

FLASH EUROBAROMETER 566 Sistēmas Prasības

# Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

EUROBAROMETER ziņojums  
JŪNIJS – 2025. GADA JŪLIJS

Aptauja, ko pēc Eiropas Komisijas pieprasījuma veica Ipsos European Public Affairs,  
Enerģētikas ģenerāldirektorāts  
Aptauja, ko koordinē Eiropas Komisijas Komunikācijas ģenerāldirektorāts  
(COMM ĢD Sabiedriskās domas un pilsoņu iesaistes nodaļa)

Šis dokuments neatspoguļo Eiropas Komisijas viedokli. Tajā ietvertās interpretācijas un viedokļi ir tikai autoru interpretācijas un viedokļi.

Projekta nosaukums

Eiropas Komisijas zibensaptauja Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Ziņojums

LV

Kataloga numurs

MJ-01-25-125-EN-N

ISBN

978-92-68-32725-8

doi:10.2833/2049007

© Eiropas Savienība, 2025

<https://europa.eu/eurobarometer>



Dokumentu sagatavoja Pierre Dieumegard for [Europe-Democracy-Esperanto](#)

Šā "pagaidu" dokumenta mērķis ir ļaut lielākam skaitam cilvēku Eiropas Savienībā iepazīties ar dokumentiem, ko sagatavojusi Eiropas Savienība (un ko finansē no viņu nodokļiem).

**Ja tulkojumu nav, iedzīvotāji tiek izslēgti no debatēm.**

Šis dokuments "Eurobarometer" [pastāvēja tikai angļu valodā pdf datnē](#). Sākot ar sākotnējo failu, mēs izveidojām nepāra failu, ko sagatavoja Libre Office programmatūra, lai veiktu mašīntulkošanu citās valodās. Rezultāti tagad ir [pieejami visās oficiālajās valodās](#).

**Vēlams, lai ES administrācija pārņemtu svarīgu dokumentu tulkošanu. "Svarīgi dokumenti" ir ne tikai tiesību akti un noteikumi, bet arī svarīga informācija, kas vajadzīga, lai kopīgi pieņemtu uz informāciju balstītus lēmumus.**

Lai kopīgi apspriestu mūsu kopīgo nākotni un nodrošinātu uzticamus tulkojumus, starptautiskā valoda Esperanto būtu ļoti noderīga tās vienkāršības, regularitātes un precizitātes dēļ.

Sazinieties ar mums:

[Kontakto \(europokune.eu\)](mailto:europokune.eu)

<https://e-d-e.org/-Kontakti-EDE>

## Satura rādītājs

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Ievads.....                                                          | 4  |
| Galvenie konstatējumi.....                                           | 6  |
| 1. Patērētāju uztvere un tirgus novērtējums.....                     | 8  |
| 1.1. Uzticēšanās enerģijas tirgum un enerģijas piegādātājiem.....    | 8  |
| 1.2. Energo pakalpojumu novērtēšana.....                             | 11 |
| 1.4. Jomas, kurās jāveic uzlabojumi enerģijas tirgū.....             | 20 |
| 2. Enerģijas patēriņš un rēķinu izrakstīšanas prakse.....            | 24 |
| 2.1. Izpratne par enerģijas rēķiniem.....                            | 24 |
| 2.2. Enerģijas patēriņa izsekošana.....                              | 28 |
| 2.3. Faktori, kas ietekmē izmaiņas enerģijas patēriņa paradumos..... | 31 |
| 3. Pakalpojumu sniedzēja izvēle un maiņas uzvedība.....              | 36 |
| 3.1. Svarīgi faktori, izvēloties enerģijas piegādātāju.....          | 36 |
| 3.2. Patērētāju maiņas paradumi.....                                 | 42 |
| 3.3. Pārslēgšanās iemesli.....                                       | 45 |
| 3.4. Iemesli nepārslēgties.....                                      | 48 |
| 3.5. Informācijas avoti maiņas lēmumiem.....                         | 52 |
| Piezīmes.....                                                        | 60 |
| Tehniskās specifikācijas.....                                        | 61 |
| Anketa.....                                                          | 64 |
| Datu pielikums.....                                                  | 72 |

## Ievads

Šajā Eiropas Komisijas Eiropas Enerģētikas Eiropas Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā. Tajā aplūkotas galvenās tēmas, piemēram, patērētāju uzticēšanās enerģijas tirgiem un piegādātājiem, energopakalpojumu novērtēšana un patērētāju aizsardzības pasākumi. Aptaujā tiek pētīta patērētāju izpratne par enerģijas rēķiniem, patērētāja izsekošanas paradumiem un faktoriem, kas ietekmē izmaiņas enerģijas patēriņā. Tā arī iedziļinās patērētāju izvēlē, izvēloties enerģijas piegādātājus, mainot paradumus, motivāciju mainīt piegādātājus un iespējamās šķēršļus piegādātāja maiņai. Turklāt pētījumā aplūkoti informācijas avoti, ko patērētāji izmanto, pieņemot lēmumus par enerģijas piegādātājiem, un jomas, kurās jāveic uzlabojumi enerģijas tirgos, lai labāk kalpotu patērētājiem.

Eiropas Komisijas Enerģētikas ģenerāldirektorāta vārdā Ipsos European Public Affairs intervēja reprezentatīvu 18 gadus vecu un vecāku ES pilsoņu izlasi katrā no 27 Eiropas Savienības dalībvalstīm.

Laikposmā no 2025. gada 30. jūnija līdz 15. jūlijam pa tālruni tika veiktas 18 250 intervijas (fiksētie un mobilie tālruņi). Apsekojumu dati tiek svērti atbilstoši zināmajām iedzīvotāju proporcijām. ES27 vidējie rādītāji tiek svērti atbilstoši katras ES dalībvalsts iedzīvotāju skaitam, kas pārsniedz 18 gadus. Tehniska piezīme par apsekojuma veikšanai izmantotajām metodēm ir pievienota šā ziņojuma pielikumā.

Šajā ziņojumā mērķgrupa ir tikai ES iedzīvotāji vecumā no 18 gadiem, kuri ir iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā (izņemot tos, kuri norāda, ka enerģijas cena ir noteikta, jo tā ir iekļauta viņu īres maksā bez iespējas atteikties) (t. i., DX1\_2 ir vienāds ar "Jā" un DX2 nav vienāds ar "Enerģijas cena ir noteikta, jo tā ir iekļauta jūsu īres maksā bez iespējas atteikties"). Šie enerģētikas lēmumu pieņēmēji visā ziņojumā tiek saukti par respondentiem.

### Piezīmes

- Ņemot vērā šo valstu enerģijas tirgu īpašo struktūru, daži jautājumi nebija piemērojami un tāpēc netika uzdoti Kiprā un Maltā.
- Svarīgi arī ņemt vērā, ka dažās valstīs enerģijas cenas joprojām tiek pilnībā vai daļēji regulētas. Piemēram, piegādātāju maiņas prakse Nīderlandē, kur tirgus ir liberalizēts, var atšķirties no Slovākijas vai Ungārijas, kur mājāsaimniecību enerģijas cenas tiek regulētas. Šim kontekstam ir izšķiroša nozīme, interpretējot Eiropas Komisijas zibensaptaujas rezultātus.
- Apsekojumu rezultātiem piemēro izlases pielāgšanu, kas nozīmē, ka ne visas acīmredzamās atšķirības starp valstīm un sociāli demogrāfiskajām grupām var būt statistiski nozīmīgas. Tādējādi tekstā ir izceltas tikai statistiski nozīmīgas atšķirības (5 % ticamības līmenī), t. i., ja var pamatoti pārliecināties, ka tās, visticamāk, nav radušās nejauši.
- Šīs Eiropas Komisijas zibensaptaujas rezultāti ir sniegti gan pa valstīm, gan sociāldemogrāfisko raksturlielumu ziņā.
- Procenti var nesakrist ar 100 %, jo tie ir noapaļoti līdz tuvākajam procentam. Atbilstošu procentuālā daļa pārsniedz 100 %, ja jautājums ļāva respondentiem izvēlēties vairākas atbildes. Noapaļošanas dēļ diagrammās redzami procenti ne vienmēr precīzi atbilst tekstā minētajām kopsummām.
- Šajā ziņojumā valstis ir apzīmētas ar to oficiālo saīsinājumu, kā norādīts turpmāk.

|    |           |    |                   |    |            |
|----|-----------|----|-------------------|----|------------|
| BE | Beļģija   | FR | Francija          | NL | Nīderlande |
| BG | Bulgārija | HR | Horvātija         | AT | Austrija   |
| CZ | Čehija    | IT | Itālija           | PL | Polija     |
| DK | Dānija    | CY | Kipras Republika* | PT | Portugāle  |
| DE | Vācija    | LV | Latvija           | RO | Rumānija   |
| EE | Igaunija  | LT | Lietuva           | SI | Slovēnija  |
| IE | Īrija     | LU | Luksemburga       | SK | Slovākija  |
| EL | Grieķija  | HU | Ungārija          | FI | Somija     |
| ES | Spānija   | MT | Malta             | SE | Zviedrija  |

\* Kipra kopumā ir viena no 27 ES dalībvalstīm. Praktisku iemeslu dēļ intervijas veic tikai tajā valstī, kuru kontrolē Kipras Republikas valdība.

Lai gan tika veikts dažādu sociāldemogrāfisko datu pārskats, diskusija sašaurinās līdz tiem, kas liecina par statistiski nozīmīgām atšķirībām, kuras ir atspoguļotas pievienotajās tabulās.

## Galvenie konstatējumi

### Patērētāju uztvere un tirgus novērtējums

- Vairāk nekā trešdaļa (35 %) respondentu, kas pieņem lēmumus saistībā ar enerģiju savā mājās, apgalvo, ka neuzticas savas valsts tirgum, lai nodrošinātu taisnīgas cenas un uzticamus pakalpojumus. Turpretī 63 % uzticas savas valsts enerģijas tirgum. Kopumā 79 % respondentu uzticas savam(-iem) elektroenerģijas (un gāzes) piegādātājam(-iem), ka tas(-ie) nodrošinās taisnīgas cenas un uzticamus pakalpojumus.
- Aptuveni katrs sestais respondents (17 %) nepiekrīt, ka ir viegli sazināties ar savu enerģijas piegādātāju, ja viņiem ir vajadzīga palīdzība vai informācija. Lielāks īpatsvars (22 %) nepiekrīt, ka viņu enerģijas rēķini ir viegli saprotami. Katrs ceturtais respondents (25 %) nepiekrīt, ka viņu enerģijas piegādātājs sniedz viegli saprotamu informāciju par piedāvājumiem un akcijām. Aptuveni katrs piektais (20 %) nepiekrīt, ka viņu enerģijas piegādātājs pietiekami iegulda atjaunojamajos energoresursos.

### Patērētāju tiesību aizsardzība

- Aptuveni katrs trešais respondents (32 %) nepiekrīt viedoklim, ka enerģijas patērētāji viņu valstī ir labi aizsargāti (piemēram, pret negodīgu praksi vai atslēgšanu).
- Tikai nedaudz vairāk nekā astoņi no desmit respondentiem (82 %) piekrīt, ka viņi vairāk uzticētos enerģijas piegādātājam, ja viņi apņemtos ievērot oficiāli sertificētu prakses kodeksu patērētāju tiesību jomā.
- Gandrīz četri no desmit respondentiem (38 %) nepiekrīt apgalvojumam, ka, "ja uzskatāt, ka jūsu enerģijas piegādātājs pret jums izturas netaisnīgi, jums ir zināms, kuras valsts iestādes jūs varat vērsties pēc palīdzības".
- Respondentiem tika jautāts par jomām, kurās, viņuprāt, ir vajadzīgi uzlabojumi, lai enerģijas tirgus viņu valstī labāk darbotos

patērētāju labā. Visaugstāk novērtētā joma, kurā jāveic uzlabojumi enerģijas tirgū un kuru izvēlējās 38 % respondentu, ir neaizsargāto patērētāju un enerģētiskās nabadzības skarto patērētāju labāka aizsardzība. Tam cieši seko lielāka skaidrība un pārredzamība attiecībā uz enerģijas rēķiniem (34 %) un negodīgas komercprakses (piemēram, telemarketinga) lielāka novēršana (34 %).

### Enerģijas patēriņš un rēķinu izrakstīšanas prakse

- Atbildot uz jautājumu par elektroenerģijas (un gāzes) rēķinu daļu, ko viņiem ir visgrūtāk saprast, 36 % respondentu norāda, ka viņiem ir grūti izprast nodokļus un maksas par energoinfrastruktūras uzturēšanu. Aptuveni katrs sestais respondents min izmaksas par katru patērētās enerģijas vienību (16 %), kopējās maksājamas summas aprēķinu (16 %), līguma ilgumu, priekšlaicīgas izbeigšanas maksu un to, kas notiek, beidzoties līguma termiņam (16 %).
- Respondentiem tika jautāts arī par to, cik bieži viņi izseko savu enerģijas patēriņu gan attiecībā uz elektroenerģiju, gan gāzi. Nedaudz vairāk nekā puse respondentu (52 %) ziņo par elektroenerģijas patēriņa izsekošanu vismaz reizi mēnesī vai biežāk. Nedaudz mazāk kā puse respondentu (45 %), kuri ir pieslēgti dabasgāzes tīklam, norāda, ka vismaz reizi mēnesī vai biežāk izseko savu gāzes patēriņu.
- Respondentiem tika jautāts par viņu motivāciju mainīt enerģijas patēriņa paradumus mājās. Aptaujā tika ierosinātas trīs konkrētas uzvedības izmaiņas: samazināt apkures vai gaisa kondicionēšanas izmantošanu, darbināt tādas ierīces kā veļas mazgājamās mašīnas un trauku mazgājamās mašīnas zemas intensitātes stundās un izmantot viedierīces, lai automātiski plānotu ierīces izmantošanu zemas intensitātes stundās. No tiem, kas var mainīties, tikai vai galvenokārt ekonomiski iemesli kļūst par visu trīs uzskaitīto izmaiņu galveno motivāciju, un 59 % līdz 65 % respondentu min šos iemeslus. Tomēr

daļa, kas svārstās no 20 % līdz 24 %, kā motivāciju dažādai uzvedībai min galvenokārt vai tikai vides apsvērumus.

#### Pakalpojumu sniedzēja izvēle un maiņas uzvedība

- Pēc tam respondentiem tika jautāts par svarīgiem faktoriem (papildus cenai), izvēloties enerģijas piegādātāju. Pirmajā vietā ir pakalpojumu kvalitāte, ko izvēlas vairāk nekā viena trešdaļa (36 %) un vairāk nekā puse (52 %) no tiem, kuri nav mainījuši pakalpojumu. Pēc tam seko pakalpojumu sniedzēja reputācija, ko izvēlējas vismaz viena trešdaļa respondentu abās grupās (34 % attiecībā uz komutatoriem, 38 % attiecībā uz komutatoriem, kas nav komutatori).
- Mazāk nekā četri no desmit respondentiem (38 %) norāda, ka pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši elektroenerģijas piegādātāju, savukārt vairāk nekā trešdaļa (36 %) nav mainījuši elektroenerģijas piegādātāju vairāk nekā desmit gadus vai nekad nav mainījuši elektroenerģijas piegādātāju. Trešdaļa respondentu (33 %), kas ir pieslēgti dabasgāzes tīklam, norāda, ka pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši gāzes piegādātājus, salīdzinot ar 38 % respondentu, kuri nav mainījuši gāzes piegādātāju vairāk nekā desmit gadus vai nekad nav mainījuši gāzes piegādātāju.
- Respondentiem, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši enerģijas piegādātājus, tika jautāts, kādi ir viņu jaunākā lēmuma galvenie iemesli. Vairāk nekā divas trešdaļas (68 %) respondentu norāda, ka ir mainījuši piegādātāju, jo atraduši piedāvājumu ar labāku cenu. Mazāks respondentu īpatsvars ziņo par citiem maiņas iemesliem: pārvākšanās mājā (18%); ģimenes, draugu vai kolēģu ieteikumi (13%); vēlas videi nekaitīgāku enerģijas piegādātāju (11 %); saskārušies ar norēķinu problēmām (10 %); slikta klientu apkalpošana (8 %); ar ko ir sazinājies cits enerģijas piegādātājs (7 %); gūt labumu no papildu pakalpojumiem, ko sniedz cits enerģijas piegādātājs, piemēram, piedāvājot mājokļu izolāciju vai citus energoefektivitātes pasākumus (5 %).
- Respondentiem, kuri pēdējo trīs gadu laikā nav mainījuši enerģijas piegādātājus, tika jautāts par galvenajiem iemesliem, kas liedza viņiem mainīt piegādātāju. Nedaudz vairāk nekā puse (52 %) no šīs grupas norāda, ka nav apmierināti ar pašreizējā enerģijas piegādātāja uzticamību, pakalpojumu un cenu. Aptuveni katrs ceturtais (26 %) respondents atbild, ka neuzskata, ka būtu kāda atšķirība starp enerģijas piegādātājiem, lai maiņa būtu lietderīga.
- Respondentiem neatkarīgi no tā, vai viņi pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši enerģijas piegādātājus, tika jautāts par viņu galvenajiem informācijas avotiem attiecībā uz maiņas lēmumiem - vai nu jau pieņemtajiem lēmumiem, vai iespējamām turpmākām izvēlēm. Attiecībā uz nesenajiem komutatoriem 34 % respondentu kā izplatītus informācijas avotus min enerģijas piegādātāju tīmekļa vietnes un cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes. Personīgi ieteikumi no draugiem, ģimenes vai kolēģiem, kas nav pārslēgi, ir galvenais informācijas avots (46 % salīdzinājumā ar 25 % pārslēgu), kam seko cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes (34 %) un enerģijas piegādātāju tīmekļa vietnes (33 %).

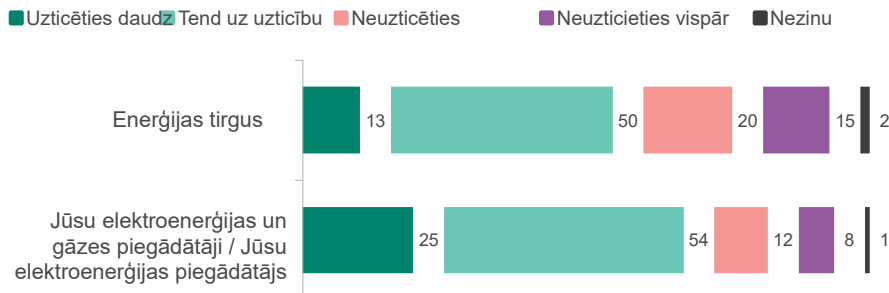
## 1. Patērētāju uztvere un tirgus novērtējums

### 1.1. Uzticēšanās enerģijas tirgum un enerģijas piegādātājiem

Vairāk nekā trešdaļa (35 %) respondentu, kas pieņem lēmumus saistībā ar enerģiju savā mājāsaimniecībā, neuzticas savas valsts enerģijas tirgum, lai nodrošinātu taisnīgas cenas un uzticamus pakalpojumus. Turpretī 63 % uzticas savas valsts enerģijas tirgum.

Aptuveni astoņi no desmit (79 %) lēmumu pieņēmējiem enerģētikas jomā uzticas savam(-iem) elektroenerģijas (un gāzes) piegādātājam(-iem) nodrošināt taisnīgas cenas un uzticamus pakalpojumus. No otras puses, divi no desmit (20 %) respondentiem neuzticas savam(-iem) pakalpojumu sniedzējam(-iem).

**Q1** Cik daudz jūs uzticaties tālāk norādītajam, lai nodrošinātu taisnīgas cenas un uzticamus pakalpojumus?



(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

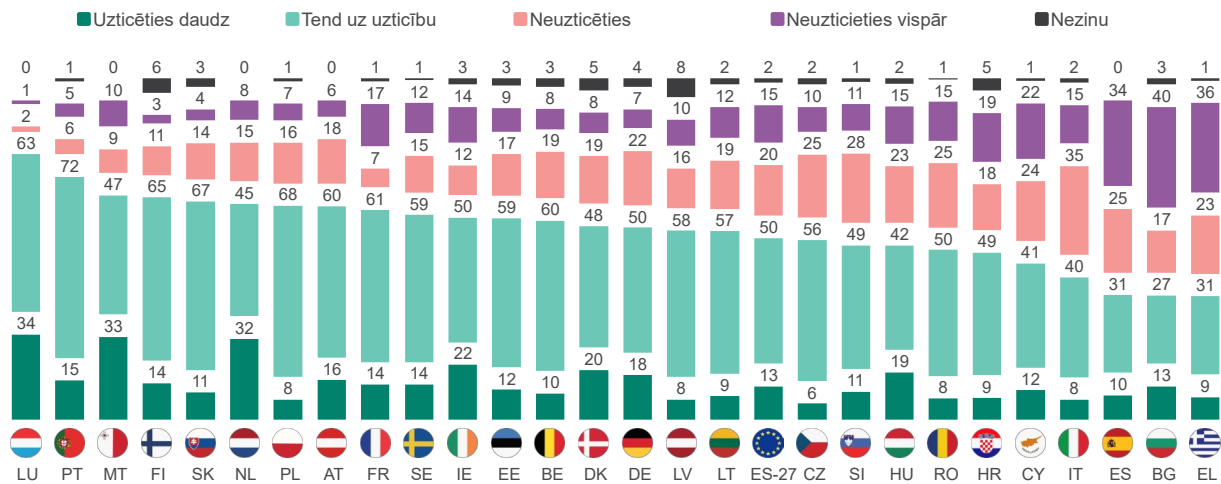
## Atšķirības starp valstīm

Atsevišķu valstu rezultāti liecina, ka enerģētikas lēmumu pieņēmēju vidū vismaz puse respondentu gandrīz visās dalībvalstīs uzticas savas valsts enerģijas tirgum, lai nodrošinātu taisnīgas cenas un uzticamus pakalpojumus, izņemot Grieķiju (40 %), Bulgāriju (40 %), Spāniju (41 %) un Itāliju (48 %). Visaugstākais uzticēšanās līmenis ir Portugālē (88 %) un Luksemburgā (97 %).<sup>1</sup>

Vairākums respondentu visās valstīs uzticas savam(-iem) elektroenerģijas (un gāzes) piegādātājam(-iem) nodrošināt taisnīgas cenas un uzticamus pakalpojumus, lai gan šā vairākuma

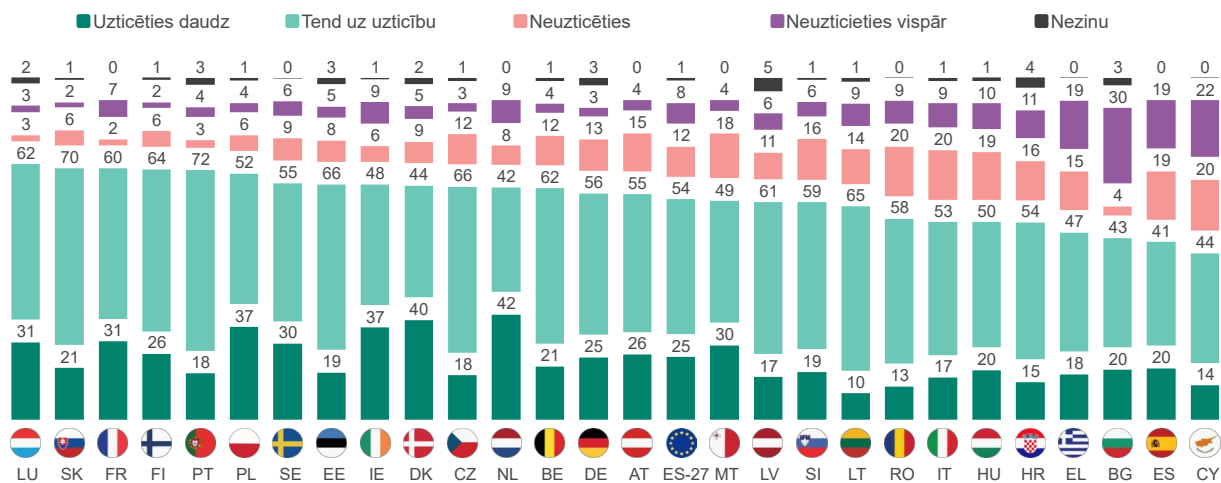
relatīvais lielums dažādās valstīs ievērojami atšķiras. Vismaz deviņi no desmit respondentiem uzticas savam(-iem) elektroenerģijas (un gāzes) piegādātājam(-iem) Luksemburgā (93 %), Slovēnijā (91 %), Francijā (91 %), Somijā (90 %) un Portugālē (90 %). No otras puses, mazāk nekā divas trešdaļas respondentu piekrīt šim viedoklim Kiprā (57 %), Spānijā (62 %), Bulgārijā (63 %) un Grieķijā (65 %).

### Q11 Cik daudz jūs uzticiaties turpmāk minētajam, lai nodrošinātu taisnīgas cenas un uzticamus pakalpojumus enerģijas tirgus



(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

### Q1.2 Cik daudz jūs uzticiaties turpmāk minētajam, lai nodrošinātu taisnīgas cenas un uzticamus pakalpojumus jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātāji / jūsu elektroenerģijas piegādātājs



(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

<sup>1</sup> Noapaļošanas dēļ atsevišķu atbilžu opciju procentuālās daļas, kas parādītas diagrammās, ne vienmēr precīzi atbilst tekstā minētajām kopsummām.

### Sociāldemogrāfiskie apsvērumi

Respondenti vecumā no 18 līdz 24 gadiem nedaudz biežāk nekā gados vecāki respondenti uzticas savas valsts enerģijas tirgum (69 % salīdzinājumā ar 63 % respondentu vecumā no 40 līdz 54 gadiem un 62 % respondentu vecumā virs 55 gadiem).

Pašnodarbinātie respondenti (74 %) retāk nekā visas pārējās profesiju grupas (79–84 %) uzticas savam(-iem) elektroenerģijas (un gāzes) piegādātājam(-iem).

Mājokļa statusam ir nozīme arī attiecībā uz uzticēšanās līmeni enerģijas piegādātājiem. Dzīvokļu īpašnieki (76%) ir nedaudz mazāk ticams, nekā tie, kas īrē dzīvokli vai māju (80%-82%) uzticēties saviem pakalpojumu sniedzējiem.

Respondenti, kuri vienmēr var atļauties samaksāt rēķinus par enerģiju (64 %), vairāk nekā tie, kuri uztraucas par spēju samaksāt rēķinus par

enerģiju (58 %), uzticas savas valsts enerģijas tirgum.

Q1 Cik daudz jūs uzticieties tālāk norādītajam, lai nodrošinātu taisnīgas cenas un uzticamus pakalpojumus? % Kopā  
 "Uzticēšanās"

|                                                                                                       | Enerģijas tirgus | Jūsu elektroenerģijas<br>un gāzes piegādātāji /<br>jūsu elektroenerģijas<br>piegādātājs |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ES-27                                                                                                 | 63               | 79                                                                                      |
| <b>Vecums</b>                                                                                         |                  |                                                                                         |
| 18-24                                                                                                 | 69               | 80                                                                                      |
| 25-39                                                                                                 | 64               | 79                                                                                      |
| 40-54                                                                                                 | 63               | 78                                                                                      |
| 55+                                                                                                   | 62               | 79                                                                                      |
| <b>Nodarbinātības statuss</b>                                                                         |                  |                                                                                         |
| Pašnodarbināta persona                                                                                | 62               | 74                                                                                      |
| Darbinieks                                                                                            | 65               | 79                                                                                      |
| Manuālais darbinieks                                                                                  | 64               | 84                                                                                      |
| Nedarbojas                                                                                            | 62               | 79                                                                                      |
| <b>Mājokļa statuss</b>                                                                                |                  |                                                                                         |
| Vienģimenes mājas īre                                                                                 | 64               | 82                                                                                      |
| Dzīvokļa īre                                                                                          | 67               | 80                                                                                      |
| Vienģimenes mājas turēšana                                                                            | 64               | 79                                                                                      |
| Dzīvokļa šūšana                                                                                       | 60               | 76                                                                                      |
| <b>Finansiālais stāvoklis</b>                                                                         |                  |                                                                                         |
| Jūs vienmēr varat atļauties samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                    | 64               | 79                                                                                      |
| Jūs uztraucaties par to, ka spējat samaksāt rēķinus par enerģiju, bet parasti jums izdodas to izdarīt | 58               | 76                                                                                      |
| Dažkārt jūs nevarat laikus samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                     | 64               | 78                                                                                      |
| Bieži vien nav iespējams laikus samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                | 52               | 73                                                                                      |

(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

## 1.2. Energopakalpojumu novērtēšana

Lai gan vairāk nekā trīs ceturtdaļas (78 %) enerģētikas lēmumu pieņēmēju vai respondentu piekrīt, ka ir viegli sazināties ar savu enerģijas piegādātāju, ja viņiem ir vajadzīga palīdzība vai informācija, aptuveni katrs sestais (17 %) uzskata, ka tas nav viegli.

Vairāk nekā divi no katriem desmit respondentiem nepiekrīt (22 %), ka viņu enerģijas rēķini ir viegli saprotami.<sup>2</sup> Nedaudz vairāk nekā trīs ceturtdaļas (77 %) piekrīt šim apgalvojumam.

Ceturtdaļa respondentu (25 %) nepiekrīt, ka viņu enerģijas piegādātājs sniedz viegli saprotamu informāciju par piedāvājumiem un akcijām. Aptuveni septiņi no desmit respondentiem (71 %) piekrīt šim apgalvojumam.

Aptuveni katrs piektais respondents (21 %) nepiekrīt, ka viņu enerģijas piegādātājs pietiekami iegulda atjaunojamos energoresursos. Turpretī aptuveni divas trešdaļas (66 %) piekrīt šim apgalvojumam. Vairāk nekā katrs desmitais respondents (13 %) nezina, vai viņu enerģijas piegādātājs pietiekami iegulda atjaunojamos energoresursos.

informācija. No otras puses, aptuveni deviņi no desmit respondentiem Čehijā (89 %) un Slovākijā (89 %) piekrīt šim viedoklim.

Ne vairāk kā seši no desmit respondentiem Kiprā (58 %), Polijā (59 %) un Ungārijā (60 %) piekrīt, ka viņu enerģijas rēķini ir viegli saprotami. Turpretī vairāk nekā deviņi no desmit respondentiem Luksemburgā (95 %), Francijā (93 %) un Somijā (91 %) piekrīt šim apgalvojumam.

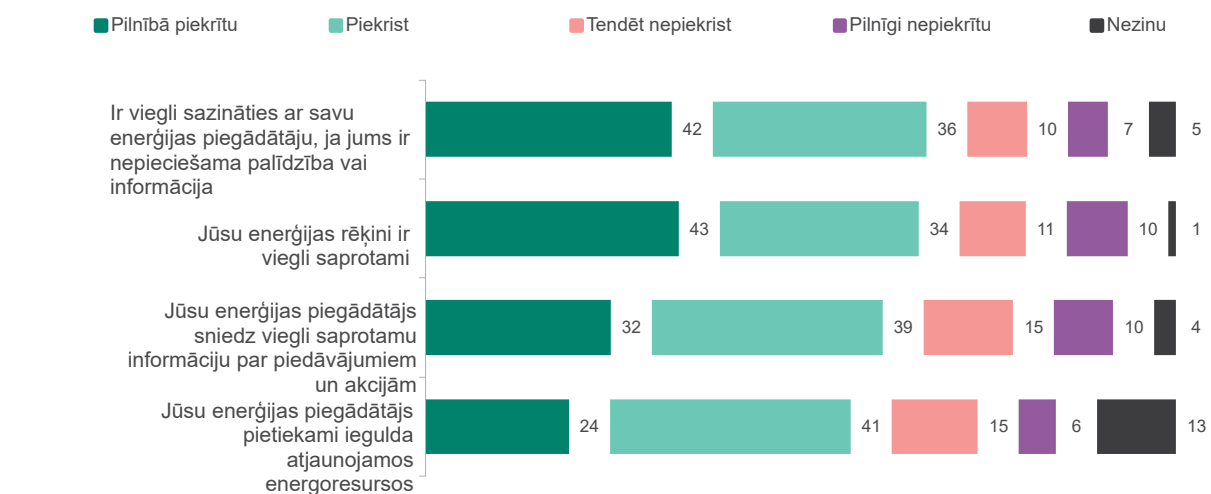
Respondenti Bulgārijā (39 %), Kiprā (45 %), kam seko respondenti Spānijā (54 %) un Ungārijā (55 %), visretāk piekrīt, ka viņu enerģijas piegādātājs sniedz viegli saprotamu informāciju par piedāvājumiem un akcijām. Savukārt Luksemburgā gandrīz deviņi no desmit respondentiem (88 %) piekrīt šim viedoklim.

Vismazākais to respondentu īpatsvars, kuri piekrīt, ka viņu enerģijas piegādātājs pietiekami iegulda atjaunojamos energoresursos, ir Kiprā (30 %), Ungārijā (38 %), Bulgārijā (40 %), Horvātijā (42 %) un Latvijā (43 %). Savukārt lielākais īpatsvars atkal ir Luksemburgā (86 %) un Francijā (82 %).

### Atšķirības starp valstīm

Mazāk nekā divas trešdaļas respondentu Kiprā (54 %), Horvātijā (62 %) un Ungārijā (63 %) piekrīt, ka ir viegli sazināties ar savu enerģijas piegādātāju, ja viņiem ir vajadzīga palīdzība vai

#### Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / elektroenerģijas piegādātāju?



(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistījās lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

2 Noapaļošanas dēļ atsevišķu atbilstošu opciju procentuālās daļas, kas parādītas diagrammās, ne vienmēr precīzi atbilst tekstā minētajām kopsummām.

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Par enerģijas piegādes drošības pārkārtošanu

Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / jūsu elektroenerģijas piegādātāju? % Kopā "Piekrītu"

|       | Ir viegli sazināties ar savu enerģijas piegādātāju, ja jums ir nepieciešama palīdzība vai informācija | Jūsu enerģijas rēķini ir viegli saprotami | Jūsu enerģijas piegādātājs sniedz viegli saprotamu informāciju par piedāvājumiem un akcijām | Jūsu enerģijas piegādātājs pietiekami iegulda atjaunojamajos energoresursos |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ES-27 | 78                                                                                                    | 77                                        | 71                                                                                          | 66                                                                          |
| BE    | 76                                                                                                    | 78                                        | 65                                                                                          | 64                                                                          |
| BG    | 68                                                                                                    | 68                                        | 39                                                                                          | 40                                                                          |
| CZ    | 89                                                                                                    | 82                                        | 81                                                                                          | 50                                                                          |
| DK    | 68                                                                                                    | 72                                        | 64                                                                                          | 50                                                                          |
| DE    | 82                                                                                                    | 86                                        | 78                                                                                          | 65                                                                          |
| EE    | 75                                                                                                    | 84                                        | 65                                                                                          | 50                                                                          |
| IE    | 88                                                                                                    | 87                                        | 82                                                                                          | 72                                                                          |
| EL    | 79                                                                                                    | 68                                        | 69                                                                                          | 56                                                                          |
| ES    | 68                                                                                                    | 63                                        | 54                                                                                          | 62                                                                          |
| FR    | 85                                                                                                    | 93                                        | 79                                                                                          | 82                                                                          |
| HR    | 62                                                                                                    | 70                                        | 65                                                                                          | 42                                                                          |
| IT    | 77                                                                                                    | 76                                        | 68                                                                                          | 67                                                                          |
| CY    | 54                                                                                                    | 58                                        | 45                                                                                          | 30                                                                          |
| LV    | 79                                                                                                    | 88                                        | 71                                                                                          | 43                                                                          |
| LT    | 76                                                                                                    | 86                                        | 77                                                                                          | 63                                                                          |
| LU    | 87                                                                                                    | 95                                        | 88                                                                                          | 86                                                                          |
| HU    | 63                                                                                                    | 60                                        | 55                                                                                          | 38                                                                          |
| MT    | 69                                                                                                    | 84                                        | 62                                                                                          | 65                                                                          |
| NL    | 87                                                                                                    | 76                                        | 80                                                                                          | 77                                                                          |
| AT    | 85                                                                                                    | 74                                        | 72                                                                                          | 79                                                                          |
| PL    | 76                                                                                                    | 59                                        | 66                                                                                          | 54                                                                          |
| PT    | 83                                                                                                    | 83                                        | 83                                                                                          | 79                                                                          |
| RO    | 69                                                                                                    | 73                                        | 76                                                                                          | 61                                                                          |
| SI    | 83                                                                                                    | 80                                        | 74                                                                                          | 55                                                                          |
| SK    | 89                                                                                                    | 86                                        | 80                                                                                          | 61                                                                          |
| FI    | 82                                                                                                    | 91                                        | 80                                                                                          | 74                                                                          |
| SE    | 83                                                                                                    | 86                                        | 79                                                                                          | 70                                                                          |

Piezīme. Jo lielāka daļa piekrīt apgalvojumam, jo tumšāka zaļa šūna.

(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsniecībā

## Sociāldemogrāfiskie apsvērumi

Jaunākie respondenti (vecumā no 18 līdz 24 gadiem) biežāk nekā vecākas grupas piekrīt dažiem apgalvojumiem par energopakalpojumiem: proti, ka to enerģijas piegādātājs sniedz viegli saprotamu informāciju par piedāvājumiem un akcijām (kopumā 76 % piekrīt 70 %–71 % vecāka gadagājuma iedzīvotāju) un ka to enerģijas piegādātājs pietiekami iegulda atjaunojamos energoresursos (71 % pret 64 % iedzīvotāju vecumā no 25 līdz 39 gadiem vai vecumā no 40 līdz 54 gadiem).

Pašnodarbinātie respondenti retāk nekā darba ņēmēji piekrīt, ka viņu enerģijas piegādātājs sniedz viegli saprotamu informāciju par piedāvājumiem un paaugstinājumiem (67 % pret 73 %).

Respondenti, kuri īr mājokli vai savu dzīvokli (81 %), biežāk nekā tie, kuriem pieder dzīvoklis (73 %) vai viengimenes māja (77 %), piekrīt, ka viņu rēķini par enerģiju ir viegli saprotami.

Finanšu situācijai ir nozīme arī energopakalpojumu novērtēšanā. Respondenti, kuri dažkārt (70 %) vai bieži (65 %) nespēj samaksāt rēķinus par enerģiju, retāk nekā tie, kuri vienmēr vai parasti var samaksāt rēķinus (75–78 %), piekrīt, ka viņu rēķini par enerģiju ir viegli saprotami. Šīs grupas (attiecīgi 58 % un 51 %) arī mazāk nekā tās, kuru finansiālais stāvoklis ir labāks (66 %), piekrīt, ka to enerģijas piegādātājs pietiekami iegulda atjaunojamos energoresursos.

Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / jūsu elektroenerģijas piegādātāju? % Kopā "Piekrītu"

|                                                                                                       | Ir viegli sazināties ar savu enerģijas piegādātāju, ja jums ir nepieciešama palīdzība vai informācija | Jūsu enerģijas rēķini ir viegli saprotami | Jūsu enerģijas piegādātājs sniedz viegli saprotamu informāciju par piedāvājumiem un akcijām | Jūsu enerģijas piegādātājs pietiekami iegulda atjaunojamos energoresursos |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ES-27                                                                                                 | 78                                                                                                    | 77                                        | 71                                                                                          | 66                                                                        |
| <b>Vecums</b>                                                                                         |                                                                                                       |                                           |                                                                                             |                                                                           |
| 18-24                                                                                                 | 76                                                                                                    | 79                                        | 76                                                                                          | 71                                                                        |
| 25-39                                                                                                 | 78                                                                                                    | 77                                        | 70                                                                                          | 64                                                                        |
| 40-54                                                                                                 | 78                                                                                                    | 77                                        | 71                                                                                          | 64                                                                        |
| 55+                                                                                                   | 79                                                                                                    | 77                                        | 71                                                                                          | 66                                                                        |
| <b>Nodarbinātības statuss</b>                                                                         |                                                                                                       |                                           |                                                                                             |                                                                           |
| Pašnodarbināta persona                                                                                | 77                                                                                                    | 76                                        | 67                                                                                          | 63                                                                        |
| Darbinieks                                                                                            | 79                                                                                                    | 78                                        | 73                                                                                          | 66                                                                        |
| Manuālais darbinieks                                                                                  | 77                                                                                                    | 78                                        | 71                                                                                          | 66                                                                        |
| Nedarbojas                                                                                            | 79                                                                                                    | 77                                        | 70                                                                                          | 66                                                                        |
| <b>Mājokļa statuss</b>                                                                                |                                                                                                       |                                           |                                                                                             |                                                                           |
| Vienģimenes mājas īre                                                                                 | 77                                                                                                    | 81                                        | 72                                                                                          | 71                                                                        |
| Dzīvokļa īre                                                                                          | 81                                                                                                    | 81                                        | 73                                                                                          | 67                                                                        |
| Vienģimenes mājas turēšana                                                                            | 78                                                                                                    | 77                                        | 72                                                                                          | 65                                                                        |
| Dzīvokļa šūšana                                                                                       | 78                                                                                                    | 73                                        | 69                                                                                          | 64                                                                        |
| <b>Finansiālais stāvoklis</b>                                                                         |                                                                                                       |                                           |                                                                                             |                                                                           |
| Jūs vienmēr varat atļauties samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                    | 79                                                                                                    | 78                                        | 72                                                                                          | 66                                                                        |
| Jūs uztraucaties par to, ka spējat samaksāt rēķinus par enerģiju, bet parasti jums izdodas to izdarīt | 76                                                                                                    | 75                                        | 69                                                                                          | 66                                                                        |
| Dažkārt jūs nevarat laikus samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                     | 78                                                                                                    | 70                                        | 63                                                                                          | 58                                                                        |
| Bieži vien nav iespējams laikus samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                | 78                                                                                                    | 65                                        | 73                                                                                          | 51                                                                        |

(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā māsaimniecībā

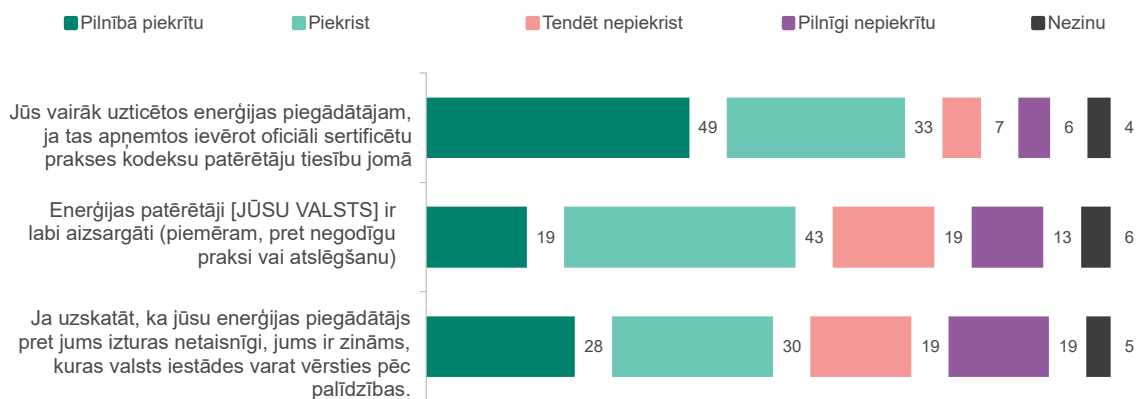
### 1.3. Patērētāju aizsardzība enerģētikas nozarē

Aptuveni trešdaļa (32 %) enerģētikas lēmumu pieņēmēju vai respondentu nepiekrīt viedoklim, ka enerģijas patērētāji viņu valstī ir labi aizsargāti (piemēram, pret negodīgu praksi vai atslēgšanu). Nedaudz vairāk kā seši no desmit respondentiem (62 %) piekrīt apgalvojumam.

Gandrīz četri no desmit respondentiem (38 %) nepiekrīt apgalvojumam, ka, "ja uzskatāt, ka jūsu enerģijas piegādātājs pret jums izturas netaisnīgi, jums ir zināms, kuras valsts iestādes jūs varat vērsties pēc palīdzības". Savukārt nedaudz mazāk kā seši no desmit respondentiem (58 %) piekrīt šim apgalvojumam.

Nedaudz vairāk nekā astoņi no desmit respondentiem (82 %) piekrīt, ka viņi vairāk uzticētos enerģijas piegādātājam, ja viņi apņemtos ievērot oficiāli sertificētu prakses kodeksu patērētāju tiesību jomā. Vairāk nekā viens no desmit respondentiem (13 %) nepiekrīt šim viedoklim.

#### Cik lielā mērā **piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / elektroenerģijas piegādātāju?**



(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

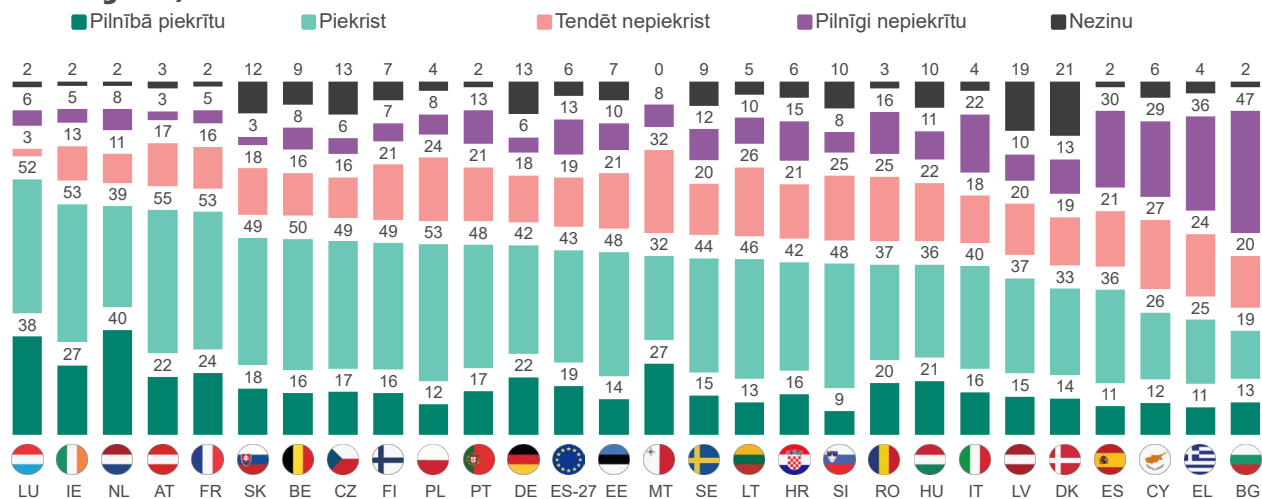
## Atšķirības starp valstīm

Dalībvalstīs ir vērojamas lielas atšķirības to respondentu īpatsvarā, kuri piekrīt, ka enerģijas patērētāji viņu valstī ir labi aizsargāti (piemēram, pret negodīgu praksi vai atslēgšanu).

Mazāk nekā četri no desmit respondentiem piekrīt šim apgalvojumam Bulgārijā (31 %), Grieķijā (35 %) un Kiprā (38 %). No otras puses, aptuveni deviņi no desmit respondentiem Luksemburgā piekrīt šim viedoklim. Citas valstis ar augstu vienošanās līmeni ir Īrija (80 %), Nīderlande (79 %), Austrija (78 %) un Francija (77 %).<sup>3</sup>

**Q3\_1** Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / jūsu elektroenerģijas piegādātāju?

**Enerģijas patērētāji [JŪSU VALSTS] ir labi aizsargāti (piemēram, pret negodīgu praksi vai atslēgšanu)**



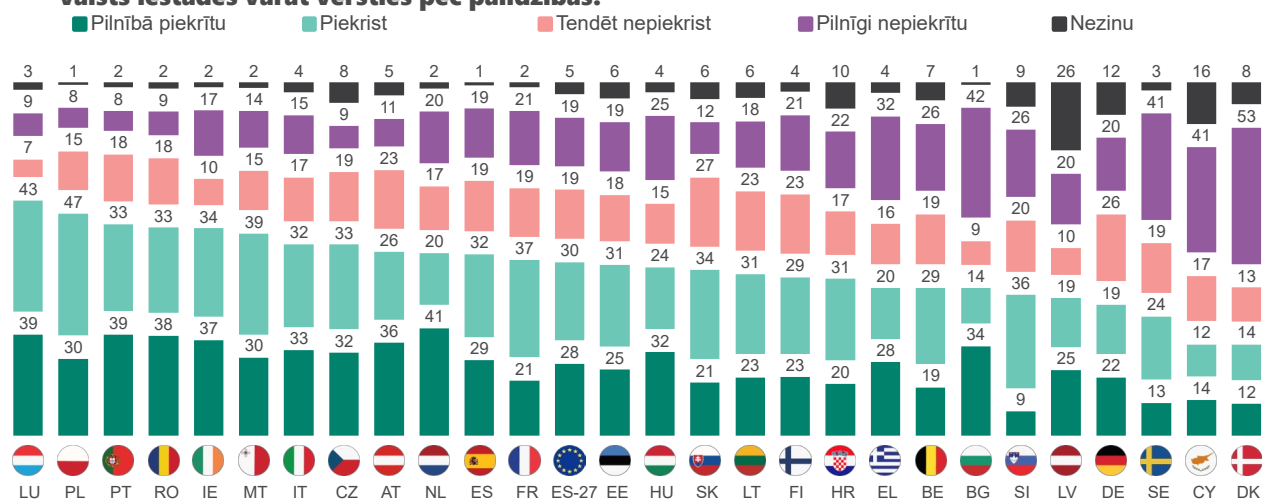
(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

3 Noapaļošanas dēļ atsevišķu atbilžu opciju procentuālās daļas, kas parādītas diagrammās, ne vienmēr precīzi atbilst tekstā minētajām kopsummām.

Dānijā (26 %) un Kiprā (26 %) nedaudz vairāk nekā viens no četriem respondentiem piekrīt, ka, “ja uzskatāt, ka jūsu enerģijas piegādātājs pret jums izturas netaisnīgi, jums ir zināms, kuras valsts iestādes jūs varat vērsties pēc palīdzības”. Turpretī nedaudz vairāk nekā astoņi no desmit respondentiem (82 %) Luksemburgā piekrīt šim viedoklim. Liela daļa respondentu piekrīt šim apgalvojumam arī Polijā (76 %), kam seko Portugālē (72 %), Rumānijā (71 %) un Īrijā (71 %).

**Q3\_2** Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / jūsu elektroenerģijas piegādātāju?

**Ja uzskatāt, ka jūsu enerģijas piegādātājs pret jums izturas netaisnīgi, jums ir zināms, kuras valsts iestādes varat vērsties pēc palīdzības.**

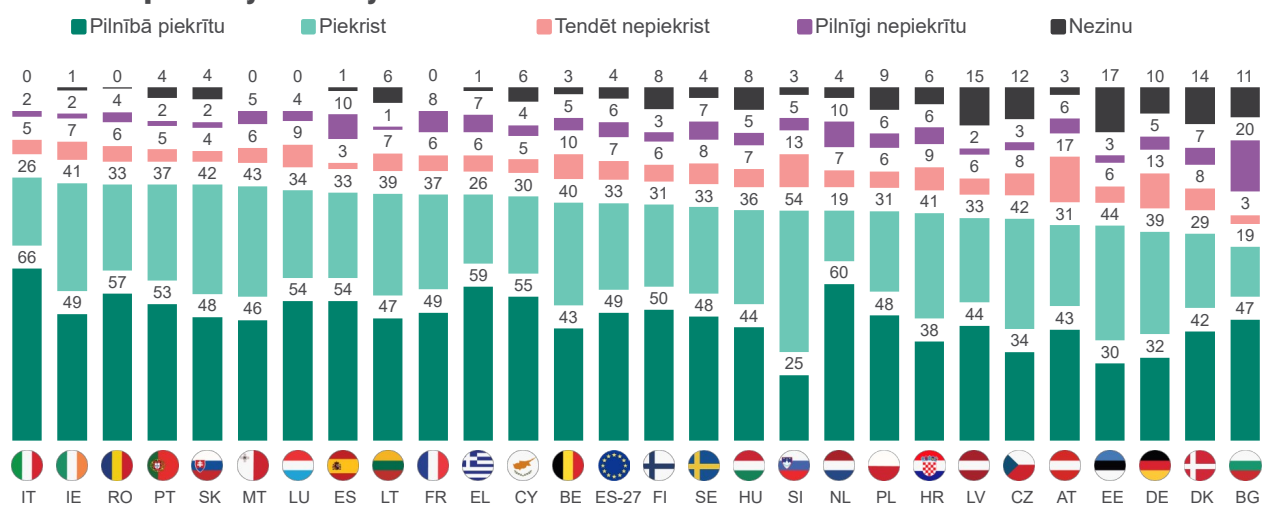


(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā māsaimniecībā

Vismaz divas trešdaļas respondentu visās dalībvalstīs piekrīt, ka viņi vairāk uzticētos enerģijas piegādātājam, ja viņi apņemtos ievērot oficiāli sertificētu prakses kodeksu patērētāju tiesību jomā. Mazākās daļas, kas piekrīt šim apgalvojumam, ir Bulgārijā (66 %), Dānijā (71 %) un Vācijā (72 %), savukārt lielākā daļa ir Itālijā (92 %).

**Q3\_3** Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / elektroenerģijas piegādātāju?

**Jūs vairāk uzticētos enerģijas piegādātājam, ja tas apņemtos ievērot oficiāli sertificētu prakses kodeksu patērētāju tiesību jomā**



(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā māsaimniecībā

### Sociāldemogrāfiskie apsvērumi

Respondenti vecumā no 18 līdz 24 gadiem (67 %) biežāk nekā respondenti vecumā no 40 līdz 54 gadiem (61 %) vai vecumā no 55 gadiem (62 %) piekrīt, ka enerģijas patērētāji viņu valstī ir labi aizsargāti (piemēram, pret negodīgu praksi vai atslēgšanu).

Mājokļa statuss ietekmē arī patērētāju aizsardzības uztveri enerģētikas nozarē. Dzīvokļu īpašnieki, visticamāk, nekā tie, kas īrē, piekrīt šādiem apgalvojumiem: “Ja uzskatāt, ka jūsu enerģijas piegādātājs pret jums izturas netaisnīgi, jums ir zināms, kuras valsts iestādes jūs varat vērsties pēc palīdzības” (61 % salīdzinājumā ar 54 %–55 % no īrniekiem) un “jūs vairāk uzticētos enerģijas piegādātājam, ja tas apņemtos ievērot oficiāli sertificētu patērētāju tiesību prakses kodeksu” (85 % salīdzinājumā ar 80 % no tiem, kas īrē viengimenes mājokli). Savukārt dzīvokļu īpašnieki visretāk piekrīt, ka enerģijas patērētāji viņu valstī ir labi aizsargāti (piemēram, pret negodīgu praksi vai atslēgšanu) (59 % salīdzinājumā ar 62 %–69 % citu grupu).

Attiecībā uz respondentu finansiālo stāvokli tie, kuri vienmēr var atļauties maksāt enerģijas rēķinus, biežāk piekrīt, ka patērētāji valstī ir labi aizsargāti, salīdzinot ar tiem, kuri uztraucas par savu spēju samaksāt rēķinus, bet parasti to spēj (64 % pret 55 %). Turklāt tiem, kuri uztraucas, bet kuriem parasti izdodas samaksāt (53 %), ir mazāka iespēja nekā tiem, kuri vienmēr var atļauties samaksāt rēķinus par enerģiju (58 %), un tiem, kuri dažkārt nevar samaksāt (65 %), piekrist apgalvojumam “ja uzskatāt, ka jūsu enerģijas piegādātājs pret jums izturas netaisnīgi, jums ir zināms, kuras valsts iestādes jūs varat vērsties pēc palīdzības”.

Eiropas barometra zibensaptauja Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / jūsu elektroenerģijas piegādātāju? % Kopā "Piekrītu"

|                                                                                                       | Jūs vairāk uzticētos enerģijas piegādātājam, ja tas apņemtos ievērot oficiāli sertificētu prakses kodeksu patērētāju tiesību jomā | Enerģijas patērētāji [JŪSU VALSTS] ir labi aizsargāti (piemēram, pret negodīgu praksi vai atslēgšanu) | Ja uzskatāt, ka jūsu enerģijas piegādātājs pret jums izturas netaisnīgi, jums ir zināms, kuras valsts iestādes varat vērsties pēc palīdzības. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ES-27                                                                                                 | 82                                                                                                                                | 62                                                                                                    | 58                                                                                                                                            |
| <b>Vecums</b>                                                                                         |                                                                                                                                   |                                                                                                       |                                                                                                                                               |
| 18-24                                                                                                 | 86                                                                                                                                | 67                                                                                                    | 62                                                                                                                                            |
| 25-39                                                                                                 | 82                                                                                                                                | 63                                                                                                    | 56                                                                                                                                            |
| 40-54                                                                                                 | 82                                                                                                                                | 61                                                                                                    | 58                                                                                                                                            |
| 55+                                                                                                   | 82                                                                                                                                | 62                                                                                                    | 57                                                                                                                                            |
| <b>Mājokļa statuss</b>                                                                                |                                                                                                                                   |                                                                                                       |                                                                                                                                               |
| Vienģimenes mājas īre                                                                                 | 80                                                                                                                                | 69                                                                                                    | 54                                                                                                                                            |
| Dzīvokļa īre                                                                                          | 83                                                                                                                                | 63                                                                                                    | 55                                                                                                                                            |
| Vienģimenes mājas turēšana                                                                            | 82                                                                                                                                | 62                                                                                                    | 58                                                                                                                                            |
| Dzīvokļa šūšana                                                                                       | 85                                                                                                                                | 59                                                                                                    | 61                                                                                                                                            |
| <b>Finansiālais stāvoklis</b>                                                                         |                                                                                                                                   |                                                                                                       |                                                                                                                                               |
| Jūs vienmēr varat atļauties samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                    | 82                                                                                                                                | 64                                                                                                    | 58                                                                                                                                            |
| Jūs uztraucaties par to, ka spējat samaksāt rēķinus par enerģiju, bet parasti jums izdodas to izdarīt | 85                                                                                                                                | 55                                                                                                    | 53                                                                                                                                            |
| Dažkārt jūs nevarat laikus samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                     | 80                                                                                                                                | 60                                                                                                    | 65                                                                                                                                            |
| Bieži vien nav iespējams laikus samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                | 83                                                                                                                                | 59                                                                                                    | 61                                                                                                                                            |

(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

## 1.4. Jomas, kurās jāveic uzlabojumi enerģijas tirgū

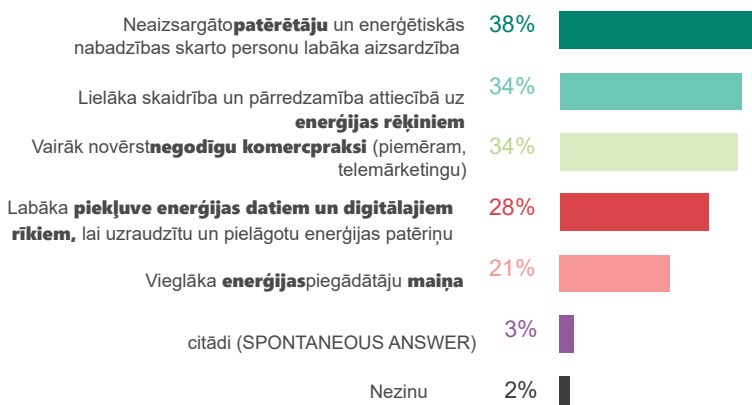
Enerģētikas lēmumu pieņēmējiem tika jautāts par jomām, kurās, viņuprāt, ir vajadzīgi uzlabojumi, lai enerģijas tirgus viņu valstī labāk darbotos patērētāju labā. Viņiem tika lūgts sniegt ne vairāk kā divas atbildes. Jāņem vērā, ka Kiprai un Maltai to enerģijas tirgu īpašās struktūras dēļ netika iekļauta iespēja "viegli mainīt enerģijas piegādātājus".

38 % respondentu norādīja, ka visaugstākā uzlabojumu joma enerģijas tirgū ir neaizsargāto patērētāju un enerģētiskās nabadzības skarto patērētāju labāka aizsardzība. Tam cieši seko lielāka skaidrība un pārredzamība attiecībā uz enerģijas rēķiniem (34 %) un negodīgas komercprakses (piemēram, telemārketinga) lielāka novēršana (34 %), un katru no tiem izvēlas aptuveni viena trešdaļa respondentu.

Nedaudz mazāk kā trīs no desmit respondentiem (28 %) norāda, ka labāka piekļuve enerģijas datiem un digitālajiem rīkiem, lai uzraudzītu un pielāgotu viņu enerģijas patēriņu, ir joma, kurā visvairāk nepieciešami uzlabojumi.

Aptuveni divi no desmit respondentiem (21 %) norāda, ka vieglāka enerģijas piegādātāju maiņa ir viena no jomām, kurā visvairāk nepieciešami uzlabojumi, lai uzlabotu savas valsts enerģijas tirgus darbību patērētāju labā.

**jautājums.** Lai enerģijas tirgus [JŪSU VALSTS] labāk darbotos patērētāju labā, kurās no turpmāk minētajām jomām ir vajadzīgi uzlabojumi? Jūs varat atteikties no divām atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]



(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

### Atšķirības starp valstīm

Dalībvalstīs pastāv lielas atšķirības starp visbiežāk minētajām jomām, kurās jāveic uzlabojumi enerģijas tirgū.

15 dalībvalstīs labāka neaizsargāto patērētāju un enerģētiskās nabadzības skarto patērētāju aizsardzība ir pirmā joma, kurā vajadzīgi uzlabojumi. Lielākā daļa respondentu, kas izvēlas šo jomu, ir Kiprā (71 %), kam seko (attālināti) Rumānija (55 %), Somija (52 %), Grieķija (51 %) un Nīderlande (50 %). Turpretī aptuveni katrs ceturtais respondents piekrīt šim viedoklim Lietuvā (24 %).

Sešās dalībvalstīs lielāka skaidrība un pārredzamība attiecībā uz enerģijas rēķiniem ir galvenā joma, kurā jāveic uzlabojumi enerģijas tirgū: Portugāle (45 %), Ungārija (43 %), Vācija (41 %), Polija (39 %), Dānija (39 %) un Austrija (37 %). Vairāk nekā četri no desmit respondentiem min šo jomu arī Kiprā (49 %), Rumānijā (48 %), Grieķijā (46 %) un Beļģijā (41 %). Savukārt aptuveni divi no desmit respondentiem izvēlas šo atbildi Latvijā (19 %), Somijā (20 %) un Francijā (21 %).

Slovēnijā (40 %), Lietuvā (39 %), Francijā (38 %) un Bulgārijā (36 %) lielāka negodīgas komercprakses (piemēram, telemārketiņa) novēršana ir pirmajā vietā to jomu sarakstā, kurās jāveic uzlabojumi enerģijas tirgū. Šī joma ir bieži minēta arī Grieķijā (44 %), Beļģijā (42 %) un Slovākijā (42 %). Salīdzinājumam — Luksemburgā to norāda katrs sestais respondents (17 %).

Malta (48 %) ir vienīgā dalībvalsts, kurā respondenti visbiežāk ziņo, ka labāka piekļuve enerģijas datiem un digitālajiem rīkiem, lai uzraudzītu un pielāgotu savu enerģijas patēriņu, būtu jānosaka par prioritāti, lai viņu valsts enerģijas tirgus labāk darbotos patērētāju labā. Turpretī mazāk nekā katrs desmitais respondents Bulgārijā (7 %) un Nīderlandē (8 %) piekrīt šim viedoklim.

Īrijā visbiežāk minēta vienkāršāka enerģijas piegādātāju maiņa (36 %). Vismaz trīs no desmit respondentiem izvēlas šo jomu arī Lietuvā (35 %) un Luksemburgā (30 %). Savukārt Dānijā viens no desmit (10 %) respondentiem norāda uz šo jomu.

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

jautājums. Lai enerģijas tirgus [JŪSU VALSTS] labāk darbotos patērētāju labā, kurās no turpmāk minētajām jomām ir vajadzīgi uzlabojumi? Jūs varat atteikties no divām atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Neaizsargāto<br>patērētāju un<br>enerģētiskās<br>nabadzības<br>skarto<br>personu<br>labāka<br>aizsardzība | Lielāka<br>skaidrība un<br>pārredzamība<br>attiecībā uz<br>enerģijas<br>rēķiniem | Vairāk novērst<br>negodīgu<br>komercpraksi<br>(piemēram,<br>telemārketingu<br>) | Labāka<br>piekļuve<br>enerģijas<br>datiem un<br>digitālajiem<br>rīkiem, lai<br>uzraudzītu un<br>pielāgotu<br>enerģijas<br>patēriņu | Vieglāka<br>enerģijas<br>piegādātāju<br>maiņa | citādi<br>(SPONTANEOUS<br>ANSWER) | Nezinu |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|--------|
| ES-27 | 38                                                                                                        | 34                                                                               | 34                                                                              | 28                                                                                                                                 | 21                                            | 3                                 | 2      |
| BE    | 48                                                                                                        | 41                                                                               | 42                                                                              | 29                                                                                                                                 | 21                                            | 2                                 | 2      |
| BG    | 27                                                                                                        | 24                                                                               | 36                                                                              | 7                                                                                                                                  | 22                                            | 9                                 | 2      |
| CZ    | 47                                                                                                        | 30                                                                               | 37                                                                              | 28                                                                                                                                 | 19                                            | 5                                 | 4      |
| DK    | 33                                                                                                        | 39                                                                               | 37                                                                              | 27                                                                                                                                 | 10                                            | 4                                 | 6      |
| DE    | 27                                                                                                        | 41                                                                               | 25                                                                              | 35                                                                                                                                 | 22                                            | 6                                 | 5      |
| EE    | 42                                                                                                        | 30                                                                               | 21                                                                              | 18                                                                                                                                 | 28                                            | 8                                 | 8      |
| IE    | 27                                                                                                        | 26                                                                               | 22                                                                              | 32                                                                                                                                 | 36                                            | 2                                 | 3      |
| EL    | 51                                                                                                        | 46                                                                               | 44                                                                              | 24                                                                                                                                 | 12                                            | 3                                 | 0      |
| ES    | 42                                                                                                        | 32                                                                               | 37                                                                              | 33                                                                                                                                 | 15                                            | 2                                 | 0      |
| FR    | 36                                                                                                        | 21                                                                               | 38                                                                              | 30                                                                                                                                 | 25                                            | 2                                 | 2      |
| HR    | 43                                                                                                        | 30                                                                               | 29                                                                              | 28                                                                                                                                 | 19                                            | 3                                 | 5      |
| IT    | 44                                                                                                        | 35                                                                               | 38                                                                              | 21                                                                                                                                 | 20                                            | 2                                 | 1      |
| CY    | 71                                                                                                        | 49                                                                               | 24                                                                              | 41                                                                                                                                 | -                                             | 0                                 | 0      |
| LV    | 37                                                                                                        | 19                                                                               | 28                                                                              | 26                                                                                                                                 | 17                                            | 4                                 | 8      |
| LT    | 24                                                                                                        | 23                                                                               | 39                                                                              | 34                                                                                                                                 | 35                                            | 1                                 | 4      |
| LU    | 38                                                                                                        | 27                                                                               | 17                                                                              | 32                                                                                                                                 | 30                                            | 2                                 | 0      |
| HU    | 38                                                                                                        | 43                                                                               | 30                                                                              | 25                                                                                                                                 | 21                                            | 3                                 | 5      |
| MT    | 38                                                                                                        | 36                                                                               | 25                                                                              | 48                                                                                                                                 | -                                             | 4                                 | 1      |
| NL    | 50                                                                                                        | 34                                                                               | 38                                                                              | 8                                                                                                                                  | 16                                            | 1                                 | 0      |
| AT    | 35                                                                                                        | 37                                                                               | 24                                                                              | 26                                                                                                                                 | 19                                            | 7                                 | 3      |
| PL    | 27                                                                                                        | 39                                                                               | 29                                                                              | 29                                                                                                                                 | 24                                            | 1                                 | 0      |
| PT    | 39                                                                                                        | 45                                                                               | 22                                                                              | 35                                                                                                                                 | 14                                            | 1                                 | 2      |
| RO    | 55                                                                                                        | 48                                                                               | 27                                                                              | 31                                                                                                                                 | 25                                            | 1                                 | 0      |
| SI    | 34                                                                                                        | 27                                                                               | 40                                                                              | 30                                                                                                                                 | 19                                            | 2                                 | 3      |
| SK    | 49                                                                                                        | 26                                                                               | 42                                                                              | 35                                                                                                                                 | 21                                            | 2                                 | 2      |
| FI    | 52                                                                                                        | 20                                                                               | 34                                                                              | 21                                                                                                                                 | 25                                            | 3                                 | 5      |
| SE    | 37                                                                                                        | 26                                                                               | 33                                                                              | 32                                                                                                                                 | 24                                            | 4                                 | 3      |

*Piezīme. Jo lielāks respondentu īpatsvars izvēlas atbildi, jo tumšāka zaļā šūna. Katras valsts visaugstāk novērtētā atbilde ir attēlota tumši zaļā un baltā fontā.*

(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

### Sociāldemogrāfiskie apsvērumi

Respondenti vecumā no 18 līdz 24 gadiem (32 %) vai vecumā no 25 līdz 39 gadiem (31 %) biežāk nekā vecāki respondenti (26–28 %) ziņo, ka labāka piekļuve enerģijas datiem un digitālajiem rīkiem viņu enerģijas patēriņa uzraudzībai un pielāgošanai būtu jānosaka par prioritāti, lai viņu valsts enerģijas tirgus labāk darbotos patērētāju labā.

Dzīvokļu īpašnieki (36 %) biežāk nekā dzīvokļu īrnieki (31 %) ziņo, ka visvairāk ir jāuzlabo negodīgas komercprakses (piemēram, telemārketinga) novēršana.

jautājums. Lai enerģijas tirgus [JŪSU VALSTS] labāk darbotos patērētāju labā, kurās no turpmāk minētajām jomām ir vajadzīgi uzlabojumi? Jūs varat atteikties no divām atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|                            | Neaizsargāto patērētāju un enerģētiskās nabadzības skarto personu labāka aizsardzība | Lielāka skaidrība un pārredzamība attiecībā uz enerģijas rēķiniem | Vairāk novērst negodīgu komercpraksi (piemēram, telemārketingu) | Labāka piekļuve enerģijas datiem un digitālajiem rīkiem, lai uzraudzītu un pielāgotu enerģijas patēriņu | Vieglāka enerģijas piegādātāju maiņa | citādi (SPONTANEOUS ANSWER) | Nezinu |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------|
| ES-27                      | 38                                                                                   | 34                                                                | 34                                                              | 28                                                                                                      | 21                                   | 3                           | 2      |
| <b>Vecums</b>              |                                                                                      |                                                                   |                                                                 |                                                                                                         |                                      |                             |        |
| 18-24                      | 41                                                                                   | 30                                                                | 33                                                              | 32                                                                                                      | 20                                   | 3                           | 1      |
| 25-39                      | 41                                                                                   | 35                                                                | 33                                                              | 31                                                                                                      | 22                                   | 2                           | 1      |
| 40-54                      | 38                                                                                   | 35                                                                | 34                                                              | 28                                                                                                      | 21                                   | 3                           | 2      |
| 55+                        | 36                                                                                   | 34                                                                | 34                                                              | 26                                                                                                      | 20                                   | 3                           | 3      |
| <b>Mājokļa statuss</b>     |                                                                                      |                                                                   |                                                                 |                                                                                                         |                                      |                             |        |
| Vienģimenes mājas īre      | 37                                                                                   | 33                                                                | 33                                                              | 29                                                                                                      | 21                                   | 2                           | 3      |
| Dzīvokļa īre               | 40                                                                                   | 31                                                                | 31                                                              | 29                                                                                                      | 21                                   | 4                           | 2      |
| Vienģimenes mājas turēšana | 37                                                                                   | 35                                                                | 33                                                              | 28                                                                                                      | 20                                   | 3                           | 2      |
| Dzīvokļa šūšana            | 40                                                                                   | 35                                                                | 36                                                              | 27                                                                                                      | 21                                   | 2                           | 1      |

(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

## 2. Enerģijas patēriņš un rēķinu izrakstīšanas prakse

### 2.1. Izpratne par enerģijas rēķiniem

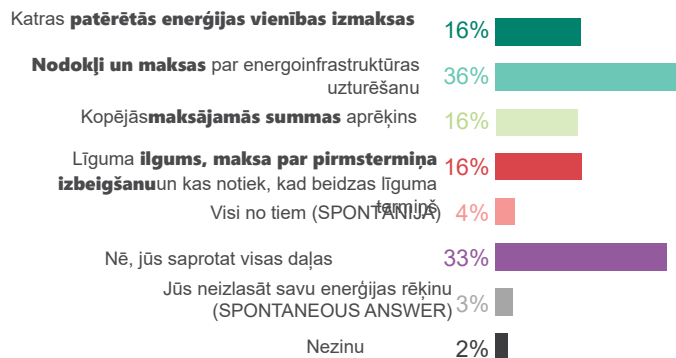
Atbildot uz jautājumu par elektroenerģijas (un gāzes) rēķinu daļu, ko viņiem ir visgrūtāk saprast, vairāk nekā viena trešdaļa (36 %) enerģētikas lēmumu pieņēmēju vai respondentu ziņo par grūtībām izprast nodokļus un maksas par energoinfrastruktūras uzturēšanu.

Katrs sestais respondents minēja trīs enerģijas rēķinu aspektus kā visgrūtāk saprotamus. Tie ir šādi: katras patērētās enerģijas vienības izmaksas (16 %), kopējās maksājamās summas aprēķins (16 %), līguma ilgums, maksa par līguma pirmstermiņa izbeigšanu un tas, kas notiek, beidzoties līguma termiņam (16 %).

Četri procenti spontāni piemin visas šīs daļas un 3%, ka viņi nelasa savus rēķinus par enerģiju.

Trešdaļa respondentu (33 %) norāda, ka viņi saprot visas savu enerģijas rēķinu daļas.

jautājums. Kuru elektroenerģijas un gāzes rēķinu/elektroenerģijas rēķinu daļu, ja tādi ir, jums ir visgrūtāk saprast? Jūs varat atteikties no divām atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]



(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

### Atšķirības starp valstīm

Visās dalībvalstīs, izņemot trīs, nodokļi un maksas par energoinfrastruktūras uzturēšanu ierindojas pirmajā vietā grūtībās, kad respondentiem tiek jautāts par to elektroenerģijas (un gāzes) rēķinu daļām, kuras viņiem ir visgrūtāk saprast. Lielākā daļa respondentu, kas to norāda, ir Itālijā (50 %), Kiprā (46 %) un Grieķijā (46 %). Vismazākais īpatsvars ir Maltā (12 %), Īrijā (16 %) un Bulgārijā (17 %).

Maltā (24 %) respondenti visbiežāk min izmaksas par katru patērētās enerģijas vienību (kopā ar kopējās maksājamās summas aprēķinu). Aptuveni katrs ceturtais respondents par to ziņo arī Beļģijā (26 %), Kiprā (25 %) un Rumānijā (25 %). Savukārt mazāk nekā katrs desmitais respondents piekrīt šim viedoklim Bulgārijā (6 %), Latvijā (6 %), Somijā (6 %), Igaunijā (9 %) un Lietuvā (9 %).

Kopējās maksājamās summas aprēķins ierindojas pirmajā vietā kā viena no visgrūtāk saprotamajām enerģijas rēķinu daļām Rumānijā (43 %). Turpretī 5 % respondentu Latvijā un 7 % Somijā ar to cīnās. Līguma ilgums, maksa par priekšlaicīgu izbeigšanu un tas, kas notiek pēc līguma termiņa beigām, ierindojas pirmajā vietā grūtībās Īrijā (21 %). Vairāk nekā katrs piektais respondents arī norāda, ka viņam ir grūtības izprast šo enerģijas rēķinu daļu Rumānijā (21 %), Beļģijā (22 %), Spānijā (26 %) un Itālijā (27 %). Savukārt četri procenti respondentu Latvijā piekrīt šim viedoklim.

Bulgārija (17 %) izceļas kā vienīgā valsts, kurā atbildes risinājums “visas no tām” ir pirmajā vietā (kopā ar nodokļiem un maksām par energoinfrastruktūras uzturēšanu), kad tiek jautāts par to, kuras enerģijas rēķinu daļas ir visgrūtāk saprotamas. Šo atbildi sniedza arī 12 % respondentu Polijā.

Divās dalībvalstīs — Somijā (58 %) un Latvijā (54 %) — lielākā daļa respondentu norāda, ka viņiem nav grūti saprast nevienu no šīm rēķinu daļām un ka viņi saprot visas daļas. Turpretī mazāk nekā divi no desmit (18 %) respondentiem Itālijā pauž šādu viedokli.

To respondentu daļa, kuru skaits svārstās no 0 % Luksemburgā līdz 11 % Polijā, ziņo, ka viņi neizlasa savus rēķinus par enerģiju.

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Patēriņa uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

jautājums. Kuras elektroenerģijas un gāzes rēķinu daļas/elektroenerģijas rēķinus, ja tādi ir, jums ir visgrūtāk saprast? Jūs varat atteikties no divām atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Katras patērētās enerģijas vienības izmaksas | Nodokļi un maksas par energoinfrastruktūras uzturēšanu | Kopējās maksājamas summas aprēķins | Līguma ilgums, maksas par pirmstermiņa izbeigšanu un kas notiek, kad beidzas līguma termiņš | Visi no tiem (SPONTANEOUS ANSWER) | Nē, jūs saprotat visas daļas | Jūs neizlasāt savu enerģijas rēķinu (SPONTANEOUS ANSWER) | Nezinu |
|-------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| ES-27 | 16                                           | 36                                                     | 16                                 | 16                                                                                          | 4                                 | 33                           | 3                                                        | 2      |
| BE    | 26                                           | 40                                                     | 18                                 | 22                                                                                          | 2                                 | 27                           | 3                                                        | 1      |
| BG    | 6                                            | 17                                                     | 16                                 | 7                                                                                           | 17                                | 35                           | 10                                                       | 0      |
| CZ    | 17                                           | 36                                                     | 16                                 | 15                                                                                          | 2                                 | 37                           | 2                                                        | 2      |
| DK    | 15                                           | 34                                                     | 19                                 | 10                                                                                          | 4                                 | 30                           | 7                                                        | 2      |
| DE    | 19                                           | 30                                                     | 16                                 | 13                                                                                          | 3                                 | 37                           | 2                                                        | 5      |
| EE    | 9                                            | 37                                                     | 11                                 | 11                                                                                          | 3                                 | 41                           | 4                                                        | 3      |
| IE    | 12                                           | 16                                                     | 16                                 | 21                                                                                          | 5                                 | 41                           | 6                                                        | 4      |
| EL    | 19                                           | 46                                                     | 18                                 | 14                                                                                          | 2                                 | 30                           | 1                                                        | 0      |
| ES    | 15                                           | 31                                                     | 16                                 | 26                                                                                          | 4                                 | 32                           | 1                                                        | 3      |
| FR    | 11                                           | 37                                                     | 10                                 | 12                                                                                          | 2                                 | 42                           | 4                                                        | 3      |
| HR    | 15                                           | 30                                                     | 18                                 | 9                                                                                           | 3                                 | 38                           | 4                                                        | 3      |
| IT    | 19                                           | 50                                                     | 12                                 | 27                                                                                          | 2                                 | 18                           | 2                                                        | 1      |
| CY    | 25                                           | 46                                                     | 21                                 | 10                                                                                          | 3                                 | 28                           | 5                                                        | 1      |
| LV    | 6                                            | 23                                                     | 5                                  | 4                                                                                           | 1                                 | 54                           | 8                                                        | 2      |
| LT    | 9                                            | 25                                                     | 16                                 | 16                                                                                          | 1                                 | 48                           | 2                                                        | 2      |
| LU    | 11                                           | 22                                                     | 18                                 | 14                                                                                          | 1                                 | 43                           | 0                                                        | 3      |
| HU    | 18                                           | 38                                                     | 21                                 | 5                                                                                           | 5                                 | 34                           | 4                                                        | 1      |
| MT    | 24                                           | 12                                                     | 24                                 | 13                                                                                          | 2                                 | 40                           | 2                                                        | 1      |
| NL    | 10                                           | 34                                                     | 20                                 | 15                                                                                          | 2                                 | 37                           | 2                                                        | 2      |
| AT    | 13                                           | 29                                                     | 18                                 | 19                                                                                          | 3                                 | 37                           | 3                                                        | 5      |
| PL    | 18                                           | 38                                                     | 10                                 | 9                                                                                           | 12                                | 28                           | 11                                                       | 0      |
| PT    | 18                                           | 41                                                     | 19                                 | 13                                                                                          | 2                                 | 30                           | 5                                                        | 0      |
| RO    | 25                                           | 41                                                     | 43                                 | 21                                                                                          | 1                                 | 26                           | 1                                                        | 1      |
| SI    | 15                                           | 35                                                     | 11                                 | 9                                                                                           | 2                                 | 38                           | 7                                                        | 1      |
| SK    | 22                                           | 30                                                     | 23                                 | 12                                                                                          | 0                                 | 40                           | 4                                                        | 1      |
| FI    | 6                                            | 22                                                     | 7                                  | 12                                                                                          | 2                                 | 58                           | 2                                                        | 2      |
| SE    | 14                                           | 41                                                     | 10                                 | 16                                                                                          | 1                                 | 39                           | 1                                                        | 1      |

*Piezīme. Jo lielāks ir to respondentu īpatsvars, kuri izvēlas atbildi, jo tumšāka/sarkanāka ir šūna. Katras valsts visaugstāk novērtētā atbilde ir attēlota tumši zaļā un baltā fontā.*

(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

### Sociāldemogrāfiskie apsvērumi

Respondentiem, kuri Īrē vienģimenes mājā, biežāk nekā mājās vai dzīvokļa īpašniekiem ir grūti saprast katras patērētās enerģijas vienības izmaksas (21 % salīdzinājumā ar 16 % citu grupu). No otras puses, tiem, kuriem pieder dzīvoklis, visticamāk, būs grūtības ar nodokļiem un maksām par energoinfrastruktūras uzturēšanu (42 % salīdzinājumā ar 34 % citu grupu), un, visticamāk, viņi ziņos, ka saprot visas daļas (28 % salīdzinājumā ar 33 %–36 % citu grupu).

Finansiālā situācija ietekmē arī uztveri par grūtībām saprast enerģijas rēķinus. Respondenti,

kuri vienmēr var atļauties samaksāt savus enerģijas rēķinus, biežāk nekā tie, kuriem parasti izdodas samaksāt, vai tie, kuri dažkārt nevar laikus samaksāt savus enerģijas rēķinus, minot, ka viņi saprot visas enerģijas rēķinu daļas (attiecīgi 34 % pret 29 % un 25 %).

jautājums. Kuras elektroenerģijas un gāzes rēķinu daļas/elektroenerģijas rēķinus, ja tādi ir, jums ir visgrūtāk saprast? Jūs varat atteikties no divām atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|                                                                                                       | Katras patērētās enerģijas vienības izmaksas | Nodokļi un maksas par energoinfras truktūras uzturēšanu | Kopējās maksājāmās summas aprēķins | Līguma ilgums, maksa par pirmstermiņa izbeigšanu un kas notiek, kad beidzas līguma termiņš | Visi no tiem (SPONTANEOUS ANSWER) | Nē, jūs saprotat visas daļas | Jūs neizlasāt savu enerģijas rēķinu (SPONTANEOUS ANSWER) | Nezinu |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| ES-27                                                                                                 | 16                                           | 36                                                      | 16                                 | 16                                                                                         | 33                                | 4                            | 3                                                        | 2      |
| <b>Mājokļa statuss</b>                                                                                |                                              |                                                         |                                    |                                                                                            |                                   |                              |                                                          |        |
| Vienģimenes mājās Īrē                                                                                 | 21                                           | 34                                                      | 13                                 | 15                                                                                         | 33                                | 3                            | 3                                                        | 4      |
| Dzīvokļa Īrē                                                                                          | 16                                           | 34                                                      | 14                                 | 16                                                                                         | 34                                | 3                            | 3                                                        | 3      |
| Vienģimenes mājās turēšana                                                                            | 16                                           | 34                                                      | 16                                 | 15                                                                                         | 36                                | 4                            | 3                                                        | 2      |
| Dzīvokļa šūšana                                                                                       | 16                                           | 42                                                      | 16                                 | 19                                                                                         | 28                                | 4                            | 4                                                        | 1      |
| <b>Finansiālais stāvoklis</b>                                                                         |                                              |                                                         |                                    |                                                                                            |                                   |                              |                                                          |        |
| Jūs vienmēr varat atļauties samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                    | 15                                           | 36                                                      | 15                                 | 16                                                                                         | 34                                | 3                            | 3                                                        | 2      |
| Jūs uztraucaties par to, ka spējat samaksāt rēķinus par enerģiju, bet parasti jums izdodas to izdarīt | 19                                           | 39                                                      | 16                                 | 18                                                                                         | 29                                | 4                            | 3                                                        | 1      |
| Dažkārt jūs nevarat laikus samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                     | 22                                           | 38                                                      | 15                                 | 15                                                                                         | 25                                | 6                            | 8                                                        | 2      |
| Bieži vien nav iespējams laikus samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                | 27                                           | 49                                                      | 25                                 | 18                                                                                         | 27                                | 2                            | 1                                                        | 0      |

(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

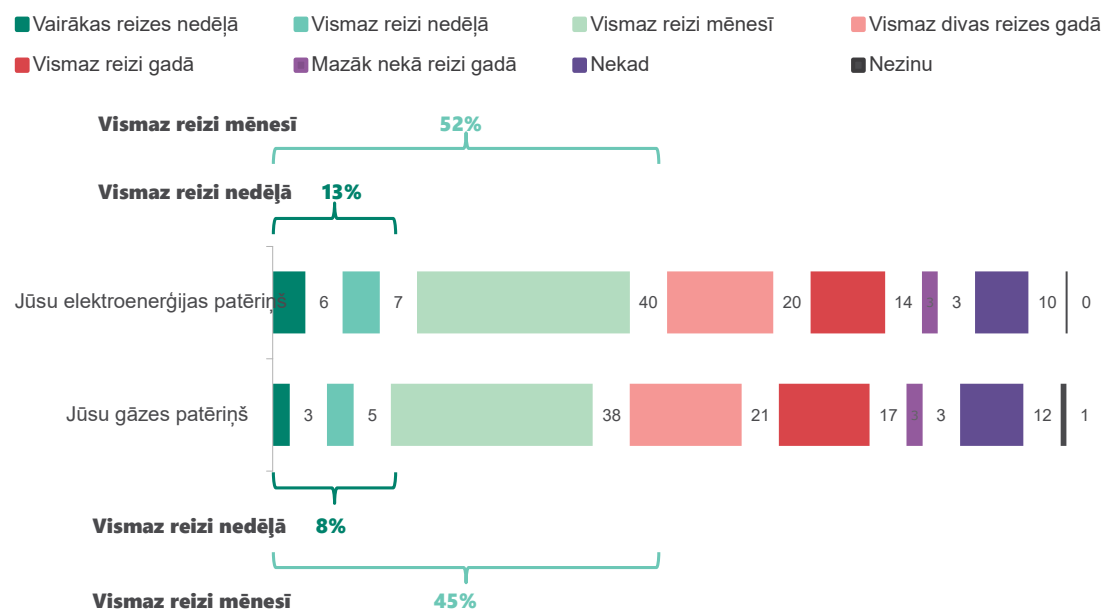
## 2.2. Enerģijas patēriņa izsekošana

Enerģētikas lēmumu pieņēmējiem tika jautāts arī par to, cik bieži viņi izseko savu enerģijas patēriņu gan attiecībā uz elektroenerģiju, gan gāzi.

Nedaudz vairāk nekā puse respondentu (52 %) ziņo par elektroenerģijas patēriņa izsekošanu vismaz reizi mēnesī vai biežāk. Viena trešdaļa respondentu min elektroenerģijas patēriņa izsekošanu "vismaz divas reizes gadā" (20 %) vai "vismaz reizi gadā" (14 %). Nedaudz vairāk kā viens no katriem desmit respondentiem norāda, ka izseko savu elektroenerģijas patēriņu "mazāk nekā reizi gadā" (3 %) vai "nekad" (10 %).

Nedaudz mazāk kā puse respondentu (45 %), kuri ir pieslēgti dabasgāzes tīklam, norāda, ka vismaz reizi mēnesī vai biežāk izseko savu gāzes patēriņu.<sup>4</sup> Vairāk nekā trešdaļa respondentu seko savam gāzes patēriņam "vismaz divas reizes gadā" (21 %) vai "vismaz reizi gadā" (17 %). No otras puses, aptuveni katrs septītais respondents min, ka seko šim piemēram "mazāk nekā reizi gadā" (3 %) vai "nekad" (12 %).

**jautājums** Cik bieži jūs izsekojat savu enerģijas patēriņu? Konkrēti...



(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā (elektroenerģija) & Bāze: n=7 720 – Respondenti, kam ir pieslēgums dabasgāzes tīklam un kas iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā (gāze)

4 Noapaļošanas dēļ atsevišķu atbilžu opciju procentuālās daļas, kas parādītas diagrammās, ne vienmēr precīzi atbilst tekstā minētajām kopsummām.

## Atšķirības starp valstīm

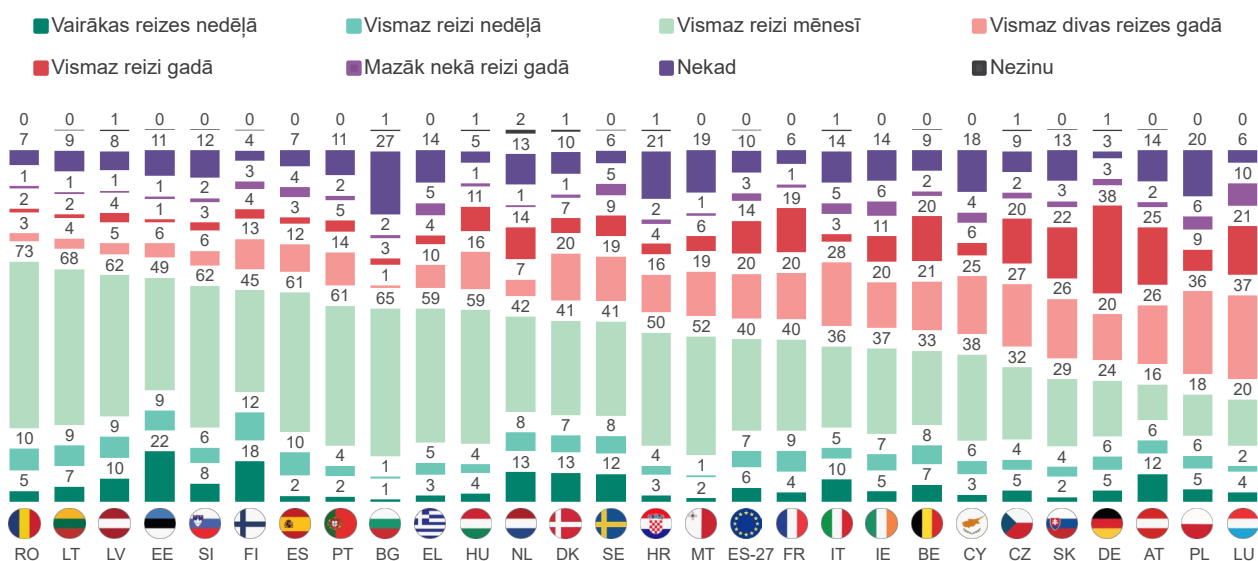
Elektroenerģijas patēriņa izsekošanas biežums dažādās ES dalībvalstīs ievērojami atšķiras.

Vismaz puse respondentu 18 dalībvalstīs uzrauga savu elektroenerģijas patēriņu vismaz reizi mēnesī, un vadošā loma šajā ziņā ir Rumānijai (87 %), Lietuvai (84 %) un Latvijai (81 %). Turpretī Luksemburgā (27 %) un Polijā (29 %) ir viszemākais ikmēneša izsekošanas biežums.

Vācija (58 %), Luksemburga (58 %) un Austrija (51 %) izceļas ar to, ka izsekošana notiek galvenokārt reizi gadā vai reizi divos gados, savukārt šis biežums ir vismazāk izplatīts Rumānijā (5 %), Lietuvā (6 %) un Igaunijā (8 %).

To personu īpatsvars, kas seko līdzī elektroenerģijas patēriņam retāk nekā reizi gadā vai nekad, svārstās no 6 % Vācijā un Ungārijā līdz 29 % Bulgārijā.

### Q5\_1 Cik bieži jūs izsekojat savu enerģijas patēriņu? Konkrēti... **jūsu elektroenerģijas patēriņš**



(%) Bāze: n=18 250 - Respondenti, kas iesaistīti enerģijas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā

Gāzes patēriņa izsekošanas modeļi atklāj vēl lielākas atšķirības visā ES. 13 dalībvalstīs vismaz puse respondentu, kas ir pieslēgti dabasgāzes tīklam, norāda, ka vismaz reizi mēnesī izseko savu gāzes patēriņu. Rumānija ir līdere ar 82 %, tai cieši seko Lietuva (77 %) un Latvija (76 %). Turpretī Zviedrijā (14 %), Austrijā (17 %) un Somijā (19 %) ir viszemākais to respondentu īpatsvars, kuri norāda ikmēneša izsekošanas biežumu.

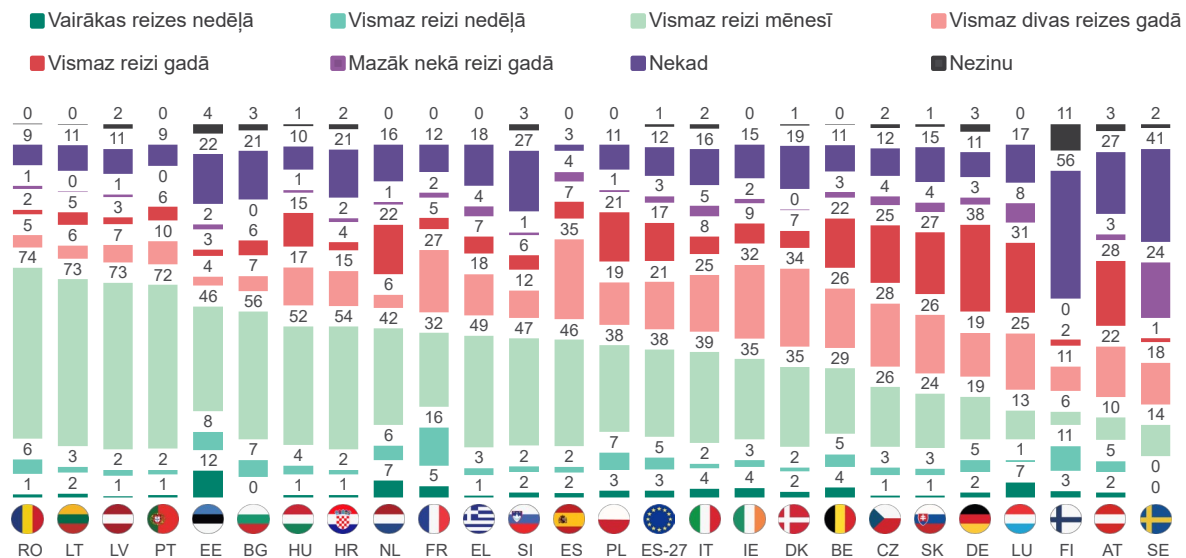
Gada vai divu gadu gāzes patēriņa izsekošana visbiežāk notiek Vācijā (57 %), Luksemburgā (55 %), Čehijā (52 %), Slovākijā (52 %) un Austrijā (50 %). Savukārt 7 % gan Igaunijā, gan Rumānijā ziņo par šādu biežumu.

Proti, lielākā daļa Zviedrijas (65 %) un Somijas (56 %) gāzes patēriņu izseko retāk nekā reizi gadā vai nekad, krasi kontrastējot ar Spāniju (7 %) un Portugāli (9 %).

### Sociāldemogrāfiskie apsvērumi

Enerģijas patēriņa izsekošanas biežums dažādās sociāldemogrāfiskajās grupās nedaudz atšķiras. Respondenti, kuriem pieder viņu māja vai dzīvoklis, biežāk nekā tie, kuri to īrē, vismaz reizi mēnesī izseko savu elektroenerģijas patēriņu (55 % pret 48 %) un gāzes patēriņu (48 % pret 42 %).

#### Q5\_2 Cik bieži jūs izsekojat savu enerģijas patēriņu? Konkrēti... **jūsu gāzes patēriņš**



(%) Bāze: n=7720 – Respondenti, kuriem ir pieslēgums dabasgāzes tīklam un kuri ir iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā

Piezīme: jautājums nav uzdots MT/CY

## 2.3. Faktori, kas ietekmē izmaiņas enerģijas patēriņa paradumos

Enerģētikas lēmumu pieņēmējiem tika jautāts arī par viņu motivāciju mainīt enerģijas patēriņa paradumus mājās. Aptaujā tika ierosinātas trīs konkrētas uzvedības izmaiņas: samazināt apkures vai gaisa kondicionēšanas izmantošanu, darbināt tādas ierīces kā veļas mazgājamās mašīnas un trauku mazgājamās mašīnas zemas intensitātes stundās un izmantot viedierīces, lai automātiski plānotu ierīces izmantošanu zemas intensitātes stundās.

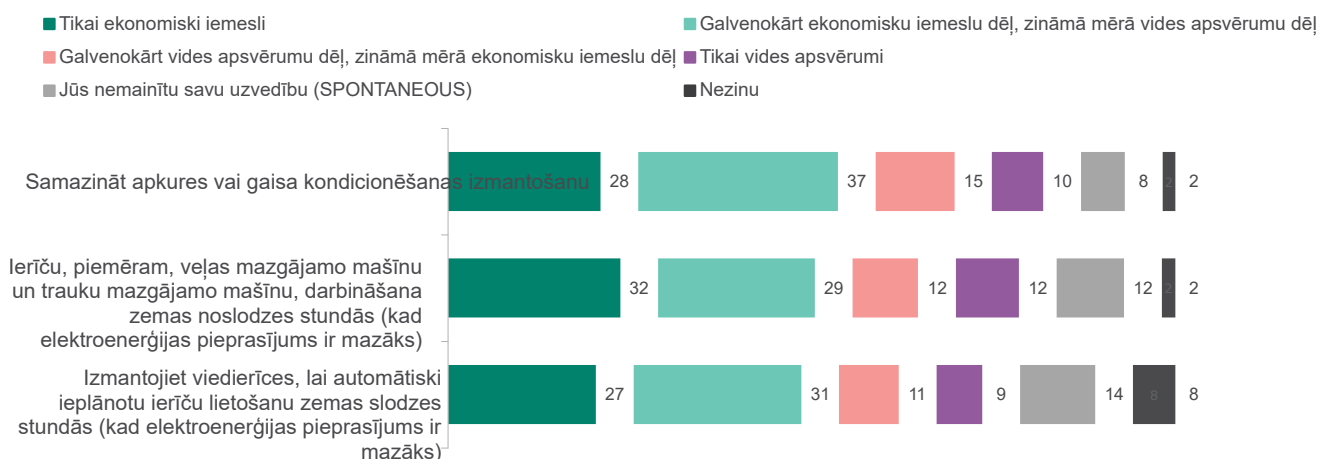
Attiecībā uz katru no trim ierosinātajām enerģijas patēriņa paradumu izmaiņām neliels respondentu īpatsvars (no 8 % līdz 14 %) norāda, ka vispār nevēlas mainīt savus ieradumus. No tiem, kas var mainīties, tikai vai galvenokārt ekonomiski iemesli kļūst par visu trīs uzskaitīto izmaiņu galveno motivāciju, un 59 % līdz 65 % respondentu min ekonomiskus iemeslus.<sup>5</sup>

Tomēr daļa respondentu, kas svārstās no 20 % līdz 24 %, kā motivāciju atšķirīgai uzvedībai min galvenokārt vai tikai vides apsvērumus.

Attiecībā uz motivāciju samazināt apkures vai gaisa kondicionēšanas izmantošanu dominē ekonomiskie faktori. Aptuveni divas trešdaļas (65 %) respondentu min tikai vai galvenokārt ekonomiskus iemeslus (28 % — “tikai ekonomiskus iemeslus” un 37 % — “galvenokārt ekonomiskus iemeslus, nedaudz vides apsvērumus”).

apsvērumu dēļ”). Gandrīz ceturtdaļa respondentu galvenokārt motivē vides apsvērumus (15 % respondentu “galvenokārt vides apsvērumu dēļ, nedaudz ekonomisku iemeslu dēļ” un 10 % respondentu “tikai vides apsvērumu dēļ”). Savukārt mazāk nekā viens no desmit (8 %) respondentiem norāda, ka nemainītu savu uzvedību šajā ziņā.

### Kas jūs motivētu mainīt enerģijas patēriņa paradumus mājās šādos veidos?



(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsniecībā

5 Noapaļošanas dēļ atsevišķu atbilžu opciju procentuālās daļas, kas parādītas diagrammās, ne vienmēr precīzi atbilst tekstā minētajām kopsummām.

Apsverot ierīču, piemēram, veļas mazgājamo mašīnu un trauku mazgājamo mašīnu, darbināšanu mazāk noslogotās stundās (kad elektroenerģijas pieprasījums ir mazāks), atkal rodas ekonomiskais pamatojums. Aptuveni seši no desmit respondentiem (61 %) norāda tikai vai galvenokārt ekonomiskus iemeslus šīm iespējamām izmaiņām (32 % "tikai ekonomiski iemesli" un 29 % "galvenokārt ekonomiski iemesli, nedaudz vidisku iemeslu dēļ"). 24 % respondentu galvenais virzītājspēks ir vides faktori (12 % respondentu "galvenokārt vides apsvērumu dēļ, nedaudz ekonomisku iemeslu dēļ" un 12 % respondentu "tikai vides apsvērumu dēļ"). Turpretī nedaudz vairāk kā katrs desmitais (12 %) apgalvo, ka šādi nemainītu savu uzvedību.

Attiecībā uz viedierīču izmantošanu, lai automātiski ieplānotu ierīces zemas intensitātes stundās, modelis joprojām ir līdzīgs. Ekonomiski iemesli joprojām ir galvenais faktors, kas ietekmē uzvedības maiņu, uz ko norāda lielākā daļa respondentu (27 % "tikai ekonomiski iemesli" un 31 % "galvenokārt ekonomiski iemesli, nedaudz vides apsvērumu dēļ"). Vidiskie apsvērumi ir galvenais faktors katram piektajam (20 %) respondentam (no kuriem 11 % norāda "galvenokārt vides apsvērumu dēļ, nedaudz ekonomisku iemeslu dēļ" un 9 % — "tikai vides apsvērumu dēļ"). Nedaudz lielāka grupa (14 %) norāda, ka neievieš šādas uzvedības izmaiņas.

#### Atšķirības starp valstīm

Izņemot Vāciju (44 %), vairākums visās dalībvalstīs kā galveno motivāciju apkures vai gaisa kondicionēšanas izmantošanas samazināšanai min tikai vai galvenokārt ekonomiskus iemeslus. Vislielākais procentuālais īpatsvars ir Polijai (87 %), kam seko Kipra (82 %). Lai gan visās dalībvalstīs dominē ekonomiskie faktori, vides motivācijai ir būtiska nozīme Vācijā (39 %) un Maltā (38 %). Latvijā vairāk nekā divi no desmit respondentiem (22 %) nemainītu savu uzvedību.

Attiecībā uz motivāciju darbināt tādas ierīces kā veļas mazgājamās mašīnas un trauku mazgājamās mašīnas zemas noslodzes stundās ekonomiskie apsvērumi joprojām ir galvenais virzītājspēks lielākajā daļā dalībvalstu. Izņēmums ir tikai Vācija (38 %), Ungārija (45 %) un Nīderlande (46 %), kur mazāk nekā puse respondentu min tikai vai galvenokārt ekonomiskus iemeslus. To valstu vidū, kurās vairākums respondentu par prioritāriem uzskata ekonomiskus iemeslus, vadošā loma atkal ir Kiprai (80 %), kam cieši seko Francija (76 %) un

Īrija (76 %). Maltas (37 %) un Vācijas (36 %) respondentu motivēšanā liela nozīme atkal ir galvenokārt vai tikai vides apsvērumiem, bet kopumā sekundāriem. Latvija atkal ir valsts, kurā lielākā daļa respondentu (35 %) nemainītu savu uzvedību.

Ekonomiskie apsvērumi ir arī galvenais stimuls viedierīču izmantošanai, lai plānotu ierīču izmantošanu mazāk noslogotās stundās (kad elektroenerģijas pieprasījums ir mazāks) lielākajā daļā dalībvalstu. Kipra (78 %) un Francija (75 %) atkal ir vadošās valstis, un lielākā daļa respondentu min tikai vai galvenokārt ekonomiskus iemeslus. Turpretī Vācija (37 %), Nīderlande (41 %), Ungārija (43 %), Latvija (47 %) un Austrija (47 %) izceļas kā izņēmumi, kad mazāk nekā puse respondentu priekšroku dod ekonomiskiem iemesliem. Maltā (34 %), Nīderlandē (34 %) un Vācijā (30 %) vismaz trīs no desmit respondentiem norāda, ka ir motivēti mainīt šo rīcību tikai vai galvenokārt vides apsvērumu dēļ. Igaunija (35 %) un Latvija (37 %) izceļas kā valstis, kurās vairāk nekā trīs no desmit respondentiem nemainītu savu uzvedību.

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Patēriņa uzvedības enerģētikas pārveidošana

Kas jūs motivētu mainīt enerģijas patēriņa paradumus mājās šādos veidos?

|       | Samazināt apkures vai gaisa kondicionēšanas izmantošanu |                                     | Ierīču, piemēram, veļas mazgājamo mašīnu un trauku mazgājamo mašīnu, darbināšana zemas noslodzes stundās (kad elektroenerģijas pieprasījums ir mazāks) |                                     | Izmantojiet viedierīces, lai automātiski iedalītu enerģiju lietošanai zemas slodzes stundās (kad elektroenerģijas pieprasījums ir mazāks) |                                     |
|-------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|       | Tikai vai galvenokārt ekonomiski iemesli                | Tikai vai galvenokārt vides iemesli | Tikai vai galvenokārt ekonomiski iemesli                                                                                                               | Tikai vai galvenokārt vides iemesli | Tikai vai galvenokārt ekonomiski iemesli                                                                                                  | Tikai vai galvenokārt vides iemesli |
| ES-27 | 65                                                      | 24                                  | 61                                                                                                                                                     | 24                                  | 59                                                                                                                                        | 20                                  |
| BE    | 64                                                      | 27                                  | 67                                                                                                                                                     | 22                                  | 61                                                                                                                                        | 20                                  |
| BG    | 66                                                      | 23                                  | 59                                                                                                                                                     | 17                                  | 58                                                                                                                                        | 21                                  |
| CZ    | 71                                                      | 18                                  | 72                                                                                                                                                     | 14                                  | 66                                                                                                                                        | 12                                  |
| DK    | 62                                                      | 28                                  | 63                                                                                                                                                     | 21                                  | 54                                                                                                                                        | 19                                  |
| DE    | 44                                                      | 39                                  | 38                                                                                                                                                     | 36                                  | 37                                                                                                                                        | 30                                  |
| EE    | 78                                                      | 8                                   | 70                                                                                                                                                     | 6                                   | 50                                                                                                                                        | 6                                   |
| IE    | 62                                                      | 31                                  | 76                                                                                                                                                     | 18                                  | 56                                                                                                                                        | 20                                  |
| EL    | 76                                                      | 19                                  | 71                                                                                                                                                     | 21                                  | 68                                                                                                                                        | 20                                  |
| ES    | 74                                                      | 21                                  | 68                                                                                                                                                     | 20                                  | 68                                                                                                                                        | 14                                  |
| FR    | 69                                                      | 14                                  | 76                                                                                                                                                     | 19                                  | 75                                                                                                                                        | 10                                  |
| HR    | 58                                                      | 24                                  | 62                                                                                                                                                     | 16                                  | 54                                                                                                                                        | 18                                  |
| IT    | 63                                                      | 30                                  | 63                                                                                                                                                     | 27                                  | 61                                                                                                                                        | 25                                  |
| CY    | 82                                                      | 10                                  | 80                                                                                                                                                     | 11                                  | 78                                                                                                                                        | 10                                  |
| LV    | 62                                                      | 11                                  | 53                                                                                                                                                     | 7                                   | 47                                                                                                                                        | 7                                   |
| LT    | 65                                                      | 23                                  | 67                                                                                                                                                     | 16                                  | 71                                                                                                                                        | 15                                  |
| LU    | 60                                                      | 34                                  | 68                                                                                                                                                     | 28                                  | 65                                                                                                                                        | 26                                  |
| HU    | 61                                                      | 30                                  | 45                                                                                                                                                     | 33                                  | 43                                                                                                                                        | 28                                  |
| MT    | 57                                                      | 38                                  | 56                                                                                                                                                     | 37                                  | 57                                                                                                                                        | 34                                  |
| NL    | 60                                                      | 28                                  | 46                                                                                                                                                     | 34                                  | 41                                                                                                                                        | 34                                  |
| AT    | 55                                                      | 32                                  | 54                                                                                                                                                     | 22                                  | 47                                                                                                                                        | 19                                  |
| PL    | 87                                                      | 10                                  | 63                                                                                                                                                     | 15                                  | 60                                                                                                                                        | 9                                   |
| PT    | 73                                                      | 19                                  | 66                                                                                                                                                     | 21                                  | 65                                                                                                                                        | 20                                  |
| RO    | 74                                                      | 20                                  | 69                                                                                                                                                     | 24                                  | 71                                                                                                                                        | 22                                  |
| SI    | 58                                                      | 24                                  | 62                                                                                                                                                     | 15                                  | 56                                                                                                                                        | 13                                  |
| SK    | 71                                                      | 20                                  | 67                                                                                                                                                     | 17                                  | 64                                                                                                                                        | 18                                  |
| FI    | 69                                                      | 18                                  | 65                                                                                                                                                     | 12                                  | 53                                                                                                                                        | 11                                  |
| SE    | 62                                                      | 30                                  | 61                                                                                                                                                     | 26                                  | 58                                                                                                                                        | 24                                  |

(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

### Sociāldemogrāfiskie apsvērumi

Respondenti vecumā no 25 līdz 39 gadiem (26 %) biežāk min (tikai vai galvenokārt) vides apsvērumus, lai samazinātu apkures vai gaisa kondicionēšanas izmantošanu, salīdzinot ar respondentiem vecumā no 18 līdz 24 gadiem vai vecumā no 40 līdz 54 gadiem (attiecīgi 21 % un 22 %). Turpretī respondenti vecumā no 18 līdz 24 gadiem, visticamāk, ir ekonomiski motivēti izmantot ierīces mazāk noslogotās stundās salīdzinājumā ar respondentiem vecumā no 25 līdz 39 gadiem un 55+ gadiem (attiecīgi 67 % pret 59 % un 60 %).

Fiziskā darba strādniekiem (71 %) ir lielāka tendence būt ekonomiski motivētiem samazināt apkures vai gaisa kondicionēšanas izmantošanu salīdzinājumā ar pašnodarbinātajiem (64 %).

Dzīvokļu īpašnieki (70 %) biežāk nekā citu mājokļu īpašnieki (62 %–64 %) min ekonomiskus iemeslus apkures vai gaisa kondicionēšanas izmantošanas samazināšanai. Tās arī vairāk nekā citas grupas ir ekonomiski motivētas izmantot viedierīces, lai plānotu ierīces zemas intensitātes stundās (62 % pret 55 %–58 %).

Respondenti, kuri uztraucas par savu spēju samaksāt rēķinus, biežāk nekā tie, kuri vienmēr var atļauties rēķinu apmaksu, ir ekonomiski motivēti par divām enerģijas taupīšanas paradumiem: darbināt ierīces zemas intensitātes stundās (70 % salīdzinājumā ar 60 %) un izmantot viedierīces, lai plānotu ierīču lietošanu zemas intensitātes stundās (66 % salīdzinājumā ar 58 %).

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

jautājums. Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / jūsu elektroenerģijas piegādātāju?

|                                                                                                       | Samazināt apkures vai gaisa kondicionēšanas izmantošanu |                                       | Ierīču, piemēram, veļas mazgājamo mašīnu un trauku mazgājamo mašīnu, darbināšana zemas noslodzes stundās (kad elektroenerģijas pieprasījums ir mazāks) |                                       | Izmantojiet viedierīces, lai automātiski iedalītu enerģiju zemas slodzes stundās (kad elektroenerģijas pieprasījums ir mazāks) |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                       | Tikai vai galvenokārt ekonomiski iemesli                | Tikai vai galvenokārt vides apsvērumi | Tikai vai galvenokārt ekonomiski iemesli                                                                                                               | Tikai vai galvenokārt vides apsvērumi | Tikai vai galvenokārt ekonomiski iemesli                                                                                       | Tikai vai galvenokārt vides apsvērumi |
| ES-27                                                                                                 | 65                                                      | 24                                    | 61                                                                                                                                                     | 24                                    | 59                                                                                                                             | 20                                    |
| <b>Vecums</b>                                                                                         |                                                         |                                       |                                                                                                                                                        |                                       |                                                                                                                                |                                       |
| 18-24                                                                                                 | 68                                                      | 21                                    | 67                                                                                                                                                     | 24                                    | 61                                                                                                                             | 21                                    |
| 25-39                                                                                                 | 65                                                      | 26                                    | 59                                                                                                                                                     | 27                                    | 60                                                                                                                             | 21                                    |
| 40-54                                                                                                 | 68                                                      | 22                                    | 63                                                                                                                                                     | 22                                    | 60                                                                                                                             | 19                                    |
| 55+                                                                                                   | 63                                                      | 25                                    | 60                                                                                                                                                     | 24                                    | 56                                                                                                                             | 19                                    |
| <b>Nodarbinātības statuss</b>                                                                         |                                                         |                                       |                                                                                                                                                        |                                       |                                                                                                                                |                                       |
| Pašnodarbināta persona                                                                                | 64                                                      | 25                                    | 59                                                                                                                                                     | 25                                    | 57                                                                                                                             | 22                                    |
| Darbinieks                                                                                            | 66                                                      | 26                                    | 61                                                                                                                                                     | 25                                    | 59                                                                                                                             | 20                                    |
| Manuālais darbinieks                                                                                  | 71                                                      | 19                                    | 58                                                                                                                                                     | 26                                    | 61                                                                                                                             | 18                                    |
| Nedarbojas                                                                                            | 65                                                      | 23                                    | 63                                                                                                                                                     | 22                                    | 59                                                                                                                             | 18                                    |
| <b>Mājokļa statuss</b>                                                                                |                                                         |                                       |                                                                                                                                                        |                                       |                                                                                                                                |                                       |
| Vienģimenes mājas īre                                                                                 | 62                                                      | 23                                    | 62                                                                                                                                                     | 21                                    | 56                                                                                                                             | 20                                    |
| Dzīvokļa īre                                                                                          | 64                                                      | 25                                    | 60                                                                                                                                                     | 26                                    | 55                                                                                                                             | 23                                    |
| Vienģimenes mājas turēšana                                                                            | 64                                                      | 25                                    | 60                                                                                                                                                     | 24                                    | 58                                                                                                                             | 20                                    |
| Dzīvokļa šūšana                                                                                       | 70                                                      | 23                                    | 63                                                                                                                                                     | 22                                    | 62                                                                                                                             | 17                                    |
| <b>Finansiālais stāvoklis</b>                                                                         |                                                         |                                       |                                                                                                                                                        |                                       |                                                                                                                                |                                       |
| Jūs vienmēr varat atļauties samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                    | 64                                                      | 25                                    | 60                                                                                                                                                     | 25                                    | 58                                                                                                                             | 20                                    |
| Jūs uztraucaties par to, ka spējat samaksāt rēķinus par enerģiju, bet parasti jums izdodas to izdarīt | 71                                                      | 20                                    | 70                                                                                                                                                     | 19                                    | 66                                                                                                                             | 15                                    |
| Dažkārt jūs nevarat laikus samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                     | 77                                                      | 14                                    | 66                                                                                                                                                     | 16                                    | 61                                                                                                                             | 15                                    |
| Bieži vien nav iespējams laikus samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju                                | 73                                                      | 19                                    | 68                                                                                                                                                     | 21                                    | 59                                                                                                                             | 21                                    |

(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

### 3. Pakalpojumu sniedzēja izvēle un maiņas uzvedība

#### 3.1. Svarīgi faktori, izvēloties enerģijas piegādātāju

Pēc tam enerģētikas lēmumu pieņēmējiem tika jautāts par svarīgiem faktoriem (papildus cenai), izvēloties enerģijas piegādātāju. Šajā iedaļā ir nošķirti respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši pakalpojumu sniedzējus, un respondenti, kuri šajā laikposmā nav mainījuši pakalpojumu sniedzējus. (Diskusiju par maiņas rādītājiem skatīt 3.2. iedaļā.)

Proti, faktoru rangējums ir konsekvents gan starp tiem, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši enerģijas piegādātājus, gan tiem, kuri nav mainījuši enerģijas piegādātājus.

Pirmajā vietā ir pakalpojumu kvalitāte, ko izvēlas vairāk nekā viena trešdaļa (36 %) un vairāk nekā puse (52 %) no tiem, kuri nav mainījuši pakalpojumu.

Seko pakalpojumu sniedzēja reputācija, ko izvēlas vismaz viena trešdaļa respondentu abās grupās (34 % attiecībā uz komutatoriem, 38 % attiecībā uz komutatoriem, kas nav komutatori).

Ilgspējīgi enerģijas avoti pakalpojumu sniedzēja struktūrā ir svarīgi mazāk nekā trim no desmit respondentiem abās grupās (27 % komutatoriem un 28 % personām, kas nav komutatori).

Vairāk nekā viena piektā daļa respondentu abās grupās (attiecīgi 23 % un 21 %) norāda, ka līguma ilgums ir svarīgs faktors.

Mazāks abu grupu īpatsvars norāda uz to, ka ir svarīgi, lai enerģijas piegādātājs piederētu vai tiktu pārvaldīts vietējā līmenī (attiecīgi 14 % un 20 % no komutatoriem un tiem, kas nav komutatori); uzņēmuma privātais vai publiskais īpašums (attiecīgi 8 % un 15 %); vai jebkurš cits faktors (attiecīgi 13 % un 7 %).

**Q10** Kad jūs pēdējo reizi mainījāt enerģijas piegādātājus, kādi faktori papildus cenai bija vissvarīgākie jūsu izvēlē?

Ja jūs mainītu enerģijas piegādātāju, papildus cenai, kāds faktors būtu vissvarīgākais jūsu lēmumā?

Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]



### Atšķirības starp valstīm

Gandrīz katrā dalībvalstī to respondentu vidū, kuri pēdējo trīs gadu laikā nav mainījuši enerģijas piegādātājus, lielākā daļa respondentu norāda, ka pakalpojuma kvalitāte ir svarīgs faktors (papildus cenai), izvēloties enerģijas piegādātāju. Šo faktoru min 39 % personu, kas neveic maiņu Dānijā, un 78 % personu, kas neveic maiņu Maltā. Pakalpojumu kvalitāte ir arī svarīgs faktors respondentiem, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši pakalpojumu sniedzējus, ierindojoties pirmajā vietā 14 dalībvalstīs. Vislielākais to komutatoru īpatsvars, kuri izvēlas šo faktoru, ir Rumānijā (58 %), Portugālē (55 %), Slovākijā (55 %) un Čehijā (54 %).

Piecās dalībvalstīs starp komutatoriem visaugstākais faktors ir pakalpojumu sniedzēja reputācija; tas attiecas uz Čehiju (55 %), Nīderlandi (53 %), Bulgāriju (43 %), Dāniju (34 %) un Latviju (28 %). Tomēr šis iemesls ir svarīgs arī komutatoriem Rumānijā (54 %) un Slovākijā (49 %). Polijā (54 %) un Nīderlandē (48 % kopā ar pakalpojumu kvalitāti) tas ir augstākais rādītājs to uzņēmumu vidū, kuri nav pārslēdzēji.

Ilgspējīgus enerģijas avotus pakalpojumu sniedzēju struktūrā kā svarīgu faktoru min 46 % komutatoru Beļģijā, 37 % Zviedrijā un 35 % Austrijā — šajās dalībvalstīs šis faktors ir visbiežāk minētais. Šo faktoru galvenokārt min Zviedrijā (50 %) un Dānijā (41 %).

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Par enerģijas piegādes drošības pārkārtošanu

Q10a Kad jūs pēdējo reizi mainījāt enerģijas piegādātājus, kuri faktori papildus cenai bija vissvarīgākie jūsu izvēlē? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Pakalpojumu kvalitāte | Pakalpojumu sniedzēja reputācija | Ilgspējīgi enerģijas avoti pakalpojumu sniedzēja struktūrā | Līguma darbības termiņš | Enerģijas piegādātājs pieder vai tiek pārvaldīts uz vietas | Privāts vai publisks uzņēmuma īpašums | citādi (SPONTANEOUS ANSWER) | Nezinu |
|-------|-----------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------|
| ES-27 | 36                    | 34                               | 27                                                         | 23                      | 14                                                         | 8                                     | 13                          | 2      |
| BE    | 44                    | 42                               | 46                                                         | 27                      | 12                                                         | 7                                     | 12                          | 6      |
| BG    | 28                    | 43                               | 15                                                         | 30                      | 10                                                         | 0                                     | 20                          | 0      |
| CZ    | 54                    | 55                               | 14                                                         | 31                      | 12                                                         | 5                                     | 9                           | 3      |
| DK    | 28                    | 34                               | 23                                                         | 9                       | 8                                                          | 5                                     | 30                          | 7      |
| DE    | 40                    | 28                               | 33                                                         | 35                      | 21                                                         | 13                                    | 7                           | 4      |
| EE    | 29                    | 28                               | 13                                                         | 23                      | 7                                                          | 11                                    | 21                          | 10     |
| IE    | 33                    | 28                               | 21                                                         | 31                      | 13                                                         | 6                                     | 14                          | 2      |
| EL    | 37                    | 33                               | 16                                                         | 18                      | 4                                                          | 14                                    | 16                          | 8      |
| ES    | 37                    | 33                               | 14                                                         | 12                      | 14                                                         | 6                                     | 13                          | 0      |
| FR    | 31                    | 28                               | 25                                                         | 21                      | 7                                                          | 15                                    | 34                          | 0      |
| HR    | 33                    | 14                               | 10                                                         | 9                       | 20                                                         | 7                                     | 29                          | 8      |
| IT    | 35                    | 34                               | 27                                                         | 16                      | 13                                                         | 1                                     | 16                          | 3      |
| CY    | -                     | -                                | -                                                          | -                       | -                                                          | -                                     | -                           | -      |
| LV    | 27                    | 28                               | 13                                                         | 22                      | 5                                                          | 4                                     | 22                          | 3      |
| LT    | 36                    | 35                               | 20                                                         | 36                      | 6                                                          | 19                                    | 9                           | 6      |
| LU    | 35                    | 33                               | 21                                                         | 12                      | 23                                                         | 17                                    | 0                           | 0      |
| HU    | 25                    | 8                                | 25                                                         | 13                      | 7                                                          | 15                                    | 34                          | 10     |
| MT    | -                     | -                                | -                                                          | -                       | -                                                          | -                                     | -                           | -      |
| NL    | 23                    | 53                               | 35                                                         | 35                      | 14                                                         | 2                                     | 0                           | 0      |
| AT    | 16                    | 30                               | 35                                                         | 20                      | 21                                                         | 5                                     | 17                          | 1      |
| PL    | 48                    | 41                               | 32                                                         | 24                      | 6                                                          | 3                                     | 2                           | 1      |
| PT    | 55                    | 24                               | 33                                                         | 24                      | 13                                                         | 8                                     | 0                           | 2      |
| RO    | 58                    | 54                               | 25                                                         | 30                      | 20                                                         | 27                                    | 7                           | 2      |
| SI    | 40                    | 20                               | 18                                                         | 11                      | 8                                                          | 5                                     | 19                          | 8      |
| SK    | 55                    | 49                               | 26                                                         | 19                      | 7                                                          | 10                                    | 11                          | 2      |
| FI    | 19                    | 26                               | 30                                                         | 32                      | 15                                                         | 5                                     | 11                          | 7      |
| SE    | 22                    | 23                               | 37                                                         | 21                      | 16                                                         | 4                                     | 18                          | 3      |

*Piezīme. Jo lielāks respondentu īpatsvars izvēlas atbildi, jo tumšāka zaļā šūna. Katras valsts visaugstāk novērtētā atbilde ir attēlota tumši zaļā un baltā fontā.*

(%) Bāze: n=6703 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Par enerģijas piegādes drošības uzlabošanu

Q10b Ja jūs mainītu enerģijas piegādātāju papildus cenai, kāds faktors būtu vissvarīgākais jūsu lēmumā? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Pakalpojumu<br>un kvalitāte | Pakalpojumu<br>sniedzēja<br>reputācija | Ilgspējīgi<br>enerģijas<br>avoti<br>pakalpojumu<br>sniedzēja<br>struktūrā | Līguma<br>darbības<br>termiņš | Enerģijas<br>piegādātājs<br>pieder vai<br>tiek<br>pārvaldīts uz<br>vietas | Privāts vai<br>publiskā<br>uzņēmuma<br>īpašums | citādi<br>(SPONTANEOUS<br>ANSWER) | Nezinu |
|-------|-----------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|
| ES-27 | 52                          | 38                                     | 28                                                                        | 21                            | 20                                                                        | 15                                             | 7                                 | 3      |
| BE    | 70                          | 53                                     | 47                                                                        | 33                            | 20                                                                        | 10                                             | 3                                 | 5      |
| BG    | 60                          | 34                                     | 5                                                                         | 9                             | 12                                                                        | 7                                              | 4                                 | 2      |
| CZ    | 60                          | 53                                     | 20                                                                        | 27                            | 9                                                                         | 12                                             | 5                                 | 5      |
| DK    | 39                          | 38                                     | 41                                                                        | 11                            | 16                                                                        | 11                                             | 11                                | 5      |
| DE    | 48                          | 28                                     | 32                                                                        | 27                            | 34                                                                        | 15                                             | 9                                 | 6      |
| EE    | 55                          | 37                                     | 16                                                                        | 19                            | 15                                                                        | 12                                             | 8                                 | 8      |
| IE    | 46                          | 34                                     | 15                                                                        | 20                            | 19                                                                        | 13                                             | 6                                 | 3      |
| EL    | 47                          | 29                                     | 20                                                                        | 13                            | 12                                                                        | 27                                             | 5                                 | 7      |
| ES    | 52                          | 42                                     | 25                                                                        | 23                            | 9                                                                         | 30                                             | 0                                 | 0      |
| FR    | 44                          | 36                                     | 27                                                                        | 19                            | 26                                                                        | 12                                             | 16                                | 0      |
| HR    | 55                          | 20                                     | 31                                                                        | 10                            | 12                                                                        | 8                                              | 6                                 | 9      |
| IT    | 54                          | 36                                     | 37                                                                        | 19                            | 20                                                                        | 13                                             | 4                                 | 4      |
| CY    | 71                          | 38                                     | 44                                                                        | 25                            | 20                                                                        | 23                                             | 4                                 | 1      |
| LV    | 40                          | 34                                     | 14                                                                        | 20                            | 6                                                                         | 14                                             | 9                                 | 10     |
| LT    | 51                          | 44                                     | 18                                                                        | 25                            | 8                                                                         | 23                                             | 6                                 | 1      |
| LU    | 52                          | 51                                     | 30                                                                        | 9                             | 42                                                                        | 24                                             | 0                                 | 2      |
| HU    | 62                          | 17                                     | 28                                                                        | 12                            | 14                                                                        | 25                                             | 6                                 | 6      |
| MT    | 78                          | 37                                     | 45                                                                        | 8                             | 30                                                                        | 16                                             | 1                                 | 0      |
| NL    | 48                          | 48                                     | 27                                                                        | 3                             | 11                                                                        | 15                                             | 0                                 | 1      |
| AT    | 45                          | 30                                     | 35                                                                        | 21                            | 29                                                                        | 13                                             | 4                                 | 2      |
| PL    | 50                          | 54                                     | 19                                                                        | 29                            | 12                                                                        | 7                                              | 8                                 | 0      |
| PT    | 65                          | 13                                     | 38                                                                        | 15                            | 6                                                                         | 14                                             | 4                                 | 1      |
| RO    | 74                          | 48                                     | 31                                                                        | 36                            | 22                                                                        | 17                                             | 3                                 | 2      |
| SI    | 57                          | 16                                     | 22                                                                        | 15                            | 10                                                                        | 6                                              | 11                                | 6      |
| SK    | 71                          | 52                                     | 39                                                                        | 21                            | 16                                                                        | 17                                             | 5                                 | 3      |
| FI    | 40                          | 37                                     | 31                                                                        | 19                            | 33                                                                        | 8                                              | 4                                 | 4      |
| SE    | 42                          | 27                                     | 50                                                                        | 18                            | 29                                                                        | 8                                              | 5                                 | 2      |

*Piezīme. Jo lielāks respondentu īpatsvars izvēlas atbildi, jo tumšāka zaļā šūna. Katras valsts visaugstāk novērtētā atbilde ir attēlota tumši zaļā un baltā fontā.*

(%) Bāze: n= n=11 547 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā nav mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsniecībā)

### Sociāldemogrāfiskie apsvērumi

To respondentu vidū, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši enerģijas piegādātājus, sievietes (39 %) biežāk nekā vīrieši (33 %) lēmumu pieņemšanas procesā prioritāti piešķir pakalpojumu kvalitātei.

Q10a Kad jūs pēdējo reizi mainījāt enerģijas piegādātājus, kuri faktori papildus cenai bija vissvarīgākie jūsu izvēlē? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|                | Pakalpojumu kvalitāte | Pakalpojumu sniedzēja reputācija | Ilgtspējīgi enerģijas avoti pakalpojumu sniedzēja struktūrā | Līguma darbības termiņš | Enerģijas piegādātājs pieder vai tiek pārvaldīts uz vietas | Privāts vai publisks uzņēmuma īpašums | citādi (SPONTANEOUS ANSWER) | Nezinu |
|----------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------|
| ES-27          | 36                    | 34                               | 27                                                          | 23                      | 14                                                         | 8                                     | 13                          | 2      |
| <b>Dzimums</b> |                       |                                  |                                                             |                         |                                                            |                                       |                             |        |
| Vīrietis       | 33                    | 34                               | 27                                                          | 22                      | 13                                                         | 9                                     | 13                          | 2      |
| Sieviete       | 39                    | 34                               | 26                                                          | 24                      | 15                                                         | 6                                     | 13                          | 2      |

(%) Bāze: n=6703 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

Eiropas Komisijas pētījums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Tiem, kuri nesen nav mainījuši pakalpojumu sniedzējus, respondenti vecumā no 55 gadiem (49 %) retāk uzsver pakalpojumu kvalitātes nozīmi salīdzinājumā ar respondentiem vecumā no 25 līdz 54 gadiem (55 %–56 %). No otras puses, jaunāki lietotāji vecumā no 18 līdz 24 gadiem (33 %) pakalpojumu sniedzēja struktūrā lielāku nozīmi piešķir ilgtspējīgiem enerģijas avotiem salīdzinājumā ar tiem, kas vecāki par 55 gadiem (27 %). Turklāt 25–39 gadus veci nepārslēdzēji (26 %) biežāk nekā citas vecuma grupas (16–21 %) līguma ilgumu uzskata par svarīgu faktoru.

Nestrādājošo vidū (25 %) ir mazāk ticams, ka salīdzinājumā ar darba ņēmējiem vai pašnodarbinātajiem respondentiem (31 % attiecībā uz abiem) pakalpojumu sniedzēja struktūrā, apsverot iespējamu maiņu, prioritāte tiks piešķirta ilgtspējīgiem enerģijas avotiem.

Q10b Ja jūs mainītu enerģijas piegādātāju papildus cenai, kāds faktors būtu vissvarīgākais jūsu lēmumā? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|                               | Pakalpojumu kvalitāte | Pakalpojumu sniedzēja reputācija | Ilgtspējīgi enerģijas avoti pakalpojumu sniedzēja struktūrā | Līguma darbības termiņš | Enerģijas piegādātājs pieder vai tiek pārvaldīts uz vietas | Privāts vai publiska uzņēmuma īpašums | citādi (SPONTANEOUS ANSWER) | Nezinu |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------|
| ES-27                         | 52                    | 38                               | 28                                                          | 21                      | 20                                                         | 15                                    | 7                           | 3      |
| <b>Vecums</b>                 |                       |                                  |                                                             |                         |                                                            |                                       |                             |        |
| 18-24                         | 53                    | 44                               | 33                                                          | 16                      | 16                                                         | 13                                    | 9                           | 1      |
| 25-39                         | 56                    | 39                               | 29                                                          | 26                      | 20                                                         | 14                                    | 6                           | 1      |
| 40-54                         | 55                    | 39                               | 30                                                          | 21                      | 19                                                         | 15                                    | 6                           | 2      |
| 55+                           | 49                    | 36                               | 27                                                          | 21                      | 21                                                         | 15                                    | 8                           | 3      |
| <b>Nodarbinātības statuss</b> |                       |                                  |                                                             |                         |                                                            |                                       |                             |        |
| Pašnodarbinātā persona        | 50                    | 35                               | 31                                                          | 20                      | 20                                                         | 15                                    | 6                           | 3      |
| Darbinieks                    | 54                    | 38                               | 31                                                          | 22                      | 22                                                         | 15                                    | 7                           | 2      |
| Manuālais darbinieks          | 52                    | 39                               | 30                                                          | 23                      | 21                                                         | 14                                    | 6                           | 2      |
| Nedarbojas                    | 51                    | 39                               | 25                                                          | 22                      | 18                                                         | 15                                    | 8                           | 3      |

(%) Bāze: n=11 547 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā nav mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

### 3.2. Patērētāju maiņas paradumi

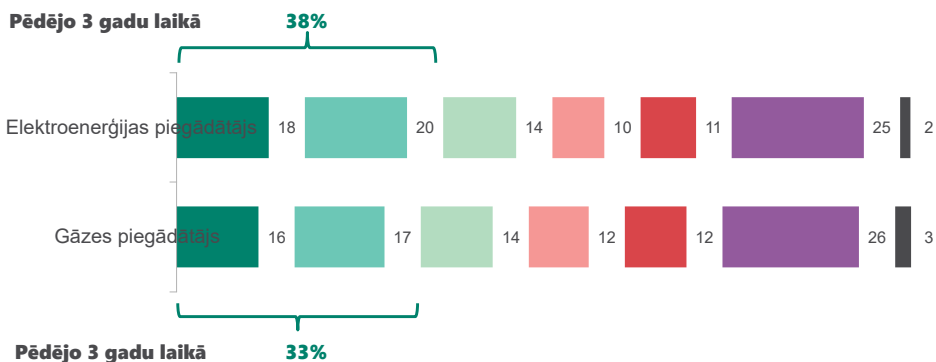
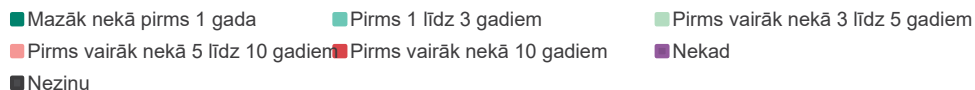
Enerģētikas lēmumu pieņēmējiem tika jautāts par elektroenerģijas un gāzes piegādātāju maiņas vēsturi, lai gan šis jautājums netika uzdots Kīprā un Maltā to enerģijas tirgu īpašās struktūras dēļ.

Mazāk nekā četri no desmit respondentiem (38 %)

norāda, ka pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši elektroenerģijas piegādātājus. Aptuveni ceturtdaļa respondentu (24 %) ziņo, ka pirms trim līdz desmit gadiem ir mainījuši elektroenerģijas piegādātāju. Aptuveni katrs desmitais (11 %) respondents norāda, ka tas ir izdarīts pirms vairāk nekā desmit gadiem, un ceturtdaļa (25 %) respondentu nekad nav mainījuši savu elektroenerģijas piegādātāju.

Respondentiem, kas pieslēgti dabasgāzes tīklam, tika jautāts arī par to, kā viņi maina gāzes piegādātāju. Viena trešdaļa (33 %) no šīs grupas norāda, ka pēdējo trīs gadu laikā ir mainījusies. Aptuveni ceturtdaļa (26 %) no šīs grupas min, ka ir mainījusi gāzes piegādātāju pirms trim līdz desmit gadiem. Nedaudz vairāk nekā viens no desmit (12 %) respondentiem norāda, ka ir to mainījis pirms vairāk nekā desmit gadiem. Līdzīgi kā elektroenerģijas piegādātāju maiņas gadījumā aptuveni ceturtdaļa (26 %) respondentu ziņo, ka nekad nav mainījuši gāzes piegādātājus.

**Q7** Kad bija pēdējā reize, kad jūsu mājāsaimniecība mainīja ...?



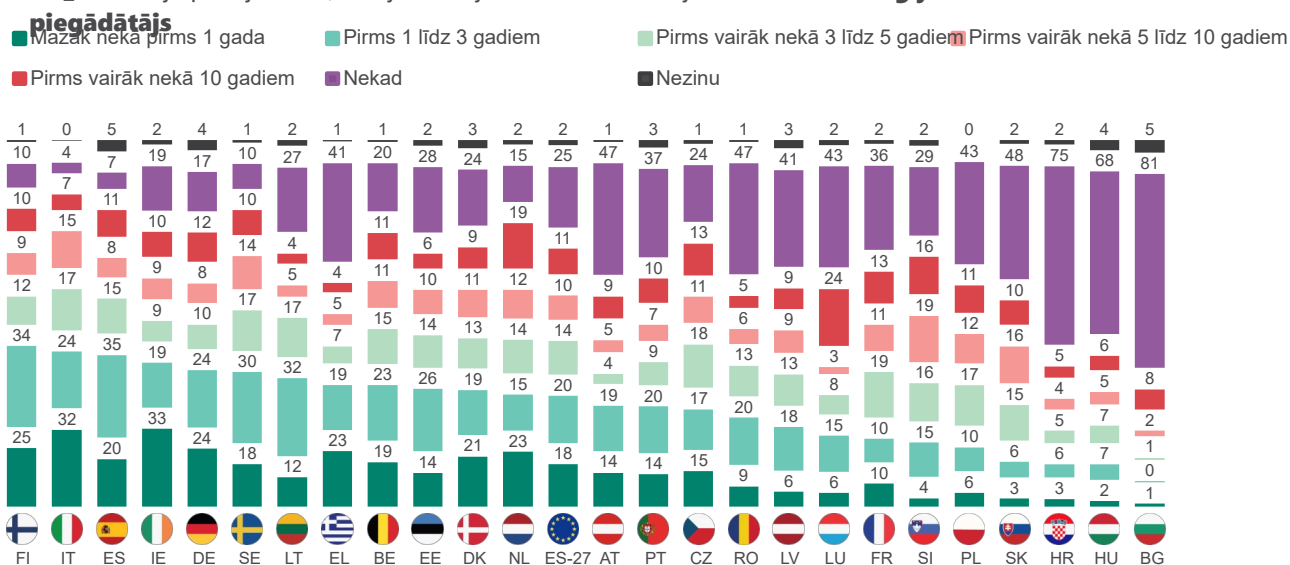
(%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā (elektroenerģija) & Bāze: n=7 720 – Respondenti, kam ir pieslēgums dabasgāzes tīklam un kas iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā (gāze)

### Atšķirības starp valstīm

To respondentu īpatsvars, kuri norāda, ka pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši elektroenerģijas piegādātāju, svārstās no 2 % Bulgārijā līdz 59 % Somijā.<sup>6</sup> Papildus Somijai ir vēl trīs dalībvalstis, kurās pēdējo trīs gadu laikā vairāk nekā puse respondentu ir mainījuši elektroenerģijas piegādātāju: Itālija (56 %), Spānija (55 %) un Īrija (52 %).

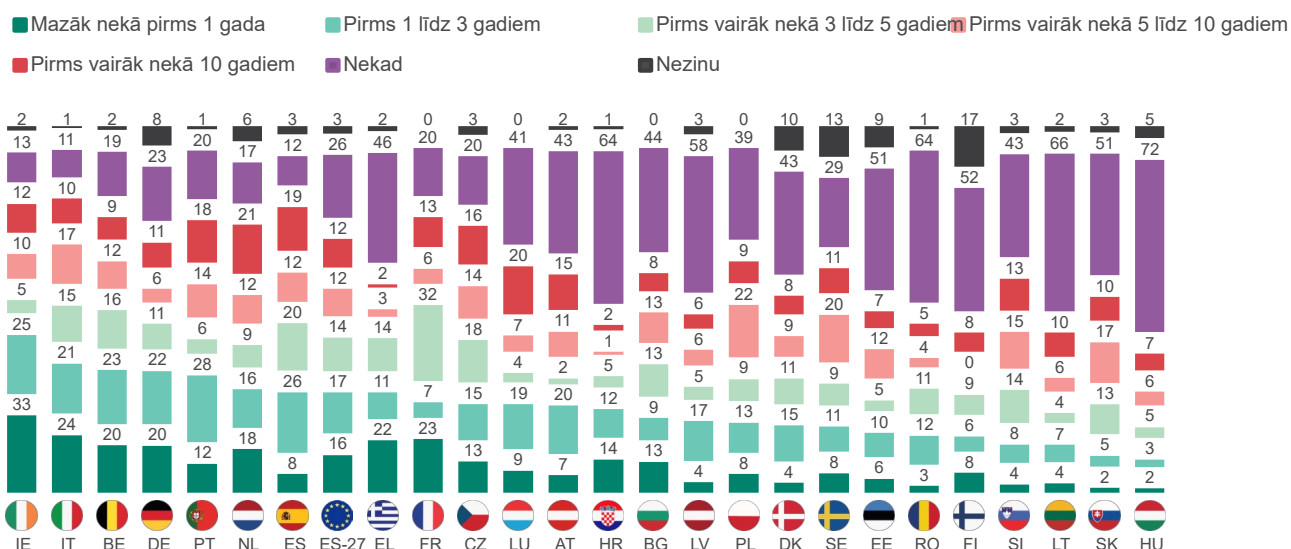
Tāpat starp dalībvalstīm ievērojami atšķiras to respondentu īpatsvars (pieslēgti gāzes tīklam), kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši savu gāzes piegādātāju — no 5 % Ungārijā līdz 58 % Īrijā.

#### Q7\_1 Kad bija pēdējā reize, kad jūsu māsaimniecība mainīja ...? Elektroenerģijas



(%) Bāze: n=18 250 - Respondenti, kas iesaistīti enerģijas lēmumu pieņemšanā savā māsaimniecībā

#### Q7\_2 Kad bija pēdējā reize, kad jūsu māsaimniecība mainīja ...? Gāzes piegādātājs



(%) Bāze: n=7720 – Respondenti, kuriem ir pieslēgums dabasgāzes tīklam un kuri ir iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā māsaimniecībā

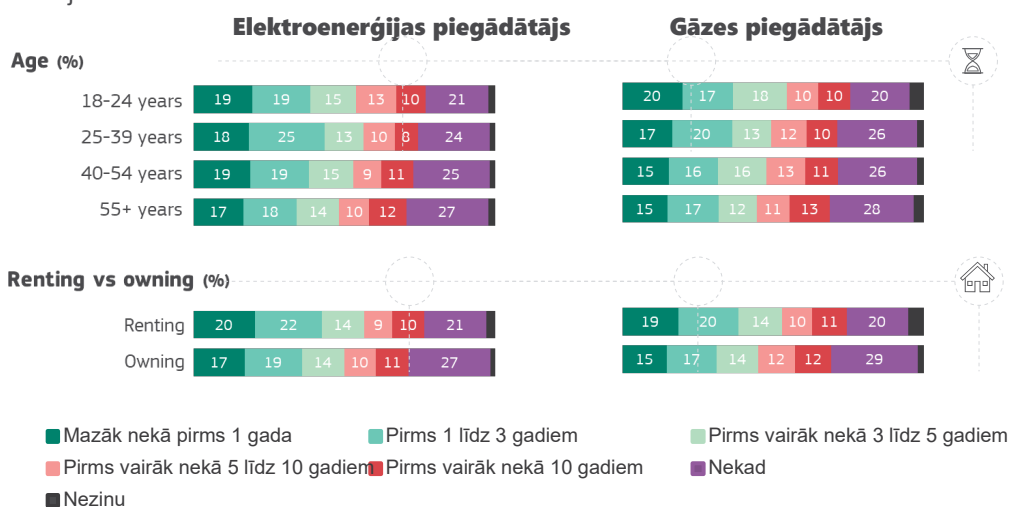
6 Noapaļošanas dēļ atsevišķu atbilžu opciju procentuālās daļas, kas parādītas diagrammās, ne vienmēr precīzi atbilst tekstā minētajām kopsummām.

## Sociāldemogrāfiskie apsvērumi

Respondenti vecumā no 55 gadiem (27 %) biežāk ziņo, ka nekad nav mainījuši elektroenerģijas piegādātājus, salīdzinot ar jaunākām vecuma grupām (21 % vecuma grupā no 18 līdz 24 gadiem un 24 % vecuma grupā no 25 līdz 39 gadiem). Līdzīga tendence ir vērojama attiecībā uz gāzes piegādātājiem, jo vecuma grupā virs 55 gadiem vairāk nekā 18–24 gadus veci iedzīvotāji ziņo, ka nekad nav mainījuši piegādātājus (28 % pret 20 %). Arī šī vecākā grupa (34 %) pēdējo trīs gadu laikā, visticamāk, ir mainījusi elektroenerģijas piegādātājus salīdzinājumā ar 25–39 gadus veciem (43 %) un 40–54 gadus veciem (38 %).

Nozīme ir arī mājokļa statusam, jo īrniekiem ir lielāka tieksme nesen mainīt pakalpojumu sniedzējus. Pēdējo trīs gadu laikā tās biežāk nekā īpašnieki ir mainījušas elektroenerģijas piegādātājus (43 % pret 36 %) un gāzes piegādātājus (39 % pret 31 %).

**Q7** Kad bija pēdējā reize, kad jūsu māsaimniecība mainīja ...?



(%) Bāze:n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā māsaimniecībā (elektroenerģija) & Bāze:n=7 720 – Respondenti, kam ir pieslēgums dabasgāzes tīklam un kas iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā māsaimniecībā (gāze)

### 3.3. Pārslēgšanās iemesli

Enerģētikas lēmumu pieņēmējiem, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši enerģijas piegādātājus, tika jautāts, kādi ir viņu jaunākā lēmuma galvenie iemesli.

Aptuveni divas trešdaļas (68 %) šīs grupas respondentu norāda, ka ir mainījuši piegādātāju, jo atraduši piedāvājumu ar labāku cenu.

Mazāks respondentu īpatsvars ziņo par citiem maiņas iemesliem: pārvākšanās māja (18%); ģimenes, draugu vai kolēģu ieteikumi (13%); vēlas videi nekaitīgāku enerģijas piegādātāju (11 %); saskārušies ar norēķinu problēmām (10 %); slikta klientu apkalpošana (8 %); ar ko ir sazinājies cits enerģijas piegādātājs (7 %); gūt labumu no papildu pakalpojumiem, ko sniedz cits enerģijas piegādātājs, piemēram, piedāvājot mājokļu izolāciju vai citus energoefektivitātes pasākumus (5 %).

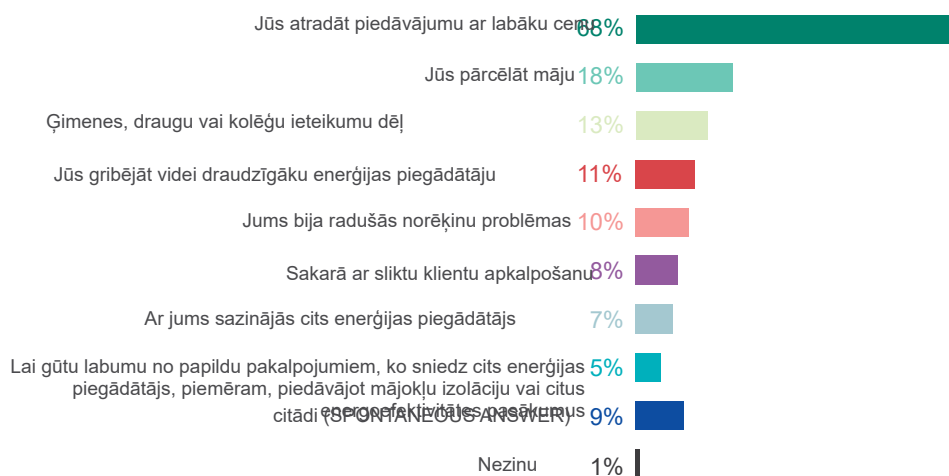
Aptuveni viens no desmit (9 %) respondentiem min "citus" iemeslus.

#### Atšķirības starp valstīm

Visās dalībvalstīs, izņemot divas, lielākā daļa pārslēgšanas iekārtu to ir izdarījušas, jo tās atrada piedāvājumu ar labāku cenu. Turklāt 23 dalībvalstīs šo iemeslu min vismaz puse respondentu (no 50 % Slovēnijā līdz 85 % Portugālē).

uz citu dzīvesvietu<sup>7</sup>. Horvātijā "citi" iemesli ir pirmajā vietā, un tos min 29 % respondentu.

**Q9a** Kādi bija galvenie iemesli jūsu jaunākajam lēmumam mainīt enerģijas piegādātājus?  
Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]



(%) Bāze: n=6703 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā māsaimniecībā)

Ungārijā lielākā daļa respondentu (43 %) ir mainījuši enerģijas piegādātājus pēc pārcelšanās

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q9a Kādi bija galvenie iemesli jūsu jaunākajam lēmumam mainīt enerģijas piegādātājus? Jūs varat dot līdz trim atbildēm.  
[Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Jūs atradāt piedāvājumu ar labāku cenu | Jūs pārcēlāt mājā | Ģimenes, draugu vai kolēģu ieteikumu dēļ | Jūs gribējāt viedai draudzīgāku enerģijas piegādātāju | Jums bija radušās norēķinu problēmas | Sakarā ar sliktu klientu apkalpošanu | Ar jums sazinājās cits enerģijas piegādātājs | Lai gūtu labumu no papildu pakalpojumiem, ko sniedz cits enerģijas piegādātājs, piemēram, piedāvājot mājokļa izolāciju vai citu enerģiju | citādi (SPONTANEOUS ANSWER) |
|-------|----------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ES-27 | 68                                     | 18                | 13                                       | 11                                                    | 10                                   | 8                                    | 7                                            | 5                                                                                                                                        | 9                           |
| BE    | 72                                     | 25                | 14                                       | 32                                                    | 14                                   | 14                                   | 11                                           | 7                                                                                                                                        | 6                           |
| BG    | 69                                     | 14                | 10                                       | 4                                                     | 26                                   | 3                                    | 4                                            | 20                                                                                                                                       | 0                           |
| CZ    | 68                                     | 17                | 14                                       | 5                                                     | 5                                    | 9                                    | 16                                           | 6                                                                                                                                        | 13                          |
| DK    | 41                                     | 26                | 9                                        | 8                                                     | 6                                    | 13                                   | 5                                            | 11                                                                                                                                       | 18                          |
| DE    | 64                                     | 15                | 8                                        | 22                                                    | 4                                    | 7                                    | 4                                            | 7                                                                                                                                        | 9                           |
| EE    | 66                                     | 20                | 10                                       | 6                                                     | 2                                    | 3                                    | 7                                            | 4                                                                                                                                        | 12                          |
| IE    | 83                                     | 6                 | 14                                       | 16                                                    | 7                                    | 8                                    | 8                                            | 9                                                                                                                                        | 0                           |
| EL    | 67                                     | 14                | 18                                       | 3                                                     | 27                                   | 20                                   | 19                                           | 3                                                                                                                                        | 2                           |
| ES    | 72                                     | 15                | 12                                       | 6                                                     | 15                                   | 4                                    | 8                                            | 2                                                                                                                                        | 0                           |
| FR    | 75                                     | 14                | 10                                       | 4                                                     | 11                                   | 7                                    | 2                                            | 4                                                                                                                                        | 19                          |
| HR    | 26                                     | 18                | 15                                       | 7                                                     | 5                                    | 6                                    | 15                                           | 3                                                                                                                                        | 29                          |
| IT    | 63                                     | 17                | 17                                       | 5                                                     | 11                                   | 5                                    | 6                                            | 2                                                                                                                                        | 15                          |
| CY    | -                                      | -                 | -                                        | -                                                     | -                                    | -                                    | -                                            | -                                                                                                                                        | -                           |
| LV    | 67                                     | 18                | 7                                        | 4                                                     | 2                                    | 1                                    | 12                                           | 5                                                                                                                                        | 8                           |
| LT    | 59                                     | 14                | 21                                       | 14                                                    | 5                                    | 6                                    | 8                                            | 6                                                                                                                                        | 11                          |
| LU    | 55                                     | 16                | 11                                       | 21                                                    | 4                                    | 5                                    | 14                                           | 1                                                                                                                                        | 10                          |
| HU    | 9                                      | 43                | 13                                       | 1                                                     | 2                                    | 3                                    | 21                                           | 1                                                                                                                                        | 20                          |
| MT    | -                                      | -                 | -                                        | -                                                     | -                                    | -                                    | -                                            | -                                                                                                                                        | -                           |
| NL    | 69                                     | 28                | 14                                       | 12                                                    | 6                                    | 17                                   | 4                                            | 12                                                                                                                                       | 12                          |
| AT    | 75                                     | 12                | 10                                       | 22                                                    | 8                                    | 6                                    | 2                                            | 4                                                                                                                                        | 9                           |
| PL    | 77                                     | 25                | 12                                       | 11                                                    | 13                                   | 9                                    | 5                                            | 1                                                                                                                                        | 2                           |
| PT    | 85                                     | 30                | 24                                       | 7                                                     | 5                                    | 11                                   | 12                                           | 8                                                                                                                                        | 0                           |
| RO    | 69                                     | 22                | 34                                       | 16                                                    | 23                                   | 20                                   | 21                                           | 8                                                                                                                                        | 7                           |
| SI    | 62                                     | 10                | 25                                       | 9                                                     | 0                                    | 4                                    | 6                                            | 10                                                                                                                                       | 11                          |
| SK    | 50                                     | 27                | 9                                        | 20                                                    | 13                                   | 9                                    | 13                                           | 11                                                                                                                                       | 10                          |
| FI    | 72                                     | 23                | 3                                        | 13                                                    | 2                                    | 5                                    | 8                                            | 4                                                                                                                                        | 8                           |
| SE    | 55                                     | 26                | 10                                       | 17                                                    | 4                                    | 4                                    | 10                                           | 7                                                                                                                                        | 9                           |

*Piezīme. Jo lielāks respondentu īpatsvars izvēlas atbildi, jo tumšāka zaļā šūna. Katras valsts visaugstāk novērtētā atbilde ir attēlota tumši zaļā un baltā fontā.*

(%) Bāze: n=6703 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

7 Interpretējot šos skaitļus, jāievēro piesardzība, jo bāzes lielums ir mazs (<100 respondenti).

## Sociāldemogrāfiskie apsvērumi

Iespēja minēt labāku cenas piedāvājumu kā galveno iemeslu pārejai pieaug līdz ar vecumu — no 57 % jauniešu vecumā no 18 līdz 24 gadiem līdz 70 % cilvēku vecumā no 40 gadiem. Savukārt pārcelšanās uz dzīvi kā iemesls samazinās līdz ar vecumu no 26 % 18–24 gadus vecu jauniešu līdz 13 % no tiem, kas vecāki par 55 gadiem. Arī jaunākā vecuma grupa (18–24 gadi) visbiežāk min norēķinu problēmas kā galveno maiņas iemeslu (15 % pret 9 %–10 % no citām vecuma grupām).

Salīdzinājumā ar respondentiem citās profesiju grupās fiziska darba strādnieki kā galveno maiņas iemeslu retāk min labāka cenas piedāvājuma atrašanu (58 % salīdzinājumā ar 68 %–69 % no citām profesiju grupām).

Nozīme ir arī mājokļu statusam, jo mājokļu īpašnieki biežāk nekā īrnieki maina mājokļus labāku cenu piedāvājumu dēļ (70 % pret 62 %) un retāk maina mājokļus pārcelšanās dēļ (16 % pret 24 %).

Q9a Kādi bija galvenie iemesli jūsu jaunākajam lēmumam mainīt enerģijas piegādātājus? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|                        | Jūs atradāt piedāvājumu ar labāku cenu | Jūs pārcēlāt mājā | Ģimenes, draugu vai kolēģu ieteikumu dēļ | Jūs gribējāt videi draudzīgāku enerģijas piegādātāju | Jums bija radušās norēķinu problēmas | Sakarā ar sliktu klientu apkalpošanu | Ar jums sazinājās cits enerģijas piegādātājs | Lai gūtu labumu no papildu pakalpojumiem, ko sniedz cits enerģijas piegādātājs, piemēram, piedāvājot mājokļu izolāciju vai citus energoefektivitātes pasākumus | citādi (SPONTANEOUS ANSWER) |
|------------------------|----------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ES-27                  | 68                                     | 18                |                                          | 13                                                   | 11                                   | 10                                   | 8                                            | 7                                                                                                                                                              | 5                           |
| <b>Vecums</b>          |                                        |                   |                                          |                                                      |                                      |                                      |                                              |                                                                                                                                                                |                             |
| 18-24                  | 57                                     | 26                |                                          | 15                                                   | 5                                    | 15                                   | 9                                            | 4                                                                                                                                                              | 5                           |
| 25-39                  | 65                                     | 23                |                                          | 15                                                   | 14                                   | 9                                    | 9                                            | 6                                                                                                                                                              | 6                           |
| 40-54                  | 70                                     | 18                |                                          | 13                                                   | 10                                   | 9                                    | 8                                            | 6                                                                                                                                                              | 4                           |
| 55+                    | 70                                     | 13                |                                          | 12                                                   | 12                                   | 10                                   | 7                                            | 8                                                                                                                                                              | 4                           |
| <b>Nodarbošanās</b>    |                                        |                   |                                          |                                                      |                                      |                                      |                                              |                                                                                                                                                                |                             |
| Pašnodarbinātā persona | 69                                     | 17                |                                          | 12                                                   | 14                                   | 10                                   | 10                                           | 8                                                                                                                                                              | 3                           |
| Darbinieks             | 68                                     | 19                |                                          | 14                                                   | 12                                   | 9                                    | 8                                            | 7                                                                                                                                                              | 6                           |
| Manuālais darbinieks   | 58                                     | 25                |                                          | 13                                                   | 7                                    | 18                                   | 4                                            | 10                                                                                                                                                             | 2                           |
| Nedarbojas             | 69                                     | 16                |                                          | 14                                                   | 10                                   | 10                                   | 7                                            | 7                                                                                                                                                              | 4                           |
| <b>Mājokļa statuss</b> |                                        |                   |                                          |                                                      |                                      |                                      |                                              |                                                                                                                                                                |                             |
| Noma                   | 62                                     | 24                |                                          | 13                                                   | 12                                   | 10                                   | 9                                            | 4                                                                                                                                                              | 5                           |
| Īpašumtiesības         | 70                                     | 16                |                                          | 13                                                   | 11                                   | 10                                   | 7                                            | 8                                                                                                                                                              | 5                           |

(%) Bāze: n=6703 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

### 3.4. Iemesli nepārslēgties

Aptuveni katrs desmitais (9 %) respondents ziņo, ka nekad nav domājis par maiņu.

Enerģētikas lēmumu pieņēmējiem, kuri pēdējo trīs gadu laikā nav mainījuši enerģijas piegādātājus, tika jautāts par galvenajiem iemesliem, kas liedza viņiem mainīt enerģijas piegādātājus šajā laikposmā. Šis jautājums netika uzdots Kiprā un Maltā to enerģijas tirgu īpašās struktūras dēļ.

Nedaudz vairāk nekā puse (52 %) šīs grupas respondentu norāda, ka nav mainījuši piegādātāju, jo ir apmierināti ar pašreizējā enerģijas piegādātāja uzticamību, pakalpojumu un cenu.

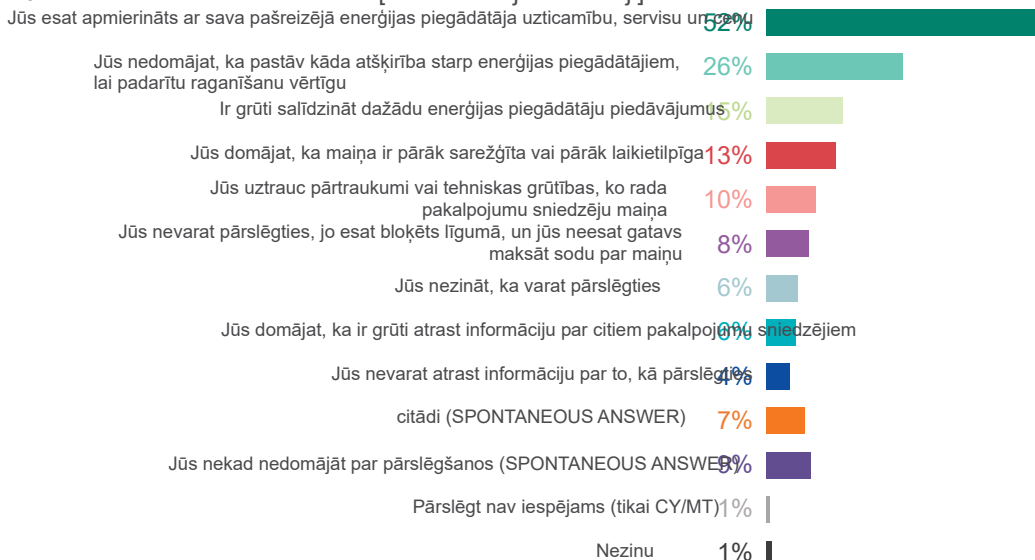
Aptuveni katrs ceturtais (26 %) respondents atbild, ka neuzskata, ka būtu kāda atšķirība starp enerģijas piegādātājiem, lai maiņa būtu lietderīga.

Nākamos trīs iemeslus min vismaz viens no desmit respondentiem: grūtības salīdzināt dažādu enerģijas piegādātāju piedāvājumus (15 %); viedoklis, ka pakalpojumu sniedzēju maiņa ir pārāk sarežģīta vai pārāk laikietilpīga (13 %), un bažas par pārtraukumiem vai tehniskām grūtībām, ko rada pakalpojumu sniedzēju maiņa (10 %).

Mazākās akciju daļās (mazākas par 10 %) ir minēti citi šķēršļi piegādātāja maiņai, proti: slēgt līgumu, nevēloties maksāt soda naudu par maiņu (8 %); informētības trūkums par iespēju mainīt pakalpojumu sniedzēju (6 %); šķietamās grūtības atrast informāciju par citiem pakalpojumu sniedzējiem (6 %); nespēja atrast informāciju par to, kā mainīt piegādātāju (4 %) vai citi iemesli (7 %).

**Q9b** Kādi ir galvenie iemesli, kuru dēļ pēdējo trīs gadu laikā esat atteicies no enerģijas piegādātāja maiņas?

Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]



(%) Bāze: n=11 547 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā nav mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

### Atšķirības starp valstīm

Gandrīz katrā dalībvalstī lielākā daļa respondentu, kuri pēdējo trīs gadu laikā nav mainījuši enerģijas piegādātājus, nav mainījuši piegādātāju, jo ir apmierināti ar pašreizējā enerģijas piegādātāja uzticamību, pakalpojumu un cenu. Šo iemeslu min 74 % respondentu Čehijā, 73 % Zviedrijā un 71 % Beļģijā. Turpretī Polijā tikai 19 % personu, kas nepārslēdzas, atsaucas uz šo iemeslu, savukārt 31 % apgalvo, ka nav mainījuši piegādātāju, jo neuzskata, ka būtu kāda atšķirība starp enerģijas piegādātājiem, lai maiņa būtu lietderīga. Pēdējais iemesls ir arī visbiežāk minētais iemesls Rumānijā (atlasīts par 50 %). Citas dalībvalstis, uz kurām atsaucas vairāk nekā četri no desmit respondentiem, ir Lietuva (50 %), Igaunija (45 %), Grieķija (45 %) un Itālija (42 %).

Eiropas Komisija  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q9b Kādi ir galvenie iemesli, kuru dēļ pēdējo trīs gadu laikā esat atteicies no enerģijas piegādātāja maiņas? Jūs varat dot līdz trim atbildēm.

|       | Jūs esat apmierināts ar sava pašreizējās enerģijas piegādātāja uzticamību, servisu un cenu | Jūs nedomājat, ka pastāv kāda atšķirība starp enerģijas piegādātājiem, lai maiņa būtu lietderīga | Ir grūti salīdzināt dažādu enerģijas piegādātāju piedāvājumus | Jūs domājat, ka maiņa ir pārāk sarežģīta vai pārāk laikietilpīga | Jūs uztrauc vai tehniskas grūtības, ko rada pakalpojumu sniedzēju maiņa | Jūs nevarat pārslēgties, jo esat bloķēts līgumā, un jūs neesat gatavs maksāt sodu par maiņu | Jūs nezināt, kā varat pārslēgties | Jūs domājat, ka ir grūti atrast informāciju par citiem pakalpojumu sniedzējiem | Jūs nevarat atrast informāciju par to, kā pārslēgties | citādi (SPONTANEOUS ANSWER) |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ES-27 | 52                                                                                         | 26                                                                                               | 15                                                            | 13                                                               | 10                                                                      | 8                                                                                           | 6                                 | 6                                                                              | 4                                                     | 7                           |
| BE    | 71                                                                                         | 29                                                                                               | 30                                                            | 23                                                               | 13                                                                      | 6                                                                                           | 2                                 | 8                                                                              | 6                                                     | 3                           |
| BG    | 25                                                                                         | 13                                                                                               | 1                                                             | 6                                                                | 2                                                                       | 4                                                                                           | 17                                | 1                                                                              | 11                                                    | 20                          |
| CZ    | 74                                                                                         | 35                                                                                               | 15                                                            | 15                                                               | 3                                                                       | 15                                                                                          | 3                                 | 5                                                                              | 1                                                     | 3                           |
| DK    | 61                                                                                         | 16                                                                                               | 9                                                             | 12                                                               | 2                                                                       | 2                                                                                           | 1                                 | 5                                                                              | 1                                                     | 8                           |
| DE    | 62                                                                                         | 11                                                                                               | 8                                                             | 10                                                               | 4                                                                       | 3                                                                                           | 7                                 | 2                                                                              | 3                                                     | 10                          |
| EE    | 58                                                                                         | 45                                                                                               | 6                                                             | 6                                                                | 1                                                                       | 9                                                                                           | 2                                 | 3                                                                              | 3                                                     | 7                           |
| IE    | 45                                                                                         | 22                                                                                               | 20                                                            | 10                                                               | 5                                                                       | 26                                                                                          | 4                                 | 6                                                                              | 2                                                     | 7                           |
| EL    | 46                                                                                         | 45                                                                                               | 13                                                            | 14                                                               | 12                                                                      | 6                                                                                           | 0                                 | 5                                                                              | 2                                                     | 5                           |
| ES    | 50                                                                                         | 31                                                                                               | 10                                                            | 10                                                               | 8                                                                       | 8                                                                                           | 5                                 | 3                                                                              | 3                                                     | 9                           |
| FR    | 63                                                                                         | 16                                                                                               | 15                                                            | 11                                                               | 13                                                                      | 6                                                                                           | 7                                 | 4                                                                              | 6                                                     | 11                          |
| HR    | 34                                                                                         | 31                                                                                               | 8                                                             | 14                                                               | 13                                                                      | 4                                                                                           | 6                                 | 10                                                                             | 4                                                     | 8                           |
| IT    | 57                                                                                         | 42                                                                                               | 26                                                            | 6                                                                | 13                                                                      | 4                                                                                           | 7                                 | 4                                                                              | 4                                                     | 6                           |
| CY    | -                                                                                          | -                                                                                                | -                                                             | -                                                                | -                                                                       | -                                                                                           | -                                 | -                                                                              | -                                                     | -                           |
| LV    | 55                                                                                         | 28                                                                                               | 8                                                             | 5                                                                | 2                                                                       | 4                                                                                           | 0                                 | 2                                                                              | 1                                                     | 5                           |
| LT    | 55                                                                                         | 50                                                                                               | 16                                                            | 11                                                               | 9                                                                       | 10                                                                                          | 1                                 | 2                                                                              | 3                                                     | 2                           |
| LU    | 45                                                                                         | 13                                                                                               | 7                                                             | 16                                                               | 7                                                                       | 6                                                                                           | 4                                 | 6                                                                              | 16                                                    | 13                          |
| HU    | 33                                                                                         | 22                                                                                               | 10                                                            | 13                                                               | 7                                                                       | 5                                                                                           | 21                                | 9                                                                              | 7                                                     | 12                          |
| MT    | -                                                                                          | -                                                                                                | -                                                             | -                                                                | -                                                                       | -                                                                                           | -                                 | -                                                                              | -                                                     | -                           |
| NL    | 60                                                                                         | 26                                                                                               | 6                                                             | 18                                                               | 0                                                                       | 3                                                                                           | 2                                 | 4                                                                              | 2                                                     | 6                           |
| AT    | 48                                                                                         | 31                                                                                               | 10                                                            | 19                                                               | 13                                                                      | 11                                                                                          | 3                                 | 8                                                                              | 5                                                     | 1                           |
| PL    | 19                                                                                         | 31                                                                                               | 25                                                            | 19                                                               | 13                                                                      | 18                                                                                          | 6                                 | 10                                                                             | 2                                                     | 2                           |
| PT    | 56                                                                                         | 20                                                                                               | 1                                                             | 13                                                               | 7                                                                       | 5                                                                                           | 5                                 | 2                                                                              | 13                                                    | 6                           |
| RO    | 47                                                                                         | 50                                                                                               | 21                                                            | 28                                                               | 21                                                                      | 17                                                                                          | 4                                 | 19                                                                             | 10                                                    | 3                           |
| SI    | 63                                                                                         | 29                                                                                               | 10                                                            | 8                                                                | 6                                                                       | 4                                                                                           | 1                                 | 5                                                                              | 2                                                     | 3                           |
| SK    | 69                                                                                         | 38                                                                                               | 14                                                            | 16                                                               | 14                                                                      | 5                                                                                           | 2                                 | 6                                                                              | 4                                                     | 3                           |
| FI    | 68                                                                                         | 34                                                                                               | 9                                                             | 11                                                               | 4                                                                       | 9                                                                                           | 1                                 | 5                                                                              | 1                                                     | 4                           |
| SE    | 73                                                                                         | 31                                                                                               | 16                                                            | 19                                                               | 3                                                                       | 7                                                                                           | 2                                 | 3                                                                              | 1                                                     | 3                           |

Piezīme. Jo lielāks respondentu īpatsvars izvēlas atbildi, jo tumšāka zaļā šūna. Katras valsts visaugstāk novērtētā atbilde ir attēlota tumšākā fontā.

(%) Bāze: n=11 547 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā nav mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā dzīvē).

## Sociāldemogrāfiskie apsvērumi

Mājokļu īpašnieki vairāk sliecas uzskatīt, ka starp enerģijas piegādātājiem nav būtiskas atšķirības, lai maiņa būtu lietderīga (28 % salīdzinājumā ar 22 % īrnieku). Tie arī biežāk uztver maiņas procesu kā pārāk sarežģītu vai laikietilpīgu (15 % pret 10 % īrnieku).

Q9b Kādi ir galvenie iemesli, kuru dēļ pēdējo trīs gadu laikā esat atteicies no enerģijas piegādātāja maiņas? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|                 | Jūs esat apmierināts ar sava pašreizējā enerģijas piegādātāja uzticamību, servisu un cenu | Jūs nedomājat, ka pastāv kāda atšķirība starp enerģijas piegādātājiem, lai būtu lietderīga | Ir grūti salīdzināt dažādu enerģijas piegādātāju piedāvājumus | Jūs domājat, ka maiņa ir pārāk sarežģīta vai laikietilpīga | Jūs uztraucami vai tehniskas grūtības, ko rada pakalpojumu sniedzēju maiņa | Jūs nevarat pārlēgt, es, jo esat bloķēts līgumā, un jūs neesat gatavs maksāt sodu par maiņu | Jūs nezināt, ka varat pārlēgt es | Jūs domājat, ka ir grūti atrast informāciju par citiem pakalpojumu sniedzējiem | Jūs nevarat atrast informāciju par to, kā pārlēgt es | Citādi (SPONTANEOUS ANSWER) | Jūs nekad nedomājat par pārlēgšanu (SPONTANEOUS ANSWER) | Nezinu |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------|--------|
| ES-27           | 52                                                                                        | 26                                                                                         | 15                                                            | 13                                                         | 10                                                                         | 8                                                                                           | 6                                | 6                                                                              | 4                                                    | 7                           | 9                                                       | 1      |
| Mājokļa statuss |                                                                                           |                                                                                            |                                                               |                                                            |                                                                            |                                                                                             |                                  |                                                                                |                                                      |                             |                                                         |        |
| Noma            | 54                                                                                        | 22                                                                                         | 13                                                            | 10                                                         | 11                                                                         | 8                                                                                           | 7                                | 4                                                                              | 4                                                    | 8                           | 9                                                       | 2      |
| Īpašumtiesības  | 51                                                                                        | 28                                                                                         | 16                                                            | 15                                                         | 9                                                                          | 8                                                                                           | 6                                | 6                                                                              | 4                                                    | 7                           | 8                                                       | 1      |

(%) Bāze: n=11 547 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā nav mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

### 3.5. Informācijas avoti maiņas lēmumiem

Enerģētikas lēmumu pieņēmējiem neatkarīgi no tā, vai viņi pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši enerģijas piegādātājus, tika jautāts, kādi ir viņu galvenie informācijas avoti maiņas lēmumu pieņemšanai - vai nu jau pieņemtie lēmumi, vai potenciālās izvēles nākotnē.

Attiecībā uz nesenajiem komutatoriem 34 % respondentu kā kopēju informācijas avotu min gan enerģijas piegādātāju tīmekļa vietnes, gan cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes. Personīgi ieteikumi no draugiem, ģimenes vai kolēģiem, kas nav komutatori, ir galvenais informācijas avots (46 % komutatoru salīdzinājumā ar 25 % komutatoru), kam seko cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes (34 %) un enerģijas piegādātāju tīmekļa vietnes (33 %).

Arī tiem, kas nav pārslēgi, ir lielāka tieksme iepazīties ar valsts iestāžu oficiālo informāciju vai kampaņām (18 % salīdzinājumā ar 9 % pārslēgiem) un patērētāju organizāciju atsauksmēm (17 % salīdzinājumā ar 12 % pārslēgiem).

Enerģijas piegādātāju reklāmai (piemēram, plašsaziņas līdzekļos vai tiešsaistē) ir lielāka ietekme uz nesenajiem komutatoriem (17 %) salīdzinājumā ar komutatoriem, kas nav komutatori (13 %).

10 % respondentu, kas nav komutatori, un 7 % komutatoru min ziņas par enerģijas piegādātājiem.

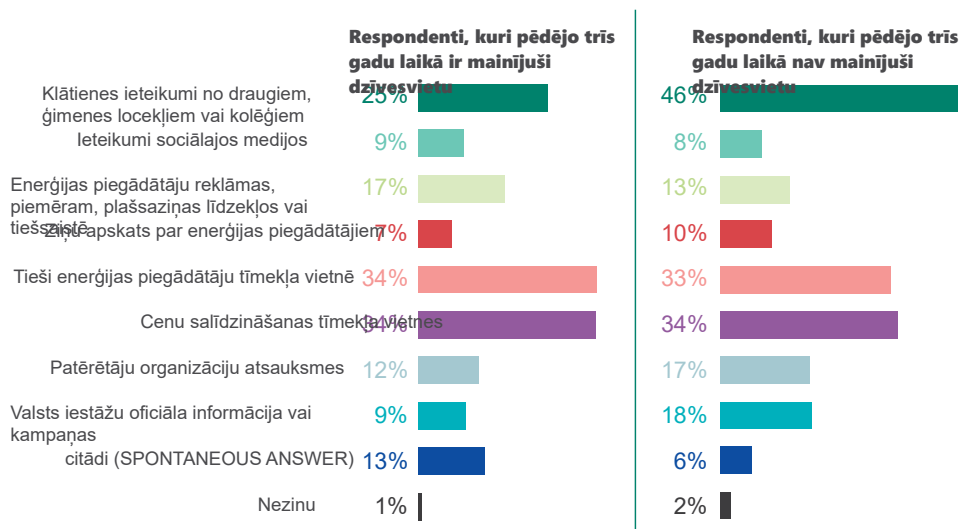
Ieteikumi sociālajos medijos ir vismazāk izmantotais avots abām grupām (9 % komutatoriem, 8 % komutatoriem, kas nav komutatori).

Citus avotus (spontāni minēti) norāda 13 % komutatoru un 6 % komutatoru, kas nav komutatori.

**Jautājums.** Kā jūs informējāt sevi, izvēloties savus pašreizējos enerģijas piegādātājus / enerģijas piegādātājus?

Kā jūs informētu sevi, ja jūs izvēlētos enerģijas piegādātāju?

Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]



(%) Bāze: n=6703 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši dzīvesvietu (ieskaitīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaiņniecībā) / n=11 547 – Respondenti, kuri nav mainījuši dzīvesvietu pēdējo trīs gadu laikā (ieskaitīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaiņniecībā)

### Atšķirības starp valstīm

Nesenie pārslēgšanas uzņēmumi 17 no 27 dalībvalstīm, visticamāk, kā primāro informācijas avotu norādīs enerģijas piegādātāju tīmekļa vietnes vai cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes. Lielākā daļa neseno komutatoru, kas atlasīja enerģijas piegādātāju tīmekļa vietnes, ir Bulgārijā (53 %) un Polijā (49 %), bet mazākā daļa — Slovēnijā (12 %) un Ungārijā (14 %). Savukārt cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes ir galvenie informācijas avoti vairāk nekā pusei neseno pārslēgu Beļģijā (63 %), Somijā (55 %), Vācijā (54 %), Īrijā (53 %) un Austrijā (52 %). Savukārt Horvātijā 10 % respondentu piekrīt šim viedoklim.

Draugu, ģimenes locekļu un kolēģu ieteikumi klātienē ir galvenais informācijas avots nesenajiem pārslēgšanās dalībniekiem Slovēnijā (51 %), Rumānijā (50 %), Grieķijā (37 %), Slovākijā (36 %), Horvātijā (32 %), Latvijā (25 %) un Ungārijā (24 %). Turpretī 8 % no nesenajiem komutatoriem Polijā paļaujas uz šādiem personīgiem ieteikumiem.

To neseno komutatoru īpatsvars, kuri kā informācijas avotu min enerģijas piegādātāju reklāmas, svārstās no 5 % Bulgārijā līdz 27 % Lietuvā.

Dānija izceļas ar to, ka 33 % no nesenajiem komutatoriem kā biežāko atbildi min "citu". Turpretī neviens respondents Nīderlandē (0 %) to nenorāda.

Trīs no desmit (30 %) nesen Nīderlandē reģistrētiem komutatoriem ziņo, ka ir informējuši sevi ar patērētāju organizāciju atsauksmēm. Turpretī tikai 1 % no šīs grupas Latvijā ir tāds pats viedoklis.

Respondentu daļa, kas svārstās no 3 % (Latvijā, Igaunijā un Īrijā) līdz 27 % (Rumānijā), norāda, ka, izvēloties savu enerģijas piegādātāju, viņi informē sevi ar oficiālu informāciju vai publisko iestāžu kampaņām.

Visus pārējos informācijas avotus minēja mazāk nekā 25 % respondentu visās dalībvalstīs.

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

jautājums. Kā jūs informējāt sevi, izvēloties savus pašreizējos enerģijas piegādātājus/enerģijas piegādātājus? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Klātienē<br>ieteikumi no<br>draugiem,<br>ģimenes<br>locekļiem vai<br>kolēģiem | Ieteikumi<br>sociālajos medijos | Enerģijas<br>piegādātāja<br>reklāmas,<br>piemēram<br>plašsaziņas<br>līdzekļos<br>vai<br>tiešsaistē | Ziņu<br>apskats<br>par<br>enerģijas<br>piegādātājiem | Tieši<br>enerģijas<br>piegādātāja<br>tīmekļa<br>vietnē | Cenu<br>salīdzināšana<br>tīmekļa<br>vietnēs | Patērētāju<br>organizāciju<br>atsauksmes | Valsts<br>iestāžu<br>oficiāla<br>informācija<br>vai<br>kampaņas | citādi<br>(SPONTANEOUS<br>ANSWER) |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| ES-27 | 25                                                                            | 9                               | 17                                                                                                 | 7                                                    | 34                                                     | 34                                          | 12                                       | 9                                                               | 13                                |
| BE    | 19                                                                            | 5                               | 12                                                                                                 | 13                                                   | 33                                                     | 63                                          | 19                                       | 18                                                              |                                   |
| BG    | 49                                                                            | 5                               | 5                                                                                                  | 9                                                    | 53                                                     | 27                                          | 14                                       | 6                                                               |                                   |
| CZ    | 32                                                                            | 2                               | 15                                                                                                 | 7                                                    | 39                                                     | 35                                          | 9                                        | 8                                                               | 19                                |
| DK    | 23                                                                            | 7                               | 15                                                                                                 | 2                                                    | 24                                                     | 21                                          | 9                                        | 4                                                               | 33                                |
| DE    | 21                                                                            | 20                              | 20                                                                                                 | 5                                                    | 29                                                     | 54                                          | 8                                        | 4                                                               |                                   |
| EE    | 35                                                                            | 6                               | 14                                                                                                 | 4                                                    | 41                                                     | 46                                          | 2                                        | 3                                                               |                                   |
| IE    | 15                                                                            | 5                               | 13                                                                                                 | 2                                                    | 35                                                     | 53                                          | 12                                       | 3                                                               |                                   |
| EL    | 37                                                                            | 10                              | 23                                                                                                 | 6                                                    | 24                                                     | 19                                          | 5                                        | 6                                                               | 20                                |
| ES    | 27                                                                            | 3                               | 18                                                                                                 | 4                                                    | 39                                                     | 21                                          | 7                                        | 11                                                              | 16                                |
| FR    | 20                                                                            | 6                               | 24                                                                                                 | 4                                                    | 38                                                     | 21                                          | 24                                       | 8                                                               |                                   |
| HR    | 32                                                                            | 8                               | 16                                                                                                 | 13                                                   | 17                                                     | 10                                          | 8                                        | 17                                                              | 19                                |
| IT    | 30                                                                            | 5                               | 11                                                                                                 | 10                                                   | 31                                                     | 20                                          | 8                                        | 13                                                              | 20                                |
| CY    | -                                                                             | -                               | -                                                                                                  | -                                                    | -                                                      | -                                           | -                                        | -                                                               |                                   |
| LV    | 25                                                                            | 8                               | 21                                                                                                 | 3                                                    | 23                                                     | 24                                          | 1                                        | 3                                                               | 14                                |
| LT    | 38                                                                            | 16                              | 27                                                                                                 | 10                                                   | 33                                                     | 42                                          | 8                                        | 14                                                              |                                   |
| LU    | 21                                                                            | 23                              | 8                                                                                                  | 8                                                    | 42                                                     | 28                                          | 11                                       | 17                                                              |                                   |
| HU    | 24                                                                            | 12                              | 11                                                                                                 | 6                                                    | 14                                                     | 14                                          | 3                                        | 15                                                              | 22                                |
| MT    | -                                                                             | -                               | -                                                                                                  | -                                                    | -                                                      | -                                           | -                                        | -                                                               |                                   |
| NL    | 16                                                                            | 18                              | 17                                                                                                 | 12                                                   | 42                                                     | 50                                          | 30                                       | 6                                                               |                                   |
| AT    | 22                                                                            | 10                              | 26                                                                                                 | 5                                                    | 18                                                     | 52                                          | 5                                        | 13                                                              | 14                                |
| PL    | 8                                                                             | 2                               | 11                                                                                                 | 1                                                    | 49                                                     | 36                                          | 21                                       | 4                                                               | 14                                |
| PT    | 36                                                                            | 4                               | 17                                                                                                 | 7                                                    | 28                                                     | 45                                          | 5                                        | 9                                                               | 11                                |
| RO    | 50                                                                            | 15                              | 21                                                                                                 | 20                                                   | 38                                                     | 35                                          | 12                                       | 27                                                              |                                   |
| SI    | 51                                                                            | 14                              | 21                                                                                                 | 2                                                    | 12                                                     | 19                                          | 6                                        | 7                                                               |                                   |
| SK    | 36                                                                            | 13                              | 21                                                                                                 | 2                                                    | 35                                                     | 31                                          | 11                                       | 13                                                              | 15                                |
| FI    | 23                                                                            | 6                               | 14                                                                                                 | 3                                                    | 45                                                     | 55                                          | 2                                        | 4                                                               |                                   |
| SE    | 25                                                                            | 4                               | 12                                                                                                 | 2                                                    | 30                                                     | 44                                          | 8                                        | 5                                                               | 17                                |

*Piezīme. Jo lielāks respondentu īpatsvars izvēlas atbildi, jo tumšāka zaļā šūna. Katras valsts visaugstāk novērtētā atbilde ir attēlota tumšā zaļā un baltā fontā.*

(%) Bāze: n=6703 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

Visās dalībvalstīs, izņemot piecas, personas, kas nepārslēdzas, visbiežāk kā vēlamo potenciālo avotu min draugu, ģimenes locekļu vai kolēģu ieteikumus klātienē. Šī izvēle ir visaugstākā Austrijā, kur 62 % pārmijnieku, kas nav pārmijnieki, atsaucas uz šo informācijas avotu. Turpretī aptuveni trīs no desmit (29 %) Somijas uzņēmumiem, kas nepārslēdzas, piekrīt šai izvēlei.

Cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes parādās kā vēlamais potenciālais informācijas avots Beļģijā (54 %), Zviedrijā (47 %) un Dānijā (44 %) tiem, kas nepārslēdzas, apsverot iespēju nākotnē mainīt pakalpojumu sniedzēju.

Somijā un Igaunijā vēlamo informācijas avotu saraksta augšgalā ir enerģijas piegādātāju tīmekļa vietnes (47 %).

Luksemburga izceļas ar to, ka 39 % uzņēmumu, kas nav pārslēgušies, norāda, ka dod priekšroku valsts iestāžu oficiālai informācijai vai kampaņām kā izejošam avotam, ja tie nākotnē izvēlētos enerģijas piegādātāju. Tas kontrastē ar Spāniju (7 %), Somiju (8 %), Īriju (8 %) un Igauniju (9 %), kur mazāk nekā katram desmitajam piegādātājam, kas nav tirgotājs, ir šāda priekšroka.

Luksemburgā (37 %), Slovākijā (34 %) un Nīderlandē (34 %) ir vislielākais to patērētāju organizāciju atsauksmju īpatsvars, kuras nav maiņas pakalpojumu sniedzēji un kuras kā informācijas avotus vērtē patērētāju organizāciju atsauksmes. Savukārt vismazākā daļa (4%), par ko ziņots, ir Igaunijā.

Visus pārējos iespējamajos informācijas avotus minēja ne vairāk kā trīs no desmit respondentiem visās dalībvalstīs.

Eiropas Komisija Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

8.b jautājums. Kā jūs informētu sevi, ja jūs izvēlētos enerģijas piegādātāju? Jūs varat dot līdz trim atbildēm.  
[Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Klātienē<br>ieteikumi no<br>draugiem,<br>ģimenes<br>locekļiem vai<br>kolēģiem | Ieteikumi<br>sociālajos<br>medijos | Enerģijas<br>piegādātāju<br>reklāmas,<br>piemēram,<br>plašsaziņas<br>līdzekļos<br>vai<br>tiešsaistē | Ziņu<br>apskats<br>par<br>enerģijas<br>piegādātājiem | Tieši<br>enerģijas<br>piegādātāju<br>tīmekļa<br>vietnē | Cenu<br>salīdzināšanas<br>tīmekļa<br>vietnes | Patērētāju<br>organizāciju<br>atsauksmes | Valsts<br>iestāžu<br>oficiāla<br>informācija<br>vai<br>kampaņas | citādi<br>(SPONTANEOUS<br>ANSWER) | Neziņu |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|
| ES-27 | 46                                                                            | 8                                  | 13                                                                                                  | 10                                                   | 33                                                     | 34                                           | 17                                       | 18                                                              | 6                                 | 2      |
| BE    | 44                                                                            | 5                                  | 12                                                                                                  | 22                                                   | 38                                                     | 54                                           | 28                                       | 28                                                              | 2                                 | 3      |
| BG    | 46                                                                            | 11                                 | 9                                                                                                   | 3                                                    | 26                                                     | 26                                           | 7                                        | 14                                                              | 3                                 | 2      |
| CZ    | 54                                                                            | 8                                  | 10                                                                                                  | 11                                                   | 44                                                     | 34                                           | 21                                       | 17                                                              | 5                                 | 1      |
| DK    | 40                                                                            | 7                                  | 6                                                                                                   | 8                                                    | 31                                                     | 44                                           | 28                                       | 12                                                              | 5                                 | 4      |
| DE    | 45                                                                            | 19                                 | 24                                                                                                  | 9                                                    | 28                                                     | 35                                           | 14                                       | 13                                                              | 3                                 | 4      |
| EE    | 43                                                                            | 7                                  | 13                                                                                                  | 10                                                   | 47                                                     | 46                                           | 4                                        | 9                                                               | 5                                 | 4      |
| IE    | 56                                                                            | 9                                  | 19                                                                                                  | 13                                                   | 15                                                     | 24                                           | 6                                        | 8                                                               | 4                                 | 3      |
| EL    | 47                                                                            | 11                                 | 14                                                                                                  | 4                                                    | 33                                                     | 23                                           | 20                                       | 23                                                              | 4                                 | 5      |
| ES    | 53                                                                            | 5                                  | 7                                                                                                   | 7                                                    | 48                                                     | 44                                           | 25                                       | 7                                                               | 0                                 | 0      |
| FR    | 43                                                                            | 3                                  | 11                                                                                                  | 16                                                   | 30                                                     | 25                                           | 12                                       | 14                                                              | 16                                | 2      |
| HR    | 54                                                                            | 12                                 | 12                                                                                                  | 6                                                    | 21                                                     | 15                                           | 18                                       | 15                                                              | 6                                 | 6      |
| IT    | 52                                                                            | 1                                  | 13                                                                                                  | 10                                                   | 43                                                     | 35                                           | 22                                       | 19                                                              | 8                                 | 0      |
| CY    | 57                                                                            | 27                                 | 27                                                                                                  | 20                                                   | 35                                                     | 30                                           | 23                                       | 29                                                              | 2                                 | 0      |
| LV    | 39                                                                            | 16                                 | 16                                                                                                  | 5                                                    | 22                                                     | 31                                           | 5                                        | 11                                                              | 5                                 | 4      |
| LT    | 46                                                                            | 18                                 | 17                                                                                                  | 8                                                    | 35                                                     | 41                                           | 7                                        | 20                                                              | 2                                 | 0      |
| LU    | 45                                                                            | 1                                  | 5                                                                                                   | 5                                                    | 18                                                     | 23                                           | 37                                       | 39                                                              | 8                                 | 0      |
| HU    | 43                                                                            | 16                                 | 15                                                                                                  | 9                                                    | 32                                                     | 35                                           | 14                                       | 18                                                              | 4                                 | 2      |
| MT    | 44                                                                            | 26                                 | 17                                                                                                  | 10                                                   | 27                                                     | 28                                           | 24                                       | 25                                                              | 6                                 | 3      |
| NL    | 36                                                                            | 3                                  | 18                                                                                                  | 3                                                    | 32                                                     | 29                                           | 34                                       | 12                                                              | 0                                 | 2      |
| AT    | 62                                                                            | 12                                 | 9                                                                                                   | 2                                                    | 24                                                     | 36                                           | 26                                       | 19                                                              | 0                                 | 3      |
| PL    | 38                                                                            | 2                                  | 8                                                                                                   | 5                                                    | 25                                                     | 36                                           | 6                                        | 25                                                              | 7                                 | 0      |
| PT    | 40                                                                            | 9                                  | 11                                                                                                  | 8                                                    | 17                                                     | 35                                           | 26                                       | 22                                                              | 9                                 | 4      |
| RO    | 51                                                                            | 16                                 | 20                                                                                                  | 18                                                   | 37                                                     | 37                                           | 20                                       | 37                                                              | 3                                 | 1      |
| SI    | 55                                                                            | 10                                 | 15                                                                                                  | 4                                                    | 29                                                     | 32                                           | 20                                       | 18                                                              | 2                                 | 1      |
| SK    | 56                                                                            | 12                                 | 11                                                                                                  | 8                                                    | 47                                                     | 40                                           | 34                                       | 21                                                              | 3                                 | 2      |
| FI    | 29                                                                            | 6                                  | 11                                                                                                  | 11                                                   | 47                                                     | 44                                           | 7                                        | 8                                                               | 4                                 | 6      |
| SE    | 43                                                                            | 4                                  | 10                                                                                                  | 7                                                    | 43                                                     | 47                                           | 28                                       | 17                                                              | 1                                 | 0      |

*Piezīme. Jo lielāks respondentu īpatsvars izvēlas atbildi, jo tumšāka zaļā šūna. Katras valsts visaugstāk novērtētā atbilde ir attēlota tumši zaļā un baltā fontā.*

(%) n=11 547 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā nav mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

### Sociāldemogrāfiskie apsvērumi

Sociāldemogrāfiskā analīze atklāj dažas atšķirības informācijā, kas meklē uzvedību gan starp nesenajiem komutatoriem, gan tiem, kas nav komutatori.

Neseno komutatoru vidū vīrieši (37 %) biežāk nekā sievietes (32 %) apmeklē cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes. Starp personām, kas nepārslēdzas, sievietes (48 %) biežāk nekā vīrieši (44 %) atsaucas uz draugu, ģimenes locekļu vai kolēģu ieteikumiem klātienē.

Vecums ietekmē arī informācijas avotu izvēli gan starp slēdžiem, gan ne-slēdžiem. Nesenie pārslēdzēji vecumā no 55 gadiem (29 %) retāk izmanto cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes salīdzinājumā ar tiem, kas ir vecumā no 40 līdz 54 gadiem (37 %) vai 25 līdz 39 gadiem (40 %). Tāda pati atšķirība ir vērojama starp ne-slēdžiem (31 % no 55+ ne-slēdžiem salīdzinājumā ar attiecīgi 37 % un 38 %). Personas vecumā no 25 līdz 39 gadiem, kas nav pārslēdzēji, biežāk nekā vecākas grupas norāda, ka ir informētas ar personiskiem ieteikumiem (49 % salīdzinājumā ar 44 % vecākas grupas). No otras puses, personām, kas

nav maiņas pakalpojumu sniedzēji un kas ir vecākas par 55 gadiem (31 %), ir mazāka iespēja norādīt, ka tās izmanto enerģijas piegādātāju tīmekļa vietnes, nekā personām vecumā no 40 līdz 54 gadiem (36 %).

Attiecībā uz nodarbošanos nesenie maiņas pakalpojumu sniedzēji, kas ir darba ņēmēji (41 %) vai pašnodarbinātie (34 %), biežāk izmanto cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes nekā tie, kas pašlaik nestrādā (28 %). Tas pats attiecas uz personām, kas nepārslēdzas (36 % un 37 % salīdzinājumā ar 31 %).

jautājums. Kā jūs informējāt sevi, izvēloties savus pašreizējos enerģijas piegādātājus/enerģijas piegādātājus? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|                        | Klātienē<br>ieteikumi no<br>draugiem,<br>ģimenes<br>locekļiem vai<br>kolēģiem | Ieteikumi<br>sociālajos<br>medijos | Enerģijas<br>apgādes<br>tīklu<br>reklāmas,<br>piemēram,<br>plašsaziņas<br>līdzekļu<br>vai tiešsaistē | Ziņu<br>apskate<br>par<br>enerģijas<br>apgādes<br>tīklu<br>vietnē | Tieši<br>enerģijas<br>apgādes<br>tīklu<br>vietnē | Cenu<br>salīdzinā<br>šanas<br>tīmekļa<br>vietnes | Patērētāju<br>organizācij<br>u<br>atsauksmes | Valsts<br>iestāžu<br>oficiālā<br>informācija<br>vai<br>kampanjas | citādi<br>(SPONTANEOUS<br>ANSWER) | Nezinu |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|
| ES-27                  | 25                                                                            | 9                                  | 17                                                                                                   | 7                                                                 | 34                                               | 34                                               | 12                                           | 9                                                                | 13                                | 1      |
| <b>Dzimums</b>         |                                                                               |                                    |                                                                                                      |                                                                   |                                                  |                                                  |                                              |                                                                  |                                   |        |
| Vīrietis               | 23                                                                            | 9                                  | 17                                                                                                   | 6                                                                 | 35                                               | 37                                               | 11                                           | 10                                                               | 11                                | 1      |
| Sieviete               | 27                                                                            | 9                                  | 16                                                                                                   | 7                                                                 | 34                                               | 32                                               | 12                                           | 9                                                                | 14                                | 1      |
| <b>Vecums</b>          |                                                                               |                                    |                                                                                                      |                                                                   |                                                  |                                                  |                                              |                                                                  |                                   |        |
| 18-24                  | 28                                                                            | 9                                  | 16                                                                                                   | 8                                                                 | 34                                               | 33                                               | 13                                           | 6                                                                | 14                                | 1      |
| 25-39                  | 28                                                                            | 10                                 | 14                                                                                                   | 6                                                                 | 37                                               | 40                                               | 12                                           | 8                                                                | 12                                | 0      |
| 40-54                  | 23                                                                            | 8                                  | 18                                                                                                   | 7                                                                 | 35                                               | 37                                               | 11                                           | 9                                                                | 11                                | 1      |
| 55+                    | 24                                                                            | 9                                  | 18                                                                                                   | 6                                                                 | 33                                               | 29                                               | 11                                           | 10                                                               | 14                                | 1      |
| <b>Nodarbošanās</b>    |                                                                               |                                    |                                                                                                      |                                                                   |                                                  |                                                  |                                              |                                                                  |                                   |        |
| Pašnodarbināta persona | 22                                                                            | 6                                  | 18                                                                                                   | 5                                                                 | 38                                               | 34                                               | 11                                           | 8                                                                | 9                                 | 1      |
| Darbinieks             | 23                                                                            | 10                                 | 15                                                                                                   | 8                                                                 | 34                                               | 41                                               | 12                                           | 9                                                                | 11                                | 0      |
| Manuālais darbinieks   | 22                                                                            | 5                                  | 17                                                                                                   | 4                                                                 | 28                                               | 32                                               | 9                                            | 9                                                                | 16                                | 2      |
| Nedarbojas             | 28                                                                            | 9                                  | 18                                                                                                   | 6                                                                 | 34                                               | 28                                               | 11                                           | 10                                                               | 15                                | 1      |

(%) Bāze: n=6703 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)



Eiropabarometra zibensaptauja Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

8.b jautājums. Kādi bija galvenie iemesli jūsu jaunākajam lēmumam mainīt enerģijas piegādātāju? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Da atbildētāji

|                            | Klātienē<br>ieteikumi no<br>draugiem,<br>ģimenes<br>locekļiem vai<br>kolēģiem | Ieteikumi<br>sociālajos medijos | Enerģijas<br>piegādātā<br>ju<br>reklāmas,<br>piemēram<br>plašsaziņ<br>as<br>līdzekļos<br>vai<br>tiešsaistē | Ziņu<br>apskats<br>par<br>enerģijas<br>piegādāt<br>ājiem | Tieši<br>enerģijas<br>piegādāt<br>āju<br>tīmekļa<br>vietnē | Cenu<br>salīdzināša<br>nas tīmekļa<br>vietnes | Patērētāju<br>organizāciju<br>atsauksmes | Valsts<br>iestāžu<br>oficiāla<br>informācija<br>vai<br>kampaņas |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ES-27                      | 46                                                                            | 8                               | 13                                                                                                         | 10                                                       | 33                                                         | 34                                            | 17                                       | 18                                                              |
| <b>Dzimums</b>             |                                                                               |                                 |                                                                                                            |                                                          |                                                            |                                               |                                          |                                                                 |
| Vīrietis                   | 44                                                                            | 8                               | 14                                                                                                         | 11                                                       | 34                                                         | 35                                            | 19                                       | 18                                                              |
| Sieviete                   | 48                                                                            | 8                               | 13                                                                                                         | 9                                                        | 32                                                         | 33                                            | 16                                       | 17                                                              |
| <b>Vecums</b>              |                                                                               |                                 |                                                                                                            |                                                          |                                                            |                                               |                                          |                                                                 |
| 18-24                      | 47                                                                            | 6                               | 11                                                                                                         | 11                                                       | 30                                                         | 33                                            | 18                                       | 13                                                              |
| 25-39                      | 49                                                                            | 7                               | 13                                                                                                         | 8                                                        | 35                                                         | 38                                            | 18                                       | 17                                                              |
| 40-54                      | 44                                                                            | 9                               | 14                                                                                                         | 11                                                       | 36                                                         | 37                                            | 18                                       | 18                                                              |
| 55+                        | 44                                                                            | 8                               | 14                                                                                                         | 10                                                       | 31                                                         | 31                                            | 16                                       | 18                                                              |
| <b>Nodarbošanās</b>        |                                                                               |                                 |                                                                                                            |                                                          |                                                            |                                               |                                          |                                                                 |
| Pašnodarbināt<br>a persona | 44                                                                            | 7                               | 10                                                                                                         | 8                                                        | 31                                                         | 37                                            | 18                                       | 17                                                              |
| Darbinieks                 | 46                                                                            | 9                               | 14                                                                                                         | 10                                                       | 36                                                         | 36                                            | 19                                       | 18                                                              |
| Manuālais<br>darbinieks    | 51                                                                            | 5                               | 10                                                                                                         | 12                                                       | 32                                                         | 40                                            | 15                                       | 19                                                              |
| Nedarbojas                 | 45                                                                            | 8                               | 14                                                                                                         | 10                                                       | 31                                                         | 31                                            | 16                                       | 18                                                              |

(%) n=11 547 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā nav mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mā

Eiropas Komisijas ziņojuma Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

## Piezīmes

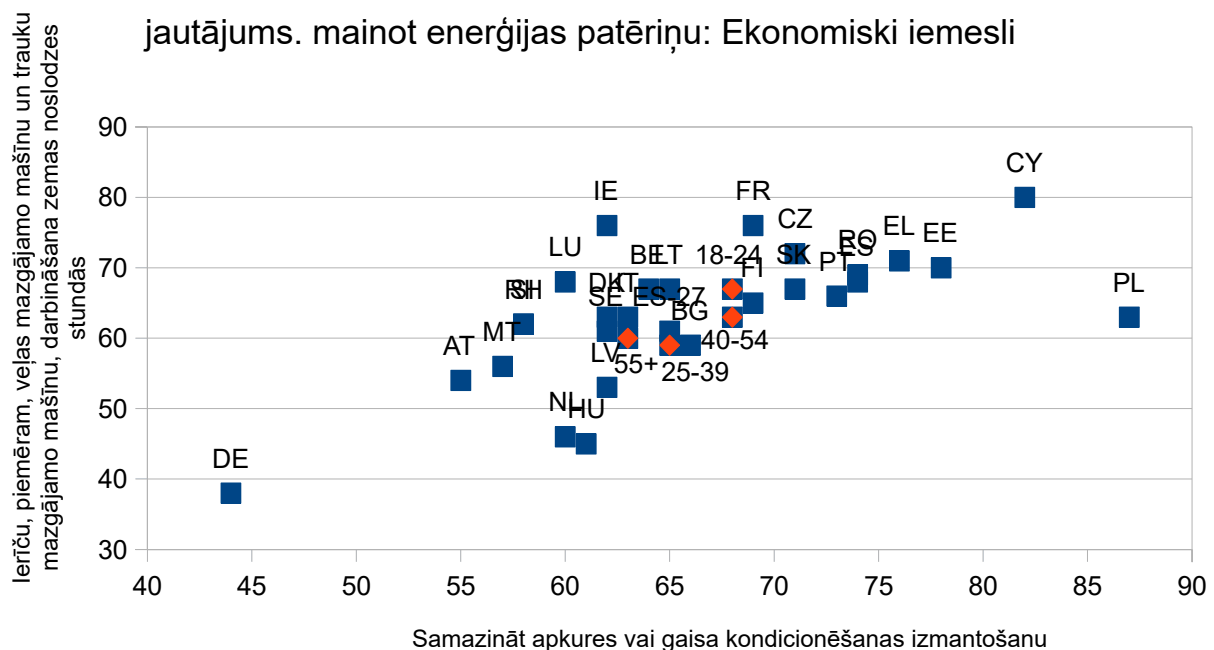
(Pjērs Dieumegards)

Ir ļoti maz sociāldemogrāfisko datu: dzimums attiecībā uz dažiem jautājumiem, vecums attiecībā uz citiem vai mājokļa veids vai grūtības apmaksāt rēķinus. Diemžēl ziņojuma tabulas nav pilnīgākas un konsekventākas. Vēl jo vairāk žēl, ka neapstrādātu datu tabulas xlsx formātā nav pieejamas.

jautājums jautā cilvēkiem, kāpēc viņi varētu mainīt savu uzvedību, lai panāktu labāku enerģētikas pārkārtošanu. Lielākā daļa atbildēja: "ekonomisku, nevis ekoloģisku iemeslu dēļ". (Bet tas ir ļoti darīts vāciešiem, kuri, šķiet, ir vairāk morāli motivēti nekā citi eiropieši veikt enerģētikas pārkārtošanu).

Nākamajā diagrammā parādīta cilvēku vēlme mainīt enerģijas patēriņa paradumus ekonomisku, nevis ekoloģisku iemeslu dēļ. Dažādās valstīs ir pārstāvētas ar ziliem kvadrātiem. Vecuma grupas ir attēlotas sarkanā krāsā.

Atšķirības starp vecuma grupām ir daudz mazākas nekā starp valstīm.



Katra valsts dzīvo savā informācijas burbulī, un valstu viedokļi atšķiras. Lai izstrādātu Eiropas politiku, ir vajadzīga informācijas aprīte starp valstīm. **Mums ir vajadzīga kopīga valoda, lai kopīgi apspriestu mūsu kopīgo nākotni. Labākā kopīgā valoda būtu Esperanto.**

Tā kā visu valstu valdības ir parādā, šeit ir priekšlikums mudināt iedzīvotājus rīkoties pozitīvi: **palielināt nodokļus enerģijai un jo īpaši fosilajam kurināmajam.** Valstīm būs mazāk parādsaistību, un indivīdi mainīs savu uzvedību, jo viņiem ir vajadzīgi ekonomiski iemesli, lai mainītos.

## **Tehniskās specifikācijas**

Laikposmā no 2025. gada 30. jūnija līdz 15. jūlijam Ipsos European Public Affairs pēc Eiropas Komisijas Enerģētikas ģenerāldirektorāta pieprasījuma veica Eiropas Komisijas zibensaptauju Nr. 566. Tā ir vispārēja sabiedrības aptauja, ko koordinē Komunikācijas ģenerāldirektorāta Sabiedriskās domas un pilsoņu iesaistes nodaļa. Eiropas Komisijas zibensaptauja Nr. 566 aptver ES pilsoņus, kas dzīvo kādā no 27 Eiropas Savienības dalībvalstīm un ir 18 gadus veci un vecāki.

Šajā ziņojumā mērķgrupa ir tikai ES iedzīvotāji vecumā no 18 gadiem, kas ir iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savās mājāsaimniecībās (izņemot tos, kuri norāda, ka enerģijas cena ir noteikta, jo tā ir iekļauta viņu īres maksā bez iespējas atteikties).

Eiropas Komisijas zibensaptauja Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Visas intervijas tika veiktas, izmantojot datorizētas telefonintervijas (CATI). Katrā valstī respondenti tika izsaukti gan uz fiksētajiem, gan mobilajiem tālruņiem. Tālruņu numuri, kas tika atlasīti un ar kuriem sazinājās, tika ģenerēti, izmantojot Random Digit Dialling (RDD) metodes. Pamatizlases modelis, ko izmanto visās valstīs, ir nejaušs (iespējamības) modelis.

Mājsaimniecībās, ar kurām sazinājās pa fiksēto tālruni, respondentu pēc nejaušības principa izvēlējās no visiem mājsaimniecības locekļiem (vecumā no 18 gadiem) saskaņā ar "pēdējo dzimšanas dienas noteikumu".

Statistiskās robežas paraugu ņemšanas pielaižu dēļ  
(ar 95 % ticamību)

dažādi paraugu lielumi ir rindās

dažādi novērotie rezultāti ir norādīti slejās

|        | 5 %   | 10 %  | 25 %   | 50 %   | 75 %   | 90 %  | 95 %  |
|--------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|
| n=50   | ± 6,0 | ± 8,3 | ± 12,0 | ± 13,9 | ± 12,0 | ± 8,3 | ± 6,0 |
| n=100  | ± 4,3 | ± 5,9 | ± 8,5  | ± 9,8  | ± 8,5  | ± 5,9 | ± 4,3 |
| n=200  | ± 3,0 | ± 4,2 | ± 6,0  | ± 6,9  | ± 6,0  | ± 4,2 | ± 3,0 |
| n=500  | ± 1,9 | ± 2,6 | ± 3,8  | ± 4,4  | ± 3,8  | ± 2,6 | ± 1,9 |
| n=1000 | ± 1,4 | ± 1,9 | ± 2,7  | ± 3,1  | ± 2,7  | ± 1,9 | ± 1,4 |
| n=1500 | ± 1,1 | ± 1,5 | ± 2,2  | ± 2,5  | ± 2,2  | ± 1,5 | ± 1,1 |
| n=2000 | ± 1,0 | ± 1,3 | ± 1,9  | ± 2,2  | ± 1,9  | ± 1,3 | ± 1,0 |

Eiropas Komisijas zibensaptauja Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

|       | Lauka darba datumi | Interviju skaits<br>ar ES pilsoņiem<br>vecumā no 18<br>gadiem | To interviju skaits, kurās ES<br>iedzīvotāji, kas vecāki par 18 gadiem,<br>ir iesaistīti lēmumu pieņemšanā par<br>enerģijas piegādātājiem savā<br>mājsaimniecībā |
|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ES-27 | 30.06.25-15.07.25  | 25704                                                         | 18250                                                                                                                                                            |
| BE    | 30.06.25-15.07.25  | 1000                                                          | 810                                                                                                                                                              |
| BG    | 30.06.25-05.07.25  | 1008                                                          | 560                                                                                                                                                              |
| CZ    | 30.06.25-08.07.25  | 1001                                                          | 730                                                                                                                                                              |
| DK    | 30.06.25-09.07.25  | 1007                                                          | 759                                                                                                                                                              |
| DE    | 30.06.25-10.07.25  | 1011                                                          | 623                                                                                                                                                              |
| EE    | 30.06.25-09.07.25  | 1003                                                          | 727                                                                                                                                                              |
| IE    | 30.06.25-05.07.25  | 1011                                                          | 821                                                                                                                                                              |
| EL    | 30.06.25-09.07.25  | 1000                                                          | 795                                                                                                                                                              |
| ES    | 30.06.25-05.07.25  | 1009                                                          | 739                                                                                                                                                              |
| FR    | 30.06.25-05.07.25  | 1006                                                          | 687                                                                                                                                                              |
| HR    | 30.06.25-10.07.25  | 1005                                                          | 742                                                                                                                                                              |
| IT    | 30.06.25-05.07.25  | 1006                                                          | 672                                                                                                                                                              |
| CY    | 30.06.25-07.07.25  | 505                                                           | 386                                                                                                                                                              |
| LV    | 30.06.25-09.07.25  | 1008                                                          | 614                                                                                                                                                              |
| LT    | 30.06.25-10.07.25  | 1015                                                          | 670                                                                                                                                                              |
| LU    | 30.06.25-05.07.25  | 506                                                           | 327                                                                                                                                                              |
| HU    | 30.06.25-09.07.25  | 1004                                                          | 746                                                                                                                                                              |
| MT    | 30.06.25-05.07.25  | 505                                                           | 383                                                                                                                                                              |
| NL    | 30.06.25-05.07.25  | 1014                                                          | 907                                                                                                                                                              |
| AT    | 30.06.25-05.07.25  | 1009                                                          | 667                                                                                                                                                              |
| PL    | 30.06.25-05.07.25  | 1010                                                          | 763                                                                                                                                                              |
| PT    | 30.06.25-07.07.25  | 1009                                                          | 545                                                                                                                                                              |
| RO    | 30.06.25-10.07.25  | 1013                                                          | 798                                                                                                                                                              |
| SI    | 30.06.25-09.07.25  | 1005                                                          | 671                                                                                                                                                              |
| SK    | 30.06.25-08.07.25  | 1000                                                          | 667                                                                                                                                                              |
| FI    | 30.06.25-07.07.25  | 1024                                                          | 695                                                                                                                                                              |
| SE    | 30.06.25-09.07.25  | 1010                                                          | 746                                                                                                                                                              |

## Anketa

ASK visi

DX1 Par katru no šiem apgalvojumiem, lūdzu, pastāstiet man, vai tas attiecas vai neattiecas.

(READ OUT; VIENS ANSWER PER LINE)

DX1\_1 **NEPIECIEŠAMS Kiprā un Maltā:** Jūsu mājsaimniecība ir pieslēgta dabasgāzes tīklam

DX1\_2 Jūs esat iesaistīts lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājsaimniecībā

(RESPONSE SCALE)

Jā 1

Nr. 2

ASK visi

DX2 Kāda veida cenas vislabāk raksturo jūsu mājsaimniecības elektroenerģijas līgumu?

(READ OUT; VIENS ANSWER TIKAI) (Nav ASK Kiprā un Maltā)

Fiksētā cena visā līguma darbības laikā 1

Cenu izmaiņas noteiktos laikos līguma darbības laikā (piemēram, mēnesī, 3 mēnešos, 6 mēnešos vai citos) 2

Cenu izmaiņas (stundas vai vairāk), pamatojoties uz vairumtirdzniecības tirgus attīstību (t. i., tūlītējā cena) 3

Publisko iestāžu noteiktā cena 4

Enerģijas cena ir noteikta, jo tā ir iekļauta jūsu nomas maksā bez iespējas atteikties 5

Cita veida līgums (SPONTANEOUS) 6

Nezinu (NEAD OUT) 98

ASK visi

DX3

Kāda ir jūsu pašreizējā situācija mājokļu jomā? Izvēlieties variantu, kas vislabāk raksturo jūsu statusu.

(READ OUT; VIENS ATBILDES TIKAI)

Viengimenes mājas noma 1

Dzīvokļa īre 2

Viengimenes mājas piederība 3

Dzīvokļa īpašnieks 4

Citi 5

Nezinu (NEAD OUT) 98

ASK visi

Q1 Cik daudz jūs uzticaties tālāk norādītajam, lai nodrošinātu taisnīgas cenas un uzticamus pakalpojumus?

(READ OUT; VIENS ANSWER PER LINE)

Q1\_1 [JŪSU VALSTS] enerģijas tirgus

Q1\_2 IF DX1\_1=1: Jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātāji; ELSE: Jūsu elektroenerģijas piegādātājs

(RESPONSE SCALE)

Uzticēties daudz 1

Tend uz uzticību 2

Neuzticēties 3

Neuzticieties vispār 4

Nezinu (NEAD OUT) 98

ASK visi

Q2 Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par IF

DX1\_1=1: jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem; ELSE: jūsu elektroenerģijas piegādātāju?

(READ OUT; VIENS ANSWER PER LINE)

(RANDOMISE)

Q2\_1 Ir viegli sazināties ar enerģijas piegādātāju, ja jums nepieciešama palīdzība vai informācija

Q2\_2 Jūsu enerģijas rēķini ir viegli saprotami

Q2\_3 Jūsu enerģijas piegādātājs nodrošina viegli saprotamu informāciju par piedāvājumiem un akcijām

Q2\_4 Jūsu enerģijas piegādātājs pietiekami iegulda atjaunojamos energoresursos

(RESPONSE SCALE)

Pilnībā piekrītu 1

Piekrītu 2

Tendēt nepiekrīst 3

Pilnīgi nepiekrītu 4

Nezinu (NEAD OUT) 98

ASK visi

jautājums. Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par IF

DX1\_1=1: jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem; ELSE: jūsu elektroenerģijas piegādātāju?

(READ OUT; VIENS ANSWER PER LINE)

Q3\_1 Enerģijas patērētāji [JŪSU VALSTS] ir labi aizsargāti (piemēram, pret negodīgu praksi vai atslēgšanu)

Eiropas Komisijas zibensaptauja Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q3\_2 Ja uzskatāt, ka jūsu enerģijas piegādātājs pret jums izturas netaisnīgi, jums ir zināms, kuras valsts iestādes varat vērsties pēc palīdzības.

Q3\_3 Jūs vairāk uzticētos enerģijas piegādātājam, ja tas apņemtos ievērot oficiāli sertificētu prakses kodeksu patērētāju tiesību jomā

(RESPONSE SCALE)

Pilnībā piekrītu 1

Piekrītu 2

Tendēt nepiekrīst 3

Pilnīgi nepiekrītu 4

Nezinu (NEAD OUT) 98

ASK visi

jautājums. Lai enerģijas tirgus [JŪSU VALSTS] labāk darbotos patērētāju labā, kurās no turpmāk minētajām jomām ir vajadzīgi uzlabojumi?

Jūs varat atteikties no divām atbildēm.

(READ OUT; MAX 2 ATBILDES) (3. PUNKTS Kiprā un Maltā)

(RANDOMISE 1.–5. punkts)

Lielāka skaidrība un pārredzamība attiecībā uz enerģijas rēķiniem 1

Vairāk novērst negodīgu komercpraksi (piemēram, telemārketingu) 2

Vieglāka enerģijas piegādātāju maiņa 3

Labāka piekļuve enerģijas datiem un digitālajiem rīkiem, lai uzraudzītu un pielāgotu enerģijas patēriņu 4

Neaizsargāto patērētāju un enerģētiskās nabadzības skarto personu labāka aizsardzība 5

citādi (SPONTĀNIJA) 6

Nezinu (NEAD OUT) 98

ASK visi

Q5 Cik bieži jūs izsekojat savu enerģijas patēriņu? Konkrēti...

(READ OUT; VIENS ANSWER PER LINE)

Q5\_1 Jūsu elektroenerģijas patēriņš

Q5\_2 IF DX1\_1=1: Jūsu gāzes patēriņš

(RESPONSE SCALE)

Vairākas reizes nedēļā 1

Vismaz reizi nedēļā 2

Vismaz reizi mēnesī 3

Vismaz divas reizes gadā 4

Vismaz reizi gadā 5

Mazāk nekā reizi gadā 6

Nekad 7

Nezinu (NEAD OUT) 98

ASK visi

Q6 Kuras IF daļas DX1\_1 = 1 jūsu elektrības un gāzes rēķini; ELSE: jūsu elektroenerģijas rēķinus, ja tādi ir, vai jums ir visgrūtāk saprast?

Jūs varat atteikties no divām atbildēm.

(READ OUT; (Maksimāli 2 atbildes)

Izmaksas par katru vienību enerģijas jūsu patērē 1

Nodokļi un maksas par energoinfrastruktūras uzturēšanu 2

Kopējās maksājamās summas aprēķins 3

Līguma ilgums, maksa par līguma pirmstermiņa izbeigšanu un tas, kas notiek, kad līguma termiņš beidzas 4

Nav, jūs saprotat visas daļas 5

Visi no tiem (SPONTĀNIJA) 6

Jums nav lasīt savu enerģijas rēķinu (SPONTANEOUS) 7

Nezinu (NEAD OUT) 98

visās valstīs, izņemot MT un CY

Q7 Kad bija pēdējā reize, kad jūsu mājsaimniecība mainīja ...?

(READ OUT; VIENS ANSWER PER LINE)

Q7\_1 Elektroenerģijas piegādātājs

Q7\_2 IF DX1\_1=1: Gāzes piegādātājs

(RESPONSE SCALE)

Mazāk nekā pirms 1 gada 1

Pirms 1 līdz 3 gadiem 2

Pirms vairāk nekā 3 līdz 5 gadiem 3

Pirms vairāk nekā 5 līdz 10 gadiem 4

Pirms vairāk nekā 10 gadiem 5

Nekad 6

Nezinu (NEAD OUT) 98

IF Q7\_1 vai Q7\_2 =1 vai 2 (pārslēgts enerģijas piegādātājs pēdējos trīs gados)

Q8a Kā jūs informējāt sevi, izvēloties savus pašreizējos IF DX1\_1=1 enerģijas piegādātājus; ELSE: enerģijas piegādātājs?

Jūs varat dot līdz trim atbildēm.

(READ OUT; (Maksimāli 3 atbildes)

Eiropas Komisijas zibensaptauja Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Klātienē ieteikumi no draugiem, ģimenes vai kolēģiem 1  
Ieteikumi sociālajos medijos 2  
Enerģijas piegādātāju reklāmas, piemēram, plašsaziņas līdzekļos vai tiešsaistē 3  
Ziņu apskats par enerģijas piegādātājiem 4  
Tieši enerģijas piegādātāju tīmekļa vietnē 5  
Cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes 6  
Atsauksmes no patērētāju organizācijām 7  
Valsts iestāžu oficiāla informācija vai kampaņas 8  
Citi (SPONTĀNIJA) 9  
Nezinu (NEAD OUT) 98

JA DX1\_1=1 un (Q7\_1 UN Q7\_2 > 2)

IF DX1\_1<>1 un Q7\_1> 2 (pēdējos trīs gados nav mainījis enerģijas piegādātāju)

cet., ja ir CY un MT, ĀSK: Pieņemsim, ka elektroenerģijas tirgus atveras un jūs varat izvēlēties starp vairākiem elektroenerģijas piegādātājiem. Kā jūs informētu sevi, ja jūs izvēlētos enerģijas piegādātāju? Jūs varat dot līdz trim atbildēm.

Ja kāda cita valsts, SK: Kā jūs informētu sevi, ja jūs izvēlētos enerģijas piegādātāju? Jūs varat dot līdz trim atbildēm.

(READ OUT; (Maksimāli 3 atbildes)

Klātienē ieteikumi no draugiem, ģimenes vai kolēģiem 1

Ieteikumi sociālajos medijos 2

Enerģijas piegādātāju reklāmas, piemēram, plašsaziņas līdzekļos vai tiešsaistē 3

Ziņu apskats par enerģijas piegādātājiem 4

Tieši enerģijas piegādātāju tīmekļa vietnē 5

Cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes 6

Atsauksmes no patērētāju organizācijām 7

Valsts iestāžu oficiāla informācija vai kampaņas 8

Citi (SPONTĀNIJA) 9

Nezinu (NEAD OUT) 98

IF Q7\_1 vai Q7\_2 =1 vai 2 (pārslēgts enerģijas piegādātājs pēdējos trīs gados)

Q9a Kādi bija galvenie iemesli jūsu jaunākajam lēmumam mainīt enerģijas piegādātājus?

Jūs varat dot līdz trim atbildēm.

(READ OUT; (Maksimāli 3 atbildes)

(RANDOMISE 1.–8. punkts)

Jūs atradāt piedāvājumu ar labāku cenu 1

Jūs pārcēlāt māju 2

Jūs gribējāt videi draudzīgāku enerģijas piegādātāju 3

Sakarā ar sliktu klientu apkalpošanu 4

Jums bija radušās norēķinu problēmas 5

Ģimenes, draugu vai kolēģu ieteikumu dēļ 6

Ar jums sazinājās cits enerģijas piegādātājs 7

Lai gūtu labumu no papildu pakalpojumiem, ko sniedz cits enerģijas piegādātājs, piemēram, piedāvājot mājokļu izolāciju vai citus energoefektivitātes pasākumus 8

Citi (SPONTĀNIJA) 9

Nezinu (NEAD OUT) 98

JA DX1\_1=1 un (Q7\_1 UN Q7\_2 > 2)

IF DX1\_1<>1 un Q7\_1> 2 (pēdējos trīs gados nav mainījis enerģijas piegādātāju)

Neprasiet Kiprā un Maltā

Q9b Kādi ir galvenie iemesli, kuru dēļ pēdējo trīs gadu laikā esat atteicies no enerģijas piegādātāja maiņas?

Jūs varat dot līdz trim atbildēm.

(READ OUT; (Maksimāli 3 atbildes)

(RANDOMISE 1.–9. punkts)

Jūs domājat, ka ir grūti atrast informāciju par citiem pakalpojumu sniedzējiem 1

Jūs domājat, ka maiņa ir pārāk sarežģīta vai pārāk laikietilpīga 2

Jūs uztrauc pārtraukumi vai tehniskas grūtības, ko rada pakalpojumu sniedzēju maiņa 3

Jūs nevarat pārslēgties, jo esat bloķēts līgumā, un jūs neesat gatavs maksāt sodu par maiņu 4

Jūs nedomājat, ka pastāv kāda atšķirība starp enerģijas piegādātājiem, lai maiņa būtu vērtīga 5

Ir grūti salīdzināt dažādu enerģijas piegādātāju piedāvājumus 6

Jūs nezināt, ka varat pārslēgties 7

Jūs nevarat atrast informāciju par to, kā pārslēgties 8

Jūs esat apmierināts ar sava pašreizējā enerģijas piegādātāja uzticamību, servisu un cenu 9

citādi (SPONTĀNIJA) 10

Jūs nekad nedomājat par pārslēgšanos (SPONTANEOUS) 11

Nezinu (NEAD OUT) 98

IF Q7\_1 vai Q7\_2 =1 vai 2 (pārslēgts enerģijas piegādātājs pēdējos trīs gados)

Q10a Kad jūs pēdējo reizi mainījāt enerģijas piegādātājus, kuri faktori papildus cenai bija vissvarīgākie jūsu izvēlē?

Jūs varat dot līdz trim atbildēm.

(READ OUT; (Maksimāli 3 atbildes)

(RANDOMISE 1.–6. punkts)

Pakalpojumu sniedzēja reputācija 1

Pakalpojuma kvalitāte 2

Līguma darbības laiks 3

Enerģijas piegādātājs pieder vai tiek pārvaldīts uz vietas 4

Uzņēmuma privātais vai publiskais īpašums 5

Ilgtermiņi enerģijas avoti pakalpojumu sniedzēja struktūrā 6  
citādi (SPONTĀNIJA) 7

Nezinu (NEAD OUT) 98

JA DX1\_1=1 un (Q7\_1 UN Q7\_2 > 2)

IF DX1\_1<>1 un Q7\_1> 2 (pēdējos trīs gados nav mainījis enerģijas piegādātāju)

Q10b, ja CY un MT, ASK: Ja jūs varētu mainīt enerģijas piegādātāju, neatkarīgi no cenas, kāds faktors būtu vissvarīgākais jūsu lēmumā? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. Ja kāda cita valsts, SK: Ja jūs mainītu enerģijas piegādātāju, neatkarīgi no cenas, kāds faktors būtu vissvarīgākais jūsu lēmumā?

Jūs varat dot līdz trim atbildēm.

(READ OUT; (Maksimāli 3 atbildes)

(RANDOMISE 1.–6. punkts)

Pakalpojumu sniedzēja reputācija 1

Pakalpojuma kvalitāte 2

Līguma darbības laiks 3

Enerģijas piegādātājs pieder vai tiek pārvaldīts uz vietas 4

Uzņēmuma privātais vai publiskais īpašums 5

Ilgtermiņi enerģijas avoti pakalpojumu sniedzēja struktūrā 6  
citādi (SPONTĀNIJA) 7

Nezinu (NEAD OUT) 98

ASK visi

Kas jūs motivētu mainīt enerģijas patēriņa paradumus mājās šādos veidos?

(READ OUT; VIENS ANSWER PER LINE)

Q11\_1 Samazināt apkures vai gaisa kondicionēšanas izmantošanu

Q11\_2 Palaist ierīces, piemēram, veļas mazgājamās mašīnas un trauku mazgājamās mašīnas zemas intensitātes stundās (kad elektroenerģijas pieprasījums ir mazāks)

Q11\_3 Izmantojiet viedierīces, lai automātiski iepļānotu ierīču lietošanu mazāk noslogotās stundās (kad elektroenerģijas pieprasījums ir mazāks)

(RESPONSE SCALE)

Tikai ekonomiski iemesli 1

Galvenokārt ekonomisku iemeslu dēļ, zināmā mērā vides apsvērumu dēļ 2

Eirobarometra zibensaptauja Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Galvenokārt vides apsvērumu dēļ, zināmā mērā ekonomisku iemeslu dēļ 3

Tikai vides apsvērumi 4

Jūs nemainītu savu uzvedību (SPONTANEOUS) 5

Nezinu (NEAD OUT) 98

ASK visi

DX4 Kuras no šīm situācijām attiecas uz jums?

(READ OUT; VIENS ATBILDES TIKAI)

Jūs vienmēr varat atļauties maksāt savu enerģijas rēķinus 1

Jūs uztraucaties par to, ka jūs varat samaksāt savus enerģijas rēķinus, bet parasti izdodas to darīt 2

Dažkārt jūs nevarat laikus samaksāt rēķinus par patērēto enerģiju 3

Jūs bieži nevarat samaksāt savus rēķinus par enerģiju laikā 4

Nezinu / Noraidīts (NAV LASĪT VAIRĀK) 98

## Datu pielikums

Q1\_1 Cik daudz jūs uzticaties tālāk norādītajam, lai nodrošinātu taisnīgas cenas un uzticamus pakalpojumus?

Enerģijas tirgus

|       | Uzticēties<br>daudz | Tend uz<br>uzticību | Neuzticēties | Neuzticēties<br>vispār | Nezinu |
|-------|---------------------|---------------------|--------------|------------------------|--------|
| ES-27 | 13                  | 50                  | 20           | 15                     | 2      |
| BE    | 10                  | 60                  | 19           | 8                      | 3      |
| BG    | 13                  | 27                  | 17           | 40                     | 3      |
| CZ    | 6                   | 56                  | 25           | 10                     | 2      |
| DK    | 20                  | 48                  | 19           | 8                      | 5      |
| DE    | 18                  | 50                  | 22           | 7                      | 4      |
| EE    | 12                  | 59                  | 17           | 9                      | 3      |
| IE    | 22                  | 50                  | 12           | 14                     | 3      |
| EL    | 9                   | 31                  | 23           | 36                     | 1      |
| ES    | 10                  | 31                  | 25           | 34                     | 0      |
| FR    | 14                  | 61                  | 7            | 17                     | 1      |
| HR    | 9                   | 49                  | 18           | 19                     | 5      |
| IT    | 8                   | 40                  | 35           | 15                     | 2      |
| CY    | 12                  | 41                  | 24           | 22                     | 1      |
| LV    | 8                   | 58                  | 16           | 10                     | 8      |
| LT    | 9                   | 57                  | 19           | 12                     | 2      |
| LU    | 34                  | 63                  | 2            | 1                      | 0      |
| HU    | 19                  | 42                  | 23           | 15                     | 2      |
| MT    | 33                  | 47                  | 9            | 10                     | 0      |
| NL    | 32                  | 45                  | 15           | 8                      | 0      |
| AT    | 16                  | 60                  | 18           | 6                      | 0      |
| PL    | 8                   | 68                  | 16           | 7                      | 1      |
| PT    | 15                  | 72                  | 6            | 5                      | 1      |
| RO    | 8                   | 50                  | 25           | 15                     | 1      |
| SI    | 11                  | 49                  | 28           | 11                     | 1      |
| SK    | 11                  | 67                  | 14           | 4                      | 3      |
| FI    | 14                  | 65                  | 11           | 3                      | 6      |
| SE    | 14                  | 59                  | 15           | 12                     | 1      |

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q1\_2 Cik daudz jūs uzticiaties turpmāk minētajam, lai nodrošinātu taisnīgas cenas un uzticamus pakalpojumus?

Jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātāji / jūsu elektroenerģijas piegādātājs

|       | Uzticēties<br>daudz | Tend uz<br>uzticību | Neuzticēties | Neuzticēties<br>vispār | Nezinu |
|-------|---------------------|---------------------|--------------|------------------------|--------|
| ES-27 | 25                  | 54                  | 12           | 8                      | 1      |
| BE    | 21                  | 62                  | 12           | 4                      | 1      |
| BG    | 20                  | 43                  | 4            | 30                     | 3      |
| CZ    | 18                  | 66                  | 12           | 3                      | 1      |
| DK    | 40                  | 44                  | 9            | 5                      | 2      |
| DE    | 25                  | 56                  | 13           | 3                      | 3      |
| EE    | 19                  | 66                  | 8            | 5                      | 3      |
| IE    | 37                  | 48                  | 6            | 9                      | 1      |
| EL    | 18                  | 47                  | 15           | 19                     | 0      |
| ES    | 20                  | 41                  | 19           | 19                     | 0      |
| FR    | 31                  | 60                  | 2            | 7                      | 0      |
| HR    | 15                  | 54                  | 16           | 11                     | 4      |
| IT    | 17                  | 53                  | 20           | 9                      | 1      |
| CY    | 14                  | 44                  | 20           | 22                     | 0      |
| LV    | 17                  | 61                  | 11           | 6                      | 5      |
| LT    | 10                  | 65                  | 14           | 9                      | 1      |
| LU    | 31                  | 62                  | 3            | 3                      | 2      |
| HU    | 20                  | 50                  | 19           | 10                     | 1      |
| MT    | 30                  | 49                  | 18           | 4                      | 0      |
| NL    | 42                  | 42                  | 8            | 9                      | 0      |
| AT    | 26                  | 55                  | 15           | 4                      | 0      |
| PL    | 37                  | 52                  | 6            | 4                      | 1      |
| PT    | 18                  | 72                  | 3            | 4                      | 3      |
| RO    | 13                  | 58                  | 20           | 9                      | 0      |
| SI    | 19                  | 59                  | 16           | 6                      | 1      |
| SK    | 21                  | 70                  | 6            | 2                      | 1      |
| FI    | 26                  | 64                  | 6            | 2                      | 1      |
| SE    | 30                  | 55                  | 9            | 6                      | 0      |

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 - Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savās mājāsniecībās

Eirobarometra zibensaptauja Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q2\_1 Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / jūsu elektroenerģijas piegādātāju?

Ir viegli sazināties ar savu enerģijas piegādātāju, ja jums ir nepieciešama palīdzība vai informācija

|       | Pilnībā piekrītu | Piekrīst | Tendēt<br>nepiekrīst | Pilnīgi<br>nepiekrītu | Nezinu |
|-------|------------------|----------|----------------------|-----------------------|--------|
| ES-27 | 42               | 36       | 10                   | 7                     | 5      |
| BE    | 34               | 42       | 12                   | 6                     | 6      |
| BG    | 50               | 18       | 8                    | 19                    | 6      |
| CZ    | 53               | 36       | 5                    | 3                     | 4      |
| DK    | 43               | 25       | 6                    | 6                     | 19     |
| DE    | 46               | 36       | 8                    | 5                     | 5      |
| EE    | 41               | 34       | 10                   | 4                     | 11     |
| IE    | 45               | 43       | 8                    | 2                     | 2      |
| EL    | 48               | 31       | 11                   | 7                     | 3      |
| ES    | 27               | 40       | 18                   | 12                    | 3      |
| FR    | 53               | 32       | 6                    | 3                     | 5      |
| HR    | 20               | 42       | 18                   | 15                    | 4      |
| IT    | 49               | 28       | 10                   | 9                     | 5      |
| CY    | 31               | 23       | 22                   | 19                    | 4      |
| LV    | 46               | 33       | 8                    | 3                     | 10     |
| LT    | 40               | 36       | 11                   | 7                     | 7      |
| LU    | 58               | 29       | 5                    | 4                     | 5      |
| HU    | 29               | 34       | 21                   | 13                    | 3      |
| MT    | 29               | 40       | 23                   | 8                     | 0      |
| NL    | 64               | 22       | 6                    | 2                     | 5      |
| AT    | 48               | 37       | 4                    | 7                     | 4      |
| PL    | 13               | 63       | 12                   | 8                     | 4      |
| PT    | 41               | 42       | 7                    | 8                     | 3      |
| RO    | 36               | 33       | 21                   | 9                     | 1      |
| SI    | 29               | 54       | 7                    | 3                     | 6      |
| SK    | 50               | 40       | 8                    | 2                     | 1      |
| FI    | 48               | 34       | 7                    | 2                     | 9      |
| SE    | 53               | 30       | 4                    | 4                     | 9      |

Eirobarometra zibensaptauja Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā māsaimniecībā

Eiropas barometra ziņojums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q2\_2 Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / jūsu elektroenerģijas piegādātāju?

Jūsu enerģijas rēķini ir viegli saprotami

|       | Pilnībā piekrītu | Piekrīst | Tendēt<br>nepiekrīst | Pilnīgi<br>nepiekrītu | Nezinu |
|-------|------------------|----------|----------------------|-----------------------|--------|
| ES-27 | 43               | 34       | 11                   | 10                    | 1      |
| BE    | 39               | 39       | 13                   | 8                     | 1      |
| BG    | 40               | 28       | 8                    | 23                    | 1      |
| CZ    | 42               | 39       | 11                   | 6                     | 1      |
| DK    | 43               | 29       | 11                   | 12                    | 5      |
| DE    | 50               | 36       | 8                    | 4                     | 2      |
| EE    | 50               | 34       | 9                    | 5                     | 2      |
| IE    | 52               | 35       | 7                    | 5                     | 1      |
| EL    | 39               | 29       | 17                   | 14                    | 1      |
| ES    | 27               | 35       | 16                   | 20                    | 1      |
| FR    | 51               | 43       | 5                    | 2                     | 0      |
| HR    | 27               | 44       | 17                   | 11                    | 2      |
| IT    | 35               | 41       | 12                   | 12                    | 1      |
| CY    | 31               | 27       | 23                   | 19                    | 0      |
| LV    | 57               | 31       | 7                    | 2                     | 2      |
| LT    | 59               | 27       | 8                    | 5                     | 1      |
| LU    | 51               | 44       | 2                    | 3                     | 0      |
| HU    | 35               | 25       | 20                   | 19                    | 1      |
| MT    | 53               | 31       | 8                    | 9                     | 0      |
| NL    | 71               | 5        | 11                   | 11                    | 2      |
| AT    | 41               | 33       | 18                   | 8                     | 1      |
| PL    | 35               | 23       | 17                   | 23                    | 2      |
| PT    | 53               | 30       | 4                    | 11                    | 3      |
| RO    | 38               | 35       | 16                   | 10                    | 0      |
| SI    | 23               | 57       | 13                   | 6                     | 1      |
| SK    | 46               | 40       | 11                   | 3                     | 1      |
| FI    | 69               | 22       | 5                    | 2                     | 1      |
| SE    | 55               | 31       | 8                    | 6                     | 1      |

Eiropas barometra ziņojums Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

Eirobarometra zibensaptauja Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q2\_3 Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / jūsu elektroenerģijas piegādātāju?

Jūsu enerģijas piegādātājs sniedz viegli saprotamu informāciju par piedāvājumiem un akcijām

|       | Pilnībā piekrītu | Piekrīst | Tendēt<br>nepiekrīst | Pilnīgi<br>nepiekrītu | Nezinu |
|-------|------------------|----------|----------------------|-----------------------|--------|
| ES-27 | 32               | 39       | 15                   | 10                    | 4      |
| BE    | 25               | 39       | 21                   | 10                    | 4      |
| BG    | 30               | 10       | 12                   | 45                    | 4      |
| CZ    | 35               | 46       | 12                   | 4                     | 3      |
| DK    | 33               | 31       | 10                   | 10                    | 17     |
| DE    | 37               | 41       | 14                   | 4                     | 5      |
| EE    | 29               | 36       | 17                   | 8                     | 10     |
| IE    | 35               | 47       | 9                    | 8                     | 1      |
| EL    | 28               | 41       | 19                   | 9                     | 3      |
| ES    | 19               | 35       | 22                   | 19                    | 4      |
| FR    | 35               | 44       | 11                   | 7                     | 3      |
| HR    | 17               | 48       | 19                   | 9                     | 6      |
| IT    | 31               | 36       | 17                   | 12                    | 4      |
| CY    | 16               | 29       | 23                   | 22                    | 11     |
| LV    | 36               | 35       | 11                   | 6                     | 11     |
| LT    | 38               | 40       | 13                   | 7                     | 3      |
| LU    | 46               | 42       | 7                    | 3                     | 2      |
| HU    | 24               | 31       | 20                   | 16                    | 8      |
| MT    | 22               | 39       | 18                   | 19                    | 1      |
| NL    | 57               | 23       | 7                    | 10                    | 3      |
| AT    | 32               | 41       | 19                   | 8                     | 1      |
| PL    | 21               | 45       | 20                   | 12                    | 2      |
| PT    | 38               | 45       | 6                    | 9                     | 2      |
| RO    | 33               | 43       | 16                   | 8                     | 0      |
| SI    | 18               | 57       | 13                   | 6                     | 6      |
| SK    | 30               | 50       | 14                   | 4                     | 3      |
| FI    | 37               | 43       | 13                   | 4                     | 3      |
| SE    | 35               | 44       | 10                   | 8                     | 3      |

Eirobarometra zibensaptauja Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā māsaimniecībā

Eiropas barometra zibens aptauja Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q2\_4 Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / jūsu elektroenerģijas piegādātāju?

Jūsu enerģijas piegādātājs pietiekami iegulda atjaunojamajos energoresursos

|       | Pilnībā piekrītu | Piekrīst | Tendēt<br>nepiekrīst | Pilnīgi<br>nepiekrītu | Nezinu |
|-------|------------------|----------|----------------------|-----------------------|--------|
| ES-27 | 24               | 41       | 15                   | 6                     | 13     |
| BE    | 21               | 42       | 12                   | 5                     | 20     |
| BG    | 23               | 18       | 16                   | 35                    | 9      |
| CZ    | 15               | 35       | 8                    | 2                     | 40     |
| DK    | 21               | 29       | 6                    | 3                     | 42     |
| DE    | 29               | 36       | 10                   | 3                     | 22     |
| EE    | 14               | 36       | 7                    | 4                     | 39     |
| IE    | 28               | 44       | 15                   | 6                     | 7      |
| EL    | 21               | 36       | 16                   | 6                     | 22     |
| ES    | 18               | 44       | 23                   | 12                    | 3      |
| FR    | 31               | 50       | 9                    | 6                     | 4      |
| HR    | 8                | 34       | 23                   | 11                    | 24     |
| IT    | 25               | 42       | 17                   | 5                     | 11     |
| CY    | 11               | 18       | 24                   | 31                    | 15     |
| LV    | 15               | 28       | 8                    | 3                     | 46     |
| LT    | 21               | 42       | 11                   | 6                     | 20     |
| LU    | 39               | 47       | 8                    | 1                     | 5      |
| HU    | 13               | 25       | 20                   | 11                    | 31     |
| MT    | 23               | 42       | 13                   | 19                    | 2      |
| NL    | 53               | 25       | 6                    | 8                     | 9      |
| AT    | 39               | 39       | 7                    | 2                     | 11     |
| PL    | 7                | 48       | 29                   | 6                     | 10     |
| PT    | 34               | 45       | 6                    | 5                     | 11     |
| RO    | 15               | 46       | 20                   | 6                     | 12     |
| SI    | 11               | 45       | 14                   | 7                     | 24     |
| SK    | 15               | 46       | 13                   | 3                     | 23     |
| FI    | 33               | 41       | 7                    | 1                     | 18     |
| SE    | 27               | 42       | 9                    | 4                     | 18     |

Eiropas barometra zibens aptauja Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q3\_1 Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / jūsu elektroenerģijas piegādātāju?

Enerģijas patērētāji [JŪSU VALSTS] ir labi aizsargāti (piemēram, pret negodīgu praksi vai atslēgšanu)

|       | Pilnībā piekrītu | Piekrīst | Tendēt<br>nepiekrīst | Pilnīgi<br>nepiekrītu | Nezinu |
|-------|------------------|----------|----------------------|-----------------------|--------|
| ES-27 | 19               | 43       | 19                   | 13                    | 6      |
| BE    | 16               | 50       | 16                   | 8                     | 9      |
| BG    | 13               | 19       | 20                   | 47                    | 2      |
| CZ    | 17               | 49       | 16                   | 6                     | 13     |
| DK    | 14               | 33       | 19                   | 13                    | 21     |
| DE    | 22               | 42       | 18                   | 6                     | 13     |
| EE    | 14               | 48       | 21                   | 10                    | 7      |
| IE    | 27               | 53       | 13                   | 5                     | 2      |
| EL    | 11               | 25       | 24                   | 36                    | 4      |
| ES    | 11               | 36       | 21                   | 30                    | 2      |
| FR    | 24               | 53       | 16                   | 5                     | 2      |
| HR    | 16               | 42       | 21                   | 15                    | 6      |
| IT    | 16               | 40       | 18                   | 22                    | 4      |
| CY    | 12               | 26       | 27                   | 29                    | 6      |
| LV    | 15               | 37       | 20                   | 10                    | 19     |
| LT    | 13               | 46       | 26                   | 10                    | 5      |
| LU    | 38               | 52       | 3                    | 6                     | 2      |
| HU    | 21               | 36       | 22                   | 11                    | 10     |
| MT    | 27               | 32       | 32                   | 8                     | 0      |
| NL    | 40               | 39       | 11                   | 8                     | 2      |
| AT    | 22               | 55       | 17                   | 3                     | 3      |
| PL    | 12               | 53       | 24                   | 8                     | 4      |
| PT    | 17               | 48       | 21                   | 13                    | 2      |
| RO    | 20               | 37       | 25                   | 16                    | 3      |
| SI    | 9                | 48       | 25                   | 8                     | 10     |
| SK    | 18               | 49       | 18                   | 3                     | 12     |
| FI    | 16               | 49       | 21                   | 7                     | 7      |
| SE    | 15               | 44       | 20                   | 12                    | 9      |

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā)

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Par enerģijas piegādes enerģētiskās pārkārtošanu

Q3\_2 Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / jūsu elektroenerģijas piegādātāju?

Ja uzskatāt, ka jūsu enerģijas piegādātājs pret jums izturas netaisnīgi, jums ir zināms, kuras valsts iestādes varat vērsties pēc palīdzības.

|       | Pilnībā piekrītu | Piekrīst | Tendēt<br>nepiekrīst | Pilnīgi<br>nepiekrītu | Nezinu |
|-------|------------------|----------|----------------------|-----------------------|--------|
| ES-27 | 28               | 30       | 19                   | 19                    | 5      |
| BE    | 19               | 29       | 19                   | 26                    | 7      |
| BG    | 34               | 14       | 9                    | 42                    | 1      |
| CZ    | 32               | 33       | 19                   | 9                     | 8      |
| DK    | 12               | 14       | 13                   | 53                    | 8      |
| DE    | 22               | 19       | 26                   | 20                    | 12     |
| EE    | 25               | 31       | 18                   | 19                    | 6      |
| IE    | 37               | 34       | 10                   | 17                    | 2      |
| EL    | 28               | 20       | 16                   | 32                    | 4      |
| ES    | 29               | 32       | 19                   | 19                    | 1      |
| FR    | 21               | 37       | 19                   | 21                    | 2      |
| HR    | 20               | 31       | 17                   | 22                    | 10     |
| IT    | 33               | 32       | 17                   | 15                    | 4      |
| CY    | 14               | 12       | 17                   | 41                    | 16     |
| LV    | 25               | 19       | 10                   | 20                    | 26     |
| LT    | 23               | 31       | 23                   | 18                    | 6      |
| LU    | 39               | 43       | 7                    | 9                     | 3      |
| HU    | 32               | 24       | 15                   | 25                    | 4      |
| MT    | 30               | 39       | 15                   | 14                    | 2      |
| NL    | 41               | 20       | 17                   | 20                    | 2      |
| AT    | 36               | 26       | 23                   | 11                    | 5      |
| PL    | 30               | 47       | 15                   | 8                     | 1      |
| PT    | 39               | 33       | 18                   | 8                     | 2      |
| RO    | 38               | 33       | 18                   | 9                     | 2      |
| SI    | 9                | 36       | 20                   | 26                    | 9      |
| SK    | 21               | 34       | 27                   | 12                    | 6      |
| FI    | 23               | 29       | 23                   | 21                    | 4      |
| SE    | 13               | 24       | 19                   | 41                    | 3      |

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566 "Par enerģijas piegādes enerģētiskās pārkārtošanu"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

Eiropas barometra zibens aptauja Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q3\_3 Cik lielā mērā piekrītat vai nepiekrītat šādiem apgalvojumiem par jūsu elektroenerģijas un gāzes piegādātājiem / jūsu elektroenerģijas piegādātāju?

Jūs vairāk uzticētos enerģijas piegādātājam, ja tas apņemtos ievērot oficiāli sertificētu prakses kodeksu patērētāju tiesību jomā

|       | Pilnībā piekrītu | Piekrīst | Tendēt<br>nepiekrīst | Pilnīgi<br>nepiekrītu | Nezinu |
|-------|------------------|----------|----------------------|-----------------------|--------|
| ES-27 | 49               | 33       | 7                    | 6                     | 4      |
| BE    | 43               | 40       | 10                   | 5                     | 3      |
| BG    | 47               | 19       | 3                    | 20                    | 11     |
| CZ    | 34               | 42       | 8                    | 3                     | 12     |
| DK    | 42               | 29       | 8                    | 7                     | 14     |
| DE    | 32               | 39       | 13                   | 5                     | 10     |
| EE    | 30               | 44       | 6                    | 3                     | 17     |
| IE    | 49               | 41       | 7                    | 2                     | 1      |
| EL    | 59               | 26       | 6                    | 7                     | 1      |
| ES    | 54               | 33       | 3                    | 10                    | 1      |
| FR    | 49               | 37       | 6                    | 8                     | 0      |
| HR    | 38               | 41       | 9                    | 6                     | 6      |
| IT    | 66               | 26       | 5                    | 2                     | 0      |
| CY    | 55               | 30       | 5                    | 4                     | 6      |
| LV    | 44               | 33       | 6                    | 2                     | 15     |
| LT    | 47               | 39       | 7                    | 1                     | 6      |
| LU    | 54               | 34       | 9                    | 4                     | 0      |
| HU    | 44               | 36       | 7                    | 5                     | 8      |
| MT    | 46               | 43       | 6                    | 5                     | 0      |
| NL    | 60               | 19       | 7                    | 10                    | 4      |
| AT    | 43               | 31       | 17                   | 6                     | 3      |
| PL    | 48               | 31       | 6                    | 6                     | 9      |
| PT    | 53               | 37       | 5                    | 2                     | 4      |
| RO    | 57               | 33       | 6                    | 4                     | 0      |
| SI    | 25               | 54       | 13                   | 5                     | 3      |
| SK    | 48               | 42       | 4                    | 2                     | 4      |
| FI    | 50               | 31       | 6                    | 3                     | 8      |
| SE    | 48               | 33       | 8                    | 7                     | 4      |

Eiropas barometra zibens aptauja Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

jautājums. Lai enerģijas tirgus [JŪSU VALSTS] labāk darbotos patērētāju labā, kurās no turpmāk minētajām jomām ir vajadzīgi uzlabojumi? Jūs varat atteikties no divām atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Neaizsargāto<br>patērētāju un<br>enerģētiskās<br>nabadzības<br>skarto<br>personu<br>labāka<br>aizsardzība | Lielāka<br>skaidrība un<br>pārredzamība<br>attiecībā uz<br>enerģijas<br>rēķiniem | Vairāk novērst<br>negodīgu<br>komercpraksi<br>(piemēram,<br>telemārketingu<br>) | Labāka<br>piekļuve<br>enerģijas<br>datiem un<br>digitālajiem<br>rīkiem, lai<br>uzraudzītu un<br>pielāgotu<br>enerģijas<br>patēriņu | Vieglāka<br>enerģijas<br>piegādātāju<br>maiņa | citādi<br>(spontāni) | Nezinu |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------|--------|
| ES-27 | 38                                                                                                        | 34                                                                               | 34                                                                              | 28                                                                                                                                 | 21                                            | 3                    | 2      |
| BE    | 48                                                                                                        | 41                                                                               | 42                                                                              | 29                                                                                                                                 | 21                                            | 2                    | 2      |
| BG    | 27                                                                                                        | 24                                                                               | 36                                                                              | 7                                                                                                                                  | 22                                            | 9                    | 2      |
| CZ    | 47                                                                                                        | 30                                                                               | 37                                                                              | 28                                                                                                                                 | 19                                            | 5                    | 4      |
| DK    | 33                                                                                                        | 39                                                                               | 37                                                                              | 27                                                                                                                                 | 10                                            | 4                    | 6      |
| DE    | 27                                                                                                        | 41                                                                               | 25                                                                              | 35                                                                                                                                 | 22                                            | 6                    | 5      |
| EE    | 42                                                                                                        | 30                                                                               | 21                                                                              | 18                                                                                                                                 | 28                                            | 8                    | 8      |
| IE    | 27                                                                                                        | 26                                                                               | 22                                                                              | 32                                                                                                                                 | 36                                            | 2                    | 3      |
| EL    | 51                                                                                                        | 46                                                                               | 44                                                                              | 24                                                                                                                                 | 12                                            | 3                    | 0      |
| ES    | 42                                                                                                        | 32                                                                               | 37                                                                              | 33                                                                                                                                 | 15                                            | 2                    | 0      |
| FR    | 36                                                                                                        | 21                                                                               | 38                                                                              | 30                                                                                                                                 | 25                                            | 2                    | 2      |
| HR    | 43                                                                                                        | 30                                                                               | 29                                                                              | 28                                                                                                                                 | 19                                            | 3                    | 5      |
| IT    | 44                                                                                                        | 35                                                                               | 38                                                                              | 21                                                                                                                                 | 20                                            | 2                    | 1      |
| CY    | 71                                                                                                        | 49                                                                               | 24                                                                              | 41                                                                                                                                 | -                                             | 0                    | 0      |
| LV    | 37                                                                                                        | 19                                                                               | 28                                                                              | 26                                                                                                                                 | 17                                            | 4                    | 8      |
| LT    | 24                                                                                                        | 23                                                                               | 39                                                                              | 34                                                                                                                                 | 35                                            | 1                    | 4      |
| LU    | 38                                                                                                        | 27                                                                               | 17                                                                              | 32                                                                                                                                 | 30                                            | 2                    | 0      |
| HU    | 38                                                                                                        | 43                                                                               | 30                                                                              | 25                                                                                                                                 | 21                                            | 3                    | 5      |
| MT    | 38                                                                                                        | 36                                                                               | 25                                                                              | 48                                                                                                                                 | -                                             | 4                    | 1      |
| NL    | 50                                                                                                        | 34                                                                               | 38                                                                              | 8                                                                                                                                  | 16                                            | 1                    | 0      |
| AT    | 35                                                                                                        | 37                                                                               | 24                                                                              | 26                                                                                                                                 | 19                                            | 7                    | 3      |
| PL    | 27                                                                                                        | 39                                                                               | 29                                                                              | 29                                                                                                                                 | 24                                            | 1                    | 0      |
| PT    | 39                                                                                                        | 45                                                                               | 22                                                                              | 35                                                                                                                                 | 14                                            | 1                    | 2      |
| RO    | 55                                                                                                        | 48                                                                               | 27                                                                              | 31                                                                                                                                 | 25                                            | 1                    | 0      |
| SI    | 34                                                                                                        | 27                                                                               | 40                                                                              | 30                                                                                                                                 | 19                                            | 2                    | 3      |
| SK    | 49                                                                                                        | 26                                                                               | 42                                                                              | 35                                                                                                                                 | 21                                            | 2                    | 2      |
| FI    | 52                                                                                                        | 20                                                                               | 34                                                                              | 21                                                                                                                                 | 25                                            | 3                    | 5      |
| SE    | 37                                                                                                        | 26                                                                               | 33                                                                              | 32                                                                                                                                 | 24                                            | 4                    | 3      |

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q5\_1 Cik bieži jūs izsekojat savu enerģijas patēriņu? Konkrēti... jūsu elektroenerģijas patēriņš

|       | Vairākas reizes nedēļā | Vismaz reizi nedēļā | Vismaz reizi mēnesī | Vismaz divas reizes gadā | Vismaz reizi gadā | Mazāk nekā reizi gadā | Nekad | Nezinu |
|-------|------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|-------|--------|
| ES-27 | 6                      | 7                   | 40                  | 20                       | 14                | 3                     | 10    | 0      |
| BE    | 7                      | 8                   | 33                  | 21                       | 20                | 2                     | 9     | 0      |
| BG    | 1                      | 1                   | 65                  | 1                        | 3                 | 2                     | 27    | 1      |
| CZ    | 5                      | 4                   | 32                  | 27                       | 20                | 2                     | 9     | 1      |
| DK    | 13                     | 7                   | 41                  | 20                       | 7                 | 1                     | 10    | 1      |
| DE    | 5                      | 6                   | 24                  | 20                       | 38                | 3                     | 3     | 1      |
| EE    | 22                     | 9                   | 49                  | 6                        | 1                 | 1                     | 11    | 0      |
| IE    | 5                      | 7                   | 37                  | 20                       | 11                | 6                     | 14    | 0      |
| EL    | 3                      | 5                   | 59                  | 10                       | 4                 | 5                     | 14    | 0      |
| ES    | 2                      | 10                  | 61                  | 12                       | 3                 | 4                     | 7     | 0      |
| FR    | 4                      | 9                   | 40                  | 20                       | 19                | 1                     | 6     | 0      |
| HR    | 3                      | 4                   | 50                  | 16                       | 4                 | 2                     | 21    | 1      |
| IT    | 10                     | 5                   | 36                  | 28                       | 3                 | 5                     | 14    | 1      |
| CY    | 3                      | 6                   | 38                  | 25                       | 6                 | 4                     | 18    | 0      |
| LV    | 10                     | 9                   | 62                  | 5                        | 4                 | 1                     | 8     | 1      |
| LT    | 7                      | 9                   | 68                  | 4                        | 2                 | 1                     | 9     | 0      |
| LU    | 4                      | 2                   | 20                  | 37                       | 21                | 10                    | 6     | 0      |
| HU    | 4                      | 4                   | 59                  | 16                       | 11                | 1                     | 5     | 1      |
| MT    | 2                      | 1                   | 52                  | 19                       | 6                 | 1                     | 19    | 0      |
| NL    | 13                     | 8                   | 42                  | 7                        | 14                | 1                     | 13    | 2      |
| AT    | 12                     | 6                   | 16                  | 26                       | 25                | 2                     | 14    | 0      |
| PL    | 5                      | 6                   | 18                  | 36                       | 9                 | 6                     | 20    | 0      |
| PT    | 2                      | 4                   | 61                  | 14                       | 5                 | 2                     | 11    | 0      |
| RO    | 5                      | 10                  | 73                  | 3                        | 2                 | 1                     | 7     | 0      |
| SI    | 8                      | 6                   | 62                  | 6                        | 3                 | 2                     | 12    | 0      |
| SK    | 2                      | 4                   | 29                  | 26                       | 22                | 3                     | 13    | 0      |
| FI    | 18                     | 12                  | 45                  | 13                       | 4                 | 3                     | 4     | 0      |
| SE    | 12                     | 8                   | 41                  | 19                       | 9                 | 5                     | 6     | 0      |

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q5\_2 Cik bieži jūs izsekojat savu enerģijas patēriņu? Konkrēti... jūsu gāzes patēriņš

|       | Vairākas<br>reizes<br>nedēļā | Vismaz reizi<br>nedēļā | Vismaz reizi<br>mēnesī | Vismaz<br>divas reizes<br>gadā | Vismaz reizi<br>gadā | Mazāk nekā<br>reizi gadā | Nekad | Nezinu |
|-------|------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|-------|--------|
| ES-27 | 3                            | 5                      | 38                     | 21                             | 17                   | 3                        | 12    | 1      |
| BE    | 4                            | 5                      | 29                     | 26                             | 22                   | 3                        | 11    | 0      |
| BG    | 0                            | 7                      | 56                     | 7                              | 6                    | 0                        | 21    | 3      |
| CZ    | 1                            | 3                      | 26                     | 28                             | 25                   | 4                        | 12    | 2      |
| DK    | 2                            | 2                      | 35                     | 34                             | 7                    | 0                        | 19    | 1      |
| DE    | 2                            | 5                      | 19                     | 19                             | 38                   | 3                        | 11    | 3      |
| EE    | 12                           | 8                      | 46                     | 4                              | 3                    | 2                        | 22    | 4      |
| IE    | 4                            | 3                      | 35                     | 32                             | 9                    | 2                        | 15    | 0      |
| EL    | 1                            | 3                      | 49                     | 18                             | 7                    | 4                        | 18    | 0      |
| ES    | 2                            | 2                      | 46                     | 35                             | 7                    | 4                        | 3     | 0      |
| FR    | 5                            | 16                     | 32                     | 27                             | 5                    | 2                        | 12    | 0      |
| HR    | 1                            | 2                      | 54                     | 15                             | 4                    | 2                        | 21    | 2      |
| IT    | 4                            | 2                      | 39                     | 25                             | 8                    | 5                        | 16    | 2      |
| CY    | -                            | -                      | -                      | -                              | -                    | -                        | -     | -      |
| LV    | 1                            | 2                      | 73                     | 7                              | 3                    | 1                        | 11    | 2      |
| LT    | 2                            | 3                      | 73                     | 6                              | 5                    | 0                        | 11    | 0      |
| LU    | 7                            | 1                      | 13                     | 25                             | 31                   | 8                        | 17    | 0      |
| HU    | 1                            | 4                      | 52                     | 17                             | 15                   | 1                        | 10    | 1      |
| MT    | -                            | -                      | -                      | -                              | -                    | -                        | -     | -      |
| NL    | 7                            | 6                      | 42                     | 6                              | 22                   | 1                        | 16    | 0      |
| AT    | 2                            | 5                      | 10                     | 22                             | 28                   | 3                        | 27    | 3      |
| PL    | 3                            | 7                      | 38                     | 19                             | 21                   | 1                        | 11    | 0      |
| PT    | 1                            | 2                      | 72                     | 10                             | 6                    | 0                        | 9     | 0      |
| RO    | 1                            | 6                      | 74                     | 5                              | 2                    | 1                        | 9     | 0      |
| SI    | 2                            | 2                      | 47                     | 12                             | 6                    | 1                        | 27    | 3      |
| SK    | 1                            | 3                      | 24                     | 26                             | 27                   | 4                        | 15    | 1      |
| FI    | 3                            | 11                     | 6                      | 11                             | 2                    | 0                        | 56    | 11     |
| SE    | 0                            | 0                      | 14                     | 18                             | 1                    | 24                       | 41    | 2      |

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=7 720 – Respondenti, kuriem ir pieslēgums dabasgāzes tīklam (un kuri ir iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

*Piezīme. jautājums nav uzdots CY/MT*

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

jautājums. Kuras elektroenerģijas un gāzes rēķinu daļas/elektroenerģijas rēķinus, ja tādi ir, jums ir visgrūtāk saprast?  
Jūs varat atteikties no divām atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Katras<br>patērētās<br>enerģijas<br>vienības<br>izmaksas | Nodokļi un<br>maksas par<br>energoinfrastr<br>uktūras<br>uzturēšanu | Kopējās<br>maksājāmās<br>summas<br>aprēķins | Maksa par<br>līguma<br>darbības<br>termiņa<br>priekšlaicīgu<br>izbeigšanu<br>un kas<br>notiek, kad<br>beidzas<br>līguma<br>darbības<br>termiņš | Nē, jūs<br>saprotat<br>visas daļas | Visi no tiem<br>(spontāni) | Jūs neizlasāt<br>savu enerģijas<br>rēķinu<br>(spontāna) | Nezinu |
|-------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|--------|
| ES-27 | 16                                                       | 36                                                                  | 16                                          | 16                                                                                                                                             | 33                                 | 4                          | 3                                                       | 2      |
| BE    | 26                                                       | 40                                                                  | 18                                          | 22                                                                                                                                             | 27                                 | 2                          | 3                                                       | 1      |
| BG    | 6                                                        | 17                                                                  | 16                                          | 7                                                                                                                                              | 35                                 | 17                         | 10                                                      | 0      |
| CZ    | 17                                                       | 36                                                                  | 16                                          | 15                                                                                                                                             | 37                                 | 2                          | 2                                                       | 2      |
| DK    | 15                                                       | 34                                                                  | 19                                          | 10                                                                                                                                             | 30                                 | 4                          | 7                                                       | 2      |
| DE    | 19                                                       | 30                                                                  | 16                                          | 13                                                                                                                                             | 37                                 | 3                          | 2                                                       | 5      |
| EE    | 9                                                        | 37                                                                  | 11                                          | 11                                                                                                                                             | 41                                 | 3                          | 4                                                       | 3      |
| IE    | 12                                                       | 16                                                                  | 16                                          | 21                                                                                                                                             | 41                                 | 5                          | 6                                                       | 4      |
| EL    | 19                                                       | 46                                                                  | 18                                          | 14                                                                                                                                             | 30                                 | 2                          | 1                                                       | 0      |
| ES    | 15                                                       | 31                                                                  | 16                                          | 26                                                                                                                                             | 32                                 | 4                          | 1                                                       | 3      |
| FR    | 11                                                       | 37                                                                  | 10                                          | 12                                                                                                                                             | 42                                 | 2                          | 4                                                       | 3      |
| HR    | 15                                                       | 30                                                                  | 18                                          | 9                                                                                                                                              | 38                                 | 3                          | 4                                                       | 3      |
| IT    | 19                                                       | 50                                                                  | 12                                          | 27                                                                                                                                             | 18                                 | 2                          | 2                                                       | 1      |
| CY    | 25                                                       | 46                                                                  | 21                                          | 10                                                                                                                                             | 28                                 | 3                          | 5                                                       | 1      |
| LV    | 6                                                        | 23                                                                  | 5                                           | 4                                                                                                                                              | 54                                 | 1                          | 8                                                       | 2      |
| LT    | 9                                                        | 25                                                                  | 16                                          | 16                                                                                                                                             | 48                                 | 1                          | 2                                                       | 2      |
| LU    | 11                                                       | 22                                                                  | 18                                          | 14                                                                                                                                             | 43                                 | 1                          | 0                                                       | 3      |
| HU    | 18                                                       | 38                                                                  | 21                                          | 5                                                                                                                                              | 34                                 | 5                          | 4                                                       | 1      |
| MT    | 24                                                       | 12                                                                  | 24                                          | 13                                                                                                                                             | 40                                 | 2                          | 2                                                       | 1      |
| NL    | 10                                                       | 34                                                                  | 20                                          | 15                                                                                                                                             | 37                                 | 2                          | 2                                                       | 2      |
| AT    | 13                                                       | 29                                                                  | 18                                          | 19                                                                                                                                             | 37                                 | 3                          | 3                                                       | 5      |
| PL    | 18                                                       | 38                                                                  | 10                                          | 9                                                                                                                                              | 28                                 | 12                         | 11                                                      | 0      |
| PT    | 18                                                       | 41                                                                  | 19                                          | 13                                                                                                                                             | 30                                 | 2                          | 5                                                       | 0      |
| RO    | 25                                                       | 41                                                                  | 43                                          | 21                                                                                                                                             | 26                                 | 1                          | 1                                                       | 1      |
| SI    | 15                                                       | 35                                                                  | 11                                          | 9                                                                                                                                              | 38                                 | 2                          | 7                                                       | 1      |
| SK    | 22                                                       | 30                                                                  | 23                                          | 12                                                                                                                                             | 40                                 | 0                          | 4                                                       | 1      |
| FI    | 6                                                        | 22                                                                  | 7                                           | 12                                                                                                                                             | 58                                 | 2                          | 2                                                       | 2      |
| SE    | 14                                                       | 41                                                                  | 10                                          | 16                                                                                                                                             | 39                                 | 1                          | 1                                                       | 1      |

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q7\_1 Kad bija pēdējā reize, kad jūsu mājāsaimniecība mainīja ...? Elektroenerģijas piegādātājs

|       | Mazāk nekā<br>pirms 1 gada | Pirms 1 līdz 3<br>gadiem | Pirms vairāk<br>nekā 3 līdz 5<br>gadiem | Pirms vairāk<br>nekā 5 līdz 10<br>gadiem | Pirms vairāk<br>nekā 10<br>gadiem | Nekad | Nezinu |
|-------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|-------|--------|
| ES-27 | 18                         | 20                       | 14                                      | 10                                       | 11                                | 25    | 2      |
| BE    | 19                         | 23                       | 15                                      | 11                                       | 11                                | 20    | 1      |
| BG    | 1                          | 0                        | 1                                       | 2                                        | 8                                 | 81    | 5      |
| CZ    | 15                         | 17                       | 18                                      | 11                                       | 13                                | 24    | 1      |
| DK    | 21                         | 19                       | 13                                      | 11                                       | 9                                 | 24    | 3      |
| DE    | 24                         | 24                       | 10                                      | 8                                        | 12                                | 17    | 4      |
| EE    | 14                         | 26                       | 14                                      | 10                                       | 6                                 | 28    | 2      |
| IE    | 33                         | 19                       | 9                                       | 9                                        | 10                                | 19    | 2      |
| EL    | 23                         | 19                       | 7                                       | 5                                        | 4                                 | 41    | 1      |
| ES    | 20                         | 35                       | 15                                      | 8                                        | 11                                | 7     | 5      |
| FR    | 10                         | 10                       | 19                                      | 11                                       | 13                                | 36    | 2      |
| HR    | 3                          | 6                        | 5                                       | 4                                        | 5                                 | 75    | 2      |
| IT    | 32                         | 24                       | 17                                      | 15                                       | 7                                 | 4     | 0      |
| CY    | -                          | -                        | -                                       | -                                        | -                                 | -     | -      |
| LV    | 6                          | 18                       | 13                                      | 9                                        | 9                                 | 41    | 3      |
| LT    | 12                         | 32                       | 17                                      | 5                                        | 4                                 | 27    | 2      |
| LU    | 6                          | 15                       | 8                                       | 3                                        | 24                                | 43    | 2      |
| HU    | 2                          | 7                        | 7                                       | 5                                        | 6                                 | 68    | 4      |
| MT    | -                          | -                        | -                                       | -                                        | -                                 | -     | -      |
| NL    | 23                         | 15                       | 14                                      | 12                                       | 19                                | 15    | 2      |
| AT    | 14                         | 19                       | 4                                       | 5                                        | 9                                 | 47    | 1      |
| PL    | 6                          | 10                       | 17                                      | 12                                       | 11                                | 43    | 0      |
| PT    | 14                         | 20                       | 9                                       | 7                                        | 10                                | 37    | 3      |
| RO    | 9                          | 20                       | 13                                      | 6                                        | 5                                 | 47    | 1      |
| SI    | 4                          | 15                       | 16                                      | 19                                       | 16                                | 29    | 2      |
| SK    | 3                          | 6                        | 15                                      | 16                                       | 10                                | 48    | 2      |
| FI    | 25                         | 34                       | 12                                      | 9                                        | 10                                | 10    | 1      |
| SE    | 18                         | 30                       | 17                                      | 14                                       | 10                                | 10    | 1      |

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā

Piezīme. jautājums nav uzdots CY/MT (jo maiņa nav iespējama)

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q7\_2 Kad bija pēdējā reize, kad jūsu mājāsaimniecība mainījās ...? Gāzes piegādātājs

|       | Mazāk nekā<br>pirms 1 gada | Pirms 1 līdz 3<br>gadiem | Pirms vairāk<br>nekā 3 līdz 5<br>gadiem | Pirms vairāk<br>nekā 5 līdz 10<br>gadiem | Pirms vairāk<br>nekā 10<br>gadiem | Nekad | Nezinu |
|-------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|-------|--------|
| ES-27 | 16                         | 17                       | 14                                      | 12                                       | 12                                | 26    | 3      |
| BE    | 20                         | 23                       | 16                                      | 12                                       | 9                                 | 19    | 2      |
| BG    | 13                         | 9                        | 13                                      | 13                                       | 8                                 | 44    | 0      |
| CZ    | 13                         | 15                       | 18                                      | 14                                       | 16                                | 20    | 3      |
| DK    | 4                          | 15                       | 11                                      | 9                                        | 8                                 | 43    | 10     |
| DE    | 20                         | 22                       | 11                                      | 6                                        | 11                                | 23    | 8      |
| EE    | 6                          | 10                       | 5                                       | 12                                       | 7                                 | 51    | 9      |
| IE    | 33                         | 25                       | 5                                       | 10                                       | 12                                | 13    | 2      |
| EL    | 22                         | 11                       | 14                                      | 3                                        | 2                                 | 46    | 2      |
| ES    | 8                          | 26                       | 20                                      | 12                                       | 19                                | 12    | 3      |
| FR    | 23                         | 7                        | 32                                      | 6                                        | 13                                | 20    | 0      |
| HR    | 14                         | 12                       | 5                                       | 1                                        | 2                                 | 64    | 1      |
| IT    | 24                         | 21                       | 15                                      | 17                                       | 10                                | 11    | 1      |
| CY    | -                          | -                        | -                                       | -                                        | -                                 | -     | -      |
| LV    | 4                          | 17                       | 5                                       | 6                                        | 6                                 | 58    | 3      |
| LT    | 4                          | 7                        | 4                                       | 6                                        | 10                                | 66    | 2      |
| LU    | 9                          | 19                       | 4                                       | 7                                        | 20                                | 41    | 0      |
| HU    | 2                          | 3                        | 5                                       | 6                                        | 7                                 | 72    | 5      |
| MT    | -                          | -                        | -                                       | -                                        | -                                 | -     | -      |
| NL    | 18                         | 16                       | 9                                       | 12                                       | 21                                | 17    | 6      |
| AT    | 7                          | 20                       | 2                                       | 11                                       | 15                                | 43    | 2      |
| PL    | 8                          | 13                       | 9                                       | 22                                       | 9                                 | 39    | 0      |
| PT    | 12                         | 28                       | 6                                       | 14                                       | 18                                | 20    | 1      |
| RO    | 3                          | 12                       | 11                                      | 4                                        | 5                                 | 64    | 1      |
| SI    | 4                          | 8                        | 14                                      | 15                                       | 13                                | 43    | 3      |
| SK    | 2                          | 5                        | 13                                      | 17                                       | 10                                | 51    | 3      |
| FI    | 8                          | 6                        | 9                                       | 0                                        | 8                                 | 52    | 17     |
| SE    | 8                          | 11                       | 9                                       | 20                                       | 11                                | 29    | 13     |

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=7 720 – Respondenti, kuriem ir pieslēgums dabasgāzes tīklam (un kuri ir iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

Piezīme. jautājums nav uzdots CY/MT

Eiropas Komisijas pētījums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

jautājums. Kā jūs informējāt sevi, izvēloties savus pašreizējos enerģijas piegādātājus/enerģijas piegādātājus? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Klātienē<br>ieteikumi no<br>draugiem,<br>ģimenes<br>locekļiem vai<br>kolēģiem | Ieteikumi<br>sociālajos<br>medijos | Enerģija<br>s<br>piegādāt<br>āju<br>reklāma<br>s,<br>piemēra<br>m,<br>plašsazi<br>ņas<br>līdzekļos<br>vai<br>tiešsaist<br>ē | Ziņu<br>apskats<br>par<br>enerģija<br>s<br>piegādā<br>tājiem | Tieši<br>enerģija<br>s<br>piegādā<br>tāju<br>tīmekļa<br>vietnē | Cenu<br>salīdzināš<br>anas<br>tīmekļa<br>vietnes | Patērētāju<br>organizācij<br>u<br>atsauksme<br>s | Valsts<br>iestāžu<br>oficiāla<br>informācij<br>a vai<br>kampaņa<br>s | citādi<br>(spontāni) | Nezi<br>nu |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|
| ES-27 | 25                                                                            | 9                                  | 17                                                                                                                          | 7                                                            | 34                                                             | 34                                               | 12                                               | 9                                                                    | 13                   | 1          |
| BE    | 19                                                                            | 5                                  | 12                                                                                                                          | 13                                                           | 33                                                             | 63                                               | 19                                               | 18                                                                   | 9                    | 1          |
| BG    | 49                                                                            | 5                                  | 5                                                                                                                           | 9                                                            | 53                                                             | 27                                               | 14                                               | 6                                                                    | 3                    | 0          |
| CZ    | 32                                                                            | 2                                  | 15                                                                                                                          | 7                                                            | 39                                                             | 35                                               | 9                                                | 8                                                                    | 19                   | 1          |
| DK    | 23                                                                            | 7                                  | 15                                                                                                                          | 2                                                            | 24                                                             | 21                                               | 9                                                | 4                                                                    | 33                   | 1          |
| DE    | 21                                                                            | 20                                 | 20                                                                                                                          | 5                                                            | 29                                                             | 54                                               | 8                                                | 4                                                                    | 9                    | 0          |
| EE    | 35                                                                            | 6                                  | 14                                                                                                                          | 4                                                            | 41                                                             | 46                                               | 2                                                | 3                                                                    | 9                    | 2          |
| IE    | 15                                                                            | 5                                  | 13                                                                                                                          | 2                                                            | 35                                                             | 53                                               | 12                                               | 3                                                                    | 8                    | 0          |
| EL    | 37                                                                            | 10                                 | 23                                                                                                                          | 6                                                            | 24                                                             | 19                                               | 5                                                | 6                                                                    | 20                   | 0          |
| ES    | 27                                                                            | 3                                  | 18                                                                                                                          | 4                                                            | 39                                                             | 21                                               | 7                                                | 11                                                                   | 16                   | 0          |
| FR    | 20                                                                            | 6                                  | 24                                                                                                                          | 4                                                            | 38                                                             | 21                                               | 24                                               | 8                                                                    | 6                    | 0          |
| HR    | 32                                                                            | 8                                  | 16                                                                                                                          | 13                                                           | 17                                                             | 10                                               | 8                                                | 17                                                                   | 19                   | 4          |
| IT    | 30                                                                            | 5                                  | 11                                                                                                                          | 10                                                           | 31                                                             | 20                                               | 8                                                | 13                                                                   | 20                   | 2          |
| CY    | -                                                                             | -                                  | -                                                                                                                           | -                                                            | -                                                              | -                                                | -                                                | -                                                                    | -                    | -          |
| LV    | 25                                                                            | 8                                  | 21                                                                                                                          | 3                                                            | 23                                                             | 24                                               | 1                                                | 3                                                                    | 14                   | 0          |
| LT    | 38                                                                            | 16                                 | 27                                                                                                                          | 10                                                           | 33                                                             | 42                                               | 8                                                | 14                                                                   | 3                    | 0          |
| LU    | 21                                                                            | 23                                 | 8                                                                                                                           | 8                                                            | 42                                                             | 28                                               | 11                                               | 17                                                                   | 3                    | 0          |
| HU    | 24                                                                            | 12                                 | 11                                                                                                                          | 6                                                            | 14                                                             | 14                                               | 3                                                | 15                                                                   | 22                   | 12         |
| MT    | -                                                                             | -                                  | -                                                                                                                           | -                                                            | -                                                              | -                                                | -                                                | -                                                                    | -                    | -          |
| NL    | 16                                                                            | 18                                 | 17                                                                                                                          | 12                                                           | 42                                                             | 50                                               | 30                                               | 6                                                                    | 0                    | 0          |
| AT    | 22                                                                            | 10                                 | 26                                                                                                                          | 5                                                            | 18                                                             | 52                                               | 5                                                | 13                                                                   | 14                   | 2          |
| PL    | 8                                                                             | 2                                  | 11                                                                                                                          | 1                                                            | 49                                                             | 36                                               | 21                                               | 4                                                                    | 14                   | 0          |
| PT    | 36                                                                            | 4                                  | 17                                                                                                                          | 7                                                            | 28                                                             | 45                                               | 5                                                | 9                                                                    | 11                   | 0          |
| RO    | 50                                                                            | 15                                 | 21                                                                                                                          | 20                                                           | 38                                                             | 35                                               | 12                                               | 27                                                                   | 3                    | 2          |
| SI    | 51                                                                            | 14                                 | 21                                                                                                                          | 2                                                            | 12                                                             | 19                                               | 6                                                | 7                                                                    | 8                    | 3          |
| SK    | 36                                                                            | 13                                 | 21                                                                                                                          | 2                                                            | 35                                                             | 31                                               | 11                                               | 13                                                                   | 15                   | 1          |
| FI    | 23                                                                            | 6                                  | 14                                                                                                                          | 3                                                            | 45                                                             | 55                                               | 2                                                | 4                                                                    | 7                    | 1          |
| SE    | 25                                                                            | 4                                  | 12                                                                                                                          | 2                                                            | 30                                                             | 44                                               | 8                                                | 5                                                                    | 17                   | 2          |

Eiropas Komisijas pētījums Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=6703 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

Piezīme. jautājums nav uzdots CY/MT

Eiropas Komisijas pētījums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

8.b jautājums. Kā jūs informētu sevi, ja jūs izvēlētos enerģijas piegādātāju? Jūs varat dot līdz trim atbildēm.  
[Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Klātienē<br>ieteikumi no<br>draugiem,<br>ģimenes<br>locekļiem vai<br>kolēģiem | Ieteikumi<br>sociālajos<br>medijos | Enerģija<br>s<br>piegādāt<br>āju<br>reklāma<br>s,<br>piemēra<br>m,<br>plašsazi<br>ņas<br>līdzekļos<br>vai<br>tiešsaist<br>ē | Ziņu<br>apskats<br>par<br>enerģija<br>s<br>piegādā<br>tājiem | Tieši<br>enerģija<br>s<br>piegādā<br>tāju<br>tīmekļa<br>vietnē | Cenu<br>salīdzināš<br>anas<br>tīmekļa<br>vietnes | Patērētāju<br>organizācij<br>u<br>atsauksme<br>s | Valsts<br>iestāžu<br>oficiāla<br>informācij<br>a vai<br>kampanja<br>s | citādi<br>(spontāni) | Nezi<br>nu |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|
| ES-27 | 46                                                                            | 8                                  | 13                                                                                                                          | 10                                                           | 33                                                             | 34                                               | 17                                               | 18                                                                    | 6                    | 2          |
| BE    | 44                                                                            | 5                                  | 12                                                                                                                          | 22                                                           | 38                                                             | 54                                               | 28                                               | 28                                                                    | 2                    | 3          |
| BG    | 46                                                                            | 11                                 | 9                                                                                                                           | 3                                                            | 26                                                             | 26                                               | 7                                                | 14                                                                    | 3                    | 2          |
| CZ    | 54                                                                            | 8                                  | 10                                                                                                                          | 11                                                           | 44                                                             | 34                                               | 21                                               | 17                                                                    | 5                    | 1          |
| DK    | 40                                                                            | 7                                  | 6                                                                                                                           | 8                                                            | 31                                                             | 44                                               | 28                                               | 12                                                                    | 5                    | 4          |
| DE    | 45                                                                            | 19                                 | 24                                                                                                                          | 9                                                            | 28                                                             | 35                                               | 14                                               | 13                                                                    | 3                    | 4          |
| EE    | 43                                                                            | 7                                  | 13                                                                                                                          | 10                                                           | 47                                                             | 46                                               | 4                                                | 9                                                                     | 5                    | 4          |
| IE    | 56                                                                            | 9                                  | 19                                                                                                                          | 13                                                           | 15                                                             | 24                                               | 6                                                | 8                                                                     | 4                    | 3          |
| EL    | 47                                                                            | 11                                 | 14                                                                                                                          | 4                                                            | 33                                                             | 23                                               | 20                                               | 23                                                                    | 4                    | 5          |
| ES    | 53                                                                            | 5                                  | 7                                                                                                                           | 7                                                            | 48                                                             | 44                                               | 25                                               | 7                                                                     | 0                    | 0          |
| FR    | 43                                                                            | 3                                  | 11                                                                                                                          | 16                                                           | 30                                                             | 25                                               | 12                                               | 14                                                                    | 16                   | 2          |
| HR    | 54                                                                            | 12                                 | 12                                                                                                                          | 6                                                            | 21                                                             | 15                                               | 18                                               | 15                                                                    | 6                    | 6          |
| IT    | 52                                                                            | 1                                  | 13                                                                                                                          | 10                                                           | 43                                                             | 35                                               | 22                                               | 19                                                                    | 8                    | 0          |
| CY    | 57                                                                            | 27                                 | 27                                                                                                                          | 20                                                           | 35                                                             | 30                                               | 23                                               | 29                                                                    | 2                    | 0          |
| LV    | 39                                                                            | 16                                 | 16                                                                                                                          | 5                                                            | 22                                                             | 31                                               | 5                                                | 11                                                                    | 5                    | 4          |
| LT    | 46                                                                            | 18                                 | 17                                                                                                                          | 8                                                            | 35                                                             | 41                                               | 7                                                | 20                                                                    | 2                    | 0          |
| LU    | 45                                                                            | 1                                  | 5                                                                                                                           | 5                                                            | 18                                                             | 23                                               | 37                                               | 39                                                                    | 8                    | 0          |
| HU    | 43                                                                            | 16                                 | 15                                                                                                                          | 9                                                            | 32                                                             | 35                                               | 14                                               | 18                                                                    | 4                    | 2          |
| MT    | 44                                                                            | 26                                 | 17                                                                                                                          | 10                                                           | 27                                                             | 28                                               | 24                                               | 25                                                                    | 6                    | 3          |
| NL    | 36                                                                            | 3                                  | 18                                                                                                                          | 3                                                            | 32                                                             | 29                                               | 34                                               | 12                                                                    | 0                    | 2          |
| AT    | 62                                                                            | 12                                 | 9                                                                                                                           | 2                                                            | 24                                                             | 36                                               | 26                                               | 19                                                                    | 0                    | 3          |
| PL    | 38                                                                            | 2                                  | 8                                                                                                                           | 5                                                            | 25                                                             | 36                                               | 6                                                | 25                                                                    | 7                    | 0          |
| PT    | 40                                                                            | 9                                  | 11                                                                                                                          | 8                                                            | 17                                                             | 35                                               | 26                                               | 22                                                                    | 9                    | 4          |
| RO    | 51                                                                            | 16                                 | 20                                                                                                                          | 18                                                           | 37                                                             | 37                                               | 20                                               | 37                                                                    | 3                    | 1          |
| SI    | 55                                                                            | 10                                 | 15                                                                                                                          | 4                                                            | 29                                                             | 32                                               | 20                                               | 18                                                                    | 2                    | 1          |
| SK    | 56                                                                            | 12                                 | 11                                                                                                                          | 8                                                            | 47                                                             | 40                                               | 34                                               | 21                                                                    | 3                    | 2          |
| FI    | 29                                                                            | 6                                  | 11                                                                                                                          | 11                                                           | 47                                                             | 44                                               | 7                                                | 8                                                                     | 4                    | 6          |
| SE    | 43                                                                            | 4                                  | 10                                                                                                                          | 7                                                            | 43                                                             | 47                                               | 28                                               | 17                                                                    | 1                    | 0          |

Eiropas Komisijas pētījums Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=11 547 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā nav mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

Eiropas Komisija  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q9a Kādi bija galvenie iemesli jūsu jaunākajam lēmumam mainīt enerģijas piegādātājus? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Jūs atradāt piedāvājumu ar labāku cenu | Jūs pārcēlāt māju | Ģimenes, draugu vai kolēģu ieteikumu dēļ | Jūs gribējāt vīdei draudzīgāku enerģijas piegādātāju | Jums bija radušās norēķinu problēmas | Sakarā ar sliktu klientu apkalpošanu | Ar jums sazinājās cits enerģijas piegādātājs | Lai gūtu labumu no papildu pakalpojumiem, ko sniedz cits enerģijas piegādātājs, piemēram, piedāvājot mājokļu izolāciju vai citus energoefektivitātes pasākumus | citādi (spontāni) | Nezinu |
|-------|----------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| ES-27 | 68                                     | 18                | 13                                       | 11                                                   | 10                                   | 8                                    | 7                                            | 5                                                                                                                                                              | 9                 | 1      |
| BE    | 72                                     | 25                | 14                                       | 32                                                   | 14                                   | 14                                   | 11                                           | 7                                                                                                                                                              | 6                 | 1      |
| BG    | 69                                     | 14                | 10                                       | 4                                                    | 26                                   | 3                                    | 4                                            | 20                                                                                                                                                             | 0                 | 0      |
| CZ    | 68                                     | 17                | 14                                       | 5                                                    | 5                                    | 9                                    | 16                                           | 6                                                                                                                                                              | 13                | 0      |
| DK    | 41                                     | 26                | 9                                        | 8                                                    | 6                                    | 13                                   | 5                                            | 11                                                                                                                                                             | 18                | 1      |
| DE    | 64                                     | 15                | 8                                        | 22                                                   | 4                                    | 7                                    | 4                                            | 7                                                                                                                                                              | 9                 | 3      |
| EE    | 66                                     | 20                | 10                                       | 6                                                    | 2                                    | 3                                    | 7                                            | 4                                                                                                                                                              | 12                | 2      |
| IE    | 83                                     | 6                 | 14                                       | 16                                                   | 7                                    | 8                                    | 8                                            | 9                                                                                                                                                              | 0                 | 0      |
| EL    | 67                                     | 14                | 18                                       | 3                                                    | 27                                   | 20                                   | 19                                           | 3                                                                                                                                                              | 2                 | 0      |
| ES    | 72                                     | 15                | 12                                       | 6                                                    | 15                                   | 4                                    | 8                                            | 2                                                                                                                                                              | 0                 | 0      |
| FR    | 75                                     | 14                | 10                                       | 4                                                    | 11                                   | 7                                    | 2                                            | 4                                                                                                                                                              | 19                | 0      |
| HR    | 26                                     | 18                | 15                                       | 7                                                    | 5                                    | 6                                    | 15                                           | 3                                                                                                                                                              | 29                | 3      |
| IT    | 63                                     | 17                | 17                                       | 5                                                    | 11                                   | 5                                    | 6                                            | 2                                                                                                                                                              | 15                | 0      |
| CY    | -                                      | -                 | -                                        | -                                                    | -                                    | -                                    | -                                            | -                                                                                                                                                              | -                 | -      |
| LV    | 67                                     | 18                | 7                                        | 4                                                    | 2                                    | 1                                    | 12                                           | 5                                                                                                                                                              | 8                 | 0      |
| LT    | 59                                     | 14                | 21                                       | 14                                                   | 5                                    | 6                                    | 8                                            | 6                                                                                                                                                              | 11                | 1      |
| LU    | 55                                     | 16                | 11                                       | 21                                                   | 4                                    | 5                                    | 14                                           | 1                                                                                                                                                              | 10                | 0      |
| HU    | 9                                      | 43                | 13                                       | 1                                                    | 2                                    | 3                                    | 21                                           | 1                                                                                                                                                              | 20                | 1      |
| MT    | -                                      | -                 | -                                        | -                                                    | -                                    | -                                    | -                                            | -                                                                                                                                                              | -                 | -      |
| NL    | 69                                     | 28                | 14                                       | 12                                                   | 6                                    | 17                                   | 4                                            | 12                                                                                                                                                             | 12                | 0      |
| AT    | 75                                     | 12                | 10                                       | 22                                                   | 8                                    | 6                                    | 2                                            | 4                                                                                                                                                              | 9                 | 4      |
| PL    | 77                                     | 25                | 12                                       | 11                                                   | 13                                   | 9                                    | 5                                            | 1                                                                                                                                                              | 2                 | 0      |
| PT    | 85                                     | 30                | 24                                       | 7                                                    | 5                                    | 11                                   | 12                                           | 8                                                                                                                                                              | 0                 | 0      |
| RO    | 69                                     | 22                | 34                                       | 16                                                   | 23                                   | 20                                   | 21                                           | 8                                                                                                                                                              | 7                 | 0      |
| SI    | 62                                     | 10                | 25                                       | 9                                                    | 0                                    | 4                                    | 6                                            | 10                                                                                                                                                             | 11                | 1      |
| SK    | 50                                     | 27                | 9                                        | 20                                                   | 13                                   | 9                                    | 13                                           | 11                                                                                                                                                             | 10                | 0      |
| FI    | 72                                     | 23                | 3                                        | 13                                                   | 2                                    | 5                                    | 8                                            | 4                                                                                                                                                              | 8                 | 1      |
| SE    | 55                                     | 26                | 10                                       | 17                                                   | 4                                    | 4                                    | 10                                           | 7                                                                                                                                                              | 9                 | 0      |

Eiropas Komisija Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=6703 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

Piezīme. jautājums nav uzdots CY/MT

**Eiropas Komisija  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā**

Q9b Kādi ir galvenie iemesli, kuru dēļ pēdējo trīs gadu laikā esat atteicies no enerģijas piegādātāja maiņas? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Jūs<br>atradāt<br>piedāvājumu ar<br>labāku<br>cenu | Jūs<br>pārcēlāt<br>māju | Ģimenes<br>, draugu<br>vai<br>kolēģu<br>ieteikumu<br>dēļ | Jūs gribējāt videi<br>draudzīgāku<br>enerģijas<br>piegādātāju | Jums bija<br>radušās<br>norēķinu<br>problēmas | Sakarā ar<br>sliktu<br>klientu<br>apkalpošanu | Ar jums<br>sazinājās<br>cits<br>enerģijas<br>piegādātājs | Lai gūtu labumu<br>no papildu<br>pakalpojumiem,<br>ko sniedz cits<br>enerģijas<br>piegādātājs,<br>piemēram,<br>piedāvājot<br>mājokļu izolāciju<br>vai citus<br>energoefektivitātes<br>pasākumus | citādi<br>(spontāni) | Nezina |
|-------|----------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|
| ES-27 | 52                                                 | 26                      | 15                                                       | 13                                                            | 10                                            | 8                                             | 6                                                        | 6                                                                                                                                                                                               | 4                    | 7      |
| BE    | 71                                                 | 29                      | 30                                                       | 23                                                            | 13                                            | 6                                             | 2                                                        | 8                                                                                                                                                                                               | 6                    | 3      |
| BG    | 25                                                 | 13                      | 1                                                        | 6                                                             | 2                                             | 4                                             | 17                                                       | 1                                                                                                                                                                                               | 11                   | 20     |
| CZ    | 74                                                 | 35                      | 15                                                       | 15                                                            | 3                                             | 15                                            | 3                                                        | 5                                                                                                                                                                                               | 1                    | 3      |
| DK    | 61                                                 | 16                      | 9                                                        | 12                                                            | 2                                             | 2                                             | 1                                                        | 5                                                                                                                                                                                               | 1                    | 8      |
| DE    | 62                                                 | 11                      | 8                                                        | 10                                                            | 4                                             | 3                                             | 7                                                        | 2                                                                                                                                                                                               | 3                    | 10     |
| EE    | 58                                                 | 45                      | 6                                                        | 6                                                             | 1                                             | 9                                             | 2                                                        | 3                                                                                                                                                                                               | 3                    | 7      |
| IE    | 45                                                 | 22                      | 20                                                       | 10                                                            | 5                                             | 26                                            | 4                                                        | 6                                                                                                                                                                                               | 2                    | 7      |
| EL    | 46                                                 | 45                      | 13                                                       | 14                                                            | 12                                            | 6                                             | 0                                                        | 5                                                                                                                                                                                               | 2                    | 5      |
| ES    | 50                                                 | 31                      | 10                                                       | 10                                                            | 8                                             | 8                                             | 5                                                        | 3                                                                                                                                                                                               | 3                    | 9      |
| FR    | 63                                                 | 16                      | 15                                                       | 11                                                            | 13                                            | 6                                             | 7                                                        | 4                                                                                                                                                                                               | 6                    | 11     |
| HR    | 34                                                 | 31                      | 8                                                        | 14                                                            | 13                                            | 4                                             | 6                                                        | 10                                                                                                                                                                                              | 4                    | 8      |
| IT    | 57                                                 | 42                      | 26                                                       | 6                                                             | 13                                            | 4                                             | 7                                                        | 4                                                                                                                                                                                               | 4                    | 6      |
| CY    | -                                                  | -                       | -                                                        | -                                                             | -                                             | -                                             | -                                                        | -                                                                                                                                                                                               | -                    | -      |
| LV    | 55                                                 | 28                      | 8                                                        | 5                                                             | 2                                             | 4                                             | 0                                                        | 2                                                                                                                                                                                               | 1                    | 5      |
| LT    | 55                                                 | 50                      | 16                                                       | 11                                                            | 9                                             | 10                                            | 1                                                        | 2                                                                                                                                                                                               | 3                    | 2      |
| LU    | 45                                                 | 13                      | 7                                                        | 16                                                            | 7                                             | 6                                             | 4                                                        | 6                                                                                                                                                                                               | 16                   | 13     |
| HU    | 33                                                 | 22                      | 10                                                       | 13                                                            | 7                                             | 5                                             | 21                                                       | 9                                                                                                                                                                                               | 7                    | 12     |
| MT    | -                                                  | -                       | -                                                        | -                                                             | -                                             | -                                             | -                                                        | -                                                                                                                                                                                               | -                    | -      |
| NL    | 60                                                 | 26                      | 6                                                        | 18                                                            | 0                                             | 3                                             | 2                                                        | 4                                                                                                                                                                                               | 2                    | 6      |
| AT    | 48                                                 | 31                      | 10                                                       | 19                                                            | 13                                            | 11                                            | 3                                                        | 8                                                                                                                                                                                               | 5                    | 1      |
| PL    | 19                                                 | 31                      | 25                                                       | 19                                                            | 13                                            | 18                                            | 6                                                        | 10                                                                                                                                                                                              | 2                    | 2      |
| PT    | 56                                                 | 20                      | 1                                                        | 13                                                            | 7                                             | 5                                             | 5                                                        | 2                                                                                                                                                                                               | 13                   | 6      |
| RO    | 47                                                 | 50                      | 21                                                       | 28                                                            | 21                                            | 17                                            | 4                                                        | 19                                                                                                                                                                                              | 10                   | 3      |
| SI    | 63                                                 | 29                      | 10                                                       | 8                                                             | 6                                             | 4                                             | 1                                                        | 5                                                                                                                                                                                               | 2                    | 3      |
| SK    | 69                                                 | 38                      | 14                                                       | 16                                                            | 14                                            | 5                                             | 2                                                        | 6                                                                                                                                                                                               | 4                    | 3      |
| FI    | 68                                                 | 34                      | 9                                                        | 11                                                            | 4                                             | 9                                             | 1                                                        | 5                                                                                                                                                                                               | 1                    | 4      |
| SE    | 73                                                 | 31                      | 16                                                       | 19                                                            | 3                                             | 7                                             | 2                                                        | 3                                                                                                                                                                                               | 1                    | 3      |

**Eiropas Komisija Nr. 566 “Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā”**

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=11 547 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā nav mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

*Piezīme. jautājums nav uzdots CY/MT*

Eiropas Komisija  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q10a Kad jūs pēdējo reizi mainījāt enerģijas piegādātājus, kuri faktori papildus cenai bija vissvarīgākie jūsu izvēlē? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Pakalpojumu kvalitāte | Pakalpojumu sniedzēja reputācija | Ilgspējīgi enerģijas avoti pakalpojumu sniedzēja struktūrā | Līguma darbības termiņš | Enerģijas piegādātājs pieder vai tiek pārvaldīts | Privāts vai publisks uzņēmuma īpašums | citādi (spontāni) | Nezinu |
|-------|-----------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|--------|
| ES-27 | 36                    | 34                               | 27                                                         | 23                      | 14                                               | 8                                     | 13                | 2      |
| BE    | 44                    | 42                               | 46                                                         | 27                      | 12                                               | 7                                     | 12                | 6      |
| BG    | 28                    | 43                               | 15                                                         | 30                      | 10                                               | 0                                     | 20                | 0      |
| CZ    | 54                    | 55                               | 14                                                         | 31                      | 12                                               | 5                                     | 9                 | 3      |
| DK    | 28                    | 34                               | 23                                                         | 9                       | 8                                                | 5                                     | 30                | 7      |
| DE    | 40                    | 28                               | 33                                                         | 35                      | 21                                               | 13                                    | 7                 | 4      |
| EE    | 29                    | 28                               | 13                                                         | 23                      | 7                                                | 11                                    | 21                | 10     |
| IE    | 33                    | 28                               | 21                                                         | 31                      | 13                                               | 6                                     | 14                | 2      |
| EL    | 37                    | 33                               | 16                                                         | 18                      | 4                                                | 14                                    | 16                | 8      |
| ES    | 37                    | 33                               | 14                                                         | 12                      | 14                                               | 6                                     | 13                | 0      |
| FR    | 31                    | 28                               | 25                                                         | 21                      | 7                                                | 15                                    | 34                | 0      |
| HR    | 33                    | 14                               | 10                                                         | 9                       | 20                                               | 7                                     | 29                | 8      |
| IT    | 35                    | 34                               | 27                                                         | 16                      | 13                                               | 1                                     | 16                | 3      |
| CY    | -                     | -                                | -                                                          | -                       | -                                                | -                                     | -                 | -      |
| LV    | 27                    | 28                               | 13                                                         | 22                      | 5                                                | 4                                     | 22                | 3      |
| LT    | 36                    | 35                               | 20                                                         | 36                      | 6                                                | 19                                    | 9                 | 6      |
| LU    | 35                    | 33                               | 21                                                         | 12                      | 23                                               | 17                                    | 0                 | 0      |
| HU    | 25                    | 8                                | 25                                                         | 13                      | 7                                                | 15                                    | 34                | 10     |
| MT    | -                     | -                                | -                                                          | -                       | -                                                | -                                     | -                 | -      |
| NL    | 23                    | 53                               | 35                                                         | 35                      | 14                                               | 2                                     | 0                 | 0      |
| AT    | 16                    | 30                               | 35                                                         | 20                      | 21                                               | 5                                     | 17                | 1      |
| PL    | 48                    | 41                               | 32                                                         | 24                      | 6                                                | 3                                     | 2                 | 1      |
| PT    | 55                    | 24                               | 33                                                         | 24                      | 13                                               | 8                                     | 0                 | 2      |
| RO    | 58                    | 54                               | 25                                                         | 30                      | 20                                               | 27                                    | 7                 | 2      |
| SI    | 40                    | 20                               | 18                                                         | 11                      | 8                                                | 5                                     | 19                | 8      |
| SK    | 55                    | 49                               | 26                                                         | 19                      | 7                                                | 10                                    | 11                | 2      |
| FI    | 19                    | 26                               | 30                                                         | 32                      | 15                                               | 5                                     | 11                | 7      |
| SE    | 22                    | 23                               | 37                                                         | 21                      | 16                                               | 4                                     | 18                | 3      |

Eiropas Komisija Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=6703 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

Piezīme. jautājums nav uzdots CY/MT

Eiropas Komisijas pētījums Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q10b Ja jūs mainītu enerģijas piegādātāju papildus cenai, kāds faktors būtu vissvarīgākais jūsu lēmumā? Jūs varat dot līdz trim atbildēm. [Daudzkārtēji atbildētāji]

|       | Pakalpojumu kvalitāte | Pakalpojumu sniedzēja reputācija | Ilgspējīgi enerģijas avoti pakalpojumu sniedzēja struktūrā | Līguma darbības termiņš | Enerģijas piegādātājs pieder vai tiek pārvaldīts | Privāts vai publisks uzņēmuma īpašums | citādi (spontāni) | Nezinu |
|-------|-----------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|--------|
| ES-27 | 52                    | 38                               | 28                                                         | 21                      | 20                                               | 15                                    | 7                 | 3      |
| BE    | 70                    | 53                               | 47                                                         | 33                      | 20                                               | 10                                    | 3                 | 5      |
| BG    | 60                    | 34                               | 5                                                          | 9                       | 12                                               | 7                                     | 4                 | 2      |
| CZ    | 60                    | 53                               | 20                                                         | 27                      | 9                                                | 12                                    | 5                 | 5      |
| DK    | 39                    | 38                               | 41                                                         | 11                      | 16                                               | 11                                    | 11                | 5      |
| DE    | 48                    | 28                               | 32                                                         | 27                      | 34                                               | 15                                    | 9                 | 6      |
| EE    | 55                    | 37                               | 16                                                         | 19                      | 15                                               | 12                                    | 8                 | 8      |
| IE    | 46                    | 34                               | 15                                                         | 20                      | 19                                               | 13                                    | 6                 | 3      |
| EL    | 47                    | 29                               | 20                                                         | 13                      | 12                                               | 27                                    | 5                 | 7      |
| ES    | 52                    | 42                               | 25                                                         | 23                      | 9                                                | 30                                    | 0                 | 0      |
| FR    | 44                    | 36                               | 27                                                         | 19                      | 26                                               | 12                                    | 16                | 0      |
| HR    | 55                    | 20                               | 31                                                         | 10                      | 12                                               | 8                                     | 6                 | 9      |
| IT    | 54                    | 36                               | 37                                                         | 19                      | 20                                               | 13                                    | 4                 | 4      |
| CY    | 71                    | 38                               | 44                                                         | 25                      | 20                                               | 23                                    | 4                 | 1      |
| LV    | 40                    | 34                               | 14                                                         | 20                      | 6                                                | 14                                    | 9                 | 10     |
| LT    | 51                    | 44                               | 18                                                         | 25                      | 8                                                | 23                                    | 6                 | 1      |
| LU    | 52                    | 51                               | 30                                                         | 9                       | 42                                               | 24                                    | 0                 | 2      |
| HU    | 62                    | 17                               | 28                                                         | 12                      | 14                                               | 25                                    | 6                 | 6      |
| MT    | 78                    | 37                               | 45                                                         | 8                       | 30                                               | 16                                    | 1                 | 0      |
| NL    | 48                    | 48                               | 27                                                         | 3                       | 11                                               | 15                                    | 0                 | 1      |
| AT    | 45                    | 30                               | 35                                                         | 21                      | 29                                               | 13                                    | 4                 | 2      |
| PL    | 50                    | 54                               | 19                                                         | 29                      | 12                                               | 7                                     | 8                 | 0      |
| PT    | 65                    | 13                               | 38                                                         | 15                      | 6                                                | 14                                    | 4                 | 1      |
| RO    | 74                    | 48                               | 31                                                         | 36                      | 22                                               | 17                                    | 3                 | 2      |
| SI    | 57                    | 16                               | 22                                                         | 15                      | 10                                               | 6                                     | 11                | 6      |
| SK    | 71                    | 52                               | 39                                                         | 21                      | 16                                               | 17                                    | 5                 | 3      |
| FI    | 40                    | 37                               | 31                                                         | 19                      | 33                                               | 8                                     | 4                 | 4      |
| SE    | 42                    | 27                               | 50                                                         | 18                      | 29                                               | 8                                     | 5                 | 2      |

Eiropas Komisijas pētījums Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=11 547 – Respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā nav mainījuši dzīvesvietu (iesaistīti enerģētikas lēmumu pieņemšanā savā mājāsaimniecībā)

Eiropas Komisijas zibensaptauja Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q11\_1 Kas jūs motivētu mainīt enerģijas patēriņa paradumus mājās šādos veidos?

Samazināt apkures vai gaisa kondicionēšanas izmantošanu

|       | Tikai ekonomiski iemesli | Galvenokārt ekonomisku iemeslu dēļ, zināmā mērā vides apsvērumu dēļ | Galvenokārt vides apsvērumu dēļ, zināmā mērā ekonomisku iemeslu dēļ | Tikai vides apsvērumi | Jūs nemainītu savu uzvedību (spontāna) | Nezinu |
|-------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|--------|
| ES-27 | 28                       | 37                                                                  | 15                                                                  | 10                    | 8                                      | 2      |
| BE    | 27                       | 37                                                                  | 19                                                                  | 8                     | 8                                      | 2      |
| BG    | 37                       | 29                                                                  | 11                                                                  | 12                    | 9                                      | 1      |
| CZ    | 35                       | 37                                                                  | 10                                                                  | 7                     | 8                                      | 3      |
| DK    | 20                       | 42                                                                  | 22                                                                  | 6                     | 10                                     | 1      |
| DE    | 19                       | 25                                                                  | 17                                                                  | 21                    | 12                                     | 5      |
| EE    | 54                       | 24                                                                  | 5                                                                   | 3                     | 13                                     | 2      |
| IE    | 21                       | 41                                                                  | 15                                                                  | 16                    | 4                                      | 3      |
| EL    | 30                       | 46                                                                  | 15                                                                  | 4                     | 5                                      | 1      |
| ES    | 32                       | 41                                                                  | 14                                                                  | 7                     | 5                                      | 0      |
| FR    | 26                       | 43                                                                  | 6                                                                   | 7                     | 13                                     | 4      |
| HR    | 28                       | 30                                                                  | 16                                                                  | 8                     | 14                                     | 3      |
| IT    | 25                       | 39                                                                  | 25                                                                  | 5                     | 4                                      | 2      |
| CY    | 36                       | 46                                                                  | 8                                                                   | 2                     | 8                                      | 0      |
| LV    | 42                       | 20                                                                  | 6                                                                   | 5                     | 22                                     | 5      |
| LT    | 34                       | 31                                                                  | 12                                                                  | 11                    | 8                                      | 4      |
| LU    | 8                        | 52                                                                  | 26                                                                  | 8                     | 5                                      | 1      |
| HU    | 23                       | 38                                                                  | 23                                                                  | 8                     | 8                                      | 1      |
| MT    | 18                       | 38                                                                  | 23                                                                  | 15                    | 1                                      | 4      |
| NL    | 31                       | 29                                                                  | 19                                                                  | 9                     | 10                                     | 2      |
| AT    | 29                       | 26                                                                  | 16                                                                  | 16                    | 12                                     | 0      |
| PL    | 37                       | 50                                                                  | 5                                                                   | 5                     | 1                                      | 2      |
| PT    | 40                       | 33                                                                  | 10                                                                  | 9                     | 6                                      | 1      |
| RO    | 40                       | 34                                                                  | 11                                                                  | 9                     | 4                                      | 2      |
| SI    | 25                       | 33                                                                  | 14                                                                  | 10                    | 17                                     | 1      |
| SK    | 33                       | 38                                                                  | 14                                                                  | 6                     | 8                                      | 2      |
| FI    | 33                       | 36                                                                  | 12                                                                  | 5                     | 13                                     | 1      |
| SE    | 23                       | 39                                                                  | 19                                                                  | 11                    | 8                                      | 1      |

Eiropas Komisijas zibensaptauja Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājoklī

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566  
Par enerģijas patēriņa uzvedības pārmaiņām

Q11\_2 Kas jūs motivētu mainīt enerģijas patēriņa paradumus mājās šādos veidos? Ierīču, piemēram, veļas mazgājamo mašīnu un trauku mazgājamo mašīnu, darbināšana zemas noslodzes stundās (kad elektroenerģijas pieprasījums ir mazāks)

|       | Tikai ekonomiski iemesli | Galvenokārt ekonomisku iemeslu dēļ, zināmā mērā vides apsvērumu dēļ | Galvenokārt vides apsvērumu dēļ, zināmā mērā ekonomisku iemeslu dēļ | Tikai vides apsvērumi | Jūs nemainītu savu uzvedību (spontāna) | Nezinu |
|-------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|--------|
| ES-27 | 32                       | 29                                                                  | 12                                                                  | 12                    | 12                                     | 2      |
| BE    | 40                       | 27                                                                  | 15                                                                  | 6                     | 9                                      | 2      |
| BG    | 32                       | 27                                                                  | 6                                                                   | 11                    | 22                                     | 2      |
| CZ    | 45                       | 27                                                                  | 8                                                                   | 6                     | 10                                     | 4      |
| DK    | 31                       | 32                                                                  | 15                                                                  | 6                     | 15                                     | 2      |
| DE    | 17                       | 21                                                                  | 15                                                                  | 21                    | 19                                     | 7      |
| EE    | 54                       | 16                                                                  | 4                                                                   | 2                     | 23                                     | 1      |
| IE    | 37                       | 39                                                                  | 11                                                                  | 6                     | 5                                      | 2      |
| EL    | 31                       | 40                                                                  | 15                                                                  | 6                     | 8                                      | 1      |
| ES    | 45                       | 23                                                                  | 11                                                                  | 9                     | 11                                     | 1      |
| FR    | 34                       | 42                                                                  | 6                                                                   | 13                    | 5                                      | 0      |
| HR    | 38                       | 24                                                                  | 10                                                                  | 7                     | 18                                     | 4      |
| IT    | 29                       | 35                                                                  | 19                                                                  | 8                     | 8                                      | 1      |
| CY    | 34                       | 46                                                                  | 8                                                                   | 3                     | 8                                      | 1      |
| LV    | 39                       | 14                                                                  | 4                                                                   | 3                     | 35                                     | 5      |
| LT    | 44                       | 23                                                                  | 10                                                                  | 6                     | 14                                     | 4      |
| LU    | 14                       | 54                                                                  | 22                                                                  | 6                     | 3                                      | 0      |
| HU    | 18                       | 27                                                                  | 21                                                                  | 11                    | 19                                     | 4      |
| MT    | 39                       | 17                                                                  | 21                                                                  | 16                    | 5                                      | 2      |
| NL    | 21                       | 25                                                                  | 17                                                                  | 17                    | 15                                     | 5      |
| AT    | 32                       | 22                                                                  | 7                                                                   | 14                    | 22                                     | 2      |
| PL    | 41                       | 22                                                                  | 4                                                                   | 11                    | 22                                     | 0      |
| PT    | 31                       | 35                                                                  | 10                                                                  | 11                    | 8                                      | 4      |
| RO    | 37                       | 32                                                                  | 14                                                                  | 11                    | 5                                      | 1      |
| SI    | 34                       | 29                                                                  | 10                                                                  | 5                     | 22                                     | 1      |
| SK    | 38                       | 29                                                                  | 12                                                                  | 5                     | 14                                     | 3      |
| FI    | 40                       | 25                                                                  | 8                                                                   | 5                     | 20                                     | 3      |
| SE    | 30                       | 31                                                                  | 16                                                                  | 11                    | 10                                     | 2      |

Eiropas Komisijas ziņojums Nr. 566 "Par enerģijas patēriņa uzvedības pārmaiņām"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājoklī

Eiropas Komisijas zibensaptauja Nr. 566  
Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā

Q11\_3 Kas jūs motivētu mainīt enerģijas patēriņa paradumus mājās šādos veidos? Izmantojiet viedierīces, lai automātiski ieplānotu ierīču lietošanu zemas slodzes stundās (kad elektroenerģijas pieprasījums ir mazāks)

|       | Tikai ekonomiski iemesli | Galvenokārt ekonomisku iemeslu dēļ, zināmā mērā vides apsvērumu dēļ | Galvenokārt vides apsvērumu dēļ, zināmā mērā ekonomisku iemeslu dēļ | Tikai vides apsvērumi | Jūs nemainītu savu uzvedību (spontāna) | Nezinu |
|-------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|--------|
| ES-27 | 27                       | 31                                                                  | 11                                                                  | 9                     | 14                                     | 8      |
| BE    | 33                       | 28                                                                  | 13                                                                  | 7                     | 13                                     | 6      |
| BG    | 33                       | 25                                                                  | 9                                                                   | 12                    | 11                                     | 9      |
| CZ    | 38                       | 28                                                                  | 8                                                                   | 4                     | 11                                     | 11     |
| DK    | 25                       | 30                                                                  | 13                                                                  | 6                     | 22                                     | 5      |
| DE    | 17                       | 19                                                                  | 13                                                                  | 17                    | 19                                     | 15     |
| EE    | 37                       | 12                                                                  | 4                                                                   | 2                     | 35                                     | 10     |
| IE    | 24                       | 32                                                                  | 10                                                                  | 11                    | 12                                     | 12     |
| EL    | 29                       | 38                                                                  | 16                                                                  | 4                     | 10                                     | 3      |
| ES    | 38                       | 30                                                                  | 6                                                                   | 8                     | 15                                     | 3      |
| FR    | 42                       | 32                                                                  | 4                                                                   | 6                     | 8                                      | 7      |
| HR    | 30                       | 24                                                                  | 11                                                                  | 7                     | 20                                     | 9      |
| IT    | 20                       | 40                                                                  | 20                                                                  | 6                     | 9                                      | 5      |
| CY    | 30                       | 49                                                                  | 8                                                                   | 2                     | 8                                      | 4      |
| LV    | 34                       | 13                                                                  | 4                                                                   | 3                     | 37                                     | 9      |
| LT    | 45                       | 26                                                                  | 10                                                                  | 5                     | 9                                      | 5      |
| LU    | 13                       | 52                                                                  | 15                                                                  | 11                    | 7                                      | 3      |
| HU    | 15                       | 29                                                                  | 18                                                                  | 10                    | 22                                     | 6      |
| MT    | 32                       | 25                                                                  | 23                                                                  | 11                    | 7                                      | 1      |
| NL    | 17                       | 24                                                                  | 20                                                                  | 14                    | 13                                     | 12     |
| AT    | 21                       | 26                                                                  | 7                                                                   | 12                    | 25                                     | 8      |
| PL    | 15                       | 45                                                                  | 5                                                                   | 3                     | 20                                     | 11     |
| PT    | 39                       | 26                                                                  | 13                                                                  | 7                     | 10                                     | 5      |
| RO    | 32                       | 38                                                                  | 13                                                                  | 9                     | 4                                      | 3      |
| SI    | 29                       | 27                                                                  | 8                                                                   | 5                     | 24                                     | 7      |
| SK    | 31                       | 33                                                                  | 13                                                                  | 5                     | 15                                     | 4      |
| FI    | 32                       | 21                                                                  | 8                                                                   | 4                     | 30                                     | 6      |
| SE    | 28                       | 31                                                                  | 16                                                                  | 8                     | 13                                     | 5      |

Eiropas Komisijas zibensaptauja Nr. 566 "Patērētāju uzvedība enerģētikas pārkārtošanā"

Darbs uz vietas: 30.6-15.7.2025 / (%) Bāze: n=18 250 – Respondenti, kas iesaistīti lēmumu pieņemšanā par enerģijas piegādātājiem savā mājāsaimniecībā