

FLASH EUROBAROMETER 566 Sisteminiai Reikalavimai

Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

EUROBAROMETER ATASKAITA
2025 M. LIEPOS MĖN.

Apklausa, kurią Europos Komisijos prašymu atliko „Ipsos European Public Affairs“,
Energetikos generalinis direktoratas
Europos Komisijos Komunikacijos generalinio direktorato koordinuojama apklausa
(Komunikacijos GD Viešosios nuomonės ir piliečių dalyvavimo skyrius)

Šis dokumentas neatspindi Europos Komisijos požiūrio. Jame pateikiami tik autorių aiškinimai ir nuomonės.

Projekto pavadinimas greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Ataskaita

LT

Katalogo numeris

MJ-01-25-125-EN-N

ISBN

978-92-68-32725-8

Doi:10.2833/2049007

© Europos Sąjunga, 2025 m.

<https://europa.eu/eurobarometer>



Dokumentą parengė Pierre Dieumegard už [Europa, demokratiją ir Espa](#)

Šio "laikino" dokumento tikslas- suteikti galimybę daugiau Europos Sąjungos gyventojų susipažinti su Europos Sąjungos parengtais (ir iš jos mokesčių finansuojamais) dokumentais.

Jei vertimų nėra, piliečiai į diskusijas neįtraukiami.

Šis dokumentas „Eurobarometras“ [egzistavo tik anglų kalba PDF rinkmenoje](#). Iš pradinio failosukūrimo nelyginį failą, parengtą "Libre Office" programinės įrangos, skirtą mašiniam vertimui į kitas kalbas. Dabar rezultatai pateikiami [visomis oficialiosiomis kalbomis](#).

Pageidautina, kad ES administracija perimtų svarbių dokumentų vertimą raštu. „Svarbūs dokumentai“ yra ne tik įstatymai ir kiti teisės aktai, bet ir svarbi informacija, reikalinga norint kartu priimti informacija pagrįstus sprendimus.

Siekiant kartu aptarti mūsų bendrą ateitį ir sudaryti sąlygas patikimiems vertimams, tarptautinė esperanto kalba būtų labai naudinga dėl savo paprastumo, reguliarumo ir tikslumo.

Susisiekite su mumis:

[Kontakto \(europokune.eu\)](mailto:kontakto@europokune.eu)

<https://e-d-e.org/-Kontakti-EDE>

Turinys

Ižanga.....	4
Pagrindinės išvados.....	6
1. Vartotojų nuomonė ir rinkos vertinimas.....	8
1.1. Pasitikėjimas energijos rinka ir energijos tiekėjais.....	8
1.2. Energetikos paslaugų vertinimas.....	11
1.4. Energijos rinkos tobulinimo sritys.....	20
2. Energijos suvartojimas ir sąskaitų išrašymo praktika.....	24
2.1. Sąskaitų už energiją supratimas.....	24
2.2. Energijos suvartojimo stebėjimas.....	28
2.3. Veiksniai, turintys įtakos energijos vartojimo elgsenos pokyčiams.....	31
3. Teikėjo pasirinkimas ir tiekėjo keitimo elgsena.....	36
3.1. Svarbūs veiksniai renkantis energijos tiekėją.....	36
3.2. Vartotojų elgsena keičiant tiekėją.....	42
3.3. Perkėlimo priežastys.....	45
3.4. Priežastys nekeisti.....	49
3.5. Informacijos šaltiniai, kuriais remiantis priimami sprendimai pakeisti paslaugų teikėją.....	54
Pastabos.....	62
Techninės specifikacijos.....	64
Klausimynas.....	67
Duomenų priedas.....	75

Ižanga

Šioje greitojoje „Eurobarometro“ apklausoje nagrinėjamas ES vartotojų elgesys vykdant energetikos pertvarką. Jame nagrinėjamos pagrindinės temos, pavyzdžiui, vartotojų pasitikėjimas energijos rinkomis ir tiekėjais, energetinių paslaugų vertinimas ir vartotojų apsaugos priemonės. Tyrime nagrinėjama, kaip vartotojai supranta sąskaitas už energiją, jų vartojimo stebėjimo įpročius ir veiksnius, turinčius įtakos energijos vartojimo pokyčiams. Jame taip pat nagrinėjami vartotojų prioritetai renkantis energijos tiekėjus, tiekėjų elgsena, tiekėjų keitimo motyvai ir galimos kliūtys pakeisti tiekėją. Be to, tyrime nagrinėjami informacijos šaltiniai, kuriais vartotojai naudojami priimdami sprendimus dėl energijos tiekėjų, ir sritys, kuriose reikia tobulinti energijos rinkas, kad jos geriau tarnautų vartotojams.

Europos Komisijos Energetikos generalinio direktorato vardu „Ipsos European Public Affairs“ apklausė reprezentatyvią 18 metų ir vyresnių ES piliečių imtį kiekvienoje iš 27 Europos Sąjungos valstybių narių.

2025 m. birželio 30 d. – liepos 15 d. telefonu (telefoniniu ryšiu ir mobiliaisiais telefonais) atlikta 18 250 pokalbių. Tyrimo duomenys lyginami su žinomomis gyventojų proporcijomis. 27 ES valstybių narių vidurkiai apskaičiuojami pagal kiekvienos ES valstybės narės 18+ gyventojų skaičių. Techninė pastaba dėl tyrimo atlikimo metodų pateikiama šios ataskaitos priede.

Šioje ataskaitoje tikslinė grupė apima tik 18 metų ir vyresnius ES piliečius, dalyvaujančius priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje (išskyrus tuos, kurie nurodo, kad energijos kaina yra nustatyta, nes ji įtraukta į jų nuomą be galimybės atsisakyti) (t. y. DX1_2 yra lygus „Taip“, o DX2 nėra lygus „Energijos kaina yra nustatyta, nes ji įtraukta į jų nuomą be galimybės atsisakyti“). Šie energetikos sprendimus priimančys asmenys ataskaitoje vadinami respondentais.

Pastabos

- Dėl specifinės jų energijos rinkų struktūros kai kurie klausimai nebuvo taikomi, todėl Kipre ir Maltoje jie nebuvo užduodami.
- Taip pat svarbu atsižvelgti į tai, kad kai kuriose šalyse energijos kainos tebėra visiškai arba iš dalies reguliuojamos. Pavyzdžiui, tiekėjų keitimo elgsena Nyderlanduose, kur rinka yra liberalizuota, gali skirtis nuo Slovakijos ar Vengrijos, kur namų ūkių energijos kainos yra reguliuojamos. Šios aplinkybės yra labai svarbios aiškinant šios greitosios „Eurobarometro“ apklausos rezultatus.
- Tyrimo rezultatams taikomos leidžiamosios imties nuokrypos, o tai reiškia, kad ne visi akivaizdūs skirtumai tarp šalių ir socialinių bei demografinių grupių gali būti statistiškai reikšmingi. Taigi tekste pabrėžiami tik statistiškai reikšmingi skirtumai (esant 5 % pasiklivimo lygiui), t. y. kai galima pagrįstai įsitikinti, kad jie greičiausiai neatsirado atsitiktinai.
- Šios greitosios „Eurobarometro“ apklausos rezultatai pateikiami tiek pagal šalis, tiek pagal socialinius ir demografinius reikšmingus skirtumus, kurie pavaizduoti pridedamose lentelėse.
- Procentai gali nesutapti iki 100 %, nes jie suapvalinti iki artimiausio procento. Atsakymų procentinė dalis viršija 100 proc., jei pagal klausimą respondentai galėjo pasirinkti kelis atsakymus. Dėl apvalinimo diagramose nurodytos procentinės dalys ne visada tiksliai atitinka tekste nurodytas bendras sumas.
- Šioje ataskaitoje šalys nurodomos oficialia santrumpa, kaip nurodyta toliau.

BE	Belgija	FR	Prancūzija	NL	Nyderlandai
BG	Bulgarija	HR	Kroatija	AT	Austrija
CZ	Čekija	IT	Italija	PL	Lenkija
DK	Danija	CY	Kipro Respublika*	PT	Portugalija
DE	Vokietija	LV	Latvija	RO	Rumunija
EE	Estija	LT	Lietuva	SI	Slovėnija
IE	Airija	LU	Liuksemburga s	SK	Slovakija
EL	Graikija	HU	Vengrija	FI	Suomija
ES	Ispanija	MT	Malta	SE	Švedija

* Visas Kipras yra viena iš 27 ES valstybių narių. Dėl praktinių priežasčių pokalbiai rengiami tik toje šalies dalyje, kurią kontroliuoja Kipro Respublikos vyriausybė.

ypatumus. Nors buvo atlikta įvairių socialinių ir demografinių rodiklių apžvalga, diskutuojama tik apie tuos rodiklius, kurie rodo statistiškai

Pagrindinės išvados

Vartotojų nuomonė ir rinkos vertinimas

- Daugiau nei trečdalis (35 proc.) respondentų, kurie priima sprendimus, susijusius su energija savo namų ūkyje, teigia, kad nepasitiki savo šalies rinka, kad užtikrintų sąžiningas kainas ir patikimas paslaugas. Kita vertus, 63 proc. pasitiki savo šalies energijos rinka. Iš viso 79 proc. respondentų tiki, kad jų elektros energijos (ir dujų) tiekėjas (-ai) užtikrins sąžiningas kainas ir patikimas paslaugas.
- Maždaug vienas iš šešių respondentų (17 proc.) nesutinka, kad prireikus pagalbos ar informacijos lengva susisiekti su savo energijos tiekėju. Didesnė dalis (22 proc.) nesutinka, kad jų sąskaitos už energiją yra lengvai suprantamos. Vienas iš keturių respondentų (25 proc.) nesutinka, kad jų energijos tiekėjas teikia lengvai suprantamą informaciją apie pasiūlymus ir akcijas. Maždaug vienas iš penkių (20 proc.) nesutinka, kad jų energijos tiekėjas pakankamai investuoja į atsinaujinančiuosius energijos išteklius.

Vartotojų apsauga

- Maždaug vienas iš trijų respondentų (32 proc.) nesutinka su nuomone, kad jų šalies energijos vartotojai yra gerai apsaugoti (pvz., nuo nesąžiningos praktikos ar atjungimo).
- Šiek tiek daugiau nei aštuoni iš dešimties respondentų (82 proc.) sutinka, kad jie labiau pasitikėtų energijos tiekėju, jei įsipareigotų laikytis oficialiai sertifikuoto vartotojų teisių praktikos kodekso.
- Beveik keturi iš dešimties respondentų (38 proc.) nesutinka su teiginiu, kad „jei manote, kad jūsų energijos tiekėjas su jumis elgiasi nesąžiningai, žinote, į kurias nacionalines institucijas galite kreiptis pagalbos“.
- Respondentų buvo klausama apie sritis, kurias, jų nuomone, reikia tobulinti, kad jų šalies energijos rinka geriau veiktų vartotojų labui. 38 proc. respondentų

atrinko geriausią energijos rinkos gerinimo sritį – geresnę pažeidžiamų vartotojų ir energijos nepriteklių patiriančių vartotojų apsaugą. Be to, sąskaitos už energiją tampa aiškesnės ir skaidresnės (34 proc.) ir geriau užkertamas kelias nesąžiningai komercinei praktikai (pvz., telemarketingui) (34 proc.).

Energijos suvartojimas ir sąskaitų išrašymo praktika

- 36 proc. respondentų, paklaustų apie jiems sunkiausiai suprantamas jų sąskaitų už elektros energiją (ir dujas) dalis, nurodė, kad jiems sunku suprasti mokesčius ir rinkliavas už energetikos infrastruktūros priežiūrą. Maždaug vienas iš šešių respondentų nurodė kiekvieno suvartojamo energijos vieneto kainą (16 proc.), bendros mokėtinos sumos apskaičiavimą (16 proc.), sutarties trukmę, išankstinio nutraukimo mokesčius ir tai, kas atsitinka pasibaigus sutarties laikotarpiui (16 proc.).
- Respondentų taip pat buvo klausama, kaip dažnai sekamas jų elektros energijos ir dujų suvartojimas. Šiek tiek daugiau nei pusė respondentų (52 proc.) teigia, kad bent kartą per mėnesį ar dažniau stebi savo elektros energijos suvartojimą. Šiek tiek mažiau nei pusė (45 proc.) prie gamtinių dujų tinklo prisijungusių respondentų nurodė, kad bent kartą per mėnesį ar dažniau seka savo dujų suvartojimą.
- Respondentų buvo klausama apie jų motyvą keisti savo energijos vartojimo įpročius namuose. Apklausoje pasiūlyti trys konkretūs elgsenos pokyčiai: sumažinti šildymo ar oro kondicionavimo naudojimą, naudoti prietaisus, pvz., skalbykles ir indaploves, ne piko valandomis ir naudoti išmaniuosius prietaisus, kad būtų galima automatiškai planuoti prietaiso naudojimą ne piko valandomis. Iš tų, kurie gali keistis, tik arba daugiausia ekonominės priežastys yra pagrindinis visų trijų išvardytų pokyčių motyvas, o 59–65 proc. respondentų nurodė šias priežastis. Vis dėlto 20–24 proc. respondentų motyvą, susijusią su skirtingais elgsenos modeliais,

daugiausia arba tik nurodo kaip aplinkosauginės priežastis.

Teikėjo pasirinkimas ir tiekėjo keitimo elgsena

- Tada respondentų buvo klausama apie svarbius veiksnius (be kainos) renkantis energijos tiekėją. Pirmąją vietą užėmė paslaugų kokybė – ją atrinko daugiau kaip trečdalis (36 proc.) paslaugų teikėjų ir daugiau kaip pusė (52 proc.) paslaugų teikėjų, kurie paslaugų teikėjo nekeitė. Toliau pateikiama informacija apie paslaugų teikėjo reputaciją, kurią atrinko ne mažiau kaip trečdalis respondentų abiejose grupėse (34 proc. komutatorių atveju, 38 proc. ne komutatorių atveju).
- Mažiau nei keturi iš dešimties (38 proc.) respondentų nurodė, kad per pastaruosius trejus metus pakeitė elektros energijos tiekėją, o daugiau nei trečdalis (36 proc.) elektros energijos tiekėją pakeitė ne ilgiau kaip dešimtmetį arba apskritai niekada jo nepakeitė. Trečdalis respondentų (33 proc.), prisijungusių prie gamtinių dujų tinklo, nurodė, kad per pastaruosius trejus metus pakeitė dujų tiekėjus, palyginti su 38 proc. respondentų, kurie daugiau nei dešimtmetį nepakeitė tiekėjo arba iš viso niekada jo nepakeitė.
- Respondentų, kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė energijos tiekėjus, buvo paklausta apie pagrindines jų naujausio sprendimo priežastis. Daugiau nei du trečdaliai (68 proc.) respondentų nurodė, kad pakeitė paslaugų teikėją, nes rado pasiūlymą už geresnę kainą. Kitos paslaugų teikėjo keitimo priežastys nurodytos mažesnėse respondentų dalyse: persikraustymas (18 proc.); šeimos, draugų ar kolegų rekomendacijos (13 proc.); noras, kad energijos tiekėjas būtų ekologiškesnis (11 proc.); patyrė atsiskaitymo problemų (10 proc.); prastas klientų aptarnavimas (8 proc.); buvo susisiekti su kitu energijos tiekėju (7 proc.); pasinaudoti papildomomis paslaugomis, kurias teikia kitas energijos tiekėjas, pvz., siūlyti būsto izoliaciją ar kitas energijos vartojimo efektyvumo priemones (5 proc.).
- Respondentų, kurie per pastaruosius trejus metus nepakeitė energijos tiekėjų, buvo klausama apie pagrindines priežastis, dėl kurių jie negalėjo pakeisti tiekėjo. Šiek tiek daugiau nei pusė (52 proc.) šios grupės respondentų nurodė, kad to nepadarė, nes yra patenkinti savo dabartinio energijos tiekėjo patikimumu, paslaugomis ir kaina. Maždaug vienas iš keturių (26 proc.) respondentų atsakė, kad jie nemano, jog yra koks nors skirtumas tarp energijos tiekėjų, kad būtų naudinga pakeisti tiekėją.
- Respondentų, neatsižvelgiant į tai, ar jie per pastaruosius trejus metus pakeitė energijos tiekėjus, buvo klausama apie jų pagrindinius informacijos šaltinius, kuriais remiantis priimami sprendimai pakeisti tiekėją – jau priimtus sprendimus arba galimus būsimus sprendimus. 34 proc. neseniai tiekėjus pakeitusių vartotojų kaip bendrus informacijos šaltinius nurodė energijos tiekėjų interneto svetaines ir kainų palyginimo interneto svetaines. Kalbant apie ne komutatorius, pagrindinis informacijos šaltinis yra draugų, šeimos narių ar kolegų rekomendacijos (46 proc., palyginti su 25 proc. komutatorių), taip pat kainų palyginimo interneto svetainės (34 proc.) ir energijos tiekėjų interneto svetainės (33 proc.).

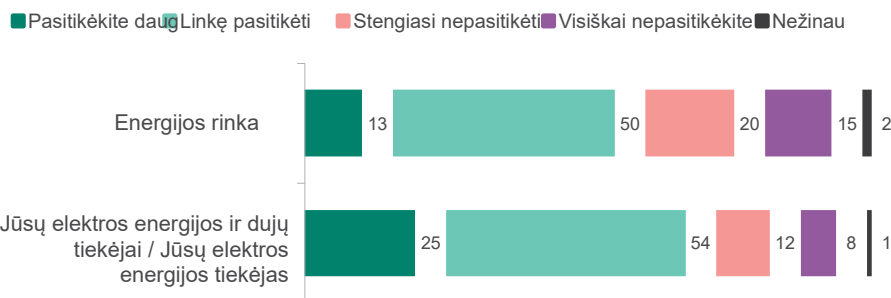
1. Vartotojų nuomonė ir rinkos vertinimas

1.1. Pasitikėjimas energijos rinka ir energijos tiekėjais

Daugiau nei trečdalis (35 proc.) respondentų, kurie priima sprendimus, susijusius su energija savo namų ūkyje, nepasitiki savo šalies energijos rinka, kad užtikrintų sąžiningas kainas ir patikimas paslaugas. Kita vertus, 63 proc. pasitiki savo šalies energijos rinka.

Maždaug aštuoni iš dešimties (79 proc.) energetikos sprendimus priimančių asmenų pasitiki savo elektros energijos (ir dujų) tiekėju (-ais), kad užtikrintų sąžiningas kainas ir patikimą aptarnavimą. Kita vertus, du iš dešimties (20 proc.) respondentų nepasitiki savo paslaugų teikėju (-ais).

Q1 Kiek pasitikite toliau nurodytomis paslaugomis, kad užtikrintumėte sąžiningas kainas ir patikimą aptarnavimą?



(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

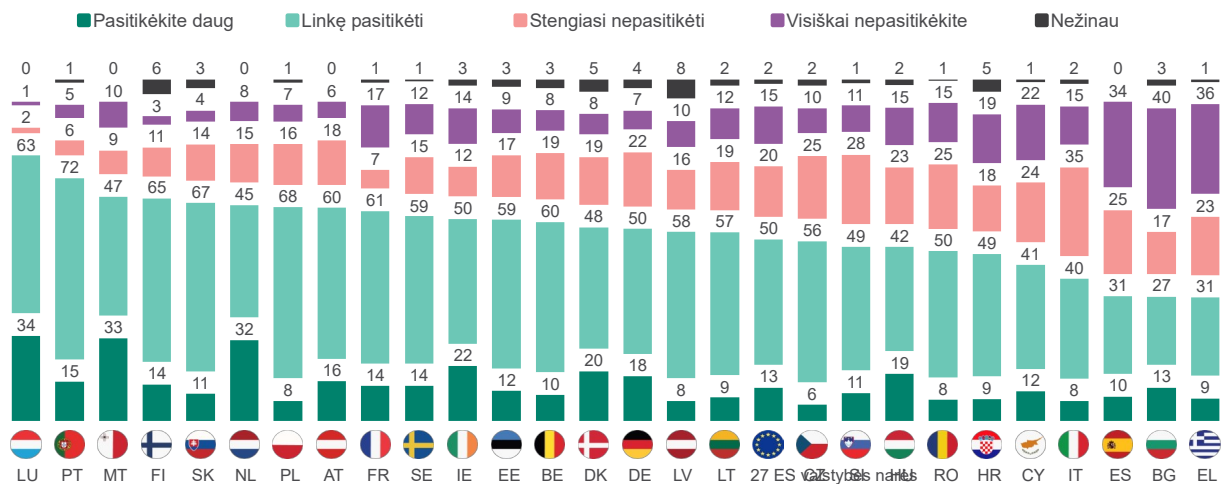
Šalių skirtumai

Atskirų šalių rezultatai rodo, kad bent pusė sprendimus dėl energetikos priimančių asmenų beveik visose valstybėse narėse pasitiki savo šalies energijos rinka, kad ji užtikrins sąžiningas kainas ir patikimas paslaugas, išskyrus Graikiją (40 proc.), Bulgariją (40 proc.), Ispaniją (41 proc.) ir Italiją (48 proc.). Labiausiai pasitikima Portugalijoje (88 proc.) ir Liuksemburge (97 proc.).¹

Dauguma respondentų visose šalyse tiki, kad jų elektros energijos (ir dujų) tiekėjas (-ai) užtikrins sąžiningas kainas ir patikimas paslaugas, nors santykinis šios daugumos dydis įvairiose šalyse

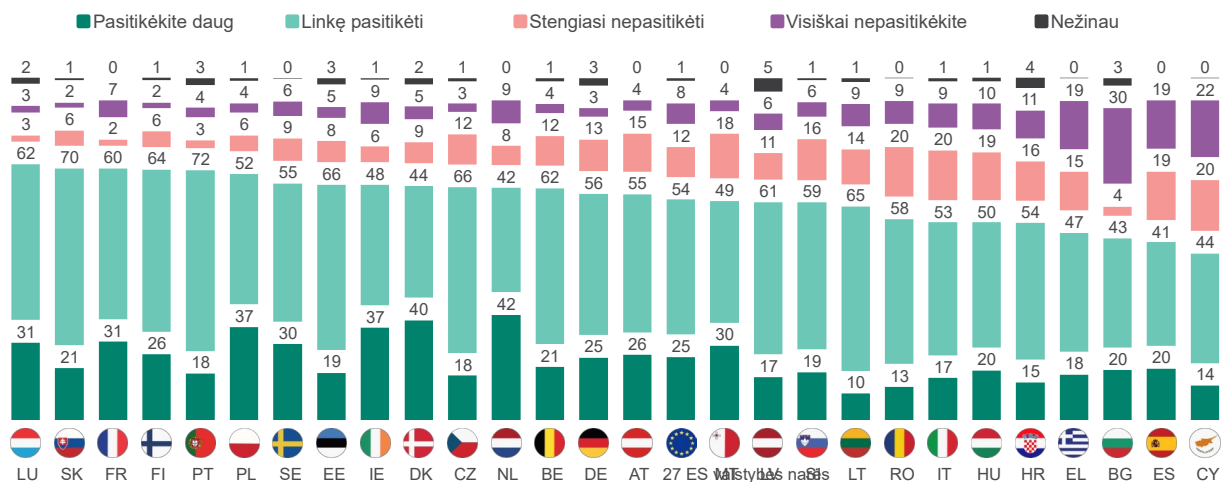
labai skiriasi. Bent devyni iš dešimties respondentų pasitiki savo elektros energijos (ir dujų) tiekėju (-ais) Liuksemburge (93 proc.), Slovakijoje (91 proc.), Prancūzijoje (91 proc.), Suomijoje (90 proc.) ir Portugalijoje (90 proc.). Kita vertus, mažiau nei du trečdaliai respondentų pritaria šiai nuomonei Kipre (57 proc.), Ispanijoje (62 proc.), Bulgarijoje (63 proc.) ir Graikijoje (65 proc.).

Q11 Kiek jūs pasitikite šiais dalykais, kad užtikrintumėte sąžiningas kainas ir patikimą aptarnavimą? Energinės rinkos



(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

Q12 Kiek pasitikite toliau nurodytomis paslaugomis, kad užtikrintumėte sąžiningas kainas ir patikimą aptarnavimą? Jūsų elektros energijos ir dujų tiekėjai / Jūsų elektros energijos tiekėjas



(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

1 Dėl apvalinimo diagramose pateiktos atskirų atsakymo parinkčių procentinės dalys ne visada tiksliai atitinka tekste nurodytas bendras sumas.

Socialiniai ir demografiniai aspektai

18–24 m. amžiaus respondentai labiau nei vyresnio amžiaus respondentai linkę pasitikėti savo šalies energijos rinka (69 proc., palyginti su 63 proc. 40–54 m. amžiaus respondentų ir 62 proc. vyresnių nei 55 m. amžiaus respondentų).

Savarankiškai dirbantys respondentai (74 proc.) mažiau nei visos kitos profesijų grupės (79–84 proc.) pasitiki savo elektros energijos (ir dujų) tiekėju (-ais).

Būsto statusas taip pat turi įtakos pasitikėjimo energijos tiekėjais lygiui. Butų savininkai (76%) yra šiek tiek mažiau linkę pasitikėti savo tiekėjais nei tie, kurie nuomoja butą ar namą (80%-82%).

Respondentai, kurie visada gali sau leisti apmokėti sąskaitas už energiją (64 proc.), labiau linkę pasitikėti savo šalies energijos rinka nei tie,

Q1 Kiek pasitikite toliau nurodytomis paslaugomis, kad užtikrintumėte sąžiningas kainas ir patikimą aptarnavimą?
„Pasitikėjimo“ procentinė dalis, iš viso

	Energijos rinka	Jūsų elektros energijos ir dujų tiekėjai / Jūsų elektros energijos tiekėjas
27 ES valstybės narės	63	79
Amžius		
18-24	69	80
25-39	64	79
40-54	63	78
55+	62	79
Užimtumo statusas		
Savarankiškai dirbantys asmenys	62	74
Darbuotojas	65	79
Fizinis darbuotojas	64	84
Neveikia	62	79
Būsto būklė		
Vienos šeimos būsto nuoma	64	82
Išsinuomoti butą	67	80
Nuosavas vienos šeimos namas	64	79
Dėl buto	60	76
Finansinė padėtis		
Visada galite sau leisti apmokėti sąskaitas už energiją	64	79
Jūs nerimaujate, kad galėsite apmokėti savo sąskaitas už energiją, bet paprastai sugebate tai padaryti	58	76
Kartais negalite laiku apmokėti sąskaitų už energiją	64	78
Dažnai negalite laiku apmokėti sąskaitų už energiją	52	73

(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

kurie nerimauja dėl galimybės apmokėti sąskaitas už energiją (58 proc.).

1.2. Energetikos paslaugų vertinimas

Nors daugiau kaip trys ketvirtadaliai (78 proc.) sprendimus dėl energetikos priimančių asmenų arba respondentų sutinka, kad, kai jiems reikia pagalbos ar informacijos, lengva susisiekti su savo energijos tiekėju, maždaug vienas iš šešių (17 proc.) mano, kad tai nėra lengva.

Daugiau kaip du iš dešimties respondentų (22 proc.) nesutinka, kad jų sąskaitos už energiją yra lengvai suprantamos.² Šiek tiek daugiau nei trys ketvirtadaliai (77 proc.) pritaria šiam teiginiui.

Ketvirtadalis respondentų (25 proc.) nesutinka, kad jų energijos tiekėjas teikia lengvai suprantamą informaciją apie pasiūlymus ir akcijas. Septyni iš dešimties respondentų (71 proc.) sutinka su šiuo teiginiu.

Maždaug vienas iš penkių respondentų (21 proc.) nesutinka, kad jų energijos tiekėjas pakankamai investuoja į atsinaujinančiuosius energijos išteklius. Tačiau maždaug du trečdaliai (66 proc.) pritaria šiam teiginiui. Daugiau nei vienas iš dešimties respondentų (13 proc.) nežino, ar jų energijos tiekėjas pakankamai investuoja į atsinaujinančiuosius energijos išteklius.

vertus, apie devyni iš dešimties respondentų Čekijoje (89 proc.) ir Slovakijoje (89 proc.) pritaria šiai nuomonei.

Ne daugiau kaip šeši iš dešimties respondentų Kipre (58 proc.), Lenkijoje (59 proc.) ir Vengrijoje (60 proc.) sutinka, kad jų sąskaitos už energiją yra lengvai suprantamos. Priešingai, daugiau kaip devyni iš dešimties respondentų Liuksemburge (95 proc.), Prancūzijoje (93 proc.) ir Suomijoje (91 proc.) pritaria šiam teiginiui.

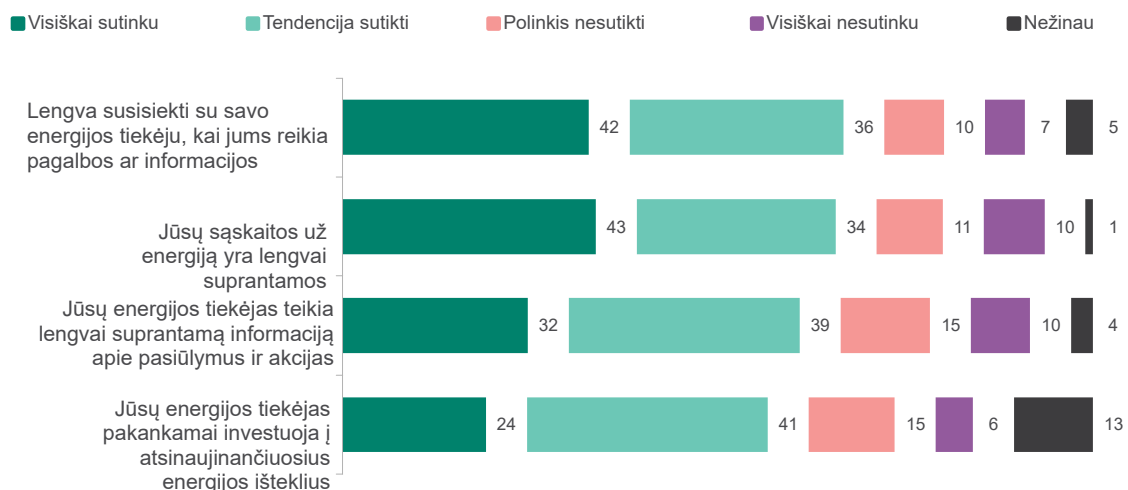
Respondentai Bulgarijoje (39 proc.), Kipre (45 proc.), Ispanijoje (54 proc.) ir Vengrijoje (55 proc.) mažiausiai linkę sutikti, kad jų energijos tiekėjas teikia lengvai suprantamą informaciją apie pasiūlymus ir akcijas. Kita vertus, Liuksemburge beveik devyni iš dešimties respondentų (88 proc.) pritaria šiai nuomonei.

Mažiausia respondentų, sutinkančių, kad jų energijos tiekėjas pakankamai investuoja į atsinaujinančiuosius energijos išteklius, dalis nustatyta Kipre (30 proc.), Vengrijoje (38 proc.), Bulgarijoje (40 proc.), Kroatijoje (42 proc.) ir Latvijoje (43 proc.). Didžiausios jų dalys vėl nustatytos Liuksemburge (86 proc.) ir Prancūzijoje (82 proc.).

Šalių skirtumai

Mažiau nei du trečdaliai respondentų Kipre (54 proc.), Kroatijoje (62 proc.) ir Vengrijoje (63 proc.) sutinka, kad prireikus pagalbos ar informacijos lengva susisiekti su savo energijos tiekėju. Kita

2 klausimas. Ar sutinkate su toliau pateiktais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus / savo elektros energijos tiekėjus?



(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

2 Dėl apvalinimo diagramose pateiktos atskirų atsakymo parinkčių procentinės dalys ne visada tiksliai atitinka tekste nurodytas bendras sumas.

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

2 klausimas. Ar sutinkate su toliau pateiktais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus ir (arba) elektros energijos tiekėjus? % Iš viso „Sutinku“

	Lengva susisiekti su savo energijos tiekėju, kai jums reikia pagalbos ar informacijos	Jūsų sąskaitos už energiją yra lengvai suprantamos	Jūsų energijos tiekėjas teikia lengvai suprantamą informaciją apie pasiūlymus ir akcijas	Jūsų energijos tiekėjas pakankamai investuoja į atsinaujinančiuosius energijos išteklius
27 ES valstybės narės	78	77	71	66
BE	76	78	65	64
BG	68	68	39	40
CZ	89	82	81	50
DK	68	72	64	50
DE	82	86	78	65
EE	75	84	65	50
IE	88	87	82	72
EL	79	68	69	56
ES	68	63	54	62
FR	85	93	79	82
HR	62	70	65	42
IT	77	76	68	67
CY	54	58	45	30
LV	79	88	71	43
LT	76	86	77	63
LU	87	95	88	86
HU	63	60	55	38
MT	69	84	62	65
NL	87	76	80	77
AT	85	74	72	79
PL	76	59	66	54
PT	83	83	83	79
RO	69	73	76	61
SI	83	80	74	55
SK	89	86	80	61
FI	82	91	80	74
SE	83	86	79	70

Pastaba. Kuo didesnė dalis sutinka su teiginiu, tuo tamsiau žalia ląstelė.

(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

Socialiniai ir demografiniai aspektai

Jauniausi (18–24 m.) respondentai dažniau nei vyresnio amžiaus grupės sutinka su kai kuriais teiginiais dėl energetinių paslaugų: būtent, kad jų energijos tiekėjas teikia lengvai suprantamą informaciją apie pasiūlymus ir akcijas (iš viso 76 proc., palyginti su 70–71 proc. vyresnio amžiaus grupių) ir kad jų energijos tiekėjas pakankamai investuoja į atsinaujinančiuosius energijos išteklius (71 proc., palyginti su 64 proc. 25–39 m. arba 40–54 m. amžiaus asmenų).

Savarankiškai dirbantys respondentai rečiau nei darbuotojai sutinka, kad jų energijos tiekėjas teikia lengvai suprantamą informaciją apie pasiūlymus ir akcijas (67 proc., palyginti su 73 proc.).

Respondentai, kurie nuomoja būstą ar butą (81 proc.), dažniau nei tie, kurie turi butą (73 proc.) ar vienos šeimos būstą (77 proc.), sutinka, kad jų sąskaitos už energiją yra lengvai suprantamos.

Finansinė padėtis taip pat svarbi vertinant energetikos paslaugas. Tie respondentai, kurie kartais (70 proc.) arba dažnai (65 proc.) negali apmokėti sąskaitų už energiją, rečiau nei tie, kurie visada arba paprastai gali apmokėti sąskaitas (75–78 proc.), sutinka, kad jų sąskaitos už energiją yra lengvai suprantamos. Šios grupės (atitinkamai 58 proc. ir 51 proc.) taip pat rečiau nei tos, kurių finansinė padėtis geresnė (66 proc.), sutinka, kad jų energijos tiekėjas pakankamai investuoja į atsinaujinančiuosius energijos išteklius.

2 klausimas. Ar sutinkate su toliau pateiktais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus ir (arba) elektros energijos tiekėjus?
% Iš viso „Sutinku“

	Lengva susisiekti su savo energijos tiekėju, kai jums reikia pagalbos ar informacijos	Jūsų sąskaitos už energiją yra lengvai suprantamos	Jūsų energijos tiekėjas teikia lengvai suprantamą informaciją apie pasiūlymus ir akcijas	Jūsų energijos tiekėjas pakankamai investuoja į atsinaujinančiuosius energijos išteklius
27 ES valstybės narės	78	77	71	66
Amžius				
18-24	76	79	76	71
25-39	78	77	70	64
40-54	78	77	71	64
55+	79	77	71	66
Užimtumo statusas				
Savarankiškai dirbantys asmenys	77	76	67	63
Darbuotojas	79	78	73	66
Fizinis darbuotojas	77	78	71	66
Neveikia	79	77	70	66
Būsto būklė				
Vienos šeimos būsto nuoma	77	81	72	71
Išsinuomoti butą	81	81	73	67
Nuosavas vienos šeimos namas	78	77	72	65
Dėl buto	78	73	69	64
Finansinė padėtis				
Visada galite sau leisti apmokėti sąskaitas už energiją	79	78	72	66
Jūs nerimaujate, kad galėsite apmokėti savo sąskaitas už energiją, bet paprastai sugebate tai padaryti	76	75	69	66
Kartais negalite laiku apmokėti sąskaitų už energiją	78	70	63	58
Dažnai negalite laiku apmokėti sąskaitų už energiją	78	65	73	51

(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

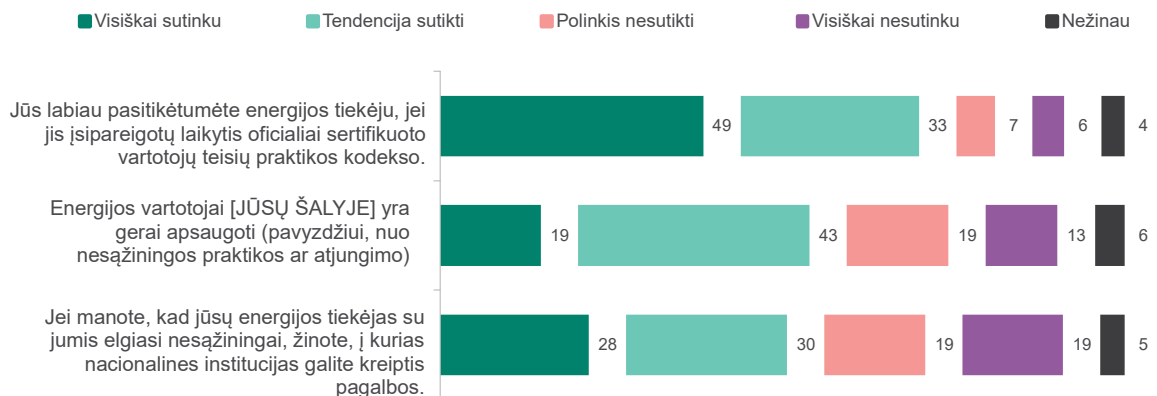
1.3. Vartotojų apsauga energetikos sektoriuje

Maždaug trečdalis (32 proc.) sprendimus dėl energetikos priimančių asmenų arba respondentų nesutinka su nuomone, kad jų šalies energijos vartotojai yra gerai apsaugoti (pvz., nuo nesąžiningos praktikos ar atjungimo). Šiek tiek daugiau nei šeši iš dešimties (62 proc.) respondentų pritaria šiam teiginiui.

Beveik keturi iš dešimties respondentų (38 proc.) nesutinka su teiginiu, kad „jei manote, kad jūsų energijos tiekėjas su jumis elgiasi nesąžiningai, žinote, į kurias nacionalines institucijas galite kreiptis pagalbos“. Tačiau šiek tiek mažiau nei šeši iš dešimties (58 proc.) respondentų sutinka su šiuo teiginiu.

Šiek tiek daugiau nei aštuoni iš dešimties (82 proc.) respondentų sutinka, kad jie labiau pasitikėtų energijos tiekėju, jei įsipareigotų laikytis oficialiai sertifikuoto vartotojų teisių praktikos kodekso. Daugiau kaip vienas iš dešimties respondentų (13 proc.) nesutinka su šia nuomone.

3 klausimas. Ar sutinkate su toliau pateiktais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus / savo elektros energijos tiekėjus?



(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

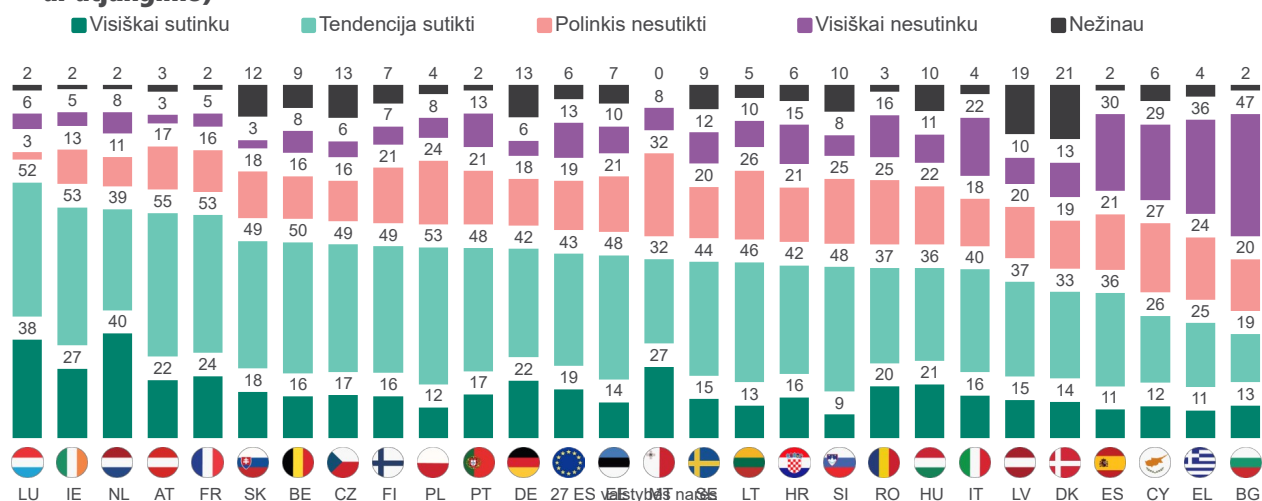
Šalių skirtumai

Valstybėse narėse pastebima didelė respondentų, sutinkančių, kad jų šalies energijos vartotojai yra gerai apsaugoti (pvz., nuo nesąžiningos praktikos ar atjungimo), dalis.

Mažiau nei keturi iš dešimties respondentų pritaria šiam teiginiui Bulgarijoje (31 proc.), Graikijoje (35 proc.) ir Kipre (38 proc.). Kita vertus, maždaug devyni iš dešimties respondentų Liuksemburge pritaria šiai nuomonei. Kitos šalys, su kuriomis pasiektas aukštas susitarimo lygis, yra Airija (80 proc.), Nyderlandai (79 proc.), Austrija (78 proc.) ir Prancūzija (77 proc.).³

Q3_1 Kiek sutinkate arba nesutinkate su šiais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus / savo elektros energijos tiekėjus?

Energijos vartotojai [JŪSŲ ŠALYJE] yra gerai apsaugoti (pavyzdžiui, nuo nesąžiningos praktikos ar atjungimo)



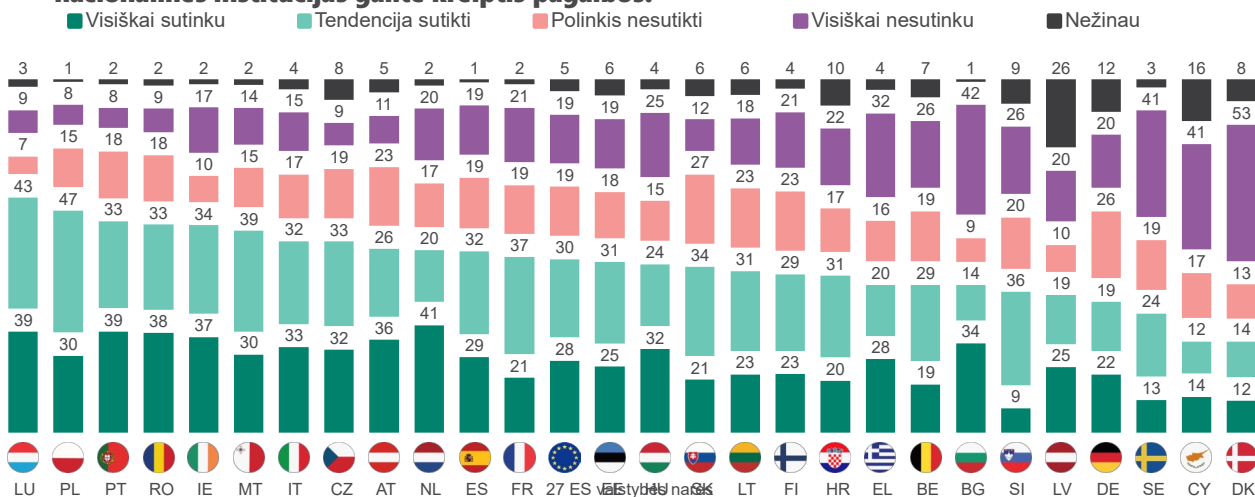
(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

3 Dėl apvalinimo diagramose pateiktos atskirų atsakymo parinkčių procentinės dalys ne visada tiksliai atitinka tekste nurodytas bendras sumas.

Danijoje (26 proc.) ir Kipre (26 proc.) šiek tiek daugiau nei vienas iš keturių respondentų sutinka, kad „jei manote, kad jūsų energijos tiekėjas su jumis elgiasi nesąžiningai, žinote, į kurias nacionalines institucijas galite kreiptis pagalbos“. Priešingai, tik šiek tiek daugiau nei aštuoni iš dešimties (82 proc.) respondentų Liuksemburge pritaria šiai nuomonei. Šiam teiginiui pritariančių respondentų dalis taip pat didelė Lenkijoje (76 proc.), Portugalijoje (72 proc.), Rumunijoje (71 proc.) ir Airijoje (71 proc.).

Q3_2 Kiek sutinkate arba nesutinkate su šiais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus / savo elektros energijos tiekėjus?

Jei manote, kad jūsų energijos tiekėjas su jumis elgiasi nesąžiningai, žinote, į kurias nacionalines institucijas galite kreiptis pagalbos.

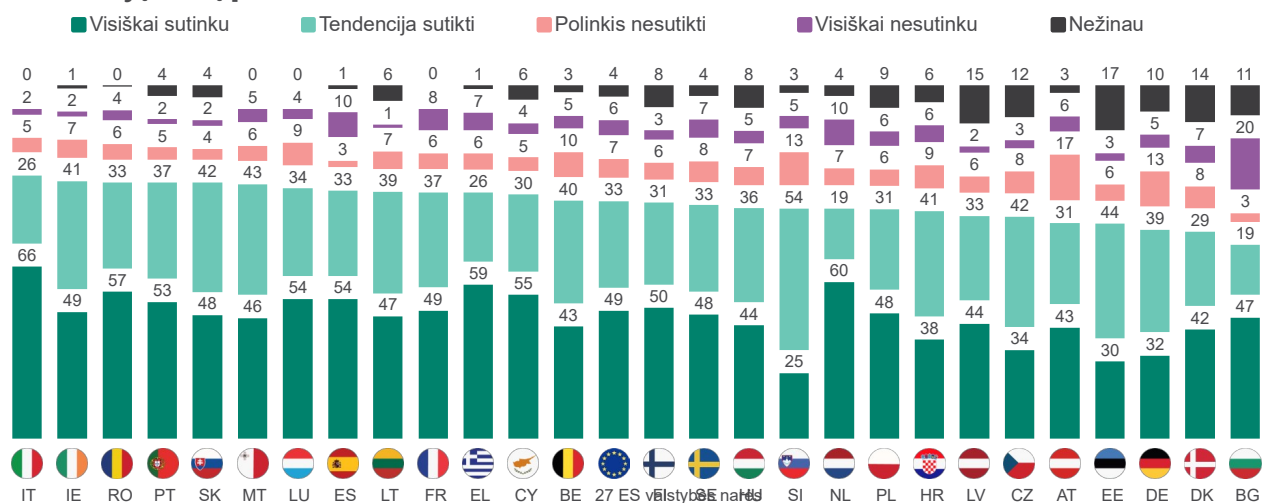


(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

Bent du trečdaliai respondentų visose valstybėse narėse sutinka, kad jie labiau pasitikėtų energijos tiekėju, jei išsipareigotų laikytis oficialiai sertifikuoto vartotojų teisių praktikos kodekso. Mažiausia su šiuo teiginiu sutinkančių respondentų dalis yra Bulgarijoje (66 proc.), Danijoje (71 proc.) ir Vokietijoje (72 proc.), o didžiausia – Italijoje (92 proc.).

3 klausimas. Kiek sutinkate arba nesutinkate su toliau pateiktais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus / savo elektros energijos tiekėjus?

Jūs labiau pasitikėtumėte energijos tiekėju, jei jis išsipareigotų laikytis oficialiai sertifikuoto vartotojų teisių praktikos kodekso.



(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

Socialiniai ir demografiniai aspektai

18–24 metų amžiaus respondentai (67 proc.) dažniau nei 40–54 metų amžiaus respondentai (61 proc.) arba 55 metų ir vyresni respondentai (62 proc.) sutinka, kad jų šalies energijos vartotojai yra gerai apsaugoti (pvz., nuo nesąžiningos praktikos ar atjungimo).

Būsto statusas taip pat daro įtaką vartotojų apsaugos suvokimui energetikos sektoriuje. Butų savininkai labiau linkę nei nuomojantys sutikti su šiais teiginiais: „jei manote, kad jūsų energijos tiekėjas su jumis elgiasi nesąžiningai, žinote, į kurias nacionalines institucijas galite kreiptis pagalbos“ (61 proc., palyginti su 54–55 proc. nuomojančiųjų) ir „labiau pasitikėtumėte energijos tiekėju, jei jis įsipareigotų laikytis oficialiai sertifikuoto vartotojų teisių praktikos kodekso“ (85 proc., palyginti su 80 proc. nuomojančiųjų vienos šeimos būstą). O butų savininkai mažiausiai linkę sutikti su tuo, kad jų šalyje energijos vartotojai yra gerai apsaugoti (pvz., nuo nesąžiningos praktikos ar atjungimo) (59 proc., palyginti su 62–69 proc. kitų grupių).

Kalbant apie respondentų finansinę padėtį, tie, kurie visada gali sau leisti apmokėti sąskaitas už energiją, labiau linkę sutikti, kad šalies vartotojai yra gerai apsaugoti, palyginti su tais, kurie nerimauja dėl savo galimybių apmokėti sąskaitas, bet paprastai sugeba tai padaryti (64 proc., palyginti su 55 proc.). Be to, tie, kurie nerimauja, bet paprastai moka (53 proc.), yra mažiau linkę nei tie, kurie visada gali sau leisti apmokėti sąskaitas už energiją (58 proc.), ir tie, kurie kartais negali sumokėti (65 proc.), sutikti su teiginiu, kad „jei manote, kad jūsų energijos tiekėjas su jumis elgiasi nesąžiningai, žinote, į kurias nacionalines institucijas galite kreiptis pagalbos“.

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

3 klausimas. Ar sutinkate su toliau pateiktais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus ir (arba) elektros energijos tiekėjus? % Iš viso „Sutinku“

	Jūs labiau pasitikėtumėte energijos tiekėju, jei jis įsipareigojęs laikytis oficialiai sertifikuoto vartotojų teisių praktikos kodekso.	Energijos vartotojai [JŪSŲ ŠALYJE] yra gerai apsaugoti (pavyzdžiui, nuo nesąžiningos praktikos ar atjungimo)	Jei manote, kad jūsų energijos tiekėjas su jumis elgiasi nesąžiningai, žinote, į kurias nacionalines institucijas galite kreiptis pagalbos.
27 ES valstybės narės	82	62	58
Amžius			
18-24	86	67	62
25-39	82	63	56
40-54	82	61	58
55+	82	62	57
Būsto būklė			
Vienos šeimos būsto nuoma	80	69	54
Išsinuomoti butą	83	63	55
Nuosavas vienos šeimos namas	82	62	58
Dėl buto	85	59	61
Finansinė padėtis			
Visada galite sau leisti apmokėti sąskaitas už energiją	82	64	58
Jūs nerimaujate, kad galėsite apmokėti savo sąskaitas už energiją, bet paprastai sugebate tai padaryti	85	55	53
Kartais negalite laiku apmokėti sąskaitų už energiją	80	60	65
Dažnai negalite laiku apmokėti sąskaitų už energiją	83	59	61

(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

1.4. Energijos rinkos tobulinimo sritys

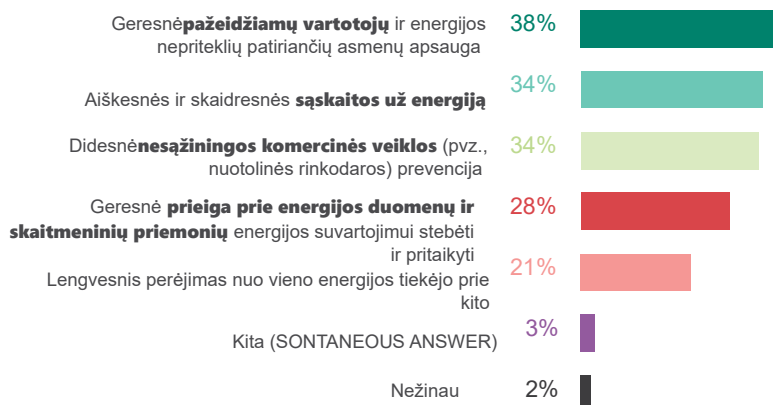
Sprendimus energetikos srityje priimančių asmenų buvo klausiama apie sritis, kurias, jų nuomone, reikia tobulinti, kad jų šalies energijos rinka būtų naudingesnė vartotojams. Jų buvo paprašyta pateikti iki dviejų atsakymų. Atkreipkite dėmesį į tai, kad galimybė „lengviau keisti energijos tiekėją“ nebuvo įtraukta Kipro ir Maltos atveju dėl specifinės jų energijos rinkų struktūros.

38 proc. respondentų atrinko geriausią energijos rinkos gerinimo sritį – geresnę pažeidžiamų vartotojų ir energijos nepriteklių patiriančių vartotojų apsaugą. Vėliau sąskaitos už energiją tapo aiškesnės ir skaidresnės (34 proc.) ir geriau užkirstas kelias nesažiningai komercinei praktikai (pvz., telemarketingui) (34 proc.), kiekvieną iš jų atrinko maždaug trečdalis respondentų.

Šiek tiek mažiau nei trys iš dešimties respondentų (28 proc.) nurodė, kad geresnė prieiga prie energetikos duomenų ir skaitmeninių priemonių, skirtų jų energijos suvartojimui stebėti ir pritaikyti, yra sritis, kurią labiausiai reikia tobulinti.

Maždaug du iš dešimties (21 proc.) respondentų nurodė, kad lengvesnis energijos tiekėjų keitimas yra viena iš sričių, kurią labiausiai reikia tobulinti, kad jų šalies energijos rinka geriau veiktų vartotojų labui.

4 klausimas. Kad energijos rinka [JŪSŲ ŠALYJE] būtų naudingesnė vartotojams, kurią iš toliau nurodytų sričių labiausiai reikia tobulinti? Galite pateikti iki dviejų atsakymų. [Daugelis atsakymų]



(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

Šalių skirtumai

Valstybėse narėse dažniausiai minima energijos rinkos tobulinimo sritis labai skiriasi.

15-oje valstybių narių geresnė pažeidžiamų vartotojų ir energijos nepriteklių patiriančių vartotojų apsauga užima pirmą vietą kaip tobulintina sritis. Didžiausia šią sritį pasirinkusių respondentų dalis yra Kipre (71 proc.), Rumunijoje (55 proc.), Suomijoje (52 proc.), Graikijoje (51 proc.) ir Nyderlanduose (50 proc.). Tuo tarpu Lietuvoje tokiam požiūriui pritaria maždaug vienas iš keturių respondentų (24 proc.).

Šešiose valstybėse narėse didesnis sąskaitų už energiją aiškumas ir skaidrumas yra svarbiausia energijos rinkos gerinimo sritis: Portugalijoje (45 proc.), Vengrijoje (43 proc.), Vokietijoje (41 proc.), Lenkijoje (39 proc.), Danijoje (39 proc.) ir Austrijoje (37 proc.). Daugiau kaip keturi iš dešimties respondentų taip pat paminėjo šią sritį Kipre (49 proc.), Rumunijoje (48 proc.), Graikijoje (46 proc.) ir Belgijoje (41 proc.). Kita vertus, maždaug du iš dešimties respondentų pasirinko šį atsakymą Latvijoje (19 proc.), Suomijoje (20 proc.) ir Prancūzijoje (21 proc.).

Slovėnijoje (40 proc.), Lietuvoje (39 proc.), Prancūzijoje (38 proc.) ir Bulgarijoje (36 proc.) didesnė nesąžiningos komercinės veiklos (pvz., nuotolinės rinkodaros) prevencija užima pirmą vietą energijos rinkos tobulinimo sričių sąrašė. Ši vietovė taip pat dažnai minima Graikijoje (44 proc.), Belgijoje (42 proc.) ir Slovakijoje (42 proc.). Palyginimui, vienas iš šešių (17 proc.) respondentų tai nurodo Liuksemburge.

Malta (48 proc.) yra vienintelė valstybė narė, kurioje respondentai dažniausiai teigia, kad pirmenybė turėtų būti teikiama geresnei prieigai prie energetikos duomenų ir skaitmeninių priemonių, skirtų jų energijos suvartojimui stebėti ir pritaikyti, kad jų šalies energijos rinka geriau veiktų vartotojų labui. Priešingai, mažiau nei vienas iš dešimties respondentų Bulgarijoje (7 proc.) ir Nyderlanduose (8 proc.) pritaria šiai nuomonei.

Nustatyta, kad lengvesnis energijos tiekėjų keitimas dažniausiai minimas Airijoje (36 proc.). Bent trys iš dešimties respondentų taip pat pasirinko šią sritį Lietuvoje (35 proc.) ir Liuksemburge (30 proc.). Kita vertus, Danijoje šią sritį nurodo vienas iš dešimties (10 proc.) respondentų.

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

4 klausimas. Kad energijos rinka [JŪSŲ ŠALYJE] būtų naudingesnė vartotojams, kurią iš toliau nurodytų sričių labiausiai reikia tobulinti? Galite pateikti iki dviejų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Geresnė pažeidžiamų vartotojų ir energijos nepriteklių patiriančių asmenų apsauga	Aiškesnės ir skaidresnės sąskaitos už energiją	Geresnė nesąžiningos komercinės veiklos (pvz., nuotolinės rinkodaros) prevencija	Geresnė prieiga prie energijos duomenų ir skaitmeninių priemonių energijos suvartojimui stebėti ir pritaikyti	Lengvesnis perėjimas nuo vieno energijos tiekėjo prie kito	Kita (SPONTANEOUS ANSWER)	Nežinau
27 ES valstybės narės	38	34	34	28	21	3	2
BE	48	41	42	29	21	2	2
BG	27	24	36	7	22	9	2
CZ	47	30	37	28	19	5	4
DK	33	39	37	27	10	4	6
DE	27	41	25	35	22	6	5
EE	42	30	21	18	28	8	8
IE	27	26	22	32	36	2	3
EL	51	46	44	24	12	3	0
ES	42	32	37	33	15	2	0
FR	36	21	38	30	25	2	2
HR	43	30	29	28	19	3	5
IT	44	35	38	21	20	2	1
CY	71	49	24	41	-	0	0
LV	37	19	28	26	17	4	8
LT	24	23	39	34	35	1	4
LU	38	27	17	32	30	2	0
HU	38	43	30	25	21	3	5
MT	38	36	25	48	-	4	1
NL	50	34	38	8	16	1	0
AT	35	37	24	26	19	7	3
PL	27	39	29	29	24	1	0
PT	39	45	22	35	14	1	2
RO	55	48	27	31	25	1	0
SI	34	27	40	30	19	2	3
SK	49	26	42	35	21	2	2
FI	52	20	34	21	25	3	5
SE	37	26	33	32	24	4	3

Pastaba. Kuo didesnė respondentų, pasirinkusių atsakymą, dalis, tuo tamsesnė žalia ląstelė. Aukščiausias kiekvienos šalies atsakymas pateikiamas tamsiai žaliu ir baltu šriftu.

(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

Socialiniai ir demografiniai aspektai

18–24 m. (32 proc.) arba 25–39 m. (31 proc.) respondentai dažniau nei vyresnio amžiaus (26–28 proc.) nurodo, kad pirmenybė turėtų būti teikiama geresnei prieigai prie energijos duomenų ir skaitmeninių priemonių, skirtų jų energijos suvartojimui stebėti ir pritaikyti, kad jų šalies energijos rinka geriau veiktų vartotojų labui.

Labiau tikėtina, kad butų savininkai (36 proc.) nei butų nuomininkai (31 proc.) praneš, kad geriau užkirsti kelią nesąžiningai komercinei praktikai (pvz., telemarketingui) yra sritis, kurią labiausiai reikia tobulinti.

4 klausimas. Kad energijos rinka [JŪSŲ ŠALYJE] būtų naudingesnė vartotojams, kurią iš toliau nurodytų sričių labiausiai reikia tobulinti? Galite pateikti iki dviejų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Geresnė pažeidžiamų vartotojų ir energijos nepriteklių patiriančių asmenų apsauga	Aiškesnės ir skaidresnės sąskaitos už energiją	Geresnė nesąžiningos komercinės veiklos (pvz., nuotolinės rinkodaros) prevencija	Geresnė prieiga prie energijos duomenų ir skaitmeninių priemonių energijos suvartojimui stebėti ir pritaikyti	Lengvesnis perėjimas nuo vieno energijos tiekėjo prie kito	Kita (SONTANEOUS ANSWER)	Nežinau
27 ES valstybės narės	38	34	34	28	21	3	2
Amžius							
18-24	41	30	33	32	20	3	1
25-39	41	35	33	31	22	2	1
40-54	38	35	34	28	21	3	2
55+	36	34	34	26	20	3	3
Būsto būklė							
Vienos šeimos būsto nuoma	37	33	33	29	21	2	3
Išsinuomoti butą	40	31	31	29	21	4	2
Nuosavas vienos šeimos namas	37	35	33	28	20	3	2
Dėl buto	40	35	36	27	21	2	1

(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

2. Energijos suvartojimas ir sąskaitų išrašymo praktika

2.1. Sąskaitų už energiją supratimas

Paklausti apie jų sąskaitų už elektros energiją (ir dujas) dalis, kurias jiems sunkiausia suprasti, daugiau kaip trečdalis (36 proc.) sprendimus dėl energetikos priimančių asmenų arba respondentų nurodė, kad jiems sunku suprasti mokesčius ir rinkliavas už energetikos infrastruktūros priežiūrą.

Vienas iš šešių respondentų nurodė, kad sunkiausia suprasti tris sąskaitų už energiją aspektus. Tai yra: kiekvieno jų suvartojamo energijos vieneto kainą (16 proc.), bendros mokėtinės sumos apskaičiavimą (16 proc.), sutarties trukmę, išankstinio nutraukimo mokesčius ir tai, kas nutinka pasibaigus sutarties laikotarpiui (16 proc.).

Keturi procentai spontaniškai paminėjo visas šias dalis ir 3 procentai, kad jie neperskaito savo sąskaitų už energiją.

Trečdalis respondentų (33 proc.) nurodo, kad supranta visas savo sąskaitų už energiją dalis.

6 klausimas. Kurias jūsų sąskaitų už elektros energiją ir dujas ir (arba) sąskaitų už elektros energiją dalis, jei tokių yra, jums sunkiausia suprasti? Galite pateikti iki dviejų atsakymų. [Daugelis atsakymų]



(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

Šalių skirtumai

Visose valstybėse narėse, išskyrus tris, mokesčiai ir rinkliavos už energetikos infrastruktūros priežiūrą užima pirmą vietą pagal sunkumus, kai respondentų klausiama, kurias jų sąskaitų už elektros energiją (ir dujas) dalis jiems sunkiausia suprasti. Daugiausia respondentų nurodė Italiją (50 proc.), Kiprą (46 proc.) ir Graikiją (46 proc.). Mažiausia dalis užfiksuota Maltoje (12 proc.), Airijoje (16 proc.) ir Bulgarijoje (17 proc.).

Maltoje (24 proc.) respondentai dažniausiai nurodo kiekvieno suvartotos energijos vieneto kainą (kartu su bendros mokėtinės sumos apskaičiavimu). Apie vieną iš keturių respondentų taip pat pranešė Belgijoje (26 proc.), Kipre (25 proc.) ir Rumunijoje (25 proc.). Kita vertus, mažiau nei vienas iš dešimties respondentų pritaria šiai nuomonei Bulgarijoje (6 proc.), Latvijoje (6 proc.), Suomijoje (6 proc.), Estijoje (9 proc.) ir Lietuvoje (9 proc.).

Apskaičiuojant bendrą mokėtiną sumą, pirmoji vieta tenka vienai iš sunkiausiai Rumunijoje suprantamų sąskaitų už energiją dalių (43 proc.). Priešingai, 5 proc. respondentų Latvijoje ir 7 proc. Suomijoje su tuo susiduria. Sutarties trukmė, ankstyvo nutraukimo mokesčiai ir tai, kas nutinka pasibaigus sutarties laikotarpiui, Airijoje užima pirmą vietą pagal sunkumus (21 proc.). Daugiau nei vienas iš penkių respondentų taip pat teigia, kad jiems sunku suprasti šią sąskaitų už energiją dalį Rumunijoje (21 proc.), Belgijoje (22 proc.), Ispanijoje (26 proc.) ir Italijoje (27 proc.). Kita vertus, 4 proc. respondentų Latvijoje pritaria šiai nuomonei.

Bulgarija (17 proc.) išsiskiria kaip vienintelė šalis, kurioje atsakymų galimybė „visos jos“ užima pirmą vietą (kartu su mokesčiais ir rinkliavomis už energetikos infrastruktūros priežiūrą), kai jos klausiama, kurias sąskaitų už energiją dalis sunkiausia suprasti. Šį atsakymą taip pat pateikė 12 proc. respondentų Lenkijoje.

Dviejose valstybėse narėse – Suomijoje (58 proc.) ir Latvijoje (54 proc.) – dauguma respondentų nurodė manantys, kad nė viena iš šių sąskaitų dalių nėra sunkiai suprantama ir kad jie supranta visas dalis. Priešingai, mažiau nei du iš dešimties (18 proc.) respondentų Italijoje laikosi šios nuomonės.

Respondentų dalis – nuo 0 proc. Liuksemburge iki 11 proc. Lenkijoje – nurodo, kad neskaito savo sąskaitų už energiją.

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

6 klausimas. Kurias jūsų sąskaitų už elektros energiją ir dujas ir (arba) sąskaitų už elektros energiją dalis, jei tokių yra, jums sunkiausia suprasti? Galite pateikti iki dviejų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Kiekvieno suvartoto energijos vieneto kaina	Mokesčiai ir rinkliavos už energetikos infrastruktūros priežiūrą	Bendros mokėtinų sumos apskaičiavimas	Sutarties trukmė, išankstinio nutraukimo mokesčiai ir tai, kas atsitinka pasibaigus sutarties laikotarpiui	Visi atsakymai (SPONTANEOUS ANSWER)	Nė vienas, jūs suprantate visas dalis	Jūs neskaitote savo sąskaitos už energiją (SPONTANEOUS ANSWER)	Nežinau
27 ES valstybės narės	16	36	16	16	4	33	3	2
BE	26	40	18	22	2	27	3	1
BG	6	17	16	7	17	35	10	0
CZ	17	36	16	15	2	37	2	2
DK	15	34	19	10	4	30	7	2
DE	19	30	16	13	3	37	2	5
EE	9	37	11	11	3	41	4	3
IE	12	16	16	21	5	41	6	4
EL	19	46	18	14	2	30	1	0
ES	15	31	16	26	4	32	1	3
FR	11	37	10	12	2	42	4	3
HR	15	30	18	9	3	38	4	3
IT	19	50	12	27	2	18	2	1
CY	25	46	21	10	3	28	5	1
LV	6	23	5	4	1	54	8	2
LT	9	25	16	16	1	48	2	2
LU	11	22	18	14	1	43	0	3
HU	18	38	21	5	5	34	4	1
MT	24	12	24	13	2	40	2	1
NL	10	34	20	15	2	37	2	2
AT	13	29	18	19	3	37	3	5
PL	18	38	10	9	12	28	11	0
PT	18	41	19	13	2	30	5	0
RO	25	41	43	21	1	26	1	1
SI	15	35	11	9	2	38	7	1
SK	22	30	23	12	0	40	4	1
FI	6	22	7	12	2	58	2	2
SE	14	41	10	16	1	39	1	1

Pastaba. Kuo didesnė respondentų, pasirinkusių atsakymą, dalis, tuo tamsesnė žalia / raudona ląstelė. Aukščiausias kiekvienos šalies atsakymas pateikiamas tamsiai žaliu ir baltu šriftu.

(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

Socialiniai ir demografiniai aspektai

Respondentai, kurie nuomojasi vienos šeimos namus, labiau linkę nei namo ar buto savininkai suprasti kiekvieno suvartotos energijos vieneto kainą (21 proc., palyginti su 16 proc. kitų grupių). Kita vertus, labiausiai tikėtina, kad buto savininkai susidurs su sunkumais, susijusiais su mokesčiais ir rinkliavomis už energetikos infrastruktūros priežiūrą (42 proc., palyginti su 34 proc. kitų grupių), ir mažiausiai tikėtina, kad jie praneš, jog supranta visas dalis (28 proc., palyginti su 33–36 proc. kitų grupių).

Finansinė padėtis taip pat turi įtakos suvokiamiems sunkumams suprasti sąskaitas už

energiją. Respondentai, kurie visada gali sau leisti apmokėti savo sąskaitas už energiją, yra labiau linkę nei tie, kurie paprastai moka, arba tie, kurie kartais negali laiku apmokėti savo sąskaitų už energiją, kad paminėtų, kad supranta visas sąskaitų už energiją dalis (atitinkamai 34 proc., palyginti su 29 proc. ir 25 proc.).

6 klausimas. Kurias jūsų sąskaitų už elektros energiją ir dujas ir (arba) sąskaitų už elektros energiją dalis, jei tokių yra, jums sunkiausia suprasti? Galite pateikti iki dviejų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Kiekvieno suvartoto energijos vieneto kaina	Mokesčiai ir rinkliavos už energetikos infrastruktūros priežiūrą	Bendros mokėtinos sumos apskaičiavimas	Sutarties trukmė, išankstinio nutraukimo mokesčiai ir tai, kas atsitinka pasibaigus sutarties laikotarpiui	Visi atsakymai (SPONTANEOUS ANSWER)	Nė vienas, jūs suprantate visas dalis	Jūs neskaitote savo sąskaitos už energiją (SPONTANEOUS ANSWER)	Nežinau
27 ES valstybės narės	16	36	16	16	33	4	3	2
Būsto būklė								
Vienos šeimos būsto nuoma	21	34	13	15	33	3	3	4
Išsinuomoti butą	16	34	14	16	34	3	3	3
Nuosavas vienos šeimos namas	16	34	16	15	36	4	3	2
Dėl buto	16	42	16	19	28	4	4	1
Finansinė padėtis								
Visada galite sau leisti apmokėti sąskaitas už energiją	15	36	15	16	34	3	3	2
Jūs nerimaujate, kad galėsite apmokėti savo sąskaitas už energiją, bet paprastai sugebate tai padaryti	19	39	16	18	29	4	3	1
Kartais negalite laiku apmokėti sąskaitų už energiją	22	38	15	15	25	6	8	2
Dažnai negalite laiku apmokėti sąskaitų už energiją	27	49	25	18	27	2	1	0

(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

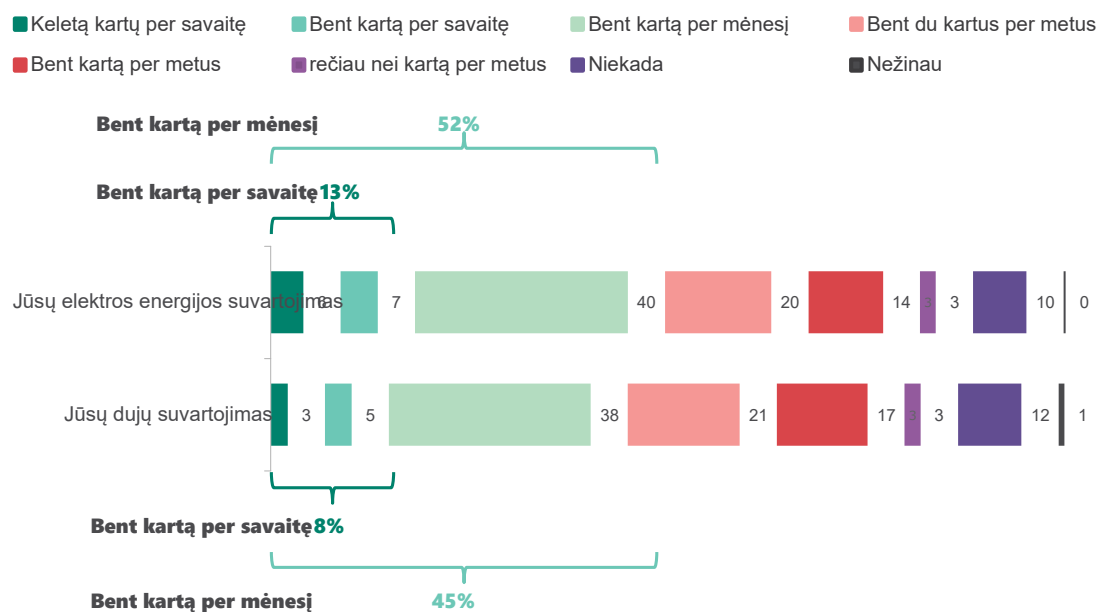
2.2. Energijos suvartojimo stebėjimas

Sprendimus energetikos srityje priimančių asmenų taip pat buvo klausiama apie tai, kaip dažnai sekamas jų suvartojamos energijos (tiek elektros energijos, tiek dujų) kiekis.

Šiek tiek daugiau nei pusė respondentų (52 proc.) teigia, kad bent kartą per mėnesį ar dažniau stebi savo elektros energijos suvartojimą. Trečdalis respondentų nurodė, kad elektros energijos suvartojimą stebi „bent du kartus per metus“ (20 proc.) arba „bent kartą per metus“ (14 proc.). Šiek tiek daugiau nei vienas iš dešimties respondentų nurodė, kad elektros energijos suvartojimą stebi „mažiau nei kartą per metus“ (3 proc.) arba „niekada“ (10 proc.).

Šiek tiek mažiau nei pusė (45 proc.) prie gamtinių dujų tinklo prisijungusių respondentų nurodė, kad bent kartą per mėnesį ar dažniau seka savo dujų suvartojimą.⁴ Daugiau kaip trečdalis respondentų dujų suvartojimą stebi bent du kartus per metus (21 proc.) arba bent kartą per metus (17 proc.). Kita vertus, maždaug vienas iš septynių respondentų nurodo, kad tai stebima „mažiau nei kartą per metus“ (3 proc.) arba „niekada“ (12 proc.).

5 keturis dažnai stebite savo energijos suvartojimą? Konkrečiai...



(%) Bazė:n=18 250 - Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje (elektra) & Bazė:n=7 720 – Respondentai, prisijungę prie gamtinių dujų tinklo ir dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje (dujos)

4 Dėl apvalinimo diagramose pateiktos atskirų atsakymo parinkčių procentinės dalys ne visada tiksliai atitinka tekste nurodytas bendras sumas.

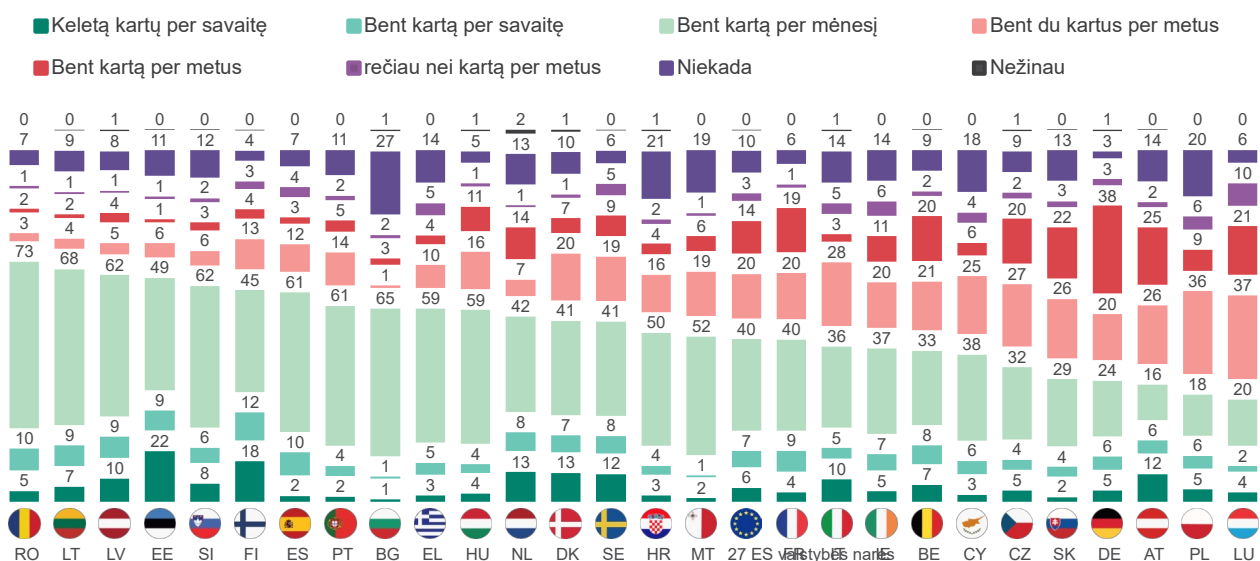
Šalių skirtumai

Elektros energijos suvartojimo stebėjimo dažnumas ES valstybėse narėse labai skiriasi. Bent pusė respondentų 18 valstybių narių bent kartą per mėnesį stebi savo elektros energijos suvartojimą; pirmauja Rumunija (87 proc.), Lietuva (84 proc.) ir Latvija (81 proc.). O Liuksemburge (27 proc.) ir Lenkijoje (29 proc.) mėnesinis stebėjimas atliekamas rečiausiai.

Vokietijoje (58 proc.), Liuksemburge (58 proc.) ir Austrijoje (51 proc.) daugiausia stebima kasmet arba kas dvejus metus, o Rumunijoje (5 proc.), Lietuvoje (6 proc.) ir Estijoje (8 proc.) šis dažnis yra mažiausias.

Asmenų, stebinčių elektros energijos suvartojimą rečiau nei kasmet arba niekada, dalis svyruoja nuo 6 proc. Vokietijoje ir Vengrijoje iki 29 proc. Bulgarijoje.

Q5_1 Kaip dažnai sekate savo energijos suvartojimą? Konkrečiai... **jūsų elektros energijos suvartojimas**



(%) Bazė: n=18 250 - Respondentai, dalyvaujantys priimančiais energetinius sprendimus savo namų ūkyje

Dujų suvartojimo stebėjimo modeliai rodo dar didesnius skirtumus visoje ES. 13 valstybių narių bent pusė prie gamtinių dujų tinklo prisijungusių respondentų nurodė bent kartą per mėnesį stebintis savo dujų suvartojimą. Pirmąją Rumunija (82 proc.), po jos seka Lietuva (77 proc.) ir Latvija (76 proc.). O Švedijoje (14 proc.), Austrijoje (17 proc.) ir Suomijoje (19 proc.) respondentų, kurie nurodė mėnesinį stebėjimo dažnumą, dalis yra mažiausia.

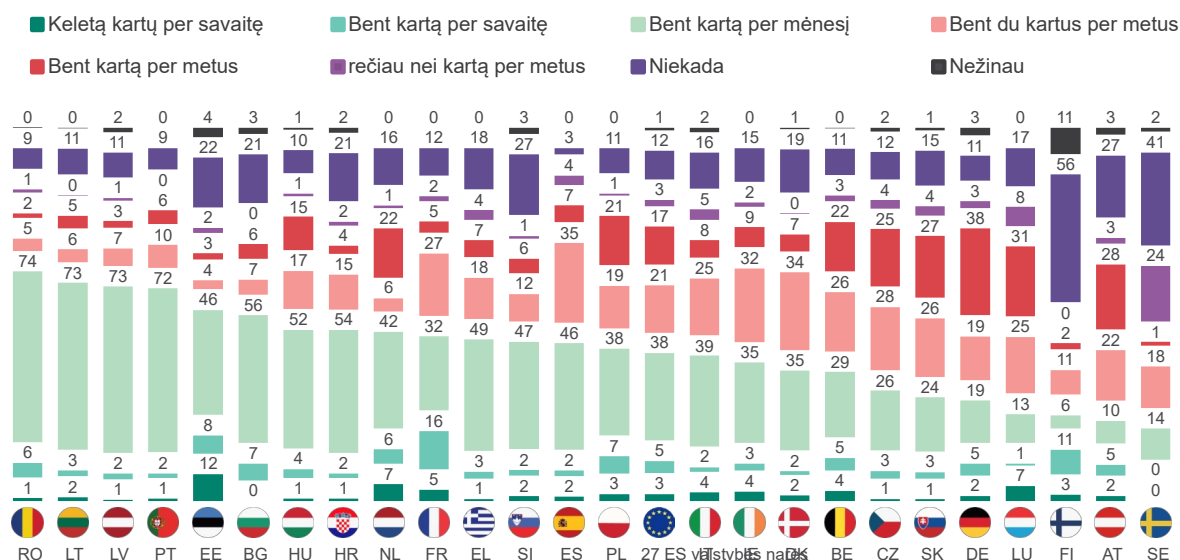
Metinis arba dvimetis dujų suvartojimo stebėjimas dažniausiai atliekamas Vokietijoje (57 proc.), Liuksemburge (55 proc.), Čekijoje (52 proc.), Slovakijoje (52 proc.) ir Austrijoje (50 proc.). Ir atvirkščiai, 7 proc. Estijoje ir Rumunijoje nurodo šį dažnį.

Visų pirma dauguma Švedijoje (65 proc.) ir Suomijoje (56 proc.) dujų suvartojimą stebi rečiau nei kasmet arba niekada, o tai labai skiriasi nuo Ispanijos (7 proc.) ir Portugalijos (9 proc.).

Socialiniai ir demografiniai aspektai

Energijos vartojimo stebėjimo dažnumas įvairiose socialinėse ir demografinėse grupėse skiriasi nedaug. Respondentai, kuriems priklauso jų namas ar butas, yra labiau linkę bent kartą per mėnesį stebėti savo elektros energijos suvartojimą (55 proc., palyginti su 48 proc.) ir dujų suvartojimą (48 proc., palyginti su 42 proc.).

Q5_2 Kaip dažnai sekate savo energijos suvartojimą? Konkrečiai... **jūsų dujų suvartojimas**



(%) Bazė: n=7 720 – respondentai, prisijungę prie gamtinių dujų tinklo ir dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje

Pastaba. MT/CY neužduotas klausimas

2.3. Veiksniai, turintys įtakos energijos vartojimo elgsenos pokyčiams

Sprendimus dėl energijos priimančių asmenų taip pat buvo klausiama apie jų motyvą keisti savo energijos vartojimo įpročius namuose. Apklausoje pasiūlyti trys konkretūs elgsenos pokyčiai: sumažinti šildymo ar oro kondicionavimo naudojimą, naudoti prietaisus, pvz., skalbykles ir indaploves, ne piko valandomis ir naudoti išmaniuosius prietaisus, kad būtų galima automatiškai planuoti prietaiso naudojimą ne piko valandomis.

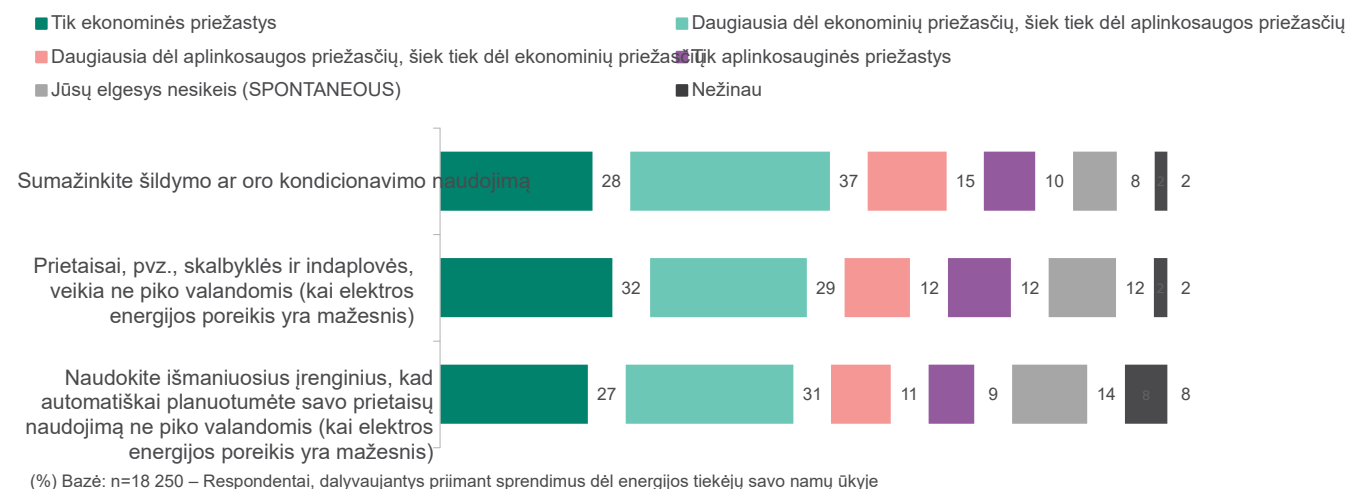
Dėl kiekvieno iš trijų siūlomų energijos vartojimo elgsenos pokyčių nedidelė respondentų dalis (nuo 8 proc. iki 14 proc.) nurodo, kad apskritai nenori keisti savo įpročių. Iš tų, kurie gali keistis, tik arba daugiausia ekonominės priežastys yra pagrindinis visų trijų išvardytų pokyčių motyvas, o 59–65 proc. respondentų nurodė ekonomines priežastis.⁵

Vis dėlto 20–24 proc. respondentų motyvą dėl skirtingo elgesio daugiausia arba tik nurodo kaip aplinkosauginės priežastis.

Kalbant apie motyvą mažinti šildymo ar oro kondicionavimo naudojimą, vyrauja ekonominiai veiksniai. Maždaug du trečdaliai (65 proc.) respondentų nurodė tik arba daugiausia ekonomines priežastis (28 proc. nurodė „tik ekonomines priežastis“, o 37 proc. „daugiausia ekonomines priežastis“, šiek tiek dėl

aplinkosaugos priežasčių“). Beveik ketvirtadalis respondentų daugiausia motyvavo aplinkosaugos aspektus (15 proc. „daugiausia dėl aplinkosaugos priežasčių, šiek tiek dėl ekonominių priežasčių“ ir 10 proc. „tik dėl aplinkosaugos priežasčių“). Kita vertus, mažiau nei vienas iš dešimties (8 proc.) respondentų nurodė, kad šiuo atžvilgiu savo elgesio nepakeis.

11 klausimas. Kas jus motyvuotų pakeisti savo energijos vartojimo elgseną namuose toliau nurodytais būdais?



5 Dėl apvalinimo diagramose pateiktos atskirų atsakymo parinkčių procentinės dalys ne visada tiksliai atitinka tekste nurodytas bendras sumas.

Svarstant galimybę naudoti tokius prietaisus kaip skalbyklės ir indaplovės ne piko valandomis (kai elektros energijos poreikis yra mažesnis), ekonominės priežastys vėl lemia. Maždaug šeši iš dešimties (61 proc.) respondentų nurodė tik arba daugiausia ekonomines šio galimo pokyčio priežastis (32 proc. nurodė „tik ekonomines priežastis“, o 29 proc. – „daugiausia ekonomines priežastis, šiek tiek dėl aplinkosaugos priežasčių“). Aplinkos veiksniai yra pagrindinis veiksnys 24 proc. respondentų (12 proc. „daugiausia dėl aplinkos priežasčių, šiek tiek dėl ekonominių priežasčių“ ir 12 proc. „tik dėl aplinkos priežasčių“). Tik šiek tiek daugiau nei vienas iš dešimties (12 proc.) teigia, kad tokiu būdu jie nepakeis savo elgesio.

Kalbant apie išmaniųjų prietaisų naudojimą automatiškai suplanuoti prietaisus ne piko valandomis, modelis išlieka panašus. Dauguma respondentų nurodė, kad ekonominės priežastys tebėra pagrindinis veiksnys, darantis įtaką elgsenos pokyčiams (27 proc. – „tik ekonominių priežastys“ ir 31 proc. – „daugiausia ekonominių priežastys, šiek tiek dėl aplinkosaugos priežasčių“). Aplinkosaugos aspektai yra pagrindinis veiksnys vienam iš penkių (20 proc.) respondentų (iš jų 11 proc. teigia, kad „daugiausia dėl aplinkosaugos priežasčių, šiek tiek dėl ekonominių priežasčių“, o 9 proc. – „tik dėl aplinkosaugos priežasčių“). Šiek tiek didesnė grupė (14 proc.) nurodė, kad tokio elgsenos pokyčio nepriims.

Šalių skirtumai

Išskyrus Vokietiją (44 proc.), dauguma visų valstybių narių kaip pagrindinę motyvą mažinti šildymo ar oro kondicionavimo naudojimą nurodo tik arba daugiausia ekonomines priežastis. Didžiausia procentinė dalis (87 proc.) tenka Lenkijai, antroje vietoje – Kiprui (82 proc.). Nors ekonominiai veiksniai vyrauja visose valstybėse narėse, aplinkosaugos motyvai yra labai svarbūs Vokietijoje (39 proc.) ir Maltoje (38 proc.). Latvijoje daugiau kaip du iš dešimties respondentų (22 proc.) savo elgesio nepakeistų.

Kalbant apie motyvą ne piko valandomis naudoti tokius prietaisus kaip skalbyklės ir indaplovės, daugumoje valstybių narių daugiausia dėmesio ir toliau skiriama ekonominiams aspektams. Išimtys taikomos tik Vokietijai (38 proc.), Vengrijai (45 proc.) ir Nyderlandams (46 proc.), kur mažiau nei pusė respondentų nurodo tik arba daugiausia ekonomines priežastis. Tarp šalių, kurių dauguma pirmenybę teikia ekonominiams priežastims, pirmąją ir Kipras (80

proc.), po jo seka Prancūzija (76 proc.) ir Airija (76 proc.). Motyvuojant respondentus Maltoje (37 proc.) ir Vokietijoje (36 proc.) vėl svarbus vaidmuo tenka daugiausia arba tik aplinkosauginėms priežastims, nors apskritai jos yra antrinės. Latvija ir vėl yra ta šalis, kurioje didžiausia respondentų dalis (35 proc.) savo elgesio nepakeistų.

Ekonominiai aspektai taip pat yra pagrindinis motyvas naudoti išmaniuosius prietaisus planuojant prietaisų naudojimą ne piko valandomis (kai elektros energijos poreikis yra mažesnis) daugumoje valstybių narių. Daugiausia respondentų – Kipras (78 proc.) ir Prancūzija (75 proc.) – nurodė tik arba daugiausia ekonomines priežastis. Priešingai, Vokietija (37 proc.), Nyderlandai (41 proc.), Vengrija (43 proc.), Latvija (47 proc.) ir Austrija (47 proc.) išsiskiria kaip išimtys, kai mažiau nei pusė respondentų pirmenybę teikia ekonominiams priežastims. Maltoje (34 proc.), Nyderlanduose (34 proc.) ir Vokietijoje (30 proc.) bent trys iš dešimties respondentų nurodė, kad yra motyvuoti keisti tokį elgesį vien arba daugiausia dėl aplinkosaugos priežasčių. Estija (35 proc.) ir Latvija (37 proc.) išsiskiria kaip šalys, kuriose daugiau kaip trys iš dešimties respondentų nekeistų savo elgesio.

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

11 klausimas. Kas jus motyvuotų keisti savo energijos vartojimo įpročius namuose toliau nurodytais būdais?

	Sumažinkite šildymo ar oro kondicionavimo naudojimą		Prietaisai, pvz., skalbyklės ir indaplovės, veikia ne piko valandomis (kai elektros energijos poreikis yra mažesnis)		Naudokite išmaniuosius įrenginius, kad automatiškai planuotumėte savo prietaisų naudojimą ne piko valandomis (kai elektros energijos poreikis yra mažesnis)	
	Tik arba daugiausia dėl ekonominių priežasčių	Tik arba daugiausia aplinkos reasons	Tik arba daugiausia dėl ekonominių priežasčių	Tik arba daugiausia aplinkos reasons	Tik arba daugiausia dėl ekonominių priežasčių	Tik arba daugiausia aplinkos reasons
27 ES valstybės narės	65	24	61	24	59	20
BE	64	27	67	22	61	20
BG	66	23	59	17	58	21
CZ	71	18	72	14	66	12
DK	62	28	63	21	54	19
DE	44	39	38	36	37	30
EE	78	8	70	6	50	6
IE	62	31	76	18	56	20
EL	76	19	71	21	68	20
ES	74	21	68	20	68	14
FR	69	14	76	19	75	10
HR	58	24	62	16	54	18
IT	63	30	63	27	61	25
CY	82	10	80	11	78	10
LV	62	11	53	7	47	7
LT	65	23	67	16	71	15
LU	60	34	68	28	65	26
HU	61	30	45	33	43	28
MT	57	38	56	37	57	34
NL	60	28	46	34	41	34
AT	55	32	54	22	47	19
PL	87	10	63	15	60	9
PT	73	19	66	21	65	20
RO	74	20	69	24	71	22
SI	58	24	62	15	56	13
SK	71	20	67	17	64	18
FI	69	18	65	12	53	11
SE	62	30	61	26	58	24

(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

Socialiniai ir demografiniai aspektai

25–39 m. amžiaus respondentai (26 proc.) labiau linkę nurodyti (tik arba daugiausia) aplinkosauginės šildymo arba oro kondicionavimo naudojimo mažinimo priežastis, palyginti su 18–24 m. arba 40–54 m. amžiaus respondентаis (atitinkamai 21 proc. ir 22 proc.). Priešingai, 18–24 m. respondentai yra labiau ekonomiškai motyvuoti naudoti prietaisus ne piko valandomis, palyginti su 25–39 m. ir 55 m. ir vyresniais respondентаis (atitinkamai 67 proc., 59 proc. ir 60 proc.).

Palyginti su savarankiškai dirbančiais asmenimis (64 proc.), fizinį darbą dirbantys darbuotojai (71 proc.) turi didesnę tendenciją būti ekonomiškai motyvuoti mažinti šildymo ar oro kondicionavimo naudojimą.

Butų savininkai (70 proc.) dažniau nei kituose būstuose (62–64 proc.) nurodo ekonomines šildymo ar oro kondicionavimo naudojimo mažinimo priežastis. Jie taip pat rodo didesnę polinkį nei kitos grupės būti ekonomiškai motyvuoti naudoti išmaniuosius prietaisus prietaisų planavimui ne piko valandomis (62 proc., palyginti su 55–58 proc.).

Respondentai, kurie nerimauja dėl savo galimybių apmokėti sąskaitas, yra labiau linkę nei tie, kurie visada gali sau leisti apmokėti sąskaitas, kad būtų ekonomiškai motyvuoti dviem energijos taupymo būdais: prietaisų eksploatavimas ne piko valandomis (70 proc., palyginti su 60 proc.) ir išmaniųjų prietaisų naudojimas ne piko valandomis (66 proc., palyginti su 58 proc.).

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

11 klausimas. Ar sutinkate su toliau pateiktais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus ir (arba) savo elektros energijos tiekėjus?

	Sumažinkite šildymo ar oro kondicionavimo naudojimą		Prietaisai, pvz., skalbyklės ir indaplovės, veikia ne piko valandomis (kai elektros energijos poreikis yra mažesnis)		Naudokite išmaniuosius įrenginius, kad automatiškai planuotumėte savo prietaisų naudojimą ne piko valandomis (kai elektros energijos poreikis yra mažesnis)	
	Tik arba daugiausia dėl ekonominių priežasčių	Tik arba daugiausia dėl aplinkos apsaugos priežasčių	Tik arba daugiausia dėl ekonominių priežasčių	Tik arba daugiausia dėl aplinkos apsaugos priežasčių	Tik arba daugiausia dėl ekonominių priežasčių	Tik arba daugiausia dėl aplinkos apsaugos priežasčių
27 ES valstybės narės	65	24	61	24	59	20
Amžius						
18-24	68	21	67	24	61	21
25-39	65	26	59	27	60	21
40-54	68	22	63	22	60	19
55+	63	25	60	24	56	19
Užimtumo statusas						
Savarankiškai dirbantys asmenys	64	25	59	25	57	22
Darbuotojas	66	26	61	25	59	20
Fizinis darbuotojas	71	19	58	26	61	18
Neveikia	65	23	63	22	59	18
Būsto būklė						
Vienos šeimos būsto nuoma	62	23	62	21	56	20
Išsinuomoti butą	64	25	60	26	55	23
Nuosavas vienos šeimos namas	64	25	60	24	58	20
Dėl buto	70	23	63	22	62	17
Finansinė padėtis						
Visada galite sau leisti apmokėti sąskaitas už energiją	64	25	60	25	58	20
Jūs nerimaujate, kad galėsite apmokėti savo sąskaitas už energiją, bet paprastai sugebate tai padaryti	71	20	70	19	66	15
Kartais negalite laiku apmokėti sąskaitų už energiją	77	14	66	16	61	15
Dažnai negalite laiku apmokėti sąskaitų už energiją	73	19	68	21	59	21

(%) Bazė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

3. Teikėjo pasirinkimas ir tiekėjo keitimo elgsena

3.1. Svarbūs veiksniai renkantis energijos tiekėją

Tada sprendimus dėl energijos priimančių asmenų buvo klausiama apie svarbius veiksnius (be kainos) renkantis energijos tiekėją. Šiame skirsnyje skiriami respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė paslaugų teikėjus, ir respondentai, kurie per šį laikotarpį nepakeitė paslaugų teikėjų. (Žr. 3.2 skirsnį, kuriame aptariamas keitimo lygis.)

Visų pirma, tiek tie, kurie pakeitė tiekėją, tiek tie, kurie per pastaruosius trejus metus nepakeitė energijos tiekėjų, veiksmų eiliškumas yra nuoseklus.

Pirmąją vietą užėmė paslaugų kokybė – ją atrinko daugiau kaip trečdalis (36 proc.) paslaugų teikėjų ir daugiau kaip pusė (52 proc.) paslaugų teikėjų, kurie paslaugų teikėjo nekeitė.

Toliau pateikiama informacija apie paslaugų teikėjo reputaciją, kurią atrinko ne mažiau kaip trečdalis abiejų grupių respondentų (34 proc. komutatorių atveju, 38 proc. ne komutatorių atveju).

Tvarūs energijos ištekliai paslaugų teikėjo asortimente yra svarbūs mažiau nei trims iš dešimties abiejų grupių respondentų (27 proc. komutatorių ir 28 proc. komutatorių, kurie nėra komutatoriai).

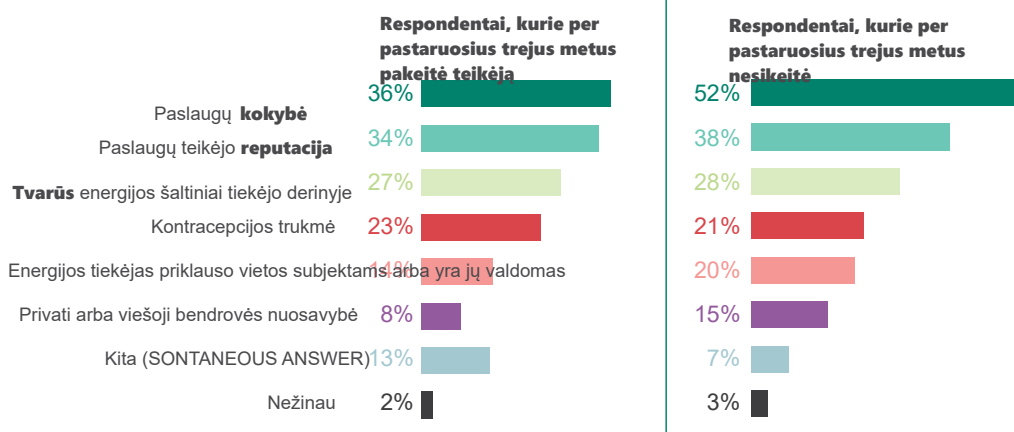
Sutarties trukmę kaip svarbų veiksnių nurodė daugiau nei penktadalis abiejų grupių respondentų (atitinkamai 23 proc. ir 21 proc.).

Mažesnės abiejų grupių dalys rodo, kad svarbu, jog energijos tiekėjas būtų valdomas vietos lygmeniu (atitinkamai 14 proc. ir 20 proc. komutatorių ir ne komutatorių); privati ar viešoji bendrovės nuosavybė (atitinkamai 8 proc. ir 15 proc.); arba bet kuris kitas veiksnys (atitinkamai 13 % ir 7 %).

Q10 Kai paskutinį kartą pakeitėte energijos tiekėjus, kokie veiksniai, be kainos, buvo svarbiausi jūsų pasirinkimui?

Jei pakeistumėte energijos tiekėją, be kainos, koks veiksnys būtų svarbiausias priimant sprendimą?

Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]



Šalių skirtumai

Beveik kiekvienoje valstybėje narėje iš respondentų, kurie per pastaruosius trejus metus nepakeitė energijos tiekėjų, didžiausia respondentų dalis, pasirinkdami energijos tiekėją, kaip svarbų veiksni (be kainos) nurodė paslaugų kokybę. Šį veiksni nurodo 39 proc. komutatorių, kurie nėra komutatoriai, Danijoje ir 78 proc. Maltoje. Paslaugų kokybė taip pat yra svarbus veiksnys respondentams, per pastaruosius trejus metus pakeitusiems paslaugų teikėjus ir užimantiems pirmą vietą 14 valstybių narių. Daugiausia šį veiksni pasirinkusių paslaugų teikėjų yra Rumunijoje (58 proc.), Portugalijoje (55 proc.), Slovakijoje (55 proc.) ir Čekijoje (54 proc.).

Penkiose valstybėse narėse tarp paslaugų teikėjo keitėjų svarbiausias veiksnys yra paslaugų teikėjo reputacija; Tai pasakytina apie Čekiją (55 proc.), Nyderlandus (53 proc.), Bulgariją (43 proc.), Daniją (34 proc.) ir Latviją (28 proc.). Tačiau ši priežastis taip pat svarbi tiekėjui Rumunijoje (54 proc.) ir Slovakijoje (49 proc.). Tai didžiausias rodiklis Lenkijoje (54 proc.) ir Nyderlanduose (48 proc. kartu su paslaugų kokybe).

Tvarius energijos šaltinius paslaugų teikėjo derinyje kaip svarbų veiksni nurodo 46 proc. tiekėjų Belgijoje, 37 proc. Švedijoje ir 35 proc. Austrijoje – šiose valstybėse narėse šis veiksnys minimas dažniausiai. Šį veiksni daugiausia nurodo Švedijos (50 proc.) ir Danijos (41 proc.) tiekėjai, kurie nėra komutatoriai.

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q10a Kai paskutinį kartą pakeitėte energijos tiekėjus, kokie veiksniai, be kainos, buvo svarbiausi jūsų pasirinkimui? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Paslaugų kokybė	Paslaugų teikėjo reputacija	Tvarūs energijos šaltiniai tiekėjo derinyje	Sutarties trukmė	Energijos tiekėjas priklauso vietos subjektams arba yra jų valdomas	Privati arba viešoji bendrovės nuosavybė	Kita (SONTANEO US ANSWER)	Nežinau
27 ES valstybės narės	36	34	27	23	14	8	13	2
BE	44	42	46	27	12	7	12	6
BG	28	43	15	30	10	0	20	0
CZ	54	55	14	31	12	5	9	3
DK	28	34	23	9	8	5	30	7
DE	40	28	33	35	21	13	7	4
EE	29	28	13	23	7	11	21	10
IE	33	28	21	31	13	6	14	2
EL	37	33	16	18	4	14	16	8
ES	37	33	14	12	14	6	13	0
FR	31	28	25	21	7	15	34	0
HR	33	14	10	9	20	7	29	8
IT	35	34	27	16	13	1	16	3
CY	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	27	28	13	22	5	4	22	3
LT	36	35	20	36	6	19	9	6
LU	35	33	21	12	23	17	0	0
HU	25	8	25	13	7	15	34	10
MT	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	23	53	35	35	14	2	0	0
AT	16	30	35	20	21	5	17	1
PL	48	41	32	24	6	3	2	1
PT	55	24	33	24	13	8	0	2
RO	58	54	25	30	20	27	7	2
SI	40	20	18	11	8	5	19	8
SK	55	49	26	19	7	10	11	2
FI	19	26	30	32	15	5	11	7
SE	22	23	37	21	16	4	18	3

Pastaba. Kuo didesnė respondentų, pasirinkusių atsakymą, dalis, tuo tamsesnė žalia ląstelė. Aukščiausias kiekvienos šalies atsakymas pateikiamas tamsiai žaliu ir baltu šriftu.

(%) Bazė: n=6 703 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė gyvenamąją vietą (dalyvauja priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q10b Jei pakeistumėte energijos tiekėją, be kainos, koks veiksnys būtų svarbiausias jūsų sprendime? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Paslaugų kokybė	Paslaugų teikėjo reputacija	Tvarūs energijos šaltiniai tiekėjo derinyje	Sutarties trukmė	Energijos tiekėjas priklauso vietos subjektams arba yra jų valdomas	Privati arba viešoji bendrovės nuosavybė	Kita (SONTANEOUS ANSWER)	Nežinau
27 ES valstybės s narės	52	38	28	21	20	15	7	3
BE	70	53	47	33	20	10	3	5
BG	60	34	5	9	12	7	4	2
CZ	60	53	20	27	9	12	5	5
DK	39	38	41	11	16	11	11	5
DE	48	28	32	27	34	15	9	6
EE	55	37	16	19	15	12	8	8
IE	46	34	15	20	19	13	6	3
EL	47	29	20	13	12	27	5	7
ES	52	42	25	23	9	30	0	0
FR	44	36	27	19	26	12	16	0
HR	55	20	31	10	12	8	6	9
IT	54	36	37	19	20	13	4	4
CY	71	38	44	25	20	23	4	1
LV	40	34	14	20	6	14	9	10
LT	51	44	18	25	8	23	6	1
LU	52	51	30	9	42	24	0	2
HU	62	17	28	12	14	25	6	6
MT	78	37	45	8	30	16	1	0
NL	48	48	27	3	11	15	0	1
AT	45	30	35	21	29	13	4	2
PL	50	54	19	29	12	7	8	0
PT	65	13	38	15	6	14	4	1
RO	74	48	31	36	22	17	3	2
SI	57	16	22	15	10	6	11	6
SK	71	52	39	21	16	17	5	3
FI	40	37	31	19	33	8	4	4
SE	42	27	50	18	29	8	5	2

Pastaba. Kuo didesnė respondentų, pasirinkusių atsakymą, dalis, tuo tamsesnė žalia ląstelė. Aukščiausias kiekvienos šalies atsakymas pateikiamas tamsiai žaliu ir baltu šriftu.

(%) Bazė: n= n=11 547 – respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus nesikeitė (dalyvauja priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

Socialiniai ir demografiniai aspektai

Iš respondentų, kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė energijos tiekėjus, labiau tikėtina, kad moterys (39 proc.) nei vyrai (33 proc.) savo sprendimų priėmimo procese pirmenybę teiks paslaugų kokybei.

Q10a Kai paskutinį kartą pakeitėte energijos tiekėjus, kokie veiksniai, be kainos, buvo svarbiausi jūsų pasirinkimui? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Paslaugų kokybė	Paslaugų teikėjo reputacija	Tvarūs energijos šaltiniai tiekėjo derinyje	Sutarties trukmė	Energijos tiekėjas priklauso vietos subjektams arba yra jų valdomas	Privati arba viešoji bendrovės nuosavybė	Kita (SPONTANEOUS ANSWER)	Nežinau
27 ES valstybės narės	36	34	27	23	14	8	13	2
Lytis								
Vyras	33	34	27	22	13	9	13	2
Moteris	39	34	26	24	15	6	13	2

(%) Bazė: n=6 703 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė gyvenamąją vietą (dalyvauja priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

Tiems, kurie neseniai nepakeitė paslaugų teikėjo, 55 metų ir vyresni respondentai (49 proc.) mažiau linkę pabrėžti paslaugų kokybės svarbą, palyginti su 25–54 metų amžiaus respondентаis (55–56 proc.). Kita vertus, jaunesni 18–24 metų asmenys, kurie nėra komutatoriai (33 proc.), paslaugų teikėjų derinyje daugiau dėmesio skiria tvariems energijos šaltiniams, palyginti su 55 metų ir vyresniais asmenimis (27 proc.). Be to, 25–39 metų asmenys, kurie nėra komutatoriai (26 proc.), dažniau nei kitos amžiaus grupės (16–21 proc.) sutarties trukmę laiko svarbiu veiksniu.

Kalbant apie paslaugų teikėjus, kurie nėra komutatoriai, mažiau tikėtina, kad tie, kurie nedirba (25 proc.), nei samdomieji darbuotojai ar savarankiškai dirbantys respondentai (po 31 proc. abiejų respondentų), svarstydami galimą komutavimą, pirmenybę teiks tvariems energijos šaltiniams paslaugų teikėjo derinyje.

Q10b Jei pakeistumėte energijos tiekėją, be kainos, koks veiksnys būtų svarbiausias jūsų sprendime? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Paslaugų kokybė	Paslaugų teikėjo reputacija	Tvarūs energijos šaltiniai tiekėjo derinyje	Sutarties trukmė	Energijos tiekėjas priklauso vietos subjektams arba yra jų valdomas	Privati arba viešoji bendrovės nuosavybė	Kita (SONTANEOUS ANSWER)	Nežinau
27 ES valstybės narės	52	38	28	21	20	15	7	3
Amžius								
18-24	53	44	33	16	16	13	9	1
25-39	56	39	29	26	20	14	6	1
40-54	55	39	30	21	19	15	6	2
55+	49	36	27	21	21	15	8	3
Užimtumo statusas								
Savarankiškai dirbantys asmenys	50	35	31	20	20	15	6	3
Darbuotojas	54	38	31	22	22	15	7	2
Fizinis darbuotojas	52	39	30	23	21	14	6	2
Neveikia	51	39	25	22	18	15	8	3

(%) Bazė: n=11 547 – respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus nesikeitė (dalyvauja priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

3.2. Vartotojų elgsena keičiant tiekėją

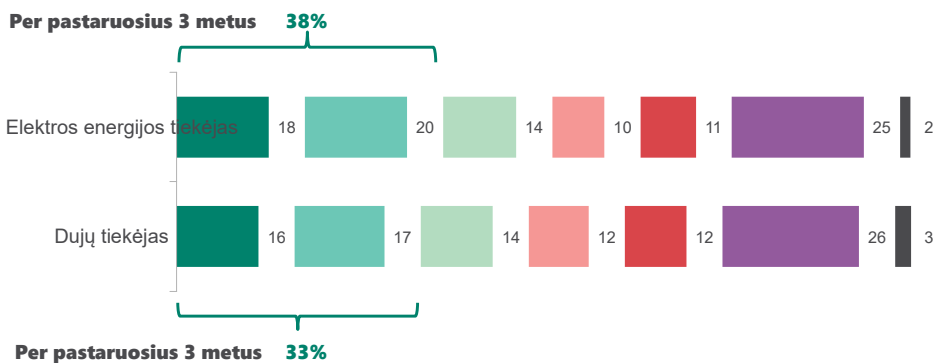
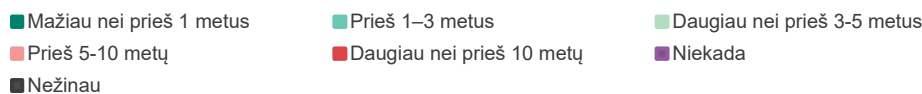
Sprendimus energetikos srityje priimančių asmenų buvo klausiama apie jų istoriją keičiant elektros energijos ir dujų tiekėjus, nors šis klausimas nebuvo keliamas Kipre ir Maltoje dėl specifinės jų energijos rinkų struktūros.

Mažiau nei keturi iš dešimties (38 proc.) respondentų

nurodo, kad per pastaruosius trejus metus pakeitė elektros energijos tiekėją. Maždaug ketvirtadalis respondentų (24 proc.) teigia, kad prieš trejus–dešimt metų pakeitė elektros energijos tiekėją. Maždaug vienas iš dešimties (11 proc.) respondentų paminėjo, kad tai padarė daugiau nei prieš dešimt metų, o ketvirtadalis (25 proc.) respondentų niekada nepakeitė elektros energijos tiekėjo.

Respondentų, prisijungusių prie gamtinių dujų tinklo, taip pat buvo klausiama apie jų dujų tiekėjo keitimo elgseną. Trečdalis (33 proc.) šios grupės respondentų nurodė, kad per pastaruosius trejus metus pakeitė tiekėją. Maždaug ketvirtadalis (26 proc.) šios grupės nurodė, kad prieš trejus–dešimt metų pakeitė dujų tiekėją. Šiek tiek daugiau nei vienas iš dešimties (12 proc.) respondentų nurodė, kad jį pakeitė daugiau nei prieš dešimt metų. Panašiai kaip ir elektros energijos tiekėjo keitimo atveju, maždaug ketvirtadalis (26 proc.) respondentų nurodo niekada nepakeitę dujų tiekėjo.

Q7 Kada paskutinį kartą jūsų namų ūkis pasikeitė ...?



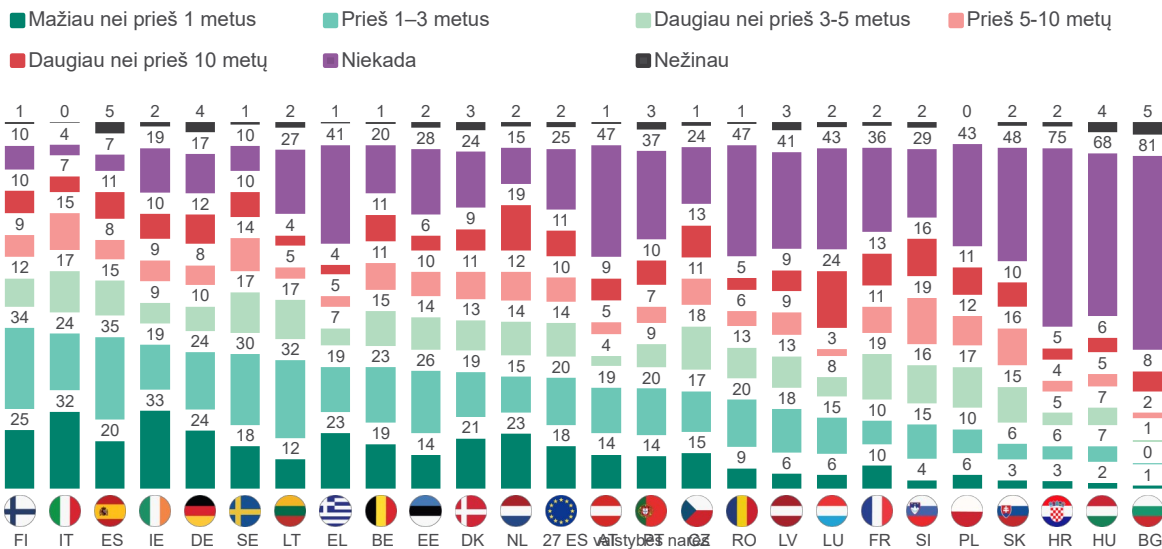
(%) Bazė:n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje (elektra) & Bazė:n=7 720 – Respondentai, prisijungę prie gamtinių dujų tinklo ir dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje (dujos)

Šalių skirtumai

Respondentų, kurie nurodė, kad per pastaruosius trejus metus pakeitė elektros energijos tiekėją, dalis svyruoja nuo 2 proc. Bulgarijoje iki 59 proc. Suomijoje.⁶ Be Suomijos, yra dar trys valstybės narės, kuriose daugiau kaip pusė respondentų per pastaruosius trejus metus pakeitė elektros energijos tiekėją: Italijoje (56 proc.), Ispanijoje (55 proc.) ir Airijoje (52 proc.).

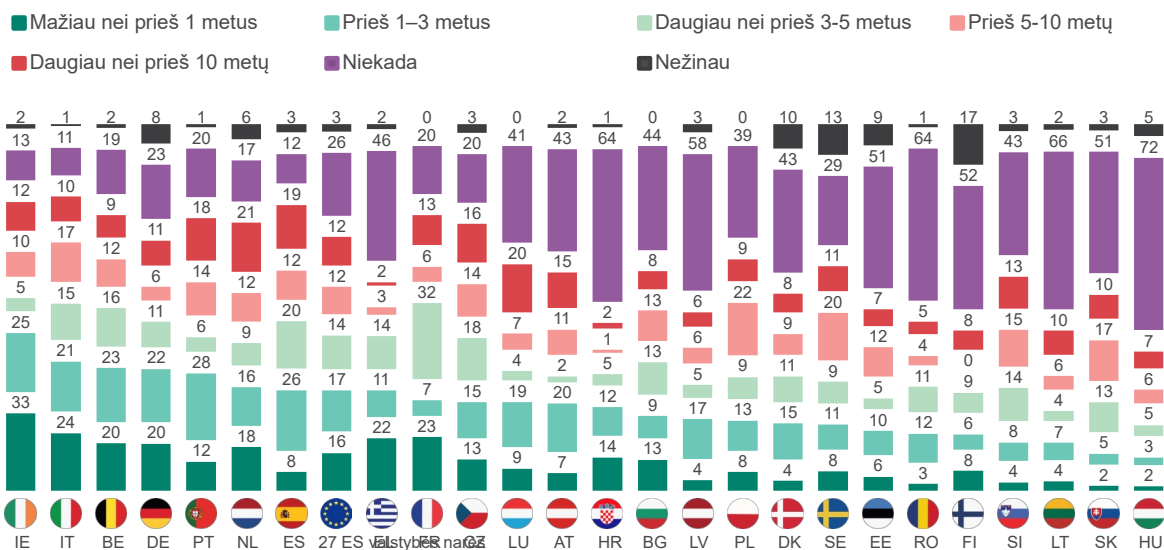
Valstybėse narėse taip pat labai skiriasi respondentų (prijungtų prie dujų tinklo), kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė dujų tiekėją, dalis – nuo 5 proc. Vengrijoje iki 58 proc. Airijoje.

Q7_1 Kada paskutinį kartą jūsų namų ūkis pasikeitė ...? Elektros energijos tiekėjas



(%) Bazė: n=18 250 - Respondentai, dalyvaujantys priimant energetinius sprendimus savo namų ūkyje

Q7_2 Kada paskutinį kartą jūsų namų ūkis pasikeitė ...? Dujų tiekėjas



(%) Bazė: n=7 720 – respondentai, prisijungę prie gamtinių dujų tinklo ir dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje

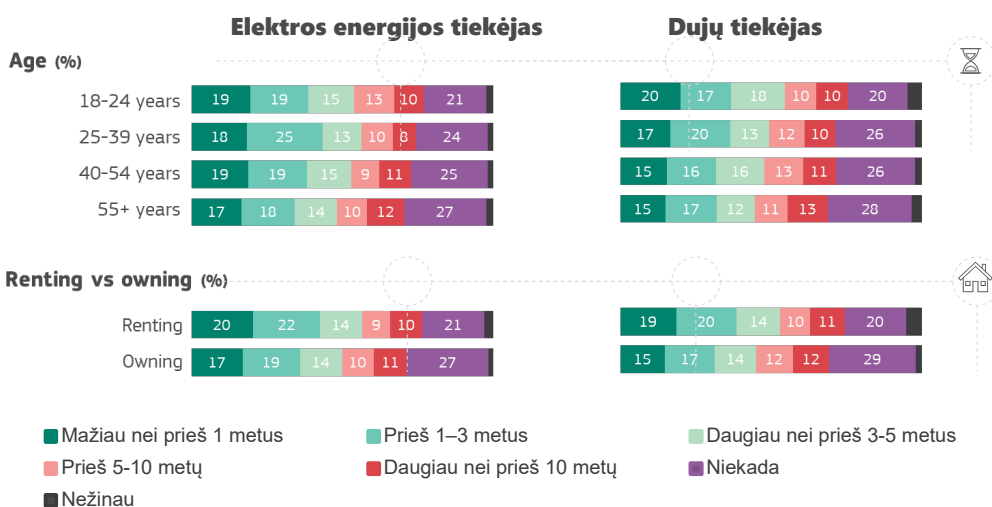
6 Dėl apvalinimo diagramose pateiktos atskirų atsakymo parinkčių procentinės dalys ne visada tiksliai atitinka tekste nurodytas bendras sumas.

Socialiniai ir demografiniai aspektai

55 metų ir vyresni respondentai (27 proc.) dažniau nei jaunesnio amžiaus grupės (21 proc. 18–24 m. amžiaus ir 24 proc. 25–39 m. amžiaus asmenų) nurodo niekada nekeitę elektros energijos tiekėjų. Panaši tendencija pastebima ir dujų tiekėjų atveju: 55 metų ir vyresni nei 18–24 metų asmenys dažniau praneša, kad niekada nepakeitė tiekėjų (28 proc., palyginti su 20 proc.). Ši vyresnio amžiaus grupė (34 proc.) taip pat mažiau tikėtina, kad per pastaruosius trejus metus būtų pakeitusi elektros energijos tiekėjus, palyginti su 25–39 m. (43 proc.) ir 40–54 m. (38 proc.) amžiaus asmenimis.

Būsto statusas taip pat vaidina svarbų vaidmenį, nes nuomininkai rodo didesnę polinkį neseniai pakeisti paslaugų teikėjus. Jie dažniau nei savininkai per pastaruosius trejus metus pakeitė elektros energijos tiekėjus (43 proc., palyginti su 36 proc.) ir dujų tiekėjus (39 proc., palyginti su 31 proc.).

Q7 Kada paskutinį kartą jūsų namų ūkis pasikeitė ...?



(%) Bazė: n=18 250 - Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje (elektra) & Bazė: n=7 720 - Respondentai, prisijungę prie gamtinių dujų tinklo ir dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje (dujos)

3.3. Perkėlimo priežastys

būstą.⁷ Kroatijoje pirmenybė teikiama „kitoms“ priežastims, kurias nurodo 29 proc. respondentų.

Sprendimus dėl energijos priimančių asmenų, kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė energijos tiekėjus, buvo klausiama apie pagrindines jų naujausio sprendimo priežastis.

Maždaug du trečdaliai (68 proc.) šios grupės respondentų nurodė, kad pakeitė paslaugų teikėją, nes rado pasiūlymą už geresnę kainą.

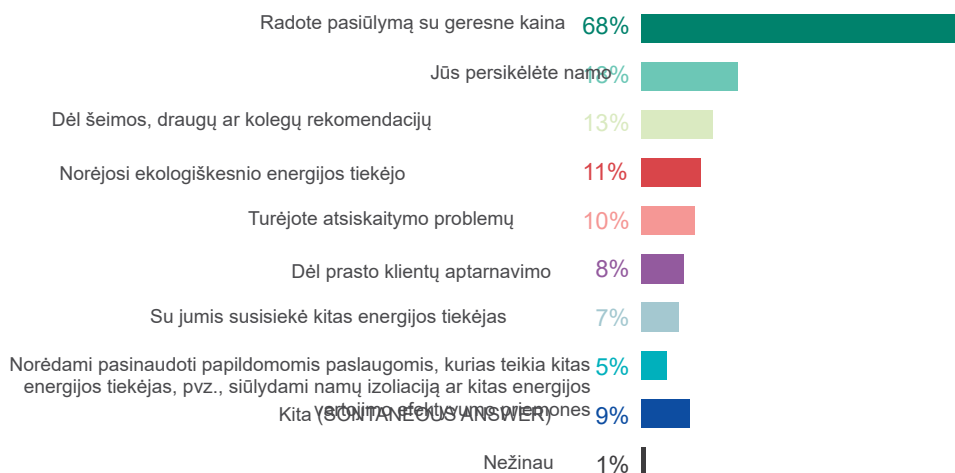
Kitos paslaugų teikėjo keitimo priežastys nurodytos mažesnėse respondentų dalyse: persikraustymas (18 proc.); šeimos, draugų ar kolegų rekomendacijos (13 proc.); noras, kad energijos tiekėjas būtų ekologiškesnis (11 proc.); patyrė atsiskaitymo problemų (10 proc.); prastas klientų aptarnavimas (8 proc.); buvo susisiekiama su kitu energijos tiekėju (7 proc.); pasinaudoti papildomomis paslaugomis, kurias teikia kitas energijos tiekėjas, pvz., siūlyti būsto izoliaciją ar kitas energijos vartojimo efektyvumo priemones (5 proc.).

Maždaug vienas iš dešimties (9 proc.) respondentų nurodo „kitas“ priežastis.

Šalių skirtumai

Visose valstybėse narėse, išskyrus dvi, tai padarė didžiausia tiekėją pakeitusių asmenų dalis, nes jie rado pasiūlymą už geresnę kainą. Be to, 23 valstybėse narėse šią priežastį nurodo bent pusė respondentų (nuo 50 proc. Slovakijoje iki 85 proc. Portugalijoje).

Kokios buvo pagrindinės priežastys, dėl kurių paskutinį kartą nusprendėte pakeisti energijos tiekėją? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]



(%) Bazė: n=6 703 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė gyvenamąją vietą (dalyvauja priimančiais sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

Vengrijoje didžiausia dalis respondentų (43 proc.) pakeitė energijos tiekėjus persikėlę gyventi į kitą

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Kokios buvo pagrindinės priežastys, dėl kurių paskutinį kartą nusprendėte pakeisti energijos tiekėją? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Radote pasiūlymą su geresne kaina	Jūs persikėlėte namo	Dėl šeimos, draugų ar kolegų rekomendacijų	Norėjosi ekologiškesnio energijos tiekėjo	Turėjote atsiskaitymo problemų	Dėl prasto klientų aptarnavimo	Su jumis susisiekė kitas energijos tiekėjas	Norėdami pasinaudoti papildomomis paslaugomis, kurias teikia kitas energijos tiekėjas, pvz., Siūlo namų izoliaciją ar kitą energiją	Kita (SPONTANEOUS ANSWER)
27 ES valstybės narės	68	18	13	11	10	8	7	5	9
BE	72	25	14	32	14	14	11	7	6
BG	69	14	10	4	26	3	4	20	0
CZ	68	17	14	5	5	9	16	6	13
DK	41	26	9	8	6	13	5	11	18
DE	64	15	8	22	4	7	4	7	9
EE	66	20	10	6	2	3	7	4	12
IE	83	6	14	16	7	8	8	9	0
EL	67	14	18	3	27	20	19	3	2
ES	72	15	12	6	15	4	8	2	0
FR	75	14	10	4	11	7	2	4	19
HR	26	18	15	7	5	6	15	3	29
IT	63	17	17	5	11	5	6	2	15
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	67	18	7	4	2	1	12	5	8
LT	59	14	21	14	5	6	8	6	11
LU	55	16	11	21	4	5	14	1	10
HU	9	43	13	1	2	3	21	1	20
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	69	28	14	12	6	17	4	12	12
AT	75	12	10	22	8	6	2	4	9
PL	77	25	12	11	13	9	5	1	2
PT	85	30	24	7	5	11	12	8	0
RO	69	22	34	16	23	20	21	8	7
SI	62	10	25	9	0	4	6	10	11
SK	50	27	9	20	13	9	13	11	10
FI	72	23	3	13	2	5	8	4	8
SE	55	26	10	17	4	4	10	7	9

Pastaba. Kuo didesnė respondentų, pasirinkusių atsakymą, dalis, tuo tamsesnė žalia ląstelė. Aukščiausias kiekvienos šalies atsakymas pateikiamas tamsiai žaliu ir baltu šriftu.

(%) Bazė: n=6 703 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė gyvenamąją vietą (dalyvauja priimanč sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

7 Aiškinant šį skaičių reikėtų būti atsargiems dėl mažo bazinio dydžio (<100 respondentų).

Socialiniai ir demografiniai aspektai

Tikimybė, kad geresnė kaina bus nurodyta kaip pagrindinė keitimo priežastis, didėja su amžiumi – nuo 57 proc. 18–24 metų amžiaus asmenų iki 70 proc. 40 metų amžiaus ir vyresnių asmenų. Ir atvirkščiai, persikraustymo namo kaip priežastis mažėja su amžiumi, nuo 26% 18- 24 metų amžiaus iki 13% iš tų 55+. Jauniausia amžiaus grupė (18–24 m.) taip pat dažniausiai nurodo sąskaitų išrašymo problemas kaip pagrindinę pakeitimo priežastį (15 proc., palyginti su 9–10 proc. kitų amžiaus grupių).

Palyginti su kitų profesijų grupių respondентаis, fizinį darbą dirbantys darbuotojai mažiau linkę nurodyti, kad pagrindinė priežastis, dėl kurios jie keičia profesiją, yra geresnės kainos pasiūlymas (58 proc., palyginti su 68–69 proc. kitų profesijų grupių).

Būsto statusas taip pat atlieka svarbų vaidmenį, nes būsto savininkai dažniau nei nuomininkai keičia būstą dėl geresnių kainų pasiūlymų (70

proc., palyginti su 62 proc.) ir mažiau linkę keisti būstą dėl persikėlimo (16 proc., palyginti su 24 proc.).

Kokios buvo pagrindinės priežastys, dėl kurių paskutinį kartą nusprendėte pakeisti energijos tiekėją? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Da
atsakymų]

	Radote pasiūlymą su geresne kaina	Jūs persikėlėte namo	Dėl šeimos, draugų ar kolegų rekomendacijų	Norėjosi ekologiškesnės energijos tiekėjo	Turėjote atsiskaitymo problemų	Dėl prasto klientų aptarnavimo	Su jumis susisiekė kitas energijos tiekėjas	Norėdami pasinaudoti papildomomis paslaugomis, kurias teikia kitas energijos tiekėjas, pvz., siūlydami namų izoliaciją ar kitas energijos vartojimo efektyvumo priemones	Kita (SONTANEOUS ANSWER)
27 ES valstybės narės	68	18	13	11	10	8	7	5	
Amžius									
18-24	57	26	15	5	15	9	4	5	
25-39	65	23	15	14	9	9	6	6	
40-54	70	18	13	10	9	8	6	4	
55+	70	13	12	12	10	7	8	4	
Profesija									
Savarankiškai dirbantys asmenys	69	17	12	14	10	10	8	3	
Darbuotojas	68	19	14	12	9	8	7	6	
Fizinis darbuotojas	58	25	13	7	18	4	10	2	
Neveikia	69	16	14	10	10	7	7	4	
Būsto statusas									
Nuoma	62	24	13	12	10	9	4	5	
Nuosavybė	70	16	13	11	10	7	8	5	

(%) Bazė: n=6 703 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė gyvenamąją vietą (dalyvauja priimant sprendimus dėl savo namų ūkyje)

3.4. Priežastys nekeisti

Sprendimus dėl energijos priimančių asmenų, kurie per pastaruosius trejus metus nepakeitė energijos tiekėjų, buvo klausiama apie pagrindines priežastis, dėl kurių jie per šį laikotarpį negalėjo pakeisti energijos tiekėjų. Šis klausimas nebuvo iškeltas Kipre ir Maltoje dėl specifinės jų energijos rinkų struktūros.

Šiek tiek daugiau nei pusė (52 proc.) šios grupės respondentų nurodė, kad jie nekeitė tiekėjo, nes yra patenkinti savo dabartinio energijos tiekėjo patikimumu, paslaugomis ir kaina.

Maždaug vienas iš keturių (26 proc.) respondentų atsakė, kad jie nemano, jog yra koks nors skirtumas tarp energijos tiekėjų, kad būtų naudinga pakeisti tiekėją.

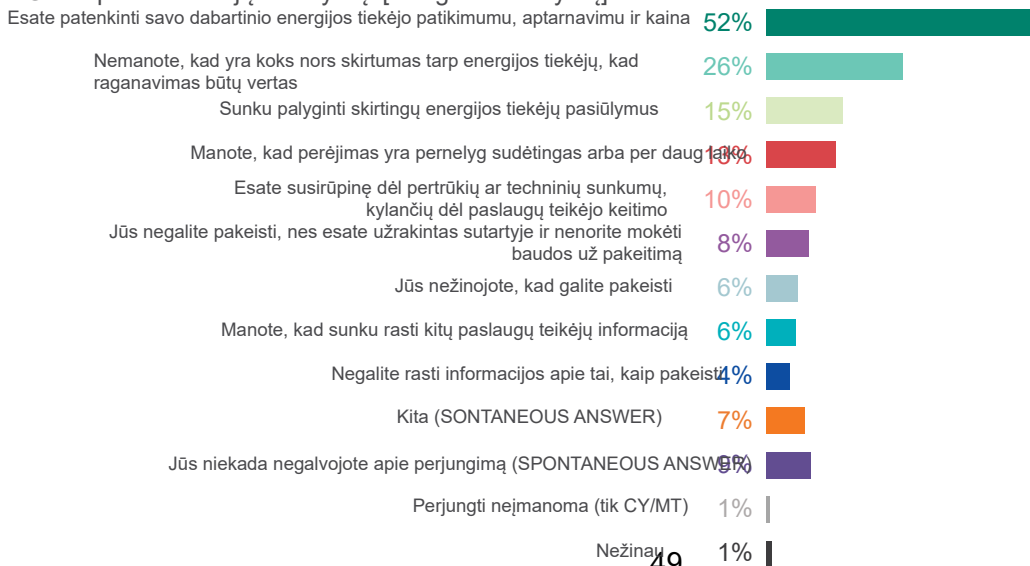
Kitas tris priežastis nurodo bent vienas iš dešimties respondentų: sunku palyginti įvairių energijos tiekėjų pasiūlymus (15 proc.); suvokimas, kad paslaugų teikėjo keitimas yra pernelyg sudėtingas arba užima pernelyg daug laiko (13 proc.), ir susirūpinimas dėl paslaugų teikėjo keitimo sutrikimų ar techninių sunkumų (10 proc.).

Mažesnėse akcijose (mažiau nei 10 proc.) minimos kitos perkėlimo kliūtys, t. y.: susaistytas sutartimi su nenoru mokėti baudos už paslaugų teikėjo keitimą (8 proc.); nepakankamas informuotumas apie galimybę pakeisti paslaugų teikėją (6 proc.); suvokiama, kad sunku rasti informacijos apie kitus paslaugų teikėjus (6 proc.); nesugebėjimas rasti informacijos apie tai, kaip pakeisti paslaugų teikėją (4 proc.) ar kitos priežastys (7 proc.).

Maždaug vienas iš dešimties (9 proc.) respondentų teigia, kad niekada negalvojo apie paslaugų teikėjo keitimą.

Q9b Kokios yra pagrindinės priežastys, dėl kurių per pastaruosius trejus metus nustojote keisti energijos tiekėją?

Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]



Šalių skirtumai

Beveik visose valstybėse narėse didžiausia dalis respondentų, kurie per pastaruosius trejus metus nepakeitė energijos tiekėjo, jo nepakeitė, nes yra patenkinti savo dabartinio energijos tiekėjo patikimumu, paslaugomis ir kaina. Šią priežastį nurodo 74 proc. respondentų Čekijoje, 73 proc. Švedijoje ir 71 proc. Belgijoje. Lenkijoje, priešingai, tik 19 proc. keitiklių, kurie nėra keitikliai, nurodo šią priežastį, o 31 proc. teigia, kad jie nekeitė tiekėjo, nes nemano, kad yra koks nors skirtumas tarp energijos tiekėjų, kad būtų naudinga pakeisti tiekėją. Pastaroji priežastis taip pat yra dažniausiai minima priežastis Rumunijoje (atrinkta 50 proc.). Kitos valstybės narės, kuriose šią priežastį nurodo daugiau kaip keturi iš dešimties respondentų, yra Lietuva (50 proc.), Estija (45 proc.), Graikija (45 proc.) ir Italija (42 proc.).

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q9b Kokios yra pagrindinės priežastys, dėl kurių per pastaruosius trejus metus nustojote keisti energijos tiekėją? Galite pateikti iki trijų atsakymų
[Daugelis atsakymų]

	Esate patenkinti savo dabartiniu energijos tiekėju, patikimu, aptarnavimu ir kaina	Nemanote, kad yra koks nors skirtumas tarp energijos tiekėjų, kad būtų naudinga pakeisti energijos tiekėją.	Sunku palyginti skirtingų energijos tiekėjų pasiūlymus	Manote, kad perėjimas yra pernelyg sudėtingas arba per daug laiko	Esate susirūpinę dėl pertrūkių ar techninių sunkumų, kylančių dėl paslaugų teikėjo keitimo	Jūs negalite pakeisti, nes esate užrakinta sutartyje ir nenorite mokėti baudos už pakeitimą	Jūs nežinote, kad galite pakeisti	Manote, kad sunku rasti kitų paslaugų teikėjų informaciją	Negalite rasti informacijos apie tai, kaip pakeisti	Kita (SONTANEOUS ANSWER)
27 ES valstybės narės	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7
BE	71	29	30	23	13	6	2	8	6	3
BG	25	13	1	6	2	4	17	1	11	20
CZ	74	35	15	15	3	15	3	5	1	3
DK	61	16	9	12	2	2	1	5	1	8
DE	62	11	8	10	4	3	7	2	3	10
EE	58	45	6	6	1	9	2	3	3	7
IE	45	22	20	10	5	26	4	6	2	7
EL	46	45	13	14	12	6	0	5	2	5
ES	50	31	10	10	8	8	5	3	3	9
FR	63	16	15	11	13	6	7	4	6	11
HR	34	31	8	14	13	4	6	10	4	8
IT	57	42	26	6	13	4	7	4	4	6
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	55	28	8	5	2	4	0	2	1	5
LT	55	50	16	11	9	10	1	2	3	2
LU	45	13	7	16	7	6	4	6	16	13
HU	33	22	10	13	7	5	21	9	7	12
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	60	26	6	18	0	3	2	4	2	6
AT	48	31	10	19	13	11	3	8	5	1
PL	19	31	25	19	13	18	6	10	2	2
PT	56	20	1	13	7	5	5	2	13	6
RO	47	50	21	28	21	17	4	19	10	3
SI	63	29	10	8	6	4	1	5	2	3
SK	69	38	14	16	14	5	2	6	4	3
FI	68	34	9	11	4	9	1	5	1	4
SE	73	31	16	19	3	7	2	3	1	3

Pastaba. Kuo didesnė respondentų, pasirinkusių atsakymą, dalis, tuo tamsesnė žalia ląstelė. Aukščiausias kiekvienos šalies atsakymas tamsiai žaliu ir baltu šriftu.

(%) Bazė: n=11 547 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus nekeitė sąskaitos (dalyvavo priimant sprendimus dėl energijos

Socialiniai ir demografiniai aspektai

Būsto savininkai yra labiau linkę manyti, kad nėra didelio skirtumo tarp energijos tiekėjų, kad būtų verta keisti (28 proc., palyginti su 22 proc. nuomininkų). Jie taip pat labiau linkę manyti, kad keitimo procesas yra pernelyg sudėtingas arba užima daug laiko (15 proc., palyginti su 10 proc. nuomininkų).

Q9b Kokios yra pagrindinės priežastys, dėl kurių per pastaruosius trejus metus nustojote keisti energijos tiekėją? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Esate patenkinti savo dabartine energijos tiekėjo patikimu, aptamavimu ir kaina	Nemanote, kad yra koks nors skirtumas tarp energijos tiekėjų, kad būtų naudinga pakeisti energijos tiekėją.	Sunku palyginti skirtingų energijos tiekėjų pasiūlymus	Manote, kad perėjimas yra pernelyg sudėtingas arba per daug laiko	Esate susirūpinę dėl pertrūkių ar techninių sunkumų, kylančių dėl paslaugų teikėjo keitimo	Jūs negalite pakeisti, nes esate užrakinta sutartyje ir nenorite mokėti baudos už pakeitimą	Jūs nežinote, kad galite pakeisti	Manote, kad sunku rasti kitų paslaugų teikėjų informaciją	Negalite rasti informacijos apie tai, kaip pakeisti	Kita (SONTA NEOUS ANSWER)	Jūs niekada negalvojote apie perjungimą (SPONT ANEIOUS ANSWER)	Nežinau
27 ES valstybės narės	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7	9	1
Būsto būklė												
Nuoma	54	22	13	10	11	8	7	4	4	8	9	2
Nuosavybė	51	28	16	15	9	8	6	6	4	7	8	1

(%) Bazė: n=11 547 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus nekeitė sąskaitos (dalyvavo priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

3.5. Informacijos šaltiniai, kuriais remiantis priimami sprendimai pakeisti paslaugų teikėją

Sprendimus dėl energijos priimančių asmenų, neatsižvelgiant į tai, ar per pastaruosius trejus metus jie pakeitė energijos tiekėjus, buvo klausiama apie jų pagrindinius informacijos šaltinius priimant sprendimus dėl pakeitimo – jau priimtus sprendimus arba galimus būsimus sprendimus.

Kalbant apie neseniai tiekėjus, 34 proc. respondentų nurodė, kad bendras informacijos šaltinis yra energijos tiekėjų interneto svetainės ir kainų palyginimo interneto svetainės. Kalbant apie ne komutatorius, pagrindinis informacijos šaltinis yra draugų, šeimos narių ar kolegų rekomendacijos (paminėta 46 proc., palyginti su 25 proc. komutatorių), taip pat kainų palyginimo interneto svetainės (34 proc.) ir energijos tiekėjų interneto svetainės (33 proc.).

Tiekėjai, kurie nėra komutatoriai, taip pat yra labiau linkę susipažinti su oficialia valdžios institucijų informacija ar kampanijomis (18 proc., palyginti su 9 proc. komutatorių atveju) ir vartotojų organizacijų atsiliepimais (17 proc., palyginti su 12 proc. komutatorių atveju).

Energijos tiekėjų reklama (pvz., žiniasklaidoje ar internete) yra įtakingesnė neseniai perjungusiems vartotojams (17 proc.), palyginti su ne perjungėjais (13 proc.).

Naujienų apie energijos tiekėjus aprėptį nurodo 10 proc. komutatorių, kurie nėra komutatoriai, ir 7 proc. komutatorių.

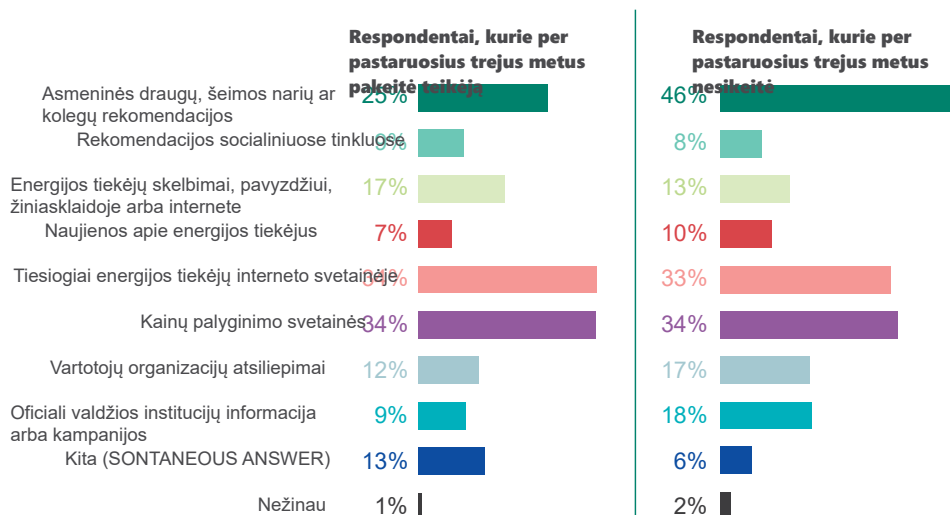
Rekomendacijos socialiniuose tinkluose yra mažiausiai naudojamas šaltinis abiem grupėms (9 proc. komutatoriams, 8 proc. ne komutatoriams).

Kitus šaltinius (spontaniškai paminėtus) nurodė 13 proc. komutatorių ir 6 proc. komutatorių, kurie nėra komutatoriai.

8 klausimas. Kaip save informavote rinkdamiesi dabartinius energijos tiekėjus / energijos tiekėjus?

Kaip informuotumėte save, jei rinktumėtės energijos tiekėją?

Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]



Šalių skirtumai

Labiausiai tikėtina, kad 17-oje iš 27-ių valstybių narių energijos tiekėjų interneto svetainės arba kainų palyginimo interneto svetainės yra pagrindinis informacijos šaltinis. Didžiausia neseniai tiekėjus pakeitusių vartotojų, pasirinkusių energijos tiekėjų interneto svetainės, dalis nustatyta Bulgarijoje (53 proc.) ir Lenkijoje (49 proc.), o mažiausia – Slovėnijoje (12 proc.) ir Vengrijoje (14 proc.). Priešingai, kainų palyginimo svetainės yra pagrindiniai informacijos šaltiniai daugiau kaip pusė neseniai tiekėją pakeitusių vartotojų Belgijoje (63 proc.), Suomijoje (55 proc.), Vokietijoje (54 proc.), Airijoje (53 proc.) ir Austrijoje (52 proc.). Kita vertus, Kroatijoje 10 proc. respondentų pritaria šiai nuomonei.

Asmeninės draugų, šeimos narių ir kolegų rekomendacijos yra pagrindinis informacijos šaltinis neseniai paslaugų teikėjus pakeitusiems asmenims Slovėnijoje (51 proc.), Rumunijoje (50 proc.), Graikijoje (37 proc.), Slovakijoje (36 proc.), Kroatijoje (32 proc.), Latvijoje (25 proc.) ir Vengrijoje (24 proc.). Priešingai, 8 proc. neseniai Lenkijoje prisijungusių vartotojų pasikliauja tokiomis asmeninėmis rekomendacijomis.

Paskutinių komutatorių, kurie kaip informacijos šaltinį nurodo energijos tiekėjų skelbimus, dalis svyruoja nuo 5 proc. Bulgarijoje iki 27 proc. Lietuvoje.

Danija išsiskiria tuo, kad 33 proc. neseniai perjungusių teikėjus dažniausiai nurodė „kita“. O Nyderlanduose to nenurodė nė vienas respondentas (0 proc.).

Trys iš dešimties (30 proc.) neseniai tiekėją pakeitusių vartotojų Nyderlanduose praneša apie savo atsiliepimus iš vartotojų organizacijų. Tuo tarpu Latvijoje tik 1 proc. šios grupės laikosi tos pačios nuomonės.

Nuo 3 proc. (Latvijoje, Estijoje ir Airijoje) iki 27 proc. (Rumunijoje) respondentų nurodo, kad rinkdamiesi energijos tiekėją jie patys gauna oficialią informaciją arba vykdo valdžios institucijų kampanijas.

Visus kitus informacijos šaltinius paminėjo mažiau nei 25 proc. respondentų visose valstybėse narėse.

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q8a Kaip save informavote rinkdamiesi dabartinius energijos tiekėjus ir (arba) energijos tiekėjus? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daug atsakymų]									
	Asmeninės draugų, šeimos narių ar kolegų rekomendacijos	Rekomendacijos socialiniuose tinkluose	Energijos tiekėjų skelbimai, pavyzdžiui, žiniasklaidoje arba internete	Naujieno s apie energijos tiekėjus	Tiesiogiai energijos tiekėjų interneto svetainėje	Kainų palyginimo svetainės	Vartotojų organizacijų atsiliepimai	Oficiali valdžios institucijų informacija arba kampanijos	Kita (SONTANEOUS ANSWER)
27 ES valstybės narės	25	9	17	7	34	34	12	9	13
BE	19	5	12	13	33	63	19	18	
BG	49	5	5	9	53	27	14	6	
CZ	32	2	15	7	39	35	9	8	19
DK	23	7	15	2	24	21	9	4	33
DE	21	20	20	5	29	54	8	4	
EE	35	6	14	4	41	46	2	3	
IE	15	5	13	2	35	53	12	3	
EL	37	10	23	6	24	19	5	6	20
ES	27	3	18	4	39	21	7	11	16
FR	20	6	24	4	38	21	24	8	
HR	32	8	16	13	17	10	8	17	19
IT	30	5	11	10	31	20	8	13	20
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	
LV	25	8	21	3	23	24	1	3	14
LT	38	16	27	10	33	42	8	14	
LU	21	23	8	8	42	28	11	17	
HU	24	12	11	6	14	14	3	15	22
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	
NL	16	18	17	12	42	50	30	6	
AT	22	10	26	5	18	52	5	13	14
PL	8	2	11	1	49	36	21	4	14
PT	36	4	17	7	28	45	5	9	11
RO	50	15	21	20	38	35	12	27	
SI	51	14	21	2	12	19	6	7	
SK	36	13	21	2	35	31	11	13	15
FI	23	6	14	3	45	55	2	4	
SE	25	4	12	2	30	44	8	5	17

Pastaba. Kuo didesnė respondentų, pasirinkusių atsakymą, dalis, tuo tamsesnė žalia ląstelė. Aukščiausias kiekvienos šalies atsakymas pateikiamas tamsiai žaliu ir baltu šriftu.

(%) Bazė: n=6 703 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė gyvenamąją vietą (dalyvauja priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

Visose valstybėse narėse, išskyrus penkias, komutatoriai dažniausiai kaip pageidaujamą potencialų šaltinį nurodo asmenines draugų, šeimos narių ar kolegų rekomendacijas. Ši pirmenybė daugiausia teikiama Austrijoje, kur 62 proc. operatorių, kurie nėra komutatoriai, nurodo šį informacijos šaltinį. Priešingai, maždaug trys iš dešimties (29 proc.) komutatorių, kurie nėra komutatoriai, Suomijoje pritaria šiai nuostatai.

Kainų palyginimo svetainės tampa pageidaujamu potencialiu informacijos šaltiniu Belgijoje (54 proc.), Švedijoje (47 proc.) ir Danijoje (44 proc.), skirtu komutatoriams, kurie nesvarsto galimybės ateityje keisti komutatorių.

Energijos tiekėjų interneto svetainės Suomijoje ir Estijoje užima pirmąją vietą tarp pageidaujamų informacijos šaltinių (po 47 proc.).

Liuksemburgas išsiskiria tuo, kad 39 proc. tiekėjų, kurie nėra tiekėjai, nurodė, kad jie pirmenybę teikia valdžios institucijų teikiamai oficialiai informacijai ar kampanijoms kaip jų energijos šaltiniui, jei ateityje jie pasirinktų energijos tiekėją. Tai skiriasi nuo Ispanijos (7 proc.), Suomijos (8 proc.), Airijos (8 proc.) ir Estijos (9 proc.), kuriose ši pirmenybė teikiama mažiau nei vienam iš dešimties komutatorių, kurie nėra komutatoriai.

Daugiausia vartotojų organizacijų atsiliepiamus kaip informacijos šaltinius vertinančių tiekėjų, kurie nėra komutatoriai, yra Liuksemburge (37 proc.), Slovakijoje (34 proc.) ir Nyderlanduose (34 proc.). Mažiausia dalis, apie kurią pranešama, savo ruožtu nustatyta Estijoje (4 proc.).

Visus kitus galimus informacijos šaltinius paminėjo ne daugiau kaip trys iš dešimties respondentų visose valstybėse narėse.

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q8b Kaip informuotumėte save, jei rinktumėtės energijos tiekėją? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Asmeninės draugų, šeimos narių ar kolegų rekomendacijos	Rekomendacijos socialiniuose tinkluose	Energijos tiekėjų skelbimai, pavyzdžiui, žiniasklaidoje arba internete	Naujienos apie energijos tiekėjus	Tiesiogiai energijos tiekėjų interneto svetainėje	Kainų palyginimo svetainės	Vartotojų organizacijų atsiliepimai	Oficiali valdžios institucijų informacija arba kampanijos	Kita (SONTANE OUS ANSWER)	Nežinau
27 ES valstybės narės	46	8	13	10	33	34	17	18	6	2
BE	44	5	12	22	38	54	28	28	2	3
BG	46	11	9	3	26	26	7	14	3	2
CZ	54	8	10	11	44	34	21	17	5	1
DK	40	7	6	8	31	44	28	12	5	4
DE	45	19	24	9	28	35	14	13	3	4
EE	43	7	13	10	47	46	4	9	5	4
IE	56	9	19	13	15	24	6	8	4	3
EL	47	11	14	4	33	23	20	23	4	5
ES	53	5	7	7	48	44	25	7	0	0
FR	43	3	11	16	30	25	12	14	16	2
HR	54	12	12	6	21	15	18	15	6	6
IT	52	1	13	10	43	35	22	19	8	0
CY	57	27	27	20	35	30	23	29	2	0
LV	39	16	16	5	22	31	5	11	5	4
LT	46	18	17	8	35	41	7	20	2	0
LU	45	1	5	5	18	23	37	39	8	0
HU	43	16	15	9	32	35	14	18	4	2
MT	44	26	17	10	27	28	24	25	6	3
NL	36	3	18	3	32	29	34	12	0	2
AT	62	12	9	2	24	36	26	19	0	3
PL	38	2	8	5	25	36	6	25	7	0
PT	40	9	11	8	17	35	26	22	9	4
RO	51	16	20	18	37	37	20	37	3	1
SI	55	10	15	4	29	32	20	18	2	1
SK	56	12	11	8	47	40	34	21	3	2
FI	29	6	11	11	47	44	7	8	4	6
SE	43	4	10	7	43	47	28	17	1	0

Pastaba. Kuo didesnė respondentų, pasirinkusių atsakymą, dalis, tuo tamsesnė žalia ląstelė. Aukščiausias kiekvienos šalies atsakymas pateikiamas tamsiai žaliu ir baltu šriftu.

(%) n=11 547 – respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus nekeitė sąskaitos (dalyvavo priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

Socialiniai ir demografiniai aspektai

Socialinė ir demografinė analizė atskleidžia tam tikrus informacijos paieškos elgesio skirtumus tiek tarp neseniai perjungusių operatorių, tiek tarp ne perjungusių.

Tarp neseniai paslaugų teikėjus pakeitusių asmenų vyrai (37 proc.) dažniau nei moterys (32 proc.) naudoja kainų palyginimo svetainėmis. Moterys (48 proc.) dažniau nei vyrai (44 proc.) nurodo asmenines draugų, šeimos narių ar kolegų rekomendacijas.

Amžius taip pat turi įtakos informacijos šaltinių pasirinkimui tiek tarp komutatorių, tiek tarp ne komutatorių. Naujausi 55 metų ir vyresni paslaugų teikėjai (29 proc.) yra mažiau linkę naudotis kainų palyginimo svetainėmis, palyginti su 40–54 metų (37 proc.) arba 25–39 metų (40 proc.) paslaugų teikėjais. Tas pats skirtumas pastebimas ir tarp komutatorių, kurie nėra komutatoriai (atitinkamai 31 proc. iš 55+ komutatorių, palyginti su 37 proc. ir 38 proc.). 25–39 m. amžiaus asmenys, kurie nėra komutatoriai, dažniau nei vyresnio amžiaus

grupės nurodo, kad juos informuoja asmeninės rekomendacijos (49 proc., palyginti su 44 proc. vyresnio amžiaus grupių). Kita vertus, 55 m. ir vyresni tiekėjai, kurie nėra komutatoriai (31 proc.), rečiau nei 40–54 m. vartotojai (36 proc.) nurodo, kad naudoja energijos tiekėjų interneto svetainėmis.

Kalbant apie profesiją, pastarieji paslaugų teikėjai, kurie yra samdomi darbuotojai (41 proc.) arba savarankiškai dirbantys asmenys (34 proc.), dažniau naudoja kainų palyginimo svetainėmis nei šiuo metu nedirbantys paslaugų teikėjai (28 proc.). Tas pats pasakytina apie komutatorius, kurie nėra komutatoriai (36 proc. ir 37 proc., palyginti su 31 proc.).

Q8a Kaip save informavote rinkdamiesi dabartinius energijos tiekėjus ir (arba) energijos tiekėjus? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Asmeninės draugų, šeimos narių ar kolegų rekomendacijos	Rekomendacijos socialiniuose tinkluose	Energijos tiekėjų skelbimai, pavyzdžiui, žiniasklaidoje arba internete	Naujos energijos tiekėjų	Tiesiogiai energijos tiekėjų interneto svetainėje	Kainų palyginimo svetainės	Vartotojų organizacijų atsiliepimai	Oficiali valdžios institucijų informacija arba kampanijos	Kita (SONTANEO US ANSWER)	Nežinau
27 ES valstybės narės	25	9	17	7	34	34	12	9	13	1
Lytis										
Vyras	23	9	17	6	35	37	11	10	11	1
Moteris	27	9	16	7	34	32	12	9	14	1
Amžius										
18-24	28	9	16	8	34	33	13	6	14	1
25-39	28	10	14	6	37	40	12	8	12	0
40-54	23	8	18	7	35	37	11	9	11	1
55+	24	9	18	6	33	29	11	10	14	1
Profesija										
Savarankiškai dirbantys asmenys	22	6	18	5	38	34	11	8	9	1
Darbuotojai	23	10	15	8	34	41	12	9	11	0
Fizinis darbuotojas	22	5	17	4	28	32	9	9	16	2
Neveikia	28	9	18	6	34	28	11	10	15	1

(%) Bazė: n=6 703 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė gyvenamąją vietą (dalyvauja priimančiais sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Kokios buvo pagrindinės priežastys, dėl kurių paskutinį kartą nusprendėte pakeisti energijos tiekėją? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [atsakymų]								
	Asmeninės draugų, šeimos narių ar kolegų rekomendacijos	Rekomendacijos socialiniuose tinkluose	Energijos tiekėjų skelbimai, pavyzdžiui, žiniasklaidoje arba internete	Naujienuose s apie energijos tiekėjus	Tiesiogiai energijos tiekėjų interneto svetainėje	Kainų palyginimo svetainės	Vartotojų organizacijų atsiliepimai	Oficiali valdžios institucijų informacija arba kampanijos
27 ES valstybės narės	46	8	13	10	33	34	17	18
Lytis								
Vyras	44	8	14	11	34	35	19	18
Moteris	48	8	13	9	32	33	16	17
Amžius								
18-24	47	6	11	11	30	33	18	13
25-39	49	7	13	8	35	38	18	17
40-54	44	9	14	11	36	37	18	18
55+	44	8	14	10	31	31	16	18
Profesija								
Savarankiškai dirbantys asmenys	44	7	10	8	31	37	18	17
Darbuotojas	46	9	14	10	36	36	19	18
Fizinis darbuotojas	51	5	10	12	32	40	15	19
Neveikia	45	8	14	10	31	31	16	18

(%) n=11 547 – respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus nekeitė sąskaitos (dalyvavo priimant sprendimus dėl energijos savo

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Pastabos

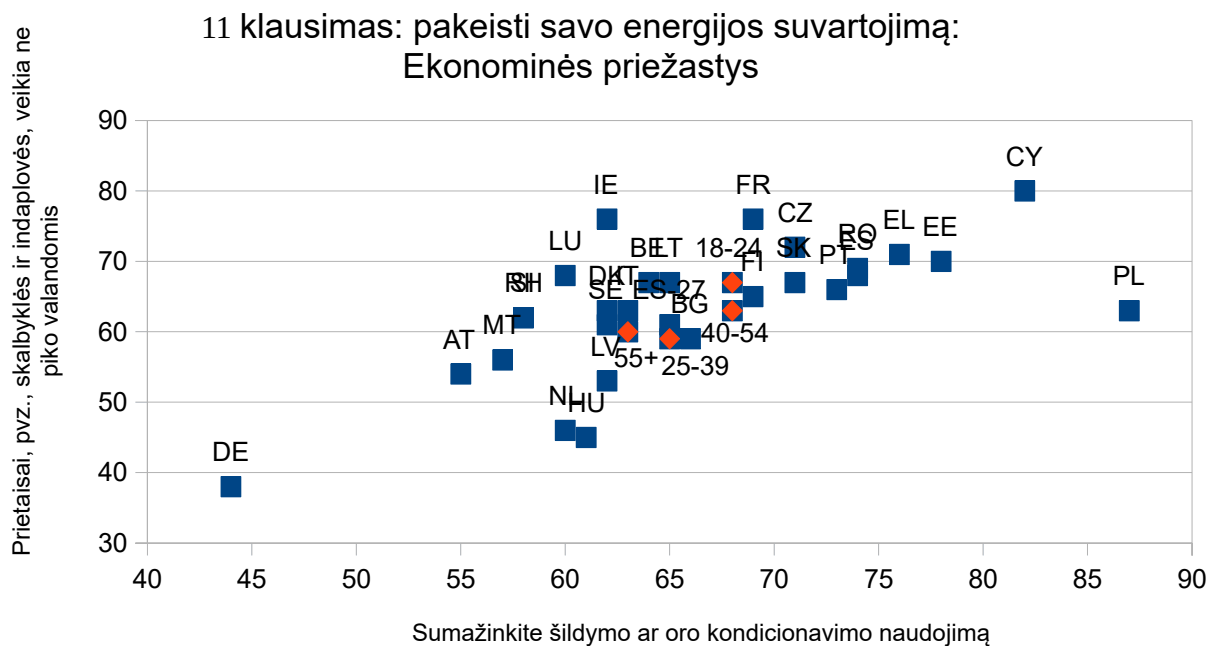
(Nukreipta iš puslapio Pierre Dieumegard)

Socialinių ir demografinių duomenų yra labai mažai: kai kurie klausimai susiję su lytimi, kiti – su amžiumi, būsto tipu arba sunkumais apmokant sąskaitas. Tenka apgailestauti, kad ataskaitos lentelės nėra išsamesnės ir nuoseklesnės. Dar labiau gaila, kad neapdorotų duomenų lentelių xlsx formatu nėra.

Klausimas Nr. 11 klausia žmonių, kodėl jie galėtų pakeisti savo elgseną, kad būtų pasiekta geresnė energetikos pertvarka. Didžioji dauguma atsakė: „dėl ekonominių, o ne ekologinių priežasčių“. (Tačiau gerai pasielgta su vokiečiais, kurie, atrodo, yra labiau morališkai motyvuoti nei kiti europiečiai pereiti prie kitokio energijos vartojimo modelio).

Toliau pateiktoje diagramoje parodytas žmonių noras keisti savo energijos vartojimo įpročius dėl ekonominių, o ne ekologinių priežasčių. Įvairios šalys yra atstovaujamos mėlynais kvadratais. Amžiaus grupės rodomos raudonai.

Skirtumai tarp amžiaus grupių yra daug mažesni nei tarp šalių.



Kiekviena šalis gyvena savo informacijos burbulė, o nacionalinės nuomonės skiriasi viena nuo kitos. Siekiant plėtoti Europos politiką, informacija turi būti perduodama iš vienos šalies į kitą. **Mums reikia bendros kalbos, kad galėtume kartu diskutuoti apie mūsų bendrą ateitį. Geriausia bendra kalba būtų esperantokalba.**

Kadangi visų šalių vyriausybės yra įsiskolinusios, čia pateikiamas pasiūlymas skatinti savo gyventojus elgtis dorai: **didinti energijos, visų pirma iškastinio kuro, mokesčius.** Valstybės bus mažiau įsiskolinusios, o asmenys keis savo elgesį, nes jiems reikia ekonominių priežasčių, kad pasikeistų.

Techninės specifikacijos

2025 m. birželio 30 d.–liepos 15 d. Europos Komisijos Energetikos generalinio direktorato prašymu „Ipsos European Public Affairs“ atliko greitąją „Eurobarometro“ apklausą Nr. 566. Tai Komunikacijos generalinio direktorato Viešosios nuomonės ir piliečių dalyvavimo skyriaus koordinuojamas plačiosios visuomenės tyrimas. Greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 apima ES piliečius, vienos iš 27 Europos Sąjungos valstybių narių gyventojus ir 18 metų bei vyresnius asmenis.

Šioje ataskaitoje tikslinė grupė apima tik 18 metų ir vyresnius ES piliečius, dalyvaujančius priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų jų namų ūkiuose (išskyrus tuos, kurie nurodo, kad energijos kaina yra nustatyta, nes ji įtraukta į jų nuomos mokestį be galimybės atsisakyti).

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Visi pokalbiai vyko naudojant kompiuterinį pokalbį telefonu (CATI). Kiekvienoje šalyje respondentai buvo kviečiami naudotis tiek fiksuotojo ryšio, tiek mobiliaisiais telefonais. Telefono numeriai, kurie buvo atrinkti ir su kuriais buvo susisiepta, buvo sugeneruoti atsitiktinio skaitmeninio rūšiavimo (RDD) metodais. Pagrindinis imties modelis, taikomas visose šalyse, yra atsitiktinis (tikimybės)

dizainas. Namų ūkiuose, su kuriais susisiepta fiksuotojo ryšio telefonu, respondentas atsitiktine tvarka buvo atrinktas iš visų namų ūkio narių (18 metų ir vyresnių) pagal „paskutinio gimtadienio taisyklę“.

Statistinės paklaidos dėl leidžiamųjų ėminių ėmimo nuokrypių
(95 % pasiklovimo lygiu)

	įvairūs imties dydžiai yra išdėstyti eilėmis			įvairūs stebimi rezultatai pateikiami stulpeliuose			
	5 %	10 %	25 %	50 %	75 %	90 %	95 %
n = 50	±6,0	±8,3	±12,0	±13,9	±12,0	±8,3	±6,0
n = 100	±4,3	±5,9	±8,5	±9,8	±8,5	±5,9	±4,3
n = 200	±3,0	±4,2	±6,0	±6,9	±6,0	±4,2	±3,0
n = 500	±1,9	±2,6	±3,8	±4,4	±3,8	±2,6	±1,9
n = 1000	±1,4	±1,9	±2,7	±3,1	±2,7	±1,9	±1,4
n = 1500	±1,1	±1,5	±2,2	±2,5	±2,2	±1,5	±1,1
n = 2000	±1,0	±1,3	±1,9	±2,2	±1,9	±1,3	±1,0

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

	Lauko darbų datos	Pokalbių su vyresniais nei 18 metų ES piliečiais skaičius	Pokalbių su 18 metų ir vyresniais ES piliečiais, dalyvaujančiais priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų jų namų ūkyje, skaičius
27 ES valstybės narės	30.06.25-15.07.25	25704	18250
BE	30.06.25-15.07.25	1000	810
BG	30.06.25-05.07.25	1008	560
CZ	30.06.25-08.07.25	1001	730
DK	30.06.25-09.07.25	1007	759
DE	30.06.25-10.07.25	1011	623
EE	30.06.25-09.07.25	1003	727
IE	30.06.25-05.07.25	1011	821
EL	30.06.25-09.07.25	1000	795
ES	30.06.25-05.07.25	1009	739
FR	30.06.25-05.07.25	1006	687
HR	30.06.25-10.07.25	1005	742
IT	30.06.25-05.07.25	1006	672
CY	30.06.25-07.07.25	505	386
LV	30.06.25-09.07.25	1008	614
LT	30.06.25-10.07.25	1015	670
LU	30.06.25-05.07.25	506	327
HU	30.06.25-09.07.25	1004	746
MT	30.06.25-05.07.25	505	383
NL	30.06.25-05.07.25	1014	907
AT	30.06.25-05.07.25	1009	667
PL	30.06.25-05.07.25	1010	763
PT	30.06.25-07.07.25	1009	545
RO	30.06.25-10.07.25	1013	798
SI	30.06.25-09.07.25	1005	671
SK	30.06.25-08.07.25	1000	667
FI	30.06.25-07.07.25	1024	695
SE	30.06.25-09.07.25	1010	746

Klausimynas

Prašyti visų

DX1 Dėl kiekvieno iš šių teiginių nurodykite, ar jis taikomas, ar ne.

(Nukreipta iš puslapio ONE ANSWER PER LINE (vienas atsakymas per liniją)

CY ir MT DX1_1 **NEGALIMA**: Jūsų namų ūkis prijungtas prie gamtinių dujų tinklo

DX1_2 Jūs dalyvaujate priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų jūsų namų ūkyje

(Nukreipta iš puslapio RESPONSE SCALE)

Taip 1

Nr. 2

Prašyti visų

DX2 Kokios rūšies kainodara geriausiai apibūdina jūsų namų ūkio elektros energijos sutartį?

(Nukreipta iš puslapio VIENAS ATSAKYMAS) (CY ir MT NEGALI PRAŠYTI)

Fiksuota kaina visai sutarties trukmei 1

Kainų pokyčiai tam tikru laiku sutarties laikotarpiu (pvz., per mėnesį, 3 mėnesius, 6 mėnesius ar kt.) 2

Kainų pokyčiai (valandiniai ar didesni) pagal didmeninės rinkos pokyčius (t. y. momentinė kaina) 3

Valdžios institucijų nustatyta kaina 4

Energijos kaina yra nustatyta, nes ji yra įtraukta į jūsų nuomą be galimybės atsisakyti 5

Kitos rūšies sutartis (SPONTANEOUS) 6

Nežinau (neskaitykite) 98

Prašyti visų

DX3

Kokia jūsų dabartinė būsto padėtis? Pasirinkite parinktį, kuri geriausiai apibūdina jūsų būseną.

(Nukreipta iš puslapio tik vienas atsakymas)

Vienos šeimos būsto nuoma 1

Išsinuomoti butą 2

Vienos šeimos namo turėjimas 3

Nuosavas butas 4

Kita 5

Nežinau (neskaitykite) 98

Prašyti visų

Q1 Kiek pasitikite toliau nurodytomis paslaugomis, kad užtikrintumėte sąžiningas kainas ir patikimą aptarnavimą?

(Nukreipta iš puslapio ONE ANSWER PER LINE (vienas atsakymas per liniją)

Q1_1 [JŪSŲ ŠALIO] energijos rinka

Q1_2 IF DX1_1=1: Jūsų elektros ir dujų tiekėjai; ELSE: Jūsų elektros energijos tiekėjas

(Nukreipta iš puslapio RESPONSE SCALE)

Pasitikėkite daug 1

Pasitikėjimas 2

Nepasitikėti 3

Visiškai nepasitikėkite 4

Nežinau (neskaitykite) 98

Prašyti visų

2 klausimas. Kiek sutinkate arba nesutinkate su šiais teiginiais apie IF?

DX1_1=1: jūsų elektros energijos ir dujų tiekėjai; ELSE: Jūsų elektros energijos tiekėjas?

(Nukreipta iš puslapio ONE ANSWER PER LINE (vienas atsakymas per liniją)

(RANDOMISE) Raktiniai žodžiai

Q2_1 Lengva susisiekti su savo energijos tiekėju, kai jums reikia pagalbos ar informacijos

Q2_2 Jūsų sąskaitos už energiją yra lengvai suprantamos

Q2_3 Jūsų energijos tiekėjas teikia lengvai suprantamą informaciją apie pasiūlymus ir akcijas

Q2_4 Jūsų energijos tiekėjas pakankamai investuoja į atsinaujinančiuosius energijos išteklius

(Nukreipta iš puslapio RESPONSE SCALE)

Visiškai sutinku 1

Pageidautina sutikti 2

Nesutinku 3

Visiškai nesutinku 4

Nežinau (neskaitykite) 98

Prašyti visų

3 klausimas. Kiek sutinkate arba nesutinkate su šiais teiginiais apie IF?

DX1_1=1: jūsų elektros energijos ir dujų tiekėjai; ELSE: Jūsų elektros energijos tiekėjas?

(Nukreipta iš puslapio ONE ANSWER PER LINE (vienas atsakymas per liniją)

Q3_1 Energijos vartotojai [JŪSŲ ŠALYJE] yra gerai apsaugoti (pvz., nuo nesąžiningos praktikos ar atjungimo)

Q3_2 Jei manote, kad jūsų energijos tiekėjas su jumis elgiasi nesąžiningai, žinote, į kurias nacionalines institucijas galite kreiptis pagalbos

Q3_3 Jūs labiau pasitikėtumėte energijos tiekėju, jei jis įsipareigotų laikytis oficialiai sertifikuoto vartotojų teisių praktikos kodekso

(Nukreipta iš puslapio RESPONSE SCALE)

Visiškai sutinku 1

Pageidautina sutikti 2

Nesutinku 3

Visiškai nesutinku 4

Nežinau (neskaitykite) 98

Prašyti visų

4 klausimas. Kad energijos rinka [JŪSŲ ŠALYJE] būtų naudingesnė vartotojams, kurią iš toliau nurodytų sričių labiausiai reikia tobulinti?

Galite pateikti iki dviejų atsakymų.

(Nukreipta iš puslapio MAX 2 ANSWERS) (CY ir MT 3 PUNKTO IŠSKYRIMAS)

(RANDOMISE 1–5 PUNKTAI)

Aiškesnės ir skaidresnės sąskaitos už energiją 1

Didesnė nesąžiningos komercinės veiklos (pvz., nuotolinės rinkodaros) prevencija 2

Lengvesnis energijos tiekėjų keitimas 3

Geresnė prieiga prie energijos duomenų ir skaitmeninių priemonių energijos suvartojimui stebėti ir pritaikyti 4

Geresnė pažeidžiamų vartotojų ir energijos nepriteklių patiriančių asmenų apsauga 5

Kiti (SPONTANEOUS) 6

Nežinau (neskaitykite) 98

Prašyti visų

5 klausimas. Kaip dažnai stebite savo energijos suvartojimą? Konkrečiai...

(Nukreipta iš puslapio ONE ANSWER PER LINE (vienas atsakymas per liniją)

Q5_1 Jūsų elektros energijos suvartojimas

Q5_2 IF DX1_1=1: Jūsų dujų suvartojimas

(Nukreipta iš puslapio RESPONSE SCALE)

Kelis kartus per savaitę 1

Bent kartą per savaitę 2

Bent kartą per mėnesį 3

Bent du kartus per metus 4

Bent kartą per metus 5

Mažiau nei kartą per metus 6

Niekada 7

Nežinau (neskaitykite) 98

Prašyti visų

Q6 Kurios IF DX1_1 dalys = 1 jūsų elektros ir dujų sąskaitos; ELSE: Jūsų sąskaitos už elektros energiją, jei tokių yra, yra sunkiausiai suprantamos?

Galite pateikti iki dviejų atsakymų.

(Nukreipta iš puslapio Ne daugiau kaip 2 atsakymai)

Kiekvieno suvartoto energijos vieneto kaina 1

Energetikos infrastruktūros priežiūros mokesčiai ir rinkliavos 2

Bendros mokėtinos sumos apskaičiavimas 3

Sutarties trukmė, išankstinio nutraukimo mokesčiai ir tai, kas atsitinka pasibaigus sutarties laikotarpiui 4

Niekas, jūs suprantate visas dalis 5

Visi jie (SPONTANEOUS) 6

Jūs neskaitote savo sąskaitos už energiją (SPONTANEOUS) 7

Nežinau (neskaitykite) 98

Prašyti visų, visose šalyse, išskyrus MT ir CY

Q7 Kada paskutinį kartą jūsų namų ūkis pasikeitė ...?

(Nukreipta iš puslapio ONE ANSWER PER LINE (vienas atsakymas per liniją)

Q7_1 Elektros energijos tiekėjas

Q7_2 IF DX1_1=1: Dujų tiekėjas

(Nukreipta iš puslapio RESPONSE SCALE)

Mažiau nei prieš 1 metus 1

Prieš 1-3 metus 2

Daugiau nei prieš 3-5 metus 3

Prieš 5-10 metų 4

Daugiau nei prieš 10 metų 5

Niekada 6

Nežinau (neskaitykite) 98

IF Q7_1 arba Q7_2 =1 arba 2 (per pastaruosius trejus metus pakeistas energijos tiekėjas)

Q8a Kaip informavote save, kai pasirinkote dabartinius IF DX1_1=1 energijos tiekėjus? ELSE: energijos tiekėjas?

Galite pateikti iki trijų atsakymų.

(Nukreipta iš puslapio Ne daugiau kaip 3 atsakymai)

Asmeniniai rekomendacijos iš draugų, šeimos ar kolegų 1

Rekomendacijos socialiniuose tinkluose 2

Energijos tiekėjų skelbimai, pavyzdžiui, žiniasklaidoje arba internete 3

Naujienos apie energijos tiekėjus 4

Tiesiogiai energijos tiekėjų svetainėje 5

Kainų palyginimo svetainės 6

Vartotojų organizacijų atsiliepimai 7

Valdžios institucijų oficiali informacija arba kampanijos 8

Kiti (SPONTANEOUS) 9

Nežinau (neskaitykite) 98

IF DX1_1=1 ir (Q7_1 IR Q7_2 > 2)

IF DX1_1<>1 ir Q7_1> 2 (per pastaruosius trejus metus nepakeitė energijos tiekėjo)

Q8b IF CY IR MT, KAIP: Tarkime, kad atveriamą elektros energijos rinką ir galite rinktis iš kelių elektros energijos tiekėjų. Kaip informuotumėte save, jei rinktumėtės energijos tiekėją? Galite pateikti iki trijų atsakymų.

Jei kuri nors kita šalis prašo: Kaip informuotumėte save, jei rinktumėtės energijos tiekėją? Galite pateikti iki trijų atsakymų.

(Nukreipta iš puslapio Ne daugiau kaip 3 atsakymai)

Asmeniniai rekomendacijos iš draugų, šeimos ar kolegų 1

Rekomendacijos socialiniuose tinkluose 2

Energijos tiekėjų skelbimai, pavyzdžiui, žiniasklaidoje arba internete 3

Naujienos apie energijos tiekėjus 4

Tiesiogiai energijos tiekėjų svetainėje 5

Kainų palyginimo svetainės 6

Vartotojų organizacijų atsiliepimai 7

Valdžios institucijų oficiali informacija arba kampanijos 8

Kiti (SPONTANEOUS) 9

Nežinau (neskaitykite) 98

IF Q7_1 arba Q7_2 =1 arba 2 (per pastaruosius trejus metus pakeistas energijos tiekėjas)

Kokios buvo pagrindinės priežastys, dėl kurių paskutinį kartą nusprendėte pakeisti energijos tiekėją?

Galite pateikti iki trijų atsakymų.

(Nukreipta iš puslapio Ne daugiau kaip 3 atsakymai)

(RANDOMISE 1–8 PUNKTAI)

Radote pasiūlymą su geresne kaina 1

Jūs persikėlėte namo 2

Norėjosi ekologiškesnio energijos tiekėjo 3

Dėl prasto klientų aptarnavimo 4

Turėjote atsiskaitymo problemų 5

Dėl šeimos, draugų ar kolegų rekomendacijų 6

Su jumis susisiekė kitas energijos tiekėjas 7

Norėdami pasinaudoti papildomomis paslaugomis, kurias teikia kitas energijos tiekėjas, pvz., siūlo namų izoliaciją ar kitas energijos vartojimo efektyvumo priemones 8

Kiti (SPONTANEOUS) 9

Nežinau (neskaitykite) 98

IF DX1_1=1 ir (Q7_1 IR Q7_2 > 2)

IF DX1_1<>1 ir Q7_1> 2 (per pastaruosius trejus metus nepakeitė energijos tiekėjo)

Nesikreipkite į CY ir MT

Q9b Kokios yra pagrindinės priežastys, dėl kurių per pastaruosius trejus metus nustojote keisti energijos tiekėją?

Galite pateikti iki trijų atsakymų.

(Nukreipta iš puslapio Ne daugiau kaip 3 atsakymai)

(RANDOMISE 1–9 PUNKTAI)

Jūs manote, kad sunku rasti informacijos iš kitų tiekėjų 1

Jūs manote, kad perjungimas yra pernelyg sudėtingas arba per daug laiko 2

Esate susirūpinę dėl pertrūkių ar techninių sunkumų, kylančių dėl paslaugų teikėjo keitimo 3

Jūs negalite pakeisti, nes esate užrakintas sutartyje ir nenorite mokėti baudos už pakeitimą 4

Nemanote, kad yra koks nors skirtumas tarp energijos tiekėjų, kad pakeisti energijos tiekėją būtų verta 5

Sunku palyginti skirtingų energijos tiekėjų pasiūlymus 6

Jūs nežinojote, kad galite perjungti 7

Jūs negalite rasti informacijos apie tai, kaip perjungti 8

Esate patenkinti savo dabartinio energijos tiekėjo patikimumu, aptarnavimu ir kaina 9

Kiti (SPONTANEOUS) 10

Jūs niekada negalvojote apie perjungimą (SPONTANEOUS) 11

Nežinau (neskaitykite) 98

IF Q7_1 arba Q7_2 =1 arba 2 (per pastaruosius trejus metus pakeistas energijos tiekėjas)

Q10a Kai paskutinį kartą pakeitėte energijos tiekėjus, kokie veiksniai, be kainos, buvo svarbiausi jūsų pasirinkimui?

Galite pateikti iki trijų atsakymų.

(Nukreipta iš puslapio Ne daugiau kaip 3 atsakymai)

(RANDOMISE 1–6 PUNKTAI)

Paslaugų teikėjo reputacija 1

Paslaugų kokybė 2
Sutarties trukmė 3
Energijos tiekėjas priklauso arba yra valdomas vietos lygmeniu 4
Privati arba viešoji įmonės nuosavybė 5
Tvarūs energijos šaltiniai tiekėjo derinyje 6
Kiti (SPONTANEOUS) 7
Nežinau (neskaitykite) 98

IF DX1_1=1 ir (Q7_1 IR Q7_2 > 2)

IF DX1_1<>1 ir Q7_1> 2 (per pastaruosius trejus metus nepakeitė energijos tiekėjo)

Q10b IF CY IR MT, KAIP: Jei galėtumėte pakeisti energijos tiekėją, be kainos, koks veiksnys būtų svarbiausias priimant sprendimą? Galite pateikti iki trijų atsakymų. Jei kuri nors kita šalis prašo: Jei pakeistumėte energijos tiekėją, be kainos, koks veiksnys būtų svarbiausias priimant sprendimą?

Galite pateikti iki trijų atsakymų.

(Nukreipta iš puslapio Ne daugiau kaip 3 atsakymai)

(RANDOMISE 1–6 PUNKTAI)

Paslaugų teikėjo reputacija 1

Paslaugų kokybė 2

Sutarties trukmė 3

Energijos tiekėjas priklauso arba yra valdomas vietos lygmeniu 4

Privati arba viešoji įmonės nuosavybė 5

Tvarūs energijos šaltiniai tiekėjo derinyje 6

Kiti (SPONTANEOUS) 7

Nežinau (neskaitykite) 98

Prašyti visų

11 klausimas. Kas jus motyvuotų keisti savo energijos vartojimo įpročius namuose toliau nurodytais būdais?

(Nukreipta iš puslapio ONE ANSWER PER LINE (vienas atsakymas per liniją)

Q11_1 Sumažinkite šildymo ar oro kondicionavimo naudojimą

Q11_2 Vykdyti prietaisus, pvz., skalbimo mašinas ir indaploves, ne piko valandomis (kai elektros energijos poreikis yra mažesnis)

Q11_3 Naudokite išmaniuosius įrenginius, kad automatiškai planuotumėte savo prietaisų naudojimą ne piko valandomis (kai elektros energijos poreikis yra mažesnis)

(Nukreipta iš puslapio RESPONSE SCALE)

Tik ekonominės priežastys 1

Daugiausia dėl ekonominių priežasčių, šiek tiek dėl aplinkosaugos priežasčių 2

Daugiausia dėl aplinkosaugos priežasčių, šiek tiek dėl ekonominių priežasčių 3

Tik aplinkosauginės priežastys 4
Jūsų elgesys nesikeis (SPONTANEOUS) 5
Nežinau (neskaitykite) 98

Prašyti visų
DX4 Kuris iš šių atvejų jums tinka?
(Nukreipta iš puslapio tik vienas atsakymas)
Jūs visada galite sau leisti apmokėti savo sąskaitas už energiją 1
Jūs nerimaujate, kad galėsite sumokėti savo sąskaitas už energiją, bet paprastai sugeba tai padaryti 2
Kartais negalite laiku apmokėti sąskaitų už energiją 3
Dažnai negalite laiku apmokėti sąskaitų už energiją 4
Nežinau / Atsisakyta (neskaitykite) 98

Duomenų priedas

Q1_1 Kiek pasitikite toliau nurodytomis paslaugomis, kad užtikrintumėte sąžiningas kainas ir patikimą aptarnavimą?

Energijos rinka

	Pasitikėkite daug	Linkę pasitikėti	Stengiasi nepasitikėti	Visiškai nepasitikėkite	Nežinau
27 ES valstybės narės	13	50	20	15	2
BE	10	60	19	8	3
BG	13	27	17	40	3
CZ	6	56	25	10	2
DK	20	48	19	8	5
DE	18	50	22	7	4
EE	12	59	17	9	3
IE	22	50	12	14	3
EL	9	31	23	36	1
ES	10	31	25	34	0
FR	14	61	7	17	1
HR	9	49	18	19	5
IT	8	40	35	15	2
CY	12	41	24	22	1
LV	8	58	16	10	8
LT	9	57	19	12	2
LU	34	63	2	1	0
HU	19	42	23	15	2
MT	33	47	9	10	0
NL	32	45	15	8	0
AT	16	60	18	6	0
PL	8	68	16	7	1
PT	15	72	6	5	1
RO	8	50	25	15	1
SI	11	49	28	11	1
SK	11	67	14	4	3
FI	14	65	11	3	6
SE	14	59	15	12	1

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimanč sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q1_2 Kiek pasitikite toliau nurodytomis paslaugomis, kad užtikrintumėte sąžiningas kainas ir patikimą aptarnavimą?

Jūsų elektros energijos ir dujų tiekėjai / Jūsų elektros energijos tiekėjas

	Pasitikėkite daug	Linkę pasitikėti	Stengiasi nepasitikėti	Visiškai nepasitikėkite	Nežinau
27 ES valstybės narės	25	54	12	8	1
BE	21	62	12	4	1
BG	20	43	4	30	3
CZ	18	66	12	3	1
DK	40	44	9	5	2
DE	25	56	13	3	3
EE	19	66	8	5	3
IE	37	48	6	9	1
EL	18	47	15	19	0
ES	20	41	19	19	0
FR	31	60	2	7	0
HR	15	54	16	11	4
IT	17	53	20	9	1
CY	14	44	20	22	0
LV	17	61	11	6	5
LT	10	65	14	9	1
LU	31	62	3	3	2
HU	20	50	19	10	1
MT	30	49	18	4	0
NL	42	42	8	9	0
AT	26	55	15	4	0
PL	37	52	6	4	1
PT	18	72	3	4	3
RO	13	58	20	9	0
SI	19	59	16	6	1
SK	21	70	6	2	1
FI	26	64	6	2	1
SE	30	55	9	6	0

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q2_1 Kiek sutinkate arba nesutinkate su šiais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus / savo elektros energijos tiekėjus?

Lengva susisiekti su savo energijos tiekėju, kai jums reikia pagalbos ar informacijos

	Visiškai sutinku	Tendencija sutikti	Polinkis nesutikti	Visiškai nesutinku	Nežinau
27 ES valstybės narės	42	36	10	7	5
BE	34	42	12	6	6
BG	50	18	8	19	6
CZ	53	36	5	3	4
DK	43	25	6	6	19
DE	46	36	8	5	5
EE	41	34	10	4	11
IE	45	43	8	2	2
EL	48	31	11	7	3
ES	27	40	18	12	3
FR	53	32	6	3	5
HR	20	42	18	15	4
IT	49	28	10	9	5
CY	31	23	22	19	4
LV	46	33	8	3	10
LT	40	36	11	7	7
LU	58	29	5	4	5
HU	29	34	21	13	3
MT	29	40	23	8	0
NL	64	22	6	2	5
AT	48	37	4	7	4
PL	13	63	12	8	4
PT	41	42	7	8	3
RO	36	33	21	9	1
SI	29	54	7	3	6
SK	50	40	8	2	1
FI	48	34	7	2	9
SE	53	30	4	4	9

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

2 klausimas. Kiek sutinkate arba nesutinkate su toliau pateiktais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus ir (arba) elektros energijos tiekėjus?

Jūsų sąskaitos už energiją yra lengvai suprantamos

	Visiškai sutinku	Tendencija sutikti	Polinkis nesutikti	Visiškai nesutinku	Nežinau
27 ES valstybės narės	43	34	11	10	1
BE	39	39	13	8	1
BG	40	28	8	23	1
CZ	42	39	11	6	1
DK	43	29	11	12	5
DE	50	36	8	4	2
EE	50	34	9	5	2
IE	52	35	7	5	1
EL	39	29	17	14	1
ES	27	35	16	20	1
FR	51	43	5	2	0
HR	27	44	17	11	2
IT	35	41	12	12	1
CY	31	27	23	19	0
LV	57	31	7	2	2
LT	59	27	8	5	1
LU	51	44	2	3	0
HU	35	25	20	19	1
MT	53	31	8	9	0
NL	71	5	11	11	2
AT	41	33	18	8	1
PL	35	23	17	23	2
PT	53	30	4	11	3
RO	38	35	16	10	0
SI	23	57	13	6	1
SK	46	40	11	3	1
FI	69	22	5	2	1
SE	55	31	8	6	1

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimanč sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q2_3 Kiek sutinkate arba nesutinkate su šiais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus / savo elektros energijos tiekėjus?

Jūsų energijos tiekėjas teikia lengvai suprantamą informaciją apie pasiūlymus ir akcijas

	Visiškai sutinku	Tendencija sutikti	Polinkis nesutikti	Visiškai nesutinku	Nežinau
27 ES valstybės narės	32	39	15	10	4
BE	25	39	21	10	4
BG	30	10	12	45	4
CZ	35	46	12	4	3
DK	33	31	10	10	17
DE	37	41	14	4	5
EE	29	36	17	8	10
IE	35	47	9	8	1
EL	28	41	19	9	3
ES	19	35	22	19	4
FR	35	44	11	7	3
HR	17	48	19	9	6
IT	31	36	17	12	4
CY	16	29	23	22	11
LV	36	35	11	6	11
LT	38	40	13	7	3
LU	46	42	7	3	2
HU	24	31	20	16	8
MT	22	39	18	19	1
NL	57	23	7	10	3
AT	32	41	19	8	1
PL	21	45	20	12	2
PT	38	45	6	9	2
RO	33	43	16	8	0
SI	18	57	13	6	6
SK	30	50	14	4	3
FI	37	43	13	4	3
SE	35	44	10	8	3

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q2_4 Kiek sutinkate arba nesutinkate su šiais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus / savo elektros energijos tiekėjus?

Jūsų energijos tiekėjas pakankamai investuoja į atsinaujinančiuosius energijos išteklius

	Visiškai sutinku	Tendencija sutikti	Polinkis nesutikti	Visiškai nesutinku	Nežinau
27 ES valstybės narės	24	41	15	6	13
BE	21	42	12	5	20
BG	23	18	16	35	9
CZ	15	35	8	2	40
DK	21	29	6	3	42
DE	29	36	10	3	22
EE	14	36	7	4	39
IE	28	44	15	6	7
EL	21	36	16	6	22
ES	18	44	23	12	3
FR	31	50	9	6	4
HR	8	34	23	11	24
IT	25	42	17	5	11
CY	11	18	24	31	15
LV	15	28	8	3	46
LT	21	42	11	6	20
LU	39	47	8	1	5
HU	13	25	20	11	31
MT	23	42	13	19	2
NL	53	25	6	8	9
AT	39	39	7	2	11
PL	7	48	29	6	10
PT	34	45	6	5	11
RO	15	46	20	6	12
SI	11	45	14	7	24
SK	15	46	13	3	23
FI	33	41	7	1	18
SE	27	42	9	4	18

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q3_1 Kiek sutinkate arba nesutinkate su šiais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus / savo elektros energijos tiekėjus?

Energijos vartotojai [JŪSŲ ŠALYJE] yra gerai apsaugoti (pavyzdžiui, nuo nesąžiningos praktikos ar atjungimo).

	Visiškai sutinku	Tendencija sutikti	Polinkis nesutikti	Visiškai nesutinku	Nežinau
27 ES valstybės narės	19	43	19	13	6
BE	16	50	16	8	9
BG	13	19	20	47	2
CZ	17	49	16	6	13
DK	14	33	19	13	21
DE	22	42	18	6	13
EE	14	48	21	10	7
IE	27	53	13	5	2
EL	11	25	24	36	4
ES	11	36	21	30	2
FR	24	53	16	5	2
HR	16	42	21	15	6
IT	16	40	18	22	4
CY	12	26	27	29	6
LV	15	37	20	10	19
LT	13	46	26	10	5
LU	38	52	3	6	2
HU	21	36	22	11	10
MT	27	32	32	8	0
NL	40	39	11	8	2
AT	22	55	17	3	3
PL	12	53	24	8	4
PT	17	48	21	13	2
RO	20	37	25	16	3
SI	9	48	25	8	10
SK	18	49	18	3	12
FI	16	49	21	7	7
SE	15	44	20	12	9

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimanč sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje)

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q3_2 Kiek sutinkate arba nesutinkate su šiais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus / savo elektros energijos tiekėjus?

Jei manote, kad jūsų energijos tiekėjas su jumis elgiasi nesąžiningai, žinote, į kurias nacionalines institucijas galite kreiptis pagalbos.

	Visiškai sutinku	Tendencija sutikti	Polinkis nesutikti	Visiškai nesutinku	Nežinau
27 ES valstybės narės	28	30	19	19	5
BE	19	29	19	26	7
BG	34	14	9	42	1
CZ	32	33	19	9	8
DK	12	14	13	53	8
DE	22	19	26	20	12
EE	25	31	18	19	6
IE	37	34	10	17	2
EL	28	20	16	32	4
ES	29	32	19	19	1
FR	21	37	19	21	2
HR	20	31	17	22	10
IT	33	32	17	15	4
CY	14	12	17	41	16
LV	25	19	10	20	26
LT	23	31	23	18	6
LU	39	43	7	9	3
HU	32	24	15	25	4
MT	30	39	15	14	2
NL	41	20	17	20	2
AT	36	26	23	11	5
PL	30	47	15	8	1
PT	39	33	18	8	2
RO	38	33	18	9	2
SI	9	36	20	26	9
SK	21	34	27	12	6
FI	23	29	23	21	4
SE	13	24	19	41	3

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

3 klausimas. Kiek sutinkate arba nesutinkate su toliau pateiktais teiginiais apie savo elektros energijos ir dujų tiekėjus ir (arba) elektros energijos tiekėjus?

Jūs labiau pasitikėtumėte energijos tiekėju, jei jis įsipareigojęs laikytis oficialiai sertifikuoto vartotojų teisių praktikos kodekso.

	Visiškai sutinku	Tendencija sutikti	Polinkis nesutikti	Visiškai nesutinku	Nežinau
27 ES valstybės narės	49	33	7	6	4
BE	43	40	10	5	3
BG	47	19	3	20	11
CZ	34	42	8	3	12
DK	42	29	8	7	14
DE	32	39	13	5	10
EE	30	44	6	3	17
IE	49	41	7	2	1
EL	59	26	6	7	1
ES	54	33	3	10	1
FR	49	37	6	8	0
HR	38	41	9	6	6
IT	66	26	5	2	0
CY	55	30	5	4	6
LV	44	33	6	2	15
LT	47	39	7	1	6
LU	54	34	9	4	0
HU	44	36	7	5	8
MT	46	43	6	5	0
NL	60	19	7	10	4
AT	43	31	17	6	3
PL	48	31	6	6	9
PT	53	37	5	2	4
RO	57	33	6	4	0
SI	25	54	13	5	3
SK	48	42	4	2	4
FI	50	31	6	3	8
SE	48	33	8	7	4

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimanč sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

4 klausimas. Kad energijos rinka [JŪSŲ ŠALYJE] būtų naudingesnė vartotojams, kurią iš toliau nurodytų sričių labiausiai reikia tobulinti? Galite pateikti iki dviejų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Geresnė pažeidžiamų vartotojų ir energijos nepriteklių patiriančių asmenų apsauga	Aiškesnės ir skaidresnės sąskaitos už energiją	Geresnė nesąžiningos komercinės veiklos (pvz., nuotolinės rinkodaros) prevencija	Geresnė prieiga prie energijos duomenų ir skaitmeninių priemonių energijos suvartojimui stebėti ir pritaikyti	Lengvesnis perėjimas nuo vieno energijos tiekėjo prie kito	Kita (spontaniškai)	Nežinau
27 ES valstybės narės	38	34	34	28	21	3	2
BE	48	41	42	29	21	2	2
BG	27	24	36	7	22	9	2
CZ	47	30	37	28	19	5	4
DK	33	39	37	27	10	4	6
DE	27	41	25	35	22	6	5
EE	42	30	21	18	28	8	8
IE	27	26	22	32	36	2	3
EL	51	46	44	24	12	3	0
ES	42	32	37	33	15	2	0
FR	36	21	38	30	25	2	2
HR	43	30	29	28	19	3	5
IT	44	35	38	21	20	2	1
CY	71	49	24	41	-	0	0
LV	37	19	28	26	17	4	8
LT	24	23	39	34	35	1	4
LU	38	27	17	32	30	2	0
HU	38	43	30	25	21	3	5
MT	38	36	25	48	-	4	1
NL	50	34	38	8	16	1	0
AT	35	37	24	26	19	7	3
PL	27	39	29	29	24	1	0
PT	39	45	22	35	14	1	2
RO	55	48	27	31	25	1	0
SI	34	27	40	30	19	2	3
SK	49	26	42	35	21	2	2
FI	52	20	34	21	25	3	5
SE	37	26	33	32	24	4	3

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimanč sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q5_1 Kaip dažnai sekate savo energijos suvartojimą? Konkrečiai... jūsų elektros energijos suvartojimas

	Keletą kartų per savaitę	Bent kartą per savaitę	Bent kartą per mėnesį	Bent du kartus per metus	Bent kartą per metus	rečiau nei kartą per metus	Niekada	Nežinau
27 ES valstybės narės	6	7	40	20	14	3	10	0
BE	7	8	33	21	20	2	9	0
BG	1	1	65	1	3	2	27	1
CZ	5	4	32	27	20	2	9	1
DK	13	7	41	20	7	1	10	1
DE	5	6	24	20	38	3	3	1
EE	22	9	49	6	1	1	11	0
IE	5	7	37	20	11	6	14	0
EL	3	5	59	10	4	5	14	0
ES	2	10	61	12	3	4	7	0
FR	4	9	40	20	19	1	6	0
HR	3	4	50	16	4	2	21	1
IT	10	5	36	28	3	5	14	1
CY	3	6	38	25	6	4	18	0
LV	10	9	62	5	4	1	8	1
LT	7	9	68	4	2	1	9	0
LU	4	2	20	37	21	10	6	0
HU	4	4	59	16	11	1	5	1
MT	2	1	52	19	6	1	19	0
NL	13	8	42	7	14	1	13	2
AT	12	6	16	26	25	2	14	0
PL	5	6	18	36	9	6	20	0
PT	2	4	61	14	5	2	11	0
RO	5	10	73	3	2	1	7	0
SI	8	6	62	6	3	2	12	0
SK	2	4	29	26	22	3	13	0
FI	18	12	45	13	4	3	4	0
SE	12	8	41	19	9	5	6	0

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q5_2 Kaip dažnai sekate savo energijos suvartojimą? Konkrečiai... jūsų dujų suvartojimas

	Keletą kartų per savaitę	Bent kartą per savaitę	Bent kartą per mėnesį	Bent du kartus per metus	Bent kartą per metus	rečiau nei kartą per metus	Niekada	Nežinau
27 ES valstybės narės	3	5	38	21	17	3	12	1
BE	4	5	29	26	22	3	11	0
BG	0	7	56	7	6	0	21	3
CZ	1	3	26	28	25	4	12	2
DK	2	2	35	34	7	0	19	1
DE	2	5	19	19	38	3	11	3
EE	12	8	46	4	3	2	22	4
IE	4	3	35	32	9	2	15	0
EL	1	3	49	18	7	4	18	0
ES	2	2	46	35	7	4	3	0
FR	5	16	32	27	5	2	12	0
HR	1	2	54	15	4	2	21	2
IT	4	2	39	25	8	5	16	2
CY	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	1	2	73	7	3	1	11	2
LT	2	3	73	6	5	0	11	0
LU	7	1	13	25	31	8	17	0
HU	1	4	52	17	15	1	10	1
MT	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	7	6	42	6	22	1	16	0
AT	2	5	10	22	28	3	27	3
PL	3	7	38	19	21	1	11	0
PT	1	2	72	10	6	0	9	0
RO	1	6	74	5	2	1	9	0
SI	2	2	47	12	6	1	27	3
SK	1	3	24	26	27	4	15	1
FI	3	11	6	11	2	0	56	11
SE	0	0	14	18	1	24	41	2

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=7 720 – Respondentai, prisijungę prie gamtinių dujų tinklo (ir dalyvaujantys priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

Pastaba. klausimas nebuvo užduotas CY/MT

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

6 klausimas. Kurias jūsų sąskaitų už elektros energiją ir dujas ir (arba) sąskaitų už elektros energiją dalis, jei tokių yra, jums sunkiausia suprasti? Galite pateikti iki dviejų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Kiekvieno suvartoto energijos vieneto kaina	Mokesčiai ir rinkliavos už energetikos infrastruktūros priežiūrą	Bendros mokėtinų sumos apskaičiavimas	Sutarties trukmės išankstinio nutraukimo mokesčiai ir tai, kas atsitinka pasibaigus sutarties laikotarpiui	Nė vienas, jūs suprantate visas dalis	Visi (spontaniškai)	Jūs neskaitote savo sąskaitos už energiją (spontaniškai)	Nežinau
27 ES valstybės narės	16	36	16	16	33	4	3	2
BE	26	40	18	22	27	2	3	1
BG	6	17	16	7	35	17	10	0
CZ	17	36	16	15	37	2	2	2
DK	15	34	19	10	30	4	7	2
DE	19	30	16	13	37	3	2	5
EE	9	37	11	11	41	3	4	3
IE	12	16	16	21	41	5	6	4
EL	19	46	18	14	30	2	1	0
ES	15	31	16	26	32	4	1	3
FR	11	37	10	12	42	2	4	3
HR	15	30	18	9	38	3	4	3
IT	19	50	12	27	18	2	2	1
CY	25	46	21	10	28	3	5	1
LV	6	23	5	4	54	1	8	2
LT	9	25	16	16	48	1	2	2
LU	11	22	18	14	43	1	0	3
HU	18	38	21	5	34	5	4	1
MT	24	12	24	13	40	2	2	1
NL	10	34	20	15	37	2	2	2
AT	13	29	18	19	37	3	3	5
PL	18	38	10	9	28	12	11	0
PT	18	41	19	13	30	2	5	0
RO	25	41	43	21	26	1	1	1
SI	15	35	11	9	38	2	7	1
SK	22	30	23	12	40	0	4	1
FI	6	22	7	12	58	2	2	2
SE	14	41	10	16	39	1	1	1

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q7_1 Kada paskutinį kartą jūsų namų ūkis pasikeitė ...? Elektros energijos tiekėjas

	Mažiau nei prieš 1 metus	Prieš 1–3 metus	Daugiau nei prieš 3-5 metus	Prieš 5-10 metų	Daugiau nei prieš 10 metų	Niekada	Nežinau
27 ES valstybės narės	18	20	14	10	11	25	2
BE	19	23	15	11	11	20	1
BG	1	0	1	2	8	81	5
CZ	15	17	18	11	13	24	1
DK	21	19	13	11	9	24	3
DE	24	24	10	8	12	17	4
EE	14	26	14	10	6	28	2
IE	33	19	9	9	10	19	2
EL	23	19	7	5	4	41	1
ES	20	35	15	8	11	7	5
FR	10	10	19	11	13	36	2
HR	3	6	5	4	5	75	2
IT	32	24	17	15	7	4	0
CY	-	-	-	-	-	-	-
LV	6	18	13	9	9	41	3
LT	12	32	17	5	4	27	2
LU	6	15	8	3	24	43	2
HU	2	7	7	5	6	68	4
MT	-	-	-	-	-	-	-
NL	23	15	14	12	19	15	2
AT	14	19	4	5	9	47	1
PL	6	10	17	12	11	43	0
PT	14	20	9	7	10	37	3
RO	9	20	13	6	5	47	1
SI	4	15	16	19	16	29	2
SK	3	6	15	16	10	48	2
FI	25	34	12	9	10	10	1
SE	18	30	17	14	10	10	1

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

Pastaba. CY/MT neužduotas klausimas (kadangi perkėlimas neįmanomas)

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q7_2 Kada paskutinį kartą jūsų namų ūkis pasikeitė ...? Dujų tiekėjas

	Mažiau nei prieš 1 metus	Prieš 1–3 metus	Daugiau nei prieš 3-5 metus	Prieš 5-10 metų	Daugiau nei prieš 10 metų	Niekada	Nežinau
27 ES valstybės narės	16	17	14	12	12	26	3
BE	20	23	16	12	9	19	2
BG	13	9	13	13	8	44	0
CZ	13	15	18	14	16	20	3
DK	4	15	11	9	8	43	10
DE	20	22	11	6	11	23	8
EE	6	10	5	12	7	51	9
IE	33	25	5	10	12	13	2
EL	22	11	14	3	2	46	2
ES	8	26	20	12	19	12	3
FR	23	7	32	6	13	20	0
HR	14	12	5	1	2	64	1
IT	24	21	15	17	10	11	1
CY	-	-	-	-	-	-	-
LV	4	17	5	6	6	58	3
LT	4	7	4	6	10	66	2
LU	9	19	4	7	20	41	0
HU	2	3	5	6	7	72	5
MT	-	-	-	-	-	-	-
NL	18	16	9	12	21	17	6
AT	7	20	2	11	15	43	2
PL	8	13	9	22	9	39	0
PT	12	28	6	14	18	20	1
RO	3	12	11	4	5	64	1
SI	4	8	14	15	13	43	3
SK	2	5	13	17	10	51	3
FI	8	6	9	0	8	52	17
SE	8	11	9	20	11	29	13

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=7 720 – Respondentai, prisijungę prie gamtinių dujų tinklo (ir dalyvaujantys priimanč sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

Pastaba. klausimas nebuvo užduotas CY/MT

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q8a Kaip save informavote rinkdamiesi dabartinius energijos tiekėjus ir (arba) energijos tiekėjus? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Asmeninės draugų, šeimos narių ar kolegų rekomendacijos	Rekomendacijos socialiniuose tinkluose	Energijos tiekėjų skelbimai, pavyzdžiui, žiniasklaidoje arba internete	Naujienos apie energijos tiekėjus	Tiesiogiai energijos tiekėjų interneto svetainėje	Kainų palyginimo svetainės	Vartotojų organizacijų atsiliepimai	Oficiali valdžios institucijų informacija arba kampanijos	Kita (spontaniškai)	Nežinau
27 ES valstybės narės	25	9	17	7	34	34	12	9	13	1
BE	19	5	12	13	33	63	19	18	9	1
BG	49	5	5	9	53	27	14	6	3	0
CZ	32	2	15	7	39	35	9	8	19	1
DK	23	7	15	2	24	21	9	4	33	1
DE	21	20	20	5	29	54	8	4	9	0
EE	35	6	14	4	41	46	2	3	9	2
IE	15	5	13	2	35	53	12	3	8	0
EL	37	10	23	6	24	19	5	6	20	0
ES	27	3	18	4	39	21	7	11	16	0
FR	20	6	24	4	38	21	24	8	6	0
HR	32	8	16	13	17	10	8	17	19	4
IT	30	5	11	10	31	20	8	13	20	2
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	25	8	21	3	23	24	1	3	14	0
LT	38	16	27	10	33	42	8	14	3	0
LU	21	23	8	8	42	28	11	17	3	0
HU	24	12	11	6	14	14	3	15	22	12
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	16	18	17	12	42	50	30	6	0	0
AT	22	10	26	5	18	52	5	13	14	2
PL	8	2	11	1	49	36	21	4	14	0
PT	36	4	17	7	28	45	5	9	11	0
RO	50	15	21	20	38	35	12	27	3	2
SI	51	14	21	2	12	19	6	7	8	3
SK	36	13	21	2	35	31	11	13	15	1
FI	23	6	14	3	45	55	2	4	7	1
SE	25	4	12	2	30	44	8	5	17	2

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=6 703 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė gyvenamąją vietą (dalyvauja priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

Pastaba. klausimas nebuvo užduotas CY/MT

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q8b Kaip informuotumėte save, jei rinktumėtės energijos tiekėją? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Asmeninės draugų, šeimos narių ar kolegų rekomendacijos	Rekomendacijos socialiniuose tinkluose	Energijos tiekėjų skelbimai, pavyzdžiui, žiniasklaidoje arba internete	Naujienos apie energijos tiekėjus	Tiesiogiai energijos tiekėjų interneto svetainėje	Kainų palyginimo svetainės	Vartotojų organizacijų atsiliepimai	Oficiali valdžios institucijų informacija arba kampanijos	Kita (spontaniškai)	Nežinau
27 ES valstybės narės	46	8	13	10	33	34	17	18	6	2
BE	44	5	12	22	38	54	28	28	2	3
BG	46	11	9	3	26	26	7	14	3	2
CZ	54	8	10	11	44	34	21	17	5	1
DK	40	7	6	8	31	44	28	12	5	4
DE	45	19	24	9	28	35	14	13	3	4
EE	43	7	13	10	47	46	4	9	5	4
IE	56	9	19	13	15	24	6	8	4	3
EL	47	11	14	4	33	23	20	23	4	5
ES	53	5	7	7	48	44	25	7	0	0
FR	43	3	11	16	30	25	12	14	16	2
HR	54	12	12	6	21	15	18	15	6	6
IT	52	1	13	10	43	35	22	19	8	0
CY	57	27	27	20	35	30	23	29	2	0
LV	39	16	16	5	22	31	5	11	5	4
LT	46	18	17	8	35	41	7	20	2	0
LU	45	1	5	5	18	23	37	39	8	0
HU	43	16	15	9	32	35	14	18	4	2
MT	44	26	17	10	27	28	24	25	6	3
NL	36	3	18	3	32	29	34	12	0	2
AT	62	12	9	2	24	36	26	19	0	3
PL	38	2	8	5	25	36	6	25	7	0
PT	40	9	11	8	17	35	26	22	9	4
RO	51	16	20	18	37	37	20	37	3	1
SI	55	10	15	4	29	32	20	18	2	1
SK	56	12	11	8	47	40	34	21	3	2
FI	29	6	11	11	47	44	7	8	4	6
SE	43	4	10	7	43	47	28	17	1	0

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=11 547 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus nekeitė sąskaitos (dalyvavo priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Kokios buvo pagrindinės priežastys, dėl kurių paskutinį kartą nusprendėte pakeisti energijos tiekėją? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Radote pasiūlymą su geresne kaina	Jūs persikėlėte namo	Dėl šeimos, draugų ar kolegų rekomendacijų	Norėjosi ekologiškesnės energijos tiekėjo	Turėjote atsiskaitymo problemų	Dėl prasto klientų aptarnavimo	Su jumis susisiekė kitas energijos tiekėjas	Norėdami pasinaudoti papildomomis paslaugomis, kurias teikia kitas energijos tiekėjas, pvz., siūlydami namų izoliaciją ar kitas energijos vartojimo efektyvumo priemones	Kita (spontaniškai)	Nežinau
27 ES valstybės narės	68	18	13	11	10	8	7	5	9	1
BE	72	25	14	32	14	14	11	7	6	1
BG	69	14	10	4	26	3	4	20	0	0
CZ	68	17	14	5	5	9	16	6	13	0
DK	41	26	9	8	6	13	5	11	18	1
DE	64	15	8	22	4	7	4	7	9	3
EE	66	20	10	6	2	3	7	4	12	2
IE	83	6	14	16	7	8	8	9	0	0
EL	67	14	18	3	27	20	19	3	2	0
ES	72	15	12	6	15	4	8	2	0	0
FR	75	14	10	4	11	7	2	4	19	0
HR	26	18	15	7	5	6	15	3	29	3
IT	63	17	17	5	11	5	6	2	15	0
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	67	18	7	4	2	1	12	5	8	0
LT	59	14	21	14	5	6	8	6	11	1
LU	55	16	11	21	4	5	14	1	10	0
HU	9	43	13	1	2	3	21	1	20	1
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	69	28	14	12	6	17	4	12	12	0
AT	75	12	10	22	8	6	2	4	9	4
PL	77	25	12	11	13	9	5	1	2	0
PT	85	30	24	7	5	11	12	8	0	0
RO	69	22	34	16	23	20	21	8	7	0
SI	62	10	25	9	0	4	6	10	11	1
SK	50	27	9	20	13	9	13	11	10	0
FI	72	23	3	13	2	5	8	4	8	1
SE	55	26	10	17	4	4	10	7	9	0

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=6 703 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė gyvenamąją vietą (dalyvauja priimanč sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

Pastaba. klausimas nebuvo užduotas CY/MT

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q9b Kokios yra pagrindinės priežastys, dėl kurių per pastaruosius trejus metus nustojote keisti energijos tiekėją? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Radote pasiūlymą su geresne kaina	Jūs persikėlėte namo	Dėl šeimos, draugų ar kolegų rekomendacijų	Norėjosi ekologiškesnio energijos tiekėjo	Turėjote atsiskaitymo problemų	Dėl prasto klientų aptarnavimo	Su jumis susisiektų kitas energijos tiekėjas	Norėdami pasinaudoti papildomomis paslaugomis, kurias teikia kitas energijos tiekėjas, pvz., siūlydami namų izoliaciją ar kitas energijos vartojimo efektyvumo priemones	Kita (spontaniškai)	Nežinau
27 ES valstybės narės	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7
BE	71	29	30	23	13	6	2	8	6	3
BG	25	13	1	6	2	4	17	1	11	20
CZ	74	35	15	15	3	15	3	5	1	3
DK	61	16	9	12	2	2	1	5	1	8
DE	62	11	8	10	4	3	7	2	3	10
EE	58	45	6	6	1	9	2	3	3	7
IE	45	22	20	10	5	26	4	6	2	7
EL	46	45	13	14	12	6	0	5	2	5
ES	50	31	10	10	8	8	5	3	3	9
FR	63	16	15	11	13	6	7	4	6	11
HR	34	31	8	14	13	4	6	10	4	8
IT	57	42	26	6	13	4	7	4	4	6
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	55	28	8	5	2	4	0	2	1	5
LT	55	50	16	11	9	10	1	2	3	2
LU	45	13	7	16	7	6	4	6	16	13
HU	33	22	10	13	7	5	21	9	7	12
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	60	26	6	18	0	3	2	4	2	6
AT	48	31	10	19	13	11	3	8	5	1
PL	19	31	25	19	13	18	6	10	2	2
PT	56	20	1	13	7	5	5	2	13	6
RO	47	50	21	28	21	17	4	19	10	3
SI	63	29	10	8	6	4	1	5	2	3
SK	69	38	14	16	14	5	2	6	4	3
FI	68	34	9	11	4	9	1	5	1	4
SE	73	31	16	19	3	7	2	3	1	3

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=11 547 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus nekeitė sąskaitos (dalyvavo priimanč sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

Pastaba. klausimas nebuvo užduotas CY/MT

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q10a Kai paskutinį kartą pakeitėte energijos tiekėjus, kokie veiksniai, be kainos, buvo svarbiausi jūsų pasirinkimui? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Paslaugų kokybė	Paslaugų teikėjo reputacija	Tvarūs energijos šaltiniai teikėjo derinyje	Sutarties trukmė	Energijos teikėjas priklauso arba yra valdomas	Privati arba viešoji bendrovės nuosavybė	Kita (spontaniškai)	Nežinau
27 ES valstybės narės	36	34	27	23	14	8	13	2
BE	44	42	46	27	12	7	12	6
BG	28	43	15	30	10	0	20	0
CZ	54	55	14	31	12	5	9	3
DK	28	34	23	9	8	5	30	7
DE	40	28	33	35	21	13	7	4
EE	29	28	13	23	7	11	21	10
IE	33	28	21	31	13	6	14	2
EL	37	33	16	18	4	14	16	8
ES	37	33	14	12	14	6	13	0
FR	31	28	25	21	7	15	34	0
HR	33	14	10	9	20	7	29	8
IT	35	34	27	16	13	1	16	3
CY	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	27	28	13	22	5	4	22	3
LT	36	35	20	36	6	19	9	6
LU	35	33	21	12	23	17	0	0
HU	25	8	25	13	7	15	34	10
MT	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	23	53	35	35	14	2	0	0
AT	16	30	35	20	21	5	17	1
PL	48	41	32	24	6	3	2	1
PT	55	24	33	24	13	8	0	2
RO	58	54	25	30	20	27	7	2
SI	40	20	18	11	8	5	19	8
SK	55	49	26	19	7	10	11	2
FI	19	26	30	32	15	5	11	7
SE	22	23	37	21	16	4	18	3

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=6 703 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus pakeitė gyvenamąją vietą (dalyvauja priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

Pastaba. klausimas nebuvo užduotas CY/MT

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q10b Jei pakeistumėte energijos tiekėją, be kainos, koks veiksnys būtų svarbiausias jūsų sprendime? Galite pateikti iki trijų atsakymų. [Daugelis atsakymų]

	Paslaugų kokybė	Paslaugų teikėjo reputacija	Tvarūs energijos šaltiniai teikėjo derinyje	Sutarties trukmė	Energijos teikėjas priklauso arba yra valdomas	Privati arba viešoji bendrovės nuosavybė	Kita (spontaniškai)	Nežinau
27 ES valstybės narės	52	38	28	21	20	15	7	3
BE	70	53	47	33	20	10	3	5
BG	60	34	5	9	12	7	4	2
CZ	60	53	20	27	9	12	5	5
DK	39	38	41	11	16	11	11	5
DE	48	28	32	27	34	15	9	6
EE	55	37	16	19	15	12	8	8
IE	46	34	15	20	19	13	6	3
EL	47	29	20	13	12	27	5	7
ES	52	42	25	23	9	30	0	0
FR	44	36	27	19	26	12	16	0
HR	55	20	31	10	12	8	6	9
IT	54	36	37	19	20	13	4	4
CY	71	38	44	25	20	23	4	1
LV	40	34	14	20	6	14	9	10
LT	51	44	18	25	8	23	6	1
LU	52	51	30	9	42	24	0	2
HU	62	17	28	12	14	25	6	6
MT	78	37	45	8	30	16	1	0
NL	48	48	27	3	11	15	0	1
AT	45	30	35	21	29	13	4	2
PL	50	54	19	29	12	7	8	0
PT	65	13	38	15	6	14	4	1
RO	74	48	31	36	22	17	3	2
SI	57	16	22	15	10	6	11	6
SK	71	52	39	21	16	17	5	3
FI	40	37	31	19	33	8	4	4
SE	42	27	50	18	29	8	5	2

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=11 547 – Respondentai, kurie per pastaruosius trejus metus nekeitė sąskaitos (dalyvavo priimant sprendimus dėl energijos savo namų ūkyje)

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q11_1 Kas jus motyvuotų keisti savo energijos vartojimo elgseną namuose šiais būdais?

Sumažinkite šildymo ar oro kondicionavimo naudojimą

	Tik ekonominės priežastys	Daugiausia dėl ekonominių priežasčių, šiek tik dėl aplinkosaugos priežasčių	Daugiausia dėl aplinkosaugos priežasčių, šiek tik dėl ekonominių priežasčių	Tik aplinkosauginė s priežastys	Nekeiskite savo elgesio (spontaniškai)	Nežinau
27 ES valstybės narės	28	37	15	10	8	2
BE	27	37	19	8	8	2
BG	37	29	11	12	9	1
CZ	35	37	10	7	8	3
DK	20	42	22	6	10	1
DE	19	25	17	21	12	5
EE	54	24	5	3	13	2
IE	21	41	15	16	4	3
EL	30	46	15	4	5	1
ES	32	41	14	7	5	0
FR	26	43	6	7	13	4
HR	28	30	16	8	14	3
IT	25	39	25	5	4	2
CY	36	46	8	2	8	0
LV	42	20	6	5	22	5
LT	34	31	12	11	8	4
LU	8	52	26	8	5	1
HU	23	38	23	8	8	1
MT	18	38	23	15	1	4
NL	31	29	19	9	10	2
AT	29	26	16	16	12	0
PL	37	50	5	5	1	2
PT	40	33	10	9	6	1
RO	40	34	11	9	4	2
SI	25	33	14	10	17	1
SK	33	38	14	6	8	2
FI	33	36	12	5	13	1
SE	23	39	19	11	8	1

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q11_2 Kas jus motyvuotų pakeisti savo energijos vartojimo elgseną namuose šiais būdais? Prietaisai, pvz., skalbyklės ir indaplovės, veikia ne piko valandomis (kai elektros energijos poreikis yra mažesnis)

	Tik ekonominės priežastys	Daugiausia dėl ekonominių priežasčių, šiek tik dėl aplinkosaugos priežasčių	Daugiausia dėl aplinkosaugos priežasčių, šiek tik dėl ekonominių priežasčių	Tik aplinkosauginė s priežastys	Nekeiskite savo elgesio (spontaniškai)	Nežinau
27 ES valstybės narės	32	29	12	12	12	2
BE	40	27	15	6	9	2
BG	32	27	6	11	22	2
CZ	45	27	8	6	10	4
DK	31	32	15	6	15	2
DE	17	21	15	21	19	7
EE	54	16	4	2	23	1
IE	37	39	11	6	5	2
EL	31	40	15	6	8	1
ES	45	23	11	9	11	1
FR	34	42	6	13	5	0
HR	38	24	10	7	18	4
IT	29	35	19	8	8	1
CY	34	46	8	3	8	1
LV	39	14	4	3	35	5
LT	44	23	10	6	14	4
LU	14	54	22	6	3	0
HU	18	27	21	11	19	4
MT	39	17	21	16	5	2
NL	21	25	17	17	15	5
AT	32	22	7	14	22	2
PL	41	22	4	11	22	0
PT	31	35	10	11	8	4
RO	37	32	14	11	5	1
SI	34	29	10	5	22	1
SK	38	29	12	5	14	3
FI	40	25	8	5	20	3
SE	30	31	16	11	10	2

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566
Vartotojų elgsena pereinant prie kitokio energijos vartojimo modelio

Q11_3 Kas jus motyvuotų pakeisti savo energijos vartojimo elgseną namuose šiais būdais? Naudokite išmaniuosius įrenginius, kad automatiškai planuotumėte savo prietaisų naudojimą ne piko valandomis (kai elektros energijos poreikis yra mažesnis)

	Tik ekonominės priežastys	Daugiausia dėl ekonominių priežasčių, šiek tik dėl aplinkosaugos priežasčių	Daugiausia dėl aplinkosaugos priežasčių, šiek tik dėl ekonominių priežasčių	Tik aplinkosauginė s priežastys	Nekeiskite savo elgesio (spontaniškai)	Nežinau
27 ES valstybės narės	27	31	11	9	14	8
BE	33	28	13	7	13	6
BG	33	25	9	12	11	9
CZ	38	28	8	4	11	11
DK	25	30	13	6	22	5
DE	17	19	13	17	19	15
EE	37	12	4	2	35	10
IE	24	32	10	11	12	12
EL	29	38	16	4	10	3
ES	38	30	6	8	15	3
FR	42	32	4	6	8	7
HR	30	24	11	7	20	9
IT	20	40	20	6	9	5
CY	30	49	8	2	8	4
LV	34	13	4	3	37	9
LT	45	26	10	5	9	5
LU	13	52	15	11	7	3
HU	15	29	18	10	22	6
MT	32	25	23	11	7	1
NL	17	24	20	14	13	12
AT	21	26	7	12	25	8
PL	15	45	5	3	20	11
PT	39	26	13	7	10	5
RO	32	38	13	9	4	3
SI	29	27	8	5	24	7
SK	31	33	13	5	15	4
FI	32	21	8	4	30	6
SE	28	31	16	8	13	5

greitoji „Eurobarometro“ apklausa Nr. 566 „Vartotojų elgsena vykdant energetikos pertvarką“

Duomenų rinkimas vietoje: 2025 m. birželio 30–15 d. / (%) Bazinė vertė: n=18 250 – Respondentai, dalyvaujantys priimančiais sprendimus dėl energijos tiekėjų savo namų ūkyje