36	6	19	9	6
LU	35	33	21	12	23	17	0	0
HU	25	8	25	13	7	15	34	10
MT	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	23	53	35	35	14	2	0	0
AT	16	30	35	20	21	5	17	1
PL	48	41	32	24	6	3	2	1
PT	55	24	33	24	13	8	0	2
RO	58	54	25	30	20	27	7	2
SI	40	20	18	11	8	5	19	8
SK	55	49	26	19	7	10	11	2
FI	19	26	30	32	15	5	11	7
SE	22	23	37	21	16	4	18	3

Tabhair faoi deara: Dá airde an sciar de na freagróirí a roghnaíonn freagra, is dorchas glas na cille. Taispeántar an freagra is airde do gach tír i gcló dorchas glas agus bán.

(%) Bonn: n=6 703 – Freagróirí a d'athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C10b Dá n-athrófa soláthraí fuinnimh, seachas an praghas, cén fachtóir is tábhachtaí i do chinneadh? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Cáilíocht seirbhíse	Clú an tsoláthraí	Foinsí fuinnimh inbhuanaithe i meascán an tsoláthraí	Fad an chonartha	Tá an soláthraí fuinnimh faoi úinéireacht nó á bhainistiú go háitiúil	Úinéireacht phríobháideach nó phoiblí na cuideachta	Eile (Freagraí SPONTANEOUS)	Níl a fhios agam
AE27	52	38	28	21	20	15	7	3
BE	70	53	47	33	20	10	3	5
BG	60	34	5	9	12	7	4	2
CZ	60	53	20	27	9	12	5	5
DK	39	38	41	11	16	11	11	5
DE	48	28	32	27	34	15	9	6
EE	55	37	16	19	15	12	8	8
IE	46	34	15	20	19	13	6	3
EL	47	29	20	13	12	27	5	7
ES	52	42	25	23	9	30	0	0
FR	44	36	27	19	26	12	16	0
HR	55	20	31	10	12	8	6	9
IT	54	36	37	19	20	13	4	4
CY	71	38	44	25	20	23	4	1
LV	40	34	14	20	6	14	9	10
LT	51	44	18	25	8	23	6	1
LU	52	51	30	9	42	24	0	2
HU	62	17	28	12	14	25	6	6
MT	78	37	45	8	30	16	1	0
NL	48	48	27	3	11	15	0	1
AT	45	30	35	21	29	13	4	2
PL	50	54	19	29	12	7	8	0
PT	65	13	38	15	6	14	4	1
RO	74	48	31	36	22	17	3	2
SI	57	16	22	15	10	6	11	6
SK	71	52	39	21	16	17	5	3
FI	40	37	31	19	33	8	4	4
SE	42	27	50	18	29	8	5	2

Tabhair faoi deara: Dá airde an sciar de na freagróirí a roghnaíonn freagra, is dorchas glas na cille. Taispeántar an freagra is airde do gach tír i gcló dorchas glas agus bán.

(%) Bonn: n= 11 547 – Freagróirí nár athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

Breithnithe sochdhéimeagrafacha

I measc na bhfreagróirí a d'aistrigh soláthraithe fuinnimh le 3 bliana anuas, is dóchúla go dtabharfaidh mná (39%) tosaíocht do cháilíocht na seirbhíse ina bpróiseas cinnteoireachta ná fir (33%).

C10a Nuair a d'athraigh tú na soláthraithe fuinnimh is déanaí, cé na tosca, in aice leis an bpraghas, ba thábhachtaí i do rogha? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Cáilíocht seirbhíse	Clú an tsoláthraí	Foinsí fuinnimh inbhuanaithe i meascán an tsoláthraí	Fad an chonartha	Tá an soláthraí fuinnimh faoi úinéireacht nó á bhainistiú go háitiúil	Úinéireacht phríobháideach nó phoiblí na cuideachta	Eile (Freagraí SPONTANEOUS)	Níl a fhios agam
AE27	36	34	27	23	14	8	13	2
Inscne								
Fireann	33	34	27	22	13	9	13	2
Baineann	39	34	26	24	15	6	13	2

(%) Bonn: n=6 703 – Freagróirí a d'athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinní fuinnimh ina dteaghlach)

Dóibh siúd nár athraigh soláthraithe le déanaí, is lú seans go leagfaidh freagróirí 55+ (49%) béim ar thábhacht cháilíocht na seirbhíse i gcomparáid leo siúd idir 25-54 bliana d'aois (55%- 56%). Ar an láimh eile, tá níos mó tábhachta ag baint le neamh-lascthoirí níos óige idir 18-24 bliana d'aois (33%) ar fhoinsí fuinnimh inbhuanaithe i meascán an tsoláthraí i gcomparáid leo siúd atá 55+ bliain d'aois (27%). Ina theannta sin, is mó seans go measfaidh neamh-lascthoirí idir 25-39 mbliana d'aois (26%) ná aoisghrúpaí eile (16%-21%) gur toisc thábhachtach é fad an chonartha.

I measc daoine nach aistritheoirí iad, is lú an seans go dtabharfaidh na daoine sin nach bhfuil ag obair (25 %) tosaíocht d'fhoinsí fuinnimh inbhuanaithe i meascán an tsoláthraí agus athrú féideartha á mheas acu ná mar a dhéanfaidh fostaithe nó freagróirí féinfhostaithe (31 % don dá rud).

C10b Dá n-athrófa soláthraí fuinnimh, seachas an praghas, cén fachtóir is tábhachtaí i do chinneadh? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Cáilíocht seirbhíse	Clú an tsoláthraí	Foinsí fuinnimh inbhuanaithe i meascán an tsoláthraí	Fad an chonartha	Tá an soláthraí fuinnimh faoi úinéireacht nó á bhainistiú go háitiúil	Úinéireacht phríobháide ach nó phoiblí na cuideachta	Eile (Freagraí SPONTANEOUS)	Níl a fhios agam
AE27	52	38	28	21	20	15	7	3
Aois								
18-24	53	44	33	16	16	13	9	1
25-39	56	39	29	26	20	14	6	1
40-54	55	39	30	21	19	15	6	2
55+	49	36	27	21	21	15	8	3
Stádas fostaíochta								
Féinfhostaithe	50	35	31	20	20	15	6	3
Fostaí	54	38	31	22	22	15	7	2
Oibrí láimhe	52	39	30	23	21	14	6	2
Níl sé ag obair	51	39	25	22	18	15	8	3

(%) Bonn: n=11 547 – Freagróirí nár athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

3.2. Lompraíocht malartaithe tomhaltóirí

Fiafraíodh de chinnteoirí fuinnimh faoina stair maidir le soláthraithe leictreachais agus gáis a athrú, cé nár cuireadh an cheist sin sa Chipir ná i Málta mar gheall ar struchtúr sonrach a margaí fuinnimh.

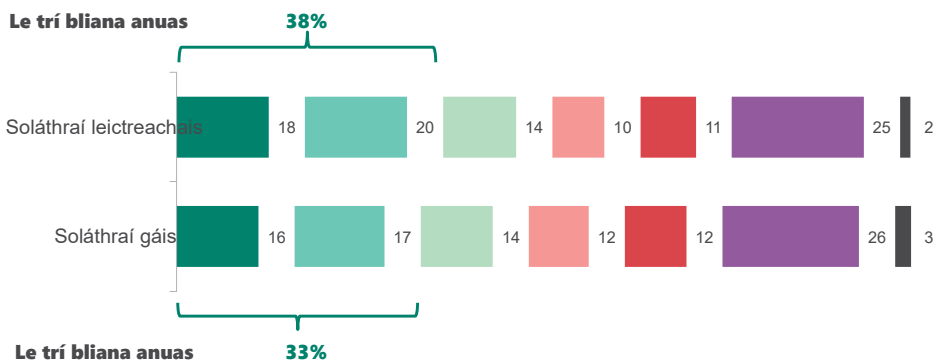
Níos lú ná ceathrar as gach deichniúr (38%) freagróirí

a léiríú gur athraigh siad soláthraithe leictreachais le 3 bliana anuas. Tuairiscíonn thart ar an gceathrú cuid de na freagróirí (24 %) gur athraigh siad a soláthraí leictreachais idir trí bliana agus deich mbliana ó shin. Luann thart ar dhuine as gach deichniúr (11%) freagróirí go ndearna siad amhlaidh níos mó ná deich mbliana ó shin, agus níor athraigh an ceathrú cuid (25%) de fhreagróirí a soláthraí leictreachais riamh.

Iarradh ar fhreagróirí atá nasctha leis an eangach gáis nádúrtha freisin faoina n-iompraíocht malartaithe soláthraí gáis. Léiríonn aon trian (33%) den ghrúpa seo gur athraigh siad le trí bliana anuas. Luann thart ar an gceathrú cuid (26%) den ghrúpa seo gur athraigh siad a soláthraí gáis idir trí agus deich mbliana ó shin. Tugann díreach os cionn duine as gach deichniúr (12%) freagróirí le fios gur athraigh siad é níos mó ná deich mbliana ó shin. Cosúil le hiompraíocht malartaithe soláthraithe leictreachais, tuairiscíonn thart ar an gceathrú cuid (26 %) de na freagróirí nár athraigh soláthraithe gáis riamh.

C7 Cathain a bhí an uair dheireanach a d'athraigh do theaghlach ...?

- Níos lú ná 1 bhliain ó shin
- Idir 1 agus 3 bliana ó shin
- Níos mó ná 3-5 bliana ó shin
- Níos mó ná 5 go 10 mbliana ó shin
- Níos mó ná 10 mbliana ó shin
- Riamh
- Níl a fhios agam



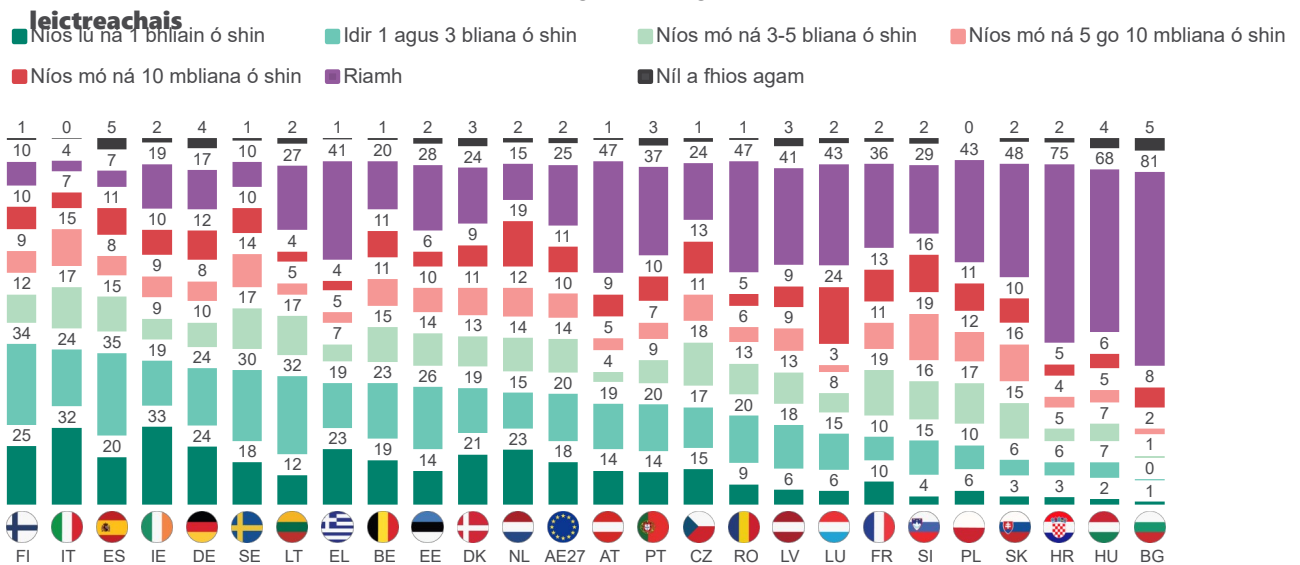
(%) Bonn:n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach (leictreachas) & Bonn:n=7 720 - Freagróirí a bhfuil baint acu leis an eangach gáis nádúrtha agus a bhfuil baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach (gás)

Difríochtaí idir tíortha

Tá cion na bhfreagróirí a thugann le fios gur athraigh siad a soláthraí leictreachais le 3 bliana anuas idir 2 % sa Bhulgáir agus 59 % san Fhionlainn. ⁶ Chomh maith leis an bhFionlainn, tá trí Bhallstát eile ann inar athraigh níos mó ná leath de na freagróirí a soláthraí leictreachais le trí bliana anuas: An Iodáil (56 %), an Spáinn (55%) agus Éire (52%).

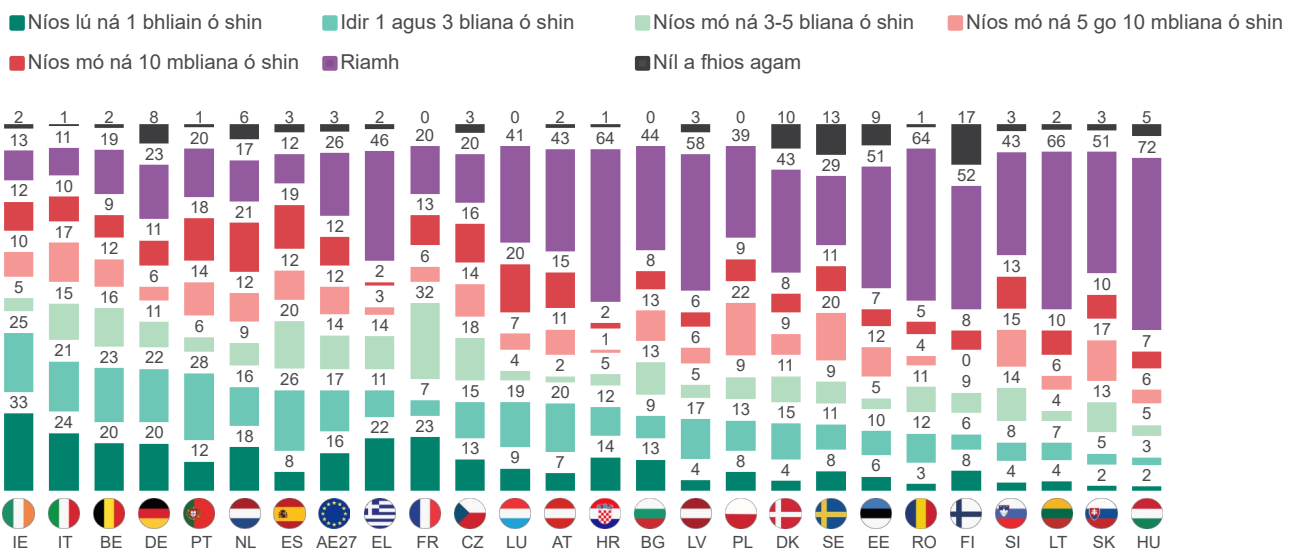
Ar an gcaoi chéanna, tá éagsúlacht shuntasach i measc na mBallstát i gcion na bhfreagróirí (a bhaineann leis an eangach gháis) a d'aistrigh a soláthraí gáis le 3 bliana anuas – ó 5 % san Ungáir go 58 % in Éirinn.

C7_1 Cathain a bhí an uair dheireanach a d'athraigh do theaghlach ...? Soláthraí



(%) Bonn:n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach

C7_2 Cathain a bhí an uair dheireanach a d'athraigh do theaghlach ...? Soláthraí gáis



(%) Bonn:n=7 720 – Freagróirí a bhfuil nasc acu leis an eangach gháis nádúrtha agus a bhfuil baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach

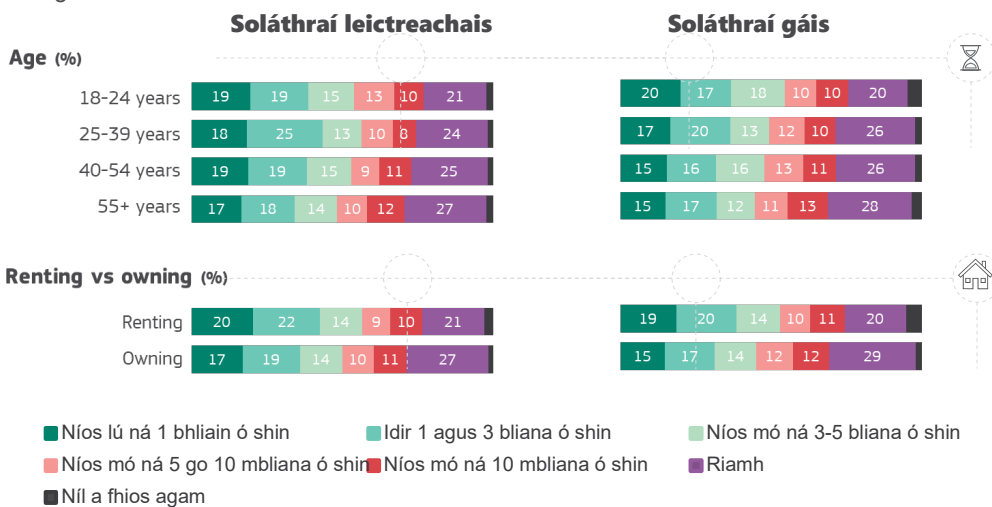
⁶ Mar gheall ar shlánú, ní i gcónaí a bhíonn na céatadáin le haghaidh roghanna freagartha ar leithligh a thaispeántar sna cairteacha cothrom leis na hiomláin a luaitear sa téacs.

Breithnithe sochdhéimeagrafacha

Is mó seans go dtuairisceoidh freagróirí atá 55 bliana d'aois nó níos sine (27 %) nár athraigh siad soláthraithe leictreachais riamh i gcomparáid le haoisghrúpaí níos óige (21 % de dhaoine idir 18-24 bliana d'aois agus 24 % de dhaoine idir 25-39 mbliana d'aois). Breathnaítear patrún den chineál céanna do sholáthraithe gáis, agus is dóichí go dtuairisceoidh an t-aoisghrúpa 55+ níos mó ná daoine idir 18-24 bliana d'aois nár athraigh soláthraithe riamh (28% vs 20%). Is lú seans freisin gur athraigh an grúpa níos sine sin (34 %) soláthraithe leictreachais le 3 bliana anuas i gcomparáid leo siúd idir 25-39 mbliana d'aois (43 %) agus 40-54 (38 %).

Tá ról ag stádas tithíochta freisin, agus tá claonadh níos airde ag cíosóirí soláthraithe a aistriú le déanaí. Is mó seans go mbeidh soláthraithe leictreachais aistrithe acu (43 % vs 36 %) agus soláthraithe gáis (39 % vs 31 %) le 3 bliana anuas ná mar a bheidh ag úinéirí.

C7 Cathain a bhí an uair dheireanach a d'athraigh do theaghlach ...?



(%) Bonn:n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach (leictreachas) & Bonn:n=7 720 - Freagróirí a bhfuil baint acu leis an eangach gáis nádúrtha agus a bhfuil baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach (gás)

3.3. Cúiseanna leis an athrú

Fiafraíodh de chinnteoirí fuinnimh a d'aistrigh soláthraithe fuinnimh le trí bliana anuas faoi na príomhchúiseanna leis an gcinneadh is déanaí uathu.

Tugann thart ar dhá thrían (68%) de na freagróirí sa ghrúpa seo le fios gur athraigh siad toisc gur aimsigh siad tairiscint le praghas níos fearr.

Tuairiscíonn sciarta níos lú de na freagróirí cúiseanna eile le malartú: teach ag gluaiseacht (18%); moltaí ó theaghlaigh, ó chairde nó ó chomhghleacaithe (13%); ag iarraidh soláthraí fuinnimh atá níos neamhdhíobhálaí don chomhshaol (11%); fadhbanna billeála a bheith acu (10%); drochsheirbhís do chustaiméirí (8%); dul i dteagmháil le soláthraí fuinnimh eile (7 %); chun tairbhe a bhaint as seirbhísí breise a sholáthraíonn soláthraí fuinnimh eile, amhail insliú tí nó bearta eile éifeachtúlachta fuinnimh (5 %) a thairiscint.

Luann thart ar dhuine as gach deichniúr freagróirí (9 %) aon chúis 'eile'.

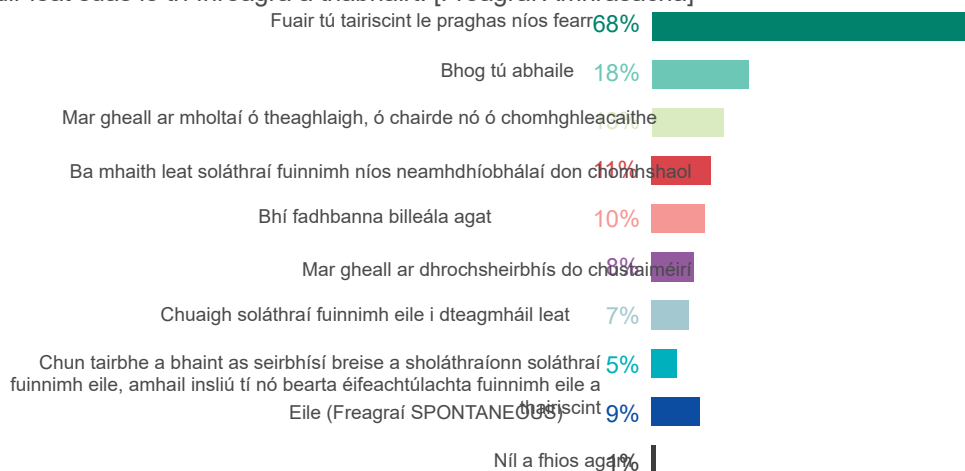
Difríochtaí idir tíortha

I ngach Ballstát seachas dhá Bhallstát, rinne an sciar is mó de mhalartóirí amhlaidh toisc gur aimsigh siad tairiscint ar phraghas níos fearr. Thairis sin, i 23 Bhallstát, luann leath na bhfreagróirí ar a laghad an chúis sin (ó 50 % sa tSlóvaic go 85 % sa Phortaingéil).

dóibh bogadh abhaile⁷. Sa Chróit, tá cúiseanna 'eile' sa chéad áit agus luann 29 % de na freagróirí iad.

C9a Cad iad na príomhchúiseanna leis an gcinneadh is déanaí a rinne tú soláthraithe fuinnimh a athrú?

Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]



(%) Bonn: n=6 703 – Freagróirí a d'athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

San Ungáir, tá an sciar is mó de na freagróirí (43 %) tar éis soláthraithe fuinnimh a athrú tar éis

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C9a Cad iad na príomhchúiseanna leis an gcinneadh is déanaí a rinne tú soláthraithe fuinnimh a athrú? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Fuair tú tairiscint le pragh as níos fearr	Bhog tú abhail e	Mar gheall ar mholtaí ó theaghlaigh, ó chairde nó ó chomhghleacaith e	Ba mhaith leat soláthraí fuinnimh níos neamhdhíobhálaí don chomhshaol	Bhí fadhbanna billeála agat	Mar gheall ar dhrochsheirbhís do chustaiméirí	Chuaigh soláthraí fuinnimh eile i dteagmháil leat	Chun leas a bhaint as seirbhísí breise a sholáthraíonn soláthraí fuinnimh eile, amhail insliú tí nó fuinneamh eile a thairiscint	Eile (Freagraí SPONTANEOUS)
AE27	68	18	13	11	10	8	7	5	9
BE	72	25	14	32	14	14	11	7	6
BG	69	14	10	4	26	3	4	20	0
CZ	68	17	14	5	5	9	16	6	13
DK	41	26	9	8	6	13	5	11	18
DE	64	15	8	22	4	7	4	7	9
EE	66	20	10	6	2	3	7	4	12
IE	83	6	14	16	7	8	8	9	0
EL	67	14	18	3	27	20	19	3	2
ES	72	15	12	6	15	4	8	2	0
FR	75	14	10	4	11	7	2	4	19
HR	26	18	15	7	5	6	15	3	29
IT	63	17	17	5	11	5	6	2	15
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	67	18	7	4	2	1	12	5	8
LT	59	14	21	14	5	6	8	6	11
LU	55	16	11	21	4	5	14	1	10
HU	9	43	13	1	2	3	21	1	20
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	69	28	14	12	6	17	4	12	12
AT	75	12	10	22	8	6	2	4	9
PL	77	25	12	11	13	9	5	1	2
PT	85	30	24	7	5	11	12	8	0
RO	69	22	34	16	23	20	21	8	7
SI	62	10	25	9	0	4	6	10	11
SK	50	27	9	20	13	9	13	11	10
FI	72	23	3	13	2	5	8	4	8
SE	55	26	10	17	4	4	10	7	9

Tabhair faoi deara: Dá airde an sciar de na freagróirí a roghnaíonn freagra, is dorchas glan na cille. Taispeántar an freagra is airde do gach tír i gcló dorchas glan agus bán.

(%) Bonn: n=6 703 – Freagróirí a d'athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

7 Ba cheart rabhadh a thabhairt agus an figiúr sin á léirmhíniú mar gheall ar bhonnmhéid bheag (<100 freagróir).

Breithnithe sochdhéimeagrafacha

Méadaíonn an dóchúlacht go luafaí tairiscint praghsanna níos fearr mar an phríomhchúis le hathrú le haois, ó 57 % de dhaoine idir 18-24 bliana d'aois go 70 % díobh siúd atá 40 bliain d'aois nó níos sine. Os a choinne sin, laghdaíonn bogadh tí mar chúis le haois, ó 26% de dhaoine idir 18 agus 24 bliana d'aois go 13% de na 55+ sin. Is dóichí go luafaidh an t-aoisghrúpa is óige (18-24) fadhbanna billeála mar phríomhchúis le hathrú (15% vs 9%-10% d'aoisghrúpaí eile).

I gcomparáid le freagróirí i ngrúpaí gairme eile, is lú an seans go luafaidh oibrithe láimhe tairiscint praghsanna níos fearr a aimsiú mar an phríomhchúis atá acu le hathrú (58 % vs 68 %-69% de ghrúpaí gairme eile).

Tá ról ag stádas tithíochta freisin, agus is mó seans go n-athróidh úinéirí tí ná cíósóirí mar gheall ar thairiscintí praghais níos fearr (70 % vs 62 %) agus is lú seans go n-athróidh siad mar gheall ar thithe gluaisteacha (16 % vs 24 %).

C9a Cad iad na príomhchúiseanna leis an gcinneadh is déanaí a rinne tú soláthraithe fuinnimh a athrú? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Fuair tú tairiscint le praghais níos fearr	Bhog tú abhail e	Mar gheall ar mholtaí ó theaghlaigh, ó chairde nó ó chomhghleacaith e	Ba mhaith leat soláthraí fuinnimh níos neamhdhíobhálaí don chomhshaol	Bhí fadhbanna billeála agat	Mar gheall ar dhrochsheirbhís do chustaiméirí	Chuaigh soláthraí fuinnimh eile i dteagmháil leat	Chun tairbhe a bhaint as seirbhísí breise a sholáthraíonn soláthraí fuinnimh eile, amhail insliú tí nó bearta éifeachtúlachta fuinnimh eile a thairiscint	Eile (Freagraí SPONTANEOUS)
AE27	68	18	13	11	10	8	7	5	
Aois									
18-24	57	26	15	5	15	9	4	5	
25-39	65	23	15	14	9	9	6	6	
40-54	70	18	13	10	9	8	6	4	
55+	70	13	12	12	10	7	8	4	
Slí bheatha									
Féinfhostaithe	69	17	12	14	10	10	8	3	
Fostaí	68	19	14	12	9	8	7	6	
Oibrí láimhe	58	25	13	7	18	4	10	2	
Níl sé ag obair	69	16	14	10	10	7	7	4	
Stádas Tithíochta									
Cíos	62	24	13	12	10	9	4	5	
Úinéireacht	70	16	13	11	10	7	8	5	

(%) Bonn: n=6 703 – Freagróirí a d'athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

3.4. Cúiseanna gan athrú

Tuairiscíonn thart ar dhuine as gach deichniúr (9%) nár smaoinigh riamh ar athrú.

Fiafraíodh de chinnteoirí fuinnimh nár athraigh soláthraithe fuinnimh le 3 bliana anuas faoi na príomhchúiseanna a chuir stop leo soláthraithe fuinnimh a athrú sa tréimhse ama sin. Níor cuireadh an cheist sin sa Chipir ná i Málta mar gheall ar struchtúr sonrach a margaí fuinnimh.

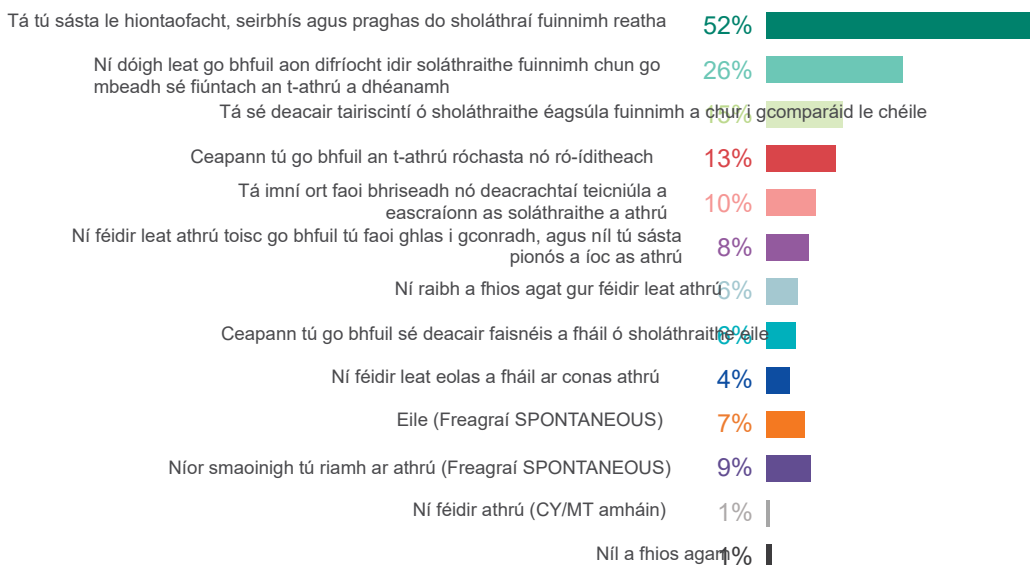
Tugann beagán os cionn leath (52%) de na freagróirí sa ghrúpa seo le fios nár athraigh siad toisc go bhfuil siad sásta le hiontaofacht, seirbhís agus praghas a soláthraí fuinnimh reatha.

Freagraíonn thart ar fhreagróir amháin as gach ceathrar (26 %) nach gceapann siad go bhfuil aon difríocht idir soláthraithe fuinnimh chun gur fiú an t-athrú a dhéanamh.

Luann freagróir amháin as gach deichniúr ar a laghad na chéad trí chúis eile: deacracht tairiscintí ó sholáthraithe fuinnimh éagsúla a chur i gcomparáid le chéile (15 %); an dearcadh go bhfuil an t-athrú róchasta nó ró-íditheach ó thaobh ama de (13 %) agus imní faoi bhriseadh nó deacrachtaí teicniúla a eascraíonn as athrú ó sholáthraí amháin go soláthraí eile (10 %).

Luann sciarta níos lú (faoi bhun 10 %) bacainní eile ar mhalartú, eadhon: a bheith faoi ghlas i gconradh nach bhfuil toilteanach pionós a íoc as malartú (8%); easpa feasachta maidir leis an bhféidearthacht athrú ó sholáthraí amháin go ceann eile (6 %); an deacracht a mheastar a bheith ann faisnéis a aimsiú faoi sholáthraithe eile (6 %); an neamhábaltacht faisnéis a fháil maidir le conas athrú (4 %), nó cúiseanna eile (7 %).

C9b Cad iad na príomhchúiseanna a chuir cosc ort soláthraí fuinnimh a athrú le trí bliana anuas? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]



(%) Bonn: n=11 547 – Freagróirí nár athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

Difríochtaí idir tíortha

I mbeagnach gach Ballstát, níor athraigh an sciar is mó de na freagróirí nár athraigh soláthraithe fuinnimh le 3 bliana anuas toisc go bhfuil siad sásta le hiontaofacht, seirbhís agus praghas a soláthraí fuinnimh reatha. Luann 74 % de na freagróirí sa tSeicia, 73 % sa tSualainn agus 71 % sa Bheilg an chúis sin. I gcodarsnacht leis sin, sa Pholainn, ní luann ach 19 % de dhaoine nach aistritheoirí iad an chúis sin, agus deir 31 % díobh nár athraigh siad toisc nach gceapann siad go bhfuil aon difríocht idir soláthraithe fuinnimh chun gur fiú an t-athrú a dhéanamh. Is é an chúis dheireanach sin an chúis is mó a luaitear sa Rómáin freisin (roghnaithe ag 50 %). I measc na mBallstát eile ina luann níos mó ná ceathrar as gach deichniúr freagróirí an chúis sin tá an Liotuáin (50 %), an Eastóin (45 %), an Ghréig (45 %) agus an Iodáil (42 %).

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C9b Cad iad na príomhchúiseanna a chuir cosc ort soláthraí fuinnimh a athrú le trí bliana anuas? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabairt (Amhrasacha)										
	Tá tú sásta le hiontaofacht, seirbhís agus praghas do sholáthraí fuinnimh reatha	Ní dóigh leat go bhfuil aon difríocht idir soláthraithe fuinnimh chun gur fiú an t-athrú a dhéanamh	Tá sé deacair tairiscintí ó sholáthraithe éagsúla fuinnimh a chur i gcomparáid le chéile	Ceapann tú go bhfuil an t-athrú róchasta nó ró-íditheach	Tá imní ort faoi bhriseadh nó deacrachtaí teicniúla a eascraíonn as soláthraithe a athrú	Ní féidir leat athrú toisc go bhfuil tú faoi ghlas i gconradh, agus níl tú sásta pionós a íoc as athrú	Ní raibh a fhios agat gur féidir leat athrú	Ceapann tú go bhfuil sé deacair faisnéis a fháil ó sholáthraithe eile	Ní féidir leat eolas a fháil ar conas athrú	Eile (Freagraí SPONTANEOUS)
AE27	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7
BE	71	29	30	23	13	6	2	8	6	3
BG	25	13	1	6	2	4	17	1	11	20
CZ	74	35	15	15	3	15	3	5	1	3
DK	61	16	9	12	2	2	1	5	1	8
DE	62	11	8	10	4	3	7	2	3	10
EE	58	45	6	6	1	9	2	3	3	7
IE	45	22	20	10	5	26	4	6	2	7
EL	46	45	13	14	12	6	0	5	2	5
ES	50	31	10	10	8	8	5	3	3	9
FR	63	16	15	11	13	6	7	4	6	11
HR	34	31	8	14	13	4	6	10	4	8
IT	57	42	26	6	13	4	7	4	4	6
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	55	28	8	5	2	4	0	2	1	5
LT	55	50	16	11	9	10	1	2	3	2
LU	45	13	7	16	7	6	4	6	16	13
HU	33	22	10	13	7	5	21	9	7	12
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	60	26	6	18	0	3	2	4	2	6
AT	48	31	10	19	13	11	3	8	5	1
PL	19	31	25	19	13	18	6	10	2	2
PT	56	20	1	13	7	5	5	2	13	6
RO	47	50	21	28	21	17	4	19	10	3
SI	63	29	10	8	6	4	1	5	2	3
SK	69	38	14	16	14	5	2	6	4	3
FI	68	34	9	11	4	9	1	5	1	4
SE	73	31	16	19	3	7	2	3	1	3

Tabhair faoi deara: Dá airde an sciar de na freagróirí a roghnaíonn freagra, is dorcha glas na cille. Taispeántar an freagra is airde do gach cille glas agus bán.

(%) Bonn: n=11 547 – Freagróirí nár athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

Breithnithe sochdhéimeagrafacha

Tá claonadh níos mó ag úinéirí tí a chreidiúint nach bhfuil aon difríocht shuntasach idir soláthraithe fuinnimh chun athrú fiúntach a dhéanamh (28% vs 22% de chíosóirí). Is mó an seans freisin go mbraithfidh siad go bhfuil an próiseas malartaithe róchasta nó ró-íditheach ó thaobh ama de (15% vs 10% de chíosóirí).

C9b Cad iad na príomhchúiseanna a chuir cosc ort soláthraí fuinnimh a athrú le trí bliana anuas? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Tá tú sásta le hiontaofacht, seirbhís agus praghas do sholáthraí fuinnimh reatha	Ní dóigh leat go bhfuil aon difríocht idir soláthraithe fuinnimh chun gur fiú an t-athrú a dhéanamh	Tá sé deacair tairiscintí ó sholáthraithe éagsúla fuinnimh a chur i gcomparáid le chéile	Ceapann tú go bhfuil an t-athrú róchasta nó ró-íditheach	Tá imní ort faoi bhriseadh nó deacrachtaí teicniúla a eascraíonn as soláthraithe a athrú	Ní féidir leat athrú toisc go bhfuil tú faoi ghlas i gconradh, agus níl tú sásta pionós a íoc as athrú	Ní raibh a fhios agat gur féidir leat athrú	Ceapann tú go bhfuil sé deacair faisnéis a fháil ó sholáthraithe eile	Ní féidir leat eolas a fháil ar conas athrú	Eile (Freagraí SPONTA NEOUS)	Níor smaoinigh tú riamh ar athrú (Freagraí SPONTA NEOUS)	Níl a fhios agam
AE27	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7	9	1
Stádas tithíochta												
Cíos	54	22	13	10	11	8	7	4	4	8	9	2
Úinéireacht	51	28	16	15	9	8	6	6	4	7	8	1

(%) Bonn: n=11 547 – Freagróirí nár athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinní fuinnimh ina dteaghlach)

3.5. Foinsí faisnéise chun cinntí a mhalartú

Fiafraíodh de chinnteoirí fuinnimh, is cuma ar athraigh siad soláthraithe fuinnimh le 3 bliana anuas, faoina bpríomhfhoinsí faisnéise chun cinntí a mhalartú - cinntí a rinneadh cheana nó roghanna a d'fhéadfadh a bheith ann amach anseo.

I gcás malartóirí le déanaí, luann 34 % de na freagróirí suíomhanna gréasáin soláthraithe fuinnimh agus suíomhanna gréasáin comparáide praghsanna mar fhoinsí choiteann faisnéise. Maidir le daoine nach malartaíonn, tagann moltaí pearsanta ó chairde, ó theaghlaigh nó ó chomhghleacaithe chun cinn mar an phríomhfhoinsí faisnéise (luaite ag 46 % i gcomparáid le 25 % de mhalartóirí), agus suíomhanna gréasáin comparáide praghsanna (34%) agus suíomhanna gréasáin soláthraithe fuinnimh (33%) ina dhiaidh sin.

Léiríonn neamhlascthoirí claonadh níos airde freisin chun dul i gcomhairle le faisnéis oifigiúil nó feachtais oifigiúla ó údarais phoiblí (18 % vs 9 % le haghaidh lascairí) agus le hathbhreithnithe ó eagraíochtaí tomhaltóirí (17 % vs 12 % le haghaidh lascairí).

Tá tionchar níos mó ag fógraí ó sholáthraithe fuinnimh (mar shampla sna meáin nó ar líne) do lascairí le déanaí (17%) i gcomparáid le neamh-lascthoirí (13%).

Luaitear clúdach nuachta faoi sholáthraithe fuinnimh ag 10% de neamh-lascthoirí agus 7% de lascthoirí.

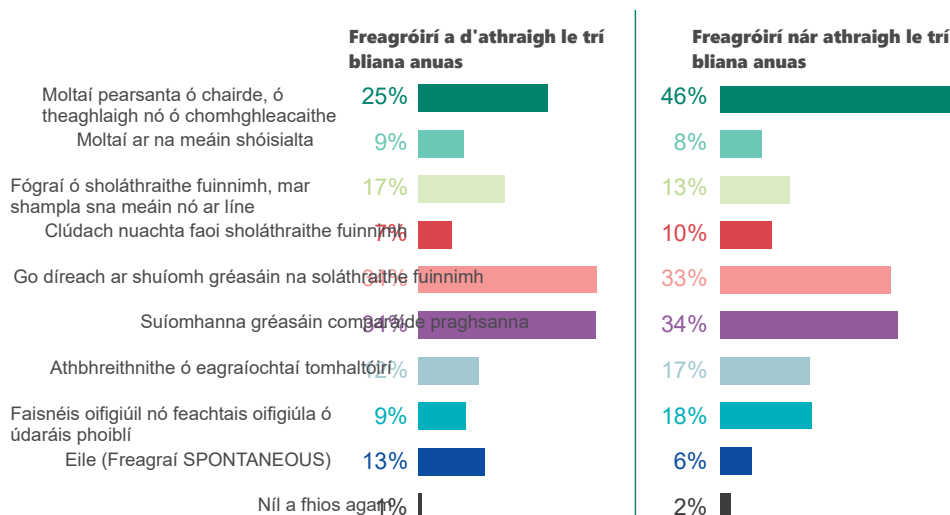
Is iad moltaí ar na meáin shóisialta an fhoinsí is lú a úsáidtear don dá ghrúpa (9 % le haghaidh lascairí, 8 % le haghaidh neamh-lascairí).

Léirítear foinsí eile (a luaitear go spontáineach) le 13% de lascairí agus 6% de neamh-lascairí.

C8 Conas a chuir tú tú féin ar an eolas agus do sholáthraithe fuinnimh/soláthraí fuinnimh reatha á roghnú agat?

Conas a chuirfeá tú féin ar an eolas dá roghnófaí soláthraí fuinnimh?

Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]



Difríochtaí idir tíortha

Is é is dóichí go léireoidh aistritheoirí a rinneadh le déanaí i 17 as 27 mBallstát suíomhanna gréasáin soláthraithe fuinnimh nó suíomhanna gréasáin comparáide praghsanna mar phríomhfhoinsé faisnéise. Feictear na sciartha is mó de mhalartóirí le déanaí a roghnaíonn suíomhanna gréasáin na soláthraithe fuinnimh sa Bhulgáir (53 %) agus sa Pholainn (49 %), agus na sciartha is lú sa tSlóivéin (12 %) agus san Ungáir (14 %). Os a choinne sin, is foinsí faisnéise den scoth iad suíomhanna gréasáin comparáide praghsanna le haghaidh níos mó ná leath na n-aistritheoirí a rinneadh le déanaí sa Bheilg (63%), san Fhionlainn (55%), sa Ghearmáin (54%), in Éirinn (53%) agus san Ostair (52%). Sa Chróit, ar an taobh eile, tá 10% de na freagróirí den tuairim sin.

Is iad moltaí pearsanta ó chairde, ó theaghlaigh agus ó chomhghleacaithe an phríomhfhoinsé faisnéise le haghaidh aistritheoirí a rinneadh le déanaí sa tSlóivéin (51%), sa Rómáin (50%), sa Ghréig (37%), sa tSlóvaic (36%), sa Chróit (32%), sa Laitvia (25%) agus san Ungáir (24%). Os a choinne sin, braitheann 8 % de na malartóirí sa Pholainn le déanaí ar mholtaí pearsanta den sórt sin.

Athraíonn sciar na n-aistritheoirí le déanaí a luann fógraí ó sholáthraithe fuinnimh mar fhoinsé faisnéise idir 5 % sa Bhulgáir agus 27 % sa Liotuáin.

Seasann an Danmhairg amach agus luaigh 33 % de na malartóirí le déanaí gurb é 'eile' an freagra is minice a thug siad. I gcodarsnacht leis sin, ní léiríonn aon fhreagróir san Ísiltír (0%) é sin.

Tuairiscíonn triúr as gach deichniúr (30 %) a d'aistrigh le déanaí san Ísiltír iad féin a chur ar an eolas le hathbhreithnithe ó eagraíochtaí tomhaltóirí. I gcodarsnacht leis sin, níl an tuairim chéanna ach ag 1 % den ghrúpa sin sa Laitvia.

Luann sciar na bhfreagróirí ó 3 % (sa Laitvia, san Eastóin agus in Éirinn) go 27 % (sa Rómáin) go gcuireann siad iad féin ar an eolas le faisnéis oifigiúil nó le feachtais oifigiúla ó údaráis phoiblí agus a soláthraí fuinnimh á roghnú acu.

Luann níos lú ná 25 % de na freagróirí ar fud na mBallstát uile gach foinse faisnéise eile.

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C8a Conas a chuir tú tú féin ar an eolas agus do sholáthraithe fuinnimh/soláthraí fuinnimh reatha á roghnú agat? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]									
	Moltaí pearsanta ó chairde, ó theaghlaigh nó ó chomhghleacaith e	Moltaí ar na meáin shóisialta	Fógraí ó sholáthraí the fuinnimh, mar shampla sna meáin nó ar líne	Clúdach nuachta faoi sholáthraí the fuinnimh	Go díreach ar shuíomh gréasáin na soláthraithe fuinnimh	Suíomhann a gréasáin comparáide praghsanna	Athbhreithnithe ó eagraíochtaí tomhaltóirí	Faisnéis oifigiúil nó feachtais oifigiúla ó údarais phoiblí	Eile (Freagraí SPONTANEOUS)
AE27	25	9	17	7	34	34	12	9	13
BE	19	5	12	13	33	63	19	18	
BG	49	5	5	9	53	27	14	6	
CZ	32	2	15	7	39	35	9	8	19
DK	23	7	15	2	24	21	9	4	33
DE	21	20	20	5	29	54	8	4	
EE	35	6	14	4	41	46	2	3	
IE	15	5	13	2	35	53	12	3	
EL	37	10	23	6	24	19	5	6	20
ES	27	3	18	4	39	21	7	11	16
FR	20	6	24	4	38	21	24	8	
HR	32	8	16	13	17	10	8	17	19
IT	30	5	11	10	31	20	8	13	20
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	
LV	25	8	21	3	23	24	1	3	14
LT	38	16	27	10	33	42	8	14	
LU	21	23	8	8	42	28	11	17	
HU	24	12	11	6	14	14	3	15	22
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	
NL	16	18	17	12	42	50	30	6	
AT	22	10	26	5	18	52	5	13	14
PL	8	2	11	1	49	36	21	4	14
PT	36	4	17	7	28	45	5	9	11
RO	50	15	21	20	38	35	12	27	
SI	51	14	21	2	12	19	6	7	
SK	36	13	21	2	35	31	11	13	15
FI	23	6	14	3	45	55	2	4	
SE	25	4	12	2	30	44	8	5	17

Tabhair faoi deara: Dá airde an sciar de na freagróirí a roghnaíonn freagra, is dorchas glas na cille. Taispeántar an freagra is airde do gach i gcló dorchas glas agus bán.

(%) Bonn: n=6 703 – Freagróirí a d'athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

I ngach Ballstát seachas cúig Bhallstát, is minic a luann daoine nach aistritheoirí iad moltaí pearsanta ó chairde, ó theaghlaigh nó ó chomhghleacaithe mar an fhoinsé fhéideartha is fearr leo. Buaicphointe na tosaíochta sin san Ostair, áit a luann 62 % de dhaoine nach aistritheoirí iad an fhoinsé faisnéise sin. I gcodarsnacht leis sin, tá an rogha sin ag thart ar thríúr as gach deichniúr (29 %) neamhlascánaithe san Fhionlainn.

Tagann suíomhanna gréasáin comparáide praghsanna chun cinn mar an fhoinsé faisnéise fhéideartha is fearr sa Bheilg (54 %), sa tSualainn (47 %) agus sa Danmhairg (44 %) le haghaidh neamhlascánaithe atá ag smaoineamh ar athrú amach anseo.

Tá suíomhanna gréasáin na soláthraithe fuinnimh ar bharr liosta na bhfoinsí faisnéise is fearr san Fhionlainn agus san Eastóin, iad araon ag 47 %.

Seasann Lucsamburg amach le 39 % de dhaoine nach aistritheoirí iad a léiríonn gurbh fhearr leo faisnéis oifigiúil nó feachtais oifigiúla ó údarais phoiblí mar a bhfoinsé dá roghnóidís soláthraí fuinnimh amach anseo. Tá sé sin i gcodarsnacht leis an Spáinn (7 %), leis an bhFionlainn (8 %), le hÉirinn (8 %) agus leis an Eastóin (9 %), áit a bhfuil an rogha sin ag níos lú ná duine as gach deichniúr neamhlascánaithe.

Tá na sciartha is mó de neamhlascálaithe a dhéanann luacháil ar athbhreithnithe ó eagraíochtaí tomhaltóirí mar fhoinsí faisnéise le fáil i Lucsamburg (37 %), sa tSlóvaic (34 %) agus san Ísiltír (34 %). Feictear an sciar is lú den tuairisciú sin, ar a sheal, san Eastóin (4 %).

Ní luann níos mó ná tríúr as gach deichniúr freagróirí gach foinse faisnéise fhéideartha eile ar fud na mBallstát uile.

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C8b Conas a chuirfeá tú féin ar an eolas dá mbeifeá ag roghnú soláthraí fuinnimh? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Moltaí pearsanta ó chairde, ó theaghlaigh nó ó chomhghleacaithe	Moltaí ar na meáin shóisialta	Fógraí ó sholáthraithe fuinnimh, mar shampla sna meáin nó ar líne	Clúdach nuachta faoi sholáthraithe fuinnimh	Go díreach ar shuíomh gréasáin na soláthraithe fuinnimh	Suíomhanna gréasáin comparáide praghsanna	Athbhreithnithe ó eagraíocht aí tomhaltóirí	Faisnéis oifigiúil nó feachtais oifigiúla ó údarais phoiblí	Eile (Freagraí SPONTANEOUS)	Níl a fhios agam
AE27	46	8	13	10	33	34	17	18	6	2
BE	44	5	12	22	38	54	28	28	2	3
BG	46	11	9	3	26	26	7	14	3	2
CZ	54	8	10	11	44	34	21	17	5	1
DK	40	7	6	8	31	44	28	12	5	4
DE	45	19	24	9	28	35	14	13	3	4
EE	43	7	13	10	47	46	4	9	5	4
IE	56	9	19	13	15	24	6	8	4	3
EL	47	11	14	4	33	23	20	23	4	5
ES	53	5	7	7	48	44	25	7	0	0
FR	43	3	11	16	30	25	12	14	16	2
HR	54	12	12	6	21	15	18	15	6	6
IT	52	1	13	10	43	35	22	19	8	0
CY	57	27	27	20	35	30	23	29	2	0
LV	39	16	16	5	22	31	5	11	5	4
LT	46	18	17	8	35	41	7	20	2	0
LU	45	1	5	5	18	23	37	39	8	0
HU	43	16	15	9	32	35	14	18	4	2
MT	44	26	17	10	27	28	24	25	6	3
NL	36	3	18	3	32	29	34	12	0	2
AT	62	12	9	2	24	36	26	19	0	3
PL	38	2	8	5	25	36	6	25	7	0
PT	40	9	11	8	17	35	26	22	9	4
RO	51	16	20	18	37	37	20	37	3	1
SI	55	10	15	4	29	32	20	18	2	1
SK	56	12	11	8	47	40	34	21	3	2
FI	29	6	11	11	47	44	7	8	4	6
SE	43	4	10	7	43	47	28	17	1	0

Tabhair faoi deara: Dá airde an sciar de na freagróirí a roghnaíonn freagra, is dorchas glas na cille. Taispeántar an freagra is airde do gach tír i gcló dorchas glas agus bán.

(%) n=11 547 – Freagróirí nár athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

Breithnithe sochdhéimeagrafacha

Nochtann an anailís shoch-dhéimeagrafach roinnt difríochtaí maidir le hiompar a lorgaíonn faisnéis i measc lascairí le déanaí agus neamh-lascairí araon.

I measc na n-aistritheoirí le déanaí, is mó an seans go rachaidh fir (37%) i gcomhairle le láithreáin ghréasáin comparáide praghsanna ná mná (32%). I measc daoine nach bhfuil ag athrú, is dóichí go ndéanfaidh mná (48%) ná fir (44%) moltaí pearsanta a lua ó chairde, ó theaghlaigh nó ó chomhghleacaithe.

Bíonn tionchar ag aois freisin ar roghanna foinsí faisnéise i measc lascóirí agus neamh-lascairí araon. Is lú an claonadh atá ag malartóirí a rinneadh le déanaí idir 55+ (29%) suíomhanna gréasáin comparáide praghsanna a úsáid i gcomparáid leo siúd idir 40-54 (37%) nó 25-39 (40%). Feictear an difríocht chéanna i measc neamh-lascairí (31% de 55+ neamh-lascairí vs 37% agus 38% faoi seach). I measc daoine nach aistritheoirí iad, is mó an seans go luafaidh daoine idir 25 agus 39 mbliana d'aois go bhfuil siad bunaithe ar mholtaí pearsanta (49% vs 44% de ghrúpaí níos sine). Ar an taobh eile, is lú an seans go léireoidh neamhlascairí atá 55+ (31 %) ná iad

siúd atá 40-54 bliana d'aois (36 %) go n-úsáidfí siad suíomhanna gréasáin soláthraithe fuinnimh.

Maidir le slí bheatha, is mó seans go n-úsáidfí aistritheoirí le déanaí ar fostaithe iad (41%) nó féinfhostaithe (34%) suíomhanna gréasáin comparáide praghsanna ná iad siúd nach bhfuil ag obair faoi láthair (28%). Tá an rud céanna fíor i measc neamh-lascairí (36% agus 37% vs 31%).

C8a Conas a chuir tú tú féin ar an eolas agus do sholáthraithe fuinnimh/soláthraí fuinnimh reatha á roghnú agat? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Moltaí pearsanta ó chairde, ó theaghlaigh nó ó chomhghleacaithe	Moltaí ar na meáin shóisialta	Fógraí ó sholáthraithe fuinnimh, mar shampla sna meáin nó ar líne	Clúdach nuacht a faoi sholáthraithe fuinnimh	Go díreach ar shuíomh gréasáin na soláthraithe fuinnimh	Suíomhanna gréasáin comparáide praghsanna	Athbheith nithe ó eagraíocht aí tomhaltóirí	Faisnéis oifigiúil nó feachtais oifigiúla ó údarais phoiblí	Eile (Freagraí SPONTANEO US)	Níl a fhios agam
AE27	25	9	17	7	34	34	12	9	13	1
Inscne										
Fireann	23	9	17	6	35	37	11	10	11	1
Baineann	27	9	16	7	34	32	12	9	14	1
Aois										
18-24	28	9	16	8	34	33	13	6	14	1
25-39	28	10	14	6	37	40	12	8	12	0
40-54	23	8	18	7	35	37	11	9	11	1
55+	24	9	18	6	33	29	11	10	14	1
Slí bheatha										
Féinfhostaithe	22	6	18	5	38	34	11	8	9	1
Fostaí	23	10	15	8	34	41	12	9	11	0
Oibrí láimhe	22	5	17	4	28	32	9	9	16	2
Níl sé ag obair	28	9	18	6	34	28	11	10	15	1

(%) Bonn: n=6 703 – Freagróirí a d'athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

splanc-Eorabharaiméadar 566
lomptraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C8b Cad iad na príomhchúiseanna leis an gcinneadh is déanaí a rinne tú soláthraithe fuinnimh a athrú? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabairt.								
	Moltaí pearsanta ó chairde, ó theaghlaigh nó ó chomhghleacaith e	Moltaí ar na meáin shóisialta	Fógraí ó sholáthraithe fuinnimh, mar shampla sna meáin nó ar líne	Clúdach nuachta faoi sholáthraithe fuinnimh	Go díreach ar shuíomh gréasáin na soláthraithe fuinnimh	Suíomhann a gréasáin comparáide praghsanna	Athbhreithnithe ó eagraíochtaí tomhaltóirí	Faisnéis oifigiúil nó feachtais oifigiúla ó údarais phoiblí
AE27	46	8	13	10	33	34	17	18
Inscne								
Fireann	44	8	14	11	34	35	19	18
Baineann	48	8	13	9	32	33	16	17
Aois								
18-24	47	6	11	11	30	33	18	13
25-39	49	7	13	8	35	38	18	17
40-54	44	9	14	11	36	37	18	18
55+	44	8	14	10	31	31	16	18
Slí bheatha								
Féinfhostaithe	44	7	10	8	31	37	18	17
Fostaí	46	9	14	10	36	36	19	18
Oibrí láimhe	51	5	10	12	32	40	15	19
Nil sé ag obair	45	8	14	10	31	31	16	18
(% n=11 547 – Freagróirí nár athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)								

Barúlacha

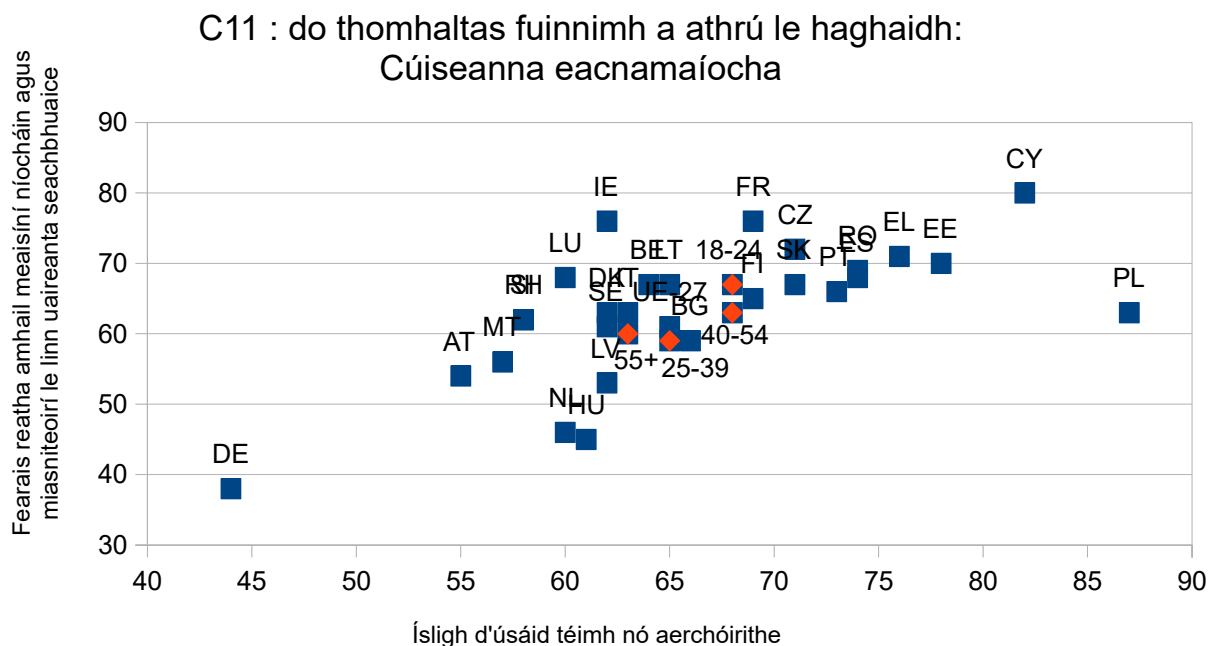
(Pierre Dieumegard)

Is beag sonraí sochdhéimeagrafacha atá ann: inscne i gcás ceisteanna áirithe, aois do dhaoine eile, nó an cineál teaghaise nó deacrachtaí maidir le billí a íoc. Is trua nach bhfuil na táblaí sa tuarascáil níos iomláine agus níos comhsheasmhaí. Tá sé níos mó ná brón nach bhfuil na táblaí sonraí amh i bhformáid xlsx ar fáil.

Fiafraítear de dhaoine i gCeist 11 cén fáth a bhféadfaidís a n-iompar a athrú chun aistriú fuinnimh níos fearr a bhaint amach. D'fhreagair an tromlach mór: 'ar chúiseanna eacnamaíocha, ní ar chúiseanna éiceolaíocha'. (Ach dea-dhéanta do na Gearmánaigh, ar cosúil go bhfuil siad níos spreagtha go morálta ná Eorpaigh eile chun aistriú fuinnimh a dhéanamh).

Léirítear sa ghráf thíos toilteanas daoine a n-iompar tomhaltais fuinnimh a athrú ar chúiseanna eacnamaíocha seachas éiceolaíocha. Tá cearnóga gorma ag na tíortha éagsúla. Taispeántar aoisghrúpaí i ndath dearg.

Tá i bhfad níos lú difríochtaí idir aoisghrúpaí ná idir tíortha.



Tá cónaí ar gach tír ina mboilgeog faisnéise féin, agus tá tuairimí náisiúnta difriúil óna chéile. Chun beartas Eorpach a fhorbairt, ní mór faisnéis a scaipeadh idir tíortha. **Teastaíonn teanga choiteann uainn chun ár dtodhchaí choiteann a phlé le chéile. Is í Esperanto an teanga choiteann is fearr.**

Ós rud é go bhfuil rialtais na dtíortha go léir i bhfiacha, seo togra chun a bpobail a spreagadh chun iad féin a iompar go macánta: **cánacha ar fhuinneamh a mhéadú, agus go háirithe ar bhreoslaí iontaise**. Beidh níos lú fiachais ar stáit, agus athróidh daoine aonair a n-iompar, ós rud é go dteastaíonn cúiseanna eacnamaíocha uathu le hathrú.

splanC-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Sonraíochtaí teicniúla

Idir an 30 Meitheamh agus an 15 Iúil 2025, rinne Ipsos Gnóthaí Poiblí Eorpacha splanc-Eorabharaiméadar 566 arna iarraidh sin don Choimisiún Eorpach, Ard-Stiúrthóireacht an Fhuinnimh. Is suirbhé poiblí ginearálta é arna chomhordú ag Ard-Stiúrthóireacht na Cumarsáide, an t-aonad 'Tuairim Phoiblí agus Rannpháirtíocht na Saoránach'. Clúdaíonn flais-Eorabharaiméadar 566 daonra shaoránaigh an Aontais, cónaitheoirí i gceann de 27 mBallstát an Aontais Eorpaigh, agus 18 mbliana d'aois agus níos sine.

Chun críocha na tuarascála seo, tá an spriocghrúpa teoranta do shaoránaigh an Aontais, atá 18 mbliana d'aois nó níos sine, a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlaigh (seachas iad siúd a léiríonn go bhfuil praghas an fhuinnimh socraithe toisc go bhfuil sé san áireamh ina gcíos gan an deis a bheith acu rogha an diúltaithe a dhéanamh).

Rinneadh gach agallamh trí agallamh ríomhchuidithe teileafóin (CATI). I ngach tír, glaoth ar fhreagróirí ar línte talún agus ar fhóin phóca araon. Gineadh na huimhreacha teileafóin a sampláladh agus a ndeachthas i dteagmháil leo trí mhodhanna Diailithe Dhigitigh Randamaigh (RDD). Is dearadh randamach (dóchúlacht) é an dearadh samplach bunúsach a chuirtear i bhfeidhm i ngach tír. I dteaghlaigh a ndeachthas i dteagmháil leo ar fhón líne talún, tarraingíodh an

Corrlaigh staidrimh i ngeall ar lamháltais samplála (ag an leibhéal muiníne 95 %)							
tá méideanna samplacha éagsúla i sraitheanna	Tá torthaí éagsúla faoi deara i gcolúin						
	5 %	10 %	25 %	50 %	75 %	90 %	95 %
n=50	±6.0	±8.3	±12.0	±13.9	±12.0	±8.3	±6.0
n=100	±4.3	±5.9	±8.5	±9.8	±8.5	±5.9	±4.3
n=200	±3.0	±4.2	±6.0	±6.9	±6.0	±4.2	±3.0
n=500	±1.9	±2.6	±3.8	±4.4	±3.8	±2.6	±1.9
n=1000	±1.4	±1.9	±2.7	±3.1	±2.7	±1.9	±1.4
n=1500	±1.1	±1.5	±2.2	±2.5	±2.2	±1.5	±1.1
n=2000	±1.0	±1.3	±1.9	±2.2	±1.9	±1.3	±1.0

freagróir go randamach ó gach ball den teaghlach (atá 18 mbliana d'aois agus os a chionn) tar éis 'riail an lá breithe is déanaí'.

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

	Dátaí oibre allamuigh	Líon na n-agallamh le saoránaigh den Aontas, 18 mbliana d'aois agus níos sine	Líon na n-agallamh le saoránaigh den Aontas, atá 18+ bliana d'aois, a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach
AE27	30.06.25-15.07.25	25704	18250
BE	30.06.25-15.07.25	1000	810
BG	30.06.25-05.07.25	1008	560
CZ	30.06.25-08.07.25	1001	730
DK	30.06.25-09.07.25	1007	759
DE	30.06.25-10.07.25	1011	623
EE	30.06.25-09.07.25	1003	727
IE	30.06.25-05.07.25	1011	821
EL	30.06.25-09.07.25	1000	795
ES	30.06.25-05.07.25	1009	739
FR	30.06.25-05.07.25	1006	687
HR	30.06.25-10.07.25	1005	742
IT	30.06.25-05.07.25	1006	672
CY	30.06.25-07.07.25	505	386
LV	30.06.25-09.07.25	1008	614
LT	30.06.25-10.07.25	1015	670
LU	30.06.25-05.07.25	506	327
HU	30.06.25-09.07.25	1004	746
MT	30.06.25-05.07.25	505	383
NL	30.06.25-05.07.25	1014	907
AT	30.06.25-05.07.25	1009	667
PL	30.06.25-05.07.25	1010	763
PT	30.06.25-07.07.25	1009	545
RO	30.06.25-10.07.25	1013	798
SI	30.06.25-09.07.25	1005	671
SK	30.06.25-08.07.25	1000	667
FI	30.06.25-07.07.25	1024	695
SE	30.06.25-09.07.25	1010	746

Ceistneoir

ASK GACH

DX1 Maidir le gach ceann de na ráitis seo a leanas, cuir in iúl dom an bhfuil feidhm aige nó nach bhfuil.

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; Líne Piaráí Freagartha Amháin)

DX1_1 **NÁ ASK in CY agus MT:** Tá do theaghlach nasctha leis an eangach gáis nádúrtha

DX1_2 Tá baint agat le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh i do theaghlach

(Sraith Freagartha)

Tá 1

Uimh. 2

ASK GACH

DX2 Cén cineál praghsála is fearr a chuireann síos ar chonradh leictreachais do theaghlaigh?

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; AMHÁIN FREAGRA AMHÁIN) (NACH BHFUIL ASK in CY agus MT)

Praghas seasta le haghaidh fhad iomlán an chonartha 1

Athruithe praghas ag amanna áirithe le linn thréimhse an chonartha (e.g. in aghaidh na míosa, 3 mhí, 6 mhí nó eile) 2

Athruithe praghas (in aghaidh na huaire nó níos mó) bunaithe ar fhorbairtí sa mhargadh mórdhíola (i.e. spotpraghas) 3

Praghas arna shocrú ag údaráis phoiblí 4

Socraítear praghas an fhuinnimh toisc go bhfuil sé san áireamh i do chíos gan an fhéidearthacht a roghnú 5

Cineál eile conartha (SPONTANEOUS) 6

Níl a fhios agam (Níl a fhios agam) 98

ASK GACH

DX3

Cad é do staid tithíochta reatha? Roghnaigh an rogha is fearr a chuireann síos ar do stádas.

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; AMHÁIN FREAGRA AMHÁIN)

Teach aonteaghlaigh a fháil ar cíós 1

Árasán a fháil ar cíós 2

Úinéireacht a fháil ar theach aonteaghlaigh 3

Úinéireacht árasán 4

Cúig cinn eile

Níl a fhios agam (Níl a fhios agam) 98

ASK GACH

C1 Cé mhéad a bhfuil muinín agat as na nithe seo a leanas chun praghsanna cothroma agus seirbhís iontaofa a sholáthar?

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; Líne Piaráí Freagartha Amháin)

C1_1 Margadh fuinnimh [TÁ TÍR]

C1_2 IF DX1_1=1: Do sholáthraithe leictreachais agus gáis; ELSE: Do sholáthraí leictreachais

(Sraith Freagartha)

Iontaobhas go leor 1

Ag súil le hiontaoibh 2

Ná bíodh muinín agat as 3

Ná bíodh muinín agat ar chor ar bith 4

Níl a fhios agam (Níl a fhios agam) 98

ASK GACH

C2 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi IF

DX1_1=1: do sholáthraithe leictreachais agus gáis; ELSE: do sholáthraí leictreachais?

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; Líne Piaráí Freagartha Amháin)

(RANDOMISE)

Q2_1 Is furasta teagmháil a dhéanamh le do sholáthraí fuinnimh nuair a bhíonn cúnamh nó faisnéis uait

C2_2 Is furasta do bhillí fuinnimh a thuiscint

Q2_3 Soláthraíonn do sholáthraí fuinnimh faisnéis atá éasca le tuiscint faoi thairiscintí agus cur chun cinn

Q2_4 Tá infheistíocht leordhóthanach á déanamh ag do sholáthraí fuinnimh i bhfoinsí fuinnimh in-athnuaite

(Sraith Freagartha)

Aontaím go hiomlán 1

Tá sé i gceist comhaontú 2 a dhéanamh

Ní aontaím le 3

Easaontaím go hiomlán le 4

Níl a fhios agam (Níl a fhios agam) 98

ASK GACH

C3 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi IF

DX1_1=1: do sholáthraithe leictreachais agus gáis; ELSE: do sholáthraí leictreachais?

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; Líne Piaráí Freagartha Amháin)

Q3_1 Tá cosaint mhaith ag tomhaltóirí fuinnimh in [YOUR TUNTRY] (mar shampla, i gcoinne cleachtais éagóracha nó dínascadh)

C3_2 Má chreideann tú go bhfuil do sholáthraí fuinnimh ag caitheamh go héagórach leat, tá a fhios agat cé na húdaráis náisiúnta ar féidir leat teagmháil a dhéanamh leo chun cúnamh a fháil

C3_3 Ba mhó an mhuinín a bheadh agat as soláthraí fuinnimh dá mbeadh siad tiomanta do chód cleachtais maidir le cearta tomhaltóirí atá deimhnithe go hoifigiúil

(Sraith Freagartha)

Aontaím go hiomlán 1

Tá sé i gceist comhaontú 2 a dhéanamh

Ní aontaím le 3

Easaontaím go hiomlán le 4

Níl a fhios agam (Níl a fhios agam) 98

ASK GACH

C4 Chun an margadh fuinnimh a dhéanamh níos fearr do thomhaltóirí, cé acu de na réimsí seo a leanas is mó ar gá feabhas a chur orthu?

Is féidir leat suas le dhá fhreagra a thabhairt.

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; MAX 2 ANSWERS) (EXCLUDE ITEM 3 in CY agus MT)

(Míreanna Rabhaidh 1-5)

Tuilleadh soiléireachta agus trédhearcachta maidir le billí fuinnimh 1

Cleachtais tráchtála éagóracha a chosc tuilleadh (e.g. teileamhargáíocht) 2

Aistriú níos éasca idir soláthraithe fuinnimh 3

Rochtain níos fearr ar shonraí fuinnimh agus ar uirlisí digiteacha chun faireachán a dhéanamh ar d'ídiú fuinnimh agus chun é a oiriúnú 4

Cosaint níos fearr do thomhaltóirí leochaileacha agus dóibh siúd atá i mbochtaineacht fuinnimh 5

Eile (SPONTANEOUS) 6

Níl a fhios agam (Níl a fhios agam) 98

ASK GACH

C5 Cé chomh minic a rianaíonn tú do thomhaltas fuinnimh? Go sonrach...

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; Líne Piaráí Freagartha Amháin)

Q5_1 Do thomhaltas leictreachais

Q5_2 IF DX1_1=1: Do thomhaltas gáis

(Sraith Freagartha)

Níos mó ná uair amháin sa tseachtain 1

Ar a laghad uair sa tseachtain 2

Ar a laghad uair sa mhí 3

Ar a laghad dhá uair sa bhliain 4

Uair amháin sa bhliain ar a laghad 5

Níos lú ná uair amháin sa bhliain 6

Riamh 7

Níl a fhios agam (Níl a fhios agam) 98

ASK GACH

C6 Cad iad na codanna de IF DX1_1=1 do bhillí leictreachais agus gáis; ELSE: do bhillí leictreachais, más ann dóibh, an bhfuil sé níos deacra iad a thuiscint?

Is féidir leat suas le dhá fhreagra a thabhairt.

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; MAX 2 Freagraí)

An costas a bhaineann le gach aonad fuinnimh a úsáideann tú 1

Cánacha agus muirir chun an bonneagar fuinnimh a chothabháil 2

Ríomh an mhéid iomláin atá le hóc 3

Fad an chonartha, táillí luathfhoirceanta, agus cad a tharlaíonn nuair a chríochnaíonn tréimhse an chonartha 4

None, tuigeann tú gach cuid 5

Gach ceann acu (SPONTANEOUS) 6

Ní léann tú do bhille fuinnimh (SPONTANEOUS) 7

Níl a fhios agam (NÍL LÉIGH LÉIGH) 98

ASK ALL, I ngach tír MT agus CY EXCEPT

C7 Cathain a bhí an uair dheireanach a d'athraigh do theaghlach ...?

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; Líne Píaraí Freagartha Amháin)

Q7_1 Soláthraí leictreachais

C7_2 IF DX1_1=1: Soláthraí gáis

(Sraith Freagartha)

Níos lú ná bliain amháin ó shin 1

Idir 1 agus 3 bliain ó shin 2

Níos mó ná 3-5 bliana ó shin 3

Níos mó ná 5 go 10 mbliana ó shin 4

Níos mó ná 10 mbliana ó shin 5

Ní raibh sé riamh 6

Níl a fhios agam (Níl a fhios agam) 98

IF Q7_1 nó Q7_2 =1 nó 2 (Soláthraí fuinnimh lasctha le trí bliana anuas)

Q8a Conas a chuir tú tú féin ar an eolas agus do sholáthraithe fuinnimh reatha IF DX1_1=1 á roghnú agat; ELSE: soláthraí fuinnimh?

Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt.

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; MAX 3 Freagraí)

Moltaí pearsanta ó chairde, ó theaghlaigh nó ó chomhghleacaithe 1

Moltaí maidir leis na meáin shóisialta 2

Fógraí ó sholáthraithe fuinnimh, mar shampla sna meáin nó ar líne 3

Clúdach nuachta faoi sholáthraithe fuinnimh 4

Go díreach ar shuíomh gréasáin na soláthraithe fuinnimh 5

Suíomhanna gréasáin comparáide praghsanna 6

Athbhreithnithe ó eagraíochtaí tomhaltóirí 7

Faisnéis oifigiúil nó feachtais oifigiúla ó údaráis phoiblí 8

Eile (SPONTANEOUS) 9

Níl a fhios agam (NÍL LÉIGH LÉIGH) 98

Má tá DX1_1=1 agus (R7_1 AND Q7_2 > 2)

IF DX1_1<>1 agus Q7_1> 2 (Níor athraigh an soláthraí fuinnimh le trí bliana anuas)

R8b IF CY AGUS MT, ASK: Cuir i gcás go n-osclaítear an margadh leictreachais agus gur féidir leat rogha a dhéanamh idir iliomad soláthraithe leictreachais. Conas a chuirfeá tú féin ar an eolas dá roghnófa soláthraí fuinnimh? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt.

Má tá aon tír eile ann, AS: Conas a chuirfeá tú féin ar an eolas dá roghnófa soláthraí fuinnimh? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt.

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; MAX 3 Freagraí)

Moltaí pearsanta ó chairde, ó theaghlaigh nó ó chomhghleacaithe 1

Moltaí maidir leis na meáin shóisialta 2

Fógraí ó sholáthraithe fuinnimh, mar shampla sna meáin nó ar líne 3

Clúdach nuachta faoi sholáthraithe fuinnimh 4

Go díreach ar shuíomh gréasáin na soláthraithe fuinnimh 5

Suíomhanna gréasáin comparáide praghsanna 6

Athbhreithnithe ó eagraíochtaí tomhaltóirí 7

Faisnéis oifigiúil nó feachtais oifigiúla ó údaráis phoiblí 8

Eile (SPONTANEOUS) 9

Níl a fhios agam (NÍL LÉIGH LÉIGH) 98

IF Q7_1 nó Q7_2 =1 nó 2 (Soláthraí fuinnimh lasctha le trí bliana anuas)

C9a Cad iad na príomhchúiseanna leis an gcinneadh is déanaí a rinne tú soláthraithe fuinnimh a athrú?

Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt.

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; MAX 3 Freagraí)

(MÍRÍ IOMLÁN 1-8)

Fuair tú tairiscint le praghas níos fearr 1

Bhog tú teach 2

Ba mhaith leat soláthraí fuinnimh níos neamhdhíobhálaí don chomhshaol 3

Mar gheall ar dhrochsheirbhís do chustaiméirí 4

Bhí fadhbanna billeála agat 5

Mar gheall ar mholtaí ó theaghlach, ó chairde nó ó chomhghleacaithe 6

Rinne soláthraí fuinnimh eile teagmháil leat 7

Chun tairbhe a bhaint as seirbhísí breise a sholáthraíonn soláthraí fuinnimh eile, amhail insliú tí nó bearta éifeachtúlachta fuinnimh eile a thairiscint 8

Eile (SPONTANEOUS) 9

Níl a fhios agam (NÍL LÉIGH LÉIGH) 98

Má tá $DX1_1=1$ agus ($R7_1$ AND $Q7_2 > 2$)

IF $DX1_1 < 1$ agus $Q7_1 > 2$ (Níor athraigh an soláthraí fuinnimh le trí bliana anuas)

NÁ DÉAN TÚSÁID I gCÁS AGUS MT

C9b Cad iad na príomhchúiseanna a chuir cosc ort soláthraí fuinnimh a athrú le trí bliana anuas?

Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt.

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; MAX 3 Freagraí)

(Míreanna Rabhaidh 1-9)

Ceapann tú go bhfuil sé deacair faisnéis a fháil faoi sholáthraithe eile 1

Cheapann tú go bhfuil athrú ró-chasta nó ró-am-íditheach 2

Tá imní ort faoi bhriseadh nó deacrachtaí teicniúla a eascraíonn as soláthraithe a athrú 3

Ní féidir leat athrú toisc go bhfuil tú faoi ghlas i gconradh, agus níl tú sásta pionós a íoc as athrú 4

Ní dóigh leat go bhfuil aon difríocht idir soláthraithe fuinnimh chun gur fiú 5 athrú a dhéanamh

Tá sé deacair tairiscintí soláthraithe éagsúla fuinnimh a chur i gcomparáid le chéile 6

Ní raibh a fhios agat gur féidir leat athrú 7

Ní féidir leat faisnéis a fháil maidir le conas 8 a athrú

Tá tú sásta le hiontaofacht, seirbhís agus praghas do sholáthraí fuinnimh reatha 9

Eile (SPONTANEOUS) 10

Níor smaoinigh tú riamh ar athrú (SPONTANEOUS) 11

Níl a fhios agam (NÍL LÉIGH LÉIGH) 98

IF $Q7_1$ nó $Q7_2 = 1$ nó 2 (Soláthraí fuinnimh lasctha le trí bliana anuas)

C10a Nuair a d'athraigh tú na soláthraithe fuinnimh is déanaí, cé na tosca, in aice leis an bpraghas, ba thábhachtaí i do rogha?

Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt.

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; MAX 3 Freagraí)

(Míreanna Rabhaidh 1-6)

Clú an tsoláthraí 1

Cáilíocht seirbhíse 2

Fad an chonartha 3

Tá an soláthraí fuinnimh faoi úinéireacht nó á bhainistiú go háitiúil 4

Úinéireacht phríobháideach nó phoiblí na cuideachta 5

Foinsí fuinnimh inbhuanaithe i meascán an tsoláthraí 6

Eile (SPONTANEOUS) 7

Níl a fhios agam (NÍL LÉIGH LÉIGH) 98

Má tá DX1_1=1 agus (R7_1 AND Q7_2 > 2)

IF DX1_1<>1 agus Q7_1> 2 (Níor athraigh an soláthraí fuinnimh le trí bliana anuas)

Q10b IF CY AGUS MT, ASK: Dá bhféadfá soláthraí fuinnimh a athrú, seachas an praghas, cén fachtóir is tábhachtaí i do chinneadh? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. Má tá aon tír eile ann, AS: Dá n-athrófá soláthraí fuinnimh, seachas an praghas, cén fachtóir is tábhachtaí i do chinneadh?

Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt.

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; MAX 3 Freagraí)

(Míreanna Rabhaidh 1-6)

Clú an tsoláthraí 1

Cáilíocht seirbhíse 2

Fad an chonartha 3

Tá an soláthraí fuinnimh faoi úinéireacht nó á bhainistiú go háitiúil 4

Úinéireacht phríobháideach nó phoiblí na cuideachta 5

Foinsí fuinnimh inbhuanaithe i meascán an tsoláthraí 6

Eile (SPONTANEOUS) 7

Níl a fhios agam (NÍL LÉIGH LÉIGH) 98

ASK GACH

C11 Cad a spreagfadh thú chun d'iompar tomhaltais fuinnimh sa bhaile a athrú ar na bealaí seo a leanas?

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; Líne Píaraí Freagartha Amháin)

Q11_1 Ísligh d'úsáid téimh nó aerchóirithe

Q11_2 Fearais reatha amhail meaisíní nócháin agus miasniteoirí le linn uaireanta seachbhuaice (nuair a bhíonn an t-éileamh ar leictreachas níos ísle)

Q11_3 Úsáid gléasanna cliste chun sceidealú a dhéanamh go huathoibríoch trí d'fhearais a úsáid le linn uaireanta seachbhuaice (nuair a bhíonn an t-éileamh ar leictreachas níos ísle)

(Sraith Freagartha)

Cúiseanna eacnamaíocha amháin 1

Cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó, beagán ar chúiseanna comhshaoil 2

Cúiseanna comhshaoil den chuid is mó, beagán ar chúiseanna eacnamaíocha 3

Cúiseanna comhshaoil amháin 4

Ní athrófa d'iompar (SPONTANEOUS) 5

Níl a fhios agam (Níl a fhios agam) 98

ASK GACH

DX4 Cé acu de na cásanna seo a leanas a bhaineann leat?

(LÁITHREÁN A DHÉANAMH; AMHÁIN FREAGRA AMHÁIN)

Is féidir leat fóc as do bhillí fuinnimh i gcónaí 1

Tá imní ort faoi bheith in ann do bhillí fuinnimh a fóc ach de ghnáth éiríonn leat é sin a dhéanamh 2

Uaireanta ní féidir leat do bhillí fuinnimh a fóc in am 3

Is minic nach féidir leat do bhillí fuinnimh a fóc in am 4

Níl a fhios agam / Diúltaithe (NÍL LÉIGH NÁ LÉIGH) 98

Iarscríbhinn sonraí

C1_1 Cé mhéad a bhfuil muintín agat as na nithe seo a leanas chun praghsanna cothroma agus seirbhís iontaoifa a sholáthar?

An margadh fuinnimh

	Iontaobhas go leor	Tend to trust	Ná bíodh muintín agat as	Ná bíodh muintín agat as ar chor ar bith	Níl a fhios agam
AE27	13	50	20	15	2
BE	10	60	19	8	3
BG	13	27	17	40	3
CZ	6	56	25	10	2
DK	20	48	19	8	5
DE	18	50	22	7	4
EE	12	59	17	9	3
IE	22	50	12	14	3
EL	9	31	23	36	1
ES	10	31	25	34	0
FR	14	61	7	17	1
HR	9	49	18	19	5
IT	8	40	35	15	2
CY	12	41	24	22	1
LV	8	58	16	10	8
LT	9	57	19	12	2
LU	34	63	2	1	0
HU	19	42	23	15	2
MT	33	47	9	10	0
NL	32	45	15	8	0
AT	16	60	18	6	0
PL	8	68	16	7	1
PT	15	72	6	5	1
RO	8	50	25	15	1
SI	11	49	28	11	1
SK	11	67	14	4	3
FI	14	65	11	3	6
SE	14	59	15	12	1

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C1_2 Cé mhéad a bhfuil muintín agat as na nithe seo a leanas chun praghsanna cothroma agus seirbhís iontaoifa a sholáthar?

Do sholáthraithe leictreachais agus gáis/Do sholáthraí leictreachais

	Iontaobhas go leor	Tend to trust	Ná bíodh muintín agat as	Ná bíodh muintín agat as ar chor ar bith	Níl a fhios agam
AE27	25	54	12	8	1
BE	21	62	12	4	1
BG	20	43	4	30	3
CZ	18	66	12	3	1
DK	40	44	9	5	2
DE	25	56	13	3	3
EE	19	66	8	5	3
IE	37	48	6	9	1
EL	18	47	15	19	0
ES	20	41	19	19	0
FR	31	60	2	7	0
HR	15	54	16	11	4
IT	17	53	20	9	1
CY	14	44	20	22	0
LV	17	61	11	6	5
LT	10	65	14	9	1
LU	31	62	3	3	2
HU	20	50	19	10	1
MT	30	49	18	4	0
NL	42	42	8	9	0
AT	26	55	15	4	0
PL	37	52	6	4	1
PT	18	72	3	4	3
RO	13	58	20	9	0
SI	19	59	16	6	1
SK	21	70	6	2	1
FI	26	64	6	2	1
SE	30	55	9	6	0

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinní a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlachehold

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C2_1 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis/do sholáthraí leictreachais?

Is furasta teagmháil a dhéanamh le do sholáthraí fuinnimh nuair a bhíonn cúnamh nó faisnéis uait

	Aontaím go hiomlán	Tá sé i gceist go n-aontófar	Tá sé i gceist easaontú	Easaontaím go hiomlán	Níl a fhios agam
AE27	42	36	10	7	5
BE	34	42	12	6	6
BG	50	18	8	19	6
CZ	53	36	5	3	4
DK	43	25	6	6	19
DE	46	36	8	5	5
EE	41	34	10	4	11
IE	45	43	8	2	2
EL	48	31	11	7	3
ES	27	40	18	12	3
FR	53	32	6	3	5
HR	20	42	18	15	4
IT	49	28	10	9	5
CY	31	23	22	19	4
LV	46	33	8	3	10
LT	40	36	11	7	7
LU	58	29	5	4	5
HU	29	34	21	13	3
MT	29	40	23	8	0
NL	64	22	6	2	5
AT	48	37	4	7	4
PL	13	63	12	8	4
PT	41	42	7	8	3
RO	36	33	21	9	1
SI	29	54	7	3	6
SK	50	40	8	2	1
FI	48	34	7	2	9
SE	53	30	4	4	9

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C2_2 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis/do sholáthraí leictreachais?

Is furasta do bhillí fuinnimh a thuiscint

	Aontaím go hiomlán	Tá sé i gceist go n-aontófar	Tá sé i gceist easaontú	Easaontaím go hiomlán	Níl a fhios agam
AE27	43	34	11	10	1
BE	39	39	13	8	1
BG	40	28	8	23	1
CZ	42	39	11	6	1
DK	43	29	11	12	5
DE	50	36	8	4	2
EE	50	34	9	5	2
IE	52	35	7	5	1
EL	39	29	17	14	1
ES	27	35	16	20	1
FR	51	43	5	2	0
HR	27	44	17	11	2
IT	35	41	12	12	1
CY	31	27	23	19	0
LV	57	31	7	2	2
LT	59	27	8	5	1
LU	51	44	2	3	0
HU	35	25	20	19	1
MT	53	31	8	9	0
NL	71	5	11	11	2
AT	41	33	18	8	1
PL	35	23	17	23	2
PT	53	30	4	11	3
RO	38	35	16	10	0
SI	23	57	13	6	1
SK	46	40	11	3	1
FI	69	22	5	2	1
SE	55	31	8	6	1

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C2_3 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis/do sholáthraí leictreachais?

Soláthraíonn do sholáthraí fuinnimh faisnéis atá éasca le tuiscint faoi thairiscintí agus cur chun cinn

	Aontaím go hiomlán	Tá sé i gceist go n-aontófar	Tá sé i gceist easaontú	Easaontaím go hiomlán	Níl a fhios agam
AE27	32	39	15	10	4
BE	25	39	21	10	4
BG	30	10	12	45	4
CZ	35	46	12	4	3
DK	33	31	10	10	17
DE	37	41	14	4	5
EE	29	36	17	8	10
IE	35	47	9	8	1
EL	28	41	19	9	3
ES	19	35	22	19	4
FR	35	44	11	7	3
HR	17	48	19	9	6
IT	31	36	17	12	4
CY	16	29	23	22	11
LV	36	35	11	6	11
LT	38	40	13	7	3
LU	46	42	7	3	2
HU	24	31	20	16	8
MT	22	39	18	19	1
NL	57	23	7	10	3
AT	32	41	19	8	1
PL	21	45	20	12	2
PT	38	45	6	9	2
RO	33	43	16	8	0
SI	18	57	13	6	6
SK	30	50	14	4	3
FI	37	43	13	4	3
SE	35	44	10	8	3

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C2_4 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis/do sholáthraí leictreachais?

Tá infheistíocht leordhóthanach á déanamh ag do sholáthraí fuinnimh i bhfoinsí fuinnimh in-athnuaite

	Aontaím go hiomlán	Tá sé i gceist go n-aontófar	Tá sé i gceist easaontú	Easaontaím go hiomlán	Níl a fhios agam
AE27	24	41	15	6	13
BE	21	42	12	5	20
BG	23	18	16	35	9
CZ	15	35	8	2	40
DK	21	29	6	3	42
DE	29	36	10	3	22
EE	14	36	7	4	39
IE	28	44	15	6	7
EL	21	36	16	6	22
ES	18	44	23	12	3
FR	31	50	9	6	4
HR	8	34	23	11	24
IT	25	42	17	5	11
CY	11	18	24	31	15
LV	15	28	8	3	46
LT	21	42	11	6	20
LU	39	47	8	1	5
HU	13	25	20	11	31
MT	23	42	13	19	2
NL	53	25	6	8	9
AT	39	39	7	2	11
PL	7	48	29	6	10
PT	34	45	6	5	11
RO	15	46	20	6	12
SI	11	45	14	7	24
SK	15	46	13	3	23
FI	33	41	7	1	18
SE	27	42	9	4	18

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

splanc-Eorabharaiméadar 566
lompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C3_1 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis/do sholáthraí leictreachais?

Tá cosaint mhaith ag tomhaltóirí fuinnimh sa tír seo (mar shampla, i gcoinne cleachtais éagóracha nó dínascadh)

	Aontaím go hiomlán	Tá sé i gceist go n-aontófar	Tá sé i gceist easaontú	Easaontaím go hiomlán	Níl a fhios agam
AE27	19	43	19	13	6
BE	16	50	16	8	9
BG	13	19	20	47	2
CZ	17	49	16	6	13
DK	14	33	19	13	21
DE	22	42	18	6	13
EE	14	48	21	10	7
IE	27	53	13	5	2
EL	11	25	24	36	4
ES	11	36	21	30	2
FR	24	53	16	5	2
HR	16	42	21	15	6
IT	16	40	18	22	4
CY	12	26	27	29	6
LV	15	37	20	10	19
LT	13	46	26	10	5
LU	38	52	3	6	2
HU	21	36	22	11	10
MT	27	32	32	8	0
NL	40	39	11	8	2
AT	22	55	17	3	3
PL	12	53	24	8	4
PT	17	48	21	13	2
RO	20	37	25	16	3
SI	9	48	25	8	10
SK	18	49	18	3	12
FI	16	49	21	7	7
SE	15	44	20	12	9

splanc-Eorabharaiméadar 566 - lompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach)

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C3_2 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis/do sholáthraí leictreachais?

Má chreideann tú go bhfuil do sholáthraí fuinnimh ag caitheamh go héagórach leat, tá tú ar an eolas faoi na húdaráis náisiúnta ar féidir leat teagmháil a dhéanamh leo chun cúnamh a fháil

	Aontaím go hiomlán	Tá sé i gceist go n-aontófar	Tá sé i gceist easaontú	Easaontaím go hiomlán	Níl a fhios agam
AE27	28	30	19	19	5
BE	19	29	19	26	7
BG	34	14	9	42	1
CZ	32	33	19	9	8
DK	12	14	13	53	8
DE	22	19	26	20	12
EE	25	31	18	19	6
IE	37	34	10	17	2
EL	28	20	16	32	4
ES	29	32	19	19	1
FR	21	37	19	21	2
HR	20	31	17	22	10
IT	33	32	17	15	4
CY	14	12	17	41	16
LV	25	19	10	20	26
LT	23	31	23	18	6
LU	39	43	7	9	3
HU	32	24	15	25	4
MT	30	39	15	14	2
NL	41	20	17	20	2
AT	36	26	23	11	5
PL	30	47	15	8	1
PT	39	33	18	8	2
RO	38	33	18	9	2
SI	9	36	20	26	9
SK	21	34	27	12	6
FI	23	29	23	21	4
SE	13	24	19	41	3

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

splanc-Eorabharaiméadar 566
lompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C3_3 Cé mhéad a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi do sholáthraithe leictreachais agus gáis/do sholáthraí leictreachais?

Bheadh níos mó muiníne agat as soláthraí fuinnimh dá mbeadh siad tiomanta do chód cleachtais atá deimhnithe go hoifigiúil maidir le cearta tomhaltóirí

	Aontaím go hiomlán	Tá sé i gceist go n-aontófar	Tá sé i gceist easaontú	Easaontaím go hiomlán	Níl a fhios agam
AE27	49	33	7	6	4
BE	43	40	10	5	3
BG	47	19	3	20	11
CZ	34	42	8	3	12
DK	42	29	8	7	14
DE	32	39	13	5	10
EE	30	44	6	3	17
IE	49	41	7	2	1
EL	59	26	6	7	1
ES	54	33	3	10	1
FR	49	37	6	8	0
HR	38	41	9	6	6
IT	66	26	5	2	0
CY	55	30	5	4	6
LV	44	33	6	2	15
LT	47	39	7	1	6
LU	54	34	9	4	0
HU	44	36	7	5	8
MT	46	43	6	5	0
NL	60	19	7	10	4
AT	43	31	17	6	3
PL	48	31	6	6	9
PT	53	37	5	2	4
RO	57	33	6	4	0
SI	25	54	13	5	3
SK	48	42	4	2	4
FI	50	31	6	3	8
SE	48	33	8	7	4

splanc-Eorabharaiméadar 566 - lompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C4 Chun an margadh fuinnimh a dhéanamh níos fearr do thomhaltóirí, cé acu de na réimsí seo a leanas is mó ar gá feabhas a chur orthu? Is féidir leat suas le dhá fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Cosaint níos fearr do thomhaltóirí leochaileacha agus dóibh siúd atá i mbochtaineacht fuinnimh	Tuilleadh soiléireachta agus trédhearcachta maidir le billí fuinnimh	Cleachtais tráchtála éagóracha a chosc tuilleadh (e.g. teileamhargáil)	Rochtain níos fearr ar shonraí fuinnimh agus ar uirlisí digiteacha chun faireachán a dhéanamh ar do thomhaltas fuinnimh agus chun é a oiriúnú	Aistriú níos éasca idir soláthraithe fuinnimh	Eile (spontáineach)	Níl a fhios agam
AE27	38	34	34	28	21	3	2
BE	48	41	42	29	21	2	2
BG	27	24	36	7	22	9	2
CZ	47	30	37	28	19	5	4
DK	33	39	37	27	10	4	6
DE	27	41	25	35	22	6	5
EE	42	30	21	18	28	8	8
IE	27	26	22	32	36	2	3
EL	51	46	44	24	12	3	0
ES	42	32	37	33	15	2	0
FR	36	21	38	30	25	2	2
HR	43	30	29	28	19	3	5
IT	44	35	38	21	20	2	1
CY	71	49	24	41	-	0	0
LV	37	19	28	26	17	4	8
LT	24	23	39	34	35	1	4
LU	38	27	17	32	30	2	0
HU	38	43	30	25	21	3	5
MT	38	36	25	48	-	4	1
NL	50	34	38	8	16	1	0
AT	35	37	24	26	19	7	3
PL	27	39	29	29	24	1	0
PT	39	45	22	35	14	1	2
RO	55	48	27	31	25	1	0
SI	34	27	40	30	19	2	3
SK	49	26	42	35	21	2	2
FI	52	20	34	21	25	3	5
SE	37	26	33	32	24	4	3

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C5_1 Cé chomh minic a rianaíonn tú do thomhaltas fuinnimh? Go sonrach... do thomhaltas leictreachais

	Níos mó ná uair amháin sa tseachtain	Uair sa tseachtain ar a laghad	Uair sa mhí ar a laghad	Dhá uair sa bhliain ar a laghad	Uair sa bhliain ar a laghad	Níos lú ná uair sa bhliain	Riamh	Níl a fhios agam
AE27	6	7	40	20	14	3	10	0
BE	7	8	33	21	20	2	9	0
BG	1	1	65	1	3	2	27	1
CZ	5	4	32	27	20	2	9	1
DK	13	7	41	20	7	1	10	1
DE	5	6	24	20	38	3	3	1
EE	22	9	49	6	1	1	11	0
IE	5	7	37	20	11	6	14	0
EL	3	5	59	10	4	5	14	0
ES	2	10	61	12	3	4	7	0
FR	4	9	40	20	19	1	6	0
HR	3	4	50	16	4	2	21	1
IT	10	5	36	28	3	5	14	1
CY	3	6	38	25	6	4	18	0
LV	10	9	62	5	4	1	8	1
LT	7	9	68	4	2	1	9	0
LU	4	2	20	37	21	10	6	0
HU	4	4	59	16	11	1	5	1
MT	2	1	52	19	6	1	19	0
NL	13	8	42	7	14	1	13	2
AT	12	6	16	26	25	2	14	0
PL	5	6	18	36	9	6	20	0
PT	2	4	61	14	5	2	11	0
RO	5	10	73	3	2	1	7	0
SI	8	6	62	6	3	2	12	0
SK	2	4	29	26	22	3	13	0
FI	18	12	45	13	4	3	4	0
SE	12	8	41	19	9	5	6	0

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C5_2 Cé chomh minic a rianáíonn tú do thomhaltas fuinnimh? Go sonrach... do thomhaltas gáis

	Níos mó ná uair amháin sa tseachtain	Uair sa tseachtain ar a laghad	Uair sa mhí ar a laghad	Dhá uair sa bhliain ar a laghad	Uair sa bhliain ar a laghad	Níos lú ná uair sa bhliain	Riamh	Níl a fhios agam
AE27	3	5	38	21	17	3	12	1
BE	4	5	29	26	22	3	11	0
BG	0	7	56	7	6	0	21	3
CZ	1	3	26	28	25	4	12	2
DK	2	2	35	34	7	0	19	1
DE	2	5	19	19	38	3	11	3
EE	12	8	46	4	3	2	22	4
IE	4	3	35	32	9	2	15	0
EL	1	3	49	18	7	4	18	0
ES	2	2	46	35	7	4	3	0
FR	5	16	32	27	5	2	12	0
HR	1	2	54	15	4	2	21	2
IT	4	2	39	25	8	5	16	2
CY	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	1	2	73	7	3	1	11	2
LT	2	3	73	6	5	0	11	0
LU	7	1	13	25	31	8	17	0
HU	1	4	52	17	15	1	10	1
MT	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	7	6	42	6	22	1	16	0
AT	2	5	10	22	28	3	27	3
PL	3	7	38	19	21	1	11	0
PT	1	2	72	10	6	0	9	0
RO	1	6	74	5	2	1	9	0
SI	2	2	47	12	6	1	27	3
SK	1	3	24	26	27	4	15	1
FI	3	11	6	11	2	0	56	11
SE	0	0	14	18	1	24	41	2

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=7 720 – Freagróirí a bhfuil nasc acu leis an eangach gáis nádúrtha (agus a bhfuil baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

Tabhair faoi deara: níor cuireadh an cheist in CY/MT

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C6 Cé na codanna de do bhillí leictreachais agus gáis/do bhillí leictreachais, más ann dóibh, is deacra a thuiscint? Is féidir leat suas le dhá fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	An costas a bhaineann le gach aonad fuinnimh a úsáideann tú	Cánacha agus muirir chun an bonneagar fuinnimh a chothabháil	Ríomh an mhéid iomláin atá le híoc	Táillí luathfhoirceanta ré an chonartha, agus cad a tharlaíonn nuair a thagann deireadh le tréimhse an chonartha	None, tuigeann tú gach cuid	Gach ceann acu (spontáineach)	Ní léann tú do bhille fuinnimh (spontáineach)	Níl a fhios agam
AE27	16	36	16	16	33	4	3	2
BE	26	40	18	22	27	2	3	1
BG	6	17	16	7	35	17	10	0
CZ	17	36	16	15	37	2	2	2
DK	15	34	19	10	30	4	7	2
DE	19	30	16	13	37	3	2	5
EE	9	37	11	11	41	3	4	3
IE	12	16	16	21	41	5	6	4
EL	19	46	18	14	30	2	1	0
ES	15	31	16	26	32	4	1	3
FR	11	37	10	12	42	2	4	3
HR	15	30	18	9	38	3	4	3
IT	19	50	12	27	18	2	2	1
CY	25	46	21	10	28	3	5	1
LV	6	23	5	4	54	1	8	2
LT	9	25	16	16	48	1	2	2
LU	11	22	18	14	43	1	0	3
HU	18	38	21	5	34	5	4	1
MT	24	12	24	13	40	2	2	1
NL	10	34	20	15	37	2	2	2
AT	13	29	18	19	37	3	3	5
PL	18	38	10	9	28	12	11	0
PT	18	41	19	13	30	2	5	0
RO	25	41	43	21	26	1	1	1
SI	15	35	11	9	38	2	7	1
SK	22	30	23	12	40	0	4	1
FI	6	22	7	12	58	2	2	2
SE	14	41	10	16	39	1	1	1

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C7_1 Cathain a bhí an uair dheireanach a d'athraigh do theaghlach ...? Soláthraí leictreachais

	Níos lú ná 1 bhliain ó shin	Idir 1 agus 3 bliana ó shin	Níos mó ná 3- 5 bliana ó shin	Níos mó ná 5 go 10 mbliana ó shin	Níos mó ná 10 mbliana ó shin	Riamh	Níl a fhios agam
AE27	18	20	14	10	11	25	2
BE	19	23	15	11	11	20	1
BG	1	0	1	2	8	81	5
CZ	15	17	18	11	13	24	1
DK	21	19	13	11	9	24	3
DE	24	24	10	8	12	17	4
EE	14	26	14	10	6	28	2
IE	33	19	9	9	10	19	2
EL	23	19	7	5	4	41	1
ES	20	35	15	8	11	7	5
FR	10	10	19	11	13	36	2
HR	3	6	5	4	5	75	2
IT	32	24	17	15	7	4	0
CY	-	-	-	-	-	-	-
LV	6	18	13	9	9	41	3
LT	12	32	17	5	4	27	2
LU	6	15	8	3	24	43	2
HU	2	7	7	5	6	68	4
MT	-	-	-	-	-	-	-
NL	23	15	14	12	19	15	2
AT	14	19	4	5	9	47	1
PL	6	10	17	12	11	43	0
PT	14	20	9	7	10	37	3
RO	9	20	13	6	5	47	1
SI	4	15	16	19	16	29	2
SK	3	6	15	16	10	48	2
FI	25	34	12	9	10	10	1
SE	18	30	17	14	10	10	1

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

Tabhair faoi deara: ceist nár cuireadh in CY/MT (ós rud é nach féidir malartú a dhéanamh)

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C7_2 Cathain a bhí an uair dheireanach a d'athraigh do theaghlach ...? Soláthraí gáis

	Níos lú ná 1 bhliain ó shin	Idir 1 agus 3 bliana ó shin	Níos mó ná 3- 5 bliana ó shin	Níos mó ná 5 go 10 mbliana ó shin	Níos mó ná 10 mbliana ó shin	Riamh	Níl a fhios agam
AE27	16	17	14	12	12	26	3
BE	20	23	16	12	9	19	2
BG	13	9	13	13	8	44	0
CZ	13	15	18	14	16	20	3
DK	4	15	11	9	8	43	10
DE	20	22	11	6	11	23	8
EE	6	10	5	12	7	51	9
IE	33	25	5	10	12	13	2
EL	22	11	14	3	2	46	2
ES	8	26	20	12	19	12	3
FR	23	7	32	6	13	20	0
HR	14	12	5	1	2	64	1
IT	24	21	15	17	10	11	1
CY	-	-	-	-	-	-	-
LV	4	17	5	6	6	58	3
LT	4	7	4	6	10	66	2
LU	9	19	4	7	20	41	0
HU	2	3	5	6	7	72	5
MT	-	-	-	-	-	-	-
NL	18	16	9	12	21	17	6
AT	7	20	2	11	15	43	2
PL	8	13	9	22	9	39	0
PT	12	28	6	14	18	20	1
RO	3	12	11	4	5	64	1
SI	4	8	14	15	13	43	3
SK	2	5	13	17	10	51	3
FI	8	6	9	0	8	52	17
SE	8	11	9	20	11	29	13

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=7 720 – Freagróirí a bhfuil nasc acu leis an eangach gáis nádúrtha (agus a bhfuil baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

Tabhair faoi deara: níor cuireadh an cheist in CY/MT

splanc-Eorabharaiméadar 566
lomptraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C8a Conas a chuir tú tú féin ar an eolas agus do sholáthraithe fuinnimh/soláthraí fuinnimh reatha á roghnú agat? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Moltaí pearsanta ó chairde, ó theaghlaigh nó ó chomhghleacaithe	Moltaí ar na meáin shóisialta	Fógraí ó sholáthraithe fuinnimh, mar shampla sna meáin nó ar líne	Clúdach nuachta faoi sholáthraithe fuinnimh	Go díreach ar shuíomh gréasáin na soláthraithe fuinnimh	Suíomhan na gréasáin comparáide praghsanna	Athbhreithníthe ó eagraíochtaí tomhaltóirí	Faisnéis oifigiúil nó feachtais oifigiúla ó údaráis phoiblí	Eile (spontáineach)	Níl a fhios agam
AE27	25	9	17	7	34	34	12	9	13	1
BE	19	5	12	13	33	63	19	18	9	1
BG	49	5	5	9	53	27	14	6	3	0
CZ	32	2	15	7	39	35	9	8	19	1
DK	23	7	15	2	24	21	9	4	33	1
DE	21	20	20	5	29	54	8	4	9	0
EE	35	6	14	4	41	46	2	3	9	2
IE	15	5	13	2	35	53	12	3	8	0
EL	37	10	23	6	24	19	5	6	20	0
ES	27	3	18	4	39	21	7	11	16	0
FR	20	6	24	4	38	21	24	8	6	0
HR	32	8	16	13	17	10	8	17	19	4
IT	30	5	11	10	31	20	8	13	20	2
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	25	8	21	3	23	24	1	3	14	0
LT	38	16	27	10	33	42	8	14	3	0
LU	21	23	8	8	42	28	11	17	3	0
HU	24	12	11	6	14	14	3	15	22	12
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	16	18	17	12	42	50	30	6	0	0
AT	22	10	26	5	18	52	5	13	14	2
PL	8	2	11	1	49	36	21	4	14	0
PT	36	4	17	7	28	45	5	9	11	0
RO	50	15	21	20	38	35	12	27	3	2
SI	51	14	21	2	12	19	6	7	8	3
SK	36	13	21	2	35	31	11	13	15	1
FI	23	6	14	3	45	55	2	4	7	1
SE	25	4	12	2	30	44	8	5	17	2

splanc-Eorabharaiméadar 566 - lomptraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=6 703 – Freagróirí a d'athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

Tabhair faoi deara: níor cuireadh an cheist in CY/MT

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C8b Conas a chuirfeá tú féin ar an eolas dá mbeifeá ag roghnú soláthraí fuinnimh? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Moltaí pearsanta ó chairde, ó theaghlaigh nó ó chomhghleacaithe	Moltaí ar na meáin shóisialta	Fógraí ó sholáthraithe fuinnimh, mar shampla sna meáin nó ar líne	Clúdach nuachta faoi sholáthraithe fuinnimh	Go díreach ar shuíomh gréasáin na soláthraithe fuinnimh	Suíomhan na gréasáin comparáide praghsanna	Athbhreithnithe ó eagraíochtaí tomhaltóirí	Faisnéis oifigiúil nó feachtais oifigiúla ó údaráis phoiblí	Eile (spontáineach)	Níl a fhios agam
AE27	46	8	13	10	33	34	17	18	6	2
BE	44	5	12	22	38	54	28	28	2	3
BG	46	11	9	3	26	26	7	14	3	2
CZ	54	8	10	11	44	34	21	17	5	1
DK	40	7	6	8	31	44	28	12	5	4
DE	45	19	24	9	28	35	14	13	3	4
EE	43	7	13	10	47	46	4	9	5	4
IE	56	9	19	13	15	24	6	8	4	3
EL	47	11	14	4	33	23	20	23	4	5
ES	53	5	7	7	48	44	25	7	0	0
FR	43	3	11	16	30	25	12	14	16	2
HR	54	12	12	6	21	15	18	15	6	6
IT	52	1	13	10	43	35	22	19	8	0
CY	57	27	27	20	35	30	23	29	2	0
LV	39	16	16	5	22	31	5	11	5	4
LT	46	18	17	8	35	41	7	20	2	0
LU	45	1	5	5	18	23	37	39	8	0
HU	43	16	15	9	32	35	14	18	4	2
MT	44	26	17	10	27	28	24	25	6	3
NL	36	3	18	3	32	29	34	12	0	2
AT	62	12	9	2	24	36	26	19	0	3
PL	38	2	8	5	25	36	6	25	7	0
PT	40	9	11	8	17	35	26	22	9	4
RO	51	16	20	18	37	37	20	37	3	1
SI	55	10	15	4	29	32	20	18	2	1
SK	56	12	11	8	47	40	34	21	3	2
FI	29	6	11	11	47	44	7	8	4	6
SE	43	4	10	7	43	47	28	17	1	0

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=11 547 – Freagróirí nár athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C9a Cad iad na príomhchúiseanna leis an gcinneadh is déanaí a rinne tú soláthraithe fuinnimh a athrú? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Fuair tú tairiscint le praghas níos fearr	Bhog tú abhaile	Mar gheall ar mholtaí ó theaghlaigh, ó chairde nó ó chomhghleacaith e	Ba mhaith leat soláthraí fuinnimh níos neamhdhíobhálaí don chomhshaol	Bhí fadhbanna billeála agat	Mar gheall ar dhrochsheirbhís do chustaiméirí	Chuaigh soláthraí fuinnimh eile i dteagmháil leat	Chun tairbhe a bhaint as seirbhísí breise a sholáthraíonn soláthraí fuinnimh eile, amhail insliú tí nó bearta éifeachtúlachta fuinnimh eile a thairiscint	Eile (spontáin each)	Níl a fhios agam
AE27	68	18	13	11	10	8	7	5	9	1
BE	72	25	14	32	14	14	11	7	6	1
BG	69	14	10	4	26	3	4	20	0	0
CZ	68	17	14	5	5	9	16	6	13	0
DK	41	26	9	8	6	13	5	11	18	1
DE	64	15	8	22	4	7	4	7	9	3
EE	66	20	10	6	2	3	7	4	12	2
IE	83	6	14	16	7	8	8	9	0	0
EL	67	14	18	3	27	20	19	3	2	0
ES	72	15	12	6	15	4	8	2	0	0
FR	75	14	10	4	11	7	2	4	19	0
HR	26	18	15	7	5	6	15	3	29	3
IT	63	17	17	5	11	5	6	2	15	0
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	67	18	7	4	2	1	12	5	8	0
LT	59	14	21	14	5	6	8	6	11	1
LU	55	16	11	21	4	5	14	1	10	0
HU	9	43	13	1	2	3	21	1	20	1
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	69	28	14	12	6	17	4	12	12	0
AT	75	12	10	22	8	6	2	4	9	4
PL	77	25	12	11	13	9	5	1	2	0
PT	85	30	24	7	5	11	12	8	0	0
RO	69	22	34	16	23	20	21	8	7	0
SI	62	10	25	9	0	4	6	10	11	1
SK	50	27	9	20	13	9	13	11	10	0
FI	72	23	3	13	2	5	8	4	8	1
SE	55	26	10	17	4	4	10	7	9	0

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=6 703 – Freagróirí a d'athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

Tabhair faoi deara: níor cuireadh an cheist in CY/MT

splanc-Eorabharaimeadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C9b Cad iad na príomhchúiseanna a chuir cosc ort soláthraí fuinnimh a athrú le trí bliana anuas? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Fuair tú tairiscint le praghas níos fearr	Bhog tú abhaile	Mar gheall ar mholtaí ó theaghlaigh, ó chairde nó ó chomhghleacaith e	Ba mhaith leat soláthraí fuinnimh níos neamhdhíobhálaí don chomhshaol	Bhí fadhbann a billeála agat	Mar gheall ar dhrochsh eirbhís do chustaim éirí	Chuaigh soláthraí fuinnimh eile i dteagmháil leat	Chun tairbhe a bhaint as seirbhísí breise a sholáthraíonn soláthraí fuinnimh eile, amhail insliú tí nó bearta éifeachtúlachta fuinnimh eile a thairiscint	Eile (spontáineach)	Níl a fhios agam
AE27	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7
BE	71	29	30	23	13	6	2	8	6	3
BG	25	13	1	6	2	4	17	1	11	20
CZ	74	35	15	15	3	15	3	5	1	3
DK	61	16	9	12	2	2	1	5	1	8
DE	62	11	8	10	4	3	7	2	3	10
EE	58	45	6	6	1	9	2	3	3	7
IE	45	22	20	10	5	26	4	6	2	7
EL	46	45	13	14	12	6	0	5	2	5
ES	50	31	10	10	8	8	5	3	3	9
FR	63	16	15	11	13	6	7	4	6	11
HR	34	31	8	14	13	4	6	10	4	8
IT	57	42	26	6	13	4	7	4	4	6
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	55	28	8	5	2	4	0	2	1	5
LT	55	50	16	11	9	10	1	2	3	2
LU	45	13	7	16	7	6	4	6	16	13
HU	33	22	10	13	7	5	21	9	7	12
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	60	26	6	18	0	3	2	4	2	6
AT	48	31	10	19	13	11	3	8	5	1
PL	19	31	25	19	13	18	6	10	2	2
PT	56	20	1	13	7	5	5	2	13	6
RO	47	50	21	28	21	17	4	19	10	3
SI	63	29	10	8	6	4	1	5	2	3
SK	69	38	14	16	14	5	2	6	4	3
FI	68	34	9	11	4	9	1	5	1	4
SE	73	31	16	19	3	7	2	3	1	3

splanc-Eorabharaimeadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=11 547 – Freagróirí nár athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

Tabhair faoi deara: níor cuireadh an cheist in CY/MT

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C10a Nuair a d'athraigh tú na soláthraithe fuinnimh is déanaí, cé na tosca, in aice leis an bpraghas, ba thábhachtaí i do rogha? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Cáilíocht seirbhíse	Clú an tsoláthraí	Foinsí fuinnimh inbhuanaithe i meascán an tsoláthraí	Fad an chonartha	Tá an soláthraí fuinnimh faoi úinéireacht nó á bhainistiú	Úinéireacht phríobháideach nó phoiblí na cuideachta	Eile (spontáineach)	Níl a fhios agam
AE27	36	34	27	23	14	8	13	2
BE	44	42	46	27	12	7	12	6
BG	28	43	15	30	10	0	20	0
CZ	54	55	14	31	12	5	9	3
DK	28	34	23	9	8	5	30	7
DE	40	28	33	35	21	13	7	4
EE	29	28	13	23	7	11	21	10
IE	33	28	21	31	13	6	14	2
EL	37	33	16	18	4	14	16	8
ES	37	33	14	12	14	6	13	0
FR	31	28	25	21	7	15	34	0
HR	33	14	10	9	20	7	29	8
IT	35	34	27	16	13	1	16	3
CY	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	27	28	13	22	5	4	22	3
LT	36	35	20	36	6	19	9	6
LU	35	33	21	12	23	17	0	0
HU	25	8	25	13	7	15	34	10
MT	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	23	53	35	35	14	2	0	0
AT	16	30	35	20	21	5	17	1
PL	48	41	32	24	6	3	2	1
PT	55	24	33	24	13	8	0	2
RO	58	54	25	30	20	27	7	2
SI	40	20	18	11	8	5	19	8
SK	55	49	26	19	7	10	11	2
FI	19	26	30	32	15	5	11	7
SE	22	23	37	21	16	4	18	3

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=6 703 – Freagróirí a d'athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

Tabhair faoi deara: níor cuireadh an cheist in CY/MT

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C10b Dá n-athrófá soláthraí fuinnimh, seachas an praghas, cén fachtóir is tábhachtaí i do chinneadh? Is féidir leat suas le trí fhreagra a thabhairt. [Freagraí Amhrasacha]

	Cáilíocht seirbhíse	Clú an tsoláthraí	Foinsí fuinnimh inbhuanaithe i meascán an tsoláthraí	Fad an chonartha	Tá an soláthraí fuinnimh faoi úinéireacht nó á bhainistiú	Úinéireacht phríobháideach nó phoiblí na cuideachta	Eile (spontáineach)	Níl a fhios agam
AE27	52	38	28	21	20	15	7	3
BE	70	53	47	33	20	10	3	5
BG	60	34	5	9	12	7	4	2
CZ	60	53	20	27	9	12	5	5
DK	39	38	41	11	16	11	11	5
DE	48	28	32	27	34	15	9	6
EE	55	37	16	19	15	12	8	8
IE	46	34	15	20	19	13	6	3
EL	47	29	20	13	12	27	5	7
ES	52	42	25	23	9	30	0	0
FR	44	36	27	19	26	12	16	0
HR	55	20	31	10	12	8	6	9
IT	54	36	37	19	20	13	4	4
CY	71	38	44	25	20	23	4	1
LV	40	34	14	20	6	14	9	10
LT	51	44	18	25	8	23	6	1
LU	52	51	30	9	42	24	0	2
HU	62	17	28	12	14	25	6	6
MT	78	37	45	8	30	16	1	0
NL	48	48	27	3	11	15	0	1
AT	45	30	35	21	29	13	4	2
PL	50	54	19	29	12	7	8	0
PT	65	13	38	15	6	14	4	1
RO	74	48	31	36	22	17	3	2
SI	57	16	22	15	10	6	11	6
SK	71	52	39	21	16	17	5	3
FI	40	37	31	19	33	8	4	4
SE	42	27	50	18	29	8	5	2

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=11 547 – Freagróirí nár athraigh le 3 bliana anuas (a raibh baint acu le cinntí fuinnimh ina dteaghlach)

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C11_1 Cad a spreagfadh thú chun d'iompar tomhaltais fuinnimh sa bhaile a athrú ar na bealaí seo a leanas?

Ísligh d'úsáid téimh nó aerchóirithe

	Cúiseanna eacnamaíocha amháin	Cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó, ar chúiseanna comhshaoil go pointe áirithe	Cúiseanna comhshaoil den chuid is mó, beagán ar chúiseanna eacnamaíocha	Cúiseanna comhshaoil amháin	Ní athrófa d'iompar (spontáineach)	Níl a fhios agam
AE27	28	37	15	10	8	2
BE	27	37	19	8	8	2
BG	37	29	11	12	9	1
CZ	35	37	10	7	8	3
DK	20	42	22	6	10	1
DE	19	25	17	21	12	5
EE	54	24	5	3	13	2
IE	21	41	15	16	4	3
EL	30	46	15	4	5	1
ES	32	41	14	7	5	0
FR	26	43	6	7	13	4
HR	28	30	16	8	14	3
IT	25	39	25	5	4	2
CY	36	46	8	2	8	0
LV	42	20	6	5	22	5
LT	34	31	12	11	8	4
LU	8	52	26	8	5	1
HU	23	38	23	8	8	1
MT	18	38	23	15	1	4
NL	31	29	19	9	10	2
AT	29	26	16	16	12	0
PL	37	50	5	5	1	2
PT	40	33	10	9	6	1
RO	40	34	11	9	4	2
SI	25	33	14	10	17	1
SK	33	38	14	6	8	2
FI	33	36	12	5	13	1
SE	23	39	19	11	8	1

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C11_2 Cad a spreagfadh thú chun d'iompar tomhaltais fuinnimh sa bhaile a athrú ar na bealaí seo a leanas?
Fearais reatha amhail meaisíní níos mó agus miasniteoirí le linn uaireanta seachbhuaice (nuair a bhíonn an t-éileamh ar leictreachas níos ísle)

	Cúiseanna eacnamaíocha amháin	Cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó, ar chúiseanna comhshaoil go pointe áirithe	Cúiseanna comhshaoil den chuid is mó, beagán ar chúiseanna eacnamaíocha	Cúiseanna comhshaoil amháin	Ní athrófa d'iompar (spontáineach)	Níl a fhios agam
AE27	32	29	12	12	12	2
BE	40	27	15	6	9	2
BG	32	27	6	11	22	2
CZ	45	27	8	6	10	4
DK	31	32	15	6	15	2
DE	17	21	15	21	19	7
EE	54	16	4	2	23	1
IE	37	39	11	6	5	2
EL	31	40	15	6	8	1
ES	45	23	11	9	11	1
FR	34	42	6	13	5	0
HR	38	24	10	7	18	4
IT	29	35	19	8	8	1
CY	34	46	8	3	8	1
LV	39	14	4	3	35	5
LT	44	23	10	6	14	4
LU	14	54	22	6	3	0
HU	18	27	21	11	19	4
MT	39	17	21	16	5	2
NL	21	25	17	17	15	5
AT	32	22	7	14	22	2
PL	41	22	4	11	22	0
PT	31	35	10	11	8	4
RO	37	32	14	11	5	1
SI	34	29	10	5	22	1
SK	38	29	12	5	14	3
FI	40	25	8	5	20	3
SE	30	31	16	11	10	2

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach

splanc-Eorabharaiméadar 566
Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

C11_3 Cad a spreagfadh thú chun d'iompar tomhaltais fuinnimh sa bhaile a athrú ar na bealaí seo a leanas? Úsáid gléasanna cliste chun sceidealú a dhéanamh go huathoibríoch trí d'fhearaí a úsáid le linn uaireanta seachbhuaice (nuair a bhíonn an t-éileamh ar leictreachas níos ísle)

	Cúiseanna eacnamaíocha amháin	Cúiseanna eacnamaíocha den chuid is mó, ar chúiseanna comhshaoil go pointe áirithe	Cúiseanna comhshaoil den chuid is mó, beagán ar chúiseanna eacnamaíocha	Cúiseanna comhshaoil amháin	Ní athrófa d'iompar (spontáineach)	Níl a fhios agam
AE27	27	31	11	9	14	8
BE	33	28	13	7	13	6
BG	33	25	9	12	11	9
CZ	38	28	8	4	11	11
DK	25	30	13	6	22	5
DE	17	19	13	17	19	15
EE	37	12	4	2	35	10
IE	24	32	10	11	12	12
EL	29	38	16	4	10	3
ES	38	30	6	8	15	3
FR	42	32	4	6	8	7
HR	30	24	11	7	20	9
IT	20	40	20	6	9	5
CY	30	49	8	2	8	4
LV	34	13	4	3	37	9
LT	45	26	10	5	9	5
LU	13	52	15	11	7	3
HU	15	29	18	10	22	6
MT	32	25	23	11	7	1
NL	17	24	20	14	13	12
AT	21	26	7	12	25	8
PL	15	45	5	3	20	11
PT	39	26	13	7	10	5
RO	32	38	13	9	4	3
SI	29	27	8	5	24	7
SK	31	33	13	5	15	4
FI	32	21	8	4	30	6
SE	28	31	16	8	13	5

splanc-Eorabharaiméadar 566 - Iompraíocht tomhaltóirí san aistriú fuinnimh

Obair allamuigh: 30.6-15.7.2025 / (%) Bonn: n=18 250 - Freagróirí a bhfuil baint acu le cinntí a dhéanamh faoi sholáthraithe fuinnimh ina dteaghlach