

FLASH EUROBAROMETER 566

Imġiba tal-konsumatur fit- tranżizzjoni tal-enerġija

EUROBAROMETER RAPPORT
ĠUNJU – LULJU 2025

Stharriġ imwettaq minn Ipsos European Public Affairs fuq talba tal-Kummissjoni Ewropea,
Id-Direttorat Ġenerali għall-Enerġija
Stharriġ ikkoordinat mill-Kummissjoni Ewropea, Direttorat Ġenerali għall-Komunikazzjoni
(DG COMM "Unità tal-Opinjoni Pubblika u l-Involviment taċ-Ċittadini")

Dan id-dokument ma jirrappreżentax il-fehma tal-Kummissjoni Ewropea. L-interpretazzjonijiet u l-opinjonijiet li jinsabu fih huma biss daww tal-awturi.

Titlu tal-proġett

Ewrobarometru flash 566 – L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Rapport

MT

Numru tal-katalogu

MJ-01-25-125-EN-N

ISBN

978-92-68-32725-8

doi:10.2833/2049007

© L-Unjoni Ewropea, 2025

<https://europa.eu/eurobarometer>



Dokument imħejji minn Pierre Dieumegard għall-Ewropa-Demokrazija-Espe [ranto](#)

L-għanta' dan id-dokument "provviżorju" huwa li aktar nies fl-Unjoni Ewropea jkunu jistgħu jsiru jafu bid-dokumenti prodotti mill-Unjoni Ewropea (u ffinanzjati mit-taxxi tagħhom).

Jekk ma jkunx hemm traduzzjonijiet, iċ-ċittadini jiġu esklużi mid-dibattitu.

Dan id-dokument "Eurobarometer" [kien jeżisti biss bl-Ingliż, f'fajl pdf](#). Mill-fajl inizjali, ħloqna fajl odt, ippreparat minn softwer Libre Office, għat-traduzzjoni awtomatika għal lingwi oħra. Ir-riżultati ssahuma [disponibbli fil-lingwi uffiċjali kollha](#).

Huwa mixtieq li l-amministrazzjoni tal-UE tiegħu f'idejha t-traduzzjoni ta' dokumenti importanti. "Dokumenti importanti" mhumx biss liġijiet u regolamenti, iżda wkoll l-informazzjoni importanti meħtieġa biex jittieħdu deċiżjonijiet infurmati flimkien.

Sabiex niddiskutu l-futur komuni tagħna flimkien, u biex nippermettu traduzzjonijiet affidabbli, il-lingwa internazzjonali Esperanto tkun utli ħafna minhabba s-sempliċità, ir-regolarità u l-preċiżjoni tagħha.

Ikkuntattjana:

[Kontakto \(europokune.eu\)](mailto:europokune.eu)

<https://e-d-e.org/-Kontakti-EDE>

Il-verreġ

Introduzzjoni.....	4
Sejbiet ewlenin.....	6
1. Perċezzjonijiet tal-konsumatur u evalwazzjoni tas-suq.....	8
1.1. Il-fiduċja fis-suq tal-enerġija u l-fornituri tal-enerġija.....	8
1.2. Evalwazzjoni tas-servizzi tal-enerġija.....	11
1.4. Oqsma għal titjib fis-suq tal-enerġija.....	20
2. Il-konsum tal-enerġija u l-prattiki tal-kontijiet.....	24
2.1. Fehim tal-kontijiet tal-enerġija.....	24
2.2. Traċċar tal-konsum tal-enerġija.....	28
2.3. Fatturi li jinfluwenzaw il-bidliet fl-imġiba tal-konsum tal-enerġija.....	31
3. Imġiba tal-għażla u tal-bdil tal-fornitur.....	36
3.1. Fatturi importanti fl-għażla ta' fornitur tal-enerġija.....	36
3.2. Imġiba tal-bdil tal-konsumatur.....	42
3.3. Raġunijiet għall-bdil.....	45
3.4. Raġunijiet biex ma taqlebx.....	49
3.5. Sorsi ta' informazzjoni għad-deċiżjonijiet ta' bdil.....	53
Kummenti.....	61
Speċifikazzjonijiet tekniċi.....	63
Kwestjonarju.....	66
Anness tad-data.....	74

Introduzzjoni

Dawn il-persuni li jieħdu d-deċiżjonijiet dwar l-enerġija jissejġu risponenti fir-rapport kollu.

Dan l-Ewrobarometru flash jinvestiga l-imġiba tal-konsumaturi tal-UE fit-tranżizzjoni tal-enerġija. Dan jeżamina temi ewlenin, bħall-fiduċja tal-konsumatur fis-swieq u l-fornituri tal-enerġija, l-evalwazzjoni tas-servizzi tal-enerġija, u l-miżuri ta' protezzjoni tal-konsumatur. L-istħarriġ jesplora l-fehim tal-konsumaturi dwar il-kontijiet tal-enerġija, id-drawwiet ta' traċċar tal-konsum tagħhom, u l-fatturi li jinfluwenzaw il-bidliet fl-użu tal-enerġija. Jidhol ukoll fil-preferenzi tal-konsumatur meta jagħżel il-fornituri tal-enerġija, jibdel l-imġiba, il-motivazzjonijiet għall-bdil tal-fornituri, u l-ostakli potenzjali għall-bdil. Barra minn hekk, l-istudju jhares lejn is-sorsi ta' informazzjoni użati mill-konsumaturi meta jieħdu deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija, u l-oqsma għal titjib fis-swieq tal-enerġija biex jaqdu aħjar lill-konsumaturi.

F'isem il-Kummissjoni Ewropea, id-Direttorat Ġenerali għall-Enerġija, Ipsos, l-Affarijiet Pubbliċi Ewropej intervista kampjun rappreżentattiv ta' ċittadini tal-UE, li għandhom 18-il sena u aktar, f'kull wieħed mis-27 Stat Membru tal-Unjoni Ewropea.

Bejn it-30 ta' Ġunju u l-15 ta' Lulju 2025, saru 18 250 intervista fuq it-telefown (telefowns fissi u ċellulari). Id-data tal-istħarriġ hija ponderata skont il-proporzjonijiet magħrufa tal-popolazzjoni. Il-medji tal-EU-27 huma ponderati skont id-daqs tal-popolazzjoni ta' 18+ ta' kull Stat Membru tal-UE. Nota teknika dwar il-metodi applikati għat-twettiq tal-istħarriġ hija meħmuża bħala anness għal dan ir-rapport.

Għall-finijiet ta' dan ir-rapport, il-grupp fil-mira huwa limitat għaċ-ċittadini tal-UE, li għandhom 18-il sena u aktar, involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom (eskluzi dawk li jindikaw li l-prezz tal-enerġija huwa stabbilit minhabba li huwa inkluż fil-kera tagħhom mingħajr il-possibbiltà ta' nonparteċipazzjoni) (jiġifieri DX1_2 ugwali għal "Iva" u DX2 mhux ugwali għal "Il-prezz tal-enerġija huwa stabbilit minhabba li huwa inkluż fil-kera tiegħek mingħajr il-possibbiltà ta' nonparteċipazzjoni").

Noti

- Minhabba l-istruttura speċifika tas-swieq tal-enerġija tagħhom, xi mistoqsijiet ma kinux applikabbli u għalhekk ma sarux f'Ċipru u f'Malta.
 - Huwa importanti wkoll li jitqies li, f'xi pajjiżi, il-prezzijiet tal-enerġija għadhom regolati bis-sħiħ jew parzjalment. Pereżempju, l-imġiba tal-bdil fin-Netherlands, fejn is-suq huwa liberalizzat, tista' tvarja mis-Slovakkja jew mill-Ungerija, fejn il-prezzijiet tal-enerġija tal-unitajiet domestiċi huma rregolati. Dan il-kuntest huwa kruċjali għall-interpretazzjoni tar-riżultati ta' dan l-Ewrobarometru flash.
 - Ir-riżultati tal-istħarriġ huma soġġetti għal tolleranzi tal-kampjunar li jfisser li mhux id-differenzi apparenti kollha bejn il-pajjiżi u l-gruppi soċjodemografiċi jistgħu jkunu statistikament sinifikanti. Għalhekk, huma biss id-differenzi li huma statistikament sinifikanti (fil-livell ta' fiduċja ta' 5 %) – jiġifieri fejn jista' jkun raġonevolment ċert li x'aktarx ma seħħewx b'kombinazzjoni – li huma enfasizzati fit-test.
 - Ir-riżultati ta' dan l-Ewrobarometru flash huma ppreżentati kemm skont il-pajjiż kif ukoll f'termini ta' karatteristiċi soċjodemografiċi.
- limitata għal dawk li juru differenzi statistikament sinifikanti, li huma murija fit-tabelli ta' akkumpanjament.
- Il-perċentwali jistgħu ma jammontawx għal 100 %, peress li huma mqarrba għall-eqreb perċentwali. Il-perċentwali tat-tweġibiet jaqbuż l-100 % jekk il-mistoqsija tippermetti lir-rispondenti jagħżlu tweġibiet multipli. Minhabba l-arrotondament, il-perċentwali murija fiċ-ċarts mhux dejjem jammontaw eżattament għat-totali msemija fit-test.
 - F'dan ir-rapport, il-pajjiżi jissemmev bl-abbrevjazzjoni uffiċjali tagħhom kif indikat hawn taħt.

BE	Il-Belġju	FR	Franza	NL	Netherlands
BG	Il-Bulgarija	HR	Il-Kroazja	AT	L-Awstrija
CZ	Iċ-Ċekja	IT	L-Italja	PL	Il-Polonja
DK	Id-Danimarka	CY	Ir-Rap. ta' Ċipru*	PT	Il-Portugall
il- Ġerm anja	Il-Ġermanja	LV	Il-Latvja	RO	Ir-Rumanija
EE	L-Estonja	LT	Il-Litwanja	SI	Is-Slovenja
IE	L-Irlanda	LU	Il-Lussemburgu	SK	Is-Slovakkja
EL	Il-Greċja	HU	L-Ungerija	FI	Il-Finlandja
ES	Spanja	MT	Malta	SE	L-Iżvezja

* Ċipru kollu kemm hu huwa wieħed mis-27 Stat Membru tal-UE. Għal raġunijiet prattiċi, l-intervisti jsiru biss fil-parti tal-pajjiż ikkontrollata mill-gvern tar-Repubblika ta' Ċipru.

Għalkemm sar rieżami ta' diversi soċjodemografija, id-diskussjoni hija

Sejbiet ewlenin

Perċezzjonijiet tal-konsumatur u evalwazzjoni tas-suq

- Aktar minn terz (35 %) tar-rispondenti li jieħdu deċiżjonijiet relatati mal-enerġija fid-dar tagħhom jgħidu li ma jafdawx is-suq f'pajjiżhom biex jipprovdu prezzijiet ġusti u servizz affidabbli. B'kuntrast ma' dan, 63 % jafdaw fis-suq tal-enerġija ta' pajjiżhom. B'kolloxx, 79 % tar-rispondenti jafdaw lill-fornitur(i) tal-elettriku (u tal-gass) tagħhom biex jipprovdu prezzijiet ġusti u servizz affidabbli.
- Madwar wieħed minn kull sitt rispondenti (17 %) ma jaqblux li huwa faċli li jiġu f'kontatt mal-fornitur tal-enerġija tagħhom meta jkunu jeħtieġu assistenza jew informazzjoni. Sehem oġġla (22 %) ma jaqbilx li l-kontijiet tal-enerġija tagħhom huma faċli biex jinftehem. Wieħed minn kull erba' rispondenti (25 %) ma jaqblux li l-fornitur tal-enerġija tagħhom jipprovdi informazzjoni faċli biex tinftehem dwar l-offerti u l-promozzjonijiet. Madwar wieħed minn kull ħamsa (20 %) ma jaqblux li l-fornitur tal-enerġija tagħhom qed jinvesti biżżejjed f'sorsi ta' enerġija rinnovabbli.

Protezzjoni tal-konsumatur

- Madwar wieħed minn kull tliet rispondenti (32 %) ma jaqblux mal-fehma li l-konsumaturi tal-enerġija f'pajjiżhom huma protetti sew (pereżempju, kontra prattiki inġusti jew skonnessjoni).
- Ftit aktar minn tmienja minn kull għaxar rispondenti (82 %) jaqblu li jafdaw fornitur tal-enerġija aktar jekk jimpenjaw ruħhom għal kodiċi ta' prattika ċċertifikat uffiċjalment dwar id-drittijiet tal-konsumatur.
- Kważi erbgħa minn kull għaxar rispondenti (38 %) ma jaqblux mad-dikjarazzjoni li "jekk temmen li qed tiġi ttrattat b'mod inġust mill-fornitur tal-enerġija tiegħek, taf liema awtoritajiet nazzjonali tista' tirrikorri għalihom għall-assistenza".

- Dawk li wieġbu ġew mistoqsija dwar oqsma li, fl-opinjoni tagħhom, jeħtieġu titjib biex is-suq tal-enerġija f'pajjiżhom jaħdem aħjar għall-konsumaturi. Il-qasam tal-oġġla klassifikazzjoni għat-titjib fis-suq tal-enerġija, magħżul minn 38 % ta' dawk li wieġbu, huwa protezzjoni aħjar tal-konsumaturi vulnerabbli u ta' dawk fil-faqar enerġetiku. Dan huwa segwit mill-qrib minn aktar ċarezza u trasparenza tal-kontijiet tal-enerġija (34 %), u aktar prevenzjoni ta' prattiki kummerċjali inġusti (eż. it-telekummerċjalizzazzjoni) (34 %).

Il-konsum tal-enerġija u l-prattiki tal-kontijiet

- Mistoqsi dwar il-partijiet tal-kontijiet tal-elettriku (u tal-gass) tagħhom li jsibu l-aktar diffiċli biex jifhmu, 36 % ta' dawk li wieġbu jirrapportaw diffikultà biex jifhmu t-taxxi u l-imposti għall-manutenzjoni tal-infrastruttura tal-enerġija. Madwar wieħed minn kull sitt rispondenti kull wieħed jikkwota l-ispiża għal kull unità ta' enerġija li jikkunsmaw (16 %), il-kalkolu tal-ammont totali li għandu jithallas (16 %), u d-durata tal-kuntratt, it-tariffi ta' terminazzjoni bikrija, u x'jiġri meta jintemm il-perjodu tal-kuntratt (16 %).
- Dawk li wieġbu ġew mistoqsija wkoll dwar il-frekwenza tat-traċċar tal-konsum tal-enerġija tagħhom, kemm għall-elettriku kif ukoll għall-gass. Ftit aktar minn nofs dawk li wieġbu (52 %) jirrapportaw li jsegwu l-konsum tal-elettriku tagħhom mill-inqas darba fix-xahar jew aktar ta' spiss. Ftit inqas minn nofs ir-rispondenti (45 %) li huma konnessi mal-grilja tal-gass naturali jindikaw it-traċċar tal-konsum tal-gass tagħhom mill-inqas darba fix-xahar jew aktar ta' spiss.
- Dawk li wieġbu ġew mistoqsija dwar il-motivazzjonijiet tagħhom biex ibiddlu l-imġiba tal-konsum tal-enerġija tagħhom id-dar. L-istħarriġ ippropona tliet bidliet speċifiċi fl-imġiba: it-tnaqqis tal-użu tat-tiżnin jew tal-arja kundizzjonata, l-apparati tat-tħaddim bħall-magni tal-ħasil tal-ħwejjeg u l-magni tal-ħasil tal-platti matul is-sigħat kwiet, u l-użu ta' apparati intelligenti biex l-użu tal-apparat jiġi skedat awtomatikament matul is-sigħat kwiet. Fost dawk miftuħa għall-bidla,

jidhru biss jew prinċipalment raġunijiet ekonomiċi bħala l-motivatur primarju għat-tliet bidliet elenkati, b'59 % sa 65 % ta' dawk li wiegħbu jikkwotaw dawn ir-raġunijiet. Madankollu, proporzjon li jvarja minn 20 % sa 24 % jikkwota prinċipalment jew biss raġunijiet ambjentali bħala l-motivazzjoni tagħhom fl-imġiba differenti.

Imġiba tal-għażla u tal-bdil tal-fornitur

- Ir-rispondenti mbagħad ġew mistoqsija dwar fatturi importanti (minbarra l-prezz) meta ntgħażel fornitur tal-enerġija. Il-kwalità tas-servizz tikklassifika l-ewwel, magħżula minn aktar minn terz ta' dawk li qalbu (36 %) u aktar minn nofs dawk li ma qalbux (52 %). Ir-reputazzjoni tal-fornitur issegwi, magħżula minn tal-inqas terz tar-rispondenti fiż-żewġ gruppi (34 % għall-kommutaturi, 38 % għal dawk li mhumieix mittenti).
- Inqas minn erbgħa minn kull għaxra (38 %) minn dawk li wiegħbu jindikaw li qalbu l-fornitur tal-elettriku tagħhom f'dawn l-aħħar tliet snin, filwaqt li aktar minn terz (36 %) ma qalbux għal aktar minn għaxar snin, jew qatt ma qalbu. Terz ta' dawk li wiegħbu (33 %) konnessi mal-grilja tal-gass naturali jindikaw li f'dawn l-aħħar tliet snin biddlu l-fornituri tal-gass, meta mqabbla ma' 38 % li ma qalbux għal aktar minn għaxar snin, jew qatt ma qalbu.
- Dawk li wiegħbu li qalbu l-fornituri tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin ġew mistoqsija dwar ir-raġunijiet primarji għall-aktar deċiżjoni reċenti tagħhom. Aktar minn żewġ terzi (68 %) ta' dawk li wiegħbu jindikaw li qalbu minhabba li sabu offerta bi prezz aħjar. Raġunijiet oħra għall-bdil huma rrapportati minn ishma iżgħar ta' dawk li wiegħbu: dar li tiċċaqtaq (18%); rakkomandazzjonijiet mill-familja, ħbieb jew kollegi (13%); il-ħtieġa ta' fornitur tal-enerġija li jirrispetta aktar l-ambjent (11 %); li esperjenzaw problemi fil-kontijiet (10 %); servizz tal-konsumatur fqir (8 %); li ġew ikkuntattjati minn fornitur ieħor tal-enerġija (7 %); biex jibbenefika minn servizzi addizzjonali li jipprovdi fornitur ieħor tal-enerġija, bħall-offerta ta' insulazzjoni fid-djar jew miżuri oħra ta' effiċjenza enerġetika (5 %).
- Dawk li wiegħbu li ma bidlax il-fornituri tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin ġew mistoqsija dwar ir-raġunijiet ewlenin li waqqfuhom milli jaqilbu. Ftit aktar minn nofs (52 %) ta' dan il-grupp jindikaw li ma għamlux dan minhabba li huma sodisfatti bl-affidabbiltà, bis-servizz u bil-prezz tal-fornitur tal-enerġija attwali tagħhom. Madwar wieħed minn kull erba' (26 %) rispondenti wiegħbu li ma jaħsbux li hemm xi differenza bejn il-fornituri tal-enerġija biex il-bdil isir utli.
- Ir-rispondenti, irrispettivament minn jekk kinux bidlu l-fornituri tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin, ġew mistoqsija dwar is-sorsi ta' informazzjoni ewlenin tagħhom għall-bdil ta' deċiżjonijiet - jew deċiżjonijiet li diġà ttieħdu jew għażliet futuri potenzjali. Għal switchers reċenti, is-siti web tal-fornituri tal-enerġija u s-siti web għat-tqabbil tal-prezzijiet huma kkwotati bħala sorsi ta' informazzjoni komuni minn 34 % ta' dawk li wiegħbu. Għal dawk li mhumieix swiċċers, ir-rakkomandazzjonijiet wiċċ imb wiċċ mill-ħbieb, mill-familja jew mill-kollegi joħorġu bħala s-sors primarju ta' informazzjoni (46 % vs 25 % tal-kommutaturi), segwiti minn siti web għat-tqabbil tal-prezzijiet (34 %) u siti web tal-fornituri tal-enerġija (33 %).

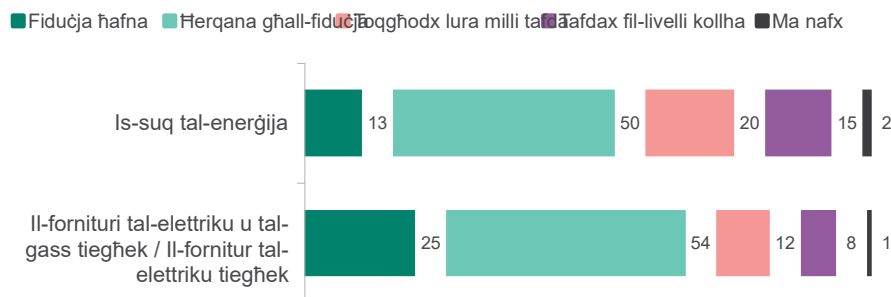
1. Perċezzjonijiet tal-konsumatur u evalwazzjoni tas-suq

1.1. Il-fiduċja fis-suq tal-enerġija u l-fornituri tal-enerġija

Aktar minn terz (35 %) tar-rispondenti li jieħdu deċiżjonijiet relatati mal-enerġija fid-dar tagħhom ma jafdawx is-suq tal-enerġija ta' pajjiżhom biex jipprovdu prezzijiet ġusti u servizz affidabbli. B'kuntrast ma' dan, 63 % jafdaw fis-suq tal-enerġija ta' pajjiżhom.

Madwar tmienja minn kull għaxra (79 %) ta' dawk li jieħdu d-deċiżjonijiet dwar l-enerġija jafdaw lill-fornitur(i) tal-elettriku (u tal-gass) tagħhom biex jipprovdu prezzijiet ġusti u servizz affidabbli. Min-naħa l-oħra, tnejn minn kull għaxra (20 %) ta' dawk li wieġbu ma jafdawx lill-fornitur(i) tagħhom.

M1 Kemm tafda dan li ġej biex tipprovdi prezzijiet ġusti u servizz affidabbli?



(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

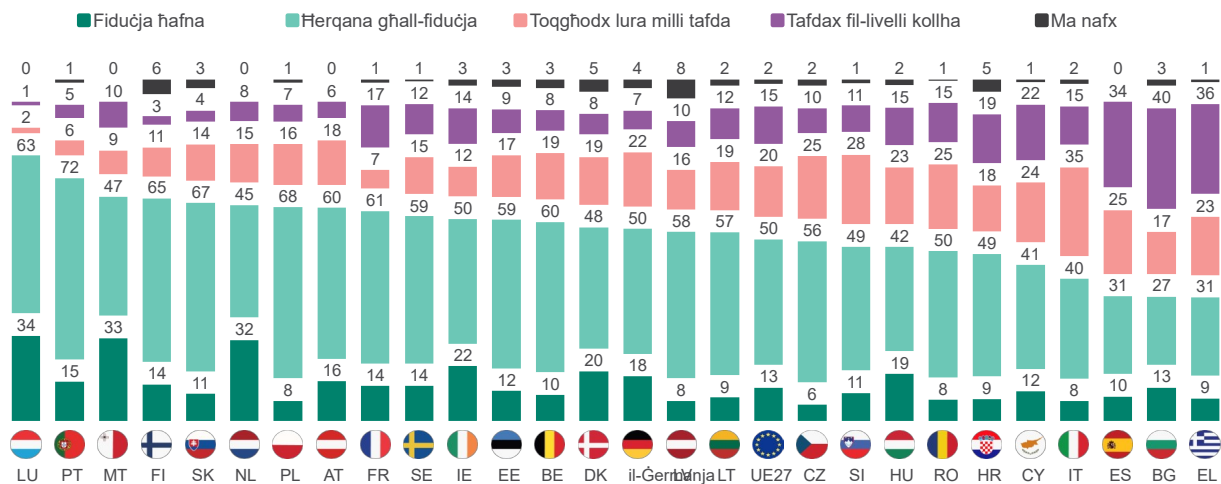
Differenzi fil-pajjiżi

Ir-riżultati tal-pajjiżi individwali juru li, fost dawk li jieħdu d-deċiżjonijiet dwar l-enerġija, mill-inqas nofs ir-rispondenti fi kważi l-Istati Membri kollha jafdaw fis-suq tal-enerġija ta' pajjiżhom biex jipprovdu prezzijiet ġusti u servizz affidabbli, bl-eċċezzjonijiet ikunu l-Greċja (40 %), il-Bulgarija (40 %), Spanja (41 %) u l-Italja (48 %). L-oġġla livelli ta' fiduċja huma osservati fil-Portugall (88 %) u fil-Lussemburgu (97 %).¹

Il-maġġoranza tar-rispondenti fil-pajjiżi kollha jafdaw lill-fornitur(i) tal-elettriku (u tal-gass) tagħhom biex jiprovdu prezzijiet ġusti u servizz affidabbli, għalkemm id-daqs relattiv ta' din il-

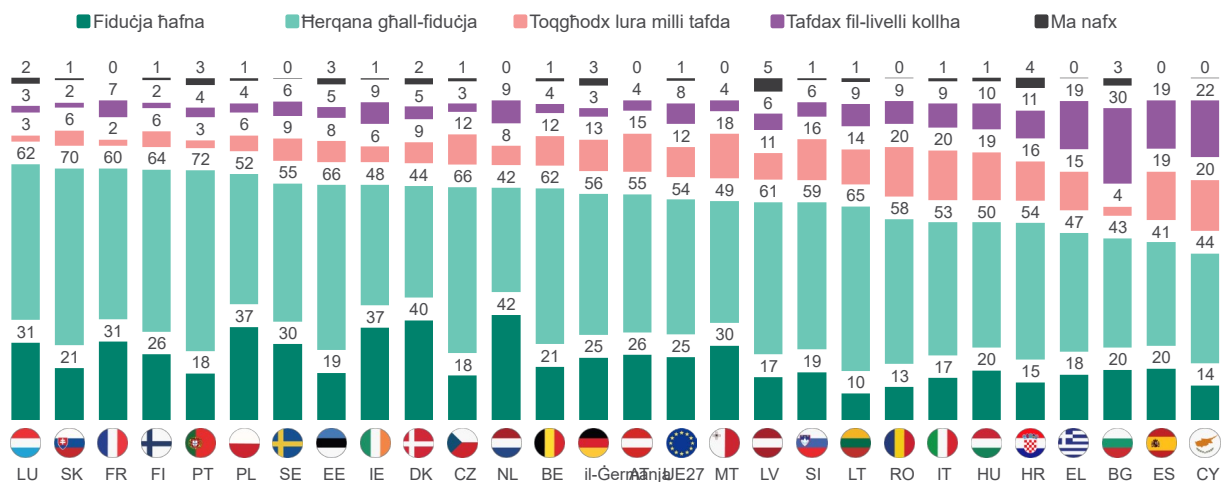
maġġoranza jvarja ħafna skont il-pajjiż. Mill-inqas disġna minn kull għaxar risponenti jafdaw lill-fornitur(i) tal-elettriku (u tal-gass) tagħhom fil-Lussemburgu (93 %), fis-Slovakkja (91 %), fi Franza (91 %), fil-Finlandja (90 %) u fil-Portugall (90 %). Min-naħa l-oħra, inqas minn żewġ terzi ta' dawk li wieġbu jikkondividu din il-fehma f'Ċipru (57 %), fi Spanja (62 %), fil-Bulgarija (63 %) u fil-Greċja (65 %).

M11 Kemm tafda dan li ġej biex tipprovdi prezzijiet ġusti u servizz affidabbli? Is-suq tal-enerġija



(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Q1_2 Kemm tafda dan li ġej biex tipprovdi prezzijiet ġusti u servizz affidabbli? Il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/Il-fornitur tal-elettriku tiegħek



(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

¹ Minħabba l-arrotondament, il-perċentwali għal għażliet ta' rispons separati murija fiċ-ċarts mhux dejjem jammontaw eżattament għat-totali msemmija fit-test.

Kunsiderazzjonijiet soċjodemografiċi

Ir-rispondenti ta' bejn it-18 u l-24 sena huma kemxejn aktar probabbli mir-rispondenti akbar fl-età li jafdaw fis-suq tal-enerġija ta' pajjiżhom (69 % vs 63 % ta' dawk ta' bejn l-40 u l-54 sena u 62 % ta' dawk ta' bejn il-55 u l-54 sena).

Ir-rispondenti li jaħdmu għal rashom (74 %) huma inqas probabbli mill-gruppi ta' okkupazzjoni l-oħra kollha (79 %-84 %) li jafdaw lill-fornitur(i) tal-elettriku (u tal-gass) tagħhom.

L-istatus tal-akkomodazzjoni għandu wkoll rwol fil-livelli ta' fiduċja fil-fornituri tal-enerġija. Is-sidien ta' appartamenti (76 %) huma kemxejn inqas probabbli minn dawk li jikru appartamenti jew dar (80 %-82 %) biex jafdaw lill-fornituri tagħhom.

Ir-rispondenti li dejjem jistgħu jaffordjaw iħallsu l-kontijiet tal-enerġija tagħhom (64 %) huma aktar probabbli minn dawk li jinkwetaw dwar il-fatt li

M1 Kemm tafda dan li ġej biex tipprovdi prezzijiet ġusti u servizz affidabbli? % Total ta' "Fiduċja"

	Is-suq tal-enerġija	Il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/Il-fornitur tal-elettriku tiegħek
UE27	63	79
Età		
18-24	69	80
25-39	64	79
40-54	63	78
55+	62	79
Status tal-impjeg		
Haddiem għal rasu	62	74
Impjegat	65	79
Haddiem manwali	64	84
Mhux qed jaħdem	62	79
Status tal-akkomodazzjoni		
Kiri ta' dar għal familja waħda	64	82
Kiri ta' appartement	67	80
Proprietà ta' dar ta' familja waħda	64	79
Kiri ta' appartement	60	76
Sitwazzjoni finanzjarja		
Dejjem tista' taffordja li tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek	64	79
Tinkwetax dwar li tkun tista' tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek iżda normalment jirnexxilek tagħmel dan	58	76
Kultant ma tistax tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek fil-ħin	64	78
Ta' spiss ma tkunx tista' tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek fil-ħin	52	73

(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

jkunu jistgħu jħallsu l-kontijiet tal-enerġija tagħhom (58 %) biex jafdaw is-suq tal-enerġija ta' pajjiżhom.

1.2. Evalwazzjoni tas-servizzi tal-enerġija

Għalkemm aktar minn tliet kwarti (78 %) ta' dawk li jieħdu d-deċiżjonijiet dwar l-enerġija, jew dawk li wiegħbu, jaqblu li huwa faċli li jiġu f'kontatt mal-fornitur tal-enerġija tagħhom meta jkunu jeħtieġu assistenza jew informazzjoni, madwar wieħed minn kull sitta (17 %) iqisu li dan mhuwiex faċli.

Aktar minn tnejn minn kull għaxar risponenti ma jaqblux (22 %) li l-kontijiet tal-enerġija tagħhom huma faċli biex jinftiehem.² Ftit aktar minn tliet kwarti (77%) jaqblu ma' din id-dikjarazzjoni.

Kwart ta' dawk li wiegħbu (25 %) ma jaqblux li l-fornitur tal-enerġija tagħhom jipprovdi informazzjoni faċli biex tintfiehmed dwar l-offerti u l-promozzjonijiet. Madwar sebgħa minn kull għaxar risponenti (71 %) jaqblu ma' din id-dikjarazzjoni.

Madwar wieħed minn kull ħames risponenti (21 %) ma jaqblux li l-fornitur tal-enerġija tagħhom qed jinvesti biżżejjed f'sorsi ta' enerġija rinnovabbli. B'kuntrast ma' dan, madwar żewġ terzi (66 %) jaqblu ma' din id-dikjarazzjoni. Aktar minn wieħed minn kull għaxar risponenti (13 %) ma jafux jekk il-fornitur tal-enerġija tagħhom huwiex qed jinvesti biżżejjed f'sorsi ta' enerġija rinnovabbli.

jew informazzjoni. Min-naħa l-oħra, madwar disgħa minn kull għaxar risponenti fiċ-Ċekja (89 %) u fis-Slovakkja (89 %) jikkondividu din il-fehma.

Mhux aktar minn sitta minn kull għaxar risponenti f'Ċipru (58 %), fil-Polonja (59 %) u fl-Ungerija (60 %) jaqblu li l-kontijiet tal-enerġija tagħhom huma faċli biex jinftiehem. B'kuntrast ma' dan, aktar minn disgħa minn kull għaxar risponenti fil-Lussemburgu (95 %), fi Franza (93 %) u fil-Finlandja (91 %) jaqblu ma' din id-dikjarazzjoni.

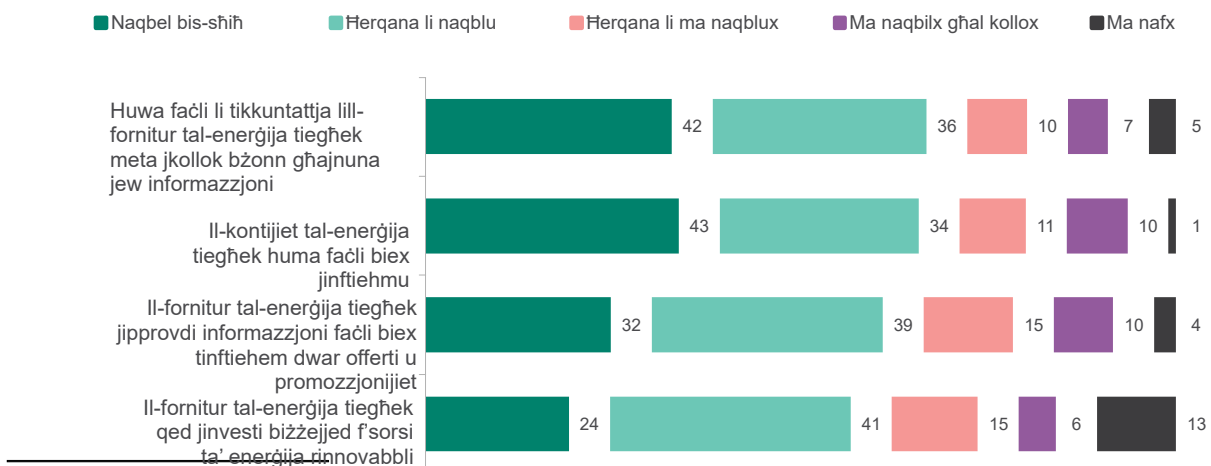
Dawk li wiegħbu fil-Bulgarija (39 %), f'Ċipru (45 %), segwiti minn dawk fi Spanja (54 %) u fl-Ungerija (55 %), huma l-inqas probabbli li jaqblu li l-fornitur tal-enerġija tagħhom jipprovdi informazzjoni faċli biex tintfiehmed dwar l-offerti u l-promozzjonijiet. Fil-Lussemburgu, min-naħa l-oħra, kważi disgħa minn kull għaxar risponenti (88 %) jaqblu mal-fehma.

L-iżgħar ishma ta' dawk li wiegħbu li jaqblu li l-fornitur tal-enerġija tagħhom qed jinvesti biżżejjed f'sorsi ta' enerġija rinnovabbli huma osservati f'Ċipru (30 %), fl-Ungerija (38 %), fil-Bulgarija (40 %), fil-Kroazja (42 %) u fil-Latvja (43 %). L-akbar ishma, min-naħa tagħhom, jergħu jinstabu fil-Lussemburgu (86 %) u fi Franza (82 %).

Differenzi fil-pajjiżi

Inqas minn żewġ terzi ta' dawk li wiegħbu f'Ċipru (54 %), fil-Kroazja (62 %) u fl-Ungerija (63 %) jaqblu li huwa faċli li jiġu f'kontatt mal-fornitur tal-enerġija tagħhom meta jkunu jeħtieġu assistenza

Q2 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek / il-fornitur tal-elettriku tiegħek?



² Minhabba l-arrotondament, il-percentwali għal għażliet ta' rispons separati murija fiċ-ċarts mhux dejjem jammontaw eżattament għat-totali msemmija fit-test.

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

M2 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/il-fornitur tal-elettriku tiegħek? % Total ta' "Qbil"

	Huwa faċli li tikkuntattja lill-fornitur tal-enerġija tiegħek meta jkollok b'zonn għajnuna jew informazzjoni	Il-kontijiet tal-enerġija tiegħek huma faċli biex jinftiehem	Il-fornitur tal-enerġija tiegħek jipprovdi informazzjoni faċli biex tinftehem dwar offerti u promozzjonijiet	Il-fornitur tal-enerġija tiegħek qed jinvesti biżżejjed f'sorsi ta' enerġija rinnovabbli
UE27	78	77	71	66
BE	76	78	65	64
BG	68	68	39	40
CZ	89	82	81	50
DK	68	72	64	50
il-Ġermanja	82	86	78	65
EE	75	84	65	50
IE	88	87	82	72
EL	79	68	69	56
ES	68	63	54	62
FR	85	93	79	82
HR	62	70	65	42
IT	77	76	68	67
CY	54	58	45	30
LV	79	88	71	43
LT	76	86	77	63
LU	87	95	88	86
HU	63	60	55	38
MT	69	84	62	65
NL	87	76	80	77
AT	85	74	72	79
PL	76	59	66	54
PT	83	83	83	79
RO	69	73	76	61
SI	83	80	74	55
SK	89	86	80	61
FI	82	91	80	74
SE	83	86	79	70

Nota: Aktar ma jkun għoli s-sehem li jaqbel mad-dikjarazzjoni, aktar tkun haġra skura ċ-ċellola.

(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Kunsiderazzjonijiet soċjodemografiċi

L-iżgħar fost dawk li wiegħbu (ta' bejn it-18 u l-24 sena) huma aktar probabbli minn gruppi akbar fl-età li jaqblu ma' xi wħud mid-dikjarazzjonijiet dwar is-servizzi tal-enerġija: jiġifieri, li l-fornitur tal-enerġija tagħhom jipprovdi informazzjoni faċli biex tinftiehem dwar l-offerti u l-promozzjonijiet (76 %, b'kollox, jaqblu vs 70 %-71 % ta' gruppi akbar fl-età) u li l-fornitur tal-enerġija tagħhom qed jinvesti biżżejjed f'sorsi tal-enerġija rinnovabbli (71 % vs 64 % ta' dawk ta' bejn il-25 u d-39 sena jew ta' bejn l-40 u l-54 sena).

Ir-rispondenti li jaħdmu għal rashom huma inqas probabbli mill-impjegati li jaqblu li l-fornitur tal-enerġija tagħhom jipprovdi informazzjoni faċli biex tinftiehem dwar l-offerti u l-promozzjonijiet (67 % vs 73 %).

Ir-rispondenti li jikru l-akkomodazzjoni residenzjali tagħhom jew l-appartament tagħhom (81 %) huma aktar probabbli minn dawk li għandhom appartament (73 %) jew dar b'familja waħda (77

%) li jaqblu li l-kontijiet tal-enerġija tagħhom huma faċli biex jinftiehem.

Is-sitwazzjoni finanzjarja għandha wkoll rwol fl-evalwazzjoni tas-servizzi tal-enerġija. Dawk ir-rispondenti li xi drabi (70 %) jew spiss (65 %) ma jkunux jistgħu jhallsu l-kontijiet tal-enerġija tagħhom huma inqas probabbli minn dawk li dejjem jistgħu jew normalment jistgħu jhallsu l-kontijiet tagħhom (75 %-78 %) li jaqblu li l-kontijiet tal-enerġija tagħhom huma faċli biex jinftiehem. Dawn il-gruppi (58 % u 51 % rispettivament) huma wkoll inqas probabbli minn dawk f'sitwazzjoni finanzjarja aħjar (66 %) li jaqblu li l-fornitur tal-enerġija tagħhom qed jinvesti biżżejjed f'sorsi ta' enerġija rinnovabbli.

M2 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/il-fornitur tal-elettriku tiegħek? % Total ta' "Qbil"

	Huwa faċli li tikkuntattja lill-fornitur tal-enerġija tiegħek meta jkollok b'zonn għajnuna jew informazzjoni	Il-kontijiet tal-enerġija tiegħek huma faċli biex jinftiehem	Il-fornitur tal-enerġija tiegħek jipprovdi informazzjoni faċli biex tinftiehem dwar offerti u promozzjonijiet	Il-fornitur tal-enerġija tiegħek qed jinvesti biżżejjed f'sorsi ta' enerġija rinnovabbli
UE27	78	77	71	66
Età				
18-24	76	79	76	71
25-39	78	77	70	64
40-54	78	77	71	64
55+	79	77	71	66
Status tal-impjeg				
Ħaddiem għal rasu	77	76	67	63
Impjegat	79	78	73	66
Ħaddiem manwali	77	78	71	66
Mhux qed jaħdem	79	77	70	66
Status tal-akkomodazzjoni				
Kiri ta' dar għal familja waħda	77	81	72	71
Kiri ta' appartament	81	81	73	67
Proprietà ta' dar ta' familja waħda	78	77	72	65
Kiri ta' appartament	78	73	69	64
Sitwazzjoni finanzjarja				
Dejjem tista' taffordja li thallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek	79	78	72	66
Tinkwetax dwar li tkun tista' thallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek iżda normalment jirnexxilek tagħmel dan	76	75	69	66
Kultant ma tistax thallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek fil-ħin	78	70	63	58
Ta' spiss ma tkunx tista' thallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek fil-ħin	78	65	73	51

(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

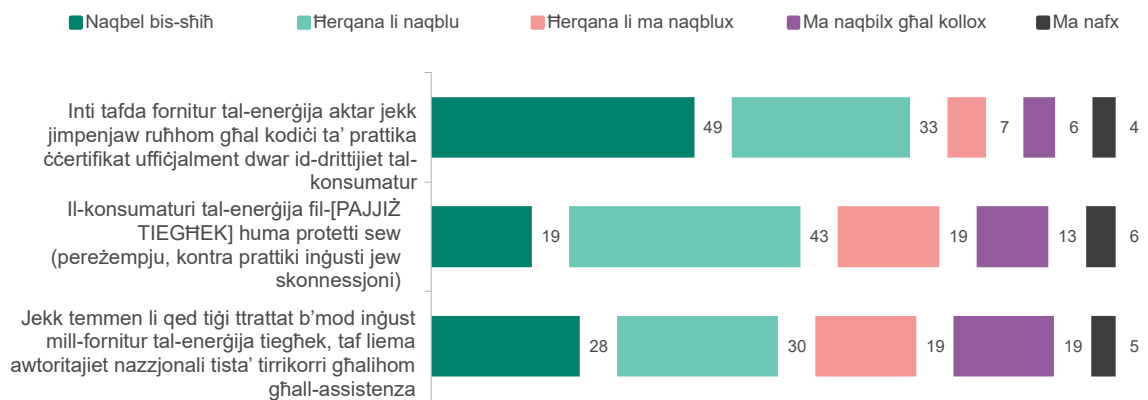
1.3. Il-protezzjoni tal-konsumatur fis-settur tal-enerġija

Madwar terz (32 %) ta' dawk li jieħdu d-deċiżjonijiet dwar l-enerġija, jew dawk li wieġbu, ma jaqblux mal-fehma li l-konsumaturi tal-enerġija f'pajjiżhom huma protetti sew (pereżempju, kontra prattiki inġusti jew skonnessjoni). Ftit aktar minn sitta minn kull għaxra (62 %) ta' dawk li wieġbu jaqblu mad-dikjarazzjoni.

Kważi erbgħa minn kull għaxar risponenti (38 %) ma jaqblux mad-dikjarazzjoni li "jekk temmen li qed tiġi ttrattat b'mod inġust mill-fornitur tal-enerġija tiegħek, taf liema awtoritajiet nazzjonali tista' tirrikorri għalihom għall-assistenza". Ftit inqas minn sitta minn kull għaxar (58 %) risponenti, min-naħa l-oħra, jaqblu ma' din id-dikjarazzjoni.

Ftit aktar minn tmienja minn kull għaxar (82 %) risponenti jaqblu li jafdaw fornitur tal-enerġija aktar jekk jimpenjaw ruħhom għal kodiċi ta' prattika ċċertifikat uffiċjalment dwar id-drittijiet tal-konsumatur. Aktar minn wieħed minn kull għaxar risponenti (13 %) ma jaqblux ma' din il-fehma.

M3 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek / il-fornitur tal-elettriku tiegħek?



(%) Bażi: n=18 250 - Ir-risponenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

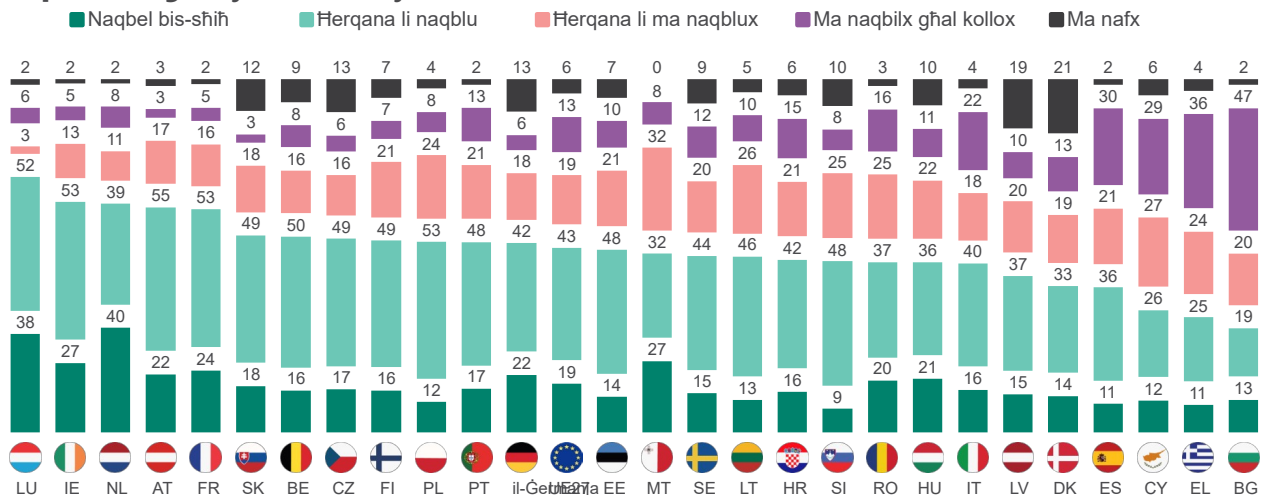
Differenzi fil-pajjiżi

Madwar l-Istati Membri, hija osservata varjazzjoni wiesgħa fil-proporzjon ta' daww li wiegħbu li jaqblu li l-konsumaturi tal-enerġija f'pajjiżhom huma protetti sew (pereżempju, kontra prattiki ingusti jew skonnessjoni).

Inqas minn erbgħa minn kull għaxar risponenti jaqblu ma' din id-dikjarazzjoni fil-Bulgarija (31 %), fil-Greċja (35 %) u f'Ċipru (38 %). Min-naħa l-oħra, madwar disgħa minn kull għaxar risponenti fil-Lussemburgu jaqblu ma' din il-fehma. Pajjiżi oħra b'livell għoli ta' ftehim jinkludu l-Irlanda (80%), il-Pajjiżi l-Baxxi (79%), l-Awstrija (78%) u Franza (77%).³

Q3_1 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/il-fornitur tal-elettriku tiegħek?

Il-konsumaturi tal-enerġija fil-[PAJJIŻ TIEGHEK] huma protetti sew (pereżempju, kontra prattiki ingusti jew skonnessjoni)



(%) Bażi: n=18 250 - Ir-risponenti involuti fit-teħid ta' deċizzjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

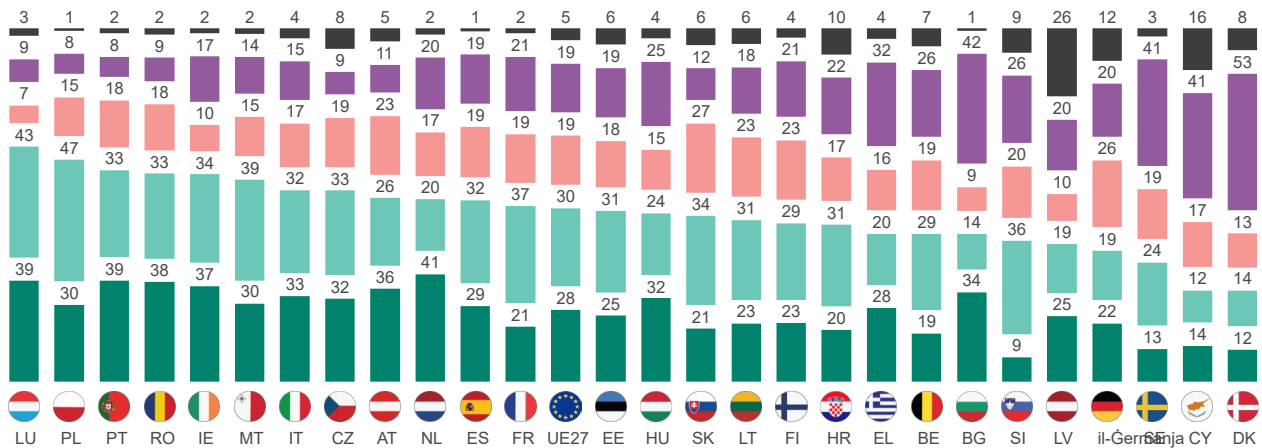
3 Minħabba l-arrotondament, il-perċentwali għal għażliet ta' rispons separati murija fiċ-ċarts mhux dejjem jammontaw eżattament għat-totali msemmija fit-test.

Fid-Danimarka (26 %) u f'Ċipru (26 %), ftit aktar minn wieħed minn kull erba' risponenti jaqblu li "jekk temmen li qed tiġi ttrattat b'mod ingust mill-fornitur tal-enerġija tiegħek, taf liema awtoritajiet nazzjonali tista' tirrikorri għalihom għall-assistenza". B'kuntrast ma' dan, ftit aktar minn tmienja minn kull għaxra (82 %) ta' daww li wiegħbu fil-Lussemburgu huma tal-istess fehma. Is-sehem li jaqbel ma' din id-dikjarazzjoni huwa għoli wkoll fil-Polonja (76 %), segwit mill-Portugall (72 %), ir-Rumanija (71 %) u l-Irlanda (71 %).

Q3_2 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/il-fornitur tal-elettriku tiegħek?

Jekk temmen li qed tiġi ttrattat b'mod ingust mill-fornitur tal-enerġija tiegħek, taf liema awtoritajiet nazzjonali tista' tirrikorri għalihom għall-assistenza

■ Naqbel bis-sħiħ ■ Herqana li naqblu ■ Herqana li ma naqblux ■ Ma naqbilx għal kollox ■ Ma nafx

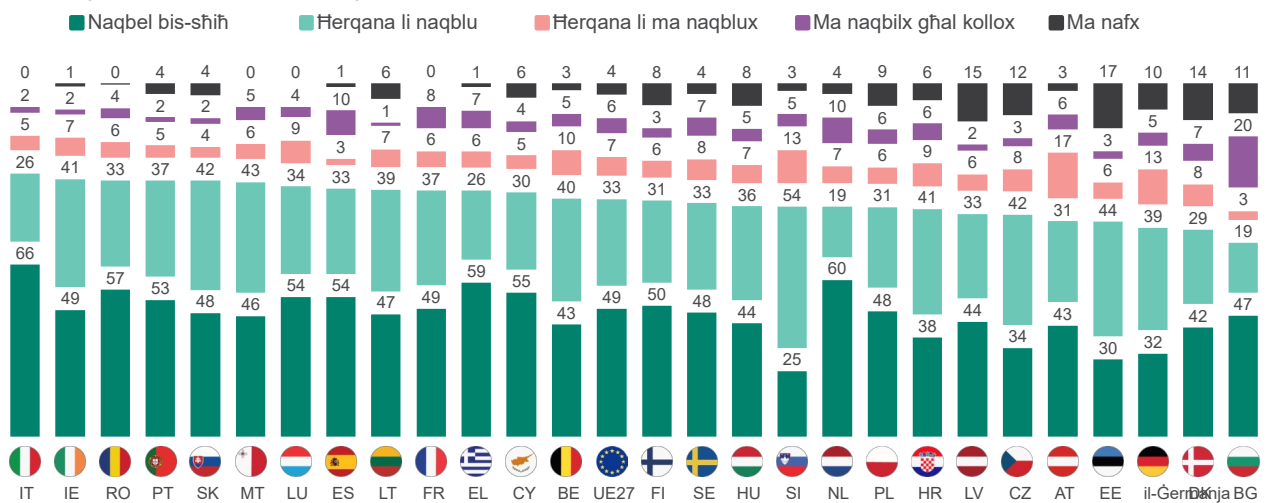


(%) Bażi: n=18 250 - Ir-risponenti involuti fit-teħid ta' deċizzjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Mill-inqas żewġ terzi tar-rispondenti fl-Istati Membri kollha jaqblu li jafdaw fornitur tal-enerġija aktar jekk jimpenjaw ruħhom għal kodiċi ta' prattika ċertifikat uffiċjalment dwar id-drittijiet tal-konsumatur. L-iżgħar ishma li jaqblu ma' din id-dikjarazzjoni jinsabu fil-Bulgarija (66 %), fid-Danimarka (71 %) u fil-Ġermanja (72 %), filwaqt li l-akbar sehem huwa osservat fl-Italja (92 %).

Q3_3 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek / il-fornitur tal-elettriku tiegħek?

Inti tafda fornitur tal-enerġija aktar jekk jimpenjaw ruħhom għal kodiċi ta' prattika ċertifikat uffiċjalment dwar id-drittijiet tal-konsumatur



(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-tehdid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Kunsiderazzjonijiet soċjodemografiċi

Ir-rispondenti li għandhom bejn it-18 u l-24 sena (67 %) huma aktar probabbli minn dawk li għandhom bejn l-40 u l-54 sena (61 %) jew li għandhom 55 sena jew aktar (62 %) li jaqblu li l-konsumaturi tal-enerġija f'pajjiżhom huma protetti sew (pereżempju, kontra Prattiki Ingusti jew skonnessjoni).

L-istatus tal-akkomodazzjoni jinfluwenza wkoll il-perċezzjonijiet tal-protezzjoni tal-konsumatur fis-settur tal-enerġija. Is-sidien tal-appartamenti huma aktar probabbli minn dawk li jikru li jaqblu mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin: “jekk temmen li qed tiġi ttrattat b'mod ingust mill-fornitur tal-enerġija tiegħek, taf liema awtoritajiet nazzjonali tista' tirrikorri għalihom għall-assistenza” (61 % vs 54 %-55 % ta' dawk li jikru) u “tafda lil fornitur tal-enerġija aktar jekk jimpenjaw ruħhom għal kodiċi ta' Prattika Ċertifikat Uffiċjalment dwar id-dritt tal-konsumatur” (85 % vs 80 % ta' dawk li jikru dar b'familja waħda). B'kuntrast ma' dan, is-sidien tal-appartamenti huma l-inqas probabbli li jaqblu li l-konsumaturi tal-enerġija f'pajjiżhom huma protetti sew (pereżempju, kontra Prattiki Ingusti jew skonnessjoni) (59 % vs 62 %-69 % ta' gruppi oħra).

Fir-rigward tas-sitwazzjoni finanzjarja tar-rispondenti, dawk li dejjem jistgħu jaffordjaw iħallsu l-kontijiet tal-enerġija huma aktar probabbli li jaqblu li l-konsumaturi fil-pajjiż huma protetti sew, meta mqabbla ma' dawk li jinkwetaw dwar il-kapaċità tagħhom li jħallsu l-kontijiet iżda normalment jirnexxilhom jagħmlu dan (64 % vs 55 %). Barra minn hekk, dawk li jinkwetaw iżda li normalment jirnexxilhom iħallsu (53 %) huma inqas probabbli minn dawk li dejjem jistgħu jaffordjaw iħallsu l-kontijiet tal-enerġija (58 %) u dawk li xi drabi ma jistgħux iħallsu (65 %) biex jaqblu mad-dikjarazzjoni “jekk temmen li qed tiġi ttrattat b'mod ingust mill-fornitur tal-enerġija tiegħek, taf liema awtoritajiet nazzjonali tista' tirrikorri għalihom għall-assistenza”.

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

M3 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/il-fornitur tal-elettriku tiegħek? % Total ta' "Qbil"

	Inti tafda fornitur tal-enerġija aktar jekk jimpenjaw ruħhom għal kodiċi ta' prattika ċċertifikat uffiċjalment dwar id-drittijiet tal-konsumatur	Il-konsumaturi tal-enerġija fil-[PAJJIŻ TIEGĤEK] huma protetti sew (pereżempju, kontra prattiki inġusti jew skonnessjoni)	Jekk temmen li qed tiġi ttrattat b'mod inġust mill-fornitur tal-enerġija tiegħek, taf liema awtoritajiet nazzjonali tista' tirrikorri għalihom għall-assistenza
UE27	82	62	58
Età			
18-24	86	67	62
25-39	82	63	56
40-54	82	61	58
55+	82	62	57
Status tal-akkomodazzjoni			
Kiri ta' dar għal familja waħda	80	69	54
Kiri ta' appartament	83	63	55
Proprietà ta' dar ta' familja waħda	82	62	58
Kiri ta' appartament	85	59	61
Sitwazzjoni finanzjarja			
Dejjem tista' taffordja li tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek	82	64	58
Tinkwetax dwar li tkun tista' tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek iżda normalment jirnexxilek tagħmel dan	85	55	53
Kultant ma tistax tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek fil-ħin	80	60	65
Ta' spiss ma tkunx tista' tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek fil-ħin	83	59	61

(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

1.4. Oqsma għal titjib fis-suq tal-enerġija

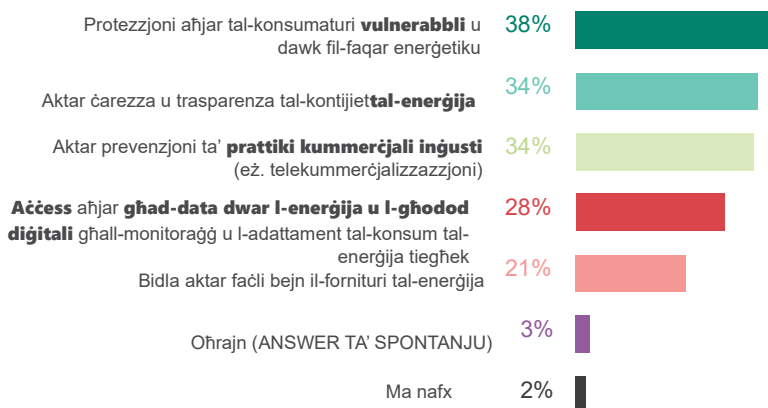
Dawk li jieħdu d-deċiżjonijiet dwar l-enerġija ġew mistoqsija dwar oqsma li, fl-opinjoni tagħhom, jeħtieġu titjib biex is-suq tal-enerġija f'pajjiżhom jaħdem aħjar għall-konsumaturi. Huma ntalbu jipprovdu sa żewġ tveġibiet. Innotta li l-għażla “bidla aktar faċli bejn il-fornituri tal-enerġija” ma ġietx inkluża għal Ċipru u Malta minħabba l-istruttura speċifika tas-swieq tal-enerġija tagħhom.

L-ogħla qasam ta' titjib fis-suq tal-enerġija, magħżul minn 38 % ta' dawk li wiegħbu, huwa l-protezzjoni aħjar tal-konsumaturi vulnerabbli u ta' dawk fil-faqar enerġetiku. Dan huwa segwit mill-qrib minn aktar ċarezza u trasparenza tal-kontijiet tal-enerġija (34 %), u aktar prevenzjoni ta' prattiki kummerċjali ingusti (eż. itelekummerċjalizzazzjoni) (34 %), kull wieħed magħżul minn madwar terz ta' dawk li wiegħbu.

Ftit inqas minn tlieta minn kull għaxar risponenti (28 %) jindikaw aċċess aħjar għad-data dwar l-enerġija u għall-għodod diġitali biex jimmonitorjaw u jadattaw il-konsum tal-enerġija tagħhom bħala qasam li l-aktar jeħtieġ titjib.

Madwar tnejn minn kull għaxra (21 %) minn dawk li wiegħbu jirrapportaw li l-bidla aktar faċli bejn il-fornituri tal-enerġija hija waħda mill-oqsma li l-aktar jeħtieġu titjib biex is-suq tal-enerġija ta' pajjiżhom jaħdem aħjar għall-konsumaturi.

Mistoqsija 4 Biex is-suq tal-enerġija fil-[PAJJIŻ TIEGĦEK] jaħdem aħjar għall-konsumaturi, liema mill-oqsma li ġejjin l-aktar jeħtieġu titjib?
Tista' tagħti sa żewġ tveġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]



(%) Bażi: n=18 250 - Ir-risponenti involuti fit-tehdid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Differenzi fil-pajjiżi

Madwar l-Istati Membri, hemm varjazzjoni wiesgħa fil-qasam l-aktar imsemmi għat-titjib fis-suq tal-enerġija.

Fi 15-il Stat Membru, protezzjoni aħjar tal-konsumaturi vulnerabbli u dawk fil-faqar enerġetiku tikklassifika l-ewwel bħala qasam għal titjib. L-akbar sehem ta' dawk li wiegħbu li jagħżlu din iż-żona jinsabu f'Ċipru (71 %), segwiti (mill-bogħod) mir-Rumanija (55 %), mill-Finlandja (52 %), mill-Greċja (51 %) u min-Netherlands (50 %). B'kuntrast ma' dan, madwar wieħed minn kull erba' rispondenti jikkondividu din il-fehma fil-Litwanja (24 %).

F'sitt Stati Membri, aktar ċarezza u trasparenza tal-kontijiet tal-enerġija hija l-qasam tal-ogħla klassifikazzjoni għat-titjib fis-suq tal-enerġija: il-Portugall (45 %), l-Ungerija (43 %), il-Ġermanja (41 %), il-Polonja (39 %), id-Danimarka (39 %) u l-Awstrija (37 %). Aktar minn erbgħa minn kull għaxar rispondenti jsemmu wkoll din iż-żona f'Ċipru (49 %), fir-Rumanija (48 %), fil-Greċja (46 %) u fil-Belġju (41 %). Madwar tnejn minn kull għaxar rispondenti, min-naħa l-oħra, jagħżlu din it-tweġiba fil-Latvja (19 %), fil-Finlandja (20 %) u fi Franza (21 %).

Fis-Slovenja (40 %), fil-Litwanja (39 %), fi Franza (38 %) u fil-Bulgarija (36 %), aktar prevenzjoni ta' prattiki kummerċjali ingusti (eż. it-telekummerċjalizzazzjoni) tinsab fl-ewwel post fil-lista ta' oqsma għal titjib fis-suq tal-enerġija. Din iż-żona tissemma wkoll b'mod komuni fil-Greċja (44 %), fil-Belġju (42 %) u fis-Slovakkja (42 %). B'paragun ma' dan, wieħed minn kull sitta (17 %) minn dawk li wiegħbu jindikaw dan fil-Lussemburgu.

Malta (48 %) hija l-uniku Stat Membru fejn ir-rispondenti jirrapportaw l-aktar komuni li aċċess aħjar għad-data dwar l-enerġija u l-ġhodod diġitali għall-monitoraġġ u l-adattament tal-konsum tal-enerġija tagħhom jeħtieġ li jingħata prijorità biex is-suq tal-enerġija ta' pajjiżhom jaħdem aħjar għall-konsumaturi. B'kuntrast ma' dan, inqas minn wieħed minn kull għaxar rispondenti fil-Bulgarija (7 %) u fin-Netherlands (8 %) huma ta' din il-fehma.

Bidla aktar faċli bejn il-fornituri tal-enerġija tinstab li tissemma l-aktar fl-Irlanda (36 %). Mill-inqas tlieta minn kull għaxar rispondenti jagħżlu wkoll dan il-qasam fil-Litwanja (35 %) u fil-Lussemburgu (30 %). Fid-Danimarka, min-naħa l-oħra, wieħed minn kull għaxra (10 %) ta' dawk li wiegħbu jindikaw dan il-qasam.

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Mistoqsija 4 Biex is-suq tal-enerġija fil-[PAJJIŻ TIEGHEK] jaħdem aħjar għall-konsumaturi, liema mill-oqsma li ġejjin l-aktar jeħtieġu titjib? Tista' tagħti sa żewġ tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Protezzjoni aħjar tal-konsumaturi vulnerabbli u dawk fil-faqar enerġetiku	Aktar ċarezza u trasparenza tal-kontijiet tal-enerġija	Aktar prevenzjoni ta' prattiki kummerċjali ingusti (eż. telekummerċjalizzazzjoni)	Access aħjar għad-data dwar l-enerġija u l-ghodod diġitali għall-monitoraġġ u l-adattament tal-konsum tal-enerġija tiegħek	Bidla aktar faċli bejn il-fornituri tal-enerġija	Oħrajn (ANSWER TA' SPONTANJU)	Ma nafx
UE27	38	34	34	28	21	3	2
BE	48	41	42	29	21	2	2
BG	27	24	36	7	22	9	2
CZ	47	30	37	28	19	5	4
DK	33	39	37	27	10	4	6
il-Ġermanja	27	41	25	35	22	6	5
EE	42	30	21	18	28	8	8
IE	27	26	22	32	36	2	3
EL	51	46	44	24	12	3	0
ES	42	32	37	33	15	2	0
FR	36	21	38	30	25	2	2
HR	43	30	29	28	19	3	5
IT	44	35	38	21	20	2	1
CY	71	49	24	41	-	0	0
LV	37	19	28	26	17	4	8
LT	24	23	39	34	35	1	4
LU	38	27	17	32	30	2	0
HU	38	43	30	25	21	3	5
MT	38	36	25	48	-	4	1
NL	50	34	38	8	16	1	0
AT	35	37	24	26	19	7	3
PL	27	39	29	29	24	1	0
PT	39	45	22	35	14	1	2
RO	55	48	27	31	25	1	0
SI	34	27	40	30	19	2	3
SK	49	26	42	35	21	2	2
FI	52	20	34	21	25	3	5
SE	37	26	33	32	24	4	3

Nota: Aktar ma jkun għoli s-sehem ta' dawk li wieġbu li jagħżlu tweġiba, aktar tkun ħadra skura ċ-ċellola. Ir-rispons tal-ogħla klassifikazzjoni għal kull pajjiż jidher b'tipa ħadra u bajda skura.

(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Kunsiderazzjonijiet soċjodemografiċi

Ir-rispondenti ta' bejn it-18 u l-24 sena (32 %) jew ta' bejn il-25 u d-39 sena (31 %) huma aktar probabbli minn dawk akbar fl-età (26 % - 28 %) li jirrapportaw li aċċess aħjar għad-data dwar l-enerġija u għall-ghodod diġitali għall-monitoraġġ u l-adattament tal-konsum tal-enerġija tagħhom jeħtieġ li jingħata prijorità biex is-suq tal-enerġija ta' pajjiżhom jaħdem aħjar għall-konsumaturi.

Is-sidien tal-appartamenti (36 %) huma aktar probabbli minn dawk li jikru l-appartamenti (31 %) li jirrapportaw li aktar prevenzjoni ta' Prattiki kummerċjali inġusti (eż. it-telekummerċjalizzazzjoni) hija qasam li l-aktar jeħtieġ titjib.

Mistoqsija 4 Biex is-suq tal-enerġija fil-[PAJJIŻ TIEGHEK] jaħdem aħjar għall-konsumaturi, liema mill-oqsma li ġejjin l-aktar jeħtieġu titjib? Tista' tagħti sa żewġ tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Protezzjoni aħjar tal-konsumaturi vulnerabbli u dawk fil-faqar enerġetiku	Aktar ċarezza u trasparenza tal-kontijiet tal-enerġija	Aktar prevenzjoni ta' Prattiki kummerċjali inġusti (eż. telekummerċjalizzazzjoni)	Aċċess aħjar għad-data dwar l-enerġija u l-ghodod diġitali għall-monitoraġġ u l-adattament tal-konsum tal-enerġija tiegħek	Bidla aktar faċli bejn il-fornituri tal-enerġija	Oħrajn (ANSWER TA' SPONTANJU)	Ma nafx
UE27	38	34	34	28	21	3	2
Età							
18-24	41	30	33	32	20	3	1
25-39	41	35	33	31	22	2	1
40-54	38	35	34	28	21	3	2
55+	36	34	34	26	20	3	3
Status tal-akkomodazzjoni							
Kiri ta' dar għal familja waħda	37	33	33	29	21	2	3
Kiri ta' appartament	40	31	31	29	21	4	2
Proprietà ta' dar ta' familja waħda	37	35	33	28	20	3	2
Kiri ta' appartament	40	35	36	27	21	2	1

(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

2. Il-konsum tal-enerġija u l-prattiki tal-kontijiet

2.1. Fehim tal-kontijiet tal-enerġija

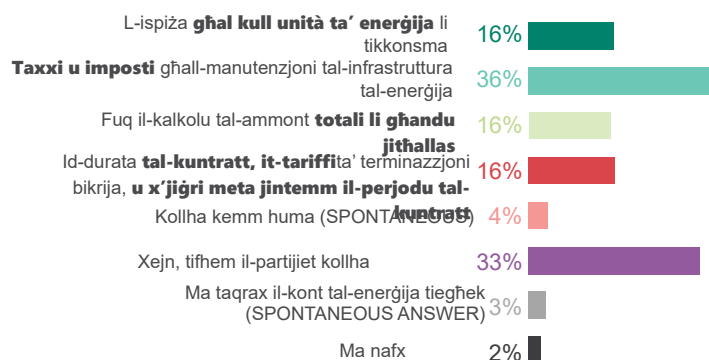
Mistoqsi dwar il-partijiet tal-kontijiet tal-elettriku (u tal-gass) tagħhom li jsibu l-aktar diffiċli biex jifhmu, aktar minn terz (36 %) ta' daww li jieħdu d-deċiżjonijiet dwar l-enerġija, jew ir-rispondenti, jirrapportaw diffikultà biex jifhmu t-taxxi u l-imposti għall-manutenzjoni tal-infrastruttura tal-enerġija.

Tliet aspetti tal-kontijiet tal-enerġija huma kkwotati bħala l-aktar diffiċli biex jinftehm minn wieħed minn kull sitt rispondenti. Dawn huma: il-kost għal kull unità tal-enerġija li jikkunsmaw (16 %), il-kalkolu tal-ammont totali li għandu jithallas (16 %) u d-durata tal-kuntratt, it-tariffi ta' terminazzjoni bikrija, u x'jiġri meta jintemm il-perjodu tal-kuntratt (16 %).

Erbgħa fil-mija jsemmu spontanement dawn il-partijiet kollha u 3% li ma jaqrawx il-kontijiet tal-enerġija tagħhom.

Terz ta' daww li wiegħbu (33 %) jindikaw li jifhmu l-partijiet kollha tal-kontijiet tal-enerġija tagħhom.

M6 Liema partijiet tal-kontijiet tal-elettriku u tal-gass tiegħek/tal-kontijiet tal-elettriku tiegħek, jekk hemm, issib l-aktar diffiċli biex tifhem? Tista' tagħti sa żewġ tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]



(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Differenzi fil-pajjiżi

Fl-Istati Membri kollha minbarra tlieta, it-taxxi u l-imposti għall-manutenzjoni tal-infrastruttura tal-enerġija jikklassifikaw l-ewwel f' diffikultà meta dawk li wiegħbu jiġu mistoqsija dwar il-partijiet tal-kontijiet tal-elettriku (u tal-gass) tagħhom li jsibu l-aktar diffiċli biex jifhmu. L-akbar ishma ta' dawk li wiegħbu li jindikaw dan jinsabu fl-Italja (50 %), f'Ċipru (46 %) u fil-Greċja (46 %). L-iżgħar ishma huma osservati f'Malta (12 %), fl-Irlanda (16 %) u fil-Bulgarija (17 %).

F'Malta (24 %), dawk li wiegħbu jsemmu l-aktar ta' spiss l-ispiża għal kull unità ta' enerġija kkunsjata (flimkien mal-kalkolu tal-ammont totali li għandu jiġihallas). Madwar wieħed minn kull erba' risponenti jirrapportaw dan ukoll fil-Belġju (26 %), f'Ċipru (25 %) u fir-Rumanija (25 %). Inqas minn wieħed minn kull għaxar risponenti, min-naħa l-oħra, jikkondividu din il-fehma fil-Bulgarija (6 %), fil-Latvja (6 %), fil-Finlandja (6 %), fl-Estonja (9 %) u fil-Litwanja (9 %).

Il-kalkolu tal-ammont totali li għandu jiġihallas jikklassifika l-ewwel bħala waħda mill-aktar partijiet diffiċli tal-kontijiet tal-enerġija li wieħed jifhem fir-Rumanija (43 %). B'kuntrast ma' dan, 5 % ta' dawk li wiegħbu fil-Latvja u 7 % fil-Finlandja jiġihabtu ma' dan. Id-durata tal-kuntratt, it-tariffi ta' terminazzjoni bikrija, u x'jiġri meta jintemm il-perjodu tal-kuntratt jikklassifikaw l-ewwel f' diffikultà fl-Irlanda (21 %). Aktar minn wieħed minn kull ħames risponenti jirrapportaw ukoll li qed jiġihabtu biex jifhmu din il-parti tal-kontijiet tal-enerġija fir-Rumanija (21 %), fil-Belġju (22 %), fi Spanja (26 %) u fl-Italja (27 %). Erbgħa fil-mija ta' dawk li wiegħbu fil-Latvja, min-naħa l-oħra, jikkondividu din il-fehma.

Il-Bulgarija (17 %) tispikka bħala l-uniku pajjiż fejn l-għażla ta' rispons "kollha kemm huma" tikklassifika l-ewwel (flimkien mat-taxxi u l-imposti għall-manutenzjoni tal-infrastruttura tal-enerġija), meta mistoqsija dwar liema partijiet tal-kontijiet tal-enerġija huma l-aktar diffiċli biex jinftehem. Din it-twegiba tingħata wkoll minn 12 % ta' dawk li wiegħbu fil-Polonja.

F'żewġ Stati Membri, il-Finlandja (58 %) u l-Latvja (54 %), il-maġġoranza ta' dawk li wiegħbu jindikaw li ma jsibu l-ebda waħda minn dawn il-partijiet tal-kontijiet diffiċli biex tinftehem, u li jifhmu l-partijiet kollha. B'kuntrast ma' dan, inqas minn tnejn minn kull għaxra (18 %) ta' dawk li wiegħbu fl-Italja għandhom din l-opinjoni.

Proporzjon ta' dawk li wiegħbu li jvarjaw minn 0 % fil-Lussemburgu għal 11 % fil-Polonja jirrapportaw li ma jaqrawx il-kontijiet tal-enerġija tagħhom.

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

M6 Liema partijiet tal-kontijiet tal-elettriku u tal-gass tiegħek/tal-kontijiet tal-elettriku tiegħek, jekk hemm, issibhom l-aktar diffiċli biex tifhimhom? Tista' tagħti sa żewġ tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	L-ispiża għal kull unità ta' enerġija li tikkonsma	Taxxi u imposti għall-manutenzjoni tal-infrastruttura tal-enerġija	Fuq il-kalkolu tal-ammont totali li għandu jithallas	Id-durata tal-kuntratt, it-tariffi ta' terminazzjoni i bikrija, u x'jiġri meta jintemm il-perjodu tal-kuntratt	Kollha kemm huma (SPONTANEOUS ANSWER)	Xejn, tifhem il-partijiet kollha	Ma taqrax il-kont tal-enerġija tiegħek (SPONTANEOUS ANSWER)	Ma nafx
UE27	16	36	16	16	4	33	3	2
BE	26	40	18	22	2	27	3	1
BG	6	17	16	7	17	35	10	0
CZ	17	36	16	15	2	37	2	2
DK	15	34	19	10	4	30	7	2
il-Ġermanja	19	30	16	13	3	37	2	5
EE	9	37	11	11	3	41	4	3
IE	12	16	16	21	5	41	6	4
EL	19	46	18	14	2	30	1	0
ES	15	31	16	26	4	32	1	3
FR	11	37	10	12	2	42	4	3
HR	15	30	18	9	3	38	4	3
IT	19	50	12	27	2	18	2	1
CY	25	46	21	10	3	28	5	1
LV	6	23	5	4	1	54	8	2
LT	9	25	16	16	1	48	2	2
LU	11	22	18	14	1	43	0	3
HU	18	38	21	5	5	34	4	1
MT	24	12	24	13	2	40	2	1
NL	10	34	20	15	2	37	2	2
AT	13	29	18	19	3	37	3	5
PL	18	38	10	9	12	28	11	0
PT	18	41	19	13	2	30	5	0
RO	25	41	43	21	1	26	1	1
SI	15	35	11	9	2	38	7	1
SK	22	30	23	12	0	40	4	1
FI	6	22	7	12	2	58	2	2
SE	14	41	10	16	1	39	1	1

Nota: Aktar ma jkun għoli s-sehem ta' dawk li wiegħbu li jagħżlu tweġiba, aktar tkun ħadra skura/ħamra ċ-ċellola. Ir-rispons tal-ogħla klassifikazzjoni għal kull pajjiż jidher b'tipa ħadra u bajda skura.

(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Kunsiderazzjonijiet soċjodemografiċi

Ir-rispondenti li qed jikru dar ta' familja waħda huma aktar probabbli mis-sidien ta' dar jew appartament li jsibuha diffiċli biex jifhmu l-ispiża għal kull unità ta' enerġija kkunsmata (21 % vs 16 % ta' gruppi oħra). Min-naħa l-oħra, daww li għandhom appartament x'aktarx li jkollhom diffikultajiet bit-taxxi u l-imposti għall-manutenzjoni tal-infrastruttura tal-enerġija (42% vs 34% ta' gruppi oħra) u l-inqas probabbli li jirrapportaw li jifhmu l-partijiet kollha (28% vs 33%-36% ta' gruppi oħra).

Is-sitwazzjoni finanzjarja taffettwa wkoll id-diffikultà perċepita biex wieħed jifhem il-kontijiet

tal-enerġija. Ir-rispondenti li dejjem jistgħu jaffordjaw iħallsu l-kontijiet tal-enerġija tagħhom huma aktar probabbli minn daww li normalment jirnexxilhom iħallsu, jew daww li xi drabi ma jistgħux iħallsu l-kontijiet tal-enerġija tagħhom fil-ħin biex isemmu li jifhmu l-partijiet kollha tal-kontijiet tal-enerġija (34 % vs 29 % u 25 % rispettivament).

M6 Liema partijiet tal-kontijiet tal-elettriku u tal-gass tiegħek/tal-kontijiet tal-elettriku tiegħek, jekk hemm, issibhom l-aktar diffiċli biex tifhimhom? Tista' tagħti sa żewġ tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	L-ispiża għal kull unità ta' enerġija li tikkonsma	Taxxi u imposti għall-manutenzjoni tal-infrastruttura tal-enerġija	Fuq il-kalkolu tal-ammont totali li għandu jithallas	Id-durata tal-kuntratt, it-tariffi ta' terminazzjoni bikrija, u x'jiġri meta jintemm il-perjodu tal-kuntratt	Kollha kemm huma (SPONTANEOUS ANSWER)	Xejn, tifhem il-partijiet kollha	Ma taqrax il-kont tal-enerġija tiegħek (SPONTANEOUS ANSWER)	Ma nafx
UE27	16	36	16	16	33	4	3	2
Status tal-akkomodazzjoni								
Kiri ta' dar għal familja waħda	21	34	13	15	33	3	3	4
Kiri ta' appartament	16	34	14	16	34	3	3	3
Proprietà ta' dar ta' familja waħda	16	34	16	15	36	4	3	2
Kiri ta' appartament	16	42	16	19	28	4	4	1
Sitwazzjoni finanzjarja								
Dejjem tista' taffordja li thallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek	15	36	15	16	34	3	3	2
Tinkwetax dwar li tkun tista' thallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek iżda normalment jirnexxilek tagħmel dan	19	39	16	18	29	4	3	1
Kultant ma tistax thallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek fil-ħin	22	38	15	15	25	6	8	2
Ta' spiss ma tkunx tista' thallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek fil-ħin	27	49	25	18	27	2	1	0

(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

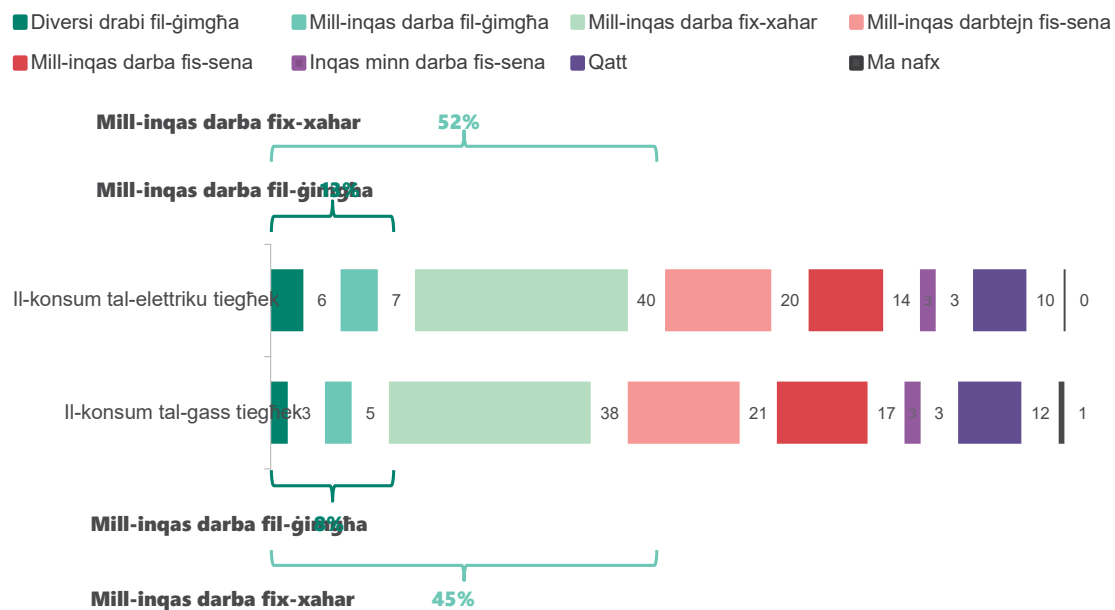
2.2. Traċċar tal-konsum tal-enerġija

Dawk li jieħdu d-deċiżjonijiet dwar l-enerġija ġew mistoqsija wkoll dwar il-frekwenza tat-traċċar tal-konsum tal-enerġija tagħhom, kemm għall-elettriku kif ukoll għall-gass.

Ftit aktar minn nofs dawk li wieġbu (52 %) jirrapportaw li jsegwu l-konsum tal-elettriku tagħhom mill-inqas darba fix-xahar jew aktar ta' spiss. Terz ta' dawk li wieġbu jsemmu t-traċċar tal-konsum tal-elettriku tagħhom "mill-inqas darbtejn fis-sena" (20 %) jew "mill-inqas darba fis-sena" (14 %). Ftit aktar minn wieħed minn kull għaxar risponenti jindikaw it-traċċar tal-konsum tal-elettriku tagħhom "inqas minn darba fis-sena" (3 %) jew "qatt" (10 %).

Ftit inqas minn nofs ir-risponenti (45 %) li huma konnessi mal-grilja tal-gass naturali jindikaw it-traċċar tal-konsum tal-gass tagħhom mill-inqas darba fix-xahar jew aktar ta' spiss.⁴ Aktar minn terz ta' dawk li wieġbu jsegwu l-konsum tal-gass tagħhom "mill-inqas darbtejn fis-sena" (21 %) jew "mill-inqas darba fis-sena" (17 %). Min-naħa l-oħra, madwar wieħed minn kull seba' risponenti jsemmu li qed isegwu dan "inqas minn darba fis-sena" (3 %) jew "qatt" (12 %).

Q5 Kemm-il darba ssegwi l-konsum tal-enerġija tiegħek? Speċifikament ...



(%) Bażi:n=18 250 - Risponenti involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom (elettriku) & Bażi:n=7 720 – Risponenti b'konnessjoni mal-grilja tal-gass naturali u involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom (gass)

4 Minhabba l-arrotondament, il-perċentwali għal għażliet ta' rispons separati murija fiċ-ċarts mhux dejjem jammontaw eżattament għat-totali msemmija fit-test.

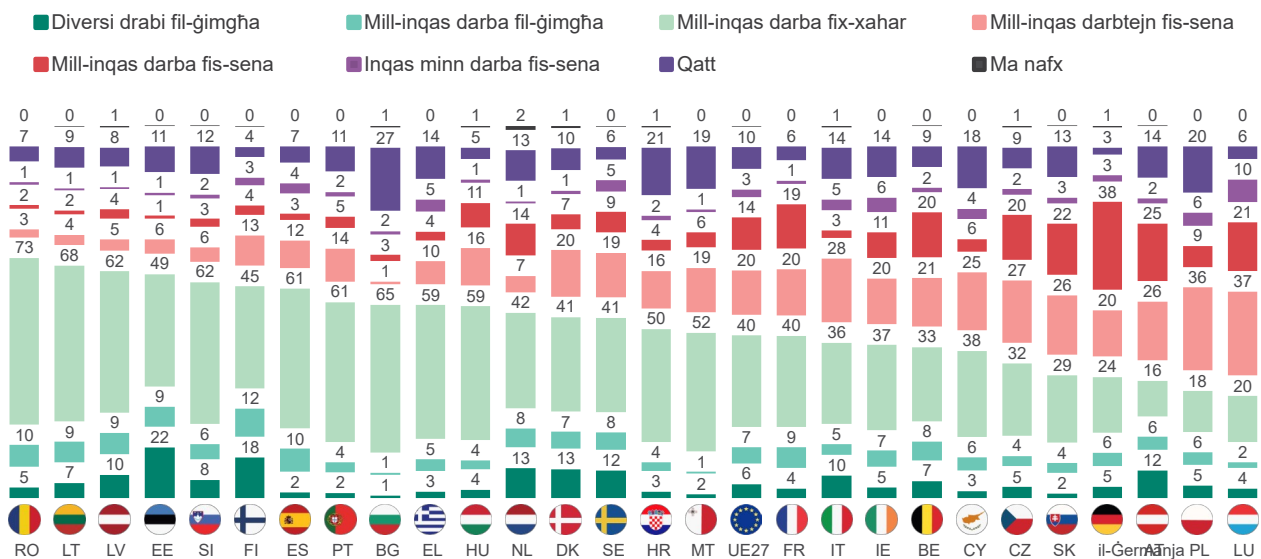
Differenzi fil-pajjiżi

Il-frekwenza tat-traċċar tal-konsum tal-elettriku tvarja ħafna bejn l-Istati Membri tal-UE. Mill-inqas nofs dawk li wiegħbu fi 18-il Stat Membru jimmonitorjaw il-konsum tal-elettriku tagħhom mill-inqas darba fix-xahar, bir-Rumanija (87 %), il-Litwanja (84 %) u l-Latvja (81 %) fuq quddiem nett. B'kuntrast ma' dan, il-Lussemburgu (27 %) u l-Polonja (29 %) juru l-inqas frekwenza ta' traċċar ta' kull xahar.

Il-Ġermanja (58 %), il-Lussemburgu (58 %) u l-Awstrija (51 %) jispikkaw għal traċċar predominantement annwali jew biennali, filwaqt li din il-frekwenza hija l-inqas komuni fir-Rumanija (5 %), fil-Litwanja (6 %) u fl-Estonja (8 %).

Il-proporzjon ta' dawk li jsegwu l-konsum tal-elettriku inqas ta' spiss minn kull sena jew qatt ma jvarja minn 6 % fil-Ġermanja u fl-Ungerija, għal 29 % fil-Bulgarija.

Q5_1 Kemm-il darba ssegwi l-konsum tal-enerġija tiegħek? Speċifikament... il-konsum tal-elettriku tiegħek



(%) Bażi:n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fid-deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom

Ix-xejriet tat-traċċar tal-konsum tal-gass jiżvelaw disparitajiet saħansitra akbar madwar l-UE. Fi 13-il Stat Membru, mill-inqas nofs ir-rispondenti konnessi mal-grilja tal-gass naturali jindikaw it-traċċar tal-konsum tal-gass tagħhom mill-inqas darba fix-xahar. Ir-Rumanija tinsab fuq quddiem bi 82 %, segwita mill-qrib mil-Litwanja (77 %) u mil-Latvja (76 %). B'kuntrast ma' dan, l-Iżvezja (14 %), l-Awstrija (17 %) u l-Finlandja (19 %) juru l-inqas ishma ta' rispondenti li jindikaw frekwenza ta' traċċar ta' kull xahar.

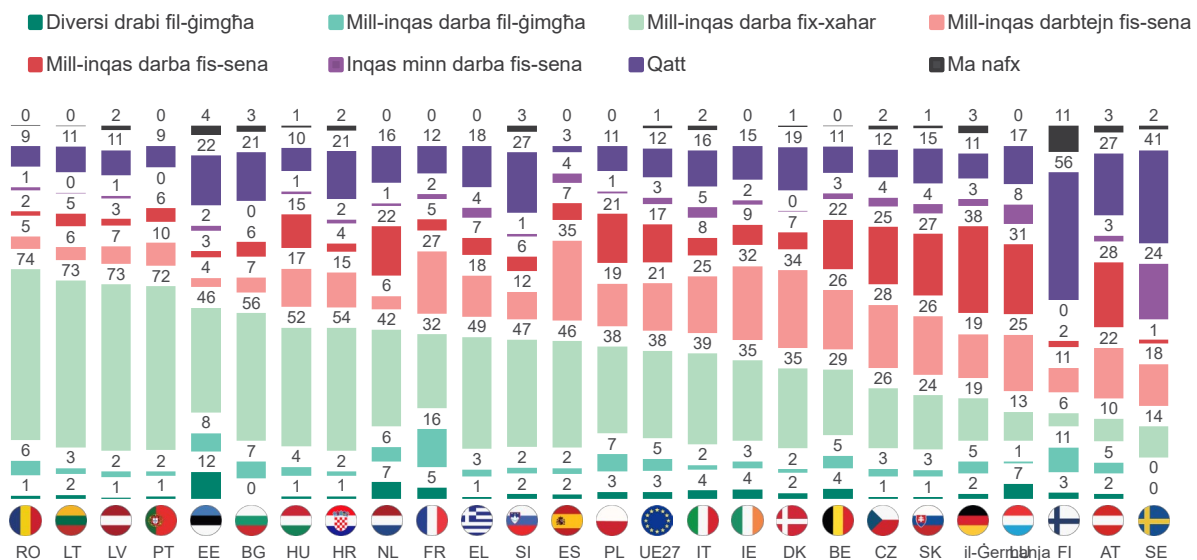
It-traċċar annwali jew biennali tal-konsum tal-gass huwa l-aktar komuni fil-Ġermanja (57 %), fil-Lussemburgu (55 %), fiċ-Ċekja (52 %), fis-Slovakkja (52 %) u fl-Awstrija (50 %). Min-naħa l-oħra, 7 % kemm fl-Estonja kif ukoll fir-Rumanija jirrapportaw din il-frekwenza.

B'mod partikolari, il-maġġoranza fl-Iżvezja (65 %) u fil-Finlandja (56 %) isegwu l-konsum tal-gass tagħhom inqas ta' spiss minn kull sena jew qatt, b'kuntrast qawwi ma' Spanja (7 %) u mal-Portugall (9 %).

Kunsiderazzjonijiet soċjodemografiċi

Il-frekwenza tat-traċċar tal-konsum tal-enerġija turi ftit varjazzjoni fost gruppi soċjodemografiċi differenti. Ir-rispondenti li huma s-sidien tad-dar jew tal-appartament tagħhom huma aktar probabbli minn dawk li jikruh li jsegwu mill-inqas fuq bażi ta' kull xahar il-konsum tal-elettriku tagħhom (55 % vs 48 %) u l-konsum tal-gass tagħhom (48 % vs 42 %).

Q5_2 Kemm-il darba ssegwi l-konsum tal-enerġija tiegħek? Specifikament... il-konsum tal-gass tiegħek



(%) Bażi: n=7 720 – Rispondenti b'konnessjoni mal-grilja tal-gass naturali u involuti fid-deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom

Nota: mistoqsija li ma saritx f'MT/CY

2.3. Fatturi li jinfluwenzaw il-bidliet fl-imġiba tal-konsum tal-enerġija

Dawk li jieħdu d-deċiżjonijiet dwar l-enerġija ġew mistoqsija wkoll dwar il-motivazzjonijiet tagħhom biex ibiddu l-imġiba tal-konsum tal-enerġija tagħhom id-dar. L-istħarriġ ippropona tliet bidliet speċifiċi fl-imġiba: it-tnaqqis tal-użu tat-tishin jew tal-arja kundizzjonata, l-apparati tat-tħaddim bħall-magni tal-ħasil tal-ħwejjeġ u l-magni tal-ħasil tal-platti matul is-sigħat kwiet, u l-użu ta' apparati intelligenti biex l-użu tal-apparat jiġi skedat awtomatikament matul is-sigħat kwiet.

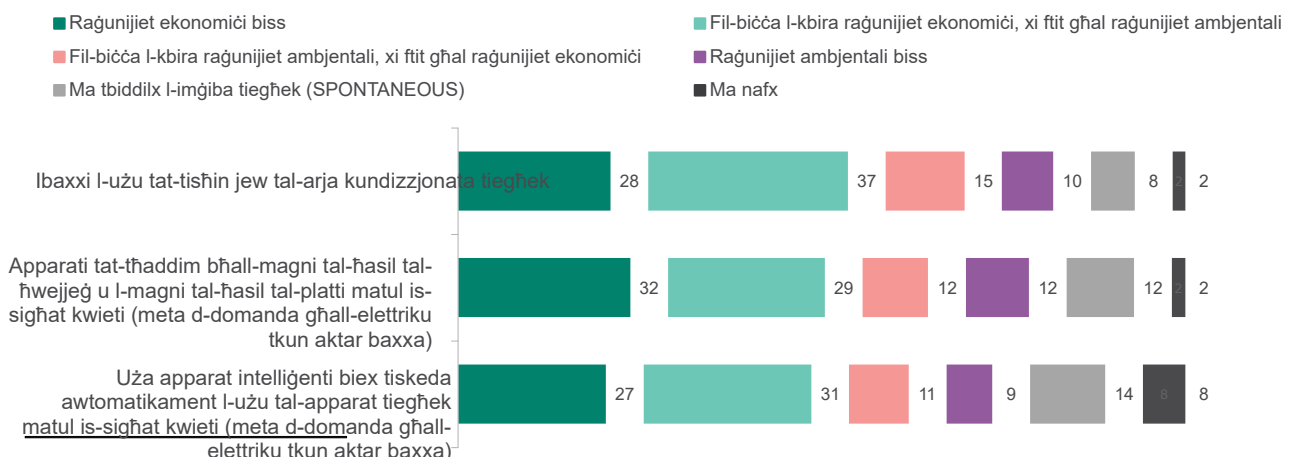
Għal kull waħda mit-tliet bidliet proposti fl-imġiba tal-konsum tal-enerġija, ishma żgħar ta' dawk li wieġbu (li jvarjaw minn 8 % għal 14 %) jirrapportaw nuqqas ta' rieda li jibdlu d-drawwiet tagħhom. Fost dawk miftuħa għall-bidla, jidhru biss jew fil-biċċa l-kbira raġunijiet ekonomiċi bħala l-motivatur primarju għat-tliet bidliet elenkati, b'59 % sa 65 % ta' dawk li wieġbu li jsemmu raġunijiet ekonomiċi.⁵

Madankollu, proporzjon ta' dawk li wieġbu li jvarja bejn 20 % u 24 % jikkwotaw prinċipalment jew biss raġunijiet ambjentali bħala l-motivazzjoni tagħhom għall-imġiba differenti.

Fir-rigward tal-motivazzjoni biex jitnaqqas l-użu tat-tishin jew tal-arja kundizzjonata, il-fatturi ekonomiċi jippredominaw. Madwar żewġ terzi (65 %) ta' dawk li wieġbu jsemmu biss jew prinċipalment raġunijiet ekonomiċi (28 % "raġunijiet ekonomiċi biss" u 37 % "l-aktar raġunijiet ekonomiċi, kemxejn għal raġunijiet

ambjentali"). Il-kunsiderazzjonijiet ambjentali huma l-motivatur primarju għal kważi kwart ta' dawk li wieġbu (15 % "fil-biċċa l-kbira raġunijiet ambjentali, kemxejn għal raġunijiet ekonomiċi" u 10 % "raġunijiet ambjentali biss"). Inqas minn wieheġ minn kull għaxra (8%) ta' dawk li wieġbu, min-naħa l-oħra, jindikaw li ma jbidlux l-imġiba tagħhom f'dan ir-rigward.

M11 X'jimmotivak biex tbiddel l-imġiba tal-konsum tal-enerġija tiegħek id-dar bil-modi li ġejjin?



5 Minhabba l-arrotondament, il-perċentwali għal għażliet ta' rispons separati murija fiċ-ċarts mhux dejjem jammontaw eżattament għat-totali msemmija fit-test.

Meta jiġi kkunsidrat it-tfaddim ta' apparati bħall-magni tal-ħasil tal-ħwejjeġ u l-magni tal-ħasil tal-platti matul is-sigħat kwiet (meta d-domanda għall-elettriku tkun aktar baxxa), il-motivazzjonijiet ekonomiċi jerġgħu jwasslu. Madwar sitta minn kull għaxra (61 %) minn dawk li wiegħbu jirrapportaw biss jew fil-biċċa l-kbira raġunijiet ekonomiċi għal din il-bidla potenzjali (32 % "raġunijiet ekonomiċi biss" u 29 % "l-aktar raġunijiet ekonomiċi, kemxejn għal raġunijiet ambjentali"). Il-fatturi ambjentali huma l-ixprun ewlieni għal 24 % ta' dawk li wiegħbu (12 % "fil-biċċa l-kbira raġunijiet ambjentali, xi ftit għal raġunijiet ekonomiċi" u 12 % "raġunijiet ambjentali biss"). Ftit aktar minn wieħed minn kull għaxra (12%), min-naħa l-oħra, jiddikjaraw li ma jbidlux l-imġiba tagħhom b'dan il-mod.

Fir-rigward tal-użu ta' apparati intelligenti biex l-apparati jiġu skedati awtomatikament matul is-sigħat kwiet, il-mudell jibqa' simili. Ir-raġunijiet ekonomiċi jibqgħu l-fattur primarju li jinfluwenza bidla fl-imġiba, ikkwotat mill-maġġoranza ta' dawk li wiegħbu (27 % "raġunijiet ekonomiċi biss" u 31 % "l-aktar raġunijiet ekonomiċi, xi ftit għal raġunijiet ambjentali"). Il-kunsiderazzjonijiet ambjentali huma l-fattur ewlieni għal wieħed minn kull ħamsa (20 %) li wiegħbu (li minnhom 11 % jgħidu "l-aktar raġunijiet ambjentali, xi ftit għal raġunijiet ekonomiċi" u 9 % "raġunijiet ambjentali biss"). Grupp kemxejn akbar (14 %) jindikaw li ma jadottawx din il-bidla fl-imġiba.

Differenzi fil-pajjiżi

Bl-eċċezzjoni tal-Ġermanja (44 %), il-maġġoranzi fl-Istati Membri kollha jsemmu biss jew fil-biċċa l-kbira raġunijiet ekonomiċi bħala l-motivazzjoni primarja tagħhom biex inaqqsu l-użu tat-tiġin jew tal-arja kundizzjonata. Il-Polonja tinsab fuq quddiem bl-ogħla perċentwal ta' 87 %, segwita minn Ċipru (82 %). Filwaqt li l-fatturi ekonomiċi jippredominaw fl-Istati Membri kollha, il-motivazzjonijiet ambjentali għandhom rwol sinifikanti fil-Ġermanja (39 %) u f'Malta (38 %). Fil-Latvja, b'mod partikolari, aktar minn tnejn minn kull għaxar risponenti (22 %) ma jbidlux l-imġiba tagħhom.

Fir-rigward tal-motivazzjoni biex jiġi ttrazzjoni apparati bħall-magni tal-ħasil tal-ħwejjeġ u l-magni tal-ħasil tal-platti matul is-sigħat kwiet, il-kunsiderazzjonijiet ekonomiċi jibqgħu l-mutur primarju fil-biċċa l-kbira tal-Istati Membri. Il-Ġermanja (38%), l-Ungerija (45%) u n-Netherlands (46%) biss huma eċċezzjonijiet, fejn inqas minn nofs dawk li wiegħbu jsemmu biss jew fil-biċċa l-kbira raġunijiet ekonomiċi. Fost il-pajjiżi

b'maġġoranzi li jipprijoritizzaw raġunijiet ekonomiċi, Ċipru (80 %) għal darb'oħra jmessi, segwit mill-qrib minn Franza (76 %) u l-Irlanda (76 %). Prinċipalment jew għal raġunijiet ambjentali biss, filwaqt li b'mod ġenerali huma sekondarji, għal darb'oħra għandhom rwol importanti fil-motivazzjoni ta' dawk li wiegħbu f'Malta (37 %) u fil-Ġermanja (36 %). Il-Latvja hija għal darb'oħra l-pajjiż fejn l-akbar proporzjon ta' dawk li wiegħbu (35 %) ma jbidlux l-imġiba tagħhom.

Il-kunsiderazzjonijiet ekonomiċi huma wkoll il-motivatur primarju għall-użu ta' apparati intelligenti biex jiġi skedat l-użu ta' apparati matul is-sigħat kwiet (meta d-domanda għall-elettriku tkun aktar baxxa) fil-biċċa l-kbira tal-Istati Membri. Ċipru (78 %) u Franza (75 %) għal darb'oħra jmessu bl-akbar ishma ta' risponenti li jsemmu biss jew prinċipalment raġunijiet ekonomiċi. B'kuntrast ma' dan, il-Ġermanja (37 %), in-Netherlands (41 %), l-Ungerija (43 %), il-Latvja (47 %) u l-Awstrija (47 %) jispikkaw bħala eċċezzjonijiet fejn inqas minn nofs dawk li wiegħbu jagħtu prijorità lil raġunijiet ekonomiċi. F'Malta (34 %), fin-Netherlands (34 %) u fil-Ġermanja (30 %), mill-inqas tlieta minn kull għaxar risponenti jindikaw li huma motivati biex ibiddlu din l-imġiba minħabba raġunijiet ambjentali biss jew fil-biċċa l-kbira tagħhom. L-Estonja (35 %) u l-Latvja (37 %) jispikkaw bħala l-pajjiżi fejn aktar minn tlieta minn kull għaxar risponenti ma jbidlux l-imġiba tagħhom.

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

M11 X'jimmotivak biex tbiddel l-imġiba tal-konsum tal-enerġija tiegħek id-dar bil-modi li ġejjin?

	Ibaxxi l-użu tat-tiġin jew tal-arja kundizzjonata tiegħek		Apparati tat-tħaddim bħall-magni tal-ħasil tal-fwejjeġ u l-magni tal-ħasil tal-platti matul is-sigħat kwieti (meta d-domanda għall-elettriku tkun aktar baxxa)		Uża apparat intelligenti biex tiskeda awtomatikament l-użu tal-apparat tiegħek matul is-sigħat kwieti (meta d-domanda għall-elettriku tkun aktar baxxa)	
	Raġunijiet ekonomiċi biss jew fil-biċċa l-kbira	Ir-riżalt ambjentali biss jew fil-biċċa l-kbiratiegħu ns	Raġunijiet ekonomiċi biss jew fil-biċċa l-kbira	Ir-riżalt ambjentali biss jew fil-biċċa l-kbiratiegħu ns	Raġunijiet ekonomiċi biss jew fil-biċċa l-kbira	Ir-riżalt ambjentali biss jew fil-biċċa l-kbiratiegħu ns
UE27	65	24	61	24	59	20
BE	64	27	67	22	61	20
BG	66	23	59	17	58	21
CZ	71	18	72	14	66	12
DK	62	28	63	21	54	19
il-Ġermanja	44	39	38	36	37	30
EE	78	8	70	6	50	6
IE	62	31	76	18	56	20
EL	76	19	71	21	68	20
ES	74	21	68	20	68	14
FR	69	14	76	19	75	10
HR	58	24	62	16	54	18
IT	63	30	63	27	61	25
CY	82	10	80	11	78	10
LV	62	11	53	7	47	7
LT	65	23	67	16	71	15
LU	60	34	68	28	65	26
HU	61	30	45	33	43	28
MT	57	38	56	37	57	34
NL	60	28	46	34	41	34
AT	55	32	54	22	47	19
PL	87	10	63	15	60	9
PT	73	19	66	21	65	20
RO	74	20	69	24	71	22
SI	58	24	62	15	56	13
SK	71	20	67	17	64	18
FI	69	18	65	12	53	11
SE	62	30	61	26	58	24

(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Kunsiderazzjonijiet soċjodemografiċi

Ir-rispondenti ta' bejn il-25 u d-39 sena (26 %) huma aktar probabbli li jsemmu (biss jew prinċipalment) raġunijiet ambjentali għat-tnaqqis tal-użu tat-tiżnin jew tal-arja kundizzjonata meta mqabbla ma' dawk ta' bejn it-18 u l-24 sena jew ta' bejn l-40 u l-54 sena (21 % u 22 % rispettivament). Min-naħa l-oħra, ir-rispondenti ta' bejn it-18 u l-24 sena huma aktar probabbli li jkunu ekonomikament motivati biex jużaw l-apparat matul is-sigħat kwieti meta mqabbla ma' dawk ta' bejn il-25 u d-39 sena u ta' bejn il-55 u l-55 sena (67 % vs 59 % u 60 % rispettivament).

Il-ħaddiema manwali (71 %) juru tendenza ogħla li jkunu ekonomikament motivati biex inaqqsu l-użu tat-tiżnin jew tal-arja kundizzjonata meta mqabbla ma' dawk li jaħdmu għal rashom (64 %).

Is-sidien tal-appartamenti (70 %) huma aktar probabbli minn dawk f'sitwazzjonijiet oħra ta' akkomodazzjoni (62 %-64 %) li jsemmu raġunijiet ekonomiċi għat-tnaqqis tal-użu tat-tiżnin jew tal-arja kundizzjonata. Dawn juru wkoll propensità ogħla minn gruppi oħra li jkunu ekonomikament motivati biex jużaw apparati intelligenti għall-iskedar tal-apparati matul is-sigħat kwieti (62% vs 55%- 58%).

Ir-rispondenti li jinkwetaw dwar il-kapaċità tagħhom li jħallsu l-kontijiet huma aktar probabbli minn dawk li dejjem jistgħu jaffordjaw li l-ħlasijiet tal-kontijiet ikunu ekonomikament motivati għal żewġ imġiba ta' ffrankar tal-enerġija: it-tħaddim tal-apparati matul is-sigħat kwieti (70 % vs 60 %) u l-użu ta' apparati intelligenti għall-iskedar tal-użu kwiet tal-apparati (66 % vs 58 %).

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

M11 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/il-fornitur tal-elettriku tiegħek?

	Ibaxxi l-użu tat-tiġin jew tal-arja kundizzjonata tiegħek		Apparati tat-tħaddim bħall-magni tal-ħasil tal-ħwejjeġ u l-magni tal-ħasil tal-platti matul is-sigħat kwieti (meta d-domanda għall-elettriku tkun aktar baxxa)		Uża apparat intelligenti biex tiskeda awtomatikament l-użu tal-apparat tiegħek matul is-sigħat kwieti (meta d-domanda għall-elettriku tkun aktar baxxa)	
	Raġunijiet ekonomiċi biss jew fil-biċċa l-kbira	Raġunijiet ambjentali biss jew fil-biċċa l-kbira	Raġunijiet ekonomiċi biss jew fil-biċċa l-kbira	Raġunijiet ambjentali biss jew fil-biċċa l-kbira	Raġunijiet ekonomiċi biss jew fil-biċċa l-kbira	Raġunijiet ambjentali biss jew fil-biċċa l-kbira
UE27	65	24	61	24	59	20
Età						
18-24	68	21	67	24	61	21
25-39	65	26	59	27	60	21
40-54	68	22	63	22	60	19
55+	63	25	60	24	56	19
Status tal-impjeg						
Ħaddiem għal rasu	64	25	59	25	57	22
Impjegat	66	26	61	25	59	20
Ħaddiem manwali	71	19	58	26	61	18
Mhux qed jaħdem	65	23	63	22	59	18
Status tal-akkomodazzjoni						
Kiri ta' dar għal familja waħda	62	23	62	21	56	20
Kiri ta' apartment	64	25	60	26	55	23
Proprietà ta' dar ta' familja waħda	64	25	60	24	58	20
Kiri ta' apartment	70	23	63	22	62	17
Sitwazzjoni finanzjarja						
Dejjem tista' taffordja li tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek	64	25	60	25	58	20
Tinkwetax dwar li tkun tista' tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek iżda normalment jirnexxilek tagħmel dan	71	20	70	19	66	15
Kultant ma tistax tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek fil-ħin	77	14	66	16	61	15
Ta' spiss ma tkunx tista' tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek fil-ħin	73	19	68	21	59	21

(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

3. Imġiba tal-għażla u tal-bdil tal-fornitur

3.1. Fatturi importanti fl-għażla ta' fornitur tal-enerġija

Dawk li jieħdu d-deċiżjonijiet dwar l-enerġija mbagħad ġew mistoqsija dwar fatturi importanti (minbarra l-prezz) meta ntgħażel fornitur tal-enerġija. Din it-taqsimha tiddistingwi bejn dawk li wiegħbu li qalbu l-fornituri f'dawn l-aħħar tliet snin u dawk li ma qalbux f'dan il-perjodu ta' żmien. (Ara t-Taqsimha 3.2 għal diskussjoni dwar ir-rati tal-bdil.)

B'mod partikolari, il-klassifikazzjoni tal-fatturi hija konsistenti kemm fost dawk li qalbu kif ukoll fost dawk li ma bidlux il-fornituri tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin.

Il-kwalità tas-servizz tikklassifika l-ewwel, magħżula minn aktar minn terz ta' dawk li qalbu (36 %) u aktar minn nofs dawk li ma qalbux (52 %).

Ir-reputazzjoni tal-fornitur issegwi, magħżula minn tal-inqas terz tar-rispondenti fiż-żewġ gruppi (34 % għall-iswiċċers, 38 % għal dawk li mhumieks swiċċers).

Is-sorsi tal-enerġija sostenibbli fit-taħlita tal-fornitur huma importanti għal inqas minn tlieta minn kull għaxar rispondenti taż-żewġ gruppi (27 % għall-kommutaturi u 28 % għal dawk li mhumieks mittenti).

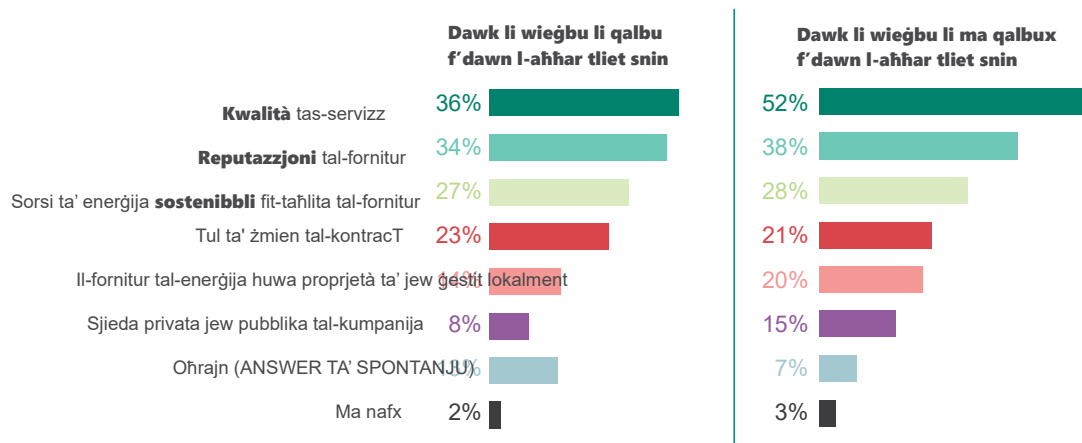
It-tul ta' żmien tal-kuntratt huwa indikat bħala fattur importanti minn aktar minn wieħed minn kull hamsa ta' dawk li wiegħbu fiż-żewġ gruppi (23 % u 21 % rispettivament).

Ishma iżgħar taż-żewġ gruppi jindikaw l-importanza li l-fornitur tal-enerġija jkun proprjetà ta' jew ġestit lokalment (14 % u 20 % rispettivament tal-kommutaturi u ta' dawk li mhumieks mittenti); is-sjeda privata jew pubblika tal-kumpanija (8 % u 15 % rispettivament); jew kwalunkwe fattur ieħor (13% u 7% rispettivament).

Q10 Meta dan l-aħħar biddilt il-fornituri tal-enerġija, liema fatturi, minbarra l-prezz, kienu l-aktar importanti fl-għażla tiegħek?

Kieku kellek taqleb il-fornitur tal-enerġija, minbarra l-prezz, liema fattur ikun l-aktar importanti fid-deċiżjoni tiegħek?

Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]



(%) Bażi: n=6 703 – Rispondenti li qalbu fl-aħħar tliet snin / n=11 547 – Rispondenti li ma qalbux fl-aħħar tliet snin

Differenzi fil-pajjiżi

Fi kważi kull Stat Membru, fost ir-rispondenti li ma bidlax il-fornituri tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin, il-kwalità tas-servizz hija indikata bħala fattur importanti (minflok il-prezz) meta jintgħażel fornitur tal-enerġija mill-akbar sehem tar-rispondenti. Dan il-fattur huwa ikkwotat minn bejn 39 % ta' dawk li mhumiex bejjiegħa fid-Danimarka u 78 % f'Malta. Il-kwalità tas-servizz hija wkoll fattur importanti għar-rispondenti li qalbu l-fornituri f'dawn l-aħħar tliet snin u kklassifikaw l-ewwel f'14-il Stat Membru. L-ogħla proporzjonijiet ta' switchers li jagħzlu dan il-fattur jistgħu jiġu osservati fir-Rumanija (58 %), fil-Portugall (55 %), fis-Slovakkja (55 %) u fiċ-Ċekja (54 %).

F'hekk Stati Membri, fost il-kommutaturi, l-ogħla fattur ta' klassifikazzjoni huwa r-reputazzjoni tal-fornitur; dan japplika għaċ-Ċekja (55 %), għan-Netherlands (53 %), għall-Bulgarija (43 %), għad-Danimarka (34 %) u għal-Latvja (28 %). Din ir-raġuni, madankollu, hija wkoll waħda importanti għall-kommutaturi fir-Rumanija (54 %) u fis-Slovakkja (49 %). Fost dawk li mhumiex switchers, dan huwa l-fattur tal-ogħla klassifikazzjoni fil-Polonja (54 %) u fin-Netherlands (48 %, flimkien mal-kwalità tas-servizz).

Is-sorsi tal-enerġija sostenibbli fit-taħlita tal-fornitur jissemmew bħala fattur importanti b'46 % tal-kommutaturi fil-Belġju, 37 % fl-Iżvezja u 35 % fl-Awstrija – f'dawn l-Istati Membri, dan il-fattur huwa dak l-aktar ikkwotat. Fost dawk li mhumiex mittenti, dawk fl-Iżvezja (50 %) u fid-Danimarka (41 %) jikkwotaw b'mod predominanti dan il-fattur.

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q10a Meta dan l-aħħar biddilt il-fornituri tal-enerġija, liema fatturi, minbarra l-prezz, kienu l-aktar importanti fl-għażla tiegħek? Tista' tagħti sa tliet tweġbiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Kwalità tas-servizz	Reputazzjoni tal-fornitur	Sorsi ta' enerġija sostenibbli fit-tahlita tal-fornitur	Tul ta' żmien tal-kuntratt	Il-fornitur tal-enerġija huwa proprjetà ta' jew ġestit lokalment	Sjieda privata jew pubblika tal-kumpanija	Oħrajn (ANSWER TA' SPONTANJU)	Ma nafx
UE27	36	34	27	23	14	8	13	2
BE	44	42	46	27	12	7	12	6
BG	28	43	15	30	10	0	20	0
CZ	54	55	14	31	12	5	9	3
DK	28	34	23	9	8	5	30	7
il-Ġermanja	40	28	33	35	21	13	7	4
EE	29	28	13	23	7	11	21	10
IE	33	28	21	31	13	6	14	2
EL	37	33	16	18	4	14	16	8
ES	37	33	14	12	14	6	13	0
FR	31	28	25	21	7	15	34	0
HR	33	14	10	9	20	7	29	8
IT	35	34	27	16	13	1	16	3
CY	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	27	28	13	22	5	4	22	3
LT	36	35	20	36	6	19	9	6
LU	35	33	21	12	23	17	0	0
HU	25	8	25	13	7	15	34	10
MT	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	23	53	35	35	14	2	0	0
AT	16	30	35	20	21	5	17	1
PL	48	41	32	24	6	3	2	1
PT	55	24	33	24	13	8	0	2
RO	58	54	25	30	20	27	7	2
SI	40	20	18	11	8	5	19	8
SK	55	49	26	19	7	10	11	2
FI	19	26	30	32	15	5	11	7
SE	22	23	37	21	16	4	18	3

Nota: Aktar ma jkun għoli s-sehem ta' dawk li wiegħbu li jagħżlu tweġiba, aktar tkun ħadra skura ċ-ċellola. Ir-rispons tal-ogħla klassifikazzjoni għal kull pajjiż jidher b'tipa ħadra u bajda skura.

(%) Bażi: n=6 703 – Dawk li wiegħbu li qalbu fl-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q10b Kieku kellek tibdel il-fornitur tal-enerġija, minbarra l-prezz, liema fattur ikun l-aktar importanti fid-deċiżjoni tiegħek? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Kwalità tas-servizz	Reputazzjoni tal-fornitur	Sorsi ta' enerġija sostenibbli fit-taħlita tal-fornitur	Tul ta' żmien tal-kuntratt	Il-fornitur tal-enerġija huwa proprjetà ta' jew ġestit lokalment	Sjieda privata jew pubblika tal-kumpanija	Oħrajn (ANSWER TA' SPONTANJU)	Ma nafx
UE27	52	38	28	21	20	15	7	3
BE	70	53	47	33	20	10	3	5
BG	60	34	5	9	12	7	4	2
CZ	60	53	20	27	9	12	5	5
DK	39	38	41	11	16	11	11	5
il-Germanja	48	28	32	27	34	15	9	6
EE	55	37	16	19	15	12	8	8
IE	46	34	15	20	19	13	6	3
EL	47	29	20	13	12	27	5	7
ES	52	42	25	23	9	30	0	0
FR	44	36	27	19	26	12	16	0
HR	55	20	31	10	12	8	6	9
IT	54	36	37	19	20	13	4	4
CY	71	38	44	25	20	23	4	1
LV	40	34	14	20	6	14	9	10
LT	51	44	18	25	8	23	6	1
LU	52	51	30	9	42	24	0	2
HU	62	17	28	12	14	25	6	6
MT	78	37	45	8	30	16	1	0
NL	48	48	27	3	11	15	0	1
AT	45	30	35	21	29	13	4	2
PL	50	54	19	29	12	7	8	0
PT	65	13	38	15	6	14	4	1
RO	74	48	31	36	22	17	3	2
SI	57	16	22	15	10	6	11	6
SK	71	52	39	21	16	17	5	3
FI	40	37	31	19	33	8	4	4
SE	42	27	50	18	29	8	5	2

Nota: Aktar ma jkun għoli s-sehem ta' dawk li wieġbu li jagħżlu tweġiba, aktar tkun ħadra skura ċ-ċellola. Ir-rispons tal-ogħla klassifikazzjoni għal kull pajjiż jidher b'tipa ħadra u bajda skura.

(%) Bażi: n= 11 547 – Rispondenti li ma qalbox f'dawn l-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Kunsiderazzjonijiet soċjodemografiċi

Fost dawk li wieġbu li qalbu l-fornituri tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin, in-nisa (39 %) huma aktar probabbli mill-irġiel (33 %) li jagħtu prijorità lill-kwalità tas-servizz fil-proċess tat-teħid tad-deċiżjonijiet tagħhom.

Q10a Meta dan l-aħħar biddilt il-fornituri tal-enerġija, liema fatturi, minbarra l-prezz, kienu l-aktar importanti fl-għażla tiegħek? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Kwalità tas-servizz	Reputazzjoni tal-fornitur	Sorsi ta' enerġija sostenibbli fit- tahlita tal- fornitur	Tul ta' żmien tal- kuntratt	Il-fornitur tal-enerġija huwa proprietà ta' jew ġestit lokalment	Sjieda privata jew pubblika tal- kumpanija	Oħrajn (ANSWER TA' SPONTANJU)	Ma nafx
UE27	36	34	27	23	14	8	13	2
Ġeneru								
Raġel	33	34	27	22	13	9	13	2
Nisa	39	34	26	24	15	6	13	2

(%) Bażi: n=6 703 – Dawk li wieġbu li qalbu fl-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Għal dawk li dan l-aħħar ma qalbox il-fornituri, dawk li wieġbu li għandhom 55 sena jew aktar (49 %) huma inqas probabbli li jenfasizzaw l-importanza tal-kwalità tas-servizz meta mqabbla ma' dawk li għandhom bejn il-25 u l-54 sena (55 % u 56 %). Min-naħa l-oħra, persuni iżgħar fl-età bejn it-18 u l-24 sena (33 %) jagħtu aktar importanza lis-sorsi tal-enerġija sostenibbli fit-taħlita tal-fornitur meta mqabbla ma' dawk li għandhom 55 sena jew aktar (27 %). Barra minn hekk, dawk li mhumiex bejjiegħa ta' bejn il-25 u d-39 sena (26 %) huma aktar probabbli minn gruppi ta' età oħra (16 %-21 %) li jqisu t-tul tal-kuntratt bħala fattur importanti.

Fost dawk li mhumiex mittenti, dawk li ma jaħdmux (25 %) huma inqas probabbli mill-impjegati jew mir-rispondenti li jaħdmu għal rashom (31 % għat-tnejn li huma) li jagħtu prijorità lis-sorsi tal-enerġija sostenibbli fit-taħlita tal-fornitur meta jikkunsidraw bidla potenzjali.

Q10b Kieku kellek tibdel il-fornitur tal-enerġija, minbarra l-prezz, liema fattur ikun l-aktar importanti fid-deċiżjoni tiegħek? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Kwalità tas-servizz	Reputazzjon i tal-fornitur	Sorsi ta' enerġija sostenibbli fit-taħlita tal-fornitur	Tul ta' żmien tal-kuntratt	Il-fornitur tal-enerġija huwa proprjetà ta' jew ġestit lokalment	Sjieda privata jew pubblika tal-kumpanija	Oħrajn (ANSWER TA' SPONTANJU)	Ma nafx
UE27	52	38	28	21	20	15	7	3
Età								
18-24	53	44	33	16	16	13	9	1
25-39	56	39	29	26	20	14	6	1
40-54	55	39	30	21	19	15	6	2
55+	49	36	27	21	21	15	8	3
Status tal-impjeg								
Ħaddiem għal rasu	50	35	31	20	20	15	6	3
Impjegat	54	38	31	22	22	15	7	2
Ħaddiem manwali	52	39	30	23	21	14	6	2
Mhux qed jaħdem	51	39	25	22	18	15	8	3
(%) Bażi: n= n=11 547 – Rispondenti li ma qalbox f'dawn l-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)								

3.2. Imġiba tal-bdil tal-konsumatur

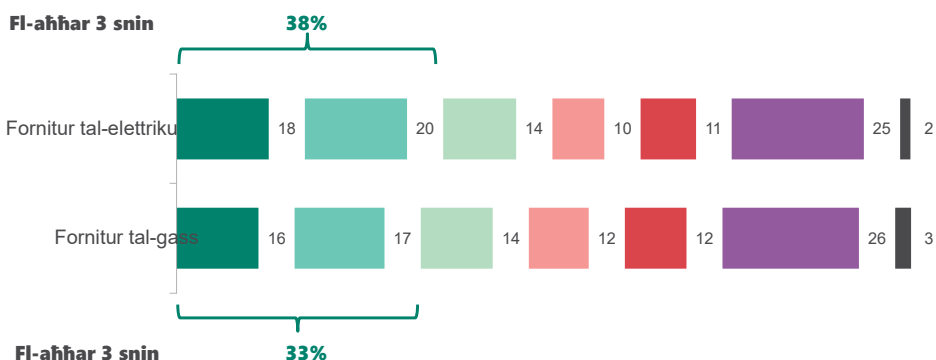
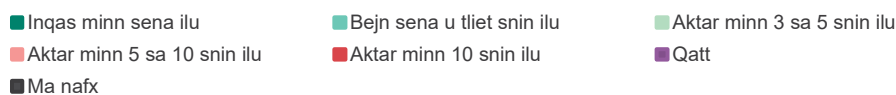
Dawk li jieħdu d-deċiżjonijiet dwar l-enerġija ġew mistoqsija dwar l-istorja tagħhom li jibdlu l-fornituri tal-elettriku u tal-gass, għalkemm din il-kwistjoni ma tqajmitx f'Ċipru u f'Malta minhabba l-istruttura speċifika tas-swieq tal-enerġija tagħhom.

Inqas minn erbgħa minn kull għaxra (38 %) ta' dawk li wiegħbu

jindikaw li biddlu l-fornituri tal-elettriku f'dawn l-aħħar tliet snin. Madwar kwart ta' dawk li wiegħbu (24 %) jirrapportaw li qalbu l-fornitur tal-elettriku tagħhom bejn tlieta u għaxar snin ilu. Madwar wieħed minn kull għaxra (11 %) ta' dawk li wiegħbu jsemmu li għamlu dan aktar minn għaxar snin ilu, u wieħed minn kull erbgħa (25 %) ta' dawk li wiegħbu qatt ma bidlu l-fornitur tal-elettriku tagħhom.

Ir-rispondenti konnessi mal-grilja tal-gass naturali ġew mistoqsija wkoll dwar l-imġiba tal-bdil tal-fornitur tal-gass tagħhom. Terz (33 %) ta' dan il-grupp jindikaw li qalbu f'dawn l-aħħar tliet snin. Madwar kwart (26%) ta' dan il-grupp isemmu li biddlu l-fornitur tal-gass tagħhom bejn tlieta u għaxar snin ilu. Ftit aktar minn wieħed minn kull għaxra (12%) ta' dawk li wiegħbu jindikaw li biddlu aktar minn għaxar snin ilu. Simili għall-imġiba tal-bdil tal-fornitur tal-elettriku, madwar kwart (26 %) tar-rispondenti jirrapportaw li qatt ma biddlu l-fornituri tal-gass.

Q7 Meta kienet l-aħħar darba li d-dar tiegħek qalbet ...?



(%) Bażi:n=18 250 - Rispondenti involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom (elettriku) & Bażi:n=7 720 – Rispondenti b'konnessjoni mal-grilja tal-gass naturali u involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom (gass)

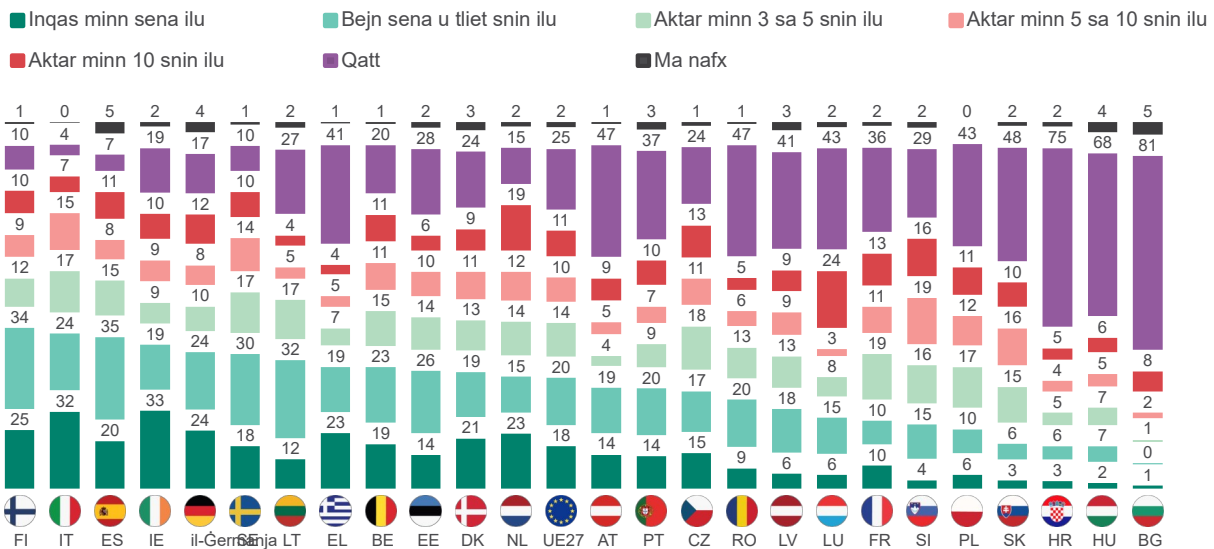
Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Differenzi fil-pajjiżi

Il-proporzjon ta' daww li wiegħbu li indikaw li qalbu l-fornitur tal-elettriku tagħhom f'dawn l-aħħar tliet snin ivarja minn 2 % fil-Bulgarija għal 59 % fil-Finlandja.⁶ Minbarra l-Finlandja, hemm tliet Stati Membri oħra fejn aktar minn nofs daww li wiegħbu qalbu l-fornitur tal-elettriku tagħhom f'dawn l-aħħar tliet snin: l-Italja (56 %), Spanja (55 %) u l-Irlanda (52 %).

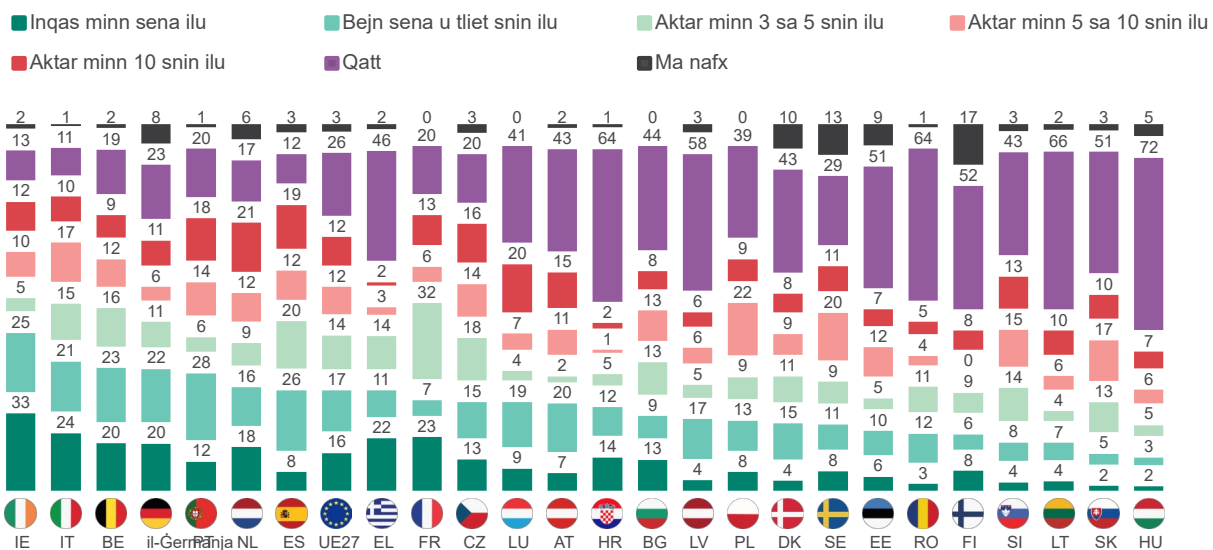
Bl-istess mod, hemm varjazzjoni sinifikanti fost l-Istati Membri fil-proporzjon ta' daww li wiegħbu (konnessi mal-grilja tal-gass) li qalbu l-fornitur tal-gass tagħhom f'dawn l-aħħar tliet snin – minn 5 % fl-Ungerija għal 58 % fl-Irlanda.

Q7_1 Meta kienet l-aħħar darba li d-dar tiegħek qalbet ...? Fornitur tal-elettriku



(%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fid-deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom

Q7_2 Meta kienet l-aħħar darba li d-dar tiegħek qalbet ...? Fornitur tal-gass



(%) Bażi: n=7 720 – Rispondenti b'konnessjoni mal-grilja tal-gass naturali u involuti fid-deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom

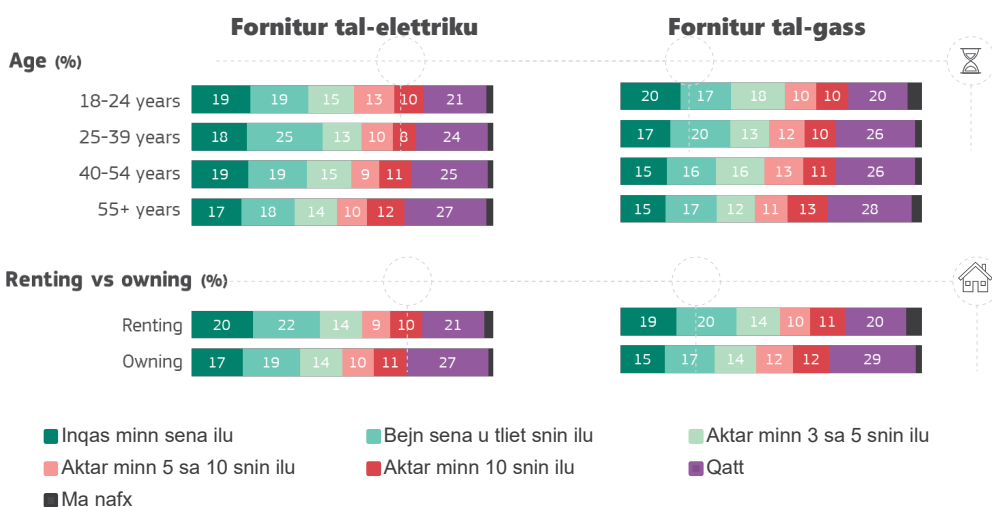
⁶ Minhabba l-arrotondament, il-perċentwali għal għażliet ta' rispons separati murija fiċ-ċarts mhux dejjem jammontaw eżattament għat-totali msemmija fit-test.

Kunsiderazzjonijiet soċjodemografiċi

Dawk li wieġbu li għandhom 55 sena u aktar (27 %) huma aktar probabbli li jirrapportaw li qatt ma biddlu l-fornituri tal-elettriku meta mqabbla ma' gruppi ta' età iżgħar (21 % ta' dawk bejn it-18 u l-24 sena u 24 % ta' dawk bejn il-25 u d-39 sena). Mudell simili huwa osservat għall-fornituri tal-gass, bil-grupp ta' età ta' 55+ aktar probabbli minn dawk bejn it-18 u l-24 sena li jirrapportaw li qatt ma biddlu l-fornituri (28 % vs 20 %). Dan il-grupp aktar antik (34 %) huwa wkoll inqas probabbli li jkun biddel il-fornituri tal-elettriku f'dawn l-aħħar tliet snin meta mqabbel ma' dawk ta' bejn il-25 u d-39 sena (43 %) u ta' bejn l-40 u l-54 sena (38 %).

L-istatus tal-akkomodazzjoni għandu wkoll rwol, bil-kerreġja juru propensità oġhla li dan l-aħħar biddlu l-fornituri. Huma aktar probabbli mis-sidien li jkunu qalbu l-fornituri tal-elettriku (43 % vs 36 %) u l-fornituri tal-gass (39 % vs 31 %) f'dawn l-aħħar tliet snin.

Q7 Meta kienet l-aħħar darba li d-dar tiegħek qalbet ...?



(%) Bażi:n=18 250 - Rispondenti involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom (elettriku) & Bażi:n=7 720 - Rispondenti b'konnessjoni mal-grilja tal-gass naturali u involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom (gass)

3.3. Raġunijiet għall-bdil

Dawk li jieħdu d-deċiżjonijiet dwar l-enerġija li qalbu l-fornituri tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin ġew mistoqsija dwar ir-raġunijiet primarji għall-aktar deċiżjoni reċenti tagħhom.

Madwar żewġ terzi (68 %) ta' dawk li wiegħbu f'dan il-grupp jindikaw li qalbu minhabba li sabu offerta bi prezz aħjar.

Raġunijiet oħra għall-bdil huma rrapportati minn ishma iżgħar ta' dawk li wiegħbu: dar li tiċċaqtaq (18%); rakkomandazzjonijiet mill-familja, ħbieb jew kollegi (13%); il-ħtieġa ta' fornitur tal-enerġija li jirrispetta aktar l-ambjent (11 %); li esperjenzaw problemi fil-kontijiet (10 %); servizz tal-konsumatur fqir (8 %); li ġew ikkuntattjati minn fornitur ieħor tal-enerġija (7 %); biex jibbenefika minn servizzi addizzjonali li jipprovdi fornitur ieħor tal-enerġija, bħall-offerta ta' insulazzjoni fid-djar jew miżuri oħra ta' effiċjenza enerġetika (5 %).

Madwar wieħed minn kull għaxra (9%) ta' dawk li wiegħbu jsemmu kwalunkwe raġuni "oħra".

Differenzi fil-pajjiżi

Madwar l-Istati Membri kollha minbarra tnejn, l-akbar sehem ta' switchers għamlu dan minhabba li sabu offerta bi prezz aħjar. Barra minn hekk, fi 23 Stat Membru, din ir-raġuni hija kkwotata minn tal-inqas nofs dawk li wiegħbu (minn 50 % fis-Slovakkja għal 85 % fil-Portugall).

M9a X'kienu r-raġunijiet primarji għad-deċiżjoni l-aktar reċenti tiegħek li tibdel il-fornituri tal-enerġija? Tista' tagħti sa tliet tveġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]



(%) Bażi: n=6 703 – Dawk li wiegħbu li qalbu fl-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

FI-Ungerija, l-akbar sehem ta' dawk li wiegħbu (43 %) biddlu l-fornituri tal-enerġija wara li ċċaqalqu d-

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

M9a X'kienu r-raġunijiet primarji għad-deċiżjoni l-aktar reċenti tiegħek li tibdel il-fornituri tal-enerġija? Tista' tagħti sa tliet twegibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Sib offert a bi prezz aħjar	Inti ċċaqla qt id- dar	Minhabba rakkomandazzjon ijiet mill-familja, ħbieb jew kollegi	Ridit fornitur tal- enerġija aktar favur l-ambjent	Kellek problemi bil-kontijiet	Minhabba servizz tal- konsumatu r fqir	Kont ġejt ikkuntattj at minn fornitur ieħor tal- enerġija	Biex jibbenefika minn servizzi addizzjonali li jipprovdi fornitur ieħor tal-enerġija, bħall-offerta ta' insulazzjoni fid-djar jew enerġija oħra	Oħrajn (ANSWER TA' SPONTANJU)
UE27	68	18	13	11	10	8	7	5	9
BE	72	25	14	32	14	14	11	7	6
BG	69	14	10	4	26	3	4	20	0
CZ	68	17	14	5	5	9	16	6	13
DK	41	26	9	8	6	13	5	11	18
il- Ġerm anja	64	15	8	22	4	7	4	7	9
EE	66	20	10	6	2	3	7	4	12
IE	83	6	14	16	7	8	8	9	0
EL	67	14	18	3	27	20	19	3	2
ES	72	15	12	6	15	4	8	2	0
FR	75	14	10	4	11	7	2	4	19
HR	26	18	15	7	5	6	15	3	29
IT	63	17	17	5	11	5	6	2	15
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	67	18	7	4	2	1	12	5	8
LT	59	14	21	14	5	6	8	6	11
LU	55	16	11	21	4	5	14	1	10
HU	9	43	13	1	2	3	21	1	20
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	69	28	14	12	6	17	4	12	12
AT	75	12	10	22	8	6	2	4	9
PL	77	25	12	11	13	9	5	1	2
PT	85	30	24	7	5	11	12	8	0
RO	69	22	34	16	23	20	21	8	7
SI	62	10	25	9	0	4	6	10	11
SK	50	27	9	20	13	9	13	11	10
FI	72	23	3	13	2	5	8	4	8
SE	55	26	10	17	4	4	10	7	9

Nota: Aktar ma jkun għoli s-sehem ta' daww li wiegħbu li jagħżlu twegħiba, aktar tkun ħadra skura ċ-ċellola. Ir-rispons tal-ogħla klassifikazzjoni għal kull pajjiż jidher b'tipa ħadra u bajda skura.

(%) Bażi: n=6 703 – Daww li wiegħbu li qalbu fl-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

7 Għandha tiġi eżerċitata kawtela meta tiġi interpretata din iċ-ċifra minhabba daqs bażi żgħir (<100 risponent).

Kunsiderazzjonijiet soċjodemografiċi

Il-probabbiltà li tiġi kkwotata offerta ta' prezz aħjar bħala r-raġuni ewlenija għall-bdil tiżdied mal-età, minn 57 % ta' dawk bejn it-18 u l-24 sena għal 70 % ta' dawk li għandhom 40 sena u aktar. Min-naħa l-oħra, iċ-ċaqliq tad-dar bħala raġuni jonqos bl-età, minn 26 % ta' dawk bejn it-18 u l-24 sena għal 13 % ta' dawk li għandhom aktar minn 55 sena. L-iżgħar grupp ta' età (18-24 sena) huwa wkoll l-aktar probabbli li jsemmi problemi fil-kontijiet bħala raġuni ewlenija għall-bdil (15 % vs 9 %-10 % ta' gruppi ta' età oħra).

Meta mqabbla mar-rispondenti fi gruppi ta' okkupazzjoni oħra, il-ħaddiema manwali huma inqas probabbli li jsemmu s-sejba ta' offerta ta' prezz aħjar bħala r-raġuni ewlenija tagħhom għall-bdil (58 % vs 68 %-69 % ta' gruppi ta' okkupazzjoni oħra).

L-istatus tal-akkomodazzjoni għandu wkoll rwol, bis-sidien tad-djar li huma aktar probabbli mill-kerrejja li jaqilbu minħabba offerti ta' prezzijiet aħjar (70 % vs 62 %) u inqas probabbli li jaqilbu minħabba iċ-ċaqliq tad-djar (16 % vs 24 %).

M9a X'kienu r-raġunijiet primarji għad-deċiżjoni l-aktar reċenti tiegħek li tibdel il-fornituri tal-enerġija? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWER MULTIPLI]

	Sib offerta a bi prezz aħjar	Inti iċ- caqla qt id- dar	Minħabba rakkomandazzjonijiet mill-familja, ħbieb jew kollegi	Riddt fornitur tal-enerġija f'avur l-ambjent	Kellek problemi bil-kontijiet	Minħabba servizz tal-konsumatur f'qir	Kont gejt ikkuntatt jat minn fornitur ieħor tal-enerġija	Biex jibbenefika minn servizzi addizzjonali li jipprovdi fornitur ieħor tal-enerġija, bħall-offerta ta' insulazzjoni fid-djar jew miżuri oħra ta' effiċjenza enerġetika	Oħrajn (ANSWER TA' SPONTANJU)
UE27	68	18	13	11	10	8	7	5	
Età									
18-24	57	26	15	5	15	9	4	5	
25-39	65	23	15	14	9	9	6	6	
40-54	70	18	13	10	9	8	6	4	
55+	70	13	12	12	10	7	8	4	
Okkupazzjoni									
Ħaddiem għal rasu	69	17	12	14	10	10	8	3	
Impjegat	68	19	14	12	9	8	7	6	
Ħaddiem manwali	58	25	13	7	18	4	10	2	
Mhux qed jaħdem	69	16	14	10	10	7	7	4	
Status tal-Akkomodazzjoni									
Kiri ta' oġġetti	62	24	13	12	10	9	4	5	
Proprjetà ta'	70	16	13	11	10	7	8	5	
(%) Bażi: n=6 703 – Dawk li wiegħbu li qalbu fl-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)									

(%) Bażi: n=6 703 – Dawk li wieġbu li qalbu fl-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

3.4. Raġunijiet biex ma taqlebx

Madwar wieħed minn kull għaxra (9%) minn dawk li wiegħbu jirrapportaw li qatt ma ħasbu dwar il-bdil.

Dawk li jieħdu d-deċiżjonijiet dwar l-enerġija li ma bidlax il-fornituri tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin ġew mistoqsija dwar ir-raġunijiet ewlenin li waqqfuhom milli jibdlu l-fornituri tal-enerġija f'dan il-perjodu ta' żmien. Din il-mistoqsija ma tqajmitx f'Ċipru u f'Malta minħabba l-istruttura speċifika tas-swieq tal-enerġija tagħhom.

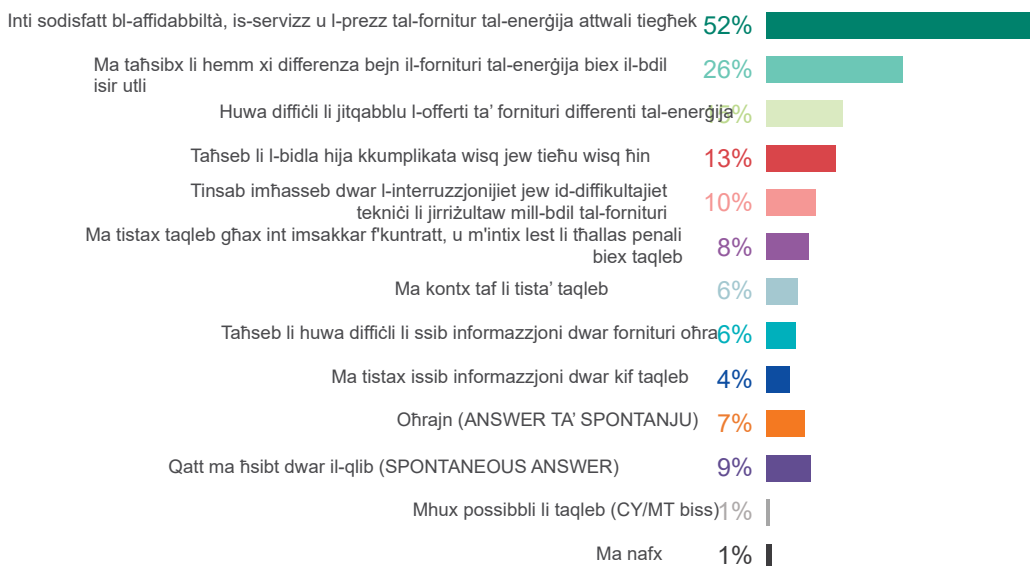
Ftit aktar minn nofs (52 %) ta' dawk li wiegħbu f'dan il-grupp jindikaw li ma qalbox minħabba li huma sodisfatti bl-affidabbiltà, bis-servizz u bil-prezz tal-fornitur tal-enerġija attwali tagħhom.

Madwar wieħed minn kull erba' (26 %) risponenti wiegħbu li ma jaħsbux li hemm xi differenza bejn il-fornituri tal-enerġija biex il-bdil isir utli.

Kull waħda mit-tliet raġunijiet li jmiss tissemma minn tal-inqas wieħed minn kull għaxar risponenti: diffikultà biex jitqabblu l-offerti minn fornituri differenti tal-enerġija (15 %); il-perċezzjoni li l-bdil huwa kkumplikat wisq jew jieħu wisq ħin (13 %) u tħassib dwar interruzzjonijiet jew diffikultajiet tekniċi li jirriżultaw mill-bdil tal-fornituri (10 %).

Ishma iżgħar (inqas minn 10 %) isemmu ostakli oħra għall-bdil, jiġifieri: ikun imsakkar f'kuntratt b'nuqqas ta' rieda li jhallas penali għall-bdil (8%); nuqqas ta' għarfien dwar il-possibbiltà ta' bidla (6 %); id-diffikultà perċepita biex tinstab informazzjoni dwar fornituri oħra (6 %); l-inabbiltà li ssib informazzjoni dwar kif taqleb (4%), jew raġunijiet oħra (7%).

M9b X'inhuma r-raġunijiet ewlenin li waqqfuk milli tibdel il-fornitur tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]



(%) Bażi: n=11 547 – Dawk li wiegħbu li ma qalbox f'dawn l-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Differenzi fil-pajjiżi

Fi kważi kull Stat Membru, l-akbar sehem ta' rispondenti li ma bidlax il-fornituri tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin ma qalbux minhabba li huma ssodisfati bl-affidabbiltà, is-servizz u l-prezz tal-fornitur tal-enerġija attwali tagħhom. Din ir-raġuni hija kkwotata minn 74 % tar-rispondenti fiċ-Ċekja, 73 % fl-Iżvezja u 71 % fil-Belġju. B'kuntrast ma' dan, fil-Polonja, 19 % biss tan-nonswitchers jikkwotaw din ir-raġuni, filwaqt li 31 % jgħidu li ma qalbux minhabba li ma jaħsbu li hemm l-ebda differenza bejn il-fornituri tal-enerġija biex jagħmlu l-bdil utli. Din l-aħħar raġuni hija wkoll l-aktar raġuni citata fir-Rumanija (magħżula b'50 %). Stati Membri oħra fejn din ir-raġuni hija kkwotata minn aktar minn erbgħa minn kull għaxra li wiegħbu huma l-Litwanja (50 %), l-Estonja (45 %), il-Greċja (45 %) u l-Italja (42 %).

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranzizzjoni tal-enerġija

M9b X'inhuma r-raġunijiet ewlenin li waqqfuk milli tibdel il-fornitur tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin? Tista' taghti sa tliet twegibiet. [AN MULTIPLI]										
	Inti sodisfatt bl-affidabbiltà, is-servizz u l-prezz tal-fornitur tal-enerġija attwali tiegħek	Ma taħsibx li hemm xi differenza bejn il-fornituri tal-enerġija biex il-bdil isir utli	Huwa diffiċli li jitqabblu l-offerti ta' fornituri differenti tal-enerġija	Taħseb li l-bidla hi kkomplicata wisq jew tiegħu wisq ħin	Tinsab imħasseb dwar l-interruzzjonijiet jew id-diffikultajiet tekniċi li jirriżultaw mill-bdil tal-fornituri	Ma tistax taqleb għax int imsakkar f'kuntratt, u m'intix lest li tħallas penali biex taqleb	Ma kontx taf li tista' taqleb	Taħseb li huwa diffiċli li ssib informazzjoni dwar fornituri oħra	Ma tistax issib informazzjoni dwar kif taqleb	Oħrajn (ANSWER TA' SPONTANJU)
UE27	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7
BE	71	29	30	23	13	6	2	8	6	3
BG	25	13	1	6	2	4	17	1	11	20
CZ	74	35	15	15	3	15	3	5	1	3
DK	61	16	9	12	2	2	1	5	1	8
il-Germ anja	62	11	8	10	4	3	7	2	3	10
EE	58	45	6	6	1	9	2	3	3	7
IE	45	22	20	10	5	26	4	6	2	7
EL	46	45	13	14	12	6	0	5	2	5
ES	50	31	10	10	8	8	5	3	3	9
FR	63	16	15	11	13	6	7	4	6	11
HR	34	31	8	14	13	4	6	10	4	8
IT	57	42	26	6	13	4	7	4	4	6
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	55	28	8	5	2	4	0	2	1	5
LT	55	50	16	11	9	10	1	2	3	2
LU	45	13	7	16	7	6	4	6	16	13
HU	33	22	10	13	7	5	21	9	7	12
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	60	26	6	18	0	3	2	4	2	6
AT	48	31	10	19	13	11	3	8	5	1
PL	19	31	25	19	13	18	6	10	2	2
PT	56	20	1	13	7	5	5	2	13	6
RO	47	50	21	28	21	17	4	19	10	3
SI	63	29	10	8	6	4	1	5	2	3
SK	69	38	14	16	14	5	2	6	4	3
FI	68	34	9	11	4	9	1	5	1	4
SE	73	31	16	19	3	7	2	3	1	3

Nota: Aktar ma jkun għoli s-sehem ta' dawk li wiegħbu li jagħżlu twegiba, aktar tkun haġra skura ċ-ċellola. Ir-rispons tal-ogħla klassifikazzjoni jidher b'tipa haġra u bajda skura.

(%) Bażi: n=11 547 – Dawk li wiegħbu li ma qalbux f'dawn l-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Kunsiderazzjonijiet soċjodemografiċi

Is-sidien tad-djar huma aktar inklinati li jemmnu li ma hemm l-ebda differenza sinifikanti bejn il-fornituri tal-enerġija biex il-bdil isir utli (28 % vs 22 % tal-kerrejja). Huma wkoll aktar probabbli li jipperċepixxu l-proċess tal-qlib bħala kkumplikat wisq jew li jiehu ħafna ħin (15 % vs 10 % tal-kerrejja).

M9b X'inhuma r-raġunijiet ewlenin li waqqfuk milli tibdel il-fornitur tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Inti sodisfatt bl-affidabbiltà, is-servizz u l-prezz tal-fornitur tal-enerġija attwali tiegħek	Ma taħsibx li hemm xi differenz a bejn il-fornituri tal-enerġija biex il-bdil isir utli	Huwa diffiċli li jittqabblu l-offerti ta' forniture differenti tal-enerġija	Taħseb li l-bidla hija kkumplikata wisq jew tiehu wisq ħin	Tinsab imħasse b' dvar l-interruzzj onijiet jew id-et tekniċi li jirriżultaw mill-bdil tal-forniture	Ma tistax taqleb għax int imsakkar f'kuntratt, u m'intix lest li tħallas penali biex taqleb	Ma kontx taf li tista' taqleb	Taħseb li huwa diffiċli li ssib informazzjoni dwar forniture oħra	Ma tistax issib informazzjoni dwar kif taqleb	Oħrajn (ANSWER TA' SPONTANEOUS ANSWER)	Qatt ma ħsibt dvar il-qlib (SPONTANEOUS ANSWER)	Ma nafx
UE27	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7	9	1
Status tal-akkomodazzjoni												
Kiri ta' ogġetti	54	22	13	10	11	8	7	4	4	8	9	2
Proprietà ta'	51	28	16	15	9	8	6	6	4	7	8	1

(%) Bażi: n=11 547 – Dawk li wiegħbu li ma qalbox f'dawn l-aħħar tliet snin (involuti f'decizjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

3.5. Sorsi ta' informazzjoni għad-deċiżjonijiet ta' bdil

Dawk li jieħdu d-deċiżjonijiet dwar l-enerġija, irrISPettivament minn jekk kinux bidlu l-fornituri tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin, ġew mistoqsija dwar is-sorsi ta' informazzjoni ewlenin tagħhom għall-bdil tad-deċiżjonijiet - jew deċiżjonijiet li diġà tieħdu jew għażliet futuri potenzjali.

Għal switchers reċenti, is-siti web tal-fornituri tal-enerġija u s-siti web għat-tqabbil tal-prezzijiet huma kkwotati kull wieħed bħala sors ta' informazzjoni komuni minn 34 % ta' dawk li wiegħbu. Għal dawk li mhumie x swiċċers, ir-rakkomandazzjonijiet wiċċ imb wiċċ minn ħbieb, familja jew kollegi joħorġu bħala s-sors primarju ta' informazzjoni (imsemmija minn 46 % meta mqabbla ma' 25 % tal-kommutaturi), segwiti minn siti web ta' tqabbil tal-prezzijiet (34 %) u siti web tal-fornituri tal-enerġija (33 %).

In-nonswitchers juru wkoll propensità ogħla li jikkonsultaw informazzjoni uffiċjali jew kampanji mill-awtoritajiet pubbliċi (18 % vs 9 % għall-kommutaturi) u reċensjonijiet minn organizzazzjonijiet tal-konsumaturi (17 % vs 12 % għall-kommutaturi).

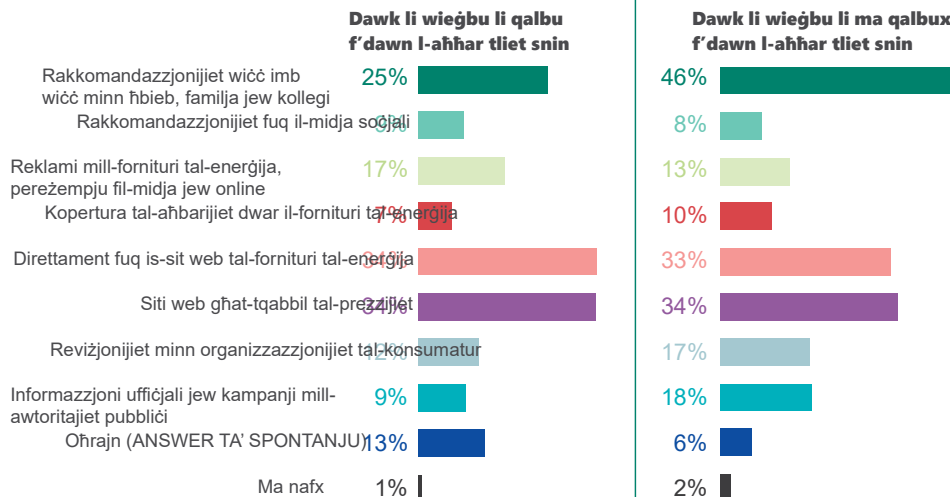
Ir-reklami minn fornituri tal-enerġija (bħal fil-midja jew online) huma aktar influwenti għal switchers reċenti (17 %) meta mqabbla ma' dawk li mhumie x swiċċers (13 %).

Il-kopertura tal-aħbarijiet dwar il-fornituri tal-enerġija hija kkwotata minn 10 % ta' dawk li mhumie x swiċċers u 7 % tal-iswiċċers.

Ir-rakkomandazzjonijiet fuq il-midja soċjali huma l-inqas sors użat għaż-żewġ gruppi (9 % għall-kommutaturi, 8 % għal dawk li mhumie x kommutaturi).

Sorsi oħra (imsemmija b'mod spontanju) huma indikati minn 13 % tal-iswiċċers u 6 % ta' dawk li mhumie x swiċċers.

M8 Kif infurmajt lilek innifsek meta għażilt il-fornituri tal-enerġija / il-fornitur tal-enerġija attwali tiegħek?
Kif tinfurmak jekk inti tagħżel fornitur tal-enerġija?
Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]



(%) Bażi: n=6 703 – Ir-rispondenti li qalbu fl-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fl-unità domestika tagħhom) / n=11 547 – Ir-rispondenti li ma qalbox fl-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fl-unità domestika tagħhom)

Differenzi fil-pajjiżi

Il-kommutaturi reċenti fi 17 minn 27 Stat Membru huma l-aktar probabbli li jindikaw is-siti web tal-fornituri tal-enerġija jew is-siti web għat-tqabbil tal-prezzijiet bħala sors ta' informazzjoni primarja. L-akbar ishma ta' switchers reċenti li jagħżlu s-siti web tal-fornituri tal-enerġija huma osservati fil-Bulgarija (53 %) u fil-Polonja (49 %), u l-iżgħar fis-Slovenja (12 %) u fl-Ungerija (14 %). Min-naħa l-oħra, is-siti web għat-tqabbil tal-prezzijiet huma l-aqwa sorsi ta' informazzjoni għal aktar minn nofs il-kommutaturi reċenti fil-Belġju (63 %), fil-Finlandja (55 %), fil-Ġermanja (54 %), fl-Irlanda (53 %) u fl-Awstrija (52 %). Fil-Kroazja, min-naħa l-oħra, 10 % ta' dawk li wiegħbu huma tal-istess fehma.

Ir-rakkomandazzjonijiet wiċċ imb wiċċ mill-ħbieb, mill-familja u mill-kollegi huma s-sors primarju ta' informazzjoni għall-kommutaturi reċenti fis-Slovenja (51 %), fir-Rumanija (50 %), fil-Greċja (37 %), fis-Slovakkja (36 %), fil-Kroazja (32 %), fil-Latvja (25 %) u fl-Ungerija (24 %). B'kuntrast ma' dan, 8 % tal-iswiċċers reċenti fil-Polonja jiddependu fuq tali rakkomandazzjonijiet personali.

Is-sehem ta' switchers reċenti li jikkwotaw reklami mill-fornituri tal-enerġija bħala s-sors ta' informazzjoni tagħhom ivarja bejn 5 % fil-Bulgarija u 27 % fil-Litwanja.

Id-Danimarka tispikka bi 33 % tal-iswiċċers reċenti li jsemmu "oħrajn" bħala l-aktar rispons frekwenti tagħhom. B'kuntrast ma' dan, l-ebda risponent fin-Netherlands (0 %) ma jindika dan.

Tlieta minn kull għaxra (30 %) swiċċers reċenti fin-Netherlands jirrapportaw li jinfurmaw lilhom infushom b'reċensjonijiet minn organizzazzjonijiet tal-konsumatur. B'kuntrast ma' dan, 1 % biss ta' dan il-grupp fil-Latvja għandu l-istess opinjoni.

Proporzjon ta' dawk li wiegħbu li jvarjaw minn 3 % (fil-Latvja, fl-Estonja u fl-Irlanda) sa 27 % (fir-Rumanija) isemmu li jinfurmaw lilhom infushom b'informazzjoni uffiċjali jew kampanji mill-awtoritajiet pubbliċi meta jagħżlu l-fornitur tal-enerġija tagħhom.

Is-sorsi l-oħra kollha ta' informazzjoni jissemmev minn inqas minn 25 % ta' dawk li wiegħbu fl-Istati Membri kollha.

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Mistoqsija 8a Kif infurmajt lilek innifsek meta għażilt il-fornituri tal-enerġija/il-fornitur tal-enerġija attwali tiegħek? Tista' tagħti sa tliet tweġib [ANSWERS MULTIPLI]									
	Rakkomandazzjo nijiet wiċċ imb wiċċ minn ħbieb, familja jew kollegi	Rakkomandazzjon ijiet fuq il-midja soċjali	Reklami mill- fornituri tal- enerġija, pereżemp ju fil-midja jew online	Kopertur a tal- aħbarijiet dwar il- fornituri tal- enerġija	Direttam ent fuq is-sit web tal- fornituri tal- enerġija	Siti web ghat-tqabbil tal- prezzijiet	Reviżjonijiet minn organizzazzj onijiet tal- konsumatur	Informazzj oni uffiċjali jew kampanji mill- awtoritajiet pubbliċi	Oħrajn (ANSWER TA' SPONTANJU)
UE27	25	9	17	7	34	34	12	9	13
BE	19	5	12	13	33	63	19	18	
BG	49	5	5	9	53	27	14	6	
CZ	32	2	15	7	39	35	9	8	19
DK	23	7	15	2	24	21	9	4	33
il- Germ anja	21	20	20	5	29	54	8	4	
EE	35	6	14	4	41	46	2	3	
IE	15	5	13	2	35	53	12	3	
EL	37	10	23	6	24	19	5	6	20
ES	27	3	18	4	39	21	7	11	16
FR	20	6	24	4	38	21	24	8	
HR	32	8	16	13	17	10	8	17	19
IT	30	5	11	10	31	20	8	13	20
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	
LV	25	8	21	3	23	24	1	3	14
LT	38	16	27	10	33	42	8	14	
LU	21	23	8	8	42	28	11	17	
HU	24	12	11	6	14	14	3	15	22
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	
NL	16	18	17	12	42	50	30	6	
AT	22	10	26	5	18	52	5	13	14
PL	8	2	11	1	49	36	21	4	14
PT	36	4	17	7	28	45	5	9	11
RO	50	15	21	20	38	35	12	27	
SI	51	14	21	2	12	19	6	7	
SK	36	13	21	2	35	31	11	13	15
FI	23	6	14	3	45	55	2	4	
SE	25	4	12	2	30	44	8	5	17

Nota: Aktar ma jkun għoli s-sehem ta' daww li wiegħbu li jagħżlu tweġiba, aktar tkun ħadra skura ċ-ċellola. Ir-rispons tal-ogħla klassifikazzjoni għal kull pajjiż jidher b'tipa ħadra u bajda skura.

(%) Bażi: n=6 703 – Daww li wiegħbu li qalbu fl-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Fl-Istati Membri kollha kienet f'fames Stati Membri, dawk li mhumiex spettaturi jsemmu l-aktar rakkomandazzjonijiet wiċċ imb wiċċ mill-ħbieb, mill-familja jew mill-kollegi bħala sors potenzjali preferut. Din il-preferenza tilhaq il-quċċata fl-Awstrija, fejn 62 % ta' dawk li mhumiex switchers jikkwotaw dan is-sors ta' informazzjoni. B'kuntrast ma' dan, madwar tlieta minn kull għaxra (29 %) li mhumiex bejjiegħa fil-Finlandja jikkondividu din il-preferenza.

Is-siti web għat-tqabbil tal-prezzijiet joħorġu bħala s-sors ta' informazzjoni potenzjali ppreferut fil-Belġju (54 %), fl-Iżvezja (47 %) u fid-Danimarka (44 %) għal dawk li mhumiex bejjiegħa li qed jikkunsidraw bidla futura.

Is-siti web tal-fornituri tal-enerġija huma fuq nett tal-lista ta' sorsi ta' informazzjoni ppreferuti fil-Finlandja u fl-Estonja, it-tnejn li huma 47 %.

Il-Lussemburgu jispikka b'39 % ta' dawk li mhumiex switchers li jindikaw preferenza għal informazzjoni uffiċjali jew kampanji mill-awtoritajiet pubbliċi bħala s-sors deżinjat tagħhom jekk kellhom jagħżlu fornitur tal-enerġija fil-futur. Dan jikkuntrasta ma' Spanja (7 %), il-Finlandja (8 %), l-Irlanda (8 %) u l-Estonja (9 %), fejn inqas minn wieħed minn kull għaxar persuni li ma jbidlux jaqsmu din il-preferenza.

L-akbar ishma ta' dawk li mhumiex bejjiegħa li jivvalutaw ir-reċensjonijiet minn organizzazzjonijiet tal-konsumatur bħala sorsi ta' informazzjoni jinsabu fil-Lussemburgu (37 %), fis-Slovakkja (34 %) u fin-Netherlands (34 %). L-iżgħar sehem li jirrapporta dan huwa, min-naħa tiegħu, osservat fl-Estonja (4 %).

Is-sorsi potenzjali l-oħra kollha ta' informazzjoni jissemew minn mhux aktar minn tlieta minn kull għaxar risponenti fl-Istati Membri kollha.

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q8b Kif tinfurmak jekk kontx qed tagħzel fornitur tal-enerġija? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Rakkomanda zzjonijiet wiċċ imb wiċċ minn ħbieb, familja jew kollegi	Rakkomanda zzjonijiet fuq il-midja soċjali	Reklami mill- fornituri tal- enerġija, pereżempj u fil-midja jew online	Kopertu ra tal- aħbariji et dwar il- fornituri tal- enerġija	Diretta ment fuq is- sit web tal- fornituri tal- enerġija	Siti web għat- tqabbil tal- prezzijiet	Reviżjonijie t minn organizzaz zjonijiet tal- konsumatu r	Informazzjon i uffiċjali jew kampanji mill- awtoritajiet pubbliċi	Oħrajn (ANSWER TA' SPONTANJ U)	Ma nafx
UE27	46	8	13	10	33	34	17	18	6	2
BE	44	5	12	22	38	54	28	28	2	3
BG	46	11	9	3	26	26	7	14	3	2
CZ	54	8	10	11	44	34	21	17	5	1
DK	40	7	6	8	31	44	28	12	5	4
il- Germ anja	45	19	24	9	28	35	14	13	3	4
EE	43	7	13	10	47	46	4	9	5	4
IE	56	9	19	13	15	24	6	8	4	3
EL	47	11	14	4	33	23	20	23	4	5
ES	53	5	7	7	48	44	25	7	0	0
FR	43	3	11	16	30	25	12	14	16	2
HR	54	12	12	6	21	15	18	15	6	6
IT	52	1	13	10	43	35	22	19	8	0
CY	57	27	27	20	35	30	23	29	2	0
LV	39	16	16	5	22	31	5	11	5	4
LT	46	18	17	8	35	41	7	20	2	0
LU	45	1	5	5	18	23	37	39	8	0
HU	43	16	15	9	32	35	14	18	4	2
MT	44	26	17	10	27	28	24	25	6	3
NL	36	3	18	3	32	29	34	12	0	2
AT	62	12	9	2	24	36	26	19	0	3
PL	38	2	8	5	25	36	6	25	7	0
PT	40	9	11	8	17	35	26	22	9	4
RO	51	16	20	18	37	37	20	37	3	1
SI	55	10	15	4	29	32	20	18	2	1
SK	56	12	11	8	47	40	34	21	3	2
FI	29	6	11	11	47	44	7	8	4	6
SE	43	4	10	7	43	47	28	17	1	0

Nota: Aktar ma jkun għoli s-sehem ta' daww li wiegħbu li jagħzlu tweġiba, aktar tkun ħadra skura ċ-ċellola. Ir-rispons tal-ogħla klassifikazzjoni għal kull pajjiż jidher b'tipa ħadra u bajda skura.

(%) n=11 547 – Daww li wiegħbu li ma qalbox f'dawn l-aħħar tliet snin (involuti f'deċizzjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Kunsiderazzjonijiet soċjodemografiċi

L-analiżi soċjodemografika tiżvela xi differenzi fl-informazzjoni li tftitex imġiba kemm fost il-kommutaturi reċenti kif ukoll fost dawk li mhumiex.

Fost il-kommutaturi reċenti, l-irġiel (37 %) huma aktar probabbli min-nisa (32 %) li jikkonsultaw siti web għat-tqabbil tal-prezzijiet. Fost dawk li mhumiex spettaturi, in-nisa (48 %) huma aktar probabbli mill-irġiel (44 %) li jsemmu rakkomandazzjonijiet wiċċ imb wiċċ minn ħbieb, familja jew kollegi.

L-età tinfluwenza wkoll il-preferenzi tas-sorsi ta' informazzjoni kemm fost il-kommutaturi kif ukoll fost dawk li mhumiex. Il-kommutaturi reċenti li għandhom 55 sena jew aktar (29 %) huma inqas inklinati li jużaw siti web għat-tqabbil tal-prezzijiet meta mqabbla ma' dawk li għandhom bejn 40 u 54 sena (37 %) jew bejn 25 u 39 sena (40 %). L-istess differenza tidher fost dawk li mhumiex switchers (31% ta' 55+ dawk li mhumiex switchers vs 37% u 38% rispettivament). Fost dawk li mhumiex swiċċers, dawk li għandhom bejn il-25 u d-39 sena huma aktar probabbli minn gruppi akbar fl-età li jsemmu li huma infurmati minn rakkomandazzjonijiet wiċċ imb wiċċ (49 % vs 44 % tal-gruppi akbar fl-età). Min-naħa l-oħra, dawk li

mhumiex bejjiegħa li għandhom 55 sena jew aktar (31 %) huma inqas probabbli minn dawk li għandhom bejn 40 u 54 sena (36 %) li jindikaw l-użu tas-siti web tal-fornituri tal-enerġija.

Fir-rigward tal-okkupazzjoni, il-kommutaturi reċenti li huma impjegati (41 %) jew li jaħdmu għal rashom (34 %) huma aktar probabbli li jużaw siti web ta' tqabbil tal-prezzijiet minn dawk li bħalissa ma jaħdmux (28 %). L-istess jgħodd għal dawk li mhumiex bejjiegħa (36% u 37% vs 31%).

Mistoqsija 8a Kif infurmajt lilek innifsek meta għażilt il-fornituri tal-enerġija/il-fornitur tal-enerġija attwali tiegħek? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Rakkomandazzjonijiet wiċċ imb wiċċ minn ħbieb, familja jew kollegi	Rakkomandazzjonijiet fuq il-midja soċjali	Reklam i mill-fornituri tal-enerġija, pereżempju fil-midja jew online	Kopertura tal-aħbarijiet dwar il-fornituri tal-enerġija	Diretta fuq is-siti web tal-fornituri tal-enerġija	Siti web għat-tqabbil tal-prezzijiet	Reviżjonijiet minn organizzazzjonijiet tal-konsumatur	Informazzjoni uffiċjali jew kampanji mill-awtoritajiet pubbliċi	Oħrajn (ANSWER TA' SPONTANJU)	Ma nafx
UE27	25	9	17	7	34	34	12	9	13	1
Ġeneru										
Raġel	23	9	17	6	35	37	11	10	11	1
Nisa	27	9	16	7	34	32	12	9	14	1
Età										
18-24	28	9	16	8	34	33	13	6	14	1
25-39	28	10	14	6	37	40	12	8	12	0
40-54	23	8	18	7	35	37	11	9	11	1
55+	24	9	18	6	33	29	11	10	14	1
Okkupazzjoni										
Ħaddiem għal rasu	22	6	18	5	38	34	11	8	9	1
Impjegat	23	10	15	8	34	41	12	9	11	0
Ħaddiem manwali	22	5	17	4	28	32	9	9	16	2
Mhux qed jaħdem	28	9	18	6	34	28	11	10	15	1

(%) Bażi: n=6 703 – Dawk li wiegħbu li qalbu fl-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

M8b X'kienu r-raġunijiet primarji għad-deċiżjoni l-aktar reċenti tiegħek li tibdel il-fornituri tal-enerġija? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [AN MULTIPLI								
	Rakkomandazzjonijiet wiċċ imb wiċċ minn ħbieb, familja jew kollegi	Rakkomandazzjonijiet fuq il-midja soċjali	Reklami mill-fornituri tal-enerġija, pereżempju fuq il-midja jew online	Kopertura ta' aħbarijiet dwar il-fornituri tal-enerġija	Direttament fuq is-sit web tal-fornituri tal-enerġija	Siti web għat-tqabbil tal-prezzijiet	Reviżjonijiet minn organizzazzjonijiet tal-konsumatur	Informazzjoni uffiċjali jew kampanji mill-awtoritajiet pubbliċi
UE27	46	8	13	10	33	34	17	18
Ġeneru								
Raġel	44	8	14	11	34	35	19	18
Nisa	48	8	13	9	32	33	16	17
Età								
18-24	47	6	11	11	30	33	18	13
25-39	49	7	13	8	35	38	18	17
40-54	44	9	14	11	36	37	18	18
55+	44	8	14	10	31	31	16	18
Okkupazzjoni								
Ħaddiem għal rasu	44	7	10	8	31	37	18	17
Impjegat	46	9	14	10	36	36	19	18
Ħaddiem manwali	51	5	10	12	32	40	15	19
Mhux qed jaħdem	45	8	14	10	31	31	16	18
(% n=11 547 – Dawk li wiegħbu li ma qalbox f'dawn l-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)								

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Kummenti

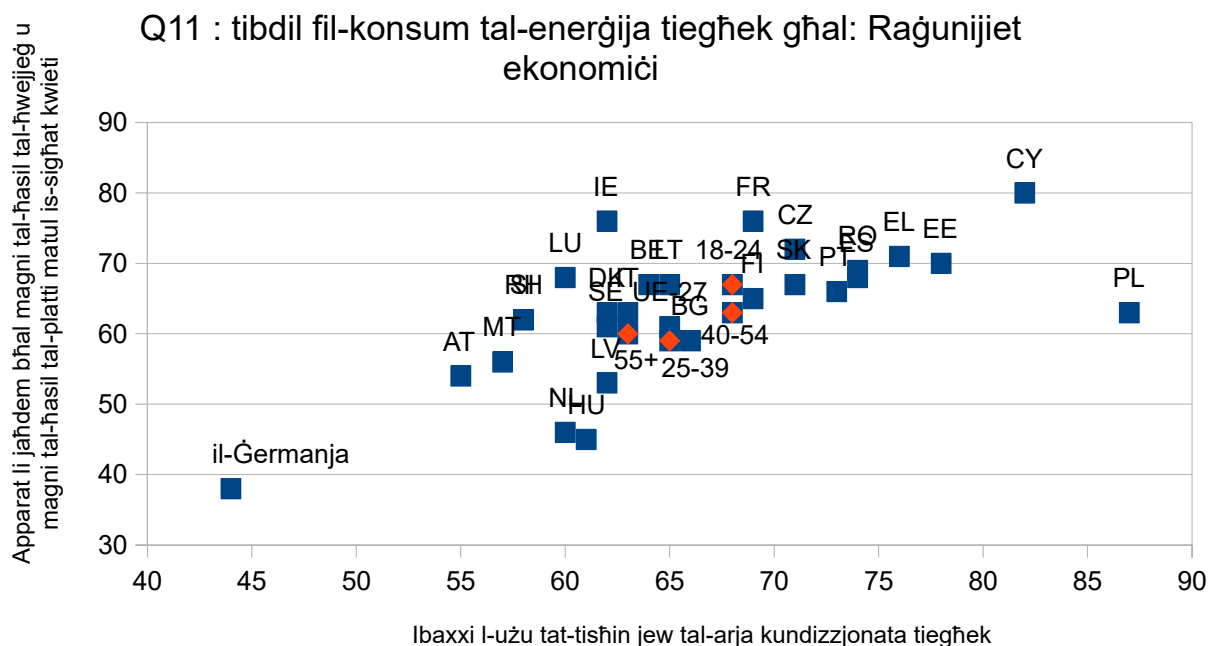
(Pierre Dieumegard)

Ftit li xejn hemm data soċjodemografika: is-sess għal xi mistoqsijiet, l-età għal oħrajn, jew it-tip ta' abitazzjoni jew id-diffikultajiet fil-ħlas tal-kontijiet. Huwa ta' dispjaċir li t-tabelli fir-rapport mhumiex aktar kompluti u konsistenti. Huwa saħansitra aktar ta' dispjaċir li t-tabelli tad-dejta mhux ipproċessati fil-format xlsx mhumiex disponibbli.

Il-mistoqsija Q11 tistaqsi lin-nies għaliex jistgħu jibdlu l-imġiba tagħhom biex jiksbu tranżizzjoni tal-enerġija aħjar. Il-maġġoranza l-kbira wiegħbu: "għal raġunijiet ekonomiċi, mhux għal raġunijiet ekoloġiċi". (Imma għamel tajjeb għall-Ġermaniżi, li jidher li huma aktar motivati moralment minn Ewropej oħra biex jagħmlu tranżizzjoni tal-enerġija).

Il-graff ta' hawn taħt turi r-rieda tan-nies li jibdlu l-imġiba tal-konsum tal-enerġija tagħhom għal raġunijiet ekonomiċi aktar milli ekoloġiċi. Id-diversi pajjiżi huma rrappreżentati minn pjazez blu. Il-gruppi ta' età huma murija bl-aħmar.

Hemm ħafna inqas differenzi bejn il-gruppi ta' età milli bejn il-pajjiżi.



Kull pajjiż jgħix fil-bużżeġa tal-informazzjoni tiegħu stess, u l-opinjoni nazzjonali jvarjaw minn xulxin. Biex tiġi żviluppata politika Ewropea, jeħtieġ li l-informazzjoni tiċċirkola bejn il-pajjiżi. **Neħtieġu lingwa komuni biex niddibattu l-futur komuni tagħna flimkien. L-aħjar lingwa komuni tkun l-Esperanto.**

Peress li l-gvernijiet tal-pajjiżi kollha huma fid-dejn, hawn proposta biex tteġġeg lill-popolazzjonijiet tagħhom biex iġibu ruħhom b'mod virtuwż: **jiziedu t-taxxi fuq l-enerġija, u b'mod partikolari fuq il-fjuwils fossili.** L-Istati se jkollhom inqas dejn, u l-individwi se jibdlu l-imġiba tagħhom, peress li jeħtieġu raġunijiet ekonomiċi biex jinbidlu.

Speċifikazzjonijiet tekniċi

Bejn it-30 ta' Ġunju u l-15 ta' Lulju 2025, Ipsos European Public affairs wettqet l-Ewrobarometru Flash 566 fuq talba tal-Kummissjoni Ewropea, id-Direttorat Ġenerali għall-Enerġija. Dan huwa s-tharriġ pubbliku ġenerali kkoordinat mill-unità tad-Direttorat Ġenerali għall-Komunikazzjoni, "Opinjoni Pubblika u Involvement taċ-Ċittadini". L-Ewrobarometru flash 566 ikopri l-popolazzjoni taċ-ċittadini tal-UE, residenti f'wieħed mis-27 Stat Membru tal-Unjoni Ewropea, u li għandhom 18-il sena u aktar.

Għall-finijiet ta' dan ir-rapport, il-grupp fil-mira huwa limitat għaċ-ċittadini tal-UE, li għandhom 18-il sena u aktar, involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unitajiet domestiċi tagħhom (esklużi dawk li jindikaw li l-prezz tal-enerġija huwa stabbilit minhabba li huwa inkluż fil-kera tagħhom mingħajr il-possibbiltà ta' nonpartecipazzjoni).

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

L-intervisti kollha saru permezz ta' intervisti bit-telefon assistiti mill-kompjuter (CATI). F'kull pajjiż, dawk li wieġbu ġew imsejha kemm fuq il-linji fissi kif ukoll fuq il-mowbajls. In-numri tat-telefon ikkampjunati u kkuntattjati ġew iġġenerati permezz tal-metodi Random Digit Dialling (RDD). Id-disinn bażiku tal-kampjun applikat fil-pajjiżi kollha huwa disinn każwali (probabbiltà).

F'unitajiet domestiċi kkuntattjati permezz ta' linja fissa, ir-risponent ingħbed b'mod aleatorju mill-membri kollha tal-unità domestika (li għandhom 18-il sena u aktar) skont ir-"regola l-aktar reċenti ta' għeluq sninhom".

Marġnijiet statistiċi minhabba t-tolleranzi tal-kampjunar
(fil-livell ta' kunfidenza ta' 95 %)

diversi daqsijiet tal-kampjuni huma f'ringieli

diversi riżultati osservati jinsabu fil-kolonna

	5 %	10 %	25 %	50 %	75 %	90 %	95 %
n=50	±6.0	±8.3	±12.0	±13.9	±12.0	±8.3	±6.0
n=100	±4.3	±5.9	±8.5	±9.8	±8.5	±5.9	±4.3
n=200	±3.0	±4.2	±6.0	±6.9	±6.0	±4.2	±3.0
n=500	±1.9	±2.6	±3.8	±4.4	±3.8	±2.6	±1.9
n=1000	±1.4	±1.9	±2.7	±3.1	±2.7	±1.9	±1.4
n=1500	±1.1	±1.5	±2.2	±2.5	±2.2	±1.5	±1.1
n=2000	±1.0	±1.3	±1.9	±2.2	±1.9	±1.3	±1.0

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranzizzjoni tal-enerġija

	Dati tax-xogħol fuq il-post	L-għadd ta' intervisti liċ-ċittadini tal-UE, li għandhom 18-il sena jew aktar	L-għadd ta' intervisti liċ-ċittadini tal-UE, li għandhom 18-il sena jew aktar, involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom
UE27	30.06.25-15.07.25	25704	18250
BE	30.06.25-15.07.25	1000	810
BG	30.06.25-05.07.25	1008	560
CZ	30.06.25-08.07.25	1001	730
DK	30.06.25-09.07.25	1007	759
il- Ġermanja	30.06.25-10.07.25	1011	623
EE	30.06.25-09.07.25	1003	727
IE	30.06.25-05.07.25	1011	821
EL	30.06.25-09.07.25	1000	795
ES	30.06.25-05.07.25	1009	739
FR	30.06.25-05.07.25	1006	687
HR	30.06.25-10.07.25	1005	742
IT	30.06.25-05.07.25	1006	672
CY	30.06.25-07.07.25	505	386
LV	30.06.25-09.07.25	1008	614
LT	30.06.25-10.07.25	1015	670
LU	30.06.25-05.07.25	506	327
HU	30.06.25-09.07.25	1004	746
MT	30.06.25-05.07.25	505	383
NL	30.06.25-05.07.25	1014	907
AT	30.06.25-05.07.25	1009	667
PL	30.06.25-05.07.25	1010	763
PT	30.06.25-07.07.25	1009	545
RO	30.06.25-10.07.25	1013	798
SI	30.06.25-09.07.25	1005	671
SK	30.06.25-08.07.25	1000	667
FI	30.06.25-07.07.25	1024	695
SE	30.06.25-09.07.25	1010	746

Kwestjonarju

ASK KOLLHA

DX1 Għal kull waħda mid-dikjarazzjonijiet li ġejjin, jekk jogħġbok għidli jekk tapplikax jew le.

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; Linja waħda ta' quddiem ta' l-ANSWER)

DX1_1 **MHUX ASK f'CY u MT:** Id-dar tiegħek hija konnessa mal-grilja tal-gass naturali

DX1_2 Int involut fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tiegħek

(ir-RISPONZA SCALE)

Iva 1

Nru 2

ASK KOLLHA

DX2 Liema tip ta' pprezzar jiddeskrivi bl-aħjar mod il-kuntratt tal-elettriku tal-unità domestika tiegħek?

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; ONE ANSWER BISS) (TISTAX f'CY u MT)

Prezz fiss għad-durata kollha tal-kuntratt 1

Bidliet fil-prezzijiet f'ċerti ħinijiet matul il-perjodu tal-kuntratt (eż. kull xahar, 3 xhur, 6 xhur jew oħrajn) 2

Bidliet fil-prezzijiet (fis-siegħa jew aktar) ibbażati fuq l-iżviluppi tas-suq bl-ingrossa (jiġifieri l-prezz spot) 3

Prezz stabbilit mill-awtoritajiet pubbliċi 4

Il-prezz tal-enerġija huwa stabbilit minħabba li huwa inkluż fil-kera tiegħek mingħajr il-possibbiltà li tagħżel 5

Tip ieħor ta' kuntratt (SPONTANEOUS) 6

Ma nafx (Ma nafx) 98

ASK KOLLHA

DX3

X'inhi s-sitwazzjoni attwali tal-akkomodazzjoni tiegħek? Jekk jogħġbok aghżel l-għażla li tiddeskrivi bl-aħjar mod l-istatus tiegħek.

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; ONE ANSWER BISS)

Kiri ta' dar għal familja waħda 1

Kiri ta' appartement 2

Proprietà ta' dar ta' familja waħda 3

Proprietà ta' appartement 4

Oħrajn 5

Ma nafx (Ma nafx) 98

ASK KOLLHA

M1 Kemm tafda dan li ġej biex ttiprovdi prezzijiet ġusti u servizz affidabbli?

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; Linja waħda ta' quddiem ta' I-ANSWER)

Q1_1 Is-suq tal-enerġija ta' [IL-PAJJIŻ TIEGHEK]

Q1_2 IF DX1_1=1: Il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek; ELSE: Il-fornitur tal-elettriku tiegħek
(ir-RISPONZA SCALE)

Fiduċja ħafna 1

Tendenza għall-fiduċja 2

Toqgħodx lura milli tafda 3

Tafdax xejn 4

Ma nafx (Ma nafx) 98

ASK KOLLHA

Q2 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar IF

DX1_1=1: il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek; ELSE: il-fornitur tal-elettriku tiegħek?

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; Linja waħda ta' quddiem ta' I-ANSWER)

(RANDOMISE)

Q2_1 Huwa faċli li tikkuntattja lill-fornitur tal-enerġija tiegħek meta jkollok bżonn assistenza jew informazzjoni

Q2_2 Il-kontijiet tal-enerġija tiegħek huma faċli biex jinftiehem

Q2_3 Il-fornitur tal-enerġija tiegħek jipprovdi informazzjoni faċli biex tinftiehem dwar offerti u promozzjonijiet

Q2_4 Il-fornitur tal-enerġija tiegħek qed jinvesti biżżejjed f'sorsi ta' enerġija rinnovabbli

(ir-RISPONZA SCALE)

Naqbel għal kollox 1

Herqana li naqblu 2

Herqana li ma naqblux 3

Ma naqbilx għal kollox 4

Ma nafx (Ma nafx) 98

ASK KOLLHA

Q3 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar IF

DX1_1=1: il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek; ELSE: il-fornitur tal-elettriku tiegħek?

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; Linja waħda ta' quddiem ta' I-ANSWER)

Q3_1 Il-konsumaturi tal-enerġija fil-[PAJJIŻ TIEGHEK] huma protetti sew (pereżempju, kontra prattiki ingiusti jew skonnessjoni)

Q3_2 Jekk temmen li qed tiġi ttrattat b'mod ingust mill-fornitur tal-enerġija tiegħek, taf liema awtoritajiet nazzjonali tista' tirrikorri għalihom għall-assistenza

Q3_3 Tkun tafda fornitur tal-enerġija aktar jekk jimpenja ruħu għal kodiċi ta' prattika ċċertifikat uffiċjalment dwar id-drittijiet tal-konsumatur

(ir-RISPONZA SCALE)

Naqbel għal kollox 1

Ħerqana li naqblu 2

Ħerqana li ma naqblux 3

Ma naqbilx għal kollox 4

Ma nafx (Ma nafx) 98

ASK KOLLHA

Mistoqsija 4 Biex is-suq tal-enerġija fil-[PAJJIŻ TIEGĦEK] jaħdem aħjar għall-konsumaturi, liema mill-oqsma li ġejjin l-aktar jehtiegu titjib?

Tista' tagħti sa żewġ tweġibiet.

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; ANSWERS MAX 2) (EXCLUDE PARTITA 3 f'CY u MT)

(PARTIJET RANDOMIĊI 1-5)

Aktar ċarezza u trasparenza tal-kontijiet tal-enerġija 1

Aktar prevenzjoni ta' prattiki kummerċjali ingusti (eż. telekummerċjalizzazzjoni) 2

Bidla eħfef bejn il-fornituri tal-enerġija 3

Aċċess aħjar għad-data dwar l-enerġija u l-għodod diġitali għall-monitoraġġ u l-adattament tal-konsum tal-enerġija tiegħek 4

Protezzjoni aħjar tal-konsumaturi vulnerabbli u dawk fil-faqar enerġetiku 5

Oħrajn (SPONTANEOUS) 6

Ma nafx (Ma nafx) 98

ASK KOLLHA

Q5 Kemm-il darba ssegwi l-konsum tal-enerġija tiegħek? Speċifikament ...

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; Linja waħda ta' quddiem ta' l-ANSWER)

Q5_1 Il-konsum tal-elettriku tiegħek

Q5_2 IF DX1_1=1: Il-konsum tal-gass tiegħek

(ir-RISPONZA SCALE)

Diversi drabi fil-ġimgħa 1

Mill-inqas darba fil-ġimgħa 2

Mill-inqas darba fix-xahar 3

Mill-inqas darbtejn fis-sena 4

Mill-inqas darba fis-sena 5

Inqas minn darba fis-sena 6

Qatt 7

Ma nafx (Ma nafx) 98

ASK KOLLHA

Q6 Liema partijiet ta' IF DX1_1=1 il-kontijiet tal-elettriku u tal-gass tiegħek; ELSE: il-kontijiet tal-elettriku tiegħek, jekk hemm, issibhom l-aktar diffiċli biex tifhimhom?

Tista' tagħti sa żewġ tweġibiet.

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; Massimu ta' 2 ANSWERS)

L-ispiża għal kull unità ta' enerġija li tikkonsma 1

Taxxi u imposti għall-manutenzjoni tal-infrastruttura tal-enerġija 2

Il-kalkolu tal-ammont totali li għandu jiġihallas 3

Id-durata tal-kuntratt, it-tariffi ta' terminazzjoni bikrija, u x'jiġri meta jintemm il-perjodu tal-kuntratt 4

Xejn, tifhem il-partijiet kollha 5

Kollha kemm huma (SPONTANEOUS) 6

Ma taqrax il-kont tal-enerġija tiegħek (SPONTANEOUS) 7

Ma nafx (GĦANDEKX TAGĦMEL) 98

ASK KOLLHA, fil-pajjiżi kollha flief MT u CY

Q7 Meta kienet l-aħħar darba li d-dar tiegħek qalbet ...?

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; Linja waħda ta' quddiem ta' l-ANSWER)

Q7_1 Fornitur tal-elettriku

Q7_2 IF DX1_1=1: Fornitur tal-gass

(ir-RISPONZA SCALE)

Inqas minn sena ilu 1

Bejn sena u tliet snin ilu

Aktar minn 3 sa 5 snin ilu 3

Aktar minn 5 sa 10 snin ilu 4

Aktar minn 10 snin ilu

Qatt 6

Ma nafx (Ma nafx) 98

JEKK Q7_1 jew Q7_2 =1 jew 2 (Fornitur tal-enerġija mibdul f'dawn l-aħħar tliet snin)

Q8a Kif infurmajt lilek innifsek meta għażilt il-fornituri tal-enerġija attwali tiegħek IF DX1_1=1; ELSE: fornitur tal-enerġija?

Tista' tagħti sa tliet tweġibiet.

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; Massimu ta' 3 ANSWERS)

Rakkomandazzjonijiet wiċċ imb wiċċ minn ħbieb, familja jew kollegi 1
Rakkomandazzjonijiet fuq il-midja soċjali 2
Reklami mill-fornituri tal-enerġija, pereżempju fil-midja jew online 3
Kopertura tal-aħbarijiet dwar il-fornituri tal-enerġija 4
Direttament fuq is-sit web tal-fornituri tal-enerġija 5
Siti web għat-tqabbil tal-prezzijiet 6
Reviżjonijiet minn organizzazzjonijiet tal-konsumatur 7
Informazzjoni uffiċjali jew kampanji mill-awtoritajiet pubbliċi 8
Oħrajn (SPONTANEOUS) 9
Ma nafx (GĦANDEKX TAGĦMEL) 98

JEKK DX1_1=1 u (Q7_1 U Q7_2 > 2)

IF DX1_1<>1 u Q7_1> 2 (Ma biddilx il-fornitur tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin)

Q8b JEKK CY U MT, ASK: Ejja ngħidu li s-suq tal-elettriku jinfetaħ u tista' tagħżel bejn fornituri multipli tal-elettriku. Kif tinfirmak jekk inti tagħżel fornitur tal-enerġija? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet.

Jekk xi pajjiż ieħor, ASK: Kif tinfirmak jekk inti tagħżel fornitur tal-enerġija? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet.

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; Massimu ta' 3 ANSWERS)

Rakkomandazzjonijiet wiċċ imb wiċċ minn ħbieb, familja jew kollegi 1
Rakkomandazzjonijiet fuq il-midja soċjali 2
Reklami mill-fornituri tal-enerġija, pereżempju fil-midja jew online 3
Kopertura tal-aħbarijiet dwar il-fornituri tal-enerġija 4
Direttament fuq is-sit web tal-fornituri tal-enerġija 5
Siti web għat-tqabbil tal-prezzijiet 6
Reviżjonijiet minn organizzazzjonijiet tal-konsumatur 7
Informazzjoni uffiċjali jew kampanji mill-awtoritajiet pubbliċi 8
Oħrajn (SPONTANEOUS) 9
Ma nafx (GĦANDEKX TAGĦMEL) 98

JEKK Q7_1 jew Q7_2 =1 jew 2 (Fornitur tal-enerġija mibdul f'dawn l-aħħar tliet snin)

M9a X'kienu r-raġunijiet primarji għad-deċiżjoni l-aktar reċenti tiegħek li tibdel il-fornituri tal-enerġija?
Tista' tagħti sa tliet tweġibiet.

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; Massimu ta' 3 ANSWERS)

(PARTIJIET RANDOMIĊI 1-8)

Sib offerta bi prezz aħjar 1
Inti m'caqalqa dar 2
Ridit fornitur tal-enerġija aktar favur l-ambjent 3

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Minhabba servizz tal-konsumatur fqir 4

Kellek problemi bil-kontijiet 5

Minhabba r-rakkomandazzjonijiet mill-familja, mill-ħbieb jew mill-kollegi 6

Kont ġejt ikkuntattjat minn fornitur ieħor tal-enerġija 7

Biex jibbenefika minn servizzi addizzjonali li jipprovdni fornitur ieħor tal-enerġija, bħall-offerta ta' miżuri ta' iżolament fid-djar jew miżuri oħra ta' effiċjenza enerġetika 8

Oħrajn (SPONTANEOUS) 9

Ma nafx (GĦANDEKX TAGĦMEL) 98

JEKK DX1_1=1 u (Q7_1 U Q7_2 > 2)

IF DX1_1<>1 u Q7_1> 2 (Ma biddilx il-fornitur tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin)

M'għandekx toqgħod f'CY u MT

M9b X'inhuma r-raġunijiet ewlenin li waqqfuk milli tibdel il-fornitur tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin?

Tista' tagħti sa tliet tveġibiet.

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; Massimu ta' 3 ANSWERS)

(PARTIJIET RANDOMIĊI 1-9)

Taħseb li huwa diffiċli li ssib informazzjoni dwar fornituri oħra 1

Taħseb li l-bidla hija kkomplicata wisq jew tiegħu wisq ħin 2

Tinkwetax dwar interruzzjonijiet jew diffikultajiet tekniċi li jirriżultaw mill-bdil tal-fornituri 3

Ma tistax taqleb għax int imsakkar f'kuntratt, u m'intix lest li tħallas penali biex taqleb 4

Ma taħsibx li hemm xi differenza bejn il-fornituri tal-enerġija biex il-bdil isir utli 5

Huwa diffiċli li jitqabblu l-offerti ta' fornituri differenti tal-enerġija 6

Ma kontx taf li tista' taqleb 7

Ma tistax issib informazzjoni dwar kif taqleb 8

Inti sodisfatt bl-affidabbiltà, is-servizz u l-prezz tal-fornitur tal-enerġija attwali tiegħek 9

Oħrajn (SPONTANEOUS) 10

Qatt ma ħsibt dwar il-bdil (SPONTANEOUS) 11

Ma nafx (GĦANDEKX TAGĦMEL) 98

JEKK Q7_1 jew Q7_2 =1 jew 2 (Fornitur tal-enerġija mibdul f'dawn l-aħħar tliet snin)

Q10a Meta dan l-aħħar biddilt il-fornituri tal-enerġija, liema fatturi, minbarra l-prezz, kienu l-aktar importanti fl-għażla tiegħek?

Tista' tagħti sa tliet tveġibiet.

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; Massimu ta' 3 ANSWERS)

(PARTIJIET RANDOMIĊI 1-6)

Reputazzjoni tal-fornitur 1

Kwalità tas-servizz 2

Tul ta' żmien tal-kuntratt 3
Il-fornitur tal-enerġija huwa proprjetà ta' jew ġestit lokalment 4
Sjieda privata jew pubblika tal-kumpanija 5
Sorsi ta' enerġija sostenibbli fit-taħlita tal-fornitur 6
Oħrajn (SPONTANEOUS) 7
Ma nafx (GĦANDEKX TAGĦMEL) 98

JEKK DX1_1=1 u (Q7_1 U Q7_2 > 2)

IF DX1_1<>1 u Q7_1> 2 (Ma biddilx il-fornitur tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin)

Q10b JEKK CY U MT, ASK: Jekk tista' tibdel il-fornitur tal-enerġija, minbarra l-prezz, liema fattur ikun l-aktar importanti fid-deċiżjoni tiegħek? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. Jekk xi pajjiż ieħor, ASK: Kieku kellek tibdel il-fornitur tal-enerġija, minbarra l-prezz, liema fattur ikun l-aktar importanti fid-deċiżjoni tiegħek?

Tista' tagħti sa tliet tweġibiet.

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; Massimu ta' 3 ANSWERS)

(PARTIJIET RANDOMIĊI 1-6)

Reputazzjoni tal-fornitur 1

Kwalità tas-servizz 2

Tul ta' żmien tal-kuntratt 3

Il-fornitur tal-enerġija huwa proprjetà ta' jew ġestit lokalment 4

Sjieda privata jew pubblika tal-kumpanija 5

Sorsi ta' enerġija sostenibbli fit-taħlita tal-fornitur 6

Oħrajn (SPONTANEOUS) 7

Ma nafx (GĦANDEKX TAGĦMEL) 98

ASK KOLLHA

M11 X'jimmutivak biex tbiddel l-imġiba tal-konsum tal-enerġija tiegħek id-dar bil-modi li ġejjin?

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; Linja waħda ta' quddiem ta' l-ANSWER)

Q11_1 Inbaxxi l-użu tat-tiġin jew tal-arja kundizzjonata tiegħek

Q11_2 Apparati li jaħdmu bħall-magni tal-ħasil tal-ħwejjeġ u l-magni tal-ħasil tal-platti matul is-sigħat kwiet (meta d-domanda għall-elettriku tkun aktar baxxa)

Q11_3 Uża apparati intelligenti biex tiskeda awtomatikament l-użu tal-apparati tiegħek matul is-sigħat kwiet (meta d-domanda għall-elettriku tkun aktar baxxa)

(ir-RISPONZA SCALE)

Raġunijiet ekonomiċi biss 1

Fil-biċċa l-kbira raġunijiet ekonomiċi, xi ftit għal raġunijiet ambjentali 2

Fil-biċċa l-kbira raġunijiet ambjentali, xi ftit għal raġunijiet ekonomiċi 3

Raġunijiet ambjentali 4 biss

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Ma tbiddilx l-imġiba tiegħek (SPONTANEOUS) 5

Ma nafx (Ma nafx) 98

ASK KOLLHA

DX4 Liema minn dawn is-sitwazzjonijiet tapplika għalik?

(AĠĠORNAT MILL-ĠDID; ONE ANSWER BISS)

Dejjem tista' taffordja li tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek 1

Tinkwetax dwar li tkun tista' tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek iżda normalment jirnexxilek tagħmel dan 2

Kultant ma tistax tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek fil-ħin 3

Ħafna drabi ma tistax tħallas il-kontijiet tal-enerġija tiegħek fil-ħin 4

Ma nafx / Ma naċċettax (Ma nafx) 98

Anness tad-data

Q1_1 Kemm tafda dan li ġej biex tipprovdi prezzijiet ġusti u servizz affidabbli?

Is-suq tal-enerġija

	Fiduċja ħafna	Herqana għall-fiduċja	Toqgħodx lura milli tafda	Tafdx fil-livelli kollha	Ma nafx
UE27	13	50	20	15	2
BE	10	60	19	8	3
BG	13	27	17	40	3
CZ	6	56	25	10	2
DK	20	48	19	8	5
il-Ġermanja	18	50	22	7	4
EE	12	59	17	9	3
IE	22	50	12	14	3
EL	9	31	23	36	1
ES	10	31	25	34	0
FR	14	61	7	17	1
HR	9	49	18	19	5
IT	8	40	35	15	2
CY	12	41	24	22	1
LV	8	58	16	10	8
LT	9	57	19	12	2
LU	34	63	2	1	0
HU	19	42	23	15	2
MT	33	47	9	10	0
NL	32	45	15	8	0
AT	16	60	18	6	0
PL	8	68	16	7	1
PT	15	72	6	5	1
RO	8	50	25	15	1
SI	11	49	28	11	1
SK	11	67	14	4	3
FI	14	65	11	3	6
SE	14	59	15	12	1

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q1_2 Kemm tafda dan li ġej biex tipprovdi prezzijiet ġusti u servizz affidabbli?

Il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/Il-fornitur tal-elettriku tiegħek

	Fiduċja ħafna	Herqana għall-fiduċja	Togħħodx lura milli tafda	Tafdax fil-livelli kollha	Ma nafx
UE27	25	54	12	8	1
BE	21	62	12	4	1
BG	20	43	4	30	3
CZ	18	66	12	3	1
DK	40	44	9	5	2
il-Ġermanja	25	56	13	3	3
EE	19	66	8	5	3
IE	37	48	6	9	1
EL	18	47	15	19	0
ES	20	41	19	19	0
FR	31	60	2	7	0
HR	15	54	16	11	4
IT	17	53	20	9	1
CY	14	44	20	22	0
LV	17	61	11	6	5
LT	10	65	14	9	1
LU	31	62	3	3	2
HU	20	50	19	10	1
MT	30	49	18	4	0
NL	42	42	8	9	0
AT	26	55	15	4	0
PL	37	52	6	4	1
PT	18	72	3	4	3
RO	13	58	20	9	0
SI	19	59	16	6	1
SK	21	70	6	2	1
FI	26	64	6	2	1
SE	30	55	9	6	0

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unitajiet domestiċi tagħhom

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q2_1 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/il-fornitur tal-elettriku tiegħek?

Huwa faċli li tikkuntattja lill-fornitur tal-enerġija tiegħek meta jkollok bżonn għajnuna jew informazzjoni

	Naqbel bis-sħiħ	Herqana li naqblu	Herqana li ma naqblux	Ma naqbilx għal kollox	Ma nafx
UE27	42	36	10	7	5
BE	34	42	12	6	6
BG	50	18	8	19	6
CZ	53	36	5	3	4
DK	43	25	6	6	19
il-Ġermanja	46	36	8	5	5
EE	41	34	10	4	11
IE	45	43	8	2	2
EL	48	31	11	7	3
ES	27	40	18	12	3
FR	53	32	6	3	5
HR	20	42	18	15	4
IT	49	28	10	9	5
CY	31	23	22	19	4
LV	46	33	8	3	10
LT	40	36	11	7	7
LU	58	29	5	4	5
HU	29	34	21	13	3
MT	29	40	23	8	0
NL	64	22	6	2	5
AT	48	37	4	7	4
PL	13	63	12	8	4
PT	41	42	7	8	3
RO	36	33	21	9	1
SI	29	54	7	3	6
SK	50	40	8	2	1
FI	48	34	7	2	9
SE	53	30	4	4	9

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q2_2 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/il-fornitur tal-elettriku tiegħek?

Il-kontijiet tal-enerġija tiegħek huma faċli biex jinftehm

	Naqbel bis-sħiħ	Herqana li naqblu	Herqana li ma naqblux	Ma naqbilx għal kollox	Ma nafx
UE27	43	34	11	10	1
BE	39	39	13	8	1
BG	40	28	8	23	1
CZ	42	39	11	6	1
DK	43	29	11	12	5
il-Ġermanja	50	36	8	4	2
EE	50	34	9	5	2
IE	52	35	7	5	1
EL	39	29	17	14	1
ES	27	35	16	20	1
FR	51	43	5	2	0
HR	27	44	17	11	2
IT	35	41	12	12	1
CY	31	27	23	19	0
LV	57	31	7	2	2
LT	59	27	8	5	1
LU	51	44	2	3	0
HU	35	25	20	19	1
MT	53	31	8	9	0
NL	71	5	11	11	2
AT	41	33	18	8	1
PL	35	23	17	23	2
PT	53	30	4	11	3
RO	38	35	16	10	0
SI	23	57	13	6	1
SK	46	40	11	3	1
FI	69	22	5	2	1
SE	55	31	8	6	1

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q2_3 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/il-fornitur tal-elettriku tiegħek?

Il-fornitur tal-enerġija tiegħek jipprovdi informazzjoni faċli biex tinftehem dwar offerti u promozzjonijiet

	Naqbel bis-sħiħ	Herqana li naqblu	Herqana li ma naqblux	Ma naqbilx għal kollox	Ma nafx
UE27	32	39	15	10	4
BE	25	39	21	10	4
BG	30	10	12	45	4
CZ	35	46	12	4	3
DK	33	31	10	10	17
il-Ġermanja	37	41	14	4	5
EE	29	36	17	8	10
IE	35	47	9	8	1
EL	28	41	19	9	3
ES	19	35	22	19	4
FR	35	44	11	7	3
HR	17	48	19	9	6
IT	31	36	17	12	4
CY	16	29	23	22	11
LV	36	35	11	6	11
LT	38	40	13	7	3
LU	46	42	7	3	2
HU	24	31	20	16	8
MT	22	39	18	19	1
NL	57	23	7	10	3
AT	32	41	19	8	1
PL	21	45	20	12	2
PT	38	45	6	9	2
RO	33	43	16	8	0
SI	18	57	13	6	6
SK	30	50	14	4	3
FI	37	43	13	4	3
SE	35	44	10	8	3

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q2_4 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/il-fornitur tal-elettriku tiegħek?

Il-fornitur tal-enerġija tiegħek qed jinvesti biżżejjed f'sorsi ta' enerġija rinnovabbli

	Naqbel bis-sħiħ	Herqana li naqblu	Herqana li ma naqblux	Ma naqbilx għal kollox	Ma nafx
UE27	24	41	15	6	13
BE	21	42	12	5	20
BG	23	18	16	35	9
CZ	15	35	8	2	40
DK	21	29	6	3	42
il-Ġermanja	29	36	10	3	22
EE	14	36	7	4	39
IE	28	44	15	6	7
EL	21	36	16	6	22
ES	18	44	23	12	3
FR	31	50	9	6	4
HR	8	34	23	11	24
IT	25	42	17	5	11
CY	11	18	24	31	15
LV	15	28	8	3	46
LT	21	42	11	6	20
LU	39	47	8	1	5
HU	13	25	20	11	31
MT	23	42	13	19	2
NL	53	25	6	8	9
AT	39	39	7	2	11
PL	7	48	29	6	10
PT	34	45	6	5	11
RO	15	46	20	6	12
SI	11	45	14	7	24
SK	15	46	13	3	23
FI	33	41	7	1	18
SE	27	42	9	4	18

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q3_1 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/il-fornitur tal-elettriku tiegħek?

Il-konsumaturi tal-enerġija fil-[PAJJIŻ TIEGHEK] huma protetti sew (pereżempju, kontra prattiki ingusti jew skonnessjoni)

	Naqbel bis-sħiħ	Herqana li naqblu	Herqana li ma naqblux	Ma naqbilx għal kollox	Ma nafx
UE27	19	43	19	13	6
BE	16	50	16	8	9
BG	13	19	20	47	2
CZ	17	49	16	6	13
DK	14	33	19	13	21
il-Ġermanja	22	42	18	6	13
EE	14	48	21	10	7
IE	27	53	13	5	2
EL	11	25	24	36	4
ES	11	36	21	30	2
FR	24	53	16	5	2
HR	16	42	21	15	6
IT	16	40	18	22	4
CY	12	26	27	29	6
LV	15	37	20	10	19
LT	13	46	26	10	5
LU	38	52	3	6	2
HU	21	36	22	11	10
MT	27	32	32	8	0
NL	40	39	11	8	2
AT	22	55	17	3	3
PL	12	53	24	8	4
PT	17	48	21	13	2
RO	20	37	25	16	3
SI	9	48	25	8	10
SK	18	49	18	3	12
FI	16	49	21	7	7
SE	15	44	20	12	9

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom)

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q3_2 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/il-fornitur tal-elettriku tiegħek?

Jekk temmen li qed tiġi ttrattat b'mod ingust mill-fornitur tal-enerġija tiegħek, taf liema awtoritajiet nazzjonali tista' tirrikorri għalihom għall-assistenza

	Naqbel bis-siġh	Herqana li naqblu	Herqana li ma naqblux	Ma naqbilx għal kollox	Ma nafx
UE27	28	30	19	19	5
BE	19	29	19	26	7
BG	34	14	9	42	1
CZ	32	33	19	9	8
DK	12	14	13	53	8
il-Ġermanja	22	19	26	20	12
EE	25	31	18	19	6
IE	37	34	10	17	2
EL	28	20	16	32	4
ES	29	32	19	19	1
FR	21	37	19	21	2
HR	20	31	17	22	10
IT	33	32	17	15	4
CY	14	12	17	41	16
LV	25	19	10	20	26
LT	23	31	23	18	6
LU	39	43	7	9	3
HU	32	24	15	25	4
MT	30	39	15	14	2
NL	41	20	17	20	2
AT	36	26	23	11	5
PL	30	47	15	8	1
PT	39	33	18	8	2
RO	38	33	18	9	2
SI	9	36	20	26	9
SK	21	34	27	12	6
FI	23	29	23	21	4
SE	13	24	19	41	3

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q3_3 Kemm taqbel jew ma taqbilx mad-dikjarazzjonijiet li ġejjin dwar il-fornituri tal-elettriku u tal-gass tiegħek/il-fornitur tal-elettriku tiegħek?

Inti tafda fornitur tal-enerġija aktar jekk jimpenjaw ruħhom għal kodiċi ta' prattika ċertifikat uffiċjalment dwar id-drittijiet tal-konsumatur

	Naqbel bis-siġh	Herqana li naqblu	Herqana li ma naqblux	Ma naqbilx għal kollox	Ma nafx
UE27	49	33	7	6	4
BE	43	40	10	5	3
BG	47	19	3	20	11
CZ	34	42	8	3	12
DK	42	29	8	7	14
il-Ġermanja	32	39	13	5	10
EE	30	44	6	3	17
IE	49	41	7	2	1
EL	59	26	6	7	1
ES	54	33	3	10	1
FR	49	37	6	8	0
HR	38	41	9	6	6
IT	66	26	5	2	0
CY	55	30	5	4	6
LV	44	33	6	2	15
LT	47	39	7	1	6
LU	54	34	9	4	0
HU	44	36	7	5	8
MT	46	43	6	5	0
NL	60	19	7	10	4
AT	43	31	17	6	3
PL	48	31	6	6	9
PT	53	37	5	2	4
RO	57	33	6	4	0
SI	25	54	13	5	3
SK	48	42	4	2	4
FI	50	31	6	3	8
SE	48	33	8	7	4

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranzizzjoni tal-enerġija

Mistoqsija 4 Biex is-suq tal-enerġija fil-[PAJJIŻ TIEGHEK] jaħdem aħjar għall-konsumaturi, liema mill-oqsma li ġejjin l-aktar jeħtieġu titjib? Tista' tagħti sa żewġ tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Protezzjoni aħjar tal-konsumaturi vulnerabbli u dawk fil-faqar enerġetiku	Aktar ċarezza u trasparenza tal-kontijiet tal-enerġija	Aktar prevenzjoni ta' prattiki kummerċjali inġusti (eż. telekummerċjalizzazzjoni)	Aċċess aħjar għad-data dwar l-enerġija u l-ghodod digitali għall-monitoraġġ u l-adattament tal-konsum tal-enerġija tiegħek	Bidla aktar faċli bejn il-fornituri tal-enerġija	Oħrajn (spontani)	Ma nafx
UE27	38	34	34	28	21	3	2
BE	48	41	42	29	21	2	2
BG	27	24	36	7	22	9	2
CZ	47	30	37	28	19	5	4
DK	33	39	37	27	10	4	6
il-Ġermanja	27	41	25	35	22	6	5
EE	42	30	21	18	28	8	8
IE	27	26	22	32	36	2	3
EL	51	46	44	24	12	3	0
ES	42	32	37	33	15	2	0
FR	36	21	38	30	25	2	2
HR	43	30	29	28	19	3	5
IT	44	35	38	21	20	2	1
CY	71	49	24	41	-	0	0
LV	37	19	28	26	17	4	8
LT	24	23	39	34	35	1	4
LU	38	27	17	32	30	2	0
HU	38	43	30	25	21	3	5
MT	38	36	25	48	-	4	1
NL	50	34	38	8	16	1	0
AT	35	37	24	26	19	7	3
PL	27	39	29	29	24	1	0
PT	39	45	22	35	14	1	2
RO	55	48	27	31	25	1	0
SI	34	27	40	30	19	2	3
SK	49	26	42	35	21	2	2
FI	52	20	34	21	25	3	5
SE	37	26	33	32	24	4	3

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranzizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranzizzjoni tal-enerġija

Q5_1 Kemm-il darba ssegwi l-konsum tal-enerġija tiegħek? Speċifikament... il-konsum tal-elettriku tiegħek

	Diversi drabi fil-gimgha	Mill-inqas darba fil- gimgha	Mill-inqas darba fix- xahar	Mill-inqas darbtejn fis- sena	Mill-inqas darba fis- sena	Inqas minn darba fis- sena	Qatt	Ma nafx
UE27	6	7	40	20	14	3	10	0
BE	7	8	33	21	20	2	9	0
BG	1	1	65	1	3	2	27	1
CZ	5	4	32	27	20	2	9	1
DK	13	7	41	20	7	1	10	1
il-Ġermanja	5	6	24	20	38	3	3	1
EE	22	9	49	6	1	1	11	0
IE	5	7	37	20	11	6	14	0
EL	3	5	59	10	4	5	14	0
ES	2	10	61	12	3	4	7	0
FR	4	9	40	20	19	1	6	0
HR	3	4	50	16	4	2	21	1
IT	10	5	36	28	3	5	14	1
CY	3	6	38	25	6	4	18	0
LV	10	9	62	5	4	1	8	1
LT	7	9	68	4	2	1	9	0
LU	4	2	20	37	21	10	6	0
HU	4	4	59	16	11	1	5	1
MT	2	1	52	19	6	1	19	0
NL	13	8	42	7	14	1	13	2
AT	12	6	16	26	25	2	14	0
PL	5	6	18	36	9	6	20	0
PT	2	4	61	14	5	2	11	0
RO	5	10	73	3	2	1	7	0
SI	8	6	62	6	3	2	12	0
SK	2	4	29	26	22	3	13	0
FI	18	12	45	13	4	3	4	0
SE	12	8	41	19	9	5	6	0

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranzizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranzizzjoni tal-enerġija

Q5_2 Kemm-il darba ssegwi l-konsum tal-enerġija tiegħek? Speċifikament... il-konsum tal-gass tiegħek

	Diversi drabi fil-ġimgħa	Mill-inqas darba fil- ġimgħa	Mill-inqas darba fix- xahar	Mill-inqas darbtejn fis- sena	Mill-inqas darba fis- sena	Inqas minn darba fis- sena	Qatt	Ma nafx
UE27	3	5	38	21	17	3	12	1
BE	4	5	29	26	22	3	11	0
BG	0	7	56	7	6	0	21	3
CZ	1	3	26	28	25	4	12	2
DK	2	2	35	34	7	0	19	1
il-Ġermanja	2	5	19	19	38	3	11	3
EE	12	8	46	4	3	2	22	4
IE	4	3	35	32	9	2	15	0
EL	1	3	49	18	7	4	18	0
ES	2	2	46	35	7	4	3	0
FR	5	16	32	27	5	2	12	0
HR	1	2	54	15	4	2	21	2
IT	4	2	39	25	8	5	16	2
CY	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	1	2	73	7	3	1	11	2
LT	2	3	73	6	5	0	11	0
LU	7	1	13	25	31	8	17	0
HU	1	4	52	17	15	1	10	1
MT	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	7	6	42	6	22	1	16	0
AT	2	5	10	22	28	3	27	3
PL	3	7	38	19	21	1	11	0
PT	1	2	72	10	6	0	9	0
RO	1	6	74	5	2	1	9	0
SI	2	2	47	12	6	1	27	3
SK	1	3	24	26	27	4	15	1
FI	3	11	6	11	2	0	56	11
SE	0	0	14	18	1	24	41	2

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranzizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=7 720 – Rispondenti b'konnessjoni mal-grilja tal-gass naturali (u involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Nota: mistoqsija li ma saritx f'CY/MT

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

M6 Liema partijiet tal-kontijiet tal-elettriku u tal-gass tiegħek/tal-kontijiet tal-elettriku tiegħek, jekk hemm, issibhom l-aktar diffiċli biex tifhimhom? Tista' tagħti sa żewġ tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	L-ispiża għal kull unità ta' enerġija li tikkonsma	Taxxi u imposti għall-manutenzjoni tal-infrastruttura tal-enerġija	Fuq il-kalkolu tal-ammont totali li għandu jithallas	It-tariffi ta' terminazzjon i bikrija tad-durata tal-kuntratt, u x'jiġri meta jintemm il-perjodu tal-kuntratt	Xejn, tifhem il-partijiet kollha	Kollha kemm huma (spontanja)	Ma taqrax il-kont tal-enerġija tiegħek (spontanju)	Ma nafx
UE27	16	36	16	16	33	4	3	2
BE	26	40	18	22	27	2	3	1
BG	6	17	16	7	35	17	10	0
CZ	17	36	16	15	37	2	2	2
DK	15	34	19	10	30	4	7	2
il-Ġermanja	19	30	16	13	37	3	2	5
EE	9	37	11	11	41	3	4	3
IE	12	16	16	21	41	5	6	4
EL	19	46	18	14	30	2	1	0
ES	15	31	16	26	32	4	1	3
FR	11	37	10	12	42	2	4	3
HR	15	30	18	9	38	3	4	3
IT	19	50	12	27	18	2	2	1
CY	25	46	21	10	28	3	5	1
LV	6	23	5	4	54	1	8	2
LT	9	25	16	16	48	1	2	2
LU	11	22	18	14	43	1	0	3
HU	18	38	21	5	34	5	4	1
MT	24	12	24	13	40	2	2	1
NL	10	34	20	15	37	2	2	2
AT	13	29	18	19	37	3	3	5
PL	18	38	10	9	28	12	11	0
PT	18	41	19	13	30	2	5	0
RO	25	41	43	21	26	1	1	1
SI	15	35	11	9	38	2	7	1
SK	22	30	23	12	40	0	4	1
FI	6	22	7	12	58	2	2	2
SE	14	41	10	16	39	1	1	1

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranzizzjoni tal-enerġija

Q7_1 Meta kienet l-aħħar darba li d-dar tiegħek qalbet ...? Fornitur tal-elettriku

	Inqas minn sena ilu	Bejn sena u tliet snin ilu	Aktar minn 3 sa 5 snin ilu	Aktar minn 5 sa 10 snin ilu	Aktar minn 10 snin ilu	Qatt	Ma nafx
UE27	18	20	14	10	11	25	2
BE	19	23	15	11	11	20	1
BG	1	0	1	2	8	81	5
CZ	15	17	18	11	13	24	1
DK	21	19	13	11	9	24	3
il-Ġermanja	24	24	10	8	12	17	4
EE	14	26	14	10	6	28	2
IE	33	19	9	9	10	19	2
EL	23	19	7	5	4	41	1
ES	20	35	15	8	11	7	5
FR	10	10	19	11	13	36	2
HR	3	6	5	4	5	75	2
IT	32	24	17	15	7	4	0
CY	-	-	-	-	-	-	-
LV	6	18	13	9	9	41	3
LT	12	32	17	5	4	27	2
LU	6	15	8	3	24	43	2
HU	2	7	7	5	6	68	4
MT	-	-	-	-	-	-	-
NL	23	15	14	12	19	15	2
AT	14	19	4	5	9	47	1
PL	6	10	17	12	11	43	0
PT	14	20	9	7	10	37	3
RO	9	20	13	6	5	47	1
SI	4	15	16	19	16	29	2
SK	3	6	15	16	10	48	2
FI	25	34	12	9	10	10	1
SE	18	30	17	14	10	10	1

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranzizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Nota: mistoqsija li ma saritx f'CY/MT (peress li l-qlib mhuwiex possibbli)

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q7_2 Meta kienet l-aħħar darba li d-dar tiegħek qalbet ...? Fornitur tal-gass

	Inqas minn sena ilu	Bejn sena u tliet snin ilu	Aktar minn 3 sa 5 snin ilu	Aktar minn 5 sa 10 snin ilu	Aktar minn 10 snin ilu	Qatt	Ma nafx
UE27	16	17	14	12	12	26	3
BE	20	23	16	12	9	19	2
BG	13	9	13	13	8	44	0
CZ	13	15	18	14	16	20	3
DK	4	15	11	9	8	43	10
il-Ġermanja	20	22	11	6	11	23	8
EE	6	10	5	12	7	51	9
IE	33	25	5	10	12	13	2
EL	22	11	14	3	2	46	2
ES	8	26	20	12	19	12	3
FR	23	7	32	6	13	20	0
HR	14	12	5	1	2	64	1
IT	24	21	15	17	10	11	1
CY	-	-	-	-	-	-	-
LV	4	17	5	6	6	58	3
LT	4	7	4	6	10	66	2
LU	9	19	4	7	20	41	0
HU	2	3	5	6	7	72	5
MT	-	-	-	-	-	-	-
NL	18	16	9	12	21	17	6
AT	7	20	2	11	15	43	2
PL	8	13	9	22	9	39	0
PT	12	28	6	14	18	20	1
RO	3	12	11	4	5	64	1
SI	4	8	14	15	13	43	3
SK	2	5	13	17	10	51	3
FI	8	6	9	0	8	52	17
SE	8	11	9	20	11	29	13

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=7 720 – Rispondenti b'konnessjoni mal-grilja tal-gass naturali (u involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Nota: mistoqsija li ma saritx f'CY/MT

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Mistoqsija 8a Kif infurmajt lilek innifsek meta għażilt il-fornituri tal-enerġija/il-fornitur tal-enerġija attwali tiegħek? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Rakkomandazzjonijiet wiċċ imb wiċċ minn ħbieb, familja jew kollegi	Rakkomandazzjonijiet fuq il-midja soċjali	Reklami mill-fornituri tal-enerġija, pereżempju fil-midja jew online	Kopertura tal-aħbariji et dwar il-fornituri tal-enerġija	Diretta fuq is-sit web tal-fornituri tal-enerġija	Siti web għat-tqabbil tal-prezzijiet	Reviżjonijiet minn organizzazzjonijiet tal-konsumatur	Informazzjoni uffiċjali jew kampanji mill-awtoritajiet pubbliċi	Oħrajn (spontani)	Ma nafx
UE27	25	9	17	7	34	34	12	9	13	1
BE	19	5	12	13	33	63	19	18	9	1
BG	49	5	5	9	53	27	14	6	3	0
CZ	32	2	15	7	39	35	9	8	19	1
DK	23	7	15	2	24	21	9	4	33	1
il-Ġermanja	21	20	20	5	29	54	8	4	9	0
EE	35	6	14	4	41	46	2	3	9	2
IE	15	5	13	2	35	53	12	3	8	0
EL	37	10	23	6	24	19	5	6	20	0
ES	27	3	18	4	39	21	7	11	16	0
FR	20	6	24	4	38	21	24	8	6	0
HR	32	8	16	13	17	10	8	17	19	4
IT	30	5	11	10	31	20	8	13	20	2
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	25	8	21	3	23	24	1	3	14	0
LT	38	16	27	10	33	42	8	14	3	0
LU	21	23	8	8	42	28	11	17	3	0
HU	24	12	11	6	14	14	3	15	22	12
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	16	18	17	12	42	50	30	6	0	0
AT	22	10	26	5	18	52	5	13	14	2
PL	8	2	11	1	49	36	21	4	14	0
PT	36	4	17	7	28	45	5	9	11	0
RO	50	15	21	20	38	35	12	27	3	2
SI	51	14	21	2	12	19	6	7	8	3
SK	36	13	21	2	35	31	11	13	15	1
FI	23	6	14	3	45	55	2	4	7	1
SE	25	4	12	2	30	44	8	5	17	2

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=6 703 – Dawk li wiegħbu li qalbu fl-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Nota: mistoqsija li ma saritx f'CY/MT

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q8b Kif tinfurmak jekk kontx qed tagħzel fornitur tal-enerġija? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Rakkomandazzjonijiet wiċċ imb wiċċ minn ħbieb, familja jew kollegi	Rakkomandazzjonijiet fuq il-midja soċjali	Reklami mill-fornituri tal-enerġija, pereżempju fil-midja jew online	Kopertura tal-aħbarijiet dwar il-fornituri tal-enerġija	Direttament fuq is-sit web tal-fornituri tal-enerġija	Siti web għat-tqabbil tal-prezzijiet	Reviżjonijiet minn organizzazzjonijiet tal-konsumatur	Informazzjoni uffiċjali jew kampanji mill-awtoritajiet pubbliċi	Oħrajn (spontani)	Ma nafx
UE27	46	8	13	10	33	34	17	18	6	2
BE	44	5	12	22	38	54	28	28	2	3
BG	46	11	9	3	26	26	7	14	3	2
CZ	54	8	10	11	44	34	21	17	5	1
DK	40	7	6	8	31	44	28	12	5	4
il-Ġermanja	45	19	24	9	28	35	14	13	3	4
EE	43	7	13	10	47	46	4	9	5	4
IE	56	9	19	13	15	24	6	8	4	3
EL	47	11	14	4	33	23	20	23	4	5
ES	53	5	7	7	48	44	25	7	0	0
FR	43	3	11	16	30	25	12	14	16	2
HR	54	12	12	6	21	15	18	15	6	6
IT	52	1	13	10	43	35	22	19	8	0
CY	57	27	27	20	35	30	23	29	2	0
LV	39	16	16	5	22	31	5	11	5	4
LT	46	18	17	8	35	41	7	20	2	0
LU	45	1	5	5	18	23	37	39	8	0
HU	43	16	15	9	32	35	14	18	4	2
MT	44	26	17	10	27	28	24	25	6	3
NL	36	3	18	3	32	29	34	12	0	2
AT	62	12	9	2	24	36	26	19	0	3
PL	38	2	8	5	25	36	6	25	7	0
PT	40	9	11	8	17	35	26	22	9	4
RO	51	16	20	18	37	37	20	37	3	1
SI	55	10	15	4	29	32	20	18	2	1
SK	56	12	11	8	47	40	34	21	3	2
FI	29	6	11	11	47	44	7	8	4	6
SE	43	4	10	7	43	47	28	17	1	0

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=11 547 – Dawk li wiegħbu li ma qalbox f'dawn l-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranzizzjoni tal-enerġija

M9a X'kienu r-raġunijiet primarji għad-deċizzjoni l-aktar reċenti tiegħek li tibdel il-fornituri tal-enerġija? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Sib offerta bi prezz aħjar	Inti oċaqlaqt id-dar	Minħabb a rakkoma ndazzjon ijiet mill- familja, ħbieb jew kollegi	Ridt fornitur tal- enerġija aktar favur l-ambjent	Kellek problemi bil-kontijiet	Minħabba servizz tal- konsumatur fqir	Kont ġejt ikkuntattjat minn fornitur ieħor tal- enerġija	Biex jibbenefika minn servizzi addizzjonali li jipprovdi fornitur ieħor tal-enerġija, bħall-offerta ta' insulazzjoni fid- djar jew miżuri oħra ta' effiċjenza enerġetika	Oħrajn (spontani)	Ma nafx
UE27	68	18	13	11	10	8	7	5	9	1
BE	72	25	14	32	14	14	11	7	6	1
BG	69	14	10	4	26	3	4	20	0	0
CZ	68	17	14	5	5	9	16	6	13	0
DK	41	26	9	8	6	13	5	11	18	1
il- Ġerm anja	64	15	8	22	4	7	4	7	9	3
EE	66	20	10	6	2	3	7	4	12	2
IE	83	6	14	16	7	8	8	9	0	0
EL	67	14	18	3	27	20	19	3	2	0
ES	72	15	12	6	15	4	8	2	0	0
FR	75	14	10	4	11	7	2	4	19	0
HR	26	18	15	7	5	6	15	3	29	3
IT	63	17	17	5	11	5	6	2	15	0
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	67	18	7	4	2	1	12	5	8	0
LT	59	14	21	14	5	6	8	6	11	1
LU	55	16	11	21	4	5	14	1	10	0
HU	9	43	13	1	2	3	21	1	20	1
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	69	28	14	12	6	17	4	12	12	0
AT	75	12	10	22	8	6	2	4	9	4
PL	77	25	12	11	13	9	5	1	2	0
PT	85	30	24	7	5	11	12	8	0	0
RO	69	22	34	16	23	20	21	8	7	0
SI	62	10	25	9	0	4	6	10	11	1
SK	50	27	9	20	13	9	13	11	10	0
FI	72	23	3	13	2	5	8	4	8	1
SE	55	26	10	17	4	4	10	7	9	0

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranzizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=6 703 – Dawk li wiegħbu li qalbu fl-aħħar tliet snin (involuti f'deċizzjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Nota: mistoqsija li ma saritx f'CY/MT

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranzizzjoni tal-enerġija

M9b X'inhum a r-raġunijiet ewlenin li waqqfuk milli tibdel il-fornitur tal-enerġija f'dawn l-aħħar tliet snin? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Sib offerta bi prezz aħjar	Inti tcaqlaq id-dar	Minhabba rakkomandazzjonijiet mill-familja, ħbieb jew kollegi	Ridit furnitur tal-enerġija aktar favur l-ambjent	Kellek problemi bil-kontijiet	Minhabba servizz tal-konsumatur fqir	Kont ġejt ikkuntattjat minn furnitur ieħor tal-enerġija	Biex jibbenefika minn servizzi addizzjonali li jipprovdi furnitur ieħor tal-enerġija, bħall-offerta ta' insulazzjoni fid-djar jew miżuri enerġetika	Oħrajn (spontanji)	Ma nafx
UE27	52	26	15	13	10	8	6	6	4	7
BE	71	29	30	23	13	6	2	8	6	3
BG	25	13	1	6	2	4	17	1	11	20
CZ	74	35	15	15	3	15	3	5	1	3
DK	61	16	9	12	2	2	1	5	1	8
il-Germ anja	62	11	8	10	4	3	7	2	3	10
EE	58	45	6	6	1	9	2	3	3	7
IE	45	22	20	10	5	26	4	6	2	7
EL	46	45	13	14	12	6	0	5	2	5
ES	50	31	10	10	8	8	5	3	3	9
FR	63	16	15	11	13	6	7	4	6	11
HR	34	31	8	14	13	4	6	10	4	8
IT	57	42	26	6	13	4	7	4	4	6
CY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	55	28	8	5	2	4	0	2	1	5
LT	55	50	16	11	9	10	1	2	3	2
LU	45	13	7	16	7	6	4	6	16	13
HU	33	22	10	13	7	5	21	9	7	12
MT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	60	26	6	18	0	3	2	4	2	6
AT	48	31	10	19	13	11	3	8	5	1
PL	19	31	25	19	13	18	6	10	2	2
PT	56	20	1	13	7	5	5	2	13	6
RO	47	50	21	28	21	17	4	19	10	3
SI	63	29	10	8	6	4	1	5	2	3
SK	69	38	14	16	14	5	2	6	4	3
FI	68	34	9	11	4	9	1	5	1	4
SE	73	31	16	19	3	7	2	3	1	3

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranzizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=11 547 – Dawk li wieġbu li ma qalbox f'dawn l-aħħar tliet snin (involuti f'decizjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Nota: mistoqsija li ma saritx f'CY/MT

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q10a Meta dan l-aħħar biddilt il-fornituri tal-enerġija, liema fatturi, minbarra l-prezz, kienu l-aktar importanti fl-għażla tiegħek? Tista' tagħti sa tliet tweġibiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Kwalità tas-servizz	Reputazzjoni tal-fornitur	Sorsi ta' enerġija sostenibbli fit-taħlita tal-fornitur	Tul ta' żmien tal-kuntratt	Il-fornitur tal-enerġija huwa proprjetà ta' jew ġestit	Sjieda privata jew pubblika tal-kumpanija	Oħrajn (spontani)	Ma nafx
UE27	36	34	27	23	14	8	13	2
BE	44	42	46	27	12	7	12	6
BG	28	43	15	30	10	0	20	0
CZ	54	55	14	31	12	5	9	3
DK	28	34	23	9	8	5	30	7
il- Ġermanja	40	28	33	35	21	13	7	4
EE	29	28	13	23	7	11	21	10
IE	33	28	21	31	13	6	14	2
EL	37	33	16	18	4	14	16	8
ES	37	33	14	12	14	6	13	0
FR	31	28	25	21	7	15	34	0
HR	33	14	10	9	20	7	29	8
IT	35	34	27	16	13	1	16	3
CY	-	-	-	-	-	-	-	-
LV	27	28	13	22	5	4	22	3
LT	36	35	20	36	6	19	9	6
LU	35	33	21	12	23	17	0	0
HU	25	8	25	13	7	15	34	10
MT	-	-	-	-	-	-	-	-
NL	23	53	35	35	14	2	0	0
AT	16	30	35	20	21	5	17	1
PL	48	41	32	24	6	3	2	1
PT	55	24	33	24	13	8	0	2
RO	58	54	25	30	20	27	7	2
SI	40	20	18	11	8	5	19	8
SK	55	49	26	19	7	10	11	2
FI	19	26	30	32	15	5	11	7
SE	22	23	37	21	16	4	18	3

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=6 703 – Dawk li wiegħbu li qalbu fl-aħħar tliet snin (involuti f'decizjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Nota: mistoqsja li ma saritx f'CY/MT

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q10b Kieku kellek tibdel il-fornitur tal-enerġija, minbarra l-prezz, liema fattur ikun l-aktar importanti fid-deċiżjoni tiegħek?
Tista' tagħti sa tliet tweġbiet. [ANSWERS MULTIPLI]

	Kwalità tas-servizz	Reputazzjoni tal-fornitur	Sorsi ta' enerġija sostenibbli fit-taħlita tal-fornitur	Tul ta' żmien tal-kuntratt	Il-fornitur tal-enerġija huwa proprjetà ta' jew ġestit	Sjeda privata jew pubblika tal-kumpanija	Oħrajn (spontani)	Ma nafx
UE27	52	38	28	21	20	15	7	3
BE	70	53	47	33	20	10	3	5
BG	60	34	5	9	12	7	4	2
CZ	60	53	20	27	9	12	5	5
DK	39	38	41	11	16	11	11	5
il- Ġermanja	48	28	32	27	34	15	9	6
EE	55	37	16	19	15	12	8	8
IE	46	34	15	20	19	13	6	3
EL	47	29	20	13	12	27	5	7
ES	52	42	25	23	9	30	0	0
FR	44	36	27	19	26	12	16	0
HR	55	20	31	10	12	8	6	9
IT	54	36	37	19	20	13	4	4
CY	71	38	44	25	20	23	4	1
LV	40	34	14	20	6	14	9	10
LT	51	44	18	25	8	23	6	1
LU	52	51	30	9	42	24	0	2
HU	62	17	28	12	14	25	6	6
MT	78	37	45	8	30	16	1	0
NL	48	48	27	3	11	15	0	1
AT	45	30	35	21	29	13	4	2
PL	50	54	19	29	12	7	8	0
PT	65	13	38	15	6	14	4	1
RO	74	48	31	36	22	17	3	2
SI	57	16	22	15	10	6	11	6
SK	71	52	39	21	16	17	5	3
FI	40	37	31	19	33	8	4	4
SE	42	27	50	18	29	8	5	2

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=11 547 – Dawk li wiegħbu li ma qalbox f'dawn l-aħħar tliet snin (involuti f'deċiżjonijiet dwar l-enerġija fid-dar tagħhom)

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranzizzjoni tal-enerġija

Q11_1 X'jimmotivak biex tbiddel l-imġiba tal-konsum tal-enerġija tiegħek id-dar bil-modi li ġejjin?

Ibaxxi l-użu tat-tishin jew tal-arja kundizzjonata tiegħek

	Raġunijiet ekonomiċi biss	Fil-biċċa l-kbira raġunijiet ekonomiċi, xi ftit għal raġunijiet ambjentali	Fil-biċċa l-kbira raġunijiet ambjentali, xi ftit għal raġunijiet ekonomiċi	Raġunijiet ambjentali biss	Ma tbiddilx l- imġiba tiegħek (spontanja)	Ma nafx
UE27	28	37	15	10	8	2
BE	27	37	19	8	8	2
BG	37	29	11	12	9	1
CZ	35	37	10	7	8	3
DK	20	42	22	6	10	1
il-Ġermanja	19	25	17	21	12	5
EE	54	24	5	3	13	2
IE	21	41	15	16	4	3
EL	30	46	15	4	5	1
ES	32	41	14	7	5	0
FR	26	43	6	7	13	4
HR	28	30	16	8	14	3
IT	25	39	25	5	4	2
CY	36	46	8	2	8	0
LV	42	20	6	5	22	5
LT	34	31	12	11	8	4
LU	8	52	26	8	5	1
HU	23	38	23	8	8	1
MT	18	38	23	15	1	4
NL	31	29	19	9	10	2
AT	29	26	16	16	12	0
PL	37	50	5	5	1	2
PT	40	33	10	9	6	1
RO	40	34	11	9	4	2
SI	25	33	14	10	17	1
SK	33	38	14	6	8	2
FI	33	36	12	5	13	1
SE	23	39	19	11	8	1

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranzizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q11_2 X'jimmotivak biex tbiddel l-imġiba tal-konsum tal-enerġija tiegħek id-dar bil-modi li ġejjin? Apparati tat-thaddim bħall-magni tal-hasil tal-hwejjeġ u l-magni tal-hasil tal-platti matul is-sigħat kwieti (meta d-domanda għall-elettriku tkun aktar baxxa)

	Raġunijiet ekonomiċi biss	Fil-biċċa l-kbira raġunijiet ekonomiċi, xi ftit għal raġunijiet ambjentali	Fil-biċċa l-kbira raġunijiet ambjentali, xi ftit għal raġunijiet ekonomiċi	Raġunijiet ambjentali biss	Ma tbiddilx l- imġiba tiegħek (spontanja)	Ma nafx
UE27	32	29	12	12	12	2
BE	40	27	15	6	9	2
BG	32	27	6	11	22	2
CZ	45	27	8	6	10	4
DK	31	32	15	6	15	2
il-Ġermanja	17	21	15	21	19	7
EE	54	16	4	2	23	1
IE	37	39	11	6	5	2
EL	31	40	15	6	8	1
ES	45	23	11	9	11	1
FR	34	42	6	13	5	0
HR	38	24	10	7	18	4
IT	29	35	19	8	8	1
CY	34	46	8	3	8	1
LV	39	14	4	3	35	5
LT	44	23	10	6	14	4
LU	14	54	22	6	3	0
HU	18	27	21	11	19	4
MT	39	17	21	16	5	2
NL	21	25	17	17	15	5
AT	32	22	7	14	22	2
PL	41	22	4	11	22	0
PT	31	35	10	11	8	4
RO	37	32	14	11	5	1
SI	34	29	10	5	22	1
SK	38	29	12	5	14	3
FI	40	25	8	5	20	3
SE	30	31	16	11	10	2

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom

Ewrobarometru flash 566
Imġiba tal-konsumatur fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Q11_3 X'jimmotivak biex tbiddel l-imġiba tal-konsum tal-enerġija tiegħek id-dar bil-modi li ġejjin? Uża apparat intelliġenti biex tiskeda awtomatikament l-użu tal-apparat tiegħek matul is-sigħat kwieti (meta d-domanda għall-elettriku tkun aktar baxxa)

	Raġunijiet ekonomiċi biss	Fil-biċċa l-kbira raġunijiet ekonomiċi, xi fitt għal raġunijiet ambjentali	Fil-biċċa l-kbira raġunijiet ambjentali, xi fitt għal raġunijiet ekonomiċi	Raġunijiet ambjentali biss	Ma tbiddilx l- imġiba tiegħek (spontanja)	Ma nafx
UE27	27	31	11	9	14	8
BE	33	28	13	7	13	6
BG	33	25	9	12	11	9
CZ	38	28	8	4	11	11
DK	25	30	13	6	22	5
il-Ġermanja	17	19	13	17	19	15
EE	37	12	4	2	35	10
IE	24	32	10	11	12	12
EL	29	38	16	4	10	3
ES	38	30	6	8	15	3
FR	42	32	4	6	8	7
HR	30	24	11	7	20	9
IT	20	40	20	6	9	5
CY	30	49	8	2	8	4
LV	34	13	4	3	37	9
LT	45	26	10	5	9	5
LU	13	52	15	11	7	3
HU	15	29	18	10	22	6
MT	32	25	23	11	7	1
NL	17	24	20	14	13	12
AT	21	26	7	12	25	8
PL	15	45	5	3	20	11
PT	39	26	13	7	10	5
RO	32	38	13	9	4	3
SI	29	27	8	5	24	7
SK	31	33	13	5	15	4
FI	32	21	8	4	30	6
SE	28	31	16	8	13	5

Ewrobarometru flash 566 - L-imġiba tal-konsumaturi fit-tranżizzjoni tal-enerġija

Xogħol fuq il-post: 30.6-15.7.2025 / (%) Bażi: n=18 250 - Ir-rispondenti involuti fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar il-fornituri tal-enerġija fl-unità domestika tagħhom